Bogotá, 7 de mayo de 2024

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376.

Supervisor Principal
Carlos Dario Martinez Palacios

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 049

Por medio de este comunicado, se emite el Acta Nº 049 informando que se realizó asistencia técnica en la actualización de los medios de instalación 2024 para los ambientes de formación. Esta acción se lleva a cabo en estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato No. CO1.PCCNTR.5999376, de acuerdo con las indicaciones específicas del contratista.

i. Garantizar la implementación de actualizaciones de acuerdo con el tiempo de liberación y la realización previa de pruebas de funcionamiento, una vez analizadas las nuevas funcionalidades y sin que afecte la integridad de la información y servicios.

Fecha realizada: El 7 de mayo las 9:30 a.m. a 11:30 a.m.
Centro de Formación: Centro de Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano – Regional Huila

Solicitud del requerimiento:
Nos solicitan una sesión porque el soporte en sitio de ese centro de formación no tiene conocimiento de cómo funciona la instalación y desinstalación de Adobe. Por ese motivo, solicitan una sesión de soporte.

Sesión Realizada:
El objetivo de esta sesión de soporte técnico fue proporcionar orientación sobre la descarga, instalación y desinstalación de programas de Adobe, así como garantizar el correcto funcionamiento de los servicios.

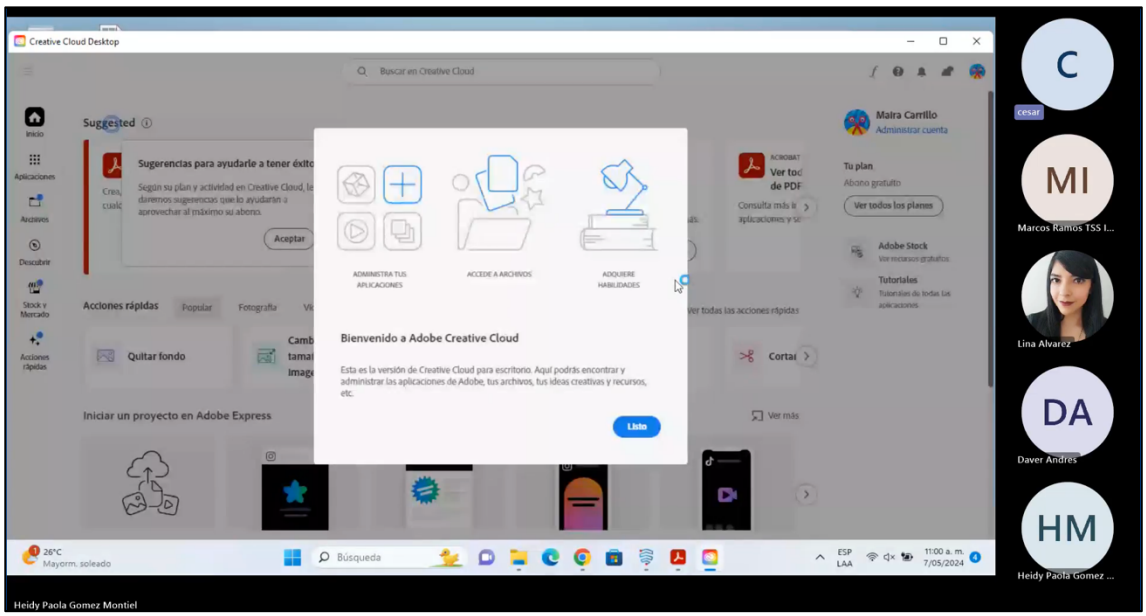
1. **Explicación sobre la descarga de repositorios:**
    - Se inició la sesión explicando dónde descargar los repositorios necesarios para la instalación de los programas de Adobe. Se identificó que los participantes previamente habían descargado los repositorios, pero desconocían cómo estaban organizados los programas y la suite.

2. **Proceso de instalación y desinstalación:**
    - Se llevó a cabo un proceso de instalación y desinstalación en un equipo proporcionado por el centro de formación. Se demostró cómo desinstalar correctamente los programas de Adobe utilizando los aplicativos de desinstalación proporcionados por la suite.

3. **Instalación de programas por separado y suite completa:**
    - Se enseñó a los participantes cómo instalar los programas de Adobe de forma individual y cómo instalar la suite completa. Se brindaron instrucciones detalladas para cada paso del proceso de instalación.

4. **Verificación del funcionamiento de los servicios:**
    - Después de completar la instalación, se verificó el correcto funcionamiento de los servicios de Adobe. Los participantes confirmaron que los servicios estaban funcionando correctamente y que los programas se habían instalado correctamente

Link de la sesión grabada:
Soporte Adobe - Sede Pitalito Huila-20240507_093147-Grabación de la reunión.mp4



Asistentes:

Marcos Ramos	–	SENA
Heidy Gomez	–	SENA
Daver Andres	–	SENA
Cesar Muñoz	–	Pcmac
Cristian Méndez	–	Pcmac
Lina Alvarez	–	Pcmac

Atentamente,

Johanna Avendaño
Johanna Avendaño (9 may.. 2024 09:45 CDT)

Johanna Avendaño
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 049 - Asistencia en la Implementación-Soluciones y Soporte en Adobe - Sesión de soporte Adobe - Centro de Gestion y Desarrollo Sostenible Surcolombiano -Regional Huila

Informe de auditoría final 2024-05-09

Fecha de creación:	2024-05-07
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAppWysWtgDfQf0i9DNIDczmp99JxS2RDw

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2024-05-07 - 21:36:03 GMT- Dirección IP: 181.59.148.75.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) para su firma.
2024-05-07 - 21:36:27 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2024-05-07 - 21:36:27 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-05-07 - 21:36:42 GMT- Dirección IP: 104.28.92.36.

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2024-05-07 - 21:37:06 GMT- Dirección IP: 181.59.148.75.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-05-07 - 21:37:08 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.148.75.

Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2024-05-09 - 14:45:34 GMT- Dirección IP: 104.47.51.126.

El firmante Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) firmó con el nombre de Johanna Avendaño
2024-05-09 - 14:45:50 GMT- Dirección IP: 190.145.240.141.

Johanna Avendaño (johanna.avendano@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-05-09 - 14:45:52 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 190.145.240.141.

Powered by Adobe Acrobat Sign

Documento completado.

2024-05-09 - 14:45:52 GMT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign