| | |
|---|---|
| Industria y Comercio<br>SUPERINTENDENCIA | **FORMATO ACTA DE INICIO** |

Una vez reunidos el supervisor y contratista, identificados como aparece al pie de sus firmas se suscribe la presente Acta, para iniciar la ejecución (Fase 3 de operación) del Contrato señalado a continuación:

| | |
|---|---|
| **Contrato No.** | 1058 DE 2024 |
| **Contratista** | **OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC** |
| **Cédula o Nit.** | NIT No. 800.211.401-8 |
| **Objeto** | Prestación de servicios de un centro de contacto (contact center) o servicios BPO (BUSINESS PROCESS OUTSOURCING) para los canales de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio. |
| **Plazo** | El plazo de ejecución del contrato será hasta por ocho (8) meses contados a partir de la firma del acta de inicio, sin que exceda del 31 de diciembre de 2024, previa aprobación de las garantías y expedición del registro presupuestal.<br><br>Como consecuencia de lo anterior y teniendo en cuenta que el plazo de la **Fase 3 - Operación**, inicia a partir del **1 de mayo,** la ejecución será hasta **el 30 de diciembre 2024**[i]**.**<br><br>**Nota:** Teniendo en cuenta que el contrato inicia operación un día no hábil, el primero (1) de mayo se prestaran los servicios de audio respuestas de la Línea de atención: +57 601 592 0400 – Bogotá, Línea Gratuita Nacional: 01 8000 910165, Servicio de devolución de llamadas (web call back) y Asesor virtual Gaby, que funcionan fuera del horario de atención hábil establecido por la Entidad.<br><br>A partir del dos (2) de mayo se prestarán los servicios integrales con la intervención del Recurso solicitado en el Anexo técnico 1 del Sub Anexo A Recurso Humano del Contrato. |

| | |
|---|---|
| **Valor del Contrato** | El valor estimado del contrato establecido es hasta la suma **TRECE MIL CIENTO ONCE MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS VEINTIOCHO PESOS M/CTE ($13.111.587.628,00)**, incluidos todos los impuestos y costos directos e indirectos a los que haya lugar, para lo cual se tendrá en cuenta los precios unitarios establecidos en la desagregación y verificación económica realizada y publicada en la plataforma SECOP II, la cual hace parte integral del contrato.<br><br>**Nota:** La facturación del contrato iniciará a partir del 1 de mayo 2024 una vez inicie la Fase 3 - Operación. |
| **Fecha de Suscripción del Contrato** | 2024/04/04 |
| **Fecha de la Expedición del Registro Presupuestal** | 2024/04/05 |
| **Fecha de aprobación de la Garantía** | 2024/04/05 |
| **Cargo y Nombre del Supervisor** | Coordinadora Grupo de Trabajo de Atención al Ciudadano |
| **Fecha de suscripción del acta Fase 3 – Operación** | 2024/04/30 |

***Nota 1: Para la suscripción del acta de inicio se debe verificar que el contrato se encuentre en estado "firmado" en la plataforma de Secop II.***

**Nota 2:** Se suscribió el acta de cierre la Fase 1 - Inicio, implementación y empalme, en la cual se verificó el cumplimiento de las actividades previstas.

**Nota 3:** Previo a la suscripción de la presente Acta, se verificaron los siguientes aspectos:

- Ubicación de la sede de operación Calle 31B # 14–25
- Sede Alterna de contingencia para la prestación del servicio Av. El Dorado # 81B-29
- En el Anexo 1 Sub anexo B Especificaciones técnicas servicio y operación se encuentran las cantidades y requerimientos mínimos para operar.

**Nota 4:** Se efectuarán seguimientos a la ejecuciòn del contrato de manera semanal.

Para constancia de su aprobación se firma, por las partes.

**Nombre: Paola Andrea Mejia Hoyos**
**CC. 52.783.508 expedida en Bogotá**
Supervisor SIC

**Nombre: John Fernando Santafe Correa**
**CC. 79.694.477 expedida en Bogotá**
Contratista – Representante Legal
Outsourcing Servicios Informáticos S.A.S.BIC

Elaboró: Maria Angélica Martínez Pardo
Revisó: Maria Claudia Osorio Bohórquez
Aprobó: Paola Mejia Hoyos

[i] Teniendo en cuenta lo dispuesto en la Ley 4 de 1913