CONTRATO No. 4600099951 DE 2023
PERIODO DE VERIFICACIÓN: Desde el 01 de Febrero de 2024 hasta el 15 de Abril de 2024
FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME: 05/06/2024

CONTRATANTE:	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS.
CONTRATISTA:	SVAIT S.A.S.
NIT:	811.018.630-1.
REPRESENTANTE LEGAL:	OSCAR EMILIO QUINTERO GOMEZ.
CÉDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL:	98.555.457
OBJETO:	ADQUIRIR LICENCIAS, SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE VERITAS NETBACKUP.
VALOR INICIAL:	TRESCIENTOS SESENTA Y DOS MILLONES CIENTO SESENTA Y DOS MIL DOSCIENTOS VEINTE PESOS M/L ($362.162.220) IVA INCLUIDO.
DURACIÓN INICIAL:	CIENTO NOVENTA Y SIETE (197) DÍAS CALENDARIO.
FECHA DE INICIO:	16/12/2023
FECHA DE TERMINACIÓN:	29/06/2024

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

Con el objeto de describir el seguimiento realizado a la ejecución del contrato 4600099951 de 2023, se presenta el Informe parcial de Supervisión del contrato de la referencia, con fundamento en la Ley 80 de 28 de julio de 1993, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_0080_1993.htm, Ley 1150 de 16 de julio de 2007, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_1150_2007.htm, Ley 1474 de 12 de julio de 2011, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_1474_2011.htm, Decreto 1082 de 26 de mayo de 2015, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/decreto_1082_2015.htm, Decreto Municipal 835 de 2021, y demás normas que regulan la materia, previos los siguientes ítems:

1. INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO:

Seguimiento al cumplimiento parcial del objeto y alcance del contrato

El contratista ha cumplido a la fecha con el objeto y alcance del objeto.

Objeto: ADQUIRIR LICENCIAS, SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE VERITAS NETBACKUP

Alcance del Objeto:

El Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, en su infraestructura tecnológica cuenta con una solución de Backup compuesta por dos appliance (Dispositivos de Backup) y dos Librerías de cintas, que son utilizadas para el respaldo de los datos corporativos. Esta solución funciona con el software de Backup "VERITAS NETBACKUP", el cual requiere tener asegurado el soporte y actualización que permita tener de forma permanente el soporte telefónico y/o web, directamente con el fabricante (VERITAS) y la entrega de las versiones liberadas (actualizaciones) durante la vigencia contratada, para toda la capacidad de información asociada al Backup a través de la herramienta de respaldo y monitoreo de gestión de permisos y transaccionalidad de información en la NAS (almacenamiento no estructurado) de acuerdo a la capacidad de información incluida en la herramienta Veritas Datainsight. Tener la información respaldada, permite restablecer la operación y los servicios que se prestan a la ciudadanía ante eventos que puedan causar daños en la plataforma tecnológica, además de poder recuperar la información ante un desastre o eventualidad.

Seguimiento al cumplimiento parcial de los requerimientos y especificaciones técnicas establecidas

- Se ha cumplido con los ANS (Acuerdos de Niveles de Servicio) establecidos en el contrato.

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

- La herramienta se encuentra actualizada y operativa.
- **Casos de soporte atendidos:**

SVAIT group

DATOS GENERALES — CONSUMO DE HORAS

15 DE DICIEMBRE 2023 AL 31 DE MARZO 2024

FECHA DE REPORTE	FALLA REPORTADA	INGENIERO ASIGNADO	No DE REPORTE	# CASO	SEVERIDAD (SLA)	HORA INICIO SOPORTE	HORA FIN SOPORTE	DURACION SERVICIO	PRESENCIAL
Dec 27, 2023	Proceso de sustitución y eliminación de datos en data	HAYDER MOSQUERA	N/A	9143	3	4:01 p. m.	5:01 p. m.	1 h 00 mn	0
Dec 28, 2023	CAMBIA RETENCIÓN DE IMAGEN DE BACKUP	HAYDER MOSQUERA	N/A	9156	3	9:02 a. m.	10:50 a. m.	1 h 48 mn	0
Dec 28, 2023	INSTALACIÓN DE AGENTE DE NETBACKUP EN WINDOWS	HAYDER MOSQUERA	N/A	9153	3	9:12 a. m.	10:10 a. m.	0 h 58 mn	0
Jan 3, 2024	Falla licenciamiento Data Insights	HAYDER MOSQUERA	N/A	9295	3	11:45 a. m.	12:40 p. m.	0 h 55 mn	0
Jan 15, 2024	Servidor Tauro	HAYDER MOSQUERA	N/A	9513	3	8:00 a. m.	9:00 a. m.	1 h 00 mn	0
Jan 15, 2024	Máquinas Virtuales	HAYDER MOSQUERA	N/A	9516	3	9:12 a. m.	10:10 a. m.	0 h 58 mn	0
Feb 1, 2024	Respaldos	HAYDER MOSQUERA	N/A	9764	3	11:00 a. m.	1:17 p. m.	2 h 17 mn	0
Feb 5, 2024	Respaldos	HAYDER MOSQUERA	N/A	9764	3	10:00 a. m.	11:10 a. m.	1 h 10 mn	0
Feb 7, 2024	Demora ejecución respaldo	HAYDER MOSQUERA	N/A	9711	3	3:00 p. m.	3:30 p. m.	0 h 30 mn	0
Feb 7, 2024	Job 2265730	HAYDER MOSQUERA	N/A	9826	4	2:10 p. m.	3:21 p. m.	0 h 11 mn	0
Feb 7, 2024	CONNECTION CANNOT BE ESTABLISHED BECAUSE THE HOST VALIDATION FAILED. [9618]	HAYDER MOSQUERA	N/A	9828	4	3:26 p. m.	4:08 p. m.	0 h 42 mn	0
Feb 22, 2024	Creación de política maquina virtual	HAYDER MOSQUERA	N/A	9917	4	3:50 p. m.	4:52 p. m.	1 h 02 mn	0
Feb 26, 2024	PROCEDIMIENTO DE MANEJO DE CINTA CUSTODIA	HAYDER MOSQUERA	N/A	9050	4	9:00 a. m.	10:30 a. m.	1 h 30 mn	0
Mar 5, 2024	FALLA EN LA EJECUCIÓN DE RESPALDO DE VMWARE-ORIONS	HAYDER MOSQUERA	N/A	9231	4	12:00 p. m.	1:30 p. m.	1 h 30 mn	0
Mar 14, 2024	Falla de respaldos	HAYDER MOSQUERA	N/A	9355	3	9:00 a. m.	10:00 a. m.	1 h 00 mn	0
TOTAL								16 h 31 mn	0

HORAS NO INCLUIDAS EN EL PAQUETE DE SERVICIO

FECHA DE REPORTE	FALLA REPORTADA	INGENIERO ASIGNADO	No DE REPORTE	# CASO	SEVERIDAD (SLA)	HORA INICIO SOPORTE	HORA FIN SOPORTE	DURACION SERVICIO	PRESENCIAL
								0 h 00 mn	0
								0 h 00 mn	0
TOTAL									0

SVAIT group

DATOS GENERALES — CONSUMO DE HORAS

ABRIL 2024

Nit	811018630-1				
Estado del Contrato:	Activo	Empresa Usuario Final	Municipio de Medellin		
Fecha Inicio Contrato:	15-dic-23	Contacto en el usuario :	Liliana Sanchez		
Fecha Fin del Contrato:	15-jun-24	Producto:	NBU		
Tipo de acuerdo	Bonos Horas	Version del producto:	N/A		
Ejecutivo de cuenta	James Machado	Ingeniero Asignado:	Hayder Mosquera		

PRESENCIAL	0,0	ESTADISTICAS DE MANTENIMIENTE	
REMOTO	18,00	HORAS NO EFECTIVAS	0,0
TELEFONICO	0,0	HORAS CONTRATADAS	0
E-MAIL	0,0	HORAS CONSUMIDAS	
EVENTOS	0,0	HORAS DISPONIBLES	-18,00
REUNION	1,0	EVENTOS	0,00
		TOTAL HORAS TRABAJADAS	18,00

FECHA DE REPORTE	FALLA REPORTADA	INGENIERO ASIGNADO	No DE REPORTE	# CASO	SEVERIDAD (SLA)	HORA INICIO SOPORTE	HORA FIN SOPORTE	DURACION SERVICIO	PRESENCIAL	REMOTO	TELEFONICO	E-MAIL	EVENTOS	REUNION	DIAS NO LABORALES
Apr 3, 2024	Respaldos en cinta	HAYDER MOSQUERA	N/A	9544	4	2:00 p. m.	6:00 p. m.	3 h 00 mn	0	3	0	0	0	0	0
Apr 9, 2024	Respaldos en cinta	HAYDER MOSQUERA	N/A	9566	4	5:15 p. m.	6:53 p. m.	0 h 44 mn	0	1	0	0	0	0	0
Apr 9, 2024	CONFIGURACIÓN DE CINTA ABSOLUTA DATA IN OUT	HAYDER MOSQUERA	N/A	9567	4	8:00 a. m.	10:47 a. m.	2 h 47 mn	0	2	0	0	0	0	0
Apr 9, 2024	CONFIGURACIÓN SOPORTE DATA INSIGHT	HAYDER MOSQUERA	N/A	9607	4	8:12 a. m.	10:17 a. m.	2 h 05 mn	2	2	0	0	0	0	0
Apr 9, 2024	Respaldos Apolo	HAYDER MOSQUERA	N/A	9582	3	11:00 a. m.	11:04 a. m.	0 h 04 mn	0	1	0	0	0	0	0
Apr 9, 2024	POS CONFIGURACIÓN DATA INSIGHT	HAYDER MOSQUERA	N/A	9749	4	4:15 p. m.	6:33 p. m.	2 h 20 mn	0	3	0	0	0	0	0
Apr 11, 2024	Revision de seguimiento manual de febrero de meses de nuestro	HENRY RODRIGUEZ	NA	NA	2:00 p. m.	3:00 p. m.	0 h 00 mn	0	0	0	0	0	1	0	0
Apr 12, 2024	SE PRESENTA ERROR EN LAS TAREAS DE DEDUPLICACIÓN CON LA NBU A LA HORA DE REALIZAR LA	HAYDER MOSQUERA	N/A	9742	4	12:00 p. m.	2:04 p. m.	2 h 04 mn	0	2	0	0	0	0	0
Apr 16, 2024	Alertas de Veeam	HAYDER MOSQUERA	N/A	9781	3	10:05 a. m.	10:50 a. m.	0 h 45 mn	0	1	0	0	0	0	0
Apr 16, 2024	IMPLEMENTACIÓN DE ADQ ALCALDÍA DE MEDELLÍN	HAYDER MOSQUERA	N/A	9734	4			0 h 00 mn	0	0	0	0	0	0	0
Apr 29, 2024	Retención Aprovisionamiento Instituto de Antioquia Bomberos	HAYDER MOSQUERA		9926	3			0 h 00 mn	0	0	0	0	0	0	0
Apr 19, 2024	CONSULTAR Y ADICIONAR USUARIOS EN PLATAFORMA DE VEEAM	HAYDER MOSQUERA	N/A	9783	4	11:50 a. m.	12:09 p. m.	0 h 20 mn	0	1	0	0	0	0	0
Apr 22, 2024	AYUDA EN LA CREACIÓN DE BUCKETS AMAZON S3	HAYDER MOSQUERA	N/A	9812	4	2:23 p. m.	2:47 p. m.	0 h 24 mn	0	1	0	0	0	0	0
Apr 22, 2024	CREAR DE REPORTES AUTOMATIZADO AL CORREO	HAYDER MOSQUERA	N/A	9806	4	8:26 a. m.	8:26 a. m.	0 h 00 mn	0	1	0	0	0	0	0
Apr 23, 2024	REVISIÓN INCIDENTE CAUSA N DE CONSULTAS ALTERNATIVAS	HAYDER MOSQUERA	N/A	9836	4	11:02 a. m.	12:39 p. m.	1 h 37 mn	0	2	0	0	0	0	0
	TOTAL								0	16	0	0	0	1	0

HORAS NO INCLUIDAS EN EL PAQUETE DE SERVICIO

FECHA DE REPORTE	FALLA REPORTADA	INGENIERO ASIGNADO	No DE REPORTE	# CASO	SEVERIDAD (SLA)	HORA INICIO SOPORTE	HORA FIN SOPORTE	DURACION SERVICIO	PRESENCIAL	REMOTO	TELEFONICO	E-MAIL	EVENTOS	REUNION	DIAS NO LABORALES
								0 h 00 mn	0	0	0	0	0	0	0
								0 h 00 mn	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL								0	0	0	0	0	0	0

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

Seguimiento al cumplimiento de las obligaciones del contratista y del contratante establecidas en el contrato

De conformidad con los objetivos y las obligaciones establecidas para el contratista, se estima que su cumplimiento se ha efectuado de acuerdo con las especificaciones estipuladas en el contrato.

Porcentaje de ejecución física del contrato.

De acuerdo con la duración del contrato, la cual es de Ciento Noventa y Siete (197) días, a la fecha, es decir al día 15 del mes de Abril de 2024 se transcurren 125 días del contrato, por lo tanto, el contrato logra una ejecución física del 63,45%.



Seguimiento al cumplimiento del Plan de Acción del proyecto asociado a este contrato, en el marco del Plan de Desarrollo

El proyecto en el marco del Plan de Desarrollo (2020 - 2023) "Medellín Futuro" aporta en lo que se refiere al componente 3.1.4. "Información, Datos y Generación de Valor Público", mediante el programa 3.1.4.1."Gobierno digital", la Administración Municipal busca Implementar la política de gobierno digital en términos de servicios y trámites digitales de confianza, procesos internos seguros y eficientes, toma de decisiones basada en datos, empoderamiento de los ciudadanos a través de datos y territorios inteligentes; todo lo anterior articulado con las políticas de seguridad digital y gestión documental, y habilitado por procesos de innovación organizacional y apropiación, así como el desarrollo de una arquitectura tecnológica fortalecida en sistemas de información, información y servicios de T.I.

Verificación Cumplimiento Impuestos y Contribuciones

Cumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista en materia de impuestos y contribuciones en el pago inicial.

Descripción Indicador	Valor Retención
Estampilla Universidad de Antioquia	3.043.380,00
Retención ICA 2*1000 art 54 Acuer 64/12	609.000,00
Retención IVA 15% Ley. 1607 de 2012	8.673.633,00
Tasa Prodeporte Y Recreacion 1.3%	3.956.394,00
Rtte Fte Serv Licen Software 3.5%	10.651.830,00
Total general	**26.934.237,00**

2. INFORME ADMINISTRATIVO

- Para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, se verifica el pago, por parte del contratista, de sus obligaciones con los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes parafiscales.

  A continuación, se relaciona la certificación entregada por el contratista respecto al pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales.

Fecha del Documento	Fechas de cobertura de la certificación del pago realizado al Sistema de Seguridad Social Integral	Relación de los datos de quien firma el documento (Firmado por el Revisor Fiscal o Representante Legal)
(13/12/2023)	Hasta (13/12/2023)	Sebastián Herrera Mira Revisor Fiscal TP.257194-T
(29/01/2024)	Hasta (29/01/2024)	Sebastián Herrera Mira Revisor Fiscal TP.257194-T
(21/05/2024)	Hasta (21/05/2024)	Sebastián Herrera Mira Revisor Fiscal TP.257194-T

Informe de la gestión realizada para el registro y marcación de los bienes adquiridos en el contrato y que son objeto de marcación

Para este contrato no se adquirieron bienes físicos que requieran marcación

Informe de las modificaciones realizadas al contrato

No se han desarrollaron modificaciones, adiciones, ampliaciones, suspensiones y reanudaciones al contrato.

Relación de las ausencias temporales o definitivas y redesignaciones de supervisión

No se presentaron ausencias temporales o definitivas y re-designaciones de supervisión.

Informe de la materialización de riesgos y su mitigación

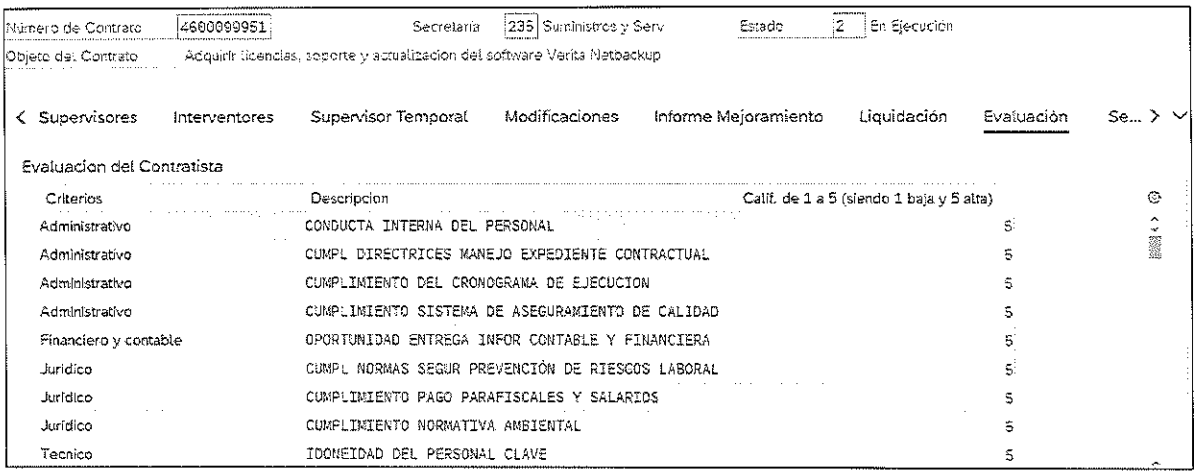
No se han materializado riesgos, por tanto, no ha sido necesario alguna mitigación.

Informe de la gestión realizada de contratos de comodato

No se han realizado contratos de comodato sobre el presente contrato.

Informe de la Evaluación del Contratista

- Se realiza la evaluación del contratista en el Sistema de Seguimiento a la contratación de acuerdo con los criterios descritos para este contrato obteniendo una calificación total de 100%.



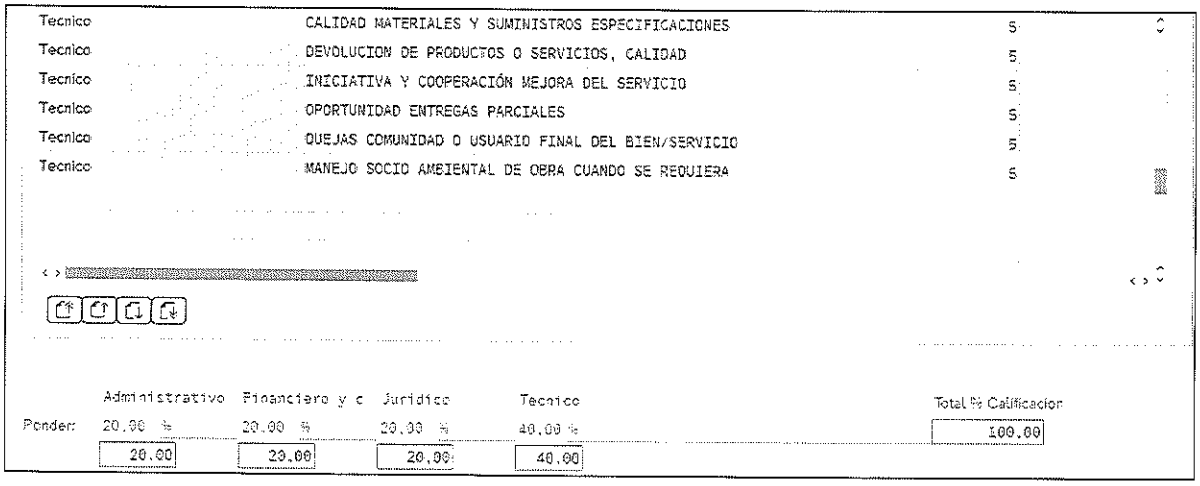
Número de Contrato 4600099951 Secretaría 235 Suministros y Serv Estado 2 En Ejecución

Objeto del Contrato Adquirir licencias, soporte y actualizacion del software Varita Netbackup

< Supervisores | Interventores | Supervisor Temporal | Modificaciones | Informe Mejoramiento | Liquidación | Evaluación | Se... >

Evaluacion del Contratista

Criterios	Descripcion	Calif. de 1 a 5 (siendo 1 baja y 5 alta)
Administrativo	CONDUCTA INTERNA DEL PERSONAL	5
Administrativo	CUMPL DIRECTRICES MANEJO EXPEDIENTE CONTRACTUAL	5
Administrativo	CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE EJECUCION	5
Administrativo	CUMPLIMIENTO SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD	5
Financiero y contable	OPORTUNIDAD ENTREGA INFOR CONTABLE Y FINANCIERA	5
Juridico	CUMPL NORMAS SEGUR PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORAL	5
Juridico	CUMPLIMIENTO PAGO PARAFISCALES Y SALARIOS	5
Juridico	CUMPLIMIENTO NORMATIVA AMBIENTAL	5
Tecnico	IDONEIDAD DEL PERSONAL CLAVE	5



Informe sobre si fue auditado el contrato, por parte de los entes de control o por de la Secretaría de Evaluación y Control

El presente contrato no ha sido auditado por parte de los entes de control o por parte de la Secretaría de Evaluación y Control.

3. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

- Relación de la Imputación del gasto

Fondos	Centro Gestor	Posición Presupuestal (Pospre)	Proyecto	CDP	Solicitud de Pedido (Solpedido)	Registro Presupuestal (Pedido)
110090122	75200000	2320202008	200329	4000115145	9015086	4700055422
110090123	75200000	2320202008	200330	4000115145	9015086	4700055422

- Relación de los pagos realizados:

Registro Presupuestal (No. Pedido)	No. Factura	Fecha de Contabilización	No. Recibo a Satisfacción (Documento de Material)	Valor Facturado (valor Recibido)
4700055422	SV 512	20.12.2023	5000726229	362.162.220,00

- Informe de ejecución financiera del contrato por proyectos:

Contrato	Registro Presupuestal (Pedido)	Grupo de compras	Denominación Grupo de Compras	Proyecto	Nombre Proyecto	Valor proyecto por pedido	Valor Facturado por proyecto del pedido	Saldo por proyecto del pedido
4600099951	4700055422	237	Innovación Digital	200329	Fortalecimiento de la política de gobierno digital Medellín	270.532.520	270.532.520	0
4600099951	4700055422	237	Innovación Digital	200330	Implementación de la estrategia de gobierno de datos de la ciudad Medellín	91.629.700	91.629.700	0

- Resumen de la ejecución de los recursos:

Valor del Contrato	$362.162.220
Adiciones	$0
Total valor del contrato más adiciones	$362.162.220
Pagos Realizados (Acumulado)	$362.162.220
Pago autorizado	$0
Porcentaje de ejecución financiera	100%
Porcentaje de ejecución física	63,45 %

4. INFORME JURÍDICO:

- Durante la ejecución del contrato 4600099951-2023, no se ha causado procesos sancionatorios, reclamaciones, derecho de contradicción, imposición de multas, ni se ha hecho efectiva la cláusula penal. Así como tampoco las garantías suscritas para el presente contrato.

- Estado de las garantías del contrato y sus respectivas ampliaciones:

Nombre Aseguradora	N° Póliza	Tipo de Amparo	Cobertura de la Póliza		Fecha de Aprobación de la Garantía	Valor Amparado
			Desde	Hasta		
Suramericana	3798814-4	Calidad del servicio	16/12/2023	30/12/2024	12/12/2023	$ 36.216.222,00
		Calidad y correcto funcionamiento de los bienes y equipos suministrados	16/12/2023	30/06/2025	12/12/2023	$ 36.216.222,00

		Cumplimiento del contrato	16/12/2023	30/12/2024	12/12/2023	$ 36.216.222,00
		Pago de salarios,prestaciones sociales e indemnizaciones laborales	16/12/2023	30/06/2027	12/12/2023	$ 18.108.111,00

- El Abogado Juan David Carmona Toro, profesional de la Secretaria de Suministros y Servicios, certifica que fue aprobada la garantía exigida en el contrato.

El Distrito se reserva la revisión de los trabajos o bienes durante la vigencia de las garantías y realizar las reclamaciones de ley a que haya lugar.

En consecuencia, las partes declaran que se encuentran aprobados y recibidos a satisfacción por parte de la Supervisión, los trabajos, bienes o servicios objeto del informe parcial de supervisión dentro del Contrato No. **4600099951 de 2023**, así como los pagos o aportes generados por los mismos.

Este informe lo firmarán los responsables de acuerdo con el tipo de designación de supervisión e interventoría establecida.

Para constancia firma el Supervisor en Medellín el 05 de junio de 2024.

Atentamente,

EUCARIO MEJIA JARAMILLO.
Supervisor

Revisó:
Gloria Patricia Puerta Martinez
Apoyo jurídico
Subsecretaría de Ejecución de la Contratación
Secretaría de Suministros y Servicios

Revisó:
Paola Johanna Sepulveda Ledesma
Apoyo administrativo, Financiero y Contable
Subsecretaría de Ejecución de la Contratación
Secretaría de Suministros y Servicios