Bogotá, 29 de abril de 2024

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376.

Supervisor Principal
Carlos Dario Martinez Palacios

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

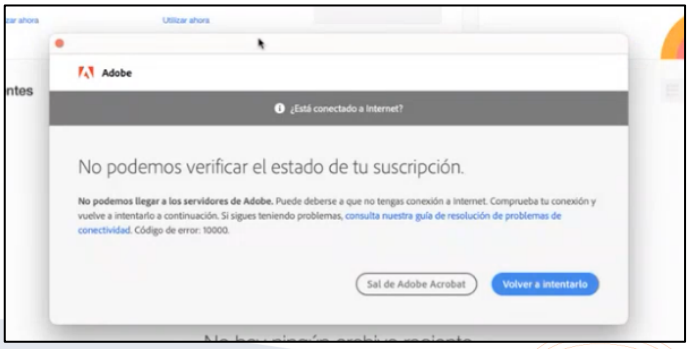
ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 043

Por medio de este comunicado, se emite el Acta Nº 043 informando que se realizó asistencia técnica en la actualización de los medios de instalación 2024 para los ambientes de formación. Esta acción se lleva a cabo en estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato No. CO1.PCCNTR.5999376, de acuerdo con las indicaciones específicas del contratista.

i. Garantizar la implementación de actualizaciones de acuerdo con el tiempo de liberación y la realización previa de pruebas de funcionamiento, una vez analizadas las nuevas funcionalidades y sin que afecte la integridad de la información y servicios.

Fecha realizada: El 29 de abril las 11:00 a.m. a 11:30 a.m.
Centro de Formación: Despacho Regional Quindío

Solicitud del requerimiento:
Hacen la solicitud de sesión de soporte porque al abrir los archivos PDF les genera un error y no les deja utilizar la herramienta.



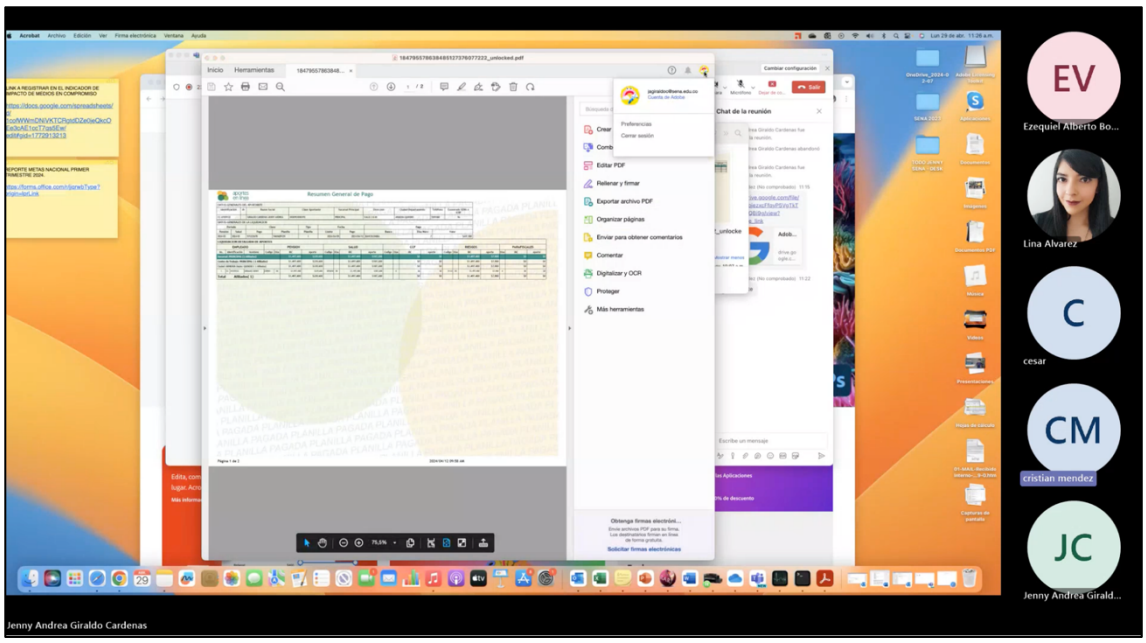
Sesión Realizada:
Durante la sesión de soporte técnico, se identificó un inconveniente relacionado con la incapacidad de utilizar el software Adobe PDF debido a un error específico. Ante esta situación, e le informo a el líder TIC acerca de la configuración de los parámetros de proxy y la desactivación del protocolo IPv6.

Se destacó la importancia de estas configuraciones, ya que la desactivación del proxy y la inhabilitación de IPv6 suelen ser necesarias para sortear posibles restricciones de seguridad o bloqueos en la red, los cuales podrían obstaculizar la comunicación con los servidores de Adobe, y, por consiguiente, el funcionamiento adecuado de la herramienta en cuestión.

Se proporcionó al responsable de TIC las instrucciones detalladas sobre cómo llevar a cabo dichas configuraciones en los dispositivos Mac. Posteriormente, tras completar el proceso, se verificó que el software Adobe PDF funcionara correctamente tras volver a acceder al mismo.

Se concluyó la sesión recomendando la implementación de estos pasos de configuración en todos los equipos, con el objetivo de prevenir posibles incidencias similares en el futuro.

Link de la sesión grabada:
Soporte de Adobe en a suite de Adobe - Despacho Regional Quindío-20240429_110102-Grabación de la reunión.mp4



Asistentes:

Ezequiel Bocanegra	–	SENA
Jenny Giraldo	–	SENA
Lina Alvarez	–	Pcmac
Cesar Muñoz	–	Pcmac
Cristian Méndez	–	Pcmac

Atentamente,

Johanna Avendaño

Johanna Avendaño (29 abr.. 2024 13:52 CDT)

Johanna Avendaño
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 043 - Asistencia en la Implementación-Soluciones y Soporte en Adobe - Despacho Regional Quindío

Informe de auditoría final 2024-04-29

Fecha de creación:	2024-04-29
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAEm_ql_bqGxqg9l3S2X2EqLyUKRgWTRYG

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2024-04-29 - 18:42:32 GMT- Dirección IP: 181.59.2.96.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) para su firma.
2024-04-29 - 18:43:23 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2024-04-29 - 18:43:23 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-29 - 18:46:10 GMT- Dirección IP: 172.226.13.233.

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2024-04-29 - 18:46:43 GMT- Dirección IP: 181.59.2.96.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-29 - 18:46:45 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.2.96.

Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-29 - 18:52:12 GMT- Dirección IP: 104.47.51.126.

El firmante Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) firmó con el nombre de Johanna Avendaño
2024-04-29 - 18:52:47 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

Johanna Avendaño (johanna.avendano@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-29 - 18:52:49 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

Powered by Adobe Acrobat Sign

Documento completado.

2024-04-29 - 18:52:49 GMT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign