ACREDITACION EXPERIENCIA ESPECFICA

AQUIEN PUEDE INTERESAR

Renting Colombia

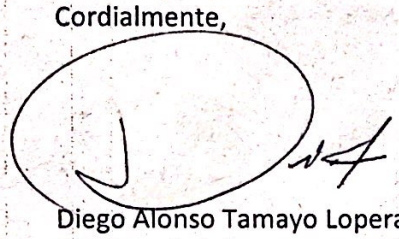
NOMBRE DEL CONTRATANTE	RENTING COLOMBIA S.A.S.
NIT:	811.011.779-8
NOMBRE DEL CONTRATISTA	SAION SMART SOLUTIONS SAS
NIT:	900.539.918-5
CONTRATO DE PRESTACION SERVICIOS No.	R0001
OBJETO DE CONTRATO	Prestación de Servicios de Consultoría SAP para la administración SAP Netweaver y atención de requerimientos de los Sistemas SAP de Renting Colombia a través de Consultoría presencial o asistencia remota a través del Servicio de Mesa de Ayuda
FECHA DE SUSCRIPCION:	04 de Enero del 2016
FECHA DE TERMINACION:	30 de Marzo del 2018
VALOR DEL CONTRATO:	$ 189.778.975 COP
VALOR EN SMLMV	242,92
CUMPLIMIENTO	SI
SUPERVISOR	Diego Tamayo
CALIDAD DEL SERVICIO	EXCELENTE
ACTIVIDADES ESPECIFICAS	-Verificaciones, revisiones, gestión de incidentes - Realización de transportes, aplicación de notas, cambios en parámetros - Atención en sitio o remoto de los requerimientos, solicitudes e incidentes o a través de mesa de soporte. - Escalamiento de notas a SAP - Emisión de informes de gestión y recomendaciones periódicas. - Resolver las consultas y requerimientos referentes a SAP. - Realizar seguimiento y monitoreo a la solución de tickets y diferentes niveles. - Realizar seguimiento a los incidentes abiertos. - Documentar manuales, procedimientos y errores conocidos con el fin de agilizar la atención de las solicitudes e incidentes de soporte en sitio. - Definir tareas rutinarias requeridas para el monitoreo y correcto funcionamiento de la solución. - Generación de Documentos en el cual se describe la parametrización y configuración de

Scanned with CamScanner

	la plataforma tecnológica. - Generación de Informes de estado de la plataforma y de incidentes y solicitudes atendidas - Tareas de administración, monitoreo, mantenimiento y soporte garantizando la disponibilidad, rendimiento y correcto funcionamiento de los componentes técnicos de los sistemas SAP basados en tecnología SAP Netweaver de Renting Colombia

Dada en Medellín, a los 20 días del mes de Abril de 2018.

Cordialmente,



Diego Alonso Tamayo Lopera
Gerente de Infraestructura de TI
dtamayo@rentingcolombia.com
Tel: (57+4) 520 00 50 Ext. 50083
Móvil: 314 715 03 91

Scanned with CamScanner