RE: Simulación de Costos del comisionista y de la bolsa del proceso Contact Center ART

Elvis Geovany Linares Pineda <elvis.linares@bolsamercantil.com.co>
Mié 17/04/2024 15:28
Para:Nastacia Espinosa Chevliakova <Nastacia.Espinosa@renovacionterritorio.gov.co>

1 archivos adjuntos (579 KB)
SIMULACIÓN COSTOS - ART.xlsx;

Nastacia, buenas tardes.

Recibe un cordial saludo,

De acuerdo con la solicitud realizada en el correo que antecede, y tomando como presupuesto de referencia **$ $ 139.277.425.24 antes de IVA**, anexo encontrara archivo con la siguiente información:

- En la hoja histórico de comisiones, está el porcentaje de comisión máximo que otras entidades del Estado han estado dispuestas a pagar por procesos de similar presupuesto. Esto lo puede utilizar como insumo o guía para fijar el valor techo que ustedes pagaran a la Sociedad Comisionista que los represente.
- En la hoja costo, se encuentra un simulador de los costos asociados a la operación. El formato muestra dos casillas en las cuales se debe incluir información y se encuentran resaltadas con color amarillo. En la celda C3, se debe escribir el presupuesto de la negociación antes de IVA y en la casilla B11, se debe incluir el porcentaje de comisión máximo que la entidad ha determinado pagarle a la Sociedad Comisionista que lo represente.

Si tiene alguna dificultad con el cálculo de los costos totales por favor me lo hacen saber.

Cordialmente,

Elvis Geovany Linares Pineda
Profesional Comercial - Vicepresidencia Comercial
Tel: 57 (1) 629 2529
Calle 113 # 7 – 21 Teleport Business Park torre A - piso 15
www.bolsamercantil.com.co
Bolsa Mercantil de Colombia Oficial

Nota de confidencialidad: este mensaje (incluyendo cualquier anexo) contiene información confidencial de BMC Bolsa Mercantil de Colombia S.A. y se encuentra protegida por la Ley. Sólo puede ser utilizada por el personal o compañía a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, o por error recibe este mensaje, favor borrarlo inmediatamente. Cualquier retención, difusión, distribución, copia o toma de cualquier acción basada en ella, se encuentra estrictamente prohibido. **Nota de privacidad:** La BMC Bolsa Mercantil de Colombia S.A es responsable y/o encargado del tratamiento de sus datos, por ello, ha puesto a su disposición información sobre sus derechos, finalidades de tratamiento y canales de atención en nuestra política de tratamiento de datos personales, la cual puede consultar ingresando a www.bolsamercantil.com.co/ Si desea dejar de recibir mensajes de la BMC envíenos un correo electrónico a servicioalcliente@bolsamercantil.com.co indicando su nombre, identificación y solicitando su retiro.

"Las Entidades Estatales participantes del Mercado de Compras Públicas de la Bolsa Mercantil de Colombia S.A., declaran y aceptan que cualquier ajuste, cambio y/o modificación que se realice a la Carta de Intención, Ficha Técnica de Negociación, Ficha Técnica de Producto, Anexos y demás documentos que se originen en el marco de negociaciones a celebrarse en el MCP, que hayan sido aprobados por la Dirección de Estructuración de Negocios de la BMC, deben ser informados de manera inmediata a la aludida dirección previo la publicación y divulgación de los documentos en la página web de la Bolsa Mercantil. Lo anterior, sin perjuicio de que la Bolsa Mercantil tome las medidas legales y administrativas del caso".

De: Nastacia Espinosa Chevliakova <Nastacia.Espinosa@renovacionterritorio.gov.co>
Enviado el: miércoles, 17 de abril de 2024 3:26 p. m.
Para: Elvis Geovany Linares Pineda <elvis.linares@bolsamercantil.com.co>
Asunto: RE: Simulación de Costos del comisionista y de la bolsa del proceso Contact Center ART

CUIDADO: apreciado colaborador, este correo electrónico (email) proviene de una fuente externa a la BOLSA, por lo que te solicitamos revisar muy bien el origen y contenido. Descártalo si lo consideras sospechoso o que puede corresponder a un correo malicioso. Pregúntate siempre: ¿estaba esperando el email?, ¿conozco el remitente?, ¿el remitente y contenido del email hacen parte de mi actividad laboral?, ¿tiene errores de ortografía, me solicita con urgencia la descarga de un archivo adjunto o dar clic en un enlace (link)? Si tienes dudas reportarlo a **riesgooperativosfc@bolsamercantil.com.co**

Muchas gracias pero veo que no adjuntaste los archivos con el calculo del nuevo valor, te agradezco.

Coordinadora G.I.T Relación Estado Ciudadano-Secretaría General

Nastacía Espinosa Chevliakova

nastacia.espinosa@renovacionterritorio.gov.co

Teléfono: 4221030 Ext:1932

Cr.7 # 32 – 24 Edificio San Martín piso 37

www.renovacionterritorio.gov.co

De: Elvis Geovany Linares Pineda <elvis.linares@bolsamercantil.com.co>
Enviado: miércoles, 17 de abril de 2024 14:14
Para: Nastacia Espinosa Chevliakova <Nastacia.Espinosa@renovacionterritorio.gov.co>
Asunto: RE: Simulación de Costos del comisionista y de la bolsa del proceso Contact Center ART

Nastacia, buenas tardes.

Recibe un cordial saludo,

De acuerdo con la solicitud realizada en el correo que antecede, y tomando como presupuesto de referencia **$ $ 139.277.425.24 antes de IVA**, anexo encontrara archivo con la siguiente información:

- En la hoja histórico de comisiones, está el porcentaje de comisión máximo que otras entidades del Estado han estado dispuestas a pagar por procesos de similar presupuesto. Esto lo puede utilizar como insumo o guía para fijar el valor techo que ustedes pagaran a la Sociedad Comisionista que los represente.
- En la hoja costo, se encuentra un simulador de los costos asociados a la operación. El formato muestra dos casillas en las cuales se debe incluir información y se encuentran resaltadas con color amarillo. En la celda C3, se debe escribir el presupuesto de la negociación antes de IVA y en la casilla B11, se debe incluir el porcentaje de comisión máximo que la entidad ha determinado pagarle a la Sociedad Comisionista que lo represente.

Si tiene alguna dificultad con el cálculo de los costos totales por favor me lo hacen saber.

Cordialmente,

Elvis Geovany Linares Pineda
Profesional Comercial - Vicepresidencia Comercial
Tel: 57 (1) 629 2529
Calle 113 # 7 – 21 Teleport Business Park torre A - piso 15
www.bolsamercantil.com.co
Bolsa Mercantil de Colombia Oficial

Nota de confidencialidad: este mensaje (incluyendo cualquier anexo) contiene información confidencial de BMC Bolsa Mercantil de Colombia S.A. y se encuentra protegida por la Ley. Sólo puede ser utilizada por el personal o compañía a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, o por error recibe este mensaje, favor borrarlo inmediatamente. Cualquier retención, difusión, distribución, copia o toma de cualquier acción basada en ella, se encuentra estrictamente prohibido. **Nota de privacidad:** La BMC Bolsa Mercantil de Colombia S.A es responsable y/o encargado del tratamiento de sus datos, por ello, ha puesto a su disposición información sobre sus derechos, finalidades de tratamiento y canales de atención en nuestra política de tratamiento de datos personales, la cual puede consultar ingresando a www.bolsamercantil.com.co/ Si desea dejar de recibir mensajes de la BMC envíenos un correo electrónico a servicioalcliente@bolsamercantil.com.co indicando su nombre, identificación y solicitando su retiro.

"Las Entidades Estatales participantes del Mercado de Compras Públicas de la Bolsa Mercantil de Colombia S.A., declaran y aceptan que cualquier ajuste, cambio y/o modificación que se realice a la Carta de Intención, Ficha Técnica de Negociación, Ficha Técnica de Producto, Anexos y demás documentos que se originen en el marco de negociaciones a celebrarse en el MCP, que hayan sido aprobados por la Dirección de Estructuración de Negocios de la BMC, deben ser informados de manera inmediata a la aludida dirección previo la publicación y divulgación de los documentos en la página web de la Bolsa Mercantil. Lo anterior, sin perjuicio de que la Bolsa Mercantil tome las medidas legales y administrativas del caso".

De: Nastacia Espinosa Chevliakova <Nastacia.Espinosa@renovacionterritorio.gov.co>
Enviado el: martes, 16 de abril de 2024 4:18 p. m.
Para: Elvis Geovany Linares Pineda <elvis.linares@bolsamercantil.com.co>
Asunto: RE: Simulación de Costos del comisionista y de la bolsa del proceso Contact Center ART

CUIDADO: apreciado colaborador, este correo electrónico (email) proviene de una fuente externa a la BOLSA, por lo que te solicitamos revisar muy bien el origen y contenido. Descártalo si lo consideras sospechoso o que puede corresponder a un correo malicioso. Pregúntate siempre: ¿estaba esperando el email?, ¿conozco el remitente?, ¿el remitente y contenido del email hacen parte de mi actividad laboral?, ¿tiene errores de ortografía, me solicita con urgencia la descarga de un archivo adjunto o dar clic en un enlace (link)? Si tienes dudas reportarlo a **riesgooperativosfc@bolsamercantil.com.co**

Cordial saludo,

Agradezco

De acuerdo con lo especificado en el articulo 2.2.1.2.1.2.12 del Decreto 1082 de 2015, agradecemos de manera atenta la simulación de costos con la BMC asociados a este proceso contractual con el siguiente presupuesto **$139.277.425,24 antes de IVA**; duración 6,83 MESES 6 de Junio 2024- 31 de Diciembre 2024 esto ya que fue el valor obtenido del estudio de mercado cuyo objeto es:

Objeto del proceso

Prestar el servicio para la atención de las líneas telefónicas al ciudadano de la Agencia de Renovación del Territorio a través de un Contact Center de primer nivel de atención, garantizando medios operativos, nivel de servicio y nivel de atención de acuerdo con las necesidades de la Entidad mediante la implementación de una solución integral de gestión de llamadas y mensajería de texto ubicado en la ciudad de Bogotá D.C.

Muchas gracias

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Coordinadora G.I.T Relación Estado Ciudadano-Secretaría General

Nastacía Espinosa Chevliakova

nastacia.espinosa@renovacionterritorio.gov.co

Teléfono: 4221030 Ext:1932

Cr.7 # 32 – 24 Edificio San Martín piso 37

www.renovacionterritorio.gov.co

De: Elvis Geovany Linares Pineda <elvis.linares@bolsamercantil.com.co>
Enviado: lunes, 15 de abril de 2024 15:38
Para: Nastacia Espinosa Chevliakova <Nastacia.Espinosa@renovacionterritorio.gov.co>
Asunto: RE: Simulación de Costos del comisionista y de la bolsa del proceso Contact Center ART

Nastacia, buenas tardes.

Reciba un cordial saludo,

De acuerdo con nuestra conversación telefónica en la cual resolvimos las dudas del proceso de adquisición del Servicio de Contact Center, y con el objetivo de darles a conocer en detalle el escenario de la Bolsa Mercantil de Colombia quedo a su disposición para agendar un espacio.

Quedo atento a cualquier duda que tengan

Cordialmente,

Elvis Geovany Linares Pineda
Profesional Comercial - Vicepresidencia Comercial
Tel: 57 (1) 629 2529
Calle 113 # 7 – 21 Teleport Business Park torre A - piso 15
www.bolsamercantil.com.co
Bolsa Mercantil de Colombia Oficial

Nota de confidencialidad: este mensaje (incluyendo cualquier anexo) contiene información confidencial de BMC Bolsa Mercantil de Colombia S.A. y se encuentra protegida por la Ley. Sólo puede ser utilizada por el personal o compañía a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, o por error recibe este mensaje, favor borrarlo inmediatamente. Cualquier retención, difusión, distribución, copia o toma de cualquier acción basada en ella, se encuentra estrictamente prohibido.
Nota de privacidad: La BMC Bolsa Mercantil de Colombia S.A es responsable y/o encargado del tratamiento de sus datos, por ello, ha puesto a su disposición información sobre sus derechos, finalidades de tratamiento y canales de atención en

nuestra política de tratamiento de datos personales, la cual puede consultar ingresando a www.bolsamercantil.com.co/ Si desea dejar de recibir mensajes de la BMC envíenos un correo electrónico a servicioalcliente@bolsamercantil.com.co indicando su nombre, identificación y solicitando su retiro.

"Las Entidades Estatales participantes del Mercado de Compras Públicas de la Bolsa Mercantil de Colombia S.A., declaran y aceptan que cualquier ajuste, cambio y/o modificación que se realice a la Carta de Intención, Ficha Técnica de Negociación, Ficha Técnica de Producto, Anexos y demás documentos que se originen en el marco de negociaciones a celebrarse en el MCP, que hayan sido aprobados por la Dirección de Estructuración de Negocios de la BMC, deben ser informados de manera inmediata a la aludida dirección previo la publicación y divulgación de los documentos en la página web de la Bolsa Mercantil. Lo anterior, sin perjuicio de que la Bolsa Mercantil tome las medidas legales y administrativas del caso".

De: Nastacia Espinosa Chevliakova <Nastacia.Espinosa@renovacionterritorio.gov.co>
Enviado el: lunes, 15 de abril de 2024 3:03 p. m.
Para: Elvis Geovany Linares Pineda <elvis.linares@bolsamercantil.com.co>
Asunto: RE: Simulación de Costos del comisionista y de la bolsa del proceso Contact Center ART

CUIDADO: apreciado colaborador, este correo electrónico (email) proviene de una fuente externa a la BOLSA, por lo que te solicitamos revisar muy bien el origen y contenido. Descártalo si lo consideras sospechoso o que puede corresponder a un correo malicioso. Pregúntate siempre: ¿estaba esperando el email?, ¿conozco el remitente?, ¿el remitente y contenido del email hacen parte de mi actividad laboral?, ¿tiene errores de ortografía, me solicita con urgencia la descarga de un archivo adjunto o dar clic en un enlace (link)? Si tienes dudas reportarlo a **riesgooperativosfc@bolsamercantil.com.co**

Cordial saludo, con al finalidad de aclarar
De acuerdo con lo especificado en el articulo 2.2.1.2.1.2.12 del Decreto 1082 de 2015, agradecemos de manera atenta la simulación de costos con la BMC asociados a este proceso contractual con el siguiente presupuesto **$190.006.628 incluido IVA**; esto ya que fue el valor obtenido del estudio de mercado cuyo objeto es:

Objeto del proceso

Prestar el servicio para la atención de las líneas telefónicas al ciudadano de la Agencia de Renovación del Territorio a través de un Contact Center de primer nivel de atención, garantizando medios operativos, nivel de servicio y nivel de atención de acuerdo con las necesidades de la Entidad mediante la implementación de una solución integral de gestión de llamadas y mensajería de texto ubicado en la ciudad de Bogotá D.C.

Una duda, en el histórico de cotizaciones que me remites no se evidencian productos bienes o servicios contact center que es lo que requiere la Agencia de Renovación del territorio desde mi área de servicio, puedes por favor confirmarme hay cotizaciones del servicio contact center?

Print del excel que me remites:

Entidad Estatal	Bien, Producto o Servicio	Valor de la Negociación (antes de IVA)	Valor Maximo Comisión antes de IVA (% porcentaje)	Tipo de Cálculo
Ministerio de Defensa Nacional	PRENDAS DE VESTIR Y CALZADO	$ 190.220.000,00	2	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
oracion Autonoma Regional del Tolima	INSUMOS AGROPECUARIOS	$ 182.234.239,62	2	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
Servicio Nacional de Aprendizaje	Logistica	$ 196.496.800,00	1	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
Gobernación del Huila	IMPLEMENTOS DE OFICINA	$ 193.265.520,00	1,293	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
Politecnico Jaime Isaza Cadavid	ALIMENTO CONCENTRADO	$ 201.173.510,00	1,364	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
BATALLÓN ASPC No 21	MATERIA PRIMA	$ 192.778.696,00	1	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
oracion Autonoma Regional del Tolima	Papelería y Toner	$ 177.407.818,00	2,586	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
Ministerio de Justicia y del Derecho	PAPELERIA	$ 175.896.063,00	2	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	PAPELERIA	$ 198.503.215,00	1,7	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
Politecnico Jaime Isaza Cadavid	ALIMENTO CONCENTRADO	$ 188.449.655,00	1,429	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
MInisterio del Interior	Mobiliario	$ 185.316.373,00	1	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
Hospital de Fontibon	VEHICULOS	$ 198.991.573,00	1,5	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
IDEAM	Papelería y Toner	$ 186.000.000,00	1	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
MInisterio del Interior	PAPELERIA	$ 176.917.754,00	1	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
ıisterio de Hacienda y Credito Publico	Tecnologia	$ 170.080.176,00	0,862	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	Tecnologia	$ 173.330.231,00	0,862	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
ITAL DE LA PARTICIPACION Y LA ACCION COMUNAL	Servicio de Vigilancia	$ 193.761.639,00	0,90517	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
ECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	ARCHIVO RODANTE	$ 186.000.000,00	0,51724	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
COLDEPORTES	Kits Antidopaje	$ 186.833.979,00	0,86207	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
IA LOGÍSTICA DE LAS FUERZAS MILITARES	Tecnologia	$ 170.808.873,00	0,3	OFERTA MAS BAJA
ITAL DE LA PARTICIPACION Y LA ACCION COMUNAL	Servicio de Vigilancia	$ 193.761.639,00	0,84516	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
IISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO	LUDOTECAS	$ 193.035.045,30	1,09	OFERTA MAS BAJA
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	LACTEOS	$ 198.686.835,00	2	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
BASE NAVAL ARC BOGOTÁ	FERRETERIA	$ 195.971.989,92	1	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
ICACIÓN Y PROMOCIÓN DE SOLUCIONES ENERGETICAS S ZONAS NO INTERCONECTADAS â€" IPSE	LICENCIAS DE SOFTWARE	$ 181.944.559,00	1,1	MAS CERCANA A LA MEDIA GEOMETRICA
DIRECCION GENERAL MARITIMA	ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	$ 198.673.389,00	1,2	OFERTA MAS BAJA

Muchas gracias

Coordinadora G.I.T Relación Estado Ciudadano-Secretaría General

Nastacía Espinosa Chevliakova

nastacia.espinosa@renovacionterritorio.gov.co

Teléfono: 4221030 Ext:1932

Cr.7 # 32 – 24 Edificio San Martín piso 37

www.renovacionterritorio.gov.co

De: Elvis Geovany Linares Pineda <elvis.linares@bolsamercantil.com.co>
Enviado: lunes, 15 de abril de 2024 14:37
Para: Nastacia Espinosa Chevliakova <Nastacia.Espinosa@renovacionterritorio.gov.co>
Asunto: RE: Simulación de Costos del comisionista y de la bolsa del proceso Contact Center ART

No suele recibir correos electrónicos de elvis.linares@bolsamercantil.com.co. Por qué esto es importante

Nastacia, buenas tardes.

Reciba un cordial saludo,

De acuerdo con la solicitud realizada en el correo que antecede, y tomando como presupuesto de referencia **$ $190.006.628 antes de IVA**, anexo encontrara archivo con la siguiente información:

- En la hoja histórico de comisiones, está el porcentaje de comisión máximo que otras entidades del Estado han estado dispuestas a pagar por procesos de similar presupuesto. Esto lo puede utilizar como insumo o guía para fijar el valor techo que ustedes pagaran a la Sociedad Comisionista que los represente.
- En la hoja costo, se encuentra un simulador de los costos asociados a la operación. El formato muestra dos casillas en las cuales se debe incluir información y se encuentran resaltadas con color amarillo. En la celda C3, se debe escribir el presupuesto de la negociación antes de IVA y en la casilla B11, se debe incluir el porcentaje de comisión máximo que la entidad ha determinado pagarle a la Sociedad Comisionista que lo represente.

Si tiene alguna dificultad con el cálculo de los costos totales por favor me lo hacen saber.

Cordialmente,

Elvis Geovany Linares Pineda

Profesional Comercial - Vicepresidencia Comercial

Tel: 57 (1) 629 2529

Calle 113 # 7 – 21 Teleport Business Park torre A - piso 15

www.bolsamercantil.com.co

Bolsa Mercantil de Colombia Oficial

Nota de confidencialidad: este mensaje (incluyendo cualquier anexo) contiene información confidencial de BMC Bolsa Mercantil de Colombia S.A. y se encuentra protegida por la Ley. Sólo puede ser utilizada por el personal o compañía a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, o por error recibe este mensaje, favor borrarlo inmediatamente. Cualquier retención, difusión, distribución, copia o toma de cualquier acción basada en ella, se encuentra estrictamente prohibido. **Nota de privacidad:** La BMC Bolsa Mercantil de Colombia S.A es responsable y/o encargado del tratamiento de sus datos, por ello, ha puesto a su disposición información sobre sus derechos, finalidades de tratamiento y canales de atención en nuestra política de tratamiento de datos personales, la cual puede consultar ingresando a www.bolsamercantil.com.co/ Si desea dejar de recibir mensajes de la BMC envíenos un correo electrónico a servicioalcliente@bolsamercantil.com.co indicando su nombre, identificación y solicitando su retiro.

"Las Entidades Estatales participantes del Mercado de Compras Públicas de la Bolsa Mercantil de Colombia S.A., declaran y aceptan que cualquier ajuste, cambio y/o modificación que se realice a la Carta de Intención, Ficha Técnica de Negociación, Ficha Técnica de Producto, Anexos y demás documentos que se originen en el marco de negociaciones a celebrarse en el MCP, que hayan sido aprobados por la Dirección de Estructuración de Negocios de la BMC, deben ser informados de manera inmediata a la aludida dirección previo la publicación y divulgación de los documentos en la página web de la Bolsa Mercantil. Lo anterior, sin perjuicio de que la Bolsa Mercantil tome las medidas legales y administrativas del caso".

De: Nastacia Espinosa Chevliakova <Nastacia.Espinosa@renovacionterritorio.gov.co>
Enviado el: lunes, 15 de abril de 2024 11:42 a. m.
Para: Elvis Geovany Linares Pineda <elvis.linares@bolsamercantil.com.co>
Asunto: Simulación de Costos del comisionista y de la bolsa del proceso Contact Center ART
Importancia: Alta

CUIDADO: apreciado colaborador, este correo electrónico (email) proviene de una fuente externa a la BOLSA, por lo que te solicitamos revisar muy bien el origen y contenido. Descártalo si lo consideras sospechoso o que puede corresponder a un correo malicioso. Pregúntate siempre: ¿estaba esperando el email?, ¿conozco el remitente?, ¿el remitente y contenido del email hacen parte de mi actividad laboral?, ¿tiene errores de ortografía, me solicita con urgencia la descarga de un archivo adjunto o dar clic en un enlace (link)? Si tienes dudas reportarlo a **riesgooperativosfc@bolsamercantil.com.co**

Cordial saludo,

De acuerdo con lo especificado en el articulo 2.2.1.2.1.2.12 del Decreto 1082 de 2015, agradecemos de manera atenta la simulación de costos con la BMC asociados a este proceso contractual con el siguiente presupuesto **$190.006.628**; esto ya que fue el valor obtenido del estudio de mercado cuyo objeto es:

Objeto del proceso

Prestar el servicio para la atención de las líneas telefónicas al ciudadano de la Agencia de Renovación del Territorio a través de un Contact Center de primer nivel de atención, garantizando medios operativos, nivel de servicio y nivel de atención de acuerdo con las necesidades de la Entidad mediante la implementación de una solución integral de gestión de llamadas y mensajería de texto ubicado en la ciudad de Bogotá D.C.

Muchas gracias

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Coordinadora G.I.T Relación Estado Ciudadano-Secretaría General

Nastacía Espinosa Chevliakova

nastacia.espinosa@renovacionterritorio.gov.co

Teléfono: 4221030 Ext:1932

Cr.7 # 32 – 24 Edificio San Martín piso 37

www.renovacionterritorio.gov.co

De: Elvis Geovany Linares Pineda <elvis.linares@bolsamercantil.com.co>
Enviado: jueves, 11 de abril de 2024 11:50
Para: Nastacia Espinosa Chevliakova <Nastacia.Espinosa@renovacionterritorio.gov.co>
Cc: Marcelo Lopez Zuleta <marcelo.lopez@bolsamercantil.com.co>
Asunto: RE: Cotización Contact Center

No suele recibir correos electrónicos de elvis.linares@bolsamercantil.com.co. Por qué esto es importante

Nastacia, buenos días.

Reciba un cordial saludo,

De acuerdo con nuestra conversación telefónica, me permito informar que el **Servicio de Contact Center**, se encuentran inscrito en la Bolsa Mercantil de Colombia y si es posible adquirirlo a través de nuestro escenario. Es importante resaltar que las características técnicas que requiere cada uno de los productos y/ servicios, son definidos por la entidad compradora, así como el precio y todas las demás condiciones propias de la negociación, por su parte, actualmente la Superintendencia de Sociedades adelanta un proceso de estos a través de nuestro escenario de negociación.

El Mercado de Compras Públicas de la Bolsa Mercantil de Colombia, **no cotiza precios de productos o servicios** que las entidades estatales deseen adquirir. Somos un escenario de negociación a través del cual las entidades públicas pueden adquirir bienes, productos y servicios de características técnicas uniformes, utilizando la modalidad de selección abreviada bajo la causal de Bolsa de Productos; esto en el marco de la Ley 1150 de 2007, el Decreto Único 1082 de 2015 y nuestro Reglamento de Funcionamiento y Operación aprobado por la Superintendencia Financiera de Colombia.

De la misma manera me permito indicar los costos asociados a una negociación en el escenario de la Bolsa mercantil de Colombia:



Es importante resaltar que el costo de la comisión de la Sociedad Comisionista de Bolsa está directamente relacionado con el presupuesto que dispone la Entidad para la adquisición.

Quedo atento a cualquier inquietud que tenga.

Cordialmente,

Elvis Geovany Linares Pineda

Profesional Comercial - Vicepresidencia Comercial

Tel: 57 (1) 629 2529

Calle 113 # 7 – 21 Teleport Business Park torre A - piso 15

www.bolsamercantil.com.co

Bolsa Mercantil de Colombia Oficial

Nota de confidencialidad: este mensaje (incluyendo cualquier anexo) contiene información confidencial de BMC Bolsa Mercantil de Colombia S.A. y se encuentra protegida por la Ley. Sólo puede ser utilizada por el personal o compañía a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, o por error recibe este mensaje, favor borrarlo inmediatamente. Cualquier retención, difusión, distribución, copia o toma de cualquier acción basada en ella, se encuentra estrictamente prohibido. **Nota de privacidad:** La BMC Bolsa Mercantil de Colombia S.A es responsable y/o encargado del tratamiento de sus datos, por ello, ha puesto a su disposición información sobre sus derechos, finalidades de tratamiento y canales de atención en nuestra política de tratamiento de datos personales, la cual puede consultar ingresando a www.bolsamercantil.com.co/ Si desea dejar de recibir mensajes de la BMC envíenos un correo electrónico a servicioalcliente@bolsamercantil.com.co indicando su nombre, identificación y solicitando su retiro.

"Las Entidades Estatales participantes del Mercado de Compras Públicas de la Bolsa Mercantil de Colombia S.A., declaran y aceptan que cualquier ajuste, cambio y/o modificación que se realice a la Carta de Intención, Ficha Técnica de Negociación, Ficha Técnica de Producto, Anexos y demás documentos que se originen en el marco de negociaciones a celebrarse en el MCP, que hayan sido aprobados por la Dirección de Estructuración de Negocios de la BMC, deben ser informados de manera inmediata a la aludida dirección previo la publicación y divulgación de los documentos en la página web de la Bolsa Mercantil. Lo anterior, sin perjuicio de que la Bolsa Mercantil tome las medidas legales y administrativas del caso".

De: Nastacia Espinosa Chevliakova <Nastacia.Espinosa@renovacionterritorio.gov.co>
Enviado el: jueves, 11 de abril de 2024 10:45 a. m.
Para: Marcelo Lopez Zuleta <marcelo.lopez@bolsamercantil.com.co>
Asunto: Cotización Contact Center

CUIDADO: apreciado colaborador, este correo electrónico (email) proviene de una fuente externa a la BOLSA, por lo que te solicitamos revisar muy bien el origen y contenido. Descártalo si lo consideras sospechoso o que puede corresponder a un correo malicioso. Pregúntate siempre: ¿estaba esperando el email?, ¿conozco el remitente?, ¿el remitente y contenido del email hacen parte de mi actividad laboral?, ¿tiene errores de ortografía, me solicita con urgencia la descarga de un archivo adjunto o dar clic en un enlace (link)? Si tienes dudas reportarlo a **riesgooperativosfc@bolsamercantil.com.co**

Cordial saludo,

En este momento la Agencia de Renovación del Territorio se encuentra en proceso de cotización servicio contact center primer nivel de atención - 2 agentes-, me gustaría saber cómo es el proceso con bolsa mercantil, si hay más entidades públicas del orden nacional en este mismo proceso, ustedes representan en la gestión costos adicionales para la entidad? cómo funciona el proceso.

Muchas gracias

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Coordinadora G.I.T Relación Estado Ciudadano-Secretaría General

Nastacía Espinosa Chevliakova

nastacia.espinosa@renovacionterritorio.gov.co

Teléfono: 4221030 Ext:1932

Cr.7 # 32 – 24 Edificio San Martín
piso 37

www.renovacionterritorio.gov.co

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: El uso indebido del correo electrónico es una falta grave y esto puede dar lugar a sanciones disciplinarias, legales o judiciales, de acuerdo con la ley y regulaciones vigentes en la materia" Este correo electrónico puede contener archivos adjuntos y confidenciales, legalmente protegidos, reservados, no susceptibles de difusión pública y / o información personal de la Agencia de Renovación del Territorio – ART, y está destinado únicamente para el uso del destinatario (s) previsto (s), si recibió este mensaje por error por favor informe inmediatamente respondiendo al remitente, omita su contenido o y elimínelo sin guardar ninguna copia, Le informamos que no puede compilar, restar, ofrecer, vender, intercambiar, enviar, comprar, interceptar, divulgar, modificar, usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido; hacerlo podría incurrir en un delito y las penas tipificadas en la Ley 1273 de 2009 y demás normas aplicables.

Adicionalmente, le informamos de la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad de datos, limitación del tratamiento y olvido en los términos establecidos en la legislación vigente sobre tratamiento de datos personales, derechos que podrán hacerse efectivos dirigiéndose por escrito al correo enlaceciudadano@renovacionterritorio.gov.co indicando que no desea recibir más correos electrónicos de esa cuenta y/o que hubo un error y que usted no es la persona a la que debería haberse dirigido el mensaje.

Para mayor información consultar: Políticas de seguridad de la información en: https://www.renovacionterritorio.gov.co/#/es/itemtransparencia/68/informacion-de-interes Política de tratamiento de datos personales en: https://www.renovacionterritorio.gov.co/#/es/acerca-de-la-entidad/Proteccion-de-datos-personales

CONFIDENTIALITY NOTICE: The improper use of email is a serious offense and this may result in disciplinary, legal or judicial sanctions, in accordance with the law and regulations in force in the matter established by the Agency for Territorial Renewal – ART.

This email may contain annexes and confidential, legally protected, reserved, not amenable to public dissemination and / or personal information of the Territory Renewal Agency – ART, and is intended solely for the use of the intended recipient (s), if you received this message in error please inform immediately replying to the sender, omit its content or delete it without saving any copy, We inform you that you may not compile, subtract, offer, sell, exchange, send, buy, intercept, disclose, modify, use, retain, print, copy, distribute or make public your content; doing so could incur a crime and the penalties typified in Law 1273 of 2009 and other applicable regulations.

Additionally, we inform you of the possibility of exercising your rights of access, rectification, deletion, opposition, data portability, limitation of treatment and oblivion in the terms established in the current legislation on the processing of personal data, rights that may be made effective by writing to the mail enlaceciudadano@renovacionterritorio.gov.co indicating that you do not wish to receive further emails from that account and/or that there was an error and that you are not the person to whom the message should have been addressed.

For more information see: Information security policies in: https://www.renovacionterritorio.gov.co/#/es/itemtransparencia/68/informacion-de-interes Personal data processing policy in: https://www.renovacionterritorio.gov.co/#/es/acerca-de-la-entidad/Proteccion-de-datos-personales

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: El uso indebido del correo electrónico es una falta grave y esto puede dar lugar a sanciones disciplinarias, legales o judiciales, de acuerdo con la ley y regulaciones vigentes en la materia" Este correo electrónico puede contener archivos adjuntos y confidenciales, legalmente protegidos, reservados, no susceptibles de difusión pública y / o información personal de la Agencia de Renovación del Territorio – ART, y está destinado únicamente para el uso del destinatario (s) previsto (s), si recibió este mensaje por error por favor informe inmediatamente respondiendo al remitente, omita su contenido o y elimínelo sin guardar ninguna copia, Le informamos que no puede compilar, restar, ofrecer, vender, intercambiar, enviar, comprar, interceptar, divulgar, modificar, usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido; hacerlo podría incurrir en un delito y las penas tipificadas en la Ley 1273 de 2009 y demás normas aplicables.

Adicionalmente, le informamos de la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad de datos, limitación del tratamiento y olvido en los términos establecidos en la legislación vigente sobre tratamiento de datos personales, derechos que podrán hacerse efectivos dirigiéndose por escrito al correo enlaceciudadano@renovacionterritorio.gov.co indicando que no desea recibir más correos electrónicos de esa cuenta y/o que hubo un error y que usted no es la persona a la que debería haberse dirigido el mensaje.

Para mayor información consultar: Políticas de seguridad de la información en: https://www.renovacionterritorio.gov.co/#/es/itemtransparencia/68/informacion-de-interes Política de tratamiento de datos personales en: https://www.renovacionterritorio.gov.co/#/es/acerca-de-la-entidad/Proteccion-de-datos-personales

CONFIDENTIALITY NOTICE: The improper use of email is a serious offense and this may result in disciplinary, legal or judicial sanctions, in accordance with the law and regulations in force in the matter established by the Agency for Territorial Renewal – ART.

This email may contain annexes and confidential, legally protected, reserved, not amenable to public dissemination and / or personal information of the Territory Renewal Agency – ART, and is intended solely for the use of the intended recipient (s), if you received this message in error please inform immediately replying to the sender, omit its content or delete it without saving any copy, We inform you that you may not compile, subtract, offer, sell, exchange, send, buy, intercept, disclose, modify, use, retain, print, copy, distribute or make public your content; doing so could incur a crime and the penalties typified in Law 1273 of 2009 and other applicable regulations.

Additionally, we inform you of the possibility of exercising your rights of access, rectification, deletion, opposition, data portability, limitation of treatment and oblivion in the terms established in the current legislation on the processing of personal data, rights that may be made effective by writing to the mail enlaceciudadano@renovacionterritorio.gov.co indicating that you do not wish to receive further emails from that account and/or that there was an error and that you are not the person to whom the message should have been addressed.

For more information see: Information security policies in: https://www.renovacionterritorio.gov.co/#/es/itemtransparencia/68/informacion-de-interes Personal data processing policy in: https://www.renovacionterritorio.gov.co/#/es/acerca-de-la-entidad/Proteccion-de-datos-personales

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: El uso indebido del correo electrónico es una falta grave y esto puede dar lugar a sanciones disciplinarias, legales o judiciales, de acuerdo con la ley y regulaciones vigentes en la materia" Este correo electrónico puede contener archivos adjuntos y confidenciales, legalmente protegidos, reservados, no susceptibles de difusión pública y / o información personal de la Agencia de Renovación del Territorio – ART, y está destinado únicamente para el uso del destinatario (s) previsto (s), si recibió este mensaje por error por favor informe inmediatamente respondiendo al remitente, omita su contenido o y elimínelo sin guardar ninguna copia, Le informamos que no puede compilar, restar, ofrecer, vender, intercambiar, enviar, comprar, interceptar, divulgar, modificar, usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido; hacerlo podría incurrir en un delito y las penas tipificadas en la Ley 1273 de 2009 y demás normas aplicables.

Adicionalmente, le informamos de la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad de datos, limitación del tratamiento y olvido en los términos establecidos en la legislación vigente sobre tratamiento de datos personales, derechos que podrán hacerse efectivos dirigiéndose por escrito al correo enlaceciudadano@renovacionterritorio.gov.co indicando que no desea recibir más correos electrónicos de esa cuenta y/o que hubo un error y que usted no es la persona a la que debería haberse dirigido el mensaje.

Para mayor información consultar: Políticas de seguridad de la información en: https://www.renovacionterritorio.gov.co/#/es/itemtransparencia/68/informacion-de-interes Política de tratamiento de datos personales en: https://www.renovacionterritorio.gov.co/#/es/acerca-de-la-entidad/Proteccion-de-datos-personales

CONFIDENTIALITY NOTICE: The improper use of email is a serious offense and this may result in disciplinary, legal or judicial sanctions, in accordance with the law and regulations in force in the matter established by the Agency for Territorial Renewal – ART.

This email may contain annexes and confidential, legally protected, reserved, not amenable to public dissemination and / or personal information of the Territory Renewal Agency – ART, and is intended solely for the use of the intended recipient (s), if you received this message in error please inform immediately replying to the sender, omit its content or delete it without saving any copy, We inform you that you may not compile, subtract, offer, sell, exchange, send, buy, intercept, disclose, modify, use, retain, print, copy, distribute or make public your content; doing so could incur a crime and the penalties typified in Law 1273 of 2009 and other applicable regulations.

Additionally, we inform you of the possibility of exercising your rights of access, rectification, deletion, opposition, data portability, limitation of treatment and oblivion in the terms established in the current legislation on the processing of personal data, rights that may be made effective by writing to the mail enlaceciudadano@renovacionterritorio.gov.co indicating that you do not wish to receive further emails from that account and/or that there was an error and that you are not the person to whom the message should have been addressed.

For more information see: Information security policies in: https://www.renovacionterritorio.gov.co/#/es/itemtransparencia/68/informacion-de-interes Personal data processing policy in: https://www.renovacionterritorio.gov.co/#/es/acerca-de-la-entidad/Proteccion-de-datos-personales

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: El uso indebido del correo electrónico es una falta grave y esto puede dar lugar a sanciones disciplinarias, legales o judiciales, de acuerdo con la ley y regulaciones vigentes en la materia" Este correo electrónico puede contener archivos adjuntos y confidenciales, legalmente protegidos, reservados, no susceptibles de difusión pública y / o información personal de la Agencia de Renovación del Territorio – ART, y está destinado únicamente para el uso del destinatario (s) previsto (s), si recibió este mensaje por error por favor informe inmediatamente respondiendo al remitente, omita su contenido o y elimínelo sin guardar ninguna copia, Le informamos que no puede compilar, restar, ofrecer, vender, intercambiar, enviar, comprar, interceptar, divulgar, modificar, usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido; hacerlo podría incurrir en un delito y las penas tipificadas en la Ley 1273 de 2009 y demás normas aplicables.

Adicionalmente, le informamos de la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad de datos, limitación del tratamiento y olvido en los términos establecidos en la legislación vigente sobre tratamiento de datos personales, derechos que podrán hacerse efectivos dirigiéndose por escrito al correo enlaceciudadano@renovacionterritorio.gov.co indicando que no desea recibir más correos electrónicos de esa cuenta y/o que hubo un error y que usted no es la persona a la que debería haberse dirigido el mensaje.

Para mayor información consultar: Políticas de seguridad de la información en: https://www.renovacionterritorio.gov.co/#/es/itemtransparencia/68/informacion-de-interes Política de tratamiento de datos personales en: https://www.renovacionterritorio.gov.co/#/es/acerca-de-la-entidad/Proteccion-de-datos-personales

CONFIDENTIALITY NOTICE: The improper use of email is a serious offense and this may result in disciplinary, legal or judicial sanctions, in accordance with the law and regulations in force in the matter established by the Agency for Territorial Renewal – ART.

This email may contain annexes and confidential, legally protected, reserved, not amenable to public dissemination and / or personal information of the Territory Renewal Agency – ART, and is intended solely for the use of the intended recipient (s), if you received this message in error please inform immediately replying to the sender, omit its content or delete it without saving any copy, We inform you that you may not compile, subtract, offer, sell, exchange, send, buy, intercept, disclose, modify, use, retain, print, copy, distribute or make public your content; doing so could incur a crime and the penalties typified in Law 1273 of 2009 and other applicable regulations.

Additionally, we inform you of the possibility of exercising your rights of access, rectification, deletion, opposition, data portability, limitation of treatment and oblivion in the terms established in the current legislation on the processing of personal data, rights that may be made effective by writing to the mail enlaceciudadano@renovacionterritorio.gov.co indicating that you do not wish to receive further emails from that account and/or that there was an error and that you are not the person to whom the message should have been addressed.

For more information see: Information security policies in: https://www.renovacionterritorio.gov.co/#/es/itemtransparencia/68/informacion-de-interes Personal data processing policy in: https://www.renovacionterritorio.gov.co/#/es/acerca-de-la-entidad/Proteccion-de-datos-personales

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: El uso indebido del correo electrónico es una falta grave y esto puede dar lugar a sanciones disciplinarias, legales o judiciales, de acuerdo con la ley y regulaciones vigentes en la materia" Este correo electrónico puede contener archivos adjuntos y confidenciales, legalmente protegidos, reservados, no susceptibles de difusión pública y / o información personal de la Agencia de Renovación del Territorio – ART, y está destinado únicamente para el uso del destinatario (s) previsto (s), si recibió este mensaje por error por favor informe inmediatamente respondiendo al remitente, omita su contenido o y elimínelo sin guardar ninguna copia, Le informamos que no puede compilar, restar, ofrecer, vender, intercambiar, enviar, comprar, interceptar, divulgar, modificar, usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido; hacerlo podría incurrir en un delito y las penas tipificadas en la Ley 1273 de 2009 y demás normas aplicables.

Adicionalmente, le informamos de la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad de datos, limitación del tratamiento y olvido en los términos establecidos en la legislación vigente sobre tratamiento de datos personales, derechos que podrán hacerse efectivos dirigiéndose por escrito al correo enlaceciudadano@renovacionterritorio.gov.co indicando que no desea recibir más correos electrónicos de esa cuenta y/o que hubo un error y que usted no es la persona a la que debería haberse dirigido el mensaje.

Para mayor información consultar: Políticas de seguridad de la información en: https://www.renovacionterritorio.gov.co/#/es/itemtransparencia/68/informacion-de-interes Política de tratamiento de datos personales en: https://www.renovacionterritorio.gov.co/#/es/acerca-de-la-entidad/Proteccion-de-datos-personales

CONFIDENTIALITY NOTICE: The improper use of email is a serious offense and this may result in disciplinary, legal or judicial sanctions, in accordance with the law and regulations in force in the matter established by the Agency for Territorial Renewal – ART.

This email may contain annexes and confidential, legally protected, reserved, not amenable to public dissemination and / or personal information of the Territory Renewal Agency – ART, and is intended solely for the use of the intended recipient (s), if you received this message in error please inform immediately replying to the sender, omit its content or delete it without saving any copy, We inform you that you may not compile, subtract, offer, sell, exchange, send, buy, intercept, disclose, modify, use, retain, print, copy, distribute or make public your content; doing so could incur a crime and the penalties typified in Law 1273 of 2009 and other applicable regulations.

Additionally, we inform you of the possibility of exercising your rights of access, rectification, deletion, opposition, data portability, limitation of treatment and oblivion in the terms established in the current legislation on the processing of personal data, rights that may be made effective by writing to the mail enlaceciudadano@renovacionterritorio.gov.co indicating that you do not wish to receive further emails from that account and/or that there was an error and that you are not the person to whom the message should have been addressed.

For more information see: Information security policies in: https://www.renovacionterritorio.gov.co/#/es/itemtransparencia/68/informacion-de-interes Personal data processing policy in: https://www.renovacionterritorio.gov.co/#/es/acerca-de-la-entidad/Proteccion-de-datos-personales