| | ANALISIS DEL SECTOR | Código: FO-GJ-018 |
|---|---|---|
| | PROCESO GESTION JURIDICA | Versión: 1 |
| | | Fecha de aprobación: |
| | | Página: 1 de 5 |
| Elaboró: Contador publico | Revisó: Director de Contratación | Aprobó: Secretario Desarrollo Institucional |

| ANALISIS DEL SECTOR (Decreto 1082 de 2015 ) | |
|---|---|
| FECHA: MAYO DE 2024 | |
| **DEPENDENCIA SOLICITANTE** | DIRECCION DE RELACION ESTADO CIUDADANO |
| **OBJETO A CONTRATAR** | PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ADECUACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CONMUTADOR, REDES Y SISTEMA TELEFÓNICO CON EL FIN DE MEJORAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA. |

*El presente formato solo se utiliza para adelantar procesos de selección*

## 1.INTRODUCCION Y JUSTIFICACION DE LA NECESIDAD

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015, la Alcaldía Municipal de Fusagasugá procederá a la elaboración del análisis para contratar el "FORTALECIMIENTO DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANIDA, INCLUIDO EL CONMUTADOR Y SISTEMAS TELEFONICOS DE LAS SEDES DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE FUSAGASUGÁ." dejar constancia mediante el presente documento.

El Decreto No. 016 de 2023 por medio del cual se adopta la estructura de la alcaldía del municipio de fusagasugá y se señalan funciones generales de sus dependencias, dispone en el artículo 31 numeral 2 que la dirección de relación estado ciudadano le compete formular o actualizar el modelo, la estrategia y los lineamientos para la implementación, el seguimiento y la evaluación de las políticas públicas orientadas a fortalecer la relación del estado con el ciudadano, incorporando los atributos de lenguaje claro, accesibilidad, diálogo e inclusión social, de acuerdo con la normatividad vigente, las metodologías expedidas por el gobierno nacional y los procesos de la entidad.

En concordancia con lo anterior, se debe fortalecer los canales de atención instalando señalización para personas con discapacidad, realizar el mantenimiento preventivo y correctivo al sistema telefónico y la totalidad de sus componentes así como la instalación de una línea de denuncias de microtráfico.

La creciente demanda de medios de comunicación entre la ciudadanía y la entidad origina la necesidad de mejorar continuamente los canales que proveen servicios en las diferentes sedes de la administración municipal. Actualmente no se cuenta con la cobertura total del servicio telefónico y por la rotación de ubicación de las oficinas se requiere la reubicación de las redes telefónicas.

La alcaldía cuenta con una central telefónica digital IP, un conmutador general administrado por la dirección de relación estado ciudadano que provee servicios a las diferentes dependencias de la entidad; también con líneas troncales y líneas directas, redes internas, strips telefónicos a los cuales convergen las redes internas y externas, este dispositivo permite la conectividad con la central telefónica, extensiones y demás componentes del sistema, strips secundarios de distribución, una central telefónica en la secretaria de hacienda, una central telefónica en la secretaria de movilidad, strips secundarios en cada sede alterna, aparatos telefónicos ip, digitales y SLT, dos terminales de operadora digital multibotón, una consola DSS, un sistema de registro SMDR, un sistema de medición de niveles de satisfacción, dos sistemas de audio respuesta y un sistema de respaldo AC-DC, para un total de 59 líneas y 167 extensiones más un segmento de telefonía IP que hacen parte de la plataforma.

Para garantizar el correcto funcionamiento de los canales de comunicación incluyendo la central telefónica y el conmutador, se hace necesario la contratación de una persona natural o jurídica que dentro de su razón social le permita la ejecución del presente objeto contractual, teniendo en cuenta que en la planta de personal no se cuenta con personal suficiente e idóneo para realizar este tipo de actividades.

Es necesario la contratación del servicio de una persona natural o jurídica para fortalecer los canales de comunicación con la ciudadanía.

## 2.OBJETO CONTRACTUAL

**"FORTALECIMIENTO DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANIDA INCLUIDO EL CONMUTADOR Y SISTEMAS TELEFONICOS DE LAS SEDES DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE FUSAGASUGÁ".**

## 3.PERSPECTIVA LEGAL

La alcaldía municipal de Fusagasugá, en atención al objeto del presente proceso de contratación, requiere realizar un contrato para el **PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ADECUACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CONMUTADOR, REDES Y SISTEMA TELEFÓNICO CON EL FIN DE MEJORAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA,** de conformidad con la normatividad colombiana, la cual establece las siguientes previsiones para las entidades del sector público.

Conforme a lo dispuesto ley 1150 de 2007, en concordancia con lo establecido en el artículo 2.2.1.2.1.5.1 y siguientes del Decreto 1082 de 2015 y demás normas concordantes, deberá desarrollarse un proceso de **MINIMA CUANTIA.**

En consideración a lo anterior, La alcaldía municipal de Fusagasugá está obligado a dar cumplimiento a dicha normatividad.

## 4. ANALISIS DE LA OFERTA

Existen en el mercado local y nacional empresas prestadoras del servicio requerido, de las cuales se relacionan las siguientes:

| NOMBRE | TIPO ID | NO. IDENT. | TELEFONO | E-MAIL | CIUDAD |
|---|---|---|---|---|---|
| COLOMBIANA DE TELEFONOS | NIT | 830079122-1 | 2815353 | servicios@colombianadetelefonos.com | BOGOTÁ |
| VYS INGENIERIA | NIT | 900299186-1 | 3163870039 | vys.ingenieria.gerencia@gmail.com | BOGOTÁ |

## 5.ANALISIS DE LA DEMANDA

La alcaldía municipal de Fusagasugá, ha adquirido el servicio través de procesos de contratación por mínima cuantía, teniendo en cuenta el presupuesto aprobado para la respectiva vigencia.

### 1.1. HISTORICO DE LA ENTIDAD

Como se indicó en el punto anterior, en la vigencia 2023 la Alcaldía Municipal de Fusagasugá contrató el mantenimiento y ampliación de la planta de teléfono con el contrato No. CPS 2023 -0764 cuyo objeto fue " PRESTACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SISTEMA TELEFÓNICO DE LA ALCALDÍA DE FUSAGASUGA Y SEDES EXTERNAS INCLUIDO

EL SUMINISTRO DE REPUESTOS " por el valor de CUARENTA Y TRES MILLONES SETECIENTOS SESENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS PESOS ($43.768.200.00) M/CTE).

## 1.2. ANALISIS DEL SECTOR

Teniendo en cuenta el objeto contractual, se consultó en la página del SECOP procesos en otras entidades, encontrando algunos procesos con objeto similar, que comparten algunas características y sirven como referencia para analizar el mercado.

| No. del proceso | objeto | Valor del contrato | Plazo de ejecución |
|---|---|---|---|
| Rama Judicial<br><br>MC-2024-08 | Mantenimiento preventivo y correctivo para las plantas telefónicas, así como la instalación, reparación, traslado de líneas y extensiones telefónicas; y la reparación de aparatos telefónicos | $25.000.000 | nueve (9) meses |
| Departamento de policía del Quindio<br>PN DEQUI<br>MIC 005 2024 | Mantenimiento preventivo y correctivo a todo costo para los equipos de tecnología de la información y las comunicaciones | $50.000.000 | doscientos setenta (270) días |
| Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos<br>UAESP-MC-010-2023 | Contratar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo (con bolsa de repuestos) para la infraestructura tecnológica de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Publicos - UAESP | 52.000.000 | doce (12) meses |

## 6. ANALISIS DEL MERCADO

El análisis que soporta el valor estimado del contrato se realizó con base en solicitud de propuesta de los proveedores de los productos o servicios.

Atendiendo las características, y especificaciones técnicas a contratar, la Alcaldía de Fusagasugá solicito dos cotizaciones y con base en ellas se tomó la propuesta de menor valor así:

| COTIZANTE | VALOR |
|---|---|
| COLOMBIANA DE TELEFONOS | $48.086.380 |
| VYS INGENIERIA | $50.642.500 |

PRESUPUESTO OFICIAL

| ITEM | CARACTERISTICAS | CANT | VALOR UNITARIO | IVA 19% | V. UNITARIO IVA INCLUIDO | VALOR TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Administración, configuración, mantenimiento preventivo y correctivo mensual del sistema telefónico y la totalidad de los componentes de los sistemas en el centro administrativo municipal y la totalidad de las sedes externas | **8** | $ 2.197.000 | $ 417.430 | $ 2.614.430 | $ 20.915.440 |
| 2 | **BOLSA DE RESPUESTO TENDRÁ UN VALOR DE HASTA $20.000.000 ESTARA COMPUESTA POR LO SIGUIENTES ELEMENTOS ASI:** | | | | | |
| | Cable Utp cat 6 certificado | 1 | $ 836.000,00 | $ 158.840 | $ 994.840 | $ 994.840 |
| | Aparato telefónico tipo SLT | 1 | $ 73.800,00 | $ 14.022 | $ 87.822 | $ 87.822 |
| | Aparato telefónico multiboton altavoz | 1 | $ 310.000,00 | $ 58.900 | $ 368.900 | $ 368.900 |
| | Diadema manos libres para extensión ip | 1 | $ 235.000,00 | $ 44.650 | $ 279.650 | $ 279.650 |
| | Aparato telefónico digital multiboton | 1 | $ 417.000,00 | $ 79.230 | $ 496.230 | $ 496.230 |
| | Jack Rj 45 categoría 6 | 1 | $ 19.500,00 | $ 3.705 | $ 23.205 | $ 23.205 |
| | Faceplate Rj 45 | 1 | $ 7.800,00 | $ 1.482 | $ 9.282 | $ 9.282 |
| | Batería 12v 7 Amp. | 1 | $ 72.000,00 | $ 13.680 | $ 85.680 | $ 85.680 |
| | Auricular para teléfono SLT | 1 | $ 27.000,00 | $ 5.130 | $ 32.130 | $ 32.130 |
| | Membrana de teclado para teléfono digital | 1 | $ 30.000,00 | $ 5.700 | $ 35.700 | $ 35.700 |
| | Membrana de teclado para teléfono SLT | 1 | $ 19.000,00 | $ 3.610 | $ 22.610 | $ 22.610 |
| | Modulo audio respuesta 2 puertos | 1 | $ 593.000,00 | $ 112.670 | $ 705.670 | $ 705.670 |
| | Toma telefónica sobre poner | 1 | $ 10.000,00 | $ 1.900 | $ 11.900 | $ 11.900 |
| | Pila para teléfono inalámbrico | 1 | $ 27.000,00 | $ 5.130 | $ 32.130 | $ 32.130 |
| | Cable neopren rollo | 1 | $ 188.000,00 | $ 35.720 | $ 223.720 | $ 223.720 |
| | Switch alta velocidad 24p | 1 | $4.300.000,00 | $ 817.000 | $ 5.117.000 | $ 5.117.000 |
| | Fuente de alimentación tipo L | 1 | $ 530.000,00 | $ 100.700 | $ 630.700 | $ 630.700 |
| | Rack 19¨ 6u | 1 | $ 372.000,00 | $ 70.680 | $ 442.680 | $ 442.680 |
| | Patch panel 24 puertos | 1 | $ 295.000,00 | $ 56.050 | $ 351.050 | $ 351.050 |
| | Organizador ranurado 6x4 | 1 | $ 67.000,00 | $ 12.730 | $ 79.730,00 | $ 79.730 |
| | Cordón resortado para auricular | 1 | $ 17.500,00 | $ 3.325 | $ 20.825,00 | $ 20.825 |
| | Patch cord 2m categoría 6 | 1 | $ 14.800,00 | $ 2.812 | $ 17.612,00 | $ 17.612 |

| | ANALISIS DEL SECTOR | Código: FO-GJ-018 |
|---|---|---|
| | PROCESO GESTION JURIDICA | Versión: 1 |
| | | Fecha de aprobación: |
| | | Página: 1 de 5 |
| Elaboró: Contador publico | Revisó: Director de Contratación | Aprobó: Secretario Desarrollo Institucional |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Cordón liso 4 vías | 1 | $ 11.096,00 | $ 2.108 | $ 13.204,24 | $ 13.204,24 |
| | Regleta 50p S66 | 1 | $ 163.000,00 | $ 30.970 | $ 193.970,00 | $ 193.970 |
| | Switch 16 puertos 10/100/1000 | 1 | $ 370.000,00 | $ 70.300 | $ 440.300,00 | $ 440.300 |
| | Módulo de ampliación 8 ext | 1 | $ 750.000,00 | $ 142.500 | $ 892.500,00 | $ 892.500 |
| | Gateway para sim card celular | 1 | $ 490.000,00 | $ 93.100 | $ 583.100,00 | $ 583.100 |
| | Kit de señalización incluye 60 placas de identificación de oficinas en colores institucionales y lenguaje braille. | 1 | $1.420.000 | $269.800 | $1.689.800 | $1.689.800 |
| | Adaptador AC DC teléfono ip | 1 | $ 62.000,00 | $ 11.780 | $ 73.780,00 | $ 73.780 |
| | Adaptador AC DC teléfono inalámbrico | 1 | $ 30.000,00 | $ 5.700 | $ 35.700,00 | $ 35.700 |
| 3 | Implementación de línea de denuncias de microtráfico | 1 | $2.850.000,00 | $ 541.500 | $ 3.391.500,00 | $ 3.391.500 |
| 4 | Aparato telefónico SIP con 3 cuentas, codecs, teclas de función programable, lcd, altavoz hd y demás características 100% compatible con sistema existente | 8 | $ 397.000,00 | $ 75.430 | $ 472.430,00 | $ 3.779.440 |
| | TOTAL | | | | | **$ 48.086.380** |

En consecuencia, el presupuesto destinado para el presente contrato es de **CUARENTA Y OCHO MILLONES OCHENTA Y SEIS MIL TRECIENTOS OCHENTA PESOS ($48.086.380) MDA CTE** , incluido IVA y demás impuestos de Ley. Al presente estudio se anexan las cotizaciones respectivas.

**7.FIRMA**

**ELIZABETH VASQUEZ SOLER**
Directora de Relación Estado Ciudadano

**JAVIER MAURICIO RODRÍGUEZ RUIZ**
Jefe Oficina de las Tic y Transformación Digital

** *"En un contrato de prestación de servicios profesionales, el análisis del sector depende del objeto del contrato, y de las condiciones de idoneidad y/o experiencia que llevan a contratar a la persona natural o jurídica que está en condiciones de desarrollar el objeto del Proceso de Contratación"* – Concepto Colombia Compra.

**GESTIÓN DOCUMENTAL:**
Original: Dirección de Contratación
Copia 1: Dirección Relación Estado Ciudadano
Archivo Sistematizado contratos 2024
Proyectó: Elizabeth Vásquez Soler / Directora de Relación Estado Ciudadano
Reviso: Javier Mauricio Rodríguez Ruiz/ Jefe Oficina de las Tic y Transformación Digital