Bogotá, 08 de mayo de 2024

Estimada:

Leidy Andrea Martínez
Coordinadora Grupo de Atención y Relacionamiento con la ciudadanía
Supervisora del contrato
leidy.martinez@migracioncolombia.gov.co
Migración Colombia

Asunto: **Informe N°4 Soporte Plataforma C3 del mes de abril.**

En este informe se detallan las actividades de soporte realizadas en la plataforma C3 durante el mes de abril para Migración Colombia. Se incluyen las incidencias, resoluciones, mejoras implementadas y cualquier otra actividad relevante que fueron reportadas a través del siguiente enlace: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfgJIBPPPX7Trda8gmWNAAtQRMA-hwl9dTFC7satploD3lwgA/viewform

Total de requerimientos reportadas en el formulario para el mes de abril: 15

Ticket de Soporte: 11
Ticket de Actualización de información plataforma: 4

Detalles de las Actividades de Soporte:

Fecha de Soporte	Tipo de Requerimiento	ID	Estado	Tiempos estimados en solución	Fecha y hora de solución	Tiempo de solución del caso	Medio de respuesta
1/4/2024 9:11:32	Soporte Técnico	Caso # 41	Cerrado	48:00:00	1/4/2024 2:49:00	24:00:00	WhatsAPP
2/4/2024 8:12:42	Actualizaciones	Caso # 42	Cerrado	96:00:00	2/4/2024 4:51:00	24:00:00	WhatsAPP
2/4/2024 10:39:52	Actualizaciones	Caso # 43	Cerrado	96:00:00	2/4/2024 4:51:00	24:00:00	WhatsAPP
4/4/2024 15:47:33	Actualizaciones	Caso # 44	Cerrado	96:00:00	12/4/2024 10:26:00	168:00:00	WhatsAPP

4/4/2024 16:29:21	Soporte Técnico	Caso # 45	Cerrado	96:00:00	05/04/2024 9:22:00	48:00:00	WhatsAPP
8/4/2024 16:19:28	Soporte Técnico	Caso # 46	Cerrado	96:00:00	11/04/2024 2:23:00	96:00:00	WhatsAPP
9/4/2024 11:25:12	Soporte Técnico	Caso # 47	Cerrado	96:00:00	09/04/2024 2:48:00	24:00:00	WhatsAPP
11/4/2024 11:46:19	Soporte Técnico	Caso # 48	Cerrado	96:00:00	11/4/2024 12:38	24:00:00	WhatsAPP
11/4/2024 16:15:23	Actualizaciones	Caso # 49	Cerrado	96:00:00	12/04/2024 11:02:00	48:00:00	WhatsAPP
16/4/2024 11:34:43	Otras Solicitudes	Caso # 50	Cerrado	96:00:00	16/04/2024 1:09:00	24:00:00	E-mail y/o WhatsAPP
22/4/2024 12:07:12	Soporte Técnico	Caso # 51	Cerrado	96:00:00	23/04/2024 8:32:00	48:00:00	WhatsAPP
23/4/2024 16:17:12	Soporte Técnico	Caso # 52	Cerrado	96:00:00	24/04/2024 5:56:00	48:00:00	WhatsAPP
25/4/2024 8:12:22	Soporte Técnico	Caso # 53	Cerrado	96:00:00	26/04/2024 8:58:00	48:00:00	WhatsAPP
29/4/2024 17:11:42	Soporte Técnico	Caso # 54	Cerrado	96:00:00	30/04/2024 11:21:00	48:00:00	WhatsAPP

Agradecemos la confianza depositada en nuestros servicios.

Cordialmente,

Needzaio Support
Línea de atención: +57 316 7439612
Soporte@needzaio.co

NEEDZ IO

Escuela

ESTADO

1 abr 2024 - 30 abr 2(

Pen. 0

Tot. 15

Looker Studio no se puede conectar a tu conjunto de datos.

Ver detalles

Tipo de Requerimiento

TIPO DE REQUERI...	TIPO DE REQUERI...
Soporte Técnico	9
Otras Solicitudes	1
Gestión de Usuario	1
Actualizaciones	4

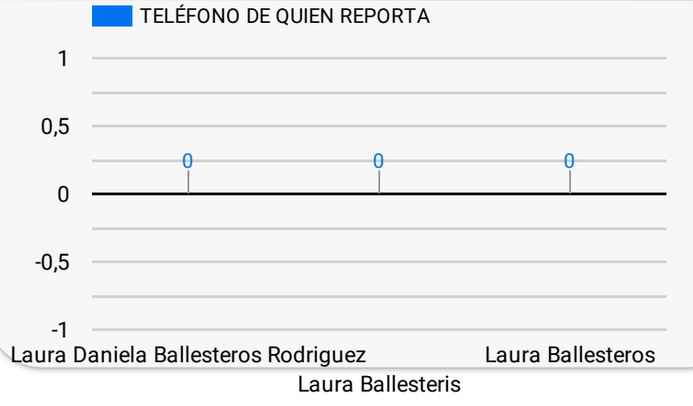
1 - 4 / 4

Semaforización de servicios

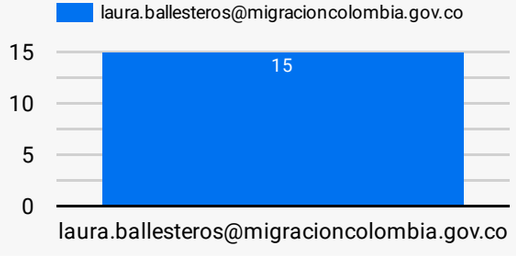
	ESTADO	ESTADO
1.	Cerrado	15

1 - 1 / 1

Quien reporta



Nivel de Servicios

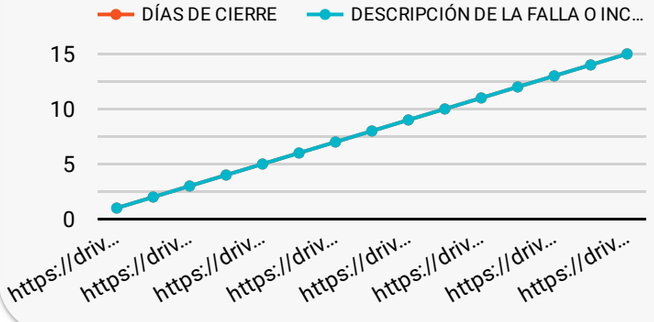


PRIORIDAD

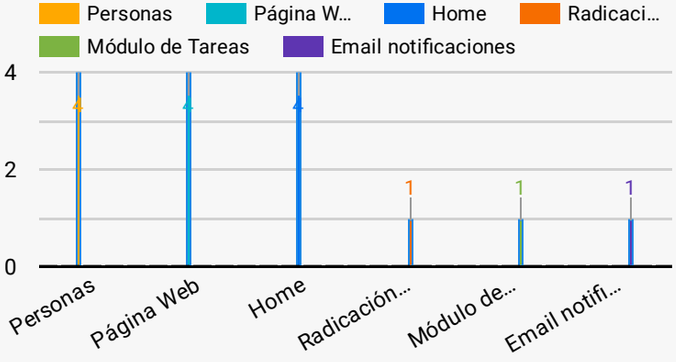
	TIPO DE REQUERIMIENTO...	SEMANA
1.	Soporte Técnico	9
2.	Otras Solicitudes	1
3.	Gestión de Usuario	1
4.	Actualizaciones	4

1 - 4 / 4

Tiempo de solución



Tipo de Reporte



Solución por niveles

	SUB CATEGOR...	CATEGO...
1.	CON-0063-Actual...	3
2.	AUT-0032-Contra...	3
3.	DAT-0046-Sincro...	3
4.	DAT-0044-Import...	2
5.	CON-0065-Gestio...	1

1 - 8 / 8