

DOCUMENTOS ACTA 01 CONT 036-24 SISTEMAS INTEGRALES SOLIN



De

Dolly Camacho <dolly.camacho@ibal.gov.co>

Destinatario

Sgeneral <sgeneral@ibal.gov.co>

Fecha

2024-05-29 17:30

 DOCUMENTOS ACTA 01 CONT 036-24 SISTEMAS INTEGRALES SOLIN.PDF (~4,3 MB)

-- ADJUNTO PARA TRÁMITE PERTINENTE

Por favor, considere el medio ambiente antes de imprimir este correo electrónico.

Ahorro de energía y papel

Nuestra institución se compromete con prácticas sostenibles. Recuerde apagar los dispositivos electrónicos cuando no estén en uso y utilizar el papel de forma responsable.

Sostenibilidad:

Juntos podemos marcar la diferencia. Adopte prácticas más sostenibles en su vida diaria.



¡Gracias por el compromiso!

https://ibal.gov.co:2096/cpsess4738141781/3rdparty/roundcube/index.php?_task=mail&_safe=0&_uid=58946&_mbox=INBOX&_action=print&_extwin=1

1/1

	SOPORTES DOCUMENTALES PARA TRAMITE DE CUENTA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GJ-R-050
		FECHA VIGENCIA: 2016-10-12
		VERSIÓN: 02
		Página 1 de 1

Ibagué, 24 de mayo de 2024

Doctora

ANGIE JULIETT ROJAS

Secretaria General

IBAL SA ESP OFICIAL

Ciudad

Handwritten:
24.05.24
8:38 PM
Rojas/20240208

**REF: ENVIO SOPORTES PARA TRAMITE DE CUENTA DEL CONTRATO 036 DE 2024,
SUSCRITO CON SISTEMAS INTEGRALES SOLIN**

Cordial Saludo:

Por medio de la presente me dirijo a usted con el fin de allegarle los soportes documentales originales para que obren dentro de la carpeta del archivo de gestión de la secretaria general, así como también las copias de los documentos que son requeridos por la oficina de contabilidad para el respectivo tramite de cuenta, para lo cual me permito relacionar al detalle los documentos que adjunto, de la siguiente manera:

DOCUMENTOS ACTA PARCIAL N. 1

1. Factura, Original y 2 copias
2. Acta parcial, Original y 2 copias
3. Informe de actividades realizadas por el contratista
4. Certificación suscrita por el representante legal de fecha 16 de mayo de 2024, acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.
5. Indicadores del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
6. Informe actividades desarrolladas en cumplimiento al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

Atentamente,

Handwritten signature: Carlos A. Camacho

CARLOS ANDRES CAMACHO ACUÑA

Profesional Especializado 03 Gestión Tecnológica

	ACTA PARCIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GJ-R-033
		FECHA VIGENCIA: 2022-11-28
		VERSIÓN: 08
		Página 1 de 5

Contrato No.	036 del 20 de marzo de 2024
Objeto	CONTRATAR SERVICIO EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIO-SAS PARA LA GESTIÓN DEL SISTEMA ERP DEL IBAL SA ESP OFICIAL, INCLUYENDO MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DEL SOFTWARE INTEGRADO SOLIN-SOLIN ERP ADQUIRIDO POR EL IBAL SA ESP OFICIAL
Valor total	\$ 487.445.238
Contratista	SISTEMAS INTEGRALES LTDA
Supervisor	DIRECTOR COMERCIAL Y DE SERVICIO AL CLIENTE – DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO Y PROFESIONAL ESPECIALIZADO 03 GESTIÓN TECNOLÓGICA
Fecha de Inicio	05 DE ABRIL DE 2024
Fecha de terminación	04 DE ENERO DE 2025
Plazo de Ejecución	NUEVE (9) MESES

FECHA DE ELABORACIÓN DEL ACTA PARCIAL	Año	Mes	Día
	2024	05	20

En la ciudad de Ibagué, en la fecha antes indicada, contratista y supervisores suscriben la presente Acta Parcial No. 1 del contrato antes identificado. Para completar y soportar los trámites necesarios para su correspondiente pago.

Periodo informado	5 de abril al 4 de mayo de 2024
--------------------------	---------------------------------

Informe de las actividades desarrolladas y avaladas por el supervisor	FECHA	No. TICKET	DESCRIPCIÓN	ESTADO	SOLUCIÓN	DEPENDENCIA	CLASIFICACIÓN
	05/04/2024	#419/2024	CUENTAS POR PAGAR DE NOMINA CANCELADAS	Cerrado	El proceso de parametrización correcto es que las cuentas x pagar de nómina es que estas no estén asociadas al módulo de cuentas x pagar lo anterior porque no es un manejo adecuado Maxime una empresa con una nómina con tantos empleados	Tesorería	Requerimiento

ACTA PARCIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GJ-R-033

FECHA VIGENCIA:

2022-11-28

VERSIÓN: 08

Página 2 de 5

		05/04/2024	#420/2024	formato documento equivalente	Cerrado	Informamos que los formatos son propios de cada cliente en eso la DIAN no tiene ningún tipo de intervención, lo que se prueba ante la dian es que cada campo que ellos colocan en la caja de herramientas este controlado por nosotros.	Ventas y facturación	Requerimiento
		08/04/2024	#429/2024	CORRECCION REFERENCIA CONTRATO No. 019 DE 2024 / LORENA RANGEL ARTEGA	Cerrado	El ticket se cierra ya que el usuario informa que solin le da solución por correo HOLA ING, YA ME DIERON SOLUCION. GRACIAS	Cartera servicios públicos	Requerimiento
		08/04/2024	#433/2024	presupuesto de RAUL RICARDO ROJAS CASASBUENAS C.C. 223053, en el modulo de nómina	Cerrado	Se realiza verificación se evidencia error del sistema estaba colocando la liquidación como presupuestada se realizo la corrección pueden ejecutar el presupuesto	Nómina	Requerimiento
		22/04/2024	#503/2024	Solicitud Creación Procedimiento o Ruta para congelar matriculas	Abierto	Se encuentra en desarrollo	Cartera servicios públicos	Requerimiento
		22/04/2024	#504/2024	descuenta sin tener activo el servicio de acueducto	Devuelto al cliente	Esta solicitud se pasa al área de desarrollo, en cuanto se informe el tiempo de respuesta del mismo se informa.	Ventas y facturación	Requerimiento

		24/04/2024	#521/2024	ERROR DEPRECIACION PPE A MARZO DE 2024	Resuelto	Buen día, el 25 de abril de 2024 fue informado mediante whatssap por nuestra funcionaria en sitio que se encontraba en la 60 a la funcionaria Sandra Casabianca que por favor reversara la depreciación y la volviera a generar para validar. A la fecha no recibimos retroalimentación de que el error generado continua por lo tanto entendemos que el error generado que impide el cierre fue solucionado por parte de SOLIN.	Contabilidad	Requerimiento	
		29/04/2024	#550/2024	ERROR AL MOMENTO DE CONTABILIZACION DE CUENTA - ORD 20240090	Resuelto	Buen día, se solicita a la funcionaria Carolina Castro anular la CAU 20240302 que es la que presenta el error en la retención y generarla nuevamente para validar que no se haya hecho modificación, informa que se hizo el proceso y ya la genera de forma correcta.	Contabilidad	Requerimiento	
		29/04/2024	#550/2024	ERROR AL MOMENTO DE CONTABILIZACION DE CUENTA - ORD 20240090	Resuelto	Se realiza el cambio solicitado por el usuario modificación.	Presupuesto	Error de usuario	
Se anexa soporte ticket cerrados en 7 Folios									
Evidencias de la ejecución del contrato	Se anexa informe de actividades del periodo 5 de abril al 4 de mayo de 2024								
	ITEM	DETALLE DEL SERVICIO	CPC		CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR SOLICITADO PRESUPUESTA LMENTE	VALOR ACTA	SALDO PRESUPUEST AL
			CODIGO	DESCRIPCION					
	1	software como servicio sistema de gestión comercial y técnica-actualización, soporte, mantenimiento	83132	Servicios de soporte en tecnologías de la información (TI)	1 mes	\$39.870.037	\$358.830.333	\$39.870.037	\$318.960.296

 	ACTA PARCIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: GJ-R-033
			FECHA VIGENCIA: 2022-11-28
			VERSIÓN: 08
			Página 4 de 5

	del sistema integrado solin - erp adquirido por la empresa ibaguereña de acueducto y alcantarillado ibal s.a.e.s.p							
2	Infraestructura En La Nube Y Servicios Complementarios Saas	83159	Otros servicios de alojamiento y suministro de infraestructura en tecnología de la información (TI)	1 mes	\$14.290.545	\$128.614.905 exento de iva	\$14.290.545	\$114.324.360
						VALOR PRESENTE ACTA	\$54.160.582	

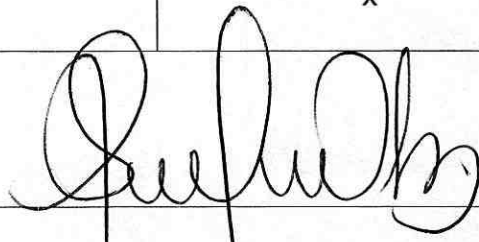
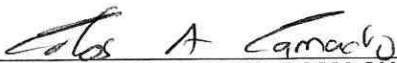
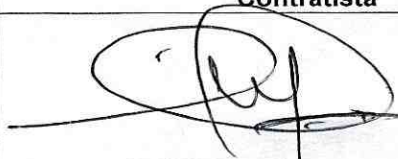
ESTADO DE CUENTA	
Valor Contrato	\$487.445.238
Valor Acta No. 01	\$54.160.582
Saldo (Valor pendiente para pago)	\$433.284.656

APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL
PERSONA JURIDICA

El contratista presentó certificación suscrita por el representante Legal de fecha 16 de mayo de 2024, acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.

APORTA CERTIFICACION REPRESENTANTE LEGAL	SI ☒	NO ☐
APORTA CERTIFICACION REVISOR FISCAL (En caso de aportar certificación del revisor fiscal deberá adjuntar con ella, copia de la tarjeta profesional y certificado de antecedentes de la Junta Central de Contadores)	SI ☐	NO ☒
ANEXOS:		Marque con x
Certificación suscrita por el representante Legal de fecha 16 de mayo de 2024 acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.		X
Copias planillas de aportes 76268221		X
Informe de actividades desarrolladas por el contratista		X

	<p align="center">ACTA PARCIAL</p> <p align="center">SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</p>	CÓDIGO: GJ-R-033
		FECHA VIGENCIA: 2022-11-28
		VERSIÓN: 08
		Página 5 de 5

Indicadores del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo		X
Informe actividades desarrolladas en cumplimiento al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo		X
Bitácora Visita en Sitio		X
Firma		
Nombre	Dra. CLAUDIA GISELLA RENGIFO PARRA - Directora Administrativa y Financiera	Dra. SANDRA MILENA VELEZ BOCANEGRA -Directora Comercial
	Supervisor	Supervisor
Firma		
	CARLOS ANDRES CAMACHO ACUÑA Profesional Especializado 03 gestión tecnológica	SALVADOR BROCHERO Representante Legal Sistemas Integrales
	Supervisor	Contratista
V° B° Profesional Salud Ocupacional IBAL	CLAUDIA COMBITA ZAMBRANO	

INFORME DE EJECUCION DE CONTRATO.

INFORME PARCIAL	No. 1 (DEL 5 DE ABRIL AL 4 DE MAYO)
CONTRATO	No. 036 DEL 20 DE MARZO DE 2024
OBJETO	CONTRATAR SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIO - SAS PARA LA GESTION DEL SISTEMA ERP DEL IBAL SA ESP OFICIAL, INCLUYENDO MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DEL SOFTWARE INTEGRADO SOLIN - SOLIN ERP ADQUIRIDO POR EL IBAL SA ESP OFICIAL.
CONTRATANTE	EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL SA ESP OFICIAL.
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA - SINTEG
SUPERVISORES	SANDRA MILENA VELEZ BOCANEGRA CLAUDIA GISELLA RENGIFO PARRA CARLOS ANDRÉS CAMACHO
FECHA DE INICIO	5 DE ABRIL DE 2024
DURACION	NUEVE (9) MESES

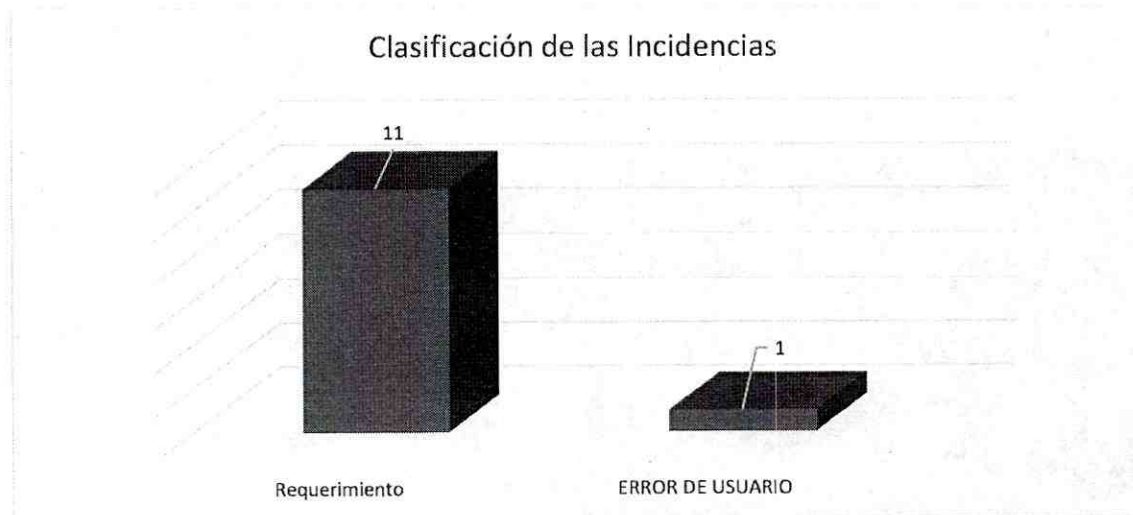
En cumplimiento de lo descrito en el contrato de servicio mencionado en el encabezado, específicamente en la **CLAUSULA TERCERA**, apartados *a, b y c*, que proponen brindar actualización, soporte asistencia y acompañamiento tanto al sistema, los subsistemas y los funcionarios se presentan a continuación, las actividades realizadas durante el periodo abarcado del 05/04/2024 hasta el 04/05/2024.

Soporte y mantenimiento

El IBAL ha contado con el servicio de los profesionales del área de soporte de SINTEG quienes, coherentes con el compromiso contractual, han estado disponibles para atender las solicitudes de los funcionarios traducidas en requerimientos de soporte, requerimientos de capacitación o refuerzos de capacitación, así como requerimientos de ajustes al sistema y actividades adicionales que implican ajustes a las aplicaciones de software o desarrollos específicos solicitados por los usuarios a través de la supervisión del contrato, procesos que se desarrollan siguiendo nuestra metodología de desarrollo que inicia con la solicitud de los requerimientos puntuales planteados por los usuarios.

Teniendo en cuenta lo anterior, se presenta un resumen de las solicitudes anteriormente descritas, durante el periodo reportado.

Clasificación de las Incidencias



Estas incidencias se resumen, individualmente, en el cuadro descrito a continuación:

FECHA	No. TICKET	DESCRIPCIÓN	ESTADO	SOLUCIÓN	DEPENDENCIA	CLASIFICACIÓN
05/04/2024	#419/2024	CUENTAS POR PAGAR DE NOMINA CANCELADAS	Cerrado	El proceso de parametrización correcto es que las cuentas x pagar de nómina es que estas no estén asociadas al módulo de cuentas x pagar lo anterior porque no es un manejo adecuado Maxime una empresa con una nómina con tantos empleados	Tesorería	Requerimiento
05/04/2024	#420/2024	formato documento equivalente	Cerrado	Informamos que los formatos son propios de cada cliente en eso la DIAN no tiene ningún tipo de intervención, lo que se prueba ante la dian es que cada campo que ellos colocan en la caja de herramientas este controlado por nosotros.	Ventas y facturación	Requerimiento
08/04/2024	#429/2024	CORRECCION REFERENCIA CONTRATO No. 019 DE 2024 / LORENA RANGEL ARTEGA	Cerrado	El ticket se cierra ya que el usuario informa que solin le da solución por correo HOLA ING, YA ME DIERON SOLUCION. GRACIAS	Cartera servicios públicos	Requerimiento

08/04/2024	#433/2024	presupuesto de RAUL RICARDO ROJAS CASASBUENAS C.C. 223053, en el modulo de nómina	Cerrado	Se realiza verificación se evidencia error del sistema estaba colocando la liquidación como presupuestada se realizo la corrección pueden ejecutar el presupuesto	Nómina	Requerimiento
22/04/2024	#503/2024	Solicitud Creación Procedimiento o Ruta para congelar matriculas	Abierto	Se encuentra en desarrollo	Cartera servicios públicos	Requerimiento
22/04/2024	#504/2024	descuenta sin tener activo el servicio de acueducto	Devuelto al cliente	Esta solicitud se pasa al área de desarrollo, en cuanto se informe el tiempo de respuesta del mismo se informa.	Ventas y facturación	Requerimiento
24/04/2024	#521/2024	ERROR DEPRECIACION PPE A MARZO DE 2024	Resuelto	Buen día, el 25 de abril de 2024 fue informado mediante whatsapp por nuestra funcionaria en sitio que se encontraba en la 60 a la funcionaria Sandra Casabianca que por favor reversara la depreciación y la volviera a generar para validar. A la fecha no recibimos retroalimentación de que el error generado continua por lo tanto entendemos que el error generado que impide el cierre fue solucionado por parte de SOLIN.	Contabilidad	Requerimiento
29/04/2024	#550/2024	ERROR AL MOMENTO DE CONTABILIZACION DE CUENTA - ORD 20240090	Resuelto	Buen día, se solicita a la funcionaria Carolina Castro anular la CAU 20240302 que es la que presenta el error en la retención y generarla nuevamente para validar que no se haya hecho modificación, informa que se hizo el proceso y ya la genera de forma correcta.	Contabilidad	Requerimiento
29/04/2024	#550/2024	ERROR AL MOMENTO DE CONTABILIZACION DE CUENTA - ORD 20240090	Resuelto	Se realiza el cambio solicitado por el usuario modificación.	Presupuesto	Error de usuario



SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

FORMATO DE SOLICITUD DE SOPORTE

TICKET	TIPO DE SOLICITUD	ESTADO	FIRMA ACEPTADO USUARIO
419/2024	REQUERIMIENTO	RESUELTO	<i>Hellen R</i>

SOLICITUD

Buenos días Ingeniero.

Realizando el proceso de registro de egresos se identifica que cuando se cargan documentos de empleados aparecen documentos afectar con saldos correspondiente a pagos de nominas alternas las cuales ya fueron registradas por el modulo de nomina, al parecer este modulo no tiene asociado el documento afectar y esta quedando con saldo adjunto pantallazo con un ejemplo.

Atentamente,

HELLEN JOHANNA RAMIREZ GARCIA

TECNICO CONTABLE

TESORERIA

CUENTAS POR PAGAR YA CANCELADAS.docx

SOLUCION

Soporte Solin (agente) Ha respondido el 05/04/2024 13:25

Buen dia

1. El proceso de parametrización correcto es que las cuentas x pagar de nomina es que estas no esten asociadas al modulo de cuentas x pagar lo anterior porque no es un manejo adecuado Maxime una empresa con una nomina con tantos empleados (se anexa imagen donde se evidencia que esta cuenta no enlaza con cuentas x pagar ni con documento afectar), pues en este caso los egresos deberian hacerse de forma manual para que afectaran el documento afectar correcto pues el empleado tendria diferentes cuentas x pagar por diferentes conceptos.

Aclarado el tema el problema no es del sistema deben remitirse al area de contabilidad para que validen esa cuenta le dejen los parámetros correctos que es sin documento afectar y sin enlace con cuentas x pagar, si es necesario que este ligada con cuentas por pagar los egresos se deben realizar uno a uno en el módulo de tesorería con el cual afecten la cuenta por pagar que deben afectar

SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

1212 SISTEMA INTEGRADO SOLIN MOTOR SOLSERVER LICENCIADO A: IBAL S.A. ESP OFICIAL
Archivo Edición Ver Herramientas Ayuda Temas Tabla Ventana Vistas

The screenshot displays the SOLIN Cread application interface. On the left, a vertical sidebar contains a tree view with categories: GENERAL, Consultas, Bases, Documentos, Procesos, and Consultas. The 'Consultas' category is selected, showing a list of document types. The main window is titled 'Opción Menu' and displays a table of documents. The table has columns: Contraseña, Objeto, Usuario, Cod. Cuenta, Cuenta, Nombre, Recursos, Naturaleza, Costos, Nivel, Dig. Inv. Al, Interfaz, and Clave. A modal window titled 'Editando en CUENTAS' is open, showing details for a document with 'Cod. Cuenta' 251101. The modal includes sections for 'Ejercicio de datos', 'Datos adicionales', and 'Interactuar con el Módulo'. The 'Interactuar con el Módulo' section contains several checkboxes for various accounting and reporting functions. The bottom status bar shows 'Objeto: Cuentas', 'Registro: 1322/3297', and 'Registro: 02/04/2004'.



SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

FORMATO DE SOLICITUD DE SOPORTE

TICKET	TIPO DE SOLICITUD	ESTADO	FIRMA ACEPTADO USUARIO
429/2024	REQUERIMIENTO	RESUELTO	

SOLICITUD

Buenos días,

Amablemente se requiere de su colaboración con el fin de cambiar la referencia asignada al contrato No. 019 de 2024 a nombre de LORENA RANGEL ARTEGA, ya que por solicitud del contratista se aplicara una retención diferente; por lo tanto se requiere cambiar la referencia asignada inicialmente (SERVHONABO) por la referencia: HONORARIOGASTIVA.

Muchas gracias

Quedo atenta a cualquier inquietud

Cordial saludo,

CAROLINA CASTRO ESPINOSA

Técnico Administrativo (E)

Contabilidad e Impuestos

IBAL S.A E.S.P OFICIAL
9/2024

IBAL-Sistemas-2023 (IBAL 2023) (cliente) Ha respondido el 08/04/2024 14:48

El ticket se cierra ya que el usuario informa que solin le da solución por correo
HOLA ING, YA ME DIERON SOLUCION. GRACIAS

El 2024-04-08 14:36, efonseca@ibal.gov.co escribió:

> Se envió ticket 429/2024 para su pronta solución

Amablemente se requiere de su colaboración con el fin de cambiar la referencia asignada al contrato No. 019 de 2024 a nombre de LORENA RANGEL ARTEGA, ya que por solicitud del contratista se aplicara una retención diferente; por lo tanto se requiere cambiar la referencia asignada inicialmente (SERVHONABO) por la referencia: HONORARIOGASTIVA.

Muchas gracias

Quedo atenta a cualquier inquietud

Cordial saludo,

CAROLINA CASTRO ESPINOSA

Técnico Administrativo (E)
PBX: (571) 6214240 Bogotá D.C. - Colombia
solin@solin.com.co www.sinteg.com.co

¡Estamos certificados!





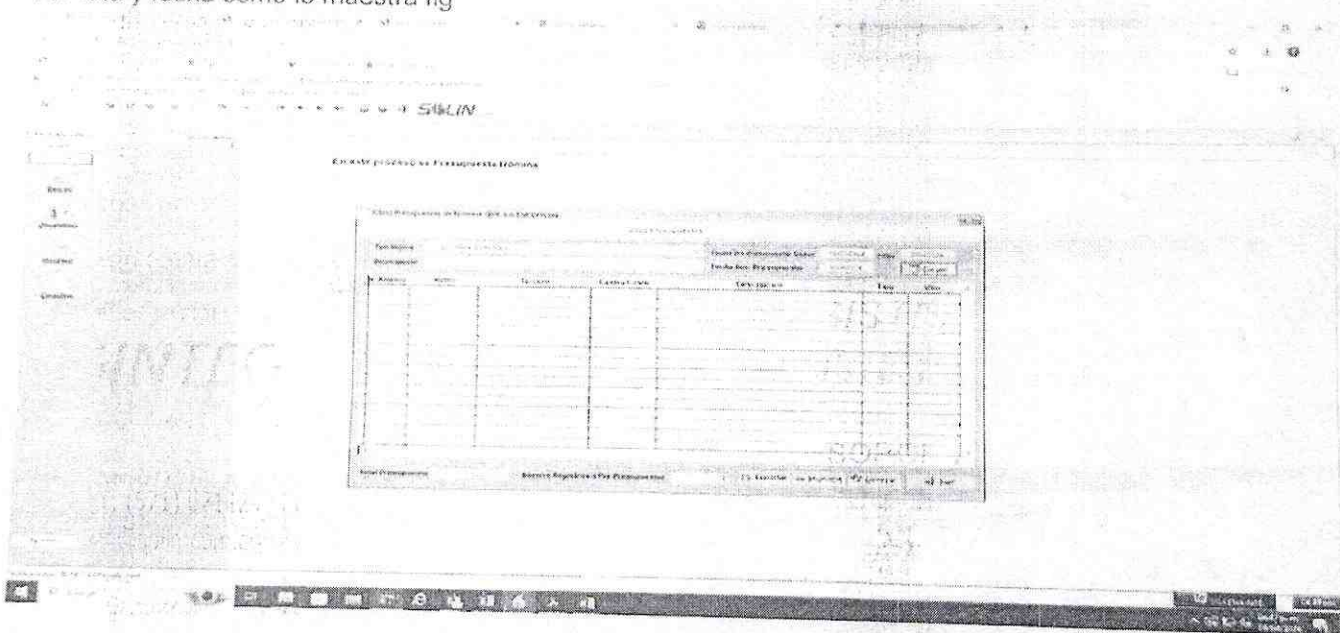
FORMATO DE SOLICITUD DE SOPORTE

TICKET 433/2024	TIPO DE SOLICITUD FALLA DEL SISTEMA	ESTADO RESUELTO	FIRMA ACEPTADO USUARIO Yaneth Varón
--------------------	--	--------------------	--

SOLICITUD

Buenas tardes

Por favor me colaboran que al realizar el presupuesto de RAUL RICARDO ROJAS CASASBUENAS C.C. 223053, en el modulo de nómina no aparece nada, como se puede evidenciar ver ruta y fecha como lo muestra fig



Quedo atenta

Cordial saludo,

YANETH VARON

Técnico 03

SOLUCION

Soporte Solin (agente) Ha respondido el 09/04/2024 10:21
Se realiza verificación se evidencia error del sistema estaba colocando la liquidación como presupuestada
se realizo la corrección pueden ejecutar el presupuesto

Yaneth Varón



SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

FORMATO DE SOLICITUD DE SOPORTE

TICKET	TIPO DE SOLICITUD	ESTADO	FIRMA ACEPTADO USUARIO
550/2024	REQUERIMIENTO	RESUELTO	<i>Carolina Castro</i>

SOLICITUD

Por medio del presente quiero informar el error que se esta presentando con la cuenta del tercero: CONCRETOLIMA, el cual esta parametrizado como autorretenedor con el fin de que no se le practique retención en la fuente, no obstante al momento de contabilizar la cuenta (CAU 20240302) aplica retención.

Es de indicar que posterior a la CAU 20240302 se realizo la contabilización de la CAU 20240304, la cual si fue tomada de forma correcta, siendo el mismo tercero CONCRETOLIMA y los mismo datos fiscales.

Cordial saludo,

CAROLINA CASTRO ESPINOSA

Técnico Administrativo (E)

Contabilidad e Impuestos

IBAL S.A E.S.P OFICIAL

ERROR CAU 20240302.docx

SOLUCION

Soporte Solin 2 (agente) Ha respondido el 02/05/2024 11:05

Buen dia, se solicita a la funcionaria Carolina Castro anular la CAU 20240302 que es la que presenta el error en la retención y generarla nuevamente para validar que no se haya hecho modificación, informa que se hizo el proceso y ya la genera de forma correcta.

Soporte Solin 2 (agente) Ha respondido el 03/05/2024 10:08

Buenos días,

De acuerdo a su inquietud sobre la respuesta emitida por Sistemas Integrales sobre la modificación de la parametrización del tercero CONCRETOLIMA, me permito anexar la auditoria que evidencia que fue modificado el tercero en el campo agente retenedor:



FORMATO DE SOLICITUD DE SOPORTE

TICKET	TIPO DE SOLICITUD	ESTADO	FIRMA ACEPTADO USUARIO
573/2024	REQUERIMIENTO	RESUELTO	

SOLICITUD

Buenos dias, me permito solicitar que en la tabla suscriptores de datos Básicos de nuestra bases de Datos, se incorpore un campo de observaciones, esto con el fin de colocar información adicional ya sea para orientación de ubicación del predio o agregar algun tipo de información extra que se requiera. se anexa pantallazo de la tabla para hacer la adicionar con un campo nuevo llamado observación

agradezco su valiosa y acostumbrada colaboracion.

Cordial Saludo,

JOHN JAIRO BUSTOS GOMEZ

Profesional Universitario Grado 02

IBAL S.A. E.S.P OFICIAL

Soporte Solin (agente) Ha respondido el 03/05/2024 16:59

Campo rechazado por control de cambios es un campo que afecta al estándar y después va a querer ser requerido en los demas procesos del sistema como son:

1. Cargue de suscriptores a través de excel
2. Visualización en ctrs
- 3.rpeortes de facturación, recaudo entre otros

Teniendo en cuenta el impacto de una campo adicional en suscriptores control de cambios rechazo el cambio por afectación al estándar

CERTIFICACION

En mi carácter de Gerente y Representante Legal de la firma **SISTEMAS INTEGRALES LTDA**, Nit 800.243.576-5, me permito certificar que esta compañía ha realizado y realiza los pagos que le corresponden al sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos profesionales y caja de compensación; particularmente certifico que se ha realizado los pagos correspondientes al mes de Abril de 2024, encontrándose a paz y salvo por dichos conceptos.

Se expide la presente a los 16 días del mes de mayo de 2024, cumpliendo con el artículo 50 de la ley 789 de 2.002, con destino a **EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL**

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Salvador Brochero Escobar".

SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal SISTEMAS INTEGRALES LTDA

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TÉLEFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARA FISCALES Y SALUD
NI	800243576-5	SISTEMAS INTEGRALES LTDA	CARRERA 21 A No. 82-16	6214240	contabilidad@solin.com.co	
FORMA PRESENTACIÓN SUCURSAL	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
SUCURSAL	B - menos de 200 c	PRINCIPAL	PPAL	BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.	SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIAMESIANO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIAMESIANO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLADOS	UPC
					15	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2024-04	2024-03	E	24/04/2024	76268221	\$11,475,500	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD									
Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Total a Pagar
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor	
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	177.100	0		0		0	178.200
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	435.600	0		0		0	438.200
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	363.000	0		0		0	365.200
EPS010	EPS Sura	800088702-2	64.000	0		0		0	64.400
EPS017	Familianar EPS	830003564-7	780.300	0		0		0	785.000
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	88.000	0		0		0	88.600

TOTALES PENSION

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Protección (ING + Protección)	800229739-0	109.800	0	0	0	0	7	700	0	110.500	1
230301	Porvenir	800224608-8	1.483.400	0	0	0	0	7	8.500	0	1.492.300	4
231001	Colfondos	800227940-6	3.091.400	0	0	27.500	27.500	7	18.400	400	3.165.200	6
25-14	Colpensiones	900336004-7	2.481.700	0	0	60.000	60.000	7	14.800	800	2.617.300	3

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor							
14-25	Riesgos prof Colmena	800226175-3	249.700				249.700	7	1.500	2.497	251.200	15

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF24	Compensar Caja	860066942-7	1.908.000	7	11.400	1.919.400	15

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
Nº	800243576-5	SISTEMAS INTEGRALES LTDA	CARRERA 21 A No. 82 - 16	6214240	contabilidad@esolin.com.co	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	DÉPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
SUCURSAL	B - menos de 200 c	PRINCIPAL	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ D. C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	CANTIDAD	
				EMPLEADOS	UPC
				15	0
PERIODO SALUD 2024-04	PERIODO PENSIONES 2024-03	E	24/04/2024	TOTAL A PAGAR \$11.475.500	

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de ICE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	6	1,908,000	1,919,600
Pensión	4	7,341,300	7,385,300
Riesgos Laborales	1	248,700	251,200
CCF	1	1,908,000	1,919,400
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	12	11,407,000	11,475,500

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DÍAS/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DÍAS/MES/AÑO)	CANTIDAD		
				EMPLADOS	UPC	
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES			15	0	
2024-04	2024-03	E	24/04/2024	TOTAL A PAGAR		\$11.475.500

INFORMACIÓN COTIZANTE						INFORMACIÓN NOVEDADES								PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF				PARAMÉTRICALES														
Tipo	Nº de identificación	Apellidos y Nombres	Columnas	Indice	Exclusión	Cuentas activas	Estrategia	RET	TDE	TAE	TDP	VAF	VBF	VTB	VUB	VAC	VCT	RE	Conexión	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntario o Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Cuentas de Riesgo	Contingencia	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBSF	Aporte ESAF	Aporte MEN					
CC	100028594	TORRES RODRIGUEZ JUAN CAMILO	1	0	S															25-14	1.310.568	209.700	0	0	0	0	EPS005	1.310.568	52.500	14-25	1.310.568	1	8.900	CCF24	1.310.568	52.500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CC	1014182427	RAMIREZ FONSECA ANDRES	1	0	S															231001	5.500.000	880.000	0	0	27.500	EP3017	5.500.000	220.000	14-25	28.800	CCF24	5.500.000	220.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
CC	1014290293	MONROY FERNANDEZ ALEJANDRO	1	0	S															238301	2.006.000	321.000	0	0	0	EP3017	2.006.000	80.300	14-25	2.006.000	1	10.500	CCF24	2.006.000	80.300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CC	1015474248	BROCHERO RODRIGUEZ DANIELA MARIA	1	0	S															231001	2.200.000	352.000	0	0	0	EP3008	2.200.000	88.000	14-25	2.200.000	1	11.500	CCF24	2.200.000	88.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CC	1016017637	MONTEALEGRE ROJAS MARIA ALEXANDRA	1	0	S			X												238201	685.667	108.800	0	0	0	EP3002	685.667	27.500	14-25	685.667	1	3.900	CCF24	685.667	27.500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CC	10167929	BROCHERO ESCOBAR SALVADOR	1	0	S															25-14	12.000.000	1.800.000	0	0	60.000	EP3017	12.000.000	480.000	14-25	12.000.000	1	62.700	CCF24	12.000.000	480.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CC	1020787138	RICALARTE VELAZQUEZ JAVIER DAVID	1	0	S															238301	1.600.000	256.000	0	0	0	EP3010	1.600.000	64.000	14-25	1.600.000	1	8.400	CCF24	1.600.000	64.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CC	1024666112	ABARGO JIMENEZ LLENSON ALEXANDER	1	0	S															231001	3.261.000	521.800	0	0	0	EP3005	3.261.000	130.500	14-25	3.261.000	1	17.100	CCF24	3.261.000	130.500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CC	1032502845	LEON CASTILLO RUDDY CAMILO	1	0	S															231001	2.750.000	440.000	0	0	0	EP3008	2.750.000	110.000	14-25	2.750.000	1	14.400	CCF24	2.750.000	110.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CC	1077030299	CORTES AVILA JESSICA MAYARY	1	0	S															231001	2.200.000	352.000	0	0	0	EP3002	2.200.000	88.800	14-25	2.200.000	1	11.500	CCF24	2.200.000	88.800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CC	1113894544	BARBERI VALENZIA LAURA DANIELA																																												



Sistemas Integrales Ltda.

CERTIFICACIÓN

En mi carácter de Gerente General de la firma SISTEMAS INTEGRALES LTDA, Nit 800.243.576-5, me permito certificar que esta compañía ha realizado y realiza los pagos por concepto de salarios encontrándose a paz y salvo por dichos conceptos.

Se expide la presente a los 16 días de mayo de 2024, cumpliendo con el artículo 50 de la ley 789 de 2.002, con destino a **EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P.OFICIAL.**

Cordialmente,

SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal SISTEMAS INTEGRALES LTDA



Sistemas Integrales Ltda.

Bogotá D.C. 16 de mayo de 2024

Señores

Ing. CARLOS CAMACHO

Dra. SANDRA MILENA VELEZ BOCANEGRA

Dra. CLAUDIA GISELLA RENGIFO PARRA

Supervisores Contrato No 036 de 2024

IBAL SA ESP OFICIAL

Ibagué (Tolima)

Asunto: Certificación solicitada

Respetados Supervisores:

En mi condición de Gerente y Representante Legal da SISTEMAS INTEGRALES LTDA, me permito CERTIFICAR que ninguno de nuestros funcionarios incluidos los que prestan los servicios al IBAL con ocasión del contrato de la referencia, se encuentra inmerso en Inhabilidades de tipo penal o disciplinario que le impida contratar con nuestra empresa.

Muchas gracias por su atención

Atento saludo,

SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal SISTEMAS INTEGRALES LTDA

	FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES		CÓDIGO: GJ-R-056	
			FECHA VIGENCIA:	
			15/07/2021	
			VERSIÓN: 01	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Página 1 de 2		
Evaluación: ☒ Fecha evaluación 20/05/2024 Reevaluación: ☐ Fecha reevaluación: _____ Acta Parcial N° 1 Acta Final _____				
INFORMACION DEL CONTRATO				
NUMERO Y FECHA: 036 de 2024				
NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA: SISTEMAS INTEGRALES LTDA		NIT:800.243.5676-5 C.C.		
FECHA DE INICIO: 05 DE ABRIL DE 2024		FECHA DE TERMINACION: 04 DE ENERO DE 2025		
CONTRATAR SERVICIO EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIO-SAS PARA LA GESTIÓN DEL SISTEMA ERP DEL IBAL SA ESP OFICIAL, INCLUYENDO MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DEL SOFTWARE INTEGRADO SOLIN-SOLIN ERP ADQUIRIDO POR EL IBAL SA ESP OFICIAL				
CLASE DE CONTRATO	1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION			
	2. SUMINISTRO Y ADQUISICION			
	3. ARRENDAMIENTO			
	4. CONSULTORIA E INTERVENTORIA			
	5. SERVICIO		X	
	6. SEGUROS			
	7. INTERMEDIARIO DE SEGUROS			
	8. OBRA PUBLICA			
ASPECTOS A EVALUAR DEL CONTRATISTA				
PUNTAJE	2= MALO	3= REGULAR	4= BUENO	5= EXCELENTE
5. SERVICIOS				
CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD	PUNTAJE	CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO	PUNTAJE	
OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO	4	PRESENTACION DE INFORMES DE AVANCE	5	
COBERTURA DEL SERVICIO	5	ATENCION DE REQUERIMIENTOS	4	
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS	4	DISPOSICION DEL SERVICIO	4	
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO	4	PAGO OPORTUNO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	5	
CUMPLIMIENTO EN LOS TERMINOS PARA LEGALIZAR EL CONTRATO Y SUS ADICIONES	5	CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	5	
TOTAL PROMEDIO	4,40	SERVICIO POSTVENTA	5	
		ASIGNACION DE REEMPLAZOS	5	
CRITERIOS DE CALIDAD	PUNTAJE	ENTREGA OPORTUNA DE FACTURA	5	
CALIDAD Y/O CONFORMIDAD EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	4	PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES	5	
DEVOLUCIONES, CAMBIOS DE ELEMENTOS	5	CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	5	
FUNCIONAMIENTO	5		0	
SOPORTE Y MANTENIMIENTO	4	TOTAL PROMEDIO	4,36	
DESEMPEÑO DEL PERSONAL	4	EVALUACION TOTAL	4,39	
TOTAL PROMEDIO	4,40			
ANALISIS DEL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION _____ POR PARTE DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con Interventor y supervisor, este criterio debe ser diligenciado por los dos, en sus respectivas calidades): Se recibió a satisfacción el servicio prestado por la empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA, durante el periodo 5 de abril al 4 de mayo de 2024 , se anexa certificación suscrita por el Representante Legal de fecha 16 de mayo de 2024 acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.				



FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

15/07/2021

VERSIÓN: 01

Página 1 de 2

OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION _____ POR PARTE DEL CONTRATISTA: Estoy de acuerdo con la evaluación efectuada

INTERPONE RECURSO DE REPOSICION

SI

☐

NO

☒

INTERPONE RECURSO DE APELACION

SI

☐

NO

☒

NOTA INFORMATIVA: (Aplica unicamente para la reevaluacion) De conformidad con el artículo 7 de la resolución que reglamenta el procedimiento para la evaluación y reevaluación de proveedores la calificación de la reevaluación de proveedores, tendrá los siguientes efectos: El contratista o Proveedor que obtenga como resultado de la reevaluación puntaje de 3 o superior, será tenido en cuenta para contratar con el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL. El contratista que en el proceso de reevaluación obtenga un promedio de calificación inferior a tres (3), será suspendido por un término igual al plazo total del contrato ejecutado. En todo caso el término de suspensión no podrá ser inferior a seis (6) meses. Durante el término de la suspensión el contratista no se podrá presentar a participar como proponente individual o plural (Consortio, Unión Temporal, Promesa de Sociedad Futura u otra) en procesos de selección que adelante el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

La Suspensión a que hace referencia el presente artículo se extenderá por igual término a cada uno de los integrantes de Consortios o Uniones Temporales que en el proceso de reevaluación hayan obtenido una calificación inferior a tres (3).

Los efectos mencionados en la nota anterior aplican para la reevaluación de este contrato, de acuerdo con la fecha de su suscripción.

SI

☐

NO

☐

NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este documento debe ser firmado por los dos, en sus respectivas calidades)

Dra. CLAUDIA GISELLA RENGIFO PARRA - Directora Administrativa y Financiera

Dra. SANDRA MILENA VELEZ BOCANEGRA -Directora Comercial VILLAREAL

Ing. CARLOS ANDRES CAMACHO ACUÑA - Profesional
Especializado 03 Gestión Tecnológico

NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL CONTRATISTA

SALVADOR BROCHERO ESCOBAR – REPRESENTANTE LEGAL
SISTEMAS INTEGRALES LTDA



FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

N° FES1035

FECHA EMISIÓN 16/05/2024

RÉGIMEN CONTABLE Impuesto sobre las ventas – IVA

Nit 800243576
Dirección CR 21 A 82 16
Responsabilidad Fiscal R-99-PN

No somos autorretenedores de renta
ICA Actividad Económica 7220

Resolución DIAN N° 18764068193026 autorizada del 1001 al 2000 con vigencia 1/04/2026



DATOS DOCUMENTO

CLIENTE EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A ESP OF NIT/CEDULA 800089809
DIRECCIÓN CR 3 1 04 BRR LA POLA CIUDAD IBAGUÉ
TELÉFONO 2756000 EMAIL sistemas@ibal.gov.co
FORMA DE PAGO Contado MEDIO DE PAGO Débito Ahorro
FECHA VENCIMIENTO 16/05/2024 RESPONSABILIDAD FISCAL R-99-PN
CUFE 10b90c5952486859a0ba709c4149f194531118a9cc9d48deee615d3bb4d58930866e6b896cb9896c7fced35e85a3bc1e

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	DESCUENTO	IVA	TOTAL ITEM
SOMANSER	Infraestructura en la nube y servicios complementarios SaaS	1.00	14,290,545.00	0.00	0.00	14,290,545.00
SOMANSER	Software Como Servicio sistema de gestion Comercial y técnica	1.00	39,870,037.00	0.00	0.00	39,870,037.00

NOTAS

CUOTA 01 SEGUN CONTRATO 036 DE 2024 - FAVOR CONSIGNAR EN BANCO BBVA CUENTA AHORROS No. 0918030354 *** SERVICIO EXCLUIDO DE IVA SEGUN ART 476 E.T.

TOTALES

VALOR EN LETRAS	SUBTOTAL	\$	54,160,582.00
CINCUENTA Y CUATRO MILLONES CIENTO SESENTA MIL QUINIENTOS OCHENTA Y DOS PESOS M/CTE.	IVA(+)	\$	0.00
	RETENCION(-)	\$	0.00
	ICA(-)	\$	0.00
	TOTAL	\$	54,160,582.00