Radicado R:2024010202357
Fecha:2024/05/06 4:14:03 PM
Tpo.OFICIO
Responsable:BEATRIZ ELENA OSPINA MON

Rad. 171.

EMPROCIV S.A.S.

El Retiro, Antioquia, 6 de mayo de 2024 EPC-GS-IER6135-8.2-307-24

Señores
GOBERNACION DE ANTIOQUIA
Atn. Ing. JOSÉ BERNARDO ÁLVAREZ PULGARIN
Supervisor de Contrato
Secretaria de Infraestructura Física
Calle 42B Número 52- 106 CAD "José María Córdova" - La Alpujarra.
La ciudad

Ref.: Contrato de Interventoría N° 4600016135 - Interventoría Técnica, Administrativa, Ambiental, Financiera y Legal para la ampliación, rectificación, pavimentación y construcción de obras complementarias en la vía Carabanchel - La María obscisas del k1+300 al k2+600, Municipio de El Retiro Subregión oriente del departamento de Antioquia.

Asunto: Entrega de informes mensuales. Informe N.8_ Abril

Estimados Señores:

Dando cumplimiento a nuestras obligaciones administrativas contractuales, adjunto remitimos informes mensuales correspondientes a los periodos comprendido entre el 01 de marzo y 31 de marzo de 2024:

DESCRIPCIÓN	**FOLIOS** (Doble cara)	**CD**
Informe SGSST	29	1
Informe Social	45	1
Informe Técnico	47	1
Informe Ambiental	64	1

Quedamos atentos a sus comentarios,

Cordialmente,

YENY MARCELA PÉREZ VELÁSQUEZ
Directora Interventoría

Anexo: Lo Anunciado
DG/YP

ARCHIVO SIF
2024 JUN 6 15:01:44

Tels. (571) 300 1964780
Calle 13 No 3-46 Ofc. 301 – Cra 24 No 20A-59
int16135.emprociv@gmail.com / lperalta@emprociv.com
www.emprociv.com
COTA, CUNDINAMARCA – EL RETRIO, ANTIOQUIA - COLOMBIA

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	**CONTRATO 4600016135 DE 2023** **INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, AMBIENTAL, FINANCIERA Y LEGAL PARA LA AMPLIACIÓN, RECTIFICACIÓN, PAVIMENTACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE OBRAS COMPLEMENTARIAS EN LA VÍA CARABANCHEL - LA MARÍA ABSCISAS DEL K1+300 AL K2+600, MUNICIPIO DE EL RETIRO SUBREGIÓN ORIENTE DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.** **INFORME MENSUAL SOCIAL DE INTERVENTORIA N° 8** Del 1 al 30 de abril de 2024	EMPROCIV S.A.S.

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUÍA
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA

PROYECTO:

CONTRATO 46000016135 DE 2023

Interventoría Técnica, Administrativa, Ambiental, Financiera y Legal para la ampliación, rectificación, pavimentación y construcción de obras complementarias en la vía Carabanchel - La María abscisas del k1+300 al k2+600, Municipio de El Retiro Subregión oriente del departamento de Antioquia.

INFORME MENSUAL SOCIAL DE INTERVENTORÍA No. 8, V_0

EMPROCIV S.A.S

BOGOTÁ D.C., ABRIL DE 2024

ÍNDICE DE MODIFICACIONES

Índice de Revisión	Sección Modificada	Fecha de Modificación	Observaciones
V.0		ABRIL- 2024	Versión inicial del documento

REVISIÓN Y APROBACIÓN

Contrato No: 46000016135 DE 2023
Título del documento: Informe Mensual de Interventoría No. 8, Versión 0.
Fecha: 30 de abril de 2024.

Numero de Revisión:	
Responsable por Elaboración: **Profesional Social**	Nombre: **Yeris Anith Flórez Jaimes** Firma:
Responsable por Revisión: **Directora de Interventoría**	Nombre: **Ing. Yeny Marcela Pérez Velázquez** Firma:
Responsable por Aprobación: **Profesional social supervisión SIF** **Gobernación de Antioquia**	Nombre: Martha Muñoz Arias Firma: Recibido. Apoyo Supervición

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	**CONTRATO 4600016135 DE 2023** **INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, AMBIENTAL, FINANCIERA Y LEGAL PARA LA AMPLIACIÓN, RECTIFICACIÓN, PAVIMENTACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE OBRAS COMPLEMENTARIAS EN LA VÍA CARABANCHEL - LA MARÍA ABSCISAS DEL K1+300 AL K2+600, MUNICIPIO DE EL RETIRO SUBREGIÓN ORIENTE DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.** **INFORME MENSUAL SOCIAL DE INTERVENTORIA N° 8** Del 1 al 30 de abril de 2024	EMPROCIV S.A.S.

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVOS 8
   1.1 Objetivo general 8
   1.2 Objetivos específicos 8
2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO 9
   2.1 . Alcance del proyecto 11
   2.2. localización 11
      2.2.1 Localización especifica 12
   2.3. Contrato de obra 14
   2.4. Contrato de interventoría 15
3. PLAN DE GESTION SOCIAL 16
   3.1. Personal mínimo requerido 16
      3.1.1. Personal del Contratista. 16
      3.1.2. Personal de la Interventoría 16
4. FUNCIONES DEL PROFESIONAL SOCIAL CONTRATISTA 17
5. FUNCIONES DEL PERSONAL RESIDENTE SOCIAL DE LA INTERVENTORÍA 17
6. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PGS DESARROLLADAS. 18
7. PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL: 19
7.1. Reconocimiento del Entorno. 19
7.2 PROGRAMA DE COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN DEL PROYECTO 20
   7.2.1 Distribución y/o instalación de piezas de comunicación, generadas por el proyecto: 20
   7.2.2 Cartelera Informativa. 20
   7.2.3 Buzón de sugerencias: 22
   7.2.4 Ubicación Punto de Atención al Ciudadano (PAC). 23
7.3. ROGRAMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD 24

7.3.1 PQRS 24
7.4 PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA 29
7.4.1 Reunión de inicio: 29
7.4.2 Reunión de avance de obra 30
7.4.3 Reunión de finalización 30
7.4.4 Reuniones con la comunidad (Socialización con la Comunidad 31
7.5 PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD 33
7.6 PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y/O CONFORMACIÓN DE LA VEEDURÍA CIUDADANA. 34
7.7 MANEJO PARA LA CONTRATACIÓN DE MANO DE OBRA. 35
7.8 PROGRAMA DE FORMACION Y CAPACITACIÓN 37
8 GESTIÓN SOCIAL INTERVENTORÍA. 38
8.1 ACTIVIDADES DE GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL ÁREA SOCIAL DE LA INTERVENTORIA: 38
8.2 COMITÉS DE SEGUIMIENTO 39
8.3. RECORRIDOS VISITAS DE SEGUIMIENTO. 41
9 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 45
10 ANEXOS 45

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Personal contratista 16
Tabla 2 Personal interventoría. 16
Tabla 3 Gestión social de obra. 18
Tabla 4 Actas de vecindad. 19
Tabla 5 Actas de entorno. 20
Tabla 6 Balance de PQRS. 25
Tabla 7 PQRS pendientes por cerrar. 25
Tabla 8 Reunión de inicio 30
Tabla 9 Reunión de avance obra 30
Tabla 10 Reunión de finalización. 31
Tabla 11 Actas de reunión. 32
Tabla 12 Sostenibilidad. 33
Tabla 13 Veeduría Ciudadana 35
Tabla 14 Generación de empleo. 36
Tabla 15 Capacitación personal. 37
Tabla 16 Gestión social Interventoría 38
Tabla 17 Comités de seguimiento. 39
Tabla 18 Recorridos de visitas de seguimiento. 42

ÍNDICE DE ILUTRACIONES

Ilustración 1 Sección vial del proyecto..... 11
Ilustración 2 Localización 12
Ilustración 3 Área de intervención 13
Ilustración 4 Boletines 21
Ilustración 6 Carteleras informativas 22
Ilustración 7 Buzón de sugerencias..... 23
Ilustración 8 PAC. 24
Ilustración 9 Reunión de inicio..... 30
Ilustración 10 Reunión de inicio..... 30
Ilustración 11 Socialización con la Comunidad..... 33
Ilustración 11 Reunión con la veeduría ciudadana 35
Ilustración 13 Porcentaje de MOC y MONC 36
Ilustración 14 Porcentaje de empleabilidad por género en obra e interventoría..... 37
Ilustración 15 Capacitación y charla al personal..... 38
Ilustración 16 Comité de obra 41
Ilustración 17 Recorridos de visitas de seguimiento 42

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	**CONTRATO 4600016135 DE 2023** **INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, AMBIENTAL, FINANCIERA Y LEGAL PARA LA AMPLIACIÓN, RECTIFICACIÓN, PAVIMENTACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE OBRAS COMPLEMENTARIAS EN LA VÍA CARABANCHEL - LA MARÍA ABSCISAS DEL K1+300 AL K2+600, MUNICIPIO DE EL RETIRO SUBREGIÓN ORIENTE DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.** **INFORME MENSUAL SOCIAL DE INTERVENTORIA N° 8** Del 1 al 30 de abril de 2024	EMPROCIV S.A.S.

INTRODUCCIÓN

La obra de construcción "Ampliación, Rectificación, Pavimentación y Construcción de Obras Complementarias en la vía Carabanchel-La María Municipio de El Retiro Subregión Oriente del Departamento de Antioquia." Se ubica en el Municipio del Retiro, entre los límites de la quebrada Pantanillo sector La María hasta el Mall de Carabanchel en una extensión total de 2 kilómetros y 600 metros de longitud.

La obra tiene el propósito de la ampliación de la vía actual a dos carriles cada uno de 3.50 mt., se contempla la construcción de un andén sobre la margen izquierda y en su margen derecha la construcción de ciclo vía, en dirección de la quebrada Pantanillo sector La María hacia el Mall de Carabanchel, obras que se contemplan a lo largo de la longitud de la vía. Esta zona, contempla un alto nivel de valorización, proyección habitacional, de tal manera que se justifique el desarrollo urbanístico.

El presente formato, pretende unificar la información de las actividades sociales realizadas, de modo que mensualmente se tenga relación de lo ejecutado y la estadística de las actividades.

Es importante asentar que, en este informe se incluyen las actividades desarrolladas por las profesionales sociales en obra, brindando inducciones, capacitaciones y demás acompañamientos.

El presente informe mensual corresponde a las actividades sociales ejecutadas en el periodo correspondiente del 1 al 22 de diciembre de 2023.

El presente informe es elaborado por el área social de la Interventoría, en representación de EMPROCIV SAS,

1. OBJETIVOS

1.1 Objetivo general

Realizar supervisión, vigilancia, control, seguimiento y acompañamiento a las actividades a desarrollar en cumplimiento del contrato asignado a fin de garantizar el cumplimiento de las condiciones y obligaciones establecidas por la gestión social además de establecer mecanismos permanentes de información, comunicación y concertación con la comunidad del área de influencia directa, que garanticen el bienestar social durante el desarrollo de la obra.

1.2 Objetivos específicos

- Mantener permanente comunicación con el Contratista de obra y suministrar a la gobernación los informes, conceptos, aclaraciones y explicaciones que se requieran en los términos que se establezcan.
- Desarrollar los planes de acción que permitan la ejecución de los programas establecidos para la ejecución del proyecto, en busca de prevenir, reducir, controlar y mitigar de manera oportuna y eficiente, los potenciales impactos negativos generados por el proyecto.
- Asegurar un adecuado seguimiento al desarrollo de las diferentes fases del proyecto, a través de los espacios de participación ciudadana.
- Atender todas las dudas e inquietudes de la comunidad frente a la ejecución de la obra.
- Dar a conocer las actividades realizadas en la gestión social durante el período correspondiente al presente informe.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

En el año 2019, la Secretaría de Infraestructura Física del Departamento de Antioquia, mediante Resolución No. S98042019060049209 del 28 de mayo de 2019, abrió el Proceso de Contratación por Licitación Pública No. 9804, con el fin de contratar la "**Ampliación, Rectificación, Pavimentación y Construcción de Obras Complementarias en la Vía Carabanchel - La María Municipio del Retiro, Subregión Oriente del Departamento de Antioquia**".

Mediante las resoluciones N° S2019060144915 Y S2019060145590 del 18 y 23 de julio de 2019 respectivamente, la entidad adjudicó el contrato N° 4600010113 de 2019 a La Unión Temporal Vial SCS Oriente, y el contrato de consultoría N°4600010111 de 2019 con la sociedad VIASTOP SAS, como producto del concurso de méritos 10107 cuyo objeto es: "**Interventoría Técnica, Administrativa, Ambiental, Financiera y Legal para la Ampliación, Rectificación, Pavimentación y Construcción de Obras Complementarias en la Vía Carabanchel La María Municipio del Retiro, Subregión Oriente del Departamento de Antioquia**".

El alcance del contrato de obra N° 4600010113 de 2019 tuvo como finalidad realizar la ampliación, rectificación, pavimentación y construcción de obras complementarias sobre la vía Carabanchel – La María en una longitud de 2,6 Km, desde el puente la María hasta el sector conocido como el Mall de Carabanchel por un valor de $ 7.792.013.412, dichas actividades se realizarían con recursos obtenidos a través del derrame de Valorización del sector. El contrato de obra tuvo una adición por valor de $1.250.000.000, recursos propios.

Siendo así las cosas, el proyecto consiste en realizar el mejoramiento del tramo de vía restante, el cual comprende aproximadamente 1,3Km de longitud del Corredor vial

ARROYITO - CONEJERAS conocido como "CARABANCHEL LA MARÍA" del Municipio del Retiro, (CÓDIGO 05607VT12) - Subregión Oriente, tramo vial ubicado del **K1+300 al K2+600**, a través de la pavimentación, ampliación, rectificación, construcción de andenes, y construcción de cicloruta, construcción de obras de drenaje, subdrenaje, obras de estabilización de taludes y obras de contención entre otras, de esta forma se culmina los trabajos sobre todo el corredor vial correspondiente a 2,6 Km, quedando totalmente pavimentada y con una sección de vía de aproximadamente 12m, de los cuales 7m corresponde a carriles viales, 3m a carril de ciclovía, 1,5m de anden y 0,5m de zonas verdes, de esta forma se conecta el punto denominado Carabanchel con El Puente La María.

La vía Arroyito - Conejeras con código 05607VT12 se cataloga como vía de Tercer orden, a cargo del Municipio de El Retiro, el tramo ubicado de la abscisa K1+300 al K2+600, cuenta con una superficie de rodadura en concreto asfáltico en regular estado, con presencia de grietas longitudinales y transversales, pieles de cocodrilo y baches. La vía presenta un ancho promedio de calzada de 5,0 m.

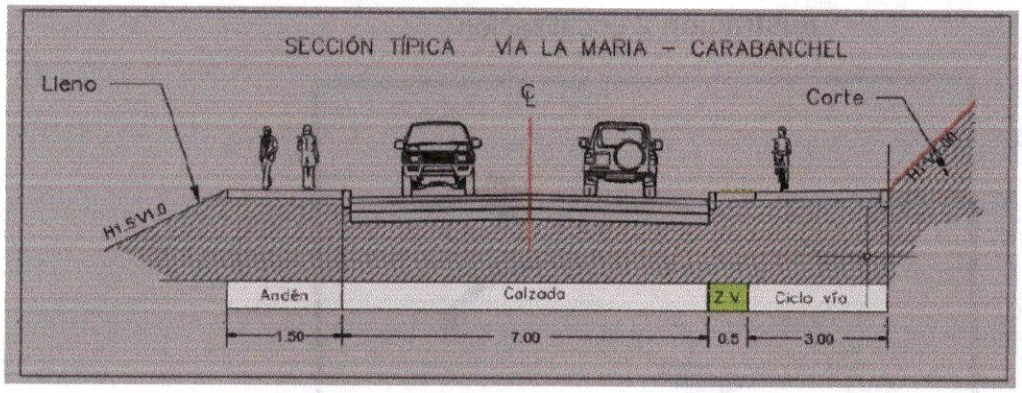
De acuerdo con la Circular No. 9 Inventario de la Red Vial en el Departamento de Antioquia de diciembre de 2015 (Línea Base Red Vial Departamento de Antioquia) La vía "CARABANCHEL LA MARÍA" se encuentra denominada, como vía ARROYITO - CONEJERAS código 05607VT12, vía terciaria a cargo del Municipio de El Retiro.

Es importante anotar que el mantenimiento de las vías terciarias es competencia de los Municipios. sin embargo, El Departamento de Antioquia cuenta con el permiso de intervención de fecha 29 de marzo de 2019 otorgado por el Municipio de El Retiro, para la ejecutar las actividades de ampliación, rectificación, pavimentación y construcción de obras complementarias sobre la vía Carabanchel - La María Municipio de El Retiro subregión oriente del Departamento de Antioquia.

2.1. Alcance del proyecto

El alcance del contrato de obra al que realizaremos la interventoría corresponde a la Ampliación, rectificación, pavimentación de 1.3 kilómetros de vía y construcción de obras de drenajes y muros de contención. Ancho total de la sección transversal o corona de 12.00 m, e incluye anden (1.5m), vía vehicular (7.0m), zona verde (0.5m) y ciclo ruta (3.0m).

Ilustración 1 Sección vial del proyecto



2.2. localización

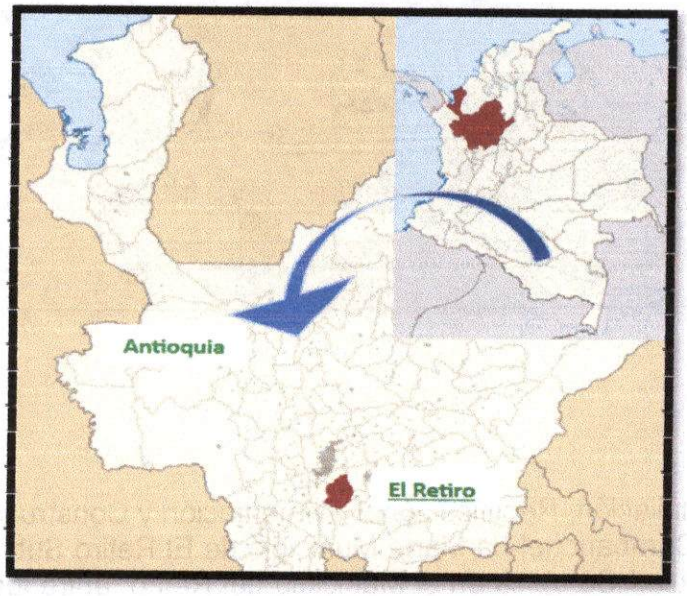
La obra de construcción "Ampliación, Rectificación, Pavimentación y Construcción de Obras Complementarias en la vía Carabanchel-La María Municipio de El Retiro Subregión Oriente del Departamento de Antioquia." Se ubica en el Municipio del Retiro, entre los límites de la quebrada Pantanillo sector La María hasta el Mall de Carabanchel en una extensión total de 2 kilómetros y 600 metros de longitud.

El Retiro es un municipio de Colombia, situado en la subregión Oriente del departamento de Antioquia, en altiplano de Oriente, donde se asientan varios municipios. El Retiro limita por el norte con los municipios de Envigado y Rionegro, por el este con los municipios de Rionegro y La Ceja, por el sur con La Ceja y Montebello y por el oeste con los municipios de Santa Bárbara, Caldas y Envigado.

El altiplano de Oriente, también conocido como valle de San Nicolás está enmarcado por una topografía montañosa a ondulada, que oscila entre los 1900 y los 2600 metros sobre el nivel del mar. Sus condiciones geológicas dan lugar a la formación de diversos microclimas, bosques y sitios de diverso valor paisajístico y ecológico.

El altiplano de Oriente posee una extensión de 198 km² y se encuentra enclavado en la cordillera central de los Andes al oriente a una altura de 2.080 msnm. La precipitación promedio anual varía entre 1.800 y 2.500 milímetros y una temperatura media de 18.5 °C; La altitud del resto del territorio varía entre los 2.060 y los 2.600 msnm, cuenta con una topografía de pequeñas colinas de cimas redondeadas.

Ilustración 2 Localización



2.2.1 Localización especifica

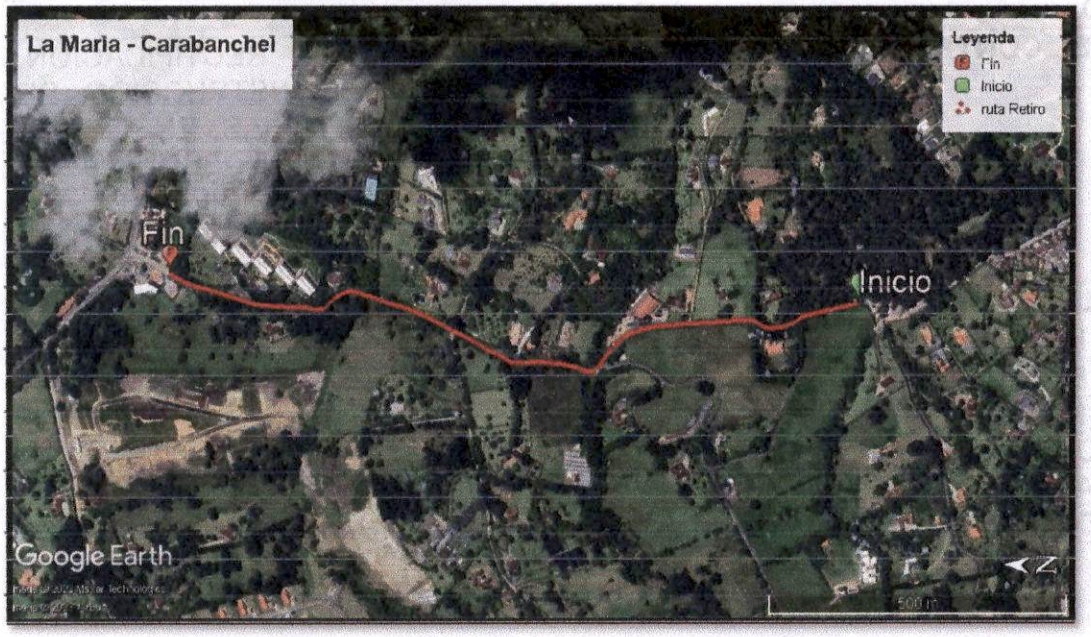
El proyecto de Ampliación, Rectificación, Pavimentación y Construcción de obras complementarias en la vía Carabanchel - la María municipio de El Retiro, Subregión Oriente del departamento de Antioquia, se encuentra localizado en el sector comprendido entre el denominado Mall Carabanchel y el puente conocido como La María sobre el rio Pantanillo, donde conecta con la vía principal de ingreso al área urbana del municipio.

El Retiro, es un municipio de Colombia situado en la subregión oriente del departamento de Antioquia que, limita por el:

- Norte con los municipios de Envigado y Rionegro.
- Este con los municipios de Rionegro y La Ceja.
- Sur con la ceja y Montebello.
- Oeste con los municipios de Santa Bárbara, Caldas y Envigado.

El Tramo proyectado se encuentran en zona de alto desarrollo urbanístico, corresponde a zonas de expansión y zona urbanas con alta proyección habitacional, según el PBOT vigente y al desarrollo propio del Municipio de El Retiro.

Ilustración 3 Área de intervención



La obra tiene el propósito de la ampliación de la vía actual a dos carriles cada uno de 3.50 mt., se contempla la construcción de un andén sobre la margen izquierda y en su margen derecha la construcción de ciclo vía, en dirección de la quebrada Pantanillo sector La María hacia el Mall de Carabanchel, obras que se contemplan a lo largo de la longitud de la vía. Esta zona, contempla un alto nivel de valorización, proyección habitacional, de tal manera que se justifique el desarrollo urbanístico.

2.3. Contrato de obra

CONTRATO DE OBRA	
CONTRATO DE INTERVENTORÍA No.	4600015848 de 2021
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	11 de Julio 2023
CONTRATISTA:	CONSORCIO EL RETIRO PG
INTEGRANTES:	INTEGRADO POR PROMCIVILES SAS, CON UNA PARTICIPACIÓN DEL 70%, Y PROMOTORA PUGA LTDA, CON UNA PARTICIPACIÓN DEL 30%.
NIT:	901.720.055-2
DIRECCIÓN:	Av. Carrera 19 No 95-12 ofi. 605
TELÉFONO:	4327903
OBJETO DEL CONTRATO:	AMPLIACIÓN, RECTIFICACIÓN, PAVIMENTACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE OBRAS COMPLEMENTARIAS EN LA VÍA CARABANCHEL – LA MARÍA ABSCISAS DEL K1+300 AL K2+600, MUNICIPIO DE EL RETIRO SUBREGIÓN ORIENTE DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.
VALOR DEL CONTRATO	**$ 11.693´070.651 AIU 29.32%**
FECHA DE INICIO:	25 de Julio de 2023
PLAZO DE EJECUCIÓN INICIAL:	Seis (6) meses
FECHA DE REINICIO N° 1:	07 febrero de 2024
SUSPENSION No. 01	22 de diciembre de 2023
PRORROGA No. 1	Cuatro (4) Meses y Quince (15) días
NUEVA FECHA DE TERMINACION:	Hasta el 16 de junio de 2024

2.4. Contrato de interventoría

CONTRATO DE INTERVENTORIA	
CONTRATO DE INTERVENTORIA No.	4600016135 de 2023
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	11 de Julio de 2023
CONTRATISTA:	EMPROCIV S.A.S
INTEGRANTES:	EMPROCIV SAS. 100 %
NIT	900.096.419.-9.
DIRECCIÓN:	Calle 13 No. 3-46 Oficina 301 Cota, Cundinamarca.
TELÉFONO:	3001964780
OBJETO DEL CONTRATO:	Interventoría Técnica, Administrativa, Ambiental, Financiera y Legal para la ampliación, rectificación, pavimentación y construcción de obras complementarias en la vía Carabanchel - La María abscisas del k1+300 al k2+600, Municipio de El Retiro Subregión oriente del departamento de Antioquia
VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	**$ 904.962.427**
VALOR ADCIONAL DEL CONTRATO:	**$357.278.055**
VALOR ACTUALIZADO DEL CONTRATO:	**$1.268.240.482**
FECHA DE INICIO:	25 de julio de 2023
PLAZO DE EJECUCIÓN INICIAL:	Seis (6) Meses y Quince (15) días
SUSPENSION No. 01	22 de diciembre de 2023
FECHA DE TERMINACION:	Hasta el 31 de diciembre de 2023
SUPERVISOR:	ING. LUIS MARIANO LOTERO
FECHA DE REINICIO No. 1	07 de febrero 2024
PRORROGA No. 1	Cuatro (4) Meses y Quince (15) días
NUEVA FECHA DE TERMINACION:	Hasta el 16 de junio de 2024
SUPERVISOR:	ING. LUIS MARIANO LOTERO

3. PLAN DE GESTION SOCIAL

3.1. Personal mínimo requerido.

3.1.1. Personal del Contratista.

Tabla 1 Personal contratista

PROFESIONAL	CANTIDAD
Director de obra	1
Residente de obra	1
Residente ambiental	1
Profesional Forestal	1
Profesional social	1
Tecnólogo de obras civiles	1
Profesional SST	1
Profesional eléctrico	1

3.1.2. Personal de la Interventoría

Tabla 2 Personal interventoría.

PROFESIONAL	CANTIDAD
Director de obra	1
Residente de obra	1
Residente ambiental	1
Profesional social	1
Profesional forestal	1
Tecnólogo de obras civiles	1

PROFESIONAL	CANTIDAD
Profesional SST	1
Profesional eléctrico	1

4. FUNCIONES DEL PROFESIONAL SOCIAL CONTRATISTA

- Cumplir con el contrato de gestión social.
- Levantamiento y cierre de actas de entorno y vecindad.
- Ejecución del programa de información y comunicación.
- Ejecución del programa de participación comunitaria.
- Ejecución del programa de formación y capacitación.
- Ejecución del Programa de contratación mano de obra local.
- Manejo de conflictos durante la ejecución de la obra.
- Atención y seguimiento a PQRS.
- Diseño de estrategias educativas - comunicativas comunitaria.

5. FUNCIONES DEL PERSONAL RESIDENTE SOCIAL DE LA INTERVENTORÍA

- Identificar oportunamente posibles dificultades
- Vigilar, verificar y exigir que las partes cumplan lo pactado Suscribir las diferentes actas
- Recomendar y aprobar las diferentes actividades
- Verificar el cumplimiento del contrato de gestión social, seguimiento y ejecución del proyecto.
- Evaluar y emitir concepto de aprobación o rechazo
- Supervisión de todos los programas
- Ejercer control de calidad
- Manejo y seguimiento de PQRS.
- Manejo de comunidades. etc.

6. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PGS DESARROLLADAS.

Tabla 3 Gestión social de obra.

GESTION SOCIAL EN OBRA	Actas de reunión con la comunidad	6
	Cartelera	2
	Buzón	1
	Piezas comunicaciones.	16
	Reunión inicio	1
		31
	Reunión avance	0
	Asistentes	0
	Reunión final	0
	Asistentes	0
	Veeduría ciudadanos	1
	Participantes	24
	Recorridos visitas con entidades externas	1
	Asistentes	5
	PQRS atendìdas	9
	PQRS x atender	6
	Contratación de M.O. Local	15
	Capacitaciones/charla	2
	Asistentes	30
SOSTENIBILIDAD	Actividades de sostenibilidad	1
	Asistentes	250
	Informes	8

7. PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL:

Teniendo en cuenta el mes de abril de 2024, periodo al que corresponde el presente informe, la Interventoría realizo seguimiento a las actividades sociales ejecutadas por el Contratista.

7.1. Reconocimiento del Entorno.

Implementar medidas de manejo que permitan reconocer el entorno en el cual se desarrollara el proyecto, a través de actividades que permitan identificar el estado actual del área de influencia de la obra, y en caso de generar algún daño iniciar con el proceso de reparación directa.

Para el periodo del presente informe el Contratista logró adelantar las siguientes actividades

7.1.1. Actas de vecindad

Teniendo en cuenta el mes de abril de 2024, que corresponde al presente informe, el Contratista no realizó ninguna acta de vecindad, ya que, en el mes de agosto de 2023, se realizaron todas las actas requeridas para el proyecto.

Tabla 4 Actas de vecindad.

No de actas proyectadas	Actas elaboradas	Actas levantadas en el periodo	No Actas pendientes	No Actas revisadas y aprobadas
17	17	0	0	0

7.1.2 Actas de Entorno

Tabla 5 Actas de entorno.

No de actas proyectadas	Actas elaboradas	Actas levantadas en el periodo	No Actas pendientes	No Actas revisadas y aprobadas
1	1	0	0	0

7.2 PROGRAMA DE COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN DEL PROYECTO

Establecer los mecanismos de interacción comunitaria e institucional para realizar los procesos de divulgación y socialización del proyecto, además de diseñar e implementar procesos de información continua y actualizada que permitan presentar a la comunidad los avances y beneficios del proyecto, así como aspectos considerados por la comunidad como relevantes para conocer y comprender el funcionamiento y bondades del proyecto.

7.2.1 Distribución y/o instalación de piezas de comunicación, generadas por el proyecto:

Durante el mes de abril de 2024 correspondiente al periodo del presente informe, el Contratista no elaboró piezas de comunicación informativas

7.2.2 Cartelera Informativa.

En el periodo reportado se dispusieron 2 carteleras informativas, la primera en el K1+1300 y la segunda en el K2+2600.

La cartelera informativa se actualiza cada 15 días y en ella se enmarcó los avances de la obra, las entidades ejecutoras, Interventora y Contratante, los datos de contacto y demás actividades de importancia.

La Interventoría realizo acompañamiento, seguimiento, control y verificación a esta actividad, con el fin de verificar que la información expuesta en las carteleras sea verídica y corresponda con la ejecución actual de la obra.

Ilustración 4 Boletines



Foto 1. Boletín Social



Foto 2. Boletín Técnico

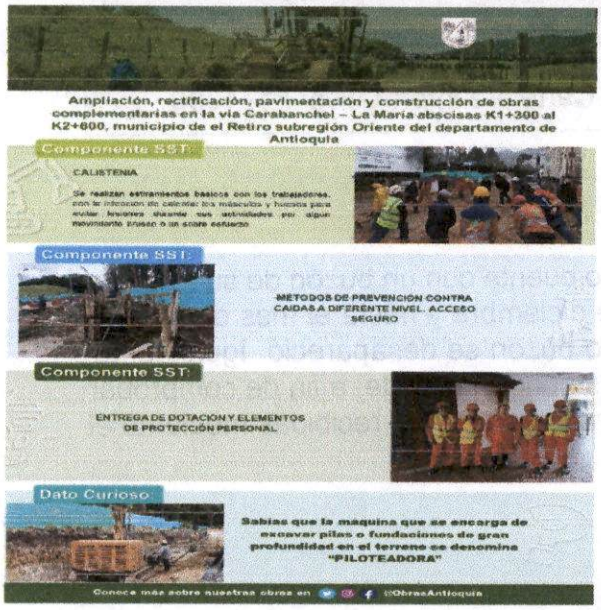


Foto 3. Boletín Sst

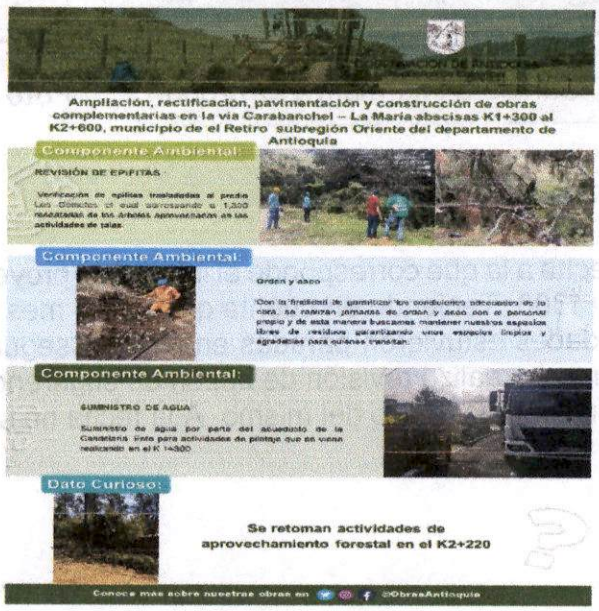


Foto 4. Boletín Ambiental

Ilustración 5 Carteleras informativas



Foto 5. Cartelera informativa k2+2600



Foto 6. Cartelera informativa. k1+1300

7.2.3 Buzón de sugerencias:

Para la fecha a la que corresponde el informe el proyecto cuenta con un buzón de sugerencia en el K1+1300. Teniendo en cuenta que par al mes de diciembre y hasta el mes de febrero las actividades estuvieron paradas en obra, el segundo buzón se desapareció. Igualmente, la interventoría realizo revisión de buzón de sugerencias periódicamente, a fin de comprobar si la comunidad hace uso del mismo. A la fecha no se registran PQRS recibidas mediante el buzón.

Ilustración 6 Buzón de sugerencias.

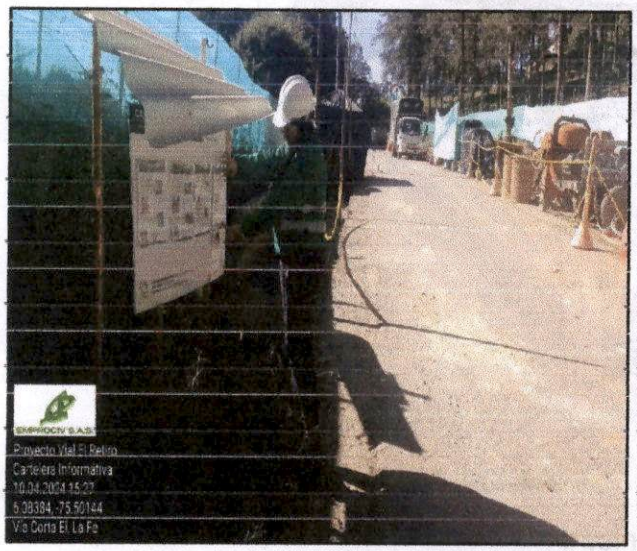


Foto 7. Revisión de buzón

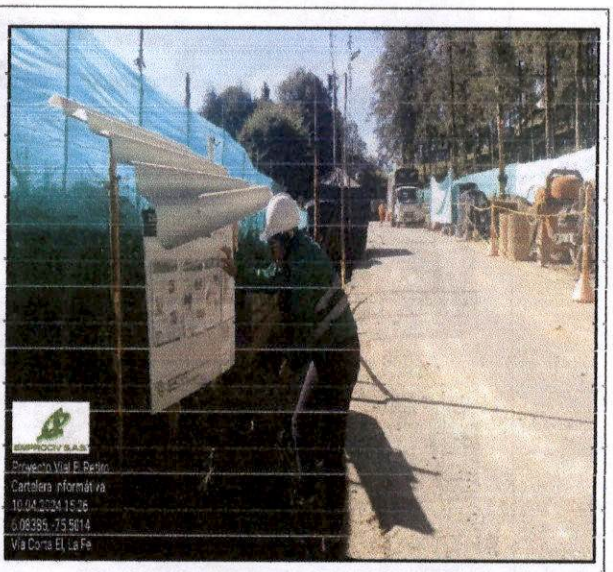


Foto 8. Revisión de buzón

7.2.4 Ubicación Punto de Atención al Ciudadano (PAC).

Para el mes de abril de 2024, el contratista realizo la atención a la comunidad, desde el punto de atención a la comunidad el cual está ubicado en todo el Mall Carabanchel en el local 2A. El cual tiene horario de atención de lunes a jueves de 7:00 am a 12:00 md y de 1:00 pm a 5:00 pm; viernes de 7:00 am a 12:00 md y de 1:00 pm a 3:00 pm y los sábados de 7:00 am a 10:00 am.

Ilustración 7 PAC.



Foto 9. Punto de Atención a la Comunidad

7.3. ROGRAMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD.

Garantizar una participación amplia y efectiva de las comunidades del área de influencia directa del proyecto donde se generen espacios adecuados para la exposición, conocimiento y solución de dudas, expectativas y reclamos que se generen como consecuencia de las diferentes actividades que componen el proyecto.

7.3.1 PQRS

Para el periodo que comprende este informe, se recibió 1 PQRS, se cerraron 9 solicitudes, y quedan 6 abiertas. En las siguientes tablas se relacionan el resumen por periodo y su estado, así como, las que permanecen sin resolver lo que nos A la fecha de la elaboración del informe se cuenta con 14 solicitudes abiertas.

Tabla 6 Balance de PQRS

PERIODO	CERRADAS	ABIERTAS	TOTAL
2023	7	1	8
2024	9	5	14
TOTAL	16	6	22

Tabla 7 PQRS pendientes por cerrar.

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
1	**Pedro Pablo Peláez**	solicitamos el gran favor de que se inicie lo más pronto posible el proceso de construcción del cerramiento definitivo por las siguientes razones: 1. Esto nos daría mucha tranquilidad, seguridad. 2. Nos permitiría a nosotros iniciar inmediatamente el proceso de siembra de especies arbóreas para complementar el cierre definitivo que ustedes realizaran. 3. El inicio y construcción de este cerramiento definitivo es muy importante, esencial, para la vigencia y continuidad de nuestra póliza de seguro que ampara la propiedad. Les solicitamos encarecidamente de la manera más cordial y respetuosa el	22/10/2023		Construcción	Abierta

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
		inicio de dicho cerramiento, a sabiendas que se nos aproxima los meses de noviembre y diciembre época en que los índices de inseguridad aumentan.				
2	**Carolina Toledo**	Acabo de pasar por la vía de Carabanchel a cuatro Esquinas y una lámina levanta me daño el vehículo. Solicito me informen como podemos solucionar	5/03/2024		Construcción	Abierta
3	**Bernardo Vieco**	Tengo la doble condición de ser usuario de la vía en construcción y ser ingeniero de suelos. Tuve recientemente la oportunidad de mirar el material resultante de una excavación realizada para una tubería que se deslizó y originó un traumatismo para la obra. El material existente en el sector de la primera vaguada, entrando desde Carabanchel, es un limo arcillo-arenoso originado en eventos de inundación. Este material tiene un alto contenido de materia orgánica y alta humedad. Posee una baja resistencia al corte y por su alta humedad no es utilizable para obras civiles, especialmente para llenos estructurales de una vía. Te sugiero retirarlo y reemplazarlo con material adecuado para llenos estructurales de conformación,	08/03/2024		Construcción	Abierta

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
		como los especifica las normas del INVIAS. Utilizar estos materiales orgánicos de inundación en llenos estructurales es dejar incubando problemas de funcionamiento para el futuro. Si es una vía pagada por valorización, debe cumplir las normas del INVIAS.				
4	**Martha Cecilia Gómez**	Solicita se le dé una explicación de cómo se va a realizar en su predio la intervención del box coulvert y la instalación de la tubería que conecta con este, la petición surge de la reunión que se sostuvo en el predio el 11 de marzo.	11/03/2024		Construcción	Abierta
5	**Ubeimar Serna Restrepo**	Como administrador del conjunto residencial Senior´s Fizebad solicito me informen o me compartan los diseños del tubo de vertimiento que hace la descarga del sistema séptico, debido a que si este queda bajo concreto no tendría forma de atender una emergencia.	12/03/2024		Construcción	Abierta
6	**Gabriel Dib Díaz**	Yo Gabriel Dib Díaz granados con cédula 70558023 me dirijo a ustedes como propietario del lote 31 (parcelación la candelaria) vecino a cuatro esquinas. Me dirijo para pedirles amablemente me sean aclaradas dudas y preocupaciones antes de proseguir con la intervención de mi lote residencial.	22/03/2024		Construcción	Abierta

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
		La intervención del talud entre la Siberia y cuatro esquinas me preocupa. Es una zona inestable, después de la primera pavimentación hace bastantes años, ha sufrido derrumbes, en invierno aparecen aguas y filtraciones, hay construcciones históricas cercanas, hay pozo séptico cercano, existió un basurero hace más de 50 años. Yo tuve que intervenir con mis recursos y colocar unos gaviones que ya han cedido. Esa intervención se hizo ante la falta de intervención por una de las alcaldías municipales de turno y con el permiso de ese alcalde en su momento (estaba perdiendo terreno valioso hacia una vía pública sin buen mantenimiento). La propuesta de muro de contención con el primer contratista y con la que se da el visto bueno a la intervención de mi predio varió notoriamente en altura y características. Pasó de 3.7 mt de altura de muro a 1.7 mt de altura sin incluir la malla de seguridad. Por allí pasa la cicloruta. Las características y método de fijación también cambiaron y espero que no haya cambiado la verticalidad. Me preocupa varios temas entre otros: 1. La estabilidad del terreno y protección de las construcciones existentes				

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
		2. La seguridad de mi predio (la vía tendrá un alto tráfico) pues las barreras existentes desparecerán con la tala de árboles y la limpieza del terreno. Además, el sistema de fijación dejará expuestas "escalas "para ingresar y subir el muro tan bajo. Por esto pido reevaluar la solución planteada. Ha sido una obra heredada y muy traumática para todos, pero especialmente para los propietarios que además contribuimos con las cuotas de "valorización ". Quedo pendiente de una propuesta ajustada a mis necesidades como ciudadano afectado, en un contexto lógico. Agradezco de antemano la atención que puedan prestar a mi solicitud. He sido colaborador y veedor del proyecto y la obra y conozco muy bien la cronología de los eventos y los cambios de contratista y administraciones públicas.				

7.4 PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

7.4.1 Reunión de inicio:

esta actividad se realizó con el fin de informar a la comunidad de la zona de influencia directa o indirecta de la obra, los alcances y propósitos del proceso constructivo y de la obra en general, antes del inicio del proyecto.

Tabla 8 Reunión de inicio

Numero	Fecha	Observaciones	Total asistentes
1	13/09/2023	Informar a la comunidad los alcances y propósitos del proceso constructivo y de la obra en general, antes del inicio del proyecto.	51

Ilustración 9 Reunión de inicio.



Foto 10. Reunión de inicio.

7.4.2 Reunión de avance de obra.

Tabla 9 Reunión de avance obra

Número	Fecha	Observaciones	Total, asistentes
N/A	N/A	N/A	N/A

7.4.3 Reunión de finalización.

Tabla 10 Reunión de finalización.

Número	Fecha	Observaciones	Total, asistentes
N/A	N/A	N/A	N/A

7.4.4 Reuniones con la comunidad (Socialización con la Comunidad)

Desarrollar estrategias de comunicación que permitan ofrecer información clara, oportuna y continua sobre el proyecto y el Plan de Manejo, Social, Ambiental y SST; con el fin de disminuir los impactos por la especulación en torno al proyecto y promover la activa participación de las comunidades.

- Se informa en el grupo de WhatsApp de la comunidad las diferentes actividades constructivas.
- Se realizan recorridos de obra diariamente con el fin de resolver inquietudes de la comunidad.
- Se informa a la comunidad sobre avances constructivos de manera presencial, por WhatsApp y permanentemente.

Para el mes que comprende este informe se realizaron 6 actas de reunión, las cuales quedan evidenciadas en el siguiente consolidado.

Tabla 11 Actas de reunión.

FECHA	ASUNTO	N° PARTICIPANTES	PARTICIPANTES
01/04/2024	Reunión con Conjunto campestre Senior`S Fizebad.	8	Administrador del conjunto campestre Contratista interventoría.
08/04/2024	Reunión informativa con Martha Gómez.	5	Propietario Contratista. Interventoría
08/04/2024	Reunión informativa con María Esther Prada.	8	Propietarios. Contratista
22/04/2024	Reunión informativa con CP Corp	5	Contratista Propietario
22/04/2024	Reunión informativa con CP Corp	5	Contratista Propietario
22/04/2024	Reunión con coordinadora de la primera infancia Alcaldía del Retiro	6	Residente social de interventoría. Residente social de contratista. Coordinadora de la primera infancia. Residente ambiental del contratista.

Ilustración 10 Socialización con la Comunidad

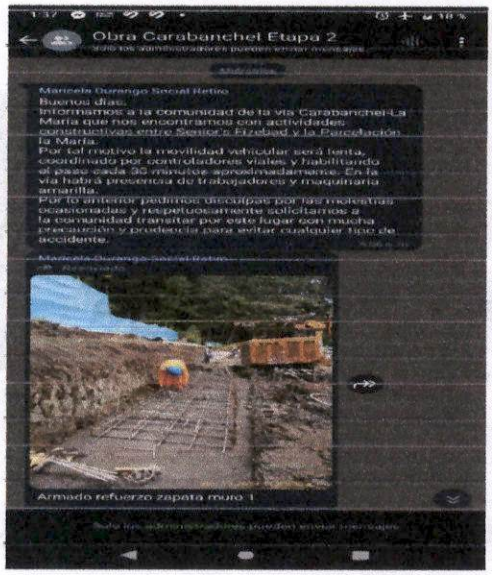


Foto 11. Socialización a través de grupo de WhatsApp.

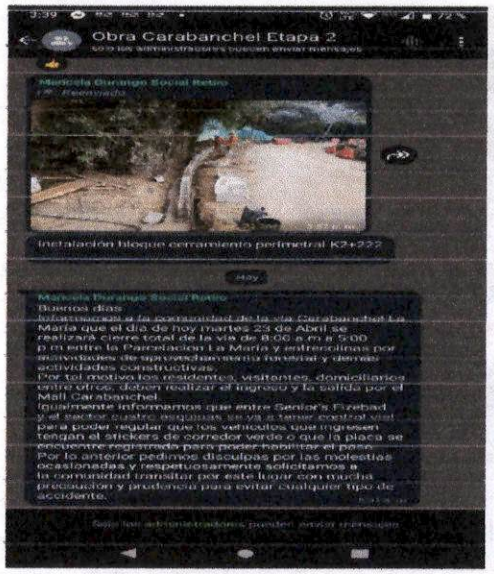


Foto 12. Socialización a través de grupo de WhatsApp.

7.5 PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD

Este programa tiene como objetivo identificar en obra temáticas que sirvan como factores decisivos en la conservación y adecuado mantenimiento de las obras ejecutadas.

Para el mes de abril se realizó una (1) actividad de sostenibilidad, denominada taller ambiental, el cual se desarrolló con la primera infancia del centro de desarrollo infantil Guarceñito.

Tabla 12 Sostenibilidad.

Número	Fecha	Observaciones	Total, asistentes
1	29/04/2024	Taller de medio ambiente.	250

Ilustración 11 Taller ambiental



Foto 13. Taller ambiental con el CDI Guarceñito



Foto 14. Taller ambiental con el CDI Guarceñito

7.6 PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y/O CONFORMACIÓN DE LA VEEDURÍA CIUDADANA.

Busca crear un mecanismo ciudadano, el cual les permita a los pobladores localizados en el área de influencia verificar el cumplimiento de las actividades técnicas, ambientales y sociales definidas en el alcance del proyecto.

Con base en lo anterior y desde el año 2022, se conformó la veeduría ciudadana para el proyecto La María-Carabanchel en el municipio del Retiro; la cual se mantiene vigente y realiza las actividades de apoyo al seguimiento de las actividades técnicas sociales y ambientales del proyecto.

Para la fecha que comprende la realización del informe mensual se realizó una reunión con la veeduría ciudadana, el objetivo es informar los avances de obra y adelantos prediales que permiten el excelente desarrollo del proyecto.

Tabla 13 Veeduría Ciudadana

Número	Fecha	Observaciones	Total, asistentes
1	11/04/2024	Reunión veeduría ciudadana	24

Ilustración 12 Reunión con la veeduría ciudadana



Foto 15. Reunión con veeduría ciudadana



Foto 16. Reunión con veeduría Ciudadana

7.7 MANEJO PARA LA CONTRATACIÓN DE MANO DE OBRA.

Establecer mecanismos claros que permitan beneficiar a la comunidad del área de intervención directa del proyecto, con la contratación de mano de obra requerida, contribuyendo al desarrollo social y económico de la comunidad impactada por el proyecto.

A continuación, se relaciona total de personas vinculadas al proyecto como Mano de Obra No Calificada (MONC) y Mano de Obra Calificada (MOC), al igual que su distribución por sexo.

Para este periodo de informe, la Interventoría continúa realizando seguimiento a la contratación.

Tabla 14 Generación de empleo

Total, de personal vinculado por Mano de obra Calificada y No Calificada (Contratista)	
Mano de obra Calificada	14
Mano de obra No Calificada	59
TOTAL	73
Empleos generados en el área de influencia	15
Personal vinculado por género	
Mujeres	14
Hombres	59
TOTAL	73

Total, de personal vinculado por Mano de obra Calificada y No Calificada (Interventoría)	
Mano de obra Calificada	10
Mano de obra No Calificada	2
TOTAL	12
Empleos generados en el área de influencia	2
Personal vinculado por género	
Mujeres	4
Hombres	8
TOTAL	12

Mano obra calificada y no calificada vinculada y activa al mes de abril de 2024, en obra e interventoría.

Ilustración 13 Porcentaje de MOC y MONC

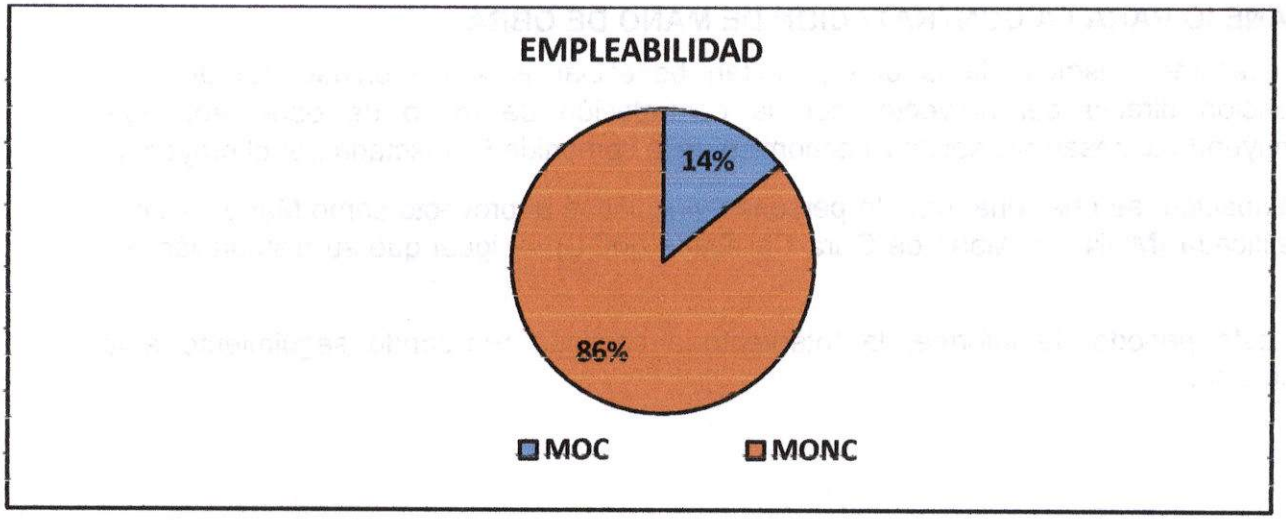
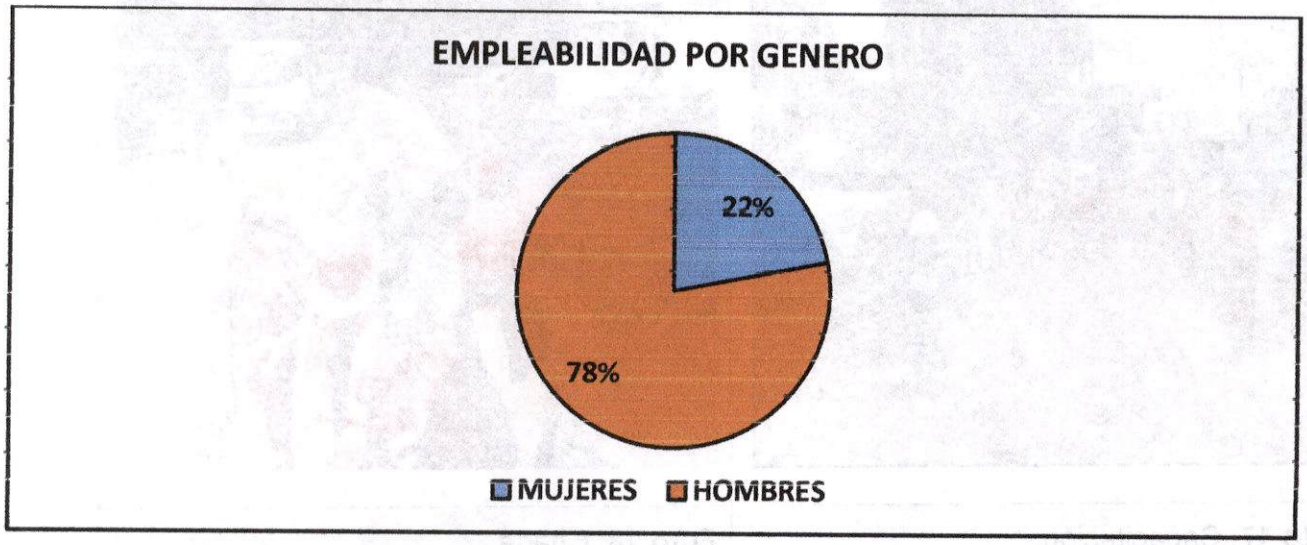


Ilustración 14 Porcentaje de empleabilidad por género en obra e interventoría.



7.8 PROGRAMA DE FORMACION Y CAPACITACIÓN

Generar espacios de capacitación con la comunidad en temas de interés ambiental, forestal, social, cultural y los que se consideren necesarios para fortalecer los procesos sociales. De igual manera se abrirán espacios de formación con el personal que labora en el proyecto en aspectos relacionados con las medidas de manejo social que se deben implementar en el proyecto, con el fin de que establezcan relaciones armónicas con las comunidades del área de influencia.

En el presente período el Contratista realizo una capacitación y una charla desde el área social, dirigida al personal en obra.

Tabla 15 Capacitación personal.

Fecha	Lugar	Tema	No asistentes
19/04/2024	Campamento	Trabajo en equipo (Capacitación)	23
20/04/2024	Campamento	Orden y aseo en la obra (Charla)	7

Ilustración 15 Capacitación y charla al personal



Foto 17. Capacitación.



Foto 18. Charla.

8 GESTIÓN SOCIAL INTERVENTORÍA.

8.1 ACTIVIDADES DE GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL ÁREA SOCIAL DE LA INTERVENTORIA:

Tabla 16 Gestión social Interventoría

ASUNTO	FECHAS	MEDIOS	RECEPTORES O PARTICIPANTES
Desde la Interventoría Social en el periodo actual a este informe se realizó seguimiento, acompañamiento, verificación y apoyo a las actividades programadas por el Contratista, y la Gobernación logrando evidenciar, que el desarrollo de estas actividades permitieseel adecuado manejo con la comunidad, socializaciones, además de las inquietudes de la comunidad), al igual se participó en actividades que se presentaron día a día.	Permanente	Presencial y virtual	Interventoría
La Interventoría hace seguimiento al proceso de instalación y actualización de carteleras informativas y revisión de buzones.	Permanente	Presencial	Interventoría
Se atienden las inquietudes de la comunidad de manera permanente.	Permanente	Presencial	Interventoría
La Interventoría mantiene una comunicación permanente con el Contratista, logrando que cada una de las solicitudes que se realizan en el área, tenga una respuesta en el menor tiempo posible.	Permanente	Presencial	Interventoría
La Interventoría hace acompañamiento a las actividades de socialización de PMT	Permanente	Presencial y virtual	Interventoría

8.2 COMITÉS DE SEGUIMIENTO

Tabla 17 Comités de seguimiento.

FECHA	TEMAS TRATADOS DE GESTIÒN	PARTICIPANTES

8/04/2024	Se realiza comité de obra; desde el área social se abordan los siguientes temas: ✓ Estado de las PQRS. ✓ Programación de taller ambiental. ✓ Actualización de carteleras. ✓ Solicitud de acuerdos realizados durante la fase de gestión predial.	• Contratista • Interventoría
19/04/2024	Se realiza comité de obra; desde el área social se abordan los siguientes temas: ✓ Revisión y ajustes de PQRS. ✓ Programación de talleres de sostenibilidad. ✓ Actualización de carteleras. ✓ Revisión de acuerdos con propietarios en fase de negociación predial.	• Contratista Interventoría
26/04/2024	Se realiza comité de obra; desde el área social se abordan los siguientes temas: ✓ Cierre de PQRS. ✓ Logística taller ambiental. ✓ Actualización de carteleras. ✓ Anexos del informe mensual.	• Contratista Interventoría

Ilustración 16 Comité de obra



Foto 19. Comité de obra 9/04/2024



Foto 20. Comité de obra 19/04/2024



Foto 21. Comité de obra 26/04/2024

8.3. RECORRIDOS Y VISITAS DE SEGUIMIENTO.

Tabla 18 Recorridos de visitas de seguimiento.

Durante el mes que se comprende el informe se realizaron varios recorridos de seguimiento en los cuales el objetivo fundamental es identificar aspectos relevantes de la obra, reconocimiento del terreno y dar solución a algunos requerimientos de la comunidad y contractuales.

La Interventoría realiza acompañamiento a las actividades de obra como son las que implican articulación con otras entidades además de las que conciernen con las de gestión predial.

FECHA	OBJETIVO	PARTICIPANTES
18/04/2024	Recorrido de obra con, alcaldía municipal del Retiro e Interventoría.	Interventoría Alcaldía municipal del Retiro

Ilustración 17 Recorridos de visitas de seguimiento



Foto 22. Recorrido de obra con Secretario de espacio Público.

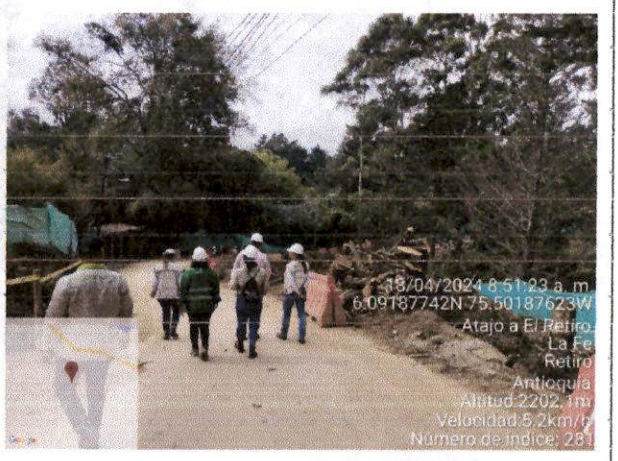


Foto 23. Recorrido de obra con epm

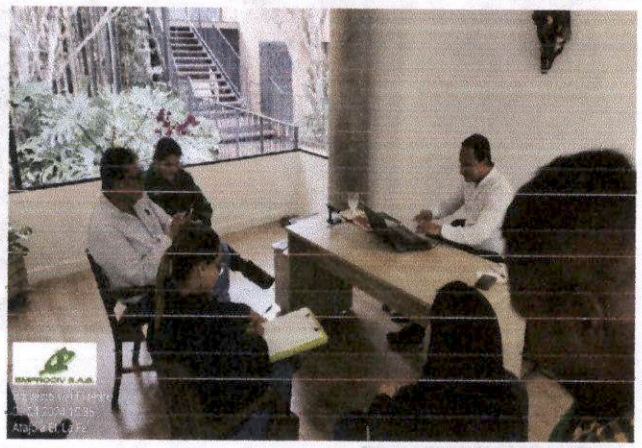


Foto 24. Reunión al Senior´s Fizebad



Foto 25. Reunión Martha Gómez



Foto 26. Reunión María Esther Prada



Foto 27. Reunión María Esther Prada



Foto 28. Reunión predio CP Corp



Foto 29. Reunión Alcaldía del Retiro



Foto 30. Atención predio de Gabriel Dib

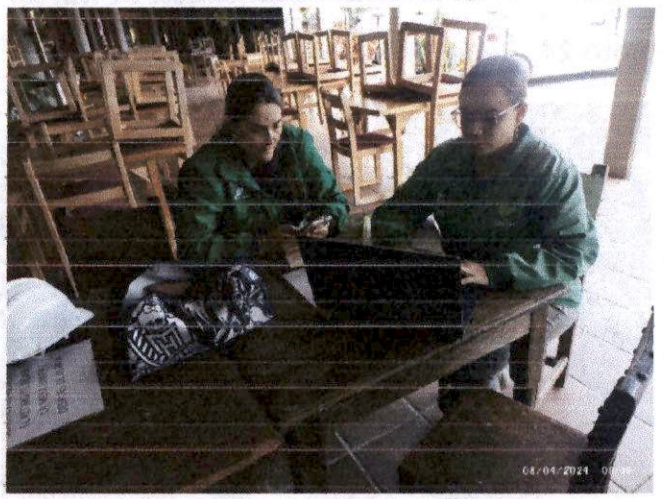


Foto 31. Reunión contratista e interventoría

9 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- A la fecha del presente informe se atendieron 9 PQRS, las cuales se encuentra abiertas 6, una del año pasado y 5 del presente año. Desde la interventoría se continúa haciendo el correspondiente seguimiento.
- El contratista realiza la actualización de las carteleras cada 15 días, y adelanta de manera continua los procesos de información y divulgación a través de los diferentes canales de información.
- A la fecha no se encuentran actas de vecindad pendientes, y se espera que las actividades de obra avancen y se puedan realizar en los próximos meses la reunión de avance.
- El contratista de obra realizo contratación de mano de obra no calificada, para el mes de abril y se cuenta con una disponibilidad de 73 personas, entre profesionales y MONC, parar la ejecución de las actividades contractuales.
- De igual manera se realizó un taller de medio ambiente, con la participación del CDI del Retiro Guarceñitos, que cuenta con 250 niños de edades entre los 2 y los 5 años.
- Se solicita de manera reiterada a la profesional social del contratista la entrega puntual de los anexos del informe mensual.

10 ANEXOS

- Anexo 1. Programa de comunicación y divulgación.
- Anexo 2. Programa de Atención a la comunidad
- Anexo 3. Programa de participación ciudadana.
- Anexo 4. Programa de sostenibilidad.
- Anexo 5. Programa comité de participación ciudadana/veeduría Ciudadana.
- Anexo 6. Programa de Contratación mano de obra.
- Anexo 7. Programa de formación y capacitación.

OBSERVACIÓN DE ARCHIVO

EN ESTE FOLIO VA UN

VER EXPEDIENTE FISICO

