Bogotá, 21 de mayo de 2024

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376.

Supervisor Principal
Carlos Dario Martinez Palacios

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 057

Por medio de este comunicado, se emite el Acta Nº 057 informando que se realizó asistencia técnica en la actualización de los medios de instalación 2024 para los ambientes de formación. Esta acción se lleva a cabo en estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato No. CO1.PCCNTR.5999376, de acuerdo con las indicaciones específicas del contratista.

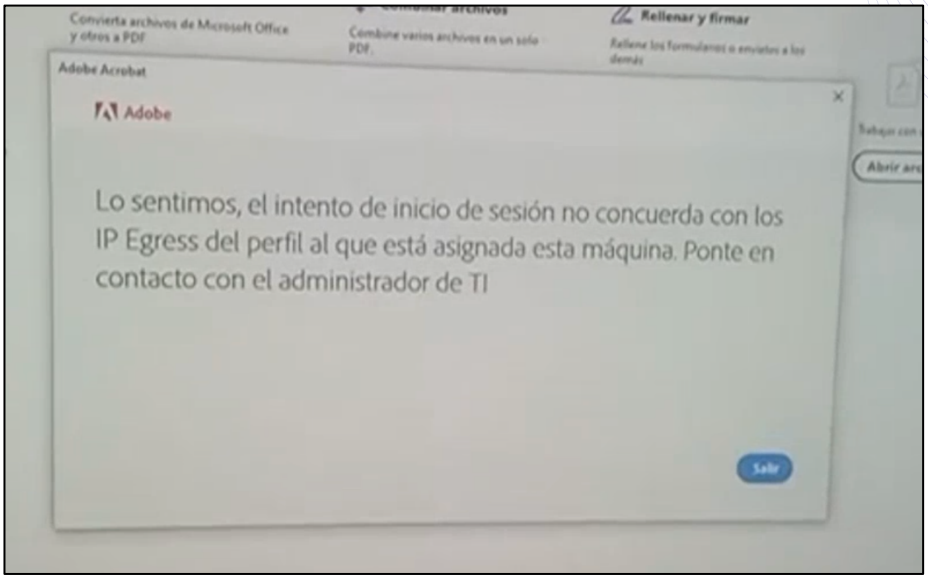
i. Garantizar la implementación de actualizaciones de acuerdo con el tiempo de liberación y la realización previa de pruebas de funcionamiento, una vez analizadas las nuevas funcionalidades y sin que afecte la integridad de la información y servicios.

Fecha realizada: El 21 de mayo las 8:45 a.m. a 9:45 a.m.

Centro de Formación: Centro de Desarrollo Agroempresarialde soporte - ID90

Solicitud del requerimiento:
La sesión que realizamos fue porque las restricciones no permitían ingresar al equipo. Por este motivo, se llevó a cabo la sesión para explicar qué procedimiento se debe seguir.

Realizamos un cambio de perfiles en los paquetes de versiones anteriores a 2024 y por ese motivo, a todos los usuarios que ingresan para usar los productos de Adobe, les sale un anuncio que no les permite usar los productos de Adobe. Se están comunicando con nosotros para saber qué deben hacer.



Nota: Al explicar el procedimiento que deben seguir, que consiste en desinstalar la versión que tienen e instalar la nueva versión 2024, indican que no saben cómo hacer la instalación y la desinstalación de los equipos, por lo que procedimos a realizar la sesión.

Sesión Realizada:
Durante la sesión de soporte, se proporcionaron instrucciones detalladas sobre cómo acceder al repositorio de la DML donde se encuentran todos los medios, explicando el proceso completo desde allí para realizar la descarga. Se destacaron los pasos clave a seguir, incluyendo la identificación de los paquetes de versiones anteriores a la del 2024 y el proceso adecuado para eliminarlos de manera segura.

Se explicó cómo realizar la desinstalación utilizando las aplicaciones que se encuentran en el repositorio, así como el procedimiento para ejecutar el licensing toolkit con el fin de eliminar cualquier rastro de programas anteriores y evitar errores durante la instalación.

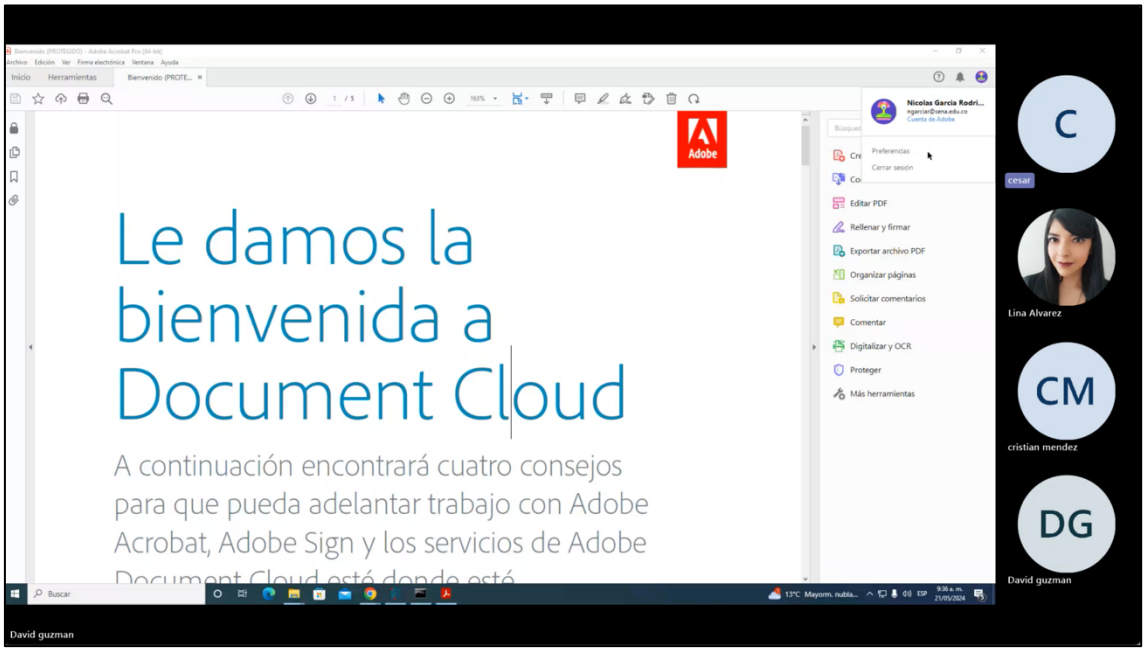
Además, se ofreció orientación sobre las mejores prácticas para instalar los nuevos paquetes correspondientes a la versión 2024. Se abordaron consideraciones específicas según el sistema operativo y los procesadores de los equipos, y se proporcionaron recomendaciones para garantizar una implementación exitosa.

Sin embargo, al realizarla varias veces, nos dejó ya estaba terminando el horario laboral en el centro, lo cual ellos confirman que ya no pueden seguir en el proceso de la sesión y se dejó programada para el día siguiente para seguir haciendo la ejecución.

Se hizo de nuevo las instalaciones y se comenzaron a hacer las pruebas durante la sesión, la cual funcionó y se verificó el correcto funcionamiento de las aplicaciones y se resolvieron posibles inconvenientes en tiempo real.

Esto permitió confirmar la efectividad de los procedimientos explicados y garantizar una transición sin problemas a las nuevas versiones de los paquetes de Adobe 2024.

Link de la sesión grabada:
Soporte de Adobe al Centro de Formación de Talento Humano En Salud-20240521_084737-Grabación de la reunión.mp4



Asistentes:

Cesar Alejandro Henao	–	SENA
Lina Alvarez	–	Pcmac
Cesar Muñoz	–	Pcmac
Cristian Méndez	–	Pcmac

Atentamente,

Johanna Avendaño
Johanna Avendaño (21 may.. 2024 15:44 CDT)

Johanna Avendaño
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 057 - Asistencia en la Implementación-Soluciones y Soporte en Adobe - Sesión de soporte Adobe - ID90 Centro de Desarrollo Agroempresarial

Informe de auditoría final 2024-05-21

Fecha de creación:	2024-05-21
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAYZ_cFFXaaYvSQd_v7k6zlXuO82uO0xFL

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2024-05-21 - 20:31:51 GMT- Dirección IP: 186.154.145.100.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) para su firma.
2024-05-21 - 20:32:39 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2024-05-21 - 20:32:39 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-05-21 - 20:32:59 GMT- Dirección IP: 186.154.145.100.

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2024-05-21 - 20:33:20 GMT- Dirección IP: 186.154.145.100.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-05-21 - 20:33:22 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 186.154.145.100.

Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2024-05-21 - 20:44:29 GMT- Dirección IP: 104.47.51.126.

El firmante Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) firmó con el nombre de Johanna Avendaño
2024-05-21 - 20:44:51 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

Johanna Avendaño (johanna.avendano@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-05-21 - 20:44:53 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign

Documento completado.

2024-05-21 - 20:44:53 GMT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign