| 3 | | | |
|---|---|---|---|
| Formulario | | | |
| DATOS BIOGRÁFICOS | | | |
| Tipo de Identificación* | Cédula de ciudadanía | Número de identificación | |
| MAX 10 CHAR | Cédula de extranjería | numero | |
| | NIT | numero | |
| | Pasaporte | ALFA NUMERICO | |
| | Permiso especial de permanencia | numero | |
| | Registro civil de nacimiento | numero | |
| | Tarjeta de identidad | numero | |
| | Permiso por protección temporal | numero | |
| Primer nombre* | | | |
| Segundo nombre | | | |
| Primer apellido* | | | |
| Segundo apellido | | | |
| Fecha de nacimiento * | | | |
| Sexo * | Hombre | | |
| | Mujer | | |
| | Otro | | |
| Correo electrónico* | | | |
| Teléfono | | | |
| Teléfono celular * | | | |
| Dirección residencia * | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | |
| Grupo de Interés * | En nombre propio (Persona natural) | | |
| | En representación de (Persona Jurídica) | | |
| ¿Tiene algunas de estas condiciones? | Adulto Mayor | | |
| | Personas con Discapacidad | Incluir los tipos de discapcidad | |
| | Niños, niñas y adolescentes | | |
| | Embarazada | | |
| | Ninguna | | |
| | Pertenece algúno de estos grupos | Incluir tipos de comunidad | |
| INFORMACIÓN GEOGRÁFICA | | | |
| País * | Lista de países * | | |
| | Colombia | Departamento* | |
| | | Ciudad* | |
| | | Direcció * | |
| DATOS DE LA SOLICITUD | | | |
| Tipo de petición * | Petición | | |
| | Queja | | |
| | Reclamo | | |
| | Sugerencia | | |
| | Denuncia | | |
| | Felicitación | | |
| | Solicitud de Información Pública | Información Pública generada por la Entidad | |
| Canal * (medioRecepcion en db) | Página web | | |
| Canal de ingreso (solo aparece en appian) (web pagina en el ftont , este no se muestra) | Redes sociales | | |
| | Correo electrónico | | |
| | Verbal | | |
| | Escrito - Buzón | | |

| TIPO DE SOLICITUD | CATEGORÍA | SUBCATEGORIA(CLASIFICACIÓN) | SUB-CATEGORÍA |
|---|---|---|---|
| Petición | Biomig | ¿Cómo se tramita?<br>¿Desde que edad se realiza el registro?<br>¿Dónde me puedo registrar?<br>¿Qué es y cuáles son los requisitos? | |
| | Canales de contacto | Canales y horarios de atención | |
| | Cédula de extranjería | ¿Cómo realizo la renovación?<br>¿Qué es y cuáles son los requisitos?<br>¿Cómo solicitar la cédula de extranjería para menores de edad?<br>¿Cómo solicito un certificado?<br>¿Cómo solicito la corrección de datos de mi cédula?<br>¿Cómo solicito un duplicado? | |
| | Certificado de movimientos migratorios | ¿Cómo se tramita?<br>¿Qué es y cuáles son los requisitos?<br>¿Cómo solicito la corrección de datos de mi certificado de movimientos migratorios? | |
| | Check-Mig | ¿Qué es y cuáles son los requisitos?<br>¿Cómo realizo el registro?<br>¿Dónde verifico mi registro? | |
| | Estatuto Temporal de Protección | ¿Cómo se tramita?<br>¿Quiénes pueden acceder actualmente al ETP?<br>¿Por qué no puedo cargar mis documentos o fotografía?<br>¿Dónde y cómo consulto el estado de mi PPT?<br>¿Cuándo y dónde me entregan el PPT?<br>¿Cómo renunciar al PPT?<br>¿Cómo solicito el traslado del PPT de ciudad?<br>¿Cómo hago para validar mi PPT ?<br>¿Cómo obtengo el certificado de mi PPT?<br>¿Qué puedo hacer si ya no puedo acceder al PPT?<br>¿Cómo corregir los datos del RUMV?<br>¿Cómo corregir los datos del PPT?<br>¿Cómo solicitar un duplicado de mi PPT?<br>¿Qué puedo hacer si me no me aprobaron o me cancelaron el PPT?<br>¿A qué puedo acceder con mi PPT?<br>¿Debo realizar nuevamente el registro biométrico? | |
| | Migración Automática | ¿Cuál es la vigencia del PPT?<br>¿Cómo realizo el registro?<br>¿Cómo realizo la renovación?<br>¿Qué es y cuáles son los requisitos? | |
| | Multas y sanciones | ¿Cómo pagar una multa o sanción?<br>¿Qué es una Deportación?<br>¿Qué es una Expulsión<br>¿Qué es una Inadmisión? | |
| | Prórroga de permanencia | ¿Qué es y cómo puedo solicitarla?<br>¿Como solicitar un Duplicado? | |
| | Registro de Visa | ¿Cómo realizo el registro?<br>¿Qué es y cuáles son los requisitos? | |
| | Requisitos Ingreso a Colombia | ¿Cuánto tiempo puedo estar en Colombia?<br>¿Cuáles son los requisitos de ingreso para Colombianos?<br>¿Cuáles son los requisitos de ingreso para Extranjeros?<br>¿Qué vacunas se requieren para ingresar?<br>¿Qué es la Inadmisión o Rechazo? | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | ¿Cuáles son los requisitos de ingreso para los menores de edad? | |
| | **Salida del país para menores de edad** | ¿Cómo se interponen o levantan impedimentos de salida para menores de edad?<br>¿Cuáles son los requisitos de salida para menores de edad colombianos?<br>¿Cuáles son los requisitos de salida para menores de edad extranjeros? | |
| | **Requisitos Salida de Colombia** | ¿Cómo consulto si tengo impedimentos?<br>¿Cómo levanto un impedimento?<br>¿Cómo interpongo un impedimento? | |
| | | ¿Cuáles son los requisitos de salida para Colombianos?<br>¿Cuáles son los requisitos de salida para Extranjeros? | |
| | **SIRE** | ¿Cómo realizo el registro?<br>¿Qué es y cuáles son los requisitos?<br>¿Quiénes deben inscribirse y reportar en SIRE?<br>¿Cómo corrijo los datos que registré? | |
| | **Salvoconducto** | ¿Cómo realizo la renovación?<br>¿Cómo se tramita?<br>¿Qué es y cuáles son los requisitos?<br>Duplicado | |
| | **Tarjeta Andina (TAM )** | ¿Qué es y cuáles son los requisitos?<br>Duplicado | |
| | **Tarjeta de Movilidad Fronteriza (TMF)** | ¿Cómo se tramita?<br>¿Cómo realizo la renovación?<br>¿Se pueden corregir los datos registrados?<br>¿Cómo tramito un duplicado de mi TMF? | |
| **Queja** | **Atención a la ciudadanía** | Centro de contacto telefónico<br>Centro facilitador de servicios migratorios<br>Funcionario Público de la Entidad<br>Puesto de control migratorio<br>Punto visible<br>Sede administrativa principal<br>Accesibilidad y servicios incluyentes<br>Tratamiento de datos personales | |
| **Reclamo** | **Biomig** | El lector no lee a mi salida o entrada<br>No me he podido registrar | |
| | **Cédula de extranjería** | No aparece el pago<br>No he podido realizar el trámite<br>No he recibido el documento<br>Tengo un error en el documento<br>No logro conseguir cita para hacer mi trámite | |
| | **Certificado de Movimientos Migratorios** | No aparece el pago<br>No he podido realizar el trámite<br>No he recibido el documento<br>Tengo un error en el documento<br>No pasé la validación de identidad<br>No logro conseguir cita para hacer mi trámite | |
| | **Check-Mig** | Error en el registro<br>No logro realizar mi registro | |
| | **Estatuto Temporal de Protección** | Error en el lugar de entrega del PPT<br>Error en los datos del PPT<br>Ya tengo mi PPT pero no aparezco en el botón de validación<br>No me han aprobado o impreso mi PPT<br>Mi PPT ya está aprobado o impreso y no me lo han entregado<br>No puedo realizar el RUMV<br>Hice el registro RUMV y no me permite cargar mis documentos o fotografía | |
| | **Migración Automática** | Error en el registro<br>No funcionan las esclusas<br>No logro realizar mi registro | |
| | **Multas y sanciones** | Tengo un acto administrativo y no me llegó notificación | |
| | **Prórroga de permanencia** | La información está errada. Corrección de datos<br>No aparece el pago<br>No he podido realizar el trámite<br>No he recibido el documento | |
| | **Requisitos Ingreso a Colombia** | ¿Por qué me inadmitieron? | |
| | **Registro de Visa** | No me he podido registrar | |
| | **SIRE** | Error en el cargue de los documentos<br>No logro realizar el registro<br>Tengo problemas con mi usuario y contraseña | |
| | **Salvoconducto** | No aparece el pago<br>No he podido realizar el trámite<br>No he recibido el docuMento<br>Tengo un error en el documento<br>No logro conseguir cita para hacer mi trámite | |
| | **Tarjeta Andina (TAM )** | Me expidieron la TAM con un error | |
| | **Tramites o Servicios de la Entidad** | Cédula de Extranjería<br>Certificado de Movimientos Migratorios<br>Prórroga de Permanencia<br>Salvoconducto<br>Permiso por Protección Temporal<br>Registro de Visa | Extranjería |
| | | Biomig<br>CheckMig<br>Migración Automática | Control disciplinario |
| | | Multas o Sanciones<br>SIRE | Verificación Migratoria |
| **Felicitación** | **Funcionario Público de la Entidad** | Ibagué | Amazonas |
| | **Trámite o Servicio** | Cédula de Extranjería<br>Certificado de Movimientos Migratorios<br>Prórroga de Permanencia<br>Salvoconducto<br>Permiso por Protección Temporal<br>Registro de Visa | Extranjería |
| | | Biomig<br>CheckMig<br>Migración Automática | Control Migratorio |
| | | Multas o Sanciones<br>SIRE | Verificación Migratoria |
| **Sugerencia** | **Trámites y Servicios**<br>**Atención al ciudadano**<br>**Accesibilidad y servicios incluyentes** | | |
| **Denuncia a Extranjeros** | **Actividades irregulares extranjeros** | ¿Cómo denunciar a un extranjero?<br>Empresas con extranjeros en permanencia irregular<br>Extranjeros en permanencia irregular<br>Extranjeros trabajando sin documentos | |
| **Solcitud de información publica** | Datos de Migración Colombia<br>Datos Estadísticos de Migración Colombia<br>Documentos o Estudios de Migración Colombia<br>Información Pública generada por la Entidad | | |
| Adjuntar archivo | Nota: Recuerde que los formatos permitidos para | Adjuntar más de un documento | PDF, .PNG , JPG, DOC, DOCX, JPEG |

4
Confirmación del registro

| | |
|---|---|
| Al correo------- | Señor ciudadano el numero radicado de la PQRS es XXXXXXX |
| Aviso Plataforma | Señor ciudadano el numero radicado de la PQRS es XXXXXXX |

| | |
|---|---|
| | No soy un robot |
| | Autorización de Tratamiento de Datos |
| | Autorización de Notificaciones |

5
Consultar estado de Petición

Número de petición

Estado

Trasladada a otra entidad
Asignada a la dependencia competente
Solucionada
Ampliación de términos
Desistida
Respuesta Verbal
Petición Incompleta
Rechazada

10MB MAX