Bogotá, 29 de abril de 2024

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376.

Supervisor Principal
Carlos Dario Martinez Palacios

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 042

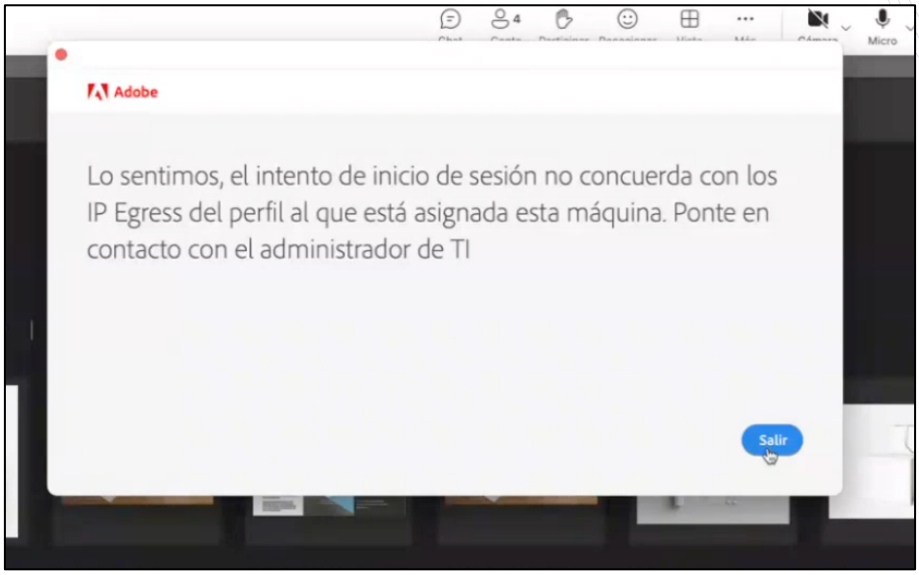
Por medio de este comunicado, se emite el Acta Nº 042 informando que se realizó asistencia técnica en la actualización de los medios de instalación 2024 para los ambientes de formación. Esta acción se lleva a cabo en estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato No. CO1.PCCNTR.5999376, de acuerdo con las indicaciones específicas del contratista.

i. Garantizar la implementación de actualizaciones de acuerdo con el tiempo de liberación y la realización previa de pruebas de funcionamiento, una vez analizadas las nuevas funcionalidades y sin que afecte la integridad de la información y servicios.

Fecha realizada: El 29 de abril las 10:00 a.m. a 10:30 a.m.
Centro de Formación: Centro de la tecnología del diseño y la productividad empresarial Girardot

Solicitud del requerimiento:
La sesión que realizamos fue porque las restricciones no permitían ingresar al equipo. Por este motivo, se llevó a cabo la sesión para explicar qué procedimiento se debe seguir.

Realizamos un cambio de perfiles en los paquetes de versiones anteriores a 2024 y por ese motivo, a todos los usuarios que ingresan para usar los productos de Adobe, les sale un anuncio que no les permite usar los productos de Adobe. Se están comunicando con nosotros para saber qué deben hacer.



Nota: Al explicar el procedimiento que deben seguir, que consiste en desinstalar la versión que tienen e instalar la nueva versión 2024, indican que no saben cómo hacer la instalación y la desinstalación de los equipos, por lo que procedimos a realizar la sesión.

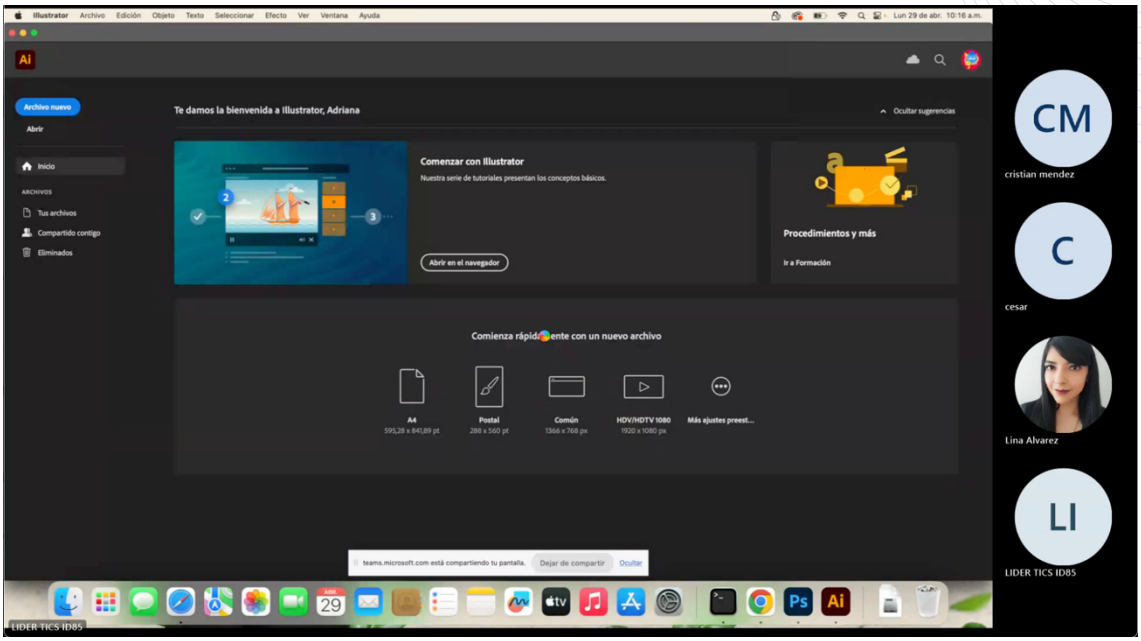
Sesión Realizada:
Durante la sesión de soporte, se ofrecieron instrucciones detalladas sobre cómo acceder al repositorio y descargar las herramientas necesarias para llevar a cabo la desinstalación de manera efectiva. Se resaltaron los pasos clave a seguir, incluyendo la identificación de los paquetes de versiones anteriores a 2024 y el proceso adecuado para eliminarlos de forma segura.

Además, se proporcionó orientación sobre las mejores prácticas para la instalación de los nuevos paquetes correspondientes a la versión 2024. Se abordaron consideraciones específicas según el sistema operativo y los procesadores de los equipos, junto con recomendaciones para garantizar una implementación exitosa.

Durante las pruebas de acceso a la sesión, se verificó el correcto funcionamiento de las aplicaciones y se solucionaron posibles problemas en tiempo real. Esto permitió confirmar la efectividad de los procedimientos explicados y asegurar una transición sin problemas a las nuevas versiones de los paquetes de Adobe para el año 2024.

En este contexto, el líder TIC solicitó orientación para llevar a cabo la desinstalación e instalación de las nuevas versiones correspondientes al año 2024.

Link de la sesión grabada:
Sesión de soporte técnica al Centro iD85 - Centro de la tecnología del diseño y la productividad empresarial Girardot-20240429_095342-Grabación de la reunión.mp4



Asistentes:

José Antonio Sosa	–	SENA
Lina Alvarez	–	Pcmac
Cesar Muñoz	–	Pcmac
Cristian Méndez	–	Pcmac

Atentamente,

Johanna Avendaño
Johanna Avendaño (29 abr.. 2024 13:51 CDT)

Johanna Avendaño
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 042 - Asistencia en la Implementación-Soluciones y Soporte en Adobe - Centro de la tecnología del diseño y la productividad empresarial Girardot

Informe de auditoría final 2024-04-29

Fecha de creación:	2024-04-29
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAA_2D3zFIGAVqUsPMMCaYGlbi73ezk6df5

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2024-04-29 - 18:22:15 GMT- Dirección IP: 181.59.2.96.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) para su firma.
2024-04-29 - 18:22:50 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2024-04-29 - 18:22:50 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-29 - 18:23:02 GMT- Dirección IP: 172.226.13.226.

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2024-04-29 - 18:23:51 GMT- Dirección IP: 181.59.2.96.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-29 - 18:23:53 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.2.96.

Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-29 - 18:51:04 GMT- Dirección IP: 104.47.51.126.

El firmante Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) firmó con el nombre de Johanna Avendaño
2024-04-29 - 18:51:41 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

Johanna Avendaño (johanna.avendano@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-29 - 18:51:43 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

Powered by Adobe Acrobat Sign

Documento completado.

2024-04-29 - 18:51:43 GMT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign