Bogotá, 15 de mayo de 2024

Señores
**Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA**
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376.

Supervisor Principal
Carlos Dario Martinez Palacios

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

**ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 055**

Por medio de este comunicado, se emite el Acta Nº 055 informando que se realizó asistencia técnica en la actualización de los medios de instalación 2024 para los ambientes de formación. Esta acción se lleva a cabo en estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato No. CO1.PCCNTR.5999376, de acuerdo con las indicaciones específicas del contratista.

**i.** Garantizar la implementación de actualizaciones de acuerdo con el tiempo de liberación y la realización previa de pruebas de funcionamiento, una vez analizadas las nuevas funcionalidades y sin que afecte la integridad de la información y servicios.

**Fecha realizada:** El 15 de mayo las 10:00 a.m. a 10:30 a.m.
**Centro de Formación:** Centro de Servicios y Gestión Empresarial ID2C-Regional Antioquia

**Solicitud del requerimiento:**
El líder TIC solicitó una sesión de soporte técnico debido a problemas de instalación con los paquetes de Adobe Creative Cloud en los ambientes de formación del centro. El líder TIC indicó que descargó los medios desde la DML del SENA utilizando una red externa al SENA, y que estas instalaciones no funcionaron correctamente.

**Sesión realizada:**
Nos reunimos con el líder TIC durante la sesión. Él nos explicó cómo había descargado los medios desde el repositorio. Durante la sesión:

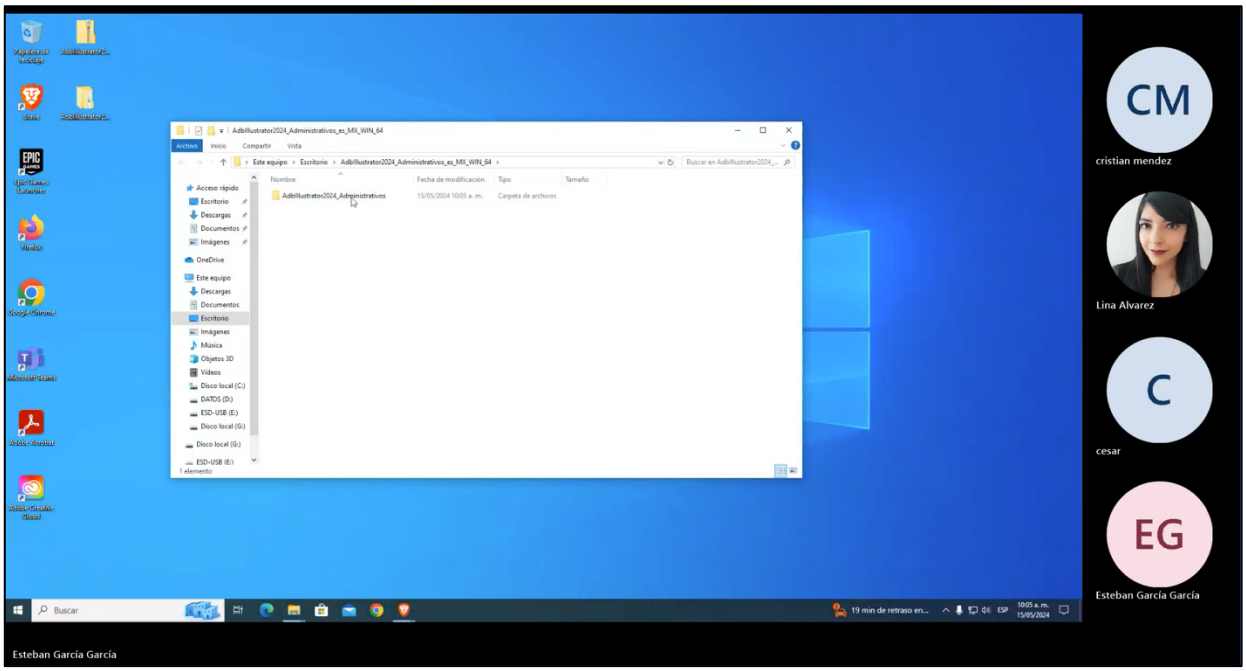
1. **Revisión del proceso de descarga:**
    - El líder TIC mostró el procedimiento seguido para la descarga de los medios desde la DML del SENA.

2. **Desinstalación de versiones previas:**
    - Se realizó la desinstalación de cualquier versión previa de Adobe Creative Cloud en los equipos afectados.

3. **Verificación de configuraciones del equipo:**
    - Se revisaron y confirmaron que las configuraciones del equipo eran correctas para la instalación de la suite de Adobe.

4. **Proceso de instalación:**
    - Se inició el proceso de instalación de Adobe Creative Cloud.

**Link de la sesión grabada:**
Soporte Adobe - Centro de Servicios y Gestión Empresarial-20240515_100239-Grabación de la reunión.mp4



**Asistentes:**

| | | |
|---|---|---|
| Esteban García | – | SENA |
| Lina Alvarez | – | Pcmac |
| Cesar Muñoz | – | Pcmac |
| Cristian Méndez | – | Pcmac |

Atentamente,

Johanna Avendaño
Johanna Avendaño (17 may.. 2024 08:47 CDT)

**Johanna Avendaño**
**Business Manager Etla**
**ETLA Nexsys de Colombia**

**Lina Alvarez**
**Directora de Proyecto SENA**
**Pc Mac Servicios Y Ventas S.A**

# Acta 055 - Asistencia en la Implementación-Soluciones y Soporte en Adobe - Sesión de soporte Adobe - Centro Centro de Servicios y Gestión Empresarial ID2C-Regional Antioquia

Informe de auditoría final 2024-05-17

| | |
|---|---|
| Fecha de creación: | 2024-05-16 |
| Por: | infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) |
| Estado: | Firmado |
| ID de transacción: | CBJCHBCAABAAZRnbCKvZ8XHmgituyDXs8OJ8Q7nuKZFU |

## Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2024-05-16 - 22:18:38 GMT- Dirección IP: 186.154.145.100.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) para su firma.
2024-05-16 - 22:19:34 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2024-05-16 - 22:19:34 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-05-16 - 22:19:44 GMT- Dirección IP: 186.154.145.100.

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2024-05-16 - 22:20:23 GMT- Dirección IP: 186.154.145.100.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-05-16 - 22:20:25 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 186.154.145.100.

Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2024-05-17 - 13:47:01 GMT- Dirección IP: 104.47.57.126.

El firmante Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) firmó con el nombre de Johanna Avendaño
2024-05-17 - 13:47:15 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

Johanna Avendaño (johanna.avendano@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-05-17 - 13:47:17 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign

Documento completado.

2024-05-17 - 13:47:17 GMT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign