CONTENIDO

OBJETO 2
ASPECTOS GENERALES 2
ASPECTOS ECONÓMICOS 2
2.1. Contexto Macroeconómico 2
2.2 Sector Comercio 2
2.2.1 Subsector: 10
2.2.2 Productos Incluidos dentro del Sector 8
2.2.3 Agentes que componen el Sector 9
2.2.4 Gremios y Asociaciones que participan en el sector 13
2.3 PERSPECTIVAS TÉCNICAS 13
2.4 PERSPECTIVA REGULATORIA 13
ESTUDIO DE LA OFERTA 15
3.1 Perspectiva Técnica 15
3.2 Experiencia de proveedores 16
3.3 Análisis de la Oferta en SECOP 17
ESTUDIO DE LA DEMANDA 18
4.1 Forma de adquirir el bien o servicio en el pasado 18
4.2 Forma de adquirir el bien o servicio por otras empresas 15
ANÁLISIS DE LA NECESIDAD 15
CONCLUSIONES 16
FRENTE AL ANÁLISIS DEL SECTOR: 16
FRENTE AL ESTUDIO DE MERCADO 17

OBJETO

Adquirir suscripción a una suite de aplicaciones integradas que permitan optimizar y mejorar cada aspecto de los cursos virtuales o interactivos creados, que permita a los colaboradores de la UBPD aprender a gestionar los sistemas de información, aplicaciones y demás herramientas tecnológicas con que cuenta la Entidad para cumplir con su misionalidad.

ASPECTOS GENERALES

El presente estudio del sector tiene como objetivo lo siguiente:

Realizar un análisis de la oferta y la demanda del mercado para la adquisición de la suscripción a una suit de aplicaciones integradas para optimizar y mejorar cada aspecto de los cursos virtuales, en el cual se busca:

- Conocer las características fundamentales de las empresas que conforman el segmento del mercado que cuentan con la capacidad de suplir la necesidad de contratación.

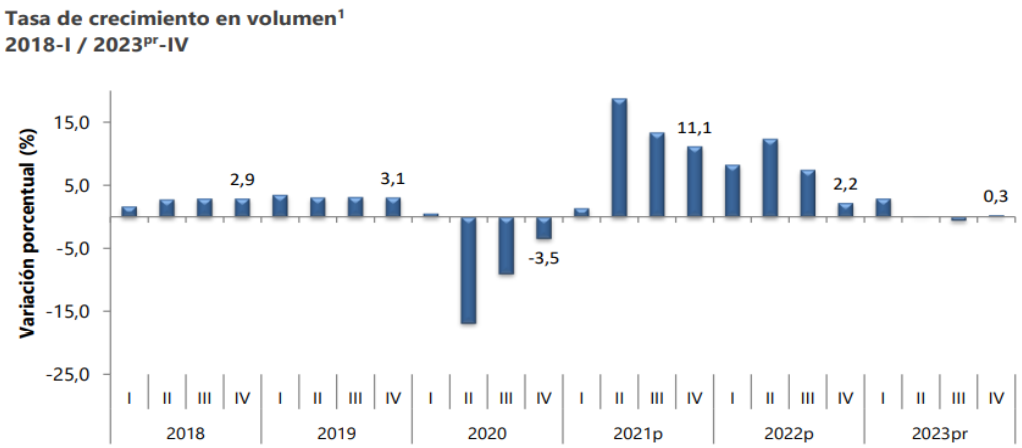
- Determinar las variables financieras y técnicas que sirvan de base para estructurar el proceso de selección, garantizando la pluralidad de oferentes y su selección objetiva.

- Establecer los precios promedio del mercado y el presupuesto del servicio a contratar, tomando como referencia el análisis efectuado de los precios suministrados por parte del mercado y las normas aplicables a este tipo de servicios.

ASPECTOS ECONÓMICOS

2.1. Contexto Macroeconómico

La economía nacional creció solo 0,7 % en el primer trimestre de 2024. Un sector que tuvo un buen comportamiento fue el agropecuario, que aumentó 5,5 %, asociado a las abundantes lluvias que en adelante se avizoran como excesivas y pueden conducir a caídas de las cosechas. Otros sectores que también crecieron bien fueron electricidad (4,5 %) y entretenimiento (5,2 %).



Fuente: DANE, CT

De los sectores económicos los que presentaron resultados negativos se encuentran sector industria con -6%, sector financiero -3%y minería con -1,5%, así mismos se debe mencionar que el sector vivienda no mejora su comportamiento para lo corrido del año a presentado un decrecimiento del 24,5% como se muestra a continuación:

Vivienda sigue sin levantar cabeza en 20 meses seguidos

VENTAS DE VIVIENDA - AÑO CORRIDO 2024

	2023	2024	Variación
Total	**26.850**	**20.285**	-24,5%
VIS	**18.279**	**14.159**	-22,5%
No VIS	**8.571**	**6.126**	-28,5%

Fuente: Fenalco, Dane, Fedesarrollo, Davivienda Gráfico: LR-MN

Las cuentas departamentales para el Producto Interno Bruto (PIB) en el país, dejaron tres grandes conclusiones: la primera es que Bogotá, Antioquia y el Valle del Cauca siguen concentrando gran parte de la economía; la

segunda es que las brechas en las regiones apartadas se mantienen y la tercera, que el comercio y la construcción siguen moviendo el desarrollo en las regiones.[1]

Bogotá y Antioquia destacaron como los departamentos con los mayores PIB, registrando $361,7 billones y $212,4 billones, respectivamente. En contraste, los departamentos de Guainía y Vaupés se posicionaron como los de menor PIB, con $498.000 millones y $376.000 millones, respectivamente.

A estos dos territorios, si se les suma el Valle del Cauca y los departamentos de Santander, Cundinamarca y Atlántico; se concentra el 65,6% del PIB nacional, el cual se mueve en su mayoría desde actividades como el comercio, transporte, turismo, alojamiento y construcción.

En sus cuentas el DANE agrega que *"de los 32 departamentos y Bogotá D.C., 8 presentan un crecimiento mayor al nacional, entre los que se destaca la ciudad de Bogotá D.C. con 9,4% y los departamentos de Atlántico con 9,3%, Bolívar 8,7%, Risaralda 8,6% y Cundinamarca con 8,1%".*

Por otra parte, hay que decir que el PIB por habitante se situó en $28,4 millones a nivel nacional, con departamentos como Casanare ($50,4 millones), Meta ($50 millones) y Bogotá D.C. ($45,9 millones); registrando un PIB por habitante superior al promedio.

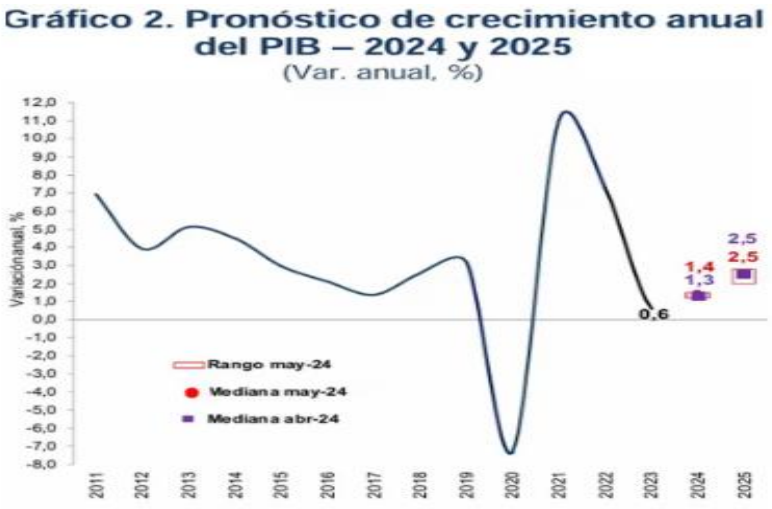
Factores como las menores probabilidades de que el banco central de la Reserva Federal de Estados Unidos baje más de dos veces su tasa de interés este año, el alza en las primas de riesgo de los países emergentes como Colombia, así como la inflación, fueron las condiciones que el Banco de la República tuvo en cuenta para bajar 50 puntos básicos su tasa de política monetaria hasta el 11,75%.[2]

En mayo, el pronóstico de crecimiento para 2024 se ubicó en un rango entre 1,2% y 1,5%, con 1,4% como respuesta mediana (incrementando frente al 1,3% esperado en abril). La mediana para 2025 se situó en 2,5%, ubicándose en un rango entre 2,0% y 2,8%.

Las expectativas de crecimiento del primer trimestre de 2024 se ubicaron en un rango entre 0,2% y 1,1%, con 0,7% como respuesta mediana (frente al 0,2% de la edición de abril). Este resultado estuvo en línea con la cifra de crecimiento para el primer trimestre revelada por el Dane de 0,7%.

[1] Los departamentos y zonas del país con las mayores y menores cifras de PIB, consultado en https://www.portafolio.co/economia/crecimiento/pib-departamental-de-colombia-en-2023-zonas-del-pais-con-las-mayores-y-menores-cifras-de-pib-601301

[2] Por qué el Banco de la República volvió a subir su estimación del PIB, consultado en https://www.portafolio.co/economia/finanzas/banco-de-la-republica-sube-nuevamente-su-prevision-del-pib-las-razones-603946



Fuente: Encuesta de Opinión Financiera, Fedesarrollo – bvc

La inflación total en marzo se ubicó en 7,16% y la inflación en términos mensuales fue de 0,59%, lo anterior como resultado al comportamiento de la inflación de alimentos y la inflación básica que están a la baja, lo que le permite al Banco de la Republica consolidar y acelerar el ciclo de las bajadas de la tasa de intervención hasta llevarla al 7% a final de la vigencia 2024.[3]

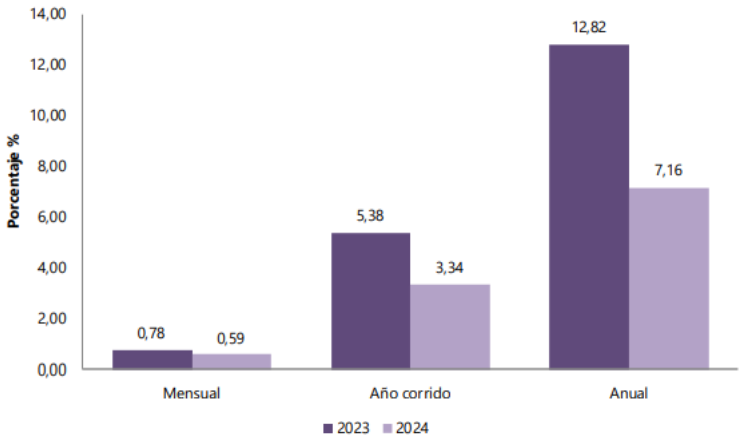
Índice de precios al consumidor (IPC)

De igual manera en abril de 2024, el IPC registró una variación de 0,59% en comparación con marzo de 2024, dos divisiones se ubicaron por encima del promedio nacional (0,59%): Alimentos y bebidas no alcohólicas (1,16%) y Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles (0,93%). Por debajo se ubicaron: Bienes y servicios diversos (0,48%), Bebidas alcohólicas y tabaco (0,43%), Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar (0,43%), Salud (0,36%), Restaurantes y hoteles (0,28%), Transporte (0,10%), Prendas de vestir y calzado (0,06%), Educación (-0,07%), Información y comunicación (-0,10%) y, por último, Recreación y cultura (-0,28%).

[3] https://www.bbvaresearch.com/publicaciones/colombia-2024-de-menos-a-mas-o-a-mas-mas/

Abril 2024

Gráfico 1. IPC Variaciones
Total Nacional
Abril 2023 - 2024



Fuente: DANE, IPC.

Los mayores aportes a la variación mensual del IPC (0,70%), se ubicaron en las divisiones de: Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles, Transporte, Alimentos y bebidas no alcohólicas y Restaurantes y hoteles, las cuales aportaron 0,65 puntos porcentuales a la variación total.

Se debe recordar que, la variación mensual del IPC en abril fue 0,59 por ciento, inferior al 0,78 por ciento de abril del 2023, mientras que en lo corrido del 2024 hasta abril es de 3,34 por ciento, cerca de 3 puntos porcentuales por debajo del acumulado en esos primeros cuatro meses del año pasado.

Aunque la inflación ya completa una caída de 6,2 puntos porcentuales, respecto al máximo histórico de las últimas dos décadas observado en marzo del 2023, la misma aún se encuentra unos 4,2 puntos porcentuales de la meta establecida por el Banco de la República de 3 por ciento.

La inflación completó, entonces, 13 meses en serie de ajustes. Analistas del mercado estiman que para el cierre del presente año dicho indicador puede estar rondando el 5,5 por ciento.

Tasa de desocupación

Para el mes de marzo de 2024, la tasa de desocupación del total nacional fue 11,3%, lo que representó un aumento de 1,3 puntos porcentuales respecto al mismo mes de 2023 (10,0%). La tasa global de participación se ubicó en

63,9%, mientras que en el mismo mes del año anterior fue 64,3%. Finalmente, la tasa de ocupación fue 56,7%, lo que representó una disminución de 1,2 puntos porcentuales respecto al mismo mes de 2023 (57,9%)



Ahora bien, en abril, la tasa de cambio cerró en $3.873, con una apreciación mensual de 0,8%, alcanzando su valor máximo del mes el 26 de abril ($3.964) y su valor mínimo el 10 de abril ($3.763). El dato observado fue $23 mayor al esperado en la encuesta de abril ($3.850). En mayo, los analistas consideran que la tasa de cambio se ubicará en un rango entre $3.863 y $3.910, con $3.900 como respuesta mediana.[4]

Asimismo, para cierre de 2024, esperan una tasa de cambio de $4.000, lo que evidencia una ligera disminución frente al pronóstico del mes anterior ($4.004), han precisado diferentes entidades.

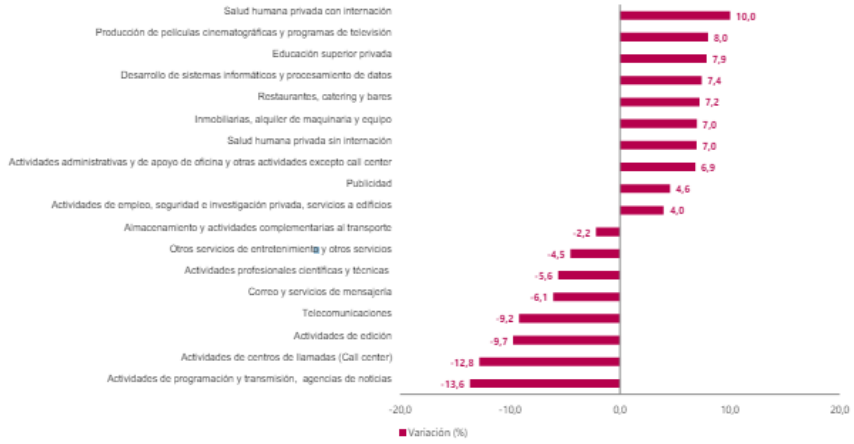
2.2 Sector Servicios

De acuerdo con la Encuesta mensual de comercio (EMC), en marzo de 2024, diez de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos totales, en comparación con marzo de 2023, entre los cuales se encuentran Salud humana privada con internación del 10,0%, producción de películas cinematográficas y programas de televisión en un 8%, educación superior privada en 7,9% y Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos en 7,4%.

Frente a las actividades que se encuentran en una variación negativa se tiene actividades de Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias en -13,6%, Actividades de centros de llamadas (Call center) en -12.8%, Telecomunicaciones -9.2%.

[4] https://www.infobae.com/colombia/2024/05/20/asi-cerrarian-el-dolar-la-inflacion-la-tasa-de-interes-y-el-crecimiento-economico-en-2024-segun-analistas/

Gráfico 1. Variación anual de los ingresos nominales, según subsector de servicios
Total nacional
Marzo 2024ᵖ / marzo 2023



Fuente: DANE – EMS
p Cifra provisional

Respecto a la variación de ingresos nominales y contribución por tipo de ingresos totales, en comparación con febrero de 2024 y 2023, se tiene que Salud humana privada con internación del 10,0%, producción de películas cinematográficas y programas de televisión 8,0%, educación superior privada 7,9% Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos 7,4%. Entendiéndose que el ingreso nominal es la cantidad total de dinero ganado por un individuo o un grupo, sin tener en cuenta la tasa de inflación, esto significa que el ingreso nominal no tiene en cuenta los cambios en el valor del dinero con el tiempo.

Asimismo, el subsector que tuvo una disminución considerable en cuenta a la variación de ingresos nominales está el de actividades de programación y transmisión, agencias de noticias en -13.6%, actividades centros de llamadas (Call center) y Actividades de edición.

De la misma manera, el subsector que tuvo un incremento considerable en cuenta a la variación de ingresos nominales está el desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos en 7,4%, frente a ingresos por servicios fue 6,1%, venta de mercancías 1.0% y otros ingresos 0,3%.

Tabla 1. Variación anual de los ingresos y contribución por tipo de ingresos, según subsector de servicios
Marzo 2024ᵖ / marzo 2023

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C.			Ingresos nominales	Ingresos por servicios	Venta de Mercancías	Otros Ingresos
Sección	División	Descripción	Variación (%)	Contribución (pp)		
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	-2,2	-3,0	-0,1	1,0
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	-6,1	-5,3	0,0	-0,7
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	7,2	7,2	-0,1	0,2
J	Divsión 58	Actividades de edición	-9,7	-6,9	-1,9	-0,9
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	8,0	2,2	5,1	0,8
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	-13,6	-10,3	0,0	-3,3
J	División 61	Telecomunicaciones	-9,2	-1,6	-7,6	0,0
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	7,4	6,1	1,0	0,3
LN	Sección L. División 68 Sección N. Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	7,0	3,9	2,1	1,0
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	-5,6	-5,3	-0,3	0,0
M	Clase 7310	Publicidad	4,6	3,2	1,3	0,1
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	4,0	3,8	0,0	0,1
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	-12,8	-12,8	0,0	0,0
N	División 82 excepto Clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto call center	6,9	7,0	-0,5	0,4
P	Grupo 854	Educación superior privada	7,9	7,9	0,0	0,0
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	10,0	10,4	-0,5	0,2
Q	División 86 excepto Clase 8610	Salud humana privada sin internación	7,0	5,8	1,2	0,0
S	Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	-4,5	-1,1	-0,4	-3,0

Fuente: DANE – EMS

Respecto a los ingresos nominales, ingresos por servicios y venta de mercancías, se tiene que actividades de programación y transmisión, agencias de noticias tuvo una retracción en ingresos nominales, -13,6% en ingresos por servicios -10,3% de venta de mercancías 0% y -3,3% otros ingresos siendo el subsector que más retracción presentó frente a los 18 subsectores.

Tabla 2. Variación anual del personal ocupado total y contribución por categoría de contratación, según subsector de servicios
Marzo 2024ᵖ / marzo 2023

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C.			Personal ocupado total*	Permanente	Temporal directo	Agencias	Misión** Hora cátedra***
Sección	División	Descripción	Variación (%)	Contribución (PP)			
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	-0,7	-1,6	2,3	-1,4	- -
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	-6,2	-2,0	-1,8	-2,3	- -
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	1,8	0,8	2,0	-0,9	- -
J	División 58	Actividades de edición	-8,0	-7,4	-0,8	0,2	- -
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	6,2	2,5	1,7	2,0	- -
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	1,9	-1,0	-0,4	3,3	- -
J	División 61	Telecomunicaciones	-6,9	-1,6	-4,7	-0,6	- -
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	0,7	1,7	-0,8	-0,3	- -
LN	Sección L. División 68 Sección N. Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	3,4	1,8	1,4	0,3	- -
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	-5,7	-0,9	-4,5	-0,3	- -
M	Clase 7310	Publicidad	2,6	3,0	1,0	-1,4	- -
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	-8,2	0,3	-1,9	0,1	-6,7
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	-11,9	-5,1	-5,6	-1,2	- -
N	División 82 excepto Clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto call center	-1,7	1,2	-1,8	-1,1	- -
P	Grupo 854	Educación superior privada	-3,3	-0,9	-1,9	0,0	-0,5
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	2,1	2,5	0,5	-0,9	- -
Q	División 86 excepto Clase 8610	Salud humana privada sin internación	1,6	0,6	1,1	-0,1	- -
S	Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	-1,7	-1,5	0,0	-0,2	- -

Fuente: DANE – EMS

Ahora bien, frente a la variación anual del personal ocupado total y contribución por categoría de contratación, según subsector, se encuentra que el subsector que mayor variación positiva tuvo fue producción de películas cinematográficas y programas de televisión con una variación de 6.2%; asimismo tuvo una contribución permanente del 2,5%, en temporal directo en 1,7% y por agencias 2,0%.

Por otra parte, el subsector que tuvo una retracción en la variación anual del personal ocupado total y contribución por categoría de contratación fue actividades de centros de llamadas (Call center) presentando una variación en personal ocupado de -11,9%, siendo el más significativo entre los 18 subsectores.

2.2.1 Subsector: Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos

En marzo de 2024, los servicios de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos registraron un crecimiento de 7,4 % en los ingresos nominales, en ingresos por servicios del 6,1%, en ventas de mercancía en 1,0% y otros ingresos del 0,3% en comparación con marzo de 2023.[5]

[5] https://www.dane.gov.co/files/operaciones/EMS/bol-EMS-mar2024.pdf

Marzo 2024ᵖ / marzo 2023

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C.			Ingresos nominales	Ingresos por servicios	Venta de Mercancías	Otros Ingresos
Sección	División	Descripción	Variación (%)		Contribución (PP)	
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	7,4	6,1	1,0	0,3

El sub sector de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos mostró que el personal ocupado total tuvo una variación de 0,7%, donde el personal permanente tuvo una contribución de 1,7 p.p, personal temporalmente directo de -0.8 p.p y por parte de agencias una contribución de -0.3 p.p

Marzo 2024ᵖ / marzo 2023

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C.			Personal ocupado total*	Permanente	Temporal directo	Agencias	Misión** Hora cátedra***
Sección	División	Descripción	Variación (%)	Contribución (PP)			
J	División 62, División 63, excepto Clase	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	0,7	1,7	-0,8	-0,3	- -

Frente a la variación anual de los salarios y contribución por categoría de contratación se tiene que hubo un aumento del 6,7% donde la contribución de salario permanente fue de 6,4 p.p, temporal directo de 0,3 p.p.

Marzo 2024ᵖ / marzo 2023

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C.			Personal ocupado sin agencias*	Permanente	Temporal directo	Misión** Hora cátedra***
Sección	División	Descripción	Variación (%)	Contribución (PP)		
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	6,7	6,4	0,3	- -

Así las cosas, lo que se logra evidenciar que el subsector de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos, ha logrado tener una estabilización en el mercado, teniendo movimientos positivos las variables de análisis de la demanda.

2.2.2 Productos Incluidos dentro del Sector

Las plataformas digitales o plataformas virtuales son espacios en Internet que permiten la ejecución de diversas aplicaciones o programas en un mismo lugar para satisfacer distintas necesidades de u grupo de usuarios.

Cada una cuenta con funciones diferentes que ayudan a los usuarios a resolver distintos tipos de problemas de manera automatizada, usando menos recursos dentro de las ventajas que ofrece este servicio están ahorro de tiempo, trabajo con un equipo reducido, variedad e información, entre otras.



En este sentido, los servicios requeridos por la UBPD están enmarcado dentro del componente de Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos, donde se encuentran las empresas que venden las licencias, información necesaria en este estudio de mercado.

2.2.3 Agentes que componen el Sector

A continuación, se enuncian algunos agentes que componen el sector:

ENTIDAD	MISIÓN
Ministerio de Tecnologías de la información y las Comunicaciones	El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones lidera la iniciativa pública para impulsar la inversión en el sector TIC y para la transformación digital del Estado; para ello, focaliza los esfuerzos, genera incentivos, cuenta con un equipo de trabajo de alto desempeño, da ejemplo en el uso de las TIC en sus servicios y procesos totalmente digitales. Es un promotor de programas y proyectos que fortalecen las competencias ciudadanas digitales de acuerdo con el contexto de cada región y establece alianzas público-privadas bajo un modelo sostenible que genera desarrollo en todo el país.
Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones	Entidad gremial privada sin ánimo de lucro, que busca fortalecer el crecimiento y desarrollo del sector TIC en Colombia, representando a nuestros afiliados, generando confianza y un entorno favorable para el desarrollo del sector de las TIC.
Cámara de Comercio	Entidad privada sin ánimo de lucro que busca construir una Bogotá - Región sostenible a largo plazo, promoviendo el aumento de la prosperidad de sus habitantes, a partir de servicios que apoyen las

	capacidades empresariales y que mejoren el entorno para los negocios con incidencia en la política pública.

2.2.4 Gremios y Asociaciones que participan en el sector

ASOCIACIÓN	Página WEB
Asociación de Operadores de Tecnologías de Información y Comunicaciones de Colombia	www.asotic.org
Asociación Colombiana de Medianas y Pequeñas Industrias - ACOPI	www.acopi.org.co
Asociación Nacional de Comercio Exterior – ANALDEX	www.analdex.org
Federación Nacional de Comercio - FENALCO	www.fenalco.com.co

2.3 PERSPECTIVAS TÉCNICAS

Articulate 360 permite crear cualquier curso de e-learning interactivo para cualquier dispositivo imaginable, desde ordenadores de sobremesa y portátiles hasta tabletas y smartphones.

Articulate 360 tiene todo lo necesario para el proceso de creación de cursos, se trata de un servicio de suscripción anual que proporcionará actualizaciones continuas de las características de Storyline. Articulate 360 incluye la última versión de Storyline, esta herramienta de creación adaptativo-basada en la web llamada Rise 360, además de todas las demás herramientas de creación, también incluye más de 17 millones de recursos para cursos, una aplicación de revisión de proyectos fácil de usar y formación en línea en vivo con expertos del sector.

Articulate 360 es una suite con recursos y herramientas para la creación de contenidos interactivos para la formación y aprendizaje interactivo. Con Articulate 360 resulta muy sencillo crear un curso interactivo de la temática de la entidad. Crear un curso Articulate 360 es muy sencillo y sus posibilidades para el desarrollo de contenidos interactivos que faciliten el aprendizaje son muy amplias.

Además, las aplicaciones de Articulate son muy fáciles de usar en Storyline 360. No se requiere desarrollador ni comprender el lenguaje de códigos. Arrastrar y soltar, elegir capas de diapositivas, añadir etiquetas de texto o incluir estados y variables es muy sencillo e intuitivo.

Ventajas de crear contenido elearning interactivo en forma de curso Articulate 360.

- ✓ Es fácil de usar e intuitivo, con una interfaz atractiva que proporciona una buena experiencia de uso.
- ✓ No se necesita saber de desarrollo ni lenguajes de programación para crear material interactivo.
- ✓ Con un precio por año cerrado se puede crear una gran cantidad de programas interactivos diferentes.
- ✓ Pone a disposición herramientas y recursos diversos para crear contenidos soluciones e learning de calidad en un solo lugar, para tu mayor ahorro de tiempo y dinero.

- ✓ Tiene una comunidad activa con la que resolver dudas y mejorar el aprendizaje de la suite y sus herramientas.
- ✓ Dispone de funcionalidades que facilitan la creación de contenido como la grabación de pantalla.
- ✓ Permite crear un curso Articulate para uso desde PC o desde dispositivos móviles.

Es importante mencionar que la herramienta Articulate 360, es la única que cuenta con bibliotecas para crear elementos interactivos, evaluaciones didácticas y una interfaz para diseñar y crear cursos, los cuales puedan publicarse directamente o ser exportados a un formato compatible con otros LMS, permite la revisión o calificación de las evaluaciones de los cursos que optimizan el trabajo en todas las fases del proceso.[6]

Igualmente, articulate 360 permite la grabación y edición de lecciones, crear cursos interactivos virtuales (E-learning) que puedan ser vistos en todos los dispositivos, de forma sencilla y adaptable, que contengan además herramientas para la creación de cuestionarios dinámicos, encuestas, evaluaciones de arrastrar y soltar, así como crear cursos en línea basados en presentaciones e interacciones dinámicas. Adicionalmente, la herramienta permite la colaboración de usuarios en línea, recopila los comentarios de los participantes y facilita la administración de cada curso de manera práctica.

Aunado a lo anteriormente mencionado la Unidad requiere en este proceso:

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	LUGAR DE ENTREGA O PRESTACIÓN	DIRECCIÓN O ÁREA
1	Suscripción anual de 2 licencias de Articulate 360/Story line 360	2	Bogotá	OTIC

2.4 PERSPECTIVA REGULATORIA

De acuerdo con la investigación adelantada por los profesionales de estudios de mercado, a continuación, se cita la normatividad relacionada con el proceso objeto del estudio de mercado*"* Adquisición de la suscripción del software como servicio SaaS para la gestión de proyectos de la Unidad de Búsqueda de Personas Dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado", no obstante, se deja constancia que es factible que existan otras normas que aplican en materia de contratación estatal.

- Ley 489 de 1998, artículo 96: "*Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones*".

- Ley 80 de 1993: "*Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública*".

[6] Información de GCO-FT-017 Ficha Técnica para cotizar bienes y/o servicios

- Ley 1150 de 2007: "*Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos*".

- Ley 1341 de 2009: "*Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones*".

- Ley 1474 de 2011: "*Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública*".

- Decreto 1082 de 2015: "*Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector administrativo de planeación nacional*".

- Ley 1882 de 2018: "*Por el cual se adicionan, modifican y dictan otras disposiciones orientadas a fortalecer la contratación pública en Colombia, la Ley de infraestructura y se dictan otras disposiciones*".

- Ley 2063 de 2020: "*Por medio del cual se impulsa el emprendimiento en Colombia*".

- Decreto Ley 589 de 2017: "*Por el cual se organiza la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado*".

- Decreto 1860 de 2021: "*Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1082 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional, con el fin reglamentar los artículos 30, 31, 32, 34 y 35 de la Ley 2069 de 2020, en lo relativo al sistema de compras públicas y se dictan otras disposiciones*".

- Decreto 767 de 2022 *"Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el Capítulo 1 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones"*

ESTUDIO DE LA OFERTA

3.1 Perspectiva Económica

La Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las Actividades Económicas (CIIU Rev. 4 A.C), adaptada para Colombia, las empresas que pueden ofrecer los bienes y servicios en estudio se pueden clasificar en el siguiente código CIIU y actividad económica:

Clasificación UNSPSC	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE
81112501	Servicios basados en ingeniería, Investigación y Tecnología	Servicios informáticos	Servicios de alquiler o arrendamiento de licencias de software de computador
43231507	Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	Software	Software funcional especifico de la empresa

3.2 Experiencia de proveedores

Al analizar la experiencia en contratación de los últimos 2 años de TECNOLOGÍA AVANZADA PARA LA EDUCACIÓN Y LA CAPACITACIÓN SAS, se tomó como referencia 2 contratos con cuantías significativas en Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigentes (SMMLV) de la página de DATOS ABIERTOS del SECOP II, obteniendo los siguientes resultados en cuanto a experiencia, valores en SMMLV y clasificación de productos contratados**:**

EMPRESA	TECNOLOGÍA AVANZADA PARA LA EDUCACIÓN Y LA CAPACITACIÓN SAS	
Entidad	**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA**	
Valor del contrato (SMMLV)	200	
Código UNSPSC	81112500	
	43231500	
Entidad	**SENA DIRECCION GENERAL**	
Valor del contrato (SMMLV)	18.62	
Código UNSPSC	43232201	

De acuerdo con los datos descritos anteriormente, se concluye lo siguiente:

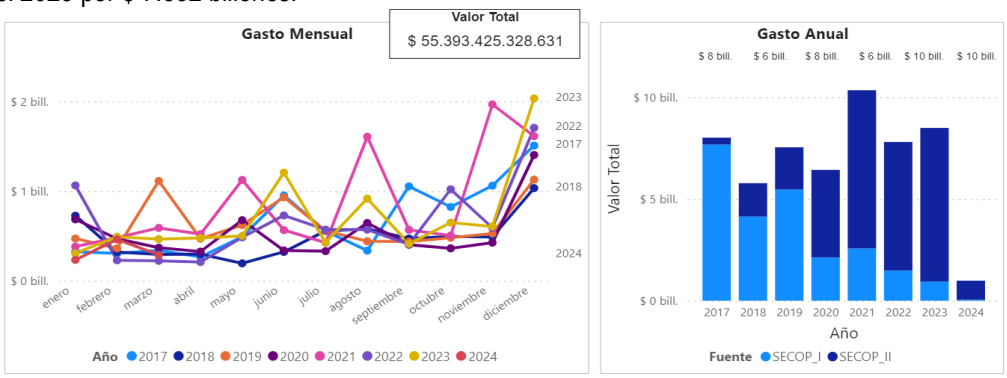
- El valor promedio de los contratos reportados es 109,31 valor dado en SMMLV.
- De los 2 contratos analizados se puede evidenciar que fueron con instituciones educativas, sin embargo también este tipo licencia fue adquirido por Colombia Compra Eficiente y otras instituciones educativas.
- Los códigos que se evidencian en las contrataciones relacionadas fueron los siguientes:

Ítem	Clase	Producto
1	43231500	Software funcional especifico de la empresa

2	81112500	Servicios de alquiler o arrendamiento de licencias de software de computador
3	43232201	Software de flujo de trabajo de contenido

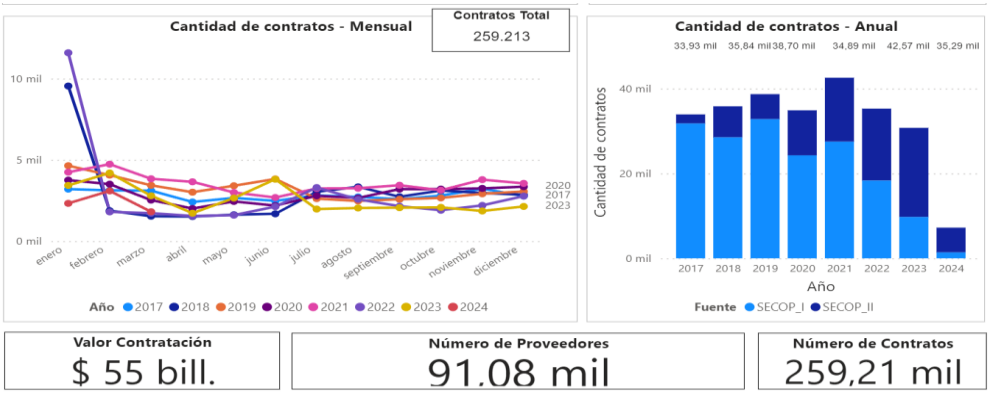
Análisis de la Oferta en SECOP

De acuerdo con la información suministrada por Colombia Compra Eficiente, en su publicación del análisis de la oferta, las entidades durante los años de 2017 a 2023 reportaron con el código de UNSPSC 81112501 Servicio de licencias del software del computador, la siguiente información, un valor total estimado de contratación de aproximadamente $ 55 billones del gasto mensual; frente al gasto anual en el 2021 se presentó mayor gasto, así como en el 2023 por $ 7.552 billones.



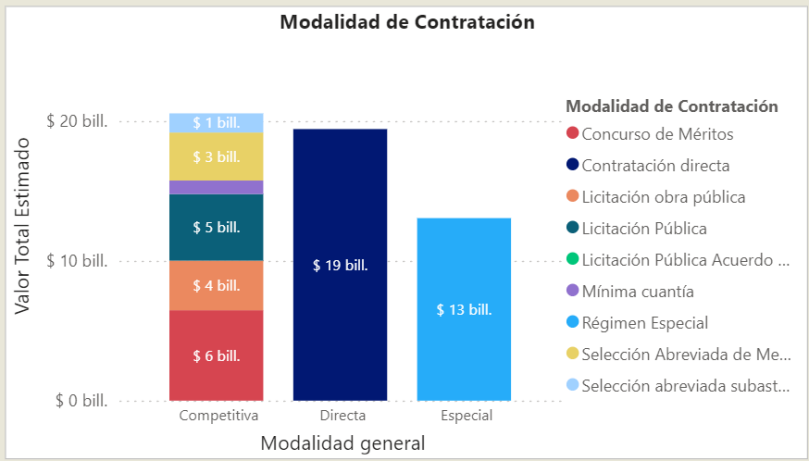
Grafica Izquierda: Gasto mensual de servicios con código UNSPSC 81112501
Gráfica Derecha: Cantidad de contratos mensual con UNSPSC 81112501
Fuente: Modelo de Abastecimiento Estratégico – Colombia Compra Eficiente

Frente a la cantidad de contratos que se han suscrito para procesos relacionados con el código de UNSPSC 81112501 Servicio de licencias del software del computador, se presenta que la cantidad de contratos mensual es de 259.213 y en comparación con anteriores años, en el 2021 se suscribieron aproximadamente 15.044 contratos siendo el año el de mayor cantidad de contratos suscritos.



Grafica Izquierda: Gasto mensual de servicios con código UNSPSC 81112501
Gráfica Derecha: Cantidad de contratos mensual con UNSPSC 81112501
Fuente: Modelo de Abastecimiento Estratégico – Colombia Compra Eficiente

Por otro lado, se indica que la modalidad de contratación más usada para adquisición y renovación de licencias SaaS es contratación directa, con $ 19 billones, régimen especial con $ 13 billones, concurso de méritos de $ 6 billones y $ 5 billones para licitación pública.



Gráfica: Modalidad de Contratación servicios con código UNSPSC 81112501
Fuente: Fuente: Modelo de Abastecimiento Estratégico – Colombia Compra Eficiente

ESTUDIO DE LA DEMANDA

4.1 Forma de adquirir el bien o servicio en el pasado

La UBPD a la fecha no ha suscrito contratos con objetos similares.

4.2 Forma de adquirir el bien o servicio por otras empresas

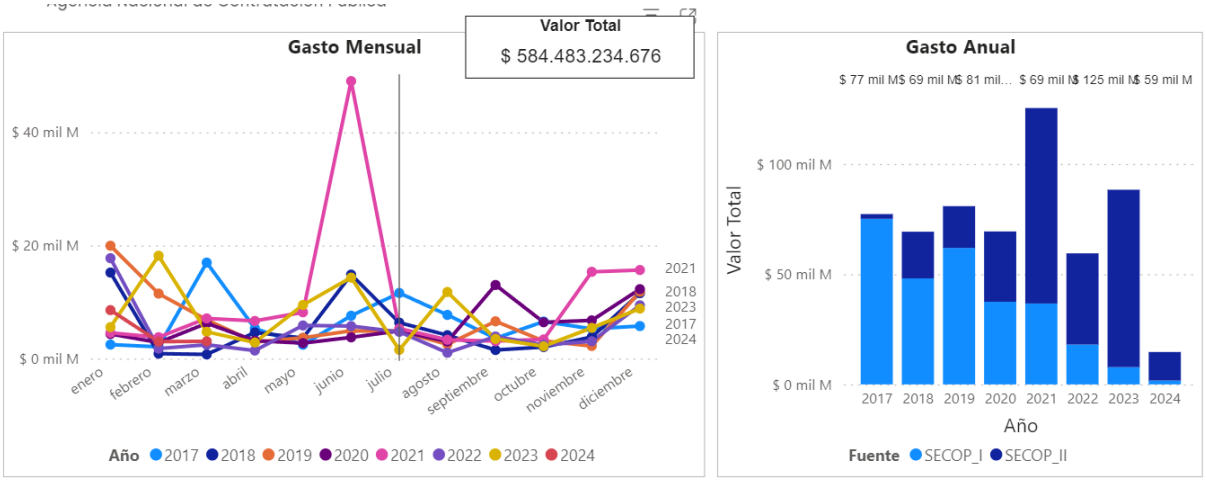
Con el fin de fortalecer el presente estudio de mercado y poder analizar el entorno frente a cómo han adquirido otras entidades servicios similares al necesitado por la Entidad, se relacionan algunos procesos de vigencias anteriores, los cuales fueron consultados en el SECOP II así:

Entidad	Escuela Superior de Guerra	Universidad Digital de Antioquia	SENA DIRECCION GENERAL	COLOMBIA COMPRA EFICIENTE
Objeto	Adquirir el servicio de renovación de licencias del software articulate 360 teams y adquisición del paquete de software de media &	Arrendar licencias de Articulate 360 TEAMS Académico para la creación de recursos digitales e interactivos, en la Institución	Contratar el acceso a la plataforma web Articulate 360 para el desarrollo de recursos educativos digitales de la comunidad desde el Sistema de Bibliotecas.	Adquirir la suscripción de las licencias Suite Adobe Creative Cloud, Articulate 360, Genially, Freepik, Edumy - Premium Moodle LMS Theme y

	entertainment collection de autodesk con sus respectivas licencias	Universitaria Digital de Antioquia		Workshare incluyendo soporte en el proceso de instalación y configuración para apoyar y respaldar los servicios de información para la compra pública
Tipo de Proceso	Mínima cuantía	Contratación directa.	Mínima cuantía	Mínima cuantía
Tipo de Contrato	Prestación de servicios	Prestación de servicios	Prestación de servicios	Compraventa
Nombre del Contratista	MCAD TRAINING & CONSULTING S.A.S.	Tecnología Avanzada para la Educación y la Capacitación SAS	Tecnología Avanzada para la Educación y la Capacitación SAS	Consultores y Asesores TIC
Plazo de Ejecución	13 días	12 meses	10 días	10 días
Presupuesto	$ 12.970.851 COP	$ 8.192.979,00 COP	$ 15.422.400 COP	$ 20.467.854 COP
Vigencia	2023	2024	2019	2022

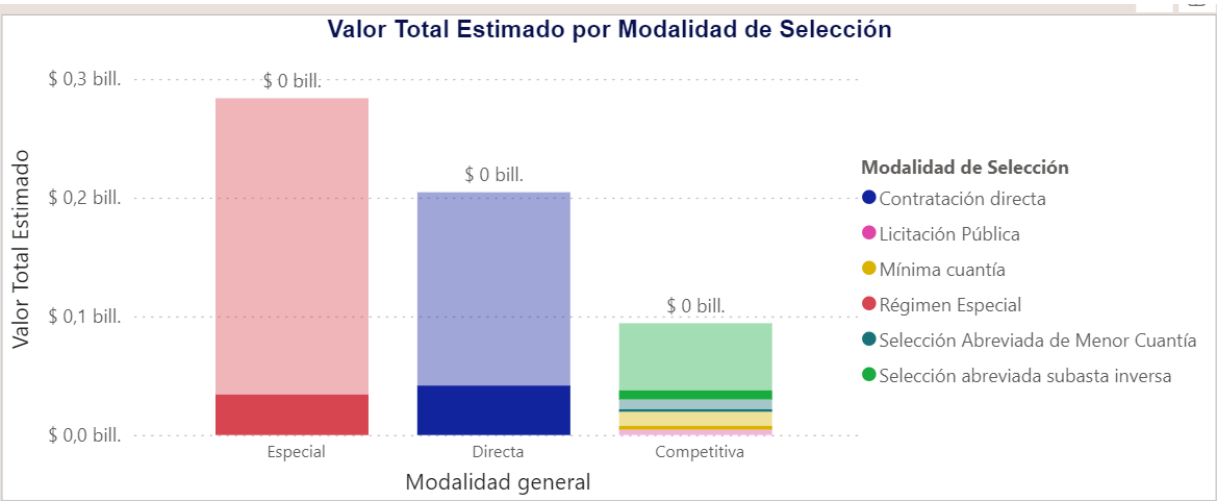
Así mismo con base en la información suministrada por Colombia Compra Eficiente -abastecimiento se evidencio que en el 2021 el gasto anual fue el que mayor gasto tuvo por un valor de $ 88.664.376.742 en SECOP II.

Para el 2023 el gasto anual también estuvo alto presentando $ 80.477.058.718 en SECOP II, como se muestra a continuación.



Gráfica: Gasto Mensual con código UNSPSC 81112501
Fuente: Fuente: Modelo de Abastecimiento Estratégico – Colombia Compra Eficiente

Frente a las modalidades de selección, se presentó mayor contratación mediante régimen especial, continuando con la contratación directa y selección abreviada subasta inversa.



ANÁLISIS DE LA NECESIDAD

- Los sistemas de información con que cuenta la Entidad para cumplir con su misionalidad, exigen capacitar, formar y/o sensibilizar a los funcionarios y colaboradores en el manejo de las herramientas, sus funcionalidades, módulos, actualizaciones y demás componentes, la entidad actualmente maneja sus cursos a través de la plataforma Moodle, la cual es una plataforma de gestión de aprendizaje open source desarrollada en lenguaje de programación PHP que permite conectarse al directorio activo, administrar y gestionar los usuarios que van a recibir la formación virtual y/o interactiva. Sin embargo, esta no permite generar contenidos digitales e interactivos para el auto aprendizaje virtual.
- Los cursos implementados en Moodle se usan para inducción, conocimiento de los sistemas de información y demás herramientas tecnológicas, los cuales han permitido a los usuarios adquirir conocimiento básicos, sin embargo, la entidad ve necesario que sus cursos virtuales sean interactivos, rápidos y eficientes de tal forma que permita ampliar los conocimientos de una forma más fácil y profunda, aumentando el conocimiento, generando interacciones entre sus participantes de manera activa, y obteniendo un mayor aprendizaje de las herramientas, así como permita actualizar la información de sus cursos para ofrecer a sus servidores y colaboradores información actualizada la cual es relevante para cumplir con la misionalidad de la Entidad.
- Con los cursos actuales que se han impartido en la UBPD se ha logrado capacitar en promedio a 600 servidores y/o colaboradores por año, y para lograr lo descrito anteriormente se requiere contar con una herramienta que facilite la creación de cursos interactivos rápidos y eficientes de capacitación, mejorar el aspecto de los cursos, sus funcionalidades y usabilidad con el fin de llegar capacitar a la mayoría de los servidores y colaboradores de la entidad, herramienta la cual debe integrarse con Moodle.

- La Entidad cuenta con los archivos fuente de los cursos de Busquemos, Seguridad de la Información y Justicia Transicional los cuales fueron creados desde su inicio en Articulate 360 y desplegados a través de la plataforma Moodle a toda la entidad, para poder ajustar y actualizar los cursos existentes y crear otros de manera interactiva de acuerdo a la necesidad de la Entidad, los mismos solo pueden ser editados por dicha herramienta, la cual es una suite de aplicaciones integradas y/o aplicación de escritorio que le permitirá a la UBPD optimizar y mejorar cada aspecto de la creación de cursos virtuales e interactivos de sensibilización, formación y capacitación para el manejo de sistemas de información, aplicaciones y demás recursos tecnológicos, a fin de que se facilite el desarrollo y la actualización del contenido, optimice los recursos disponibles por la entidad, mejore la usabilidad y experiencia del usuario en los diferentes dispositivos y navegadores, con diseños amigables que faciliten el aprendizaje.

Igualmente, Articulate 360 permite la grabación y edición de lecciones, crear cursos interactivos virtuales (E-learning) que puedan ser vistos en todos los dispositivos, de forma sencilla y adaptable, que contengan además herramientas para la creación de cuestionarios dinámicos, encuestas, evaluaciones de arrastrar y soltar, así como crear cursos en línea basados en presentaciones e interacciones dinámicas. Adicionalmente, la herramienta permite la colaboración de usuarios en línea, recopila los comentarios de los participantes y facilita la administración de cada curso de manera práctica.

CONCLUSIONES

FRENTE AL ANÁLISIS DEL SECTOR

De la consulta en el SECOP II de otros procesos con similares objetos contractuales, se puede concluir:

- La modalidad por medio de la cual se adelantaron los procesos consultados fue de mínima de cuantía y contratación directa. Sin embargo, para el proceso que adelanta la UBPD, Tecnología Avanzada para la Educación y la Capacitación, S.A.S TAEC, es el único distribuidor de los productos de Articulate en Colombia.

- El tiempo de ejecución promedio de los procesos que fueron consultados corresponden a 12 días.

- La UBPD no ha realizado procesos de adquisición para licencias de este tipo.

FRENTE AL ESTUDIO DE MERCADO

- Que mediante certificación emitido el 27 de abril del 2024 se informa que Tecnología Avanzada para la Educación y la Capacitación, S.A. de C.V – TAEC es actualmente el único Distribuidor autorizado de Articulate Global en México, Colombia, Centroamérica, Republica Dominicana, Bolivia, Ecuador, Paraguay, Uruguay, Chile y Venezuela para los productos Articulate 360, Articulate Storyline y Rise.com.

- Que mediante la cotización UBDP 509/01 del 24 de mayo de 2024, donde se indica que el valor por cuenta anual articulate 360 TEAMS tiene un valor unitario de **COP $ 5.265.836**, teniendo en cuenta la cantidad de licencias requeridas por la UBPD son 2, el **Presupuesto Oficial Estimado – POE es de $ 10.531.672.**

- A pesar de que la oferta económica fue enviada en pesos colombianos, se indica asimismo que la TRM usada fue la del 8 de abril de 2024 que fue $ 3,764.23

- Este tipo de licencias no generan IVA dado lo indicado en el ESTATUTO TRIBUTARIO *articulo 476 Servicios excluidos del impuesto sobre las ventas.*

- Dentro de las notas indicadas en la oferta económica se tiene:
  - El proveedor asume las pólizas que dé lugar al negocio sin costo adicional.
  - Se reciben pagos en pesos colombianos (COP)
  - Entrega Inmediata después de recibir la OC o similar.
  - Cotización válida por 20 días y pagos hasta 20 días después, en el entendido que la oferta tiene fecha del 24 de mayo de 2024

- Frente al soporte técnico se tiene que el **Standard**: Gratuito en la compra de cualquier licencia para temas de instalación. **Priorizado:** Se pueden adquirir paquetes de horas de soporte personalizado para el desarrollo y manejo de la herramienta, lo anterior con un costo adicional.

- De cara a los cursos de TAEC Colombia que ofrece por la compra de las licencias es un curso de capacitación de 2 horas, a este curso podrán participar la misma cantidad de personas que adquieran las licencias, el horario es a convenir y el experto se contacta para coordinar horarios y temario.

- Tendrá un descuento académico del 50% únicamente si la cuenta administradora es del sector educativo (edu.co), de lo contrario el valor de la licencia será el precio regular de $1399 USD utilizando la TRM del día cotizado para la conversión a COP.

Proyectó: Diana Marcela Bejarano Barreto – Contratista Secretaria General – Contratos

Vo.bo Ana Carolina Guevara Jimenez - Jurídico Contractual– Experto Técnico SG