Bogotá, 22 de mayo de 2024

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376.

Supervisor Principal
Carlos Dario Martinez Palacios

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 059

Por medio de este comunicado, se emite el Acta Nº 059 informando que se realizó asistencia técnica en la actualización de los medios de instalación 2024 para los ambientes de formación. Esta acción se lleva a cabo en estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato No. CO1.PCCNTR.5999376, de acuerdo con las indicaciones específicas del contratista.

i. Garantizar la implementación de actualizaciones de acuerdo con el tiempo de liberación y la realización previa de pruebas de funcionamiento, una vez analizadas las nuevas funcionalidades y sin que afecte la integridad de la información y servicios.

Fecha realizada: El 22 de mayo las 10:30 a.m. a 11:00 a.m.

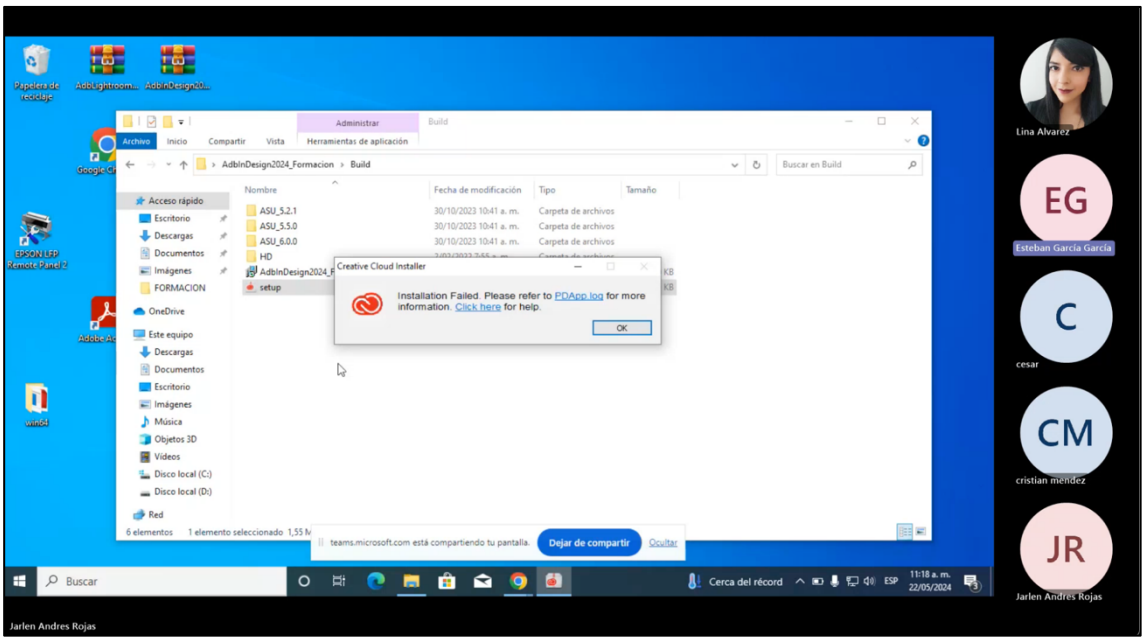
Centro de Formación: Soporte Adobe - ID 2C-Centro De Servicios Y Gestión Empresarial Regional Antioquia

Solicitud del requerimiento:
Hemos recibido un requerimiento de soporte relacionado con la instalación de los programas Adobe InDesign y Adobe Lightroom. Actualmente, estos programas no pueden ser instalados en los entornos de formación, por lo que se solicita una sesión de soporte para resolver este inconveniente.

Sesión Realizada:
Realizamos una revisión detallada de la descarga de los paquetes desde el repositorio, verificando que los mismos se hayan descargado correctamente. En caso de que los paquetes sean correctos, procederemos con el proceso de instalación según las indicaciones establecidas, asegurándonos de que se realice de forma adecuada.

Actualmente, estamos investigando un problema en los paquetes disponibles en el repositorio. Por este motivo, informamos al líder TIC que llevaremos a cabo pruebas adicionales. Procederemos a descargar nuevamente los paquetes y confirmaremos si la instalación funciona correctamente.

Link de la sesión grabada:
Soporte Adobe - ID 2C-Centro De Servicios Y Gestión Empresarial Regional Antioquia-20240522_105318-Grabación de la reunión.mp4



Asistentes:

Esteban Garcia	–	SENA
Jarlen Rojas	–	SENA
Lina Alvarez	–	Pcmac
Cesar Muñoz	–	Pcmac
Cristian Méndez	–	Pcmac

Atentamente,

Johanna Avendaño
Johanna Avendaño (22 may.. 2024 16:35 CDT)

Johanna Avendaño
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 059 - Asistencia en la Implementación - Soluciones y Soporte en Adobe - Soporte Adobe - ID 2C-Centro De Servicios Y Gestión Empresarial Regional Antioquia

Informe de auditoría final 2024-05-22

Fecha de creación:	2024-05-22
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAtsBtbHRN5oQ4Nq9cqBFZ8t8TFft9TshA

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2024-05-22 - 21:33:56 GMT- Dirección IP: 181.59.148.24.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) para su firma.
2024-05-22 - 21:34:26 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2024-05-22 - 21:34:26 GMT

Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2024-05-22 - 21:35:30 GMT- Dirección IP: 104.47.51.126.

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-05-22 - 21:35:49 GMT- Dirección IP: 146.75.208.3.

El firmante Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) firmó con el nombre de Johanna Avendaño
2024-05-22 - 21:35:51 GMT- Dirección IP: 190.145.240.126.

Johanna Avendaño (johanna.avendano@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-05-22 - 21:35:53 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 190.145.240.126.

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2024-05-22 - 21:36:18 GMT- Dirección IP: 181.59.148.24.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-05-22 - 21:36:20 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.148.24.

Powered by Adobe Acrobat Sign

Documento completado.

2024-05-22 - 21:36:20 GMT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign