Bogotá, 26 de abril de 2024

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376.

Supervisor Principal
Carlos Dario Martinez Palacios

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 040

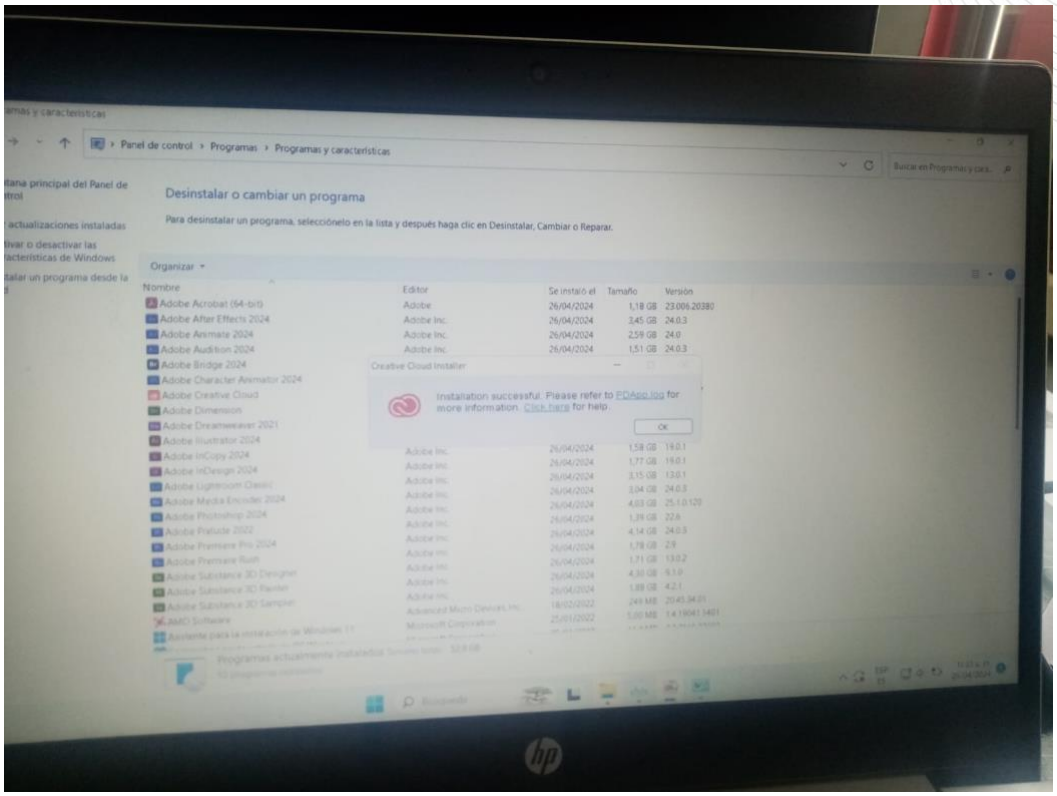
Por medio de este comunicado, se emite el Acta Nº 040, informamos que se realizó visitar técnica solicitada por el Centro de Formación. Esta acción se lleva a cabo en estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato No. CO1.PCCNTR.5999376, de acuerdo con las indicaciones específicas del contratista.

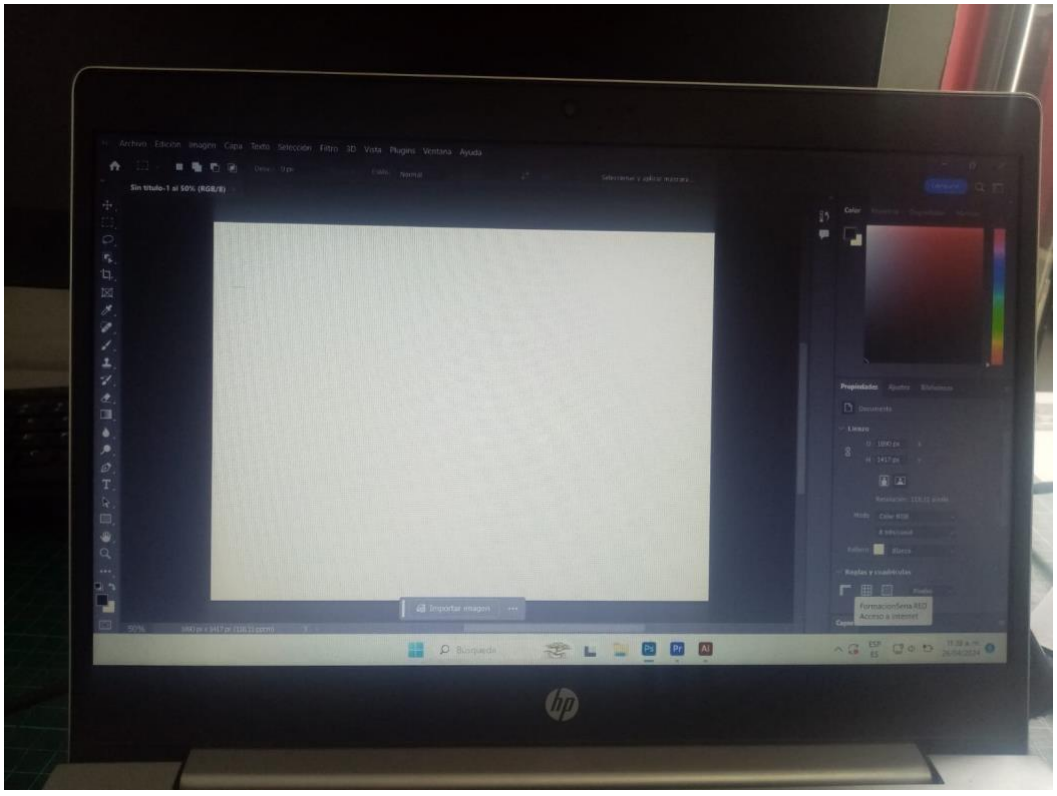
i. Garantizar la implementación de actualizaciones de acuerdo con el tiempo de liberación y la realización previa de pruebas de funcionamiento, una vez analizadas las nuevas funcionalidades y sin que afecte la integridad de la información y servicios.

Fecha realizada: El 26 de abril las 9:00 a.m. a 1:00 p.m.
Centro de Formación: Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica - Cenigraf

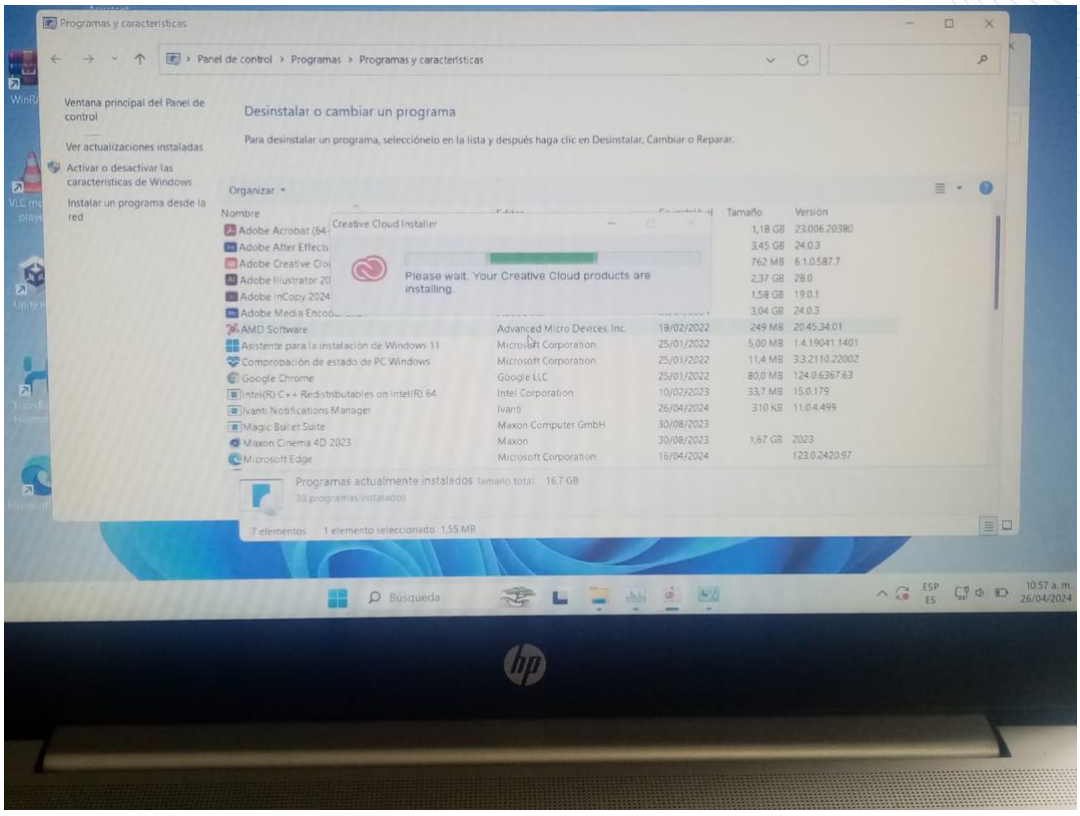
Solicitud del requerimiento:
Durante la visita técnica en el Centro de Formación, Esteban, el encargado de soporte en sitio de Cenigraf, nos solicitó una revisión de equipos Windows y equipos Mac que estaban experimentando errores en las aplicaciones de Adobe.

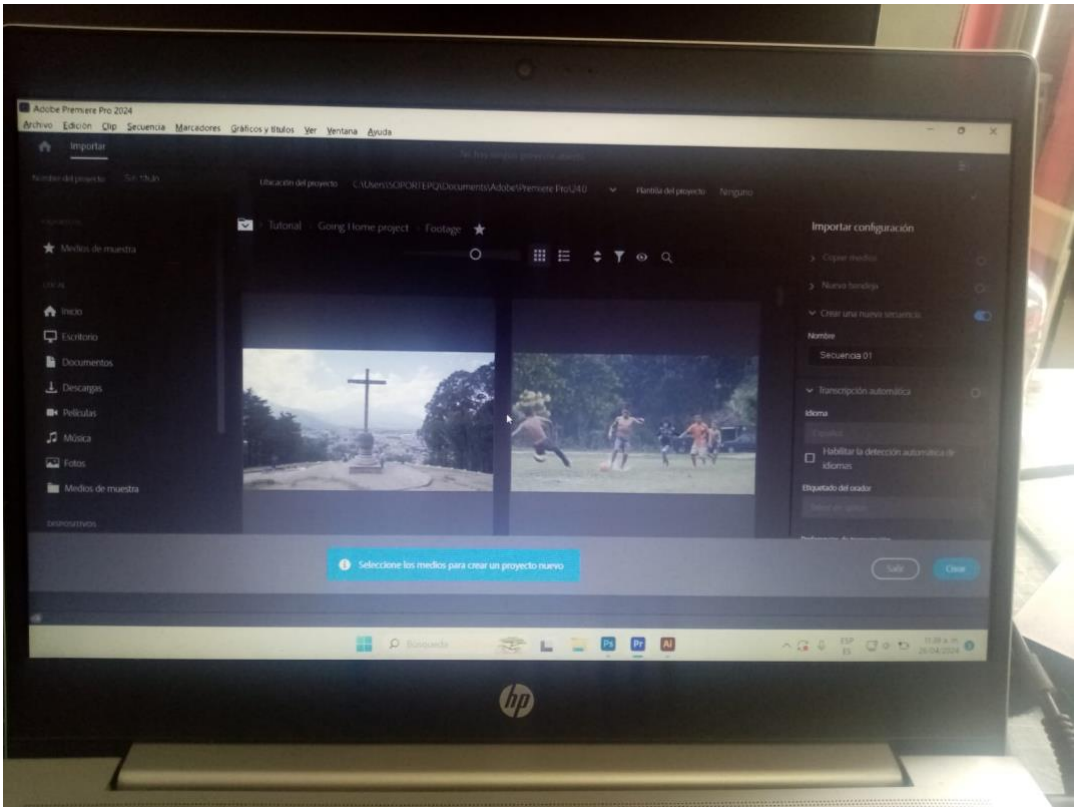
Al revisar la primera máquina Windows, se identificó un error al intentar instalar la suite de Adobe. En este caso, se ejecutaron los desinstaladores de Adobe correspondientes y se completó la desinstalación de manera exitosa. Posteriormente, se procedió con la instalación completa de la suite en el equipo, realizando pruebas hasta el inicio de sesión para verificar el correcto funcionamiento de los programas, los cuales operaron adecuadamente.





NEXSYS DE COLOMBIA S.A.S.
PBX: + 57 (1) 876 6700 / 746 6700 Línea Gratuita: 01 8000 126700
Autopista Medellín (Calle 80) Km. 2, Parque Empresarial Tecnológico
Cota - Cundinamarca - Colombia
www.nexsysla.com

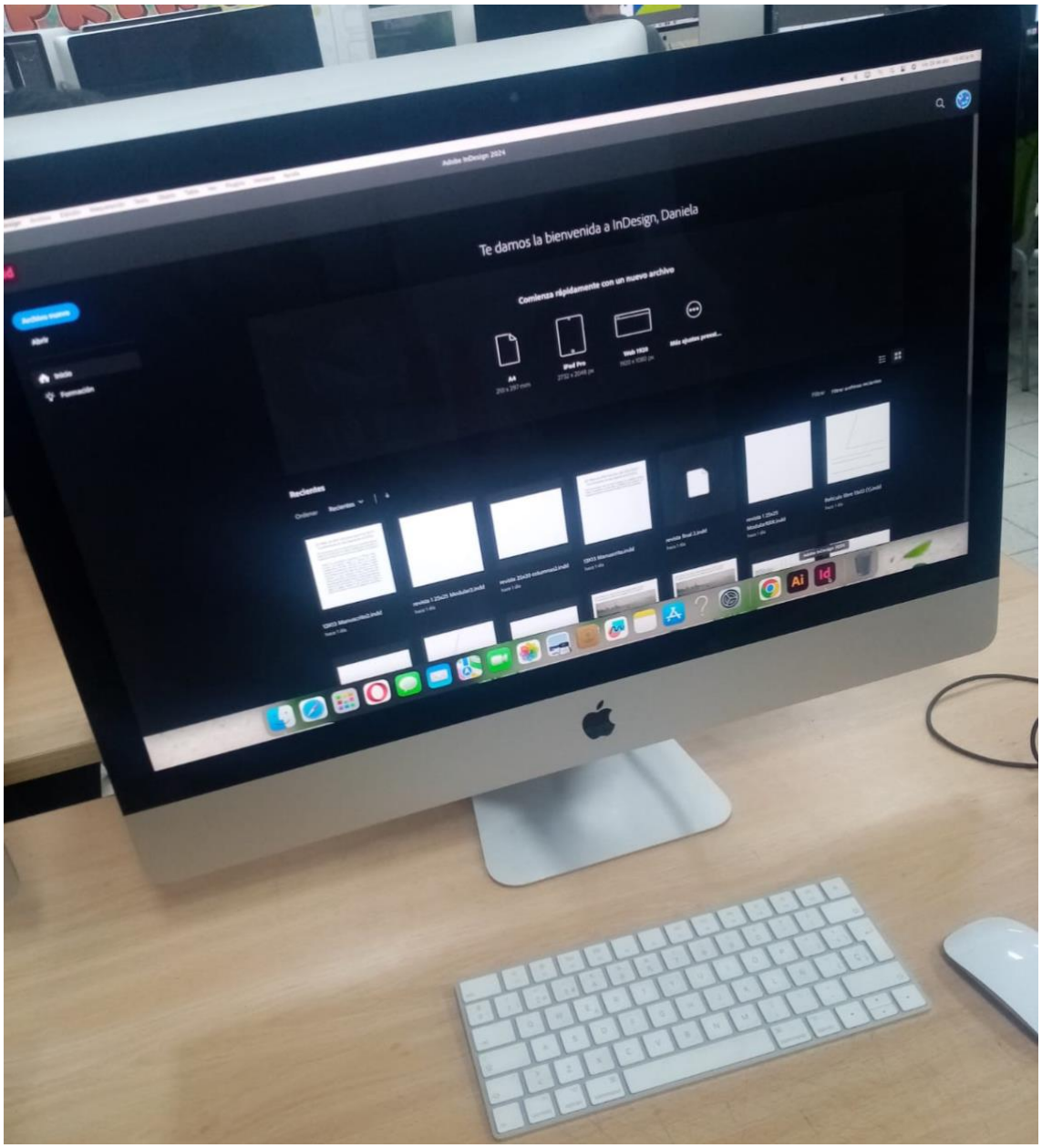




NEXSYS DE COLOMBIA S.A.S.
PBX: + 57 (1) 876 6700 / 746 6700 Línea Gratuita: 01 8000 126700
Autopista Medellín (Calle 80) Km. 2, Parque Empresarial Tecnológico
Cota - Cundinamarca - Colombia
www.nexsysla.com

En cuanto a los equipos Mac, se detectaron problemas específicamente en la aplicación InDesign, que no se dejaba abrir.

Tras revisar las versiones y otras configuraciones, se optó por desinstalar y reinstalar únicamente el programa afectado, logrando así su correcto funcionamiento. Se mantuvo una comunicación con Esteban y Carlos, el líder de TIC, para informar sobre el proceso y confirmar su aceptación para replicarlo en otras máquinas del centro.



Se les aseguró que estamos disponibles para cualquier pregunta adicional o para brindar apoyo durante futuras instalaciones.

Asistentes:

Carlos Pérez Alvarez	–	SENA
John Eduard Hurtado	–	SENA
Esteban Ruiz	–	SENA
Lina Alvarez Hernandez	–	Pcmac
Cesar Felipe Muñoz	–	Pcmac

Atentamente,

Johanna Avendaño

Johanna Avendaño (29 abr.. 2024 09:41 CDT)

Johanna Avendaño
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 040 - Asistencia tecnica de Adobe - Cenigraf

Informe de auditoría final 2024-04-29

Fecha de creación:	2024-04-28
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAA3d3V-VAfM61-q73NtKmSrQwnt5JZEZH0

Historial de “Acta 040 - Asistencia tecnica de Adobe - Cenigraf”

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2024-04-28 - 0:15:17 GMT- Dirección IP: 181.59.3.185.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) para su firma.
2024-04-28 - 0:17:30 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2024-04-28 - 0:17:30 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-28 - 0:17:38 GMT- Dirección IP: 172.226.13.234.

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2024-04-28 - 0:18:02 GMT- Dirección IP: 181.59.3.185.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-28 - 0:18:04 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.3.185.

Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-29 - 14:40:18 GMT- Dirección IP: 104.47.57.126.

El firmante Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) firmó con el nombre de Johanna Avendaño
2024-04-29 - 14:41:26 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

Johanna Avendaño (johanna.avendano@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-29 - 14:41:28 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

Documento completado.
2024-04-29 - 14:41:28 GMT

Powered by Adobe Acrobat Sign