INFORME DE EJECUCIÓN MENSUAL OFICINA UNIDAD ESTRATEGICA DE NEGOCIOS ITM	
NOMBRE DEL CONTRATISTA	ALINA MARIA ALVAREZ CASTAÑEDA
NÚMERO DEL CONTRATO	P-3187 DE 2024
FECHA DE INICIO	04 DE MARZO DE 2024
PLAZO	214
VALOR DEL CONTRATO	58.379.200,00 COP
OBJETO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO CONTRATISTA INDEPENDIENTE, SIN VÍNCULO LABORAL POR SU PROPIA CUENTA Y RIESGO PARA REALIZAR LA GESTIÓN DE PROFESIONAL ESPECIALIZADO EN MANTENIMIENTO ALUMBRADO PÚBLICO EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO. 4600100887 DE 2024 , CELEBRADO ENTRE EL DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN, SECRETARÍA DE GESTIÓN Y CONTROL TERRITORIAL Y EL ITM
VALOR DEL CONTRATO	CUARENTA Y SIETE MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS (58.379.200$)
SUPERVISOR ITM	OLGA LUCIA GOMEZ HOYOS

<table>
<tr><th>OBLIGACIONES ESPECIFICAS SEGÚN CONTRATO</th><th>EJECUCION O DESARROLLO DE LAS OBLIGACIONES ESPECIFICAS SEGÚN CONTRATO</th><th>EVIDENCIAS DE LAS OBLIGACIONES CENTRALES DEL CONTRATO</th></tr>
<tr>
<td>OBJETIVO: 1 Apoyar en la gestión de supervisión de modernización del sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la “SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN” del documento “DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO” del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato PRODUCTOS: los consignadas para supervisión en el documento especifico “DE-SPDN Planificación prestación del servicio de alumbrado público” del sistema de calidad del municipio de Medellín. PERIODICIDAD</td>
<td>
2.1.2- 3- 4, Revisar los informes presentados por la interventoría.

Proyectos estrategicos (Obra civi)

Enn marzo de 2024, se revisa la evidencia de una visita al proyecto estrategico BIBLIOTECA NORORIENTAL, que tiene un acvance de ejecuicon del 30% en la obra civil de alumbrado publico.

SN de revisar

En el periodo de ejecucion

En el informe del mes de febrero de 2024, revisado por la supervisión en marzo de 2024, la interventoría no presenta evidencia de actividades de SS de revisar, ya EPM no entrego información para el periodo del 15 al 29 de abril de 2023.

En reunión realizada el 14 de marzo de 2023, se solicitó a la interventoría validar la información pendiente de contratos anteriores y solicitar a EPM actualizar información de ejecución de proyectos ejecutados de la comunidad y de modernización con la vigencia 2024

Obligacoines urbanisticas (Obra civi)

En el informe del mes de febrero de 2024, revisado por la supervicion en marzo de 2024, se encuetra la evidencia de 6 visitas a proyectos de obligaciones urbanísticas.
<table>
<tr><th>FECHA VISITA</th><th>SN /SS</th><th>NOMBRE DEL PROYECTO</th><th>ESTADO PROYECTO</th><th>% EJECUCION</th></tr>
<tr><td>21/02/2024</td><td>93163</td><td>ARBOLEDA SAN ANTONIO</td><td>EJECUCION</td><td>10%</td></tr>
<tr><td>22/02/2024</td><td>505371</td><td>VILLATERRA</td><td>EJECUCION</td><td>10%</td></tr>
<tr><td>26/02/2024</td><td>270698</td><td>SERRANÍA DE LOS BOSQUES</td><td>EJECUCION</td><td>95%</td></tr>
</table>
</td>
<td>\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\INFORMES CONTRATISTAS 2024\MARZO DE 2024\ALINA ALVAREZ</td>
</tr>
</table>

	27/02/2024	289208	AV 34 CON LOS PARRA	EJECUCION	99%	
	28/02/2024	289214	AV 34 CON LOS BALSOS	EJECUCION	99%	
	29/02/2024	365536	RESERVA SERRAT SELVA	EJECUCION	70%	

Tabla 1. Obligaciones urbanisticas febero de 2024.

2.3.1 Revisar e informar al proceso de calidad de la matriz de salidas no conformes.

En el informe de interventoría de febrero de 2024, revisado por la supervisión de 2024, no se reportan incumplimiento de ANS por parte de EPM. Se debe mencionar que las ANS evaluadas por la interventoría corresponden al informe de gestión de enero de 2024, esta actividad es revisada mes vencido por la interventoría.

OBJETIVO 2. Apoyar en la gestión de supervisión de monitoreo al sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato

4.1.1 Revisar el reporte de fallas.

En el informe del mes de febrero de 2024, revisado en el marzo de 2023 por la supervisión, se encuentra la evidencia de los reportes de fallas realizados por la interventoría. Se evidencia 824 reportes realizados en entre el 15 y el 29 de febrero de 2024, en los recorridos diurnos, nocturnos y mixtos.



Figura 1. Reporte de fallas por técnico Febrero de 2024. (fuente autoría propia)

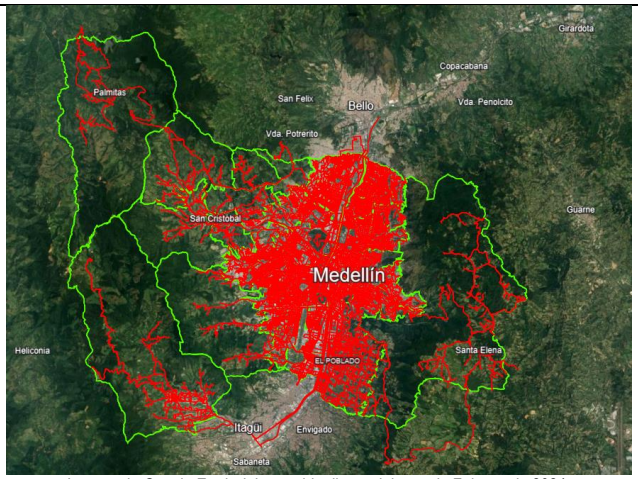
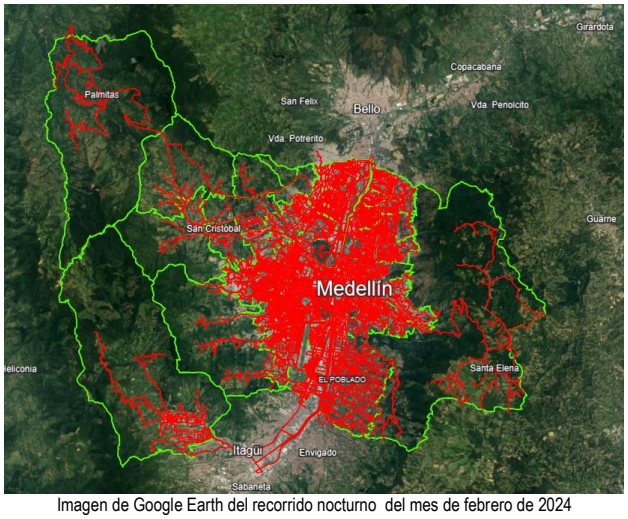
Los técnicos que realizan recorrido nocturno, presentan el mayor número de reportes, siendo la falla 1 (luminaria apagada), la más frecuente, seguida de la falla 2 luminaria apagada o intermitente.

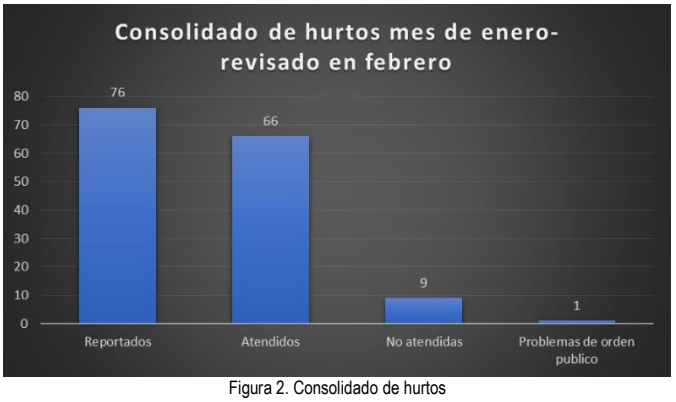
\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\INFORMES CONTRATISTAS 2024\MARZO DE 2024\ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 2\4.1.1

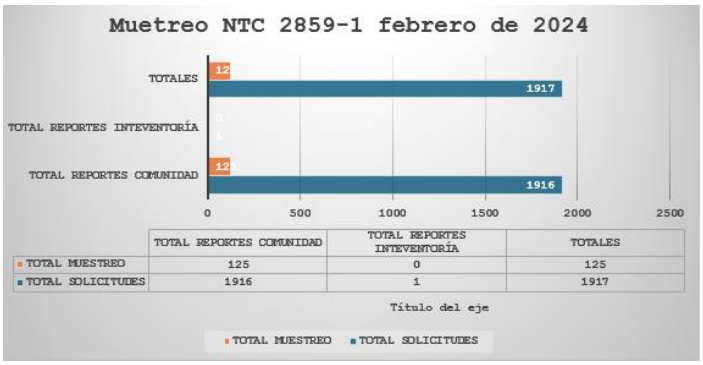
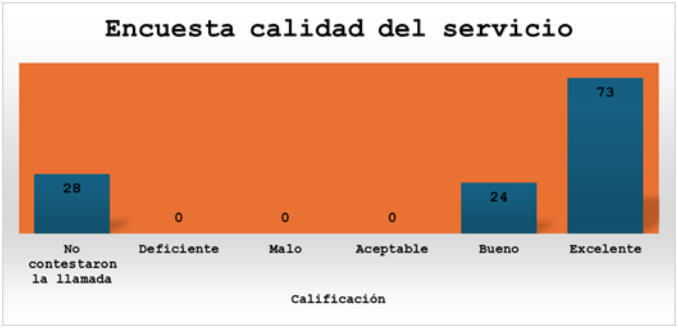
4.1.2. Revisar heurísticamente los recorridos y determinar si se cubre el territorio al 100%, tomando un sector para verificar que la interventoría se encuentra en el sector haciendo el recorrido programado.

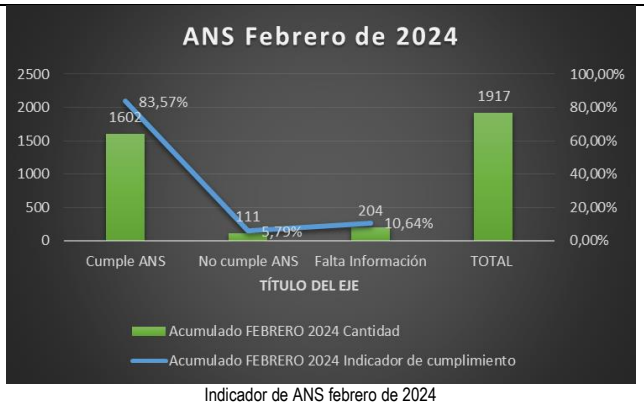
En el mes de marzo de 2024 se revisa la evidencia de los recorridos de verificación de infraestructura realizados por la interventoría, en el periodo del 15 al 29 de febrero de 2024.

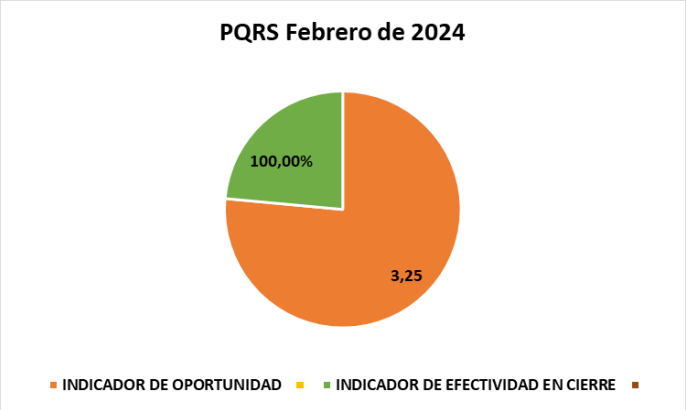
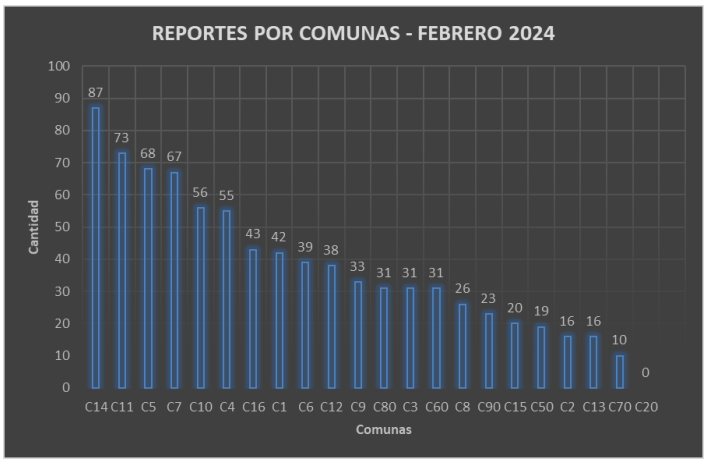
\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\INFORMES CONTRATISTAS 2024\MARZO DE 2024\ALINA ALVAREZ\ENT

	 Imagen de Google Earth del recorrido diurno del mes de Febrero de 2024.  Imagen de Google Earth del recorrido nocturno del mes de febrero de 2024 En la reunión realizada el 14 de marzo en las oficinas de la interventoría UdeA, se solicita crear un plan de contingencia para realizar recorridos peatonales en las siguientes zonas: • Parques del Rio • Pasaje Junín • Tranvía de Ayacucho • Mirador y escaleras de la comuna 13 También se solicita crear un plan de contingencia para los recorridos diurnos y nocturnos en escaleras y paseos peatonales en las diferentes comunas, actualizando el mapa de calor de las zonas donde se tiene evidencia de dificultades de acceso por orden público.	REGABLES\OBJETIVO 2\4.1.2

	4.2.1 Revisión de los informes de SACs y SMAPs reportados por la interventoría al servicio, así como el uso de los vehículos en las tareas asignadas contractualmente. **SAC (solicitudes de acción correctiva) y** En el informe de interventoría del mes de febrero de 2024, revisado por la supervisión en marzo de 2024, se tiene la evidencia de 31 SAC entregadas a EPM en comité técnico. También se informa que 45 SAC están pendientes por revisar del contrato 4600098507. La interventoría se encuentra haciendo la verificación de estas actividades pendientes **SMAP (Solicitudes de Mejoramiento de Alumbrado Público)** En este mismo periodo la interventoría entrego 1 SMAP a EPM, además se asignó nueva numeración a las SMAP de contratos anteriores con consecutivo 0001 ala 0205, esto para tener mejor control de la información	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\INFORMES CONTRATISTAS 2024\MARZO DE 2024\ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 2\4.2.1
	4.4. Revisión al plan de mantenimiento sugerido por el operador A corte de este informe EPM no ha entregado El Plan anual de Mantenimiento por parte de EPM Unidad de Alumbrado, se solicitara a la interventoría un plan de acción para solicitar a EPM este plan, que es vital para desarrollo del contrato. En este entregable la interventoría realizo o seguimiento al plan a los hurtos de acuerdo al informe de gestión enviado por EPM.  Figura 2. Consolidado de hurtos La interventoría debe solicitar a EPM un plan de mejora para atender los 66 reportes de hurtos que no se tiene evidencia de su atención.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\INFORMES CONTRATISTAS 2024\MARZO DE 2024\ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 2\4.4.1
	5.1.1 revisar el contenido y en caso de presentarse alguna eventualidad informar sobre el mismo. Los días de corte para la recepción de la base de datos, por parte de EPM, son los días 11 y 26 de cada mes; esto con el fin de proceder a su revisión. La base de datos del periodo 1, fue enviada con dos días de retraso por EPM. En el mes de febrero de 2024 la interventoría reviso la base de datos que corresponde al periodo del 26 de enero al 10 de febrero de 2024. La información fue recibida de manera oportuna por la interventoría. Esta información fue revisada por la supervisión en el mes de marzo de 2024	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\INFORMES CONTRATISTAS 2024\MARZO DE 2024\ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 2\4.4.1

	5.2.1 Revisar de la muestra tomada y concepto emitido. En el informe del mes de febrero de 2024, revisado por la supervisión en marzo de 2024, la interventoría evalúa la base de datos del periodo del 26 de enero al 10 de febrero de 2024.  Figura 3. Muestreo febrero. De las 125 solicitudes revisadas por la interventoría en terreno y telefónicamente, solo se encontraron 3 reportes no conformes.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\INFORMES CONTRATISTAS 2024\MARZO DE 2024\ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 2\5.2.1
	5.3.1 Revisar el reporte de fallas verificadas por interventoría En el informe del mes de febrero de 2024 revisado en marzo de 2024 por la supervisión, se encuentran las fallas verificadas por la interventoría en terreno y la encuesta telefónica, de la cual se puede concluir los siguiente: **Fallas verificadas en terreno y por encuesta telefónica Reporte de las fallas** De las ciento veinticinco (125) muestras tomadas del reporte de fallas hechas por la comunidad, setenta (70) corresponden a luminarias apagadas, cuarenta y uno (41) a luminarias con intermitencia o agotadas, cinco (5) sectores apagados, tres (3) podas, dos (2) luminarias con Carcasa Abierta o con el broche sin ajustar, un (1) poste estrellado, un (1) hurto, una (1) luminaria encendida permanentemente y una (1) luminaria con cable expuesto. La interventoria realizó llamadas telefónicas para verificar la calidad del servicio y la atención de los reportes de la comunidad (siendo 1 muy mala la atención y 5 muy buena atención de EPM). De las 125 llamadas en total, 73 personas calificaron con 5, lo que equivale al 58%, 24 personas calificaron con 4 lo que equivale al 19% y 28 personas no contestaron la llamada, lo que equivale al 23%  Figura 4. Encuesta de percepción del servicio	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\INFORMES CONTRATISTAS 2024\MARZO DE 2024\ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 2\5.3.1
	5.4.1 Revisar el reporte de análisis y estadísticas En el informe de interventoría del mes de febrero de 2024, revisado por la supervisión en marzo de 2024; la interventoría entrega la evidencia de las ANS evaluadas que corresponden al informe de gestión de EPM del mes de enero de 2024.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-

	 Indicador de ANS febrero de 2024 Para este periodo de evidencia un cumplimiento del 83,57%, lo que se considera medianamente efectivo.	FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\INFORMES CONTRATISTAS 2024\MARZO DE 2024\ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 2\5.4.1
	5.5.1 Revisar la existencia del aval de pago de interventoría originado del informe del operador del servicio. Las actividades de interventoría se realizaron en el periodo del 15 al 29 de febrero de 2024, para este mes no se realizó la revisión completa del informe de gestión de enero, debido a la fecha de inicio del contrato, solo se tiene evidencia de la gestión ambiental y SST. Esta información es revisada por la supervisión en los siguientes anexos: • Oficio sobre gestión ambiental: enviado el 01/03/2024 con radicado EPM 20240120039076. • Oficio sobre SST: enviado el 04/03/2024 con radicado EPM 20240039990.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\INFORMES CONTRATISTAS 2024\MARZO DE 2024\ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 2\5.5.1
	6.1.1-2.1-3.1-4.1-5.1. Verificación de existencia y calidad del entregable. La interventoría verifica la disponibilidad de la infraestructura instalada, refleja las posibles deficiencias en el servicio de alumbrado público. Se calcula mediante la metodología establecida en la resolución CREG 101013 de 2022. Para febrero de 2024, EPM envió en cálculo del ID y VCEE de enero de la misma anualidad. El periodo de cálculo de esta información es desde diciembre 26 de 2023 a enero 25 de 2024; este periodo esta por fuera del contrato de la interventoría. La información de los cálculos para el periodo 26 de enero a 25 de febrero de 2024, será tramitada en el informe de marzo de 2024, dado que el operador EPM, envía la información durante el mes siguiente a la fecha de corte de la información. **6.5.1. Revisar los planes de mejoramiento suscritos por el operador que se realicen con ocasión de la generación de las salidas no conformes** En este periodo la interventoría no presento salidas no conformes o la necesidad de suscribir planes de mejoramiento EPM Unidad de Alumbrado.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\INFORMES CONTRATISTAS 2024\MARZO DE 2024\ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 2\6.3.1

OBJETIVO 3. Apoyar en la gestión de verificación y elaboración del informe de supervisión y facturación del sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato	**10.1.1 Validar la información de las respuestas de PQR´s y dar respuesta al peticionario.** En el informe del mes de marzo de 2024 se revisa la evidencia de 2 las PQRS revisadas en terreno por la interventoría en el mes de febrero de 2024, de esta actividad se generó dos reportes a la línea 115 y dos reportes de SAC. Para este periodo, el tiempo promedio de atención de las solicitudes fue de 3.25 días, teniendo en cuenta la visita a terreno y la entrega vía correo electrónico del informe con las evidencias.  Figura 4. tiempos de atención	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\INFORMES CONTRATISTAS 2024\MARZO DE 2024\ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 2\6.3.1
OBJETIVO 4. Apoyar en la gestión de comunicaciones, informes y seguimientos del sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" d**15.1.3 Medir o validar los indicadores para Plan Acción** A corte del mes de marzo de 2023 se presentan los indicadores del Plan de Acción: Total, metros Redes de alumbrado público construidas: 124.260 ml. Con la aprobación del ID de los meses de diciembre (2301 luminarias) y enero de 2023 (3912 luminarias) se tiene un acumulado del año 2023 de 124. 260 de redes de alumbrado público mantenidas el documento "DESPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de	**11.5.1 Informe sobre los elementos que caracterizan el monitoreo del estado de la infraestructura de alumbrado establecidos en la actividad 4.** En el informe de marzo de 2024, se revisa el informe del monitoreo de los reportes de fallas del informe de interventoría del mes febrero de 2024, las fallas encontradas durante los recorridos del mes, la falla con mayor afectación al sistema de alumbrado público en las comunas del Distrito de Medellín corresponde a la falla N°1 Luminaria apagada (1 a 5 luminarias), según la tabla de fallas acordadas por EPM en el presente contrato, con un 46% de afectación sobre el total de fallas reportadas; seguida de la falla N°2 luminaria agotada o intermitente, con un 37% de afectación sobre el total de fallas.  Para este periodo, la comuna 14 fue el sector donde más se reportaron fallas, con un total de 87 reportes.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\INFORMES CONTRATISTAS 2024\MARZO DE 2024\ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 4

calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato		
OBJETIVO 5. Apoyar en la gestión y reporte de la prestación del servicio de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido dis4tribuidas por la supervisión del contrato	**15.1.3 Medir o validar los indicadores para Plan Acción** Debido a que este es un nuevo contrato de interventoría y no se tenían contratos de alumbrado público, para este mes no se tiene registro de esta actividad.	
	15.1.1 Recopilar información Indicador de percepción de atención del servicio. Esta actividad se realiza trimestralmente, para este informe no se requirió.	
	15.1.8 Revisar el shape de luminarias cargado en geodatabase Se realizó la búsqueda en la aplicación Mapgips 9, verificando que la información del Shape se actualizo correctamente Proyecto de modernización , SS 21376914 barrio Cerro Nutibara se verifica la correcta actualización del punto luminoso rotulo 268314, de 110W LED  Imagen de Mapgis	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\INFORMES CONTRATISTAS 2024\MARZO DE 2024\ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 5\15.1.8
	15.1.10 Realizar seguimiento a planes de mejoramiento El 14 de marzo de 2024 se realizó reunión en la sede de la interventoría UdeA, para presentar al personal que labora en la supervisión del contrato, en esta actividad se socializaron los encarcelados de cada uno de los componentes, como son: expansión, mantenimiento, modernización y energía. Para el área de mantenimiento se solicitó a la interventoría implementar un plan de que permita un mejor cubrimiento de las zonas con recorridos peatonales de manera más eficiente. Para las medidas de iluminación se solicitó implementar un plan de mejora para realizar medidas de iluminación en lugares donde se ha realizado el cambio de luminarias denominadas punto rojo, revisando la eficiencia en periodos de tiempo de dos meses con el fin validar la eficiencia de las luminarias a las cueles se les cabio del driver.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\INFORMES CONTRATISTAS 2024\MARZO DE 2024\ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 5\15.5.10

15.2.2 Realizar el dimensionamiento de interventor

Para este mes no se requirió esta actividad

15.2.6 Realizar negociación AOM y reuniones, comunicaciones

Para este mes no se requirió esta actividad

15.2.3 Realizar el dimensionamiento de precio del servicio

Este mes no se requirió esta actividad

15.2.7 Realizar construcción estudios previos contrato de AOM y Uso o modificaciones

Este mes no se requirió esta actividad

15.2.8 Realizar construcción estudios previos contrato de Interventoría

Para este mes se está realizando apoyo al componente jurídico con el análisis del sector economismo para el contrato de interventoría.

15.3.3 Realizar y reportar el documento de política ornamental proyectado

Para este mes no se requerido esta actividad, para el próximo informe se revisara con el equipo jurídico las modificaciones y el alcance de las mismas

15.3.4 Realizar y reportar el documento de política de escenarios deportivos proyectado

En este periodo no se requirió esta actividad.

15.3.8 Realizar construcción Manual de procedimientos Alumbrado Público

En este periodo no se requirió esta actividad, se programara reunión con el equipo de trabajo para hacer un cronograma de actividades de modificación de Manual de Procedimientos.

15.4.1 Recibir, registrar y controlar los tiempos de PQRS y revisión de predios

En el periodo del 04 al 31 de marza se realizó tramite de respuesta en mercurio a 25 solicitudes de la comunidad y 16 de la interventoría

26/01/2024	Solicitud de la comunidad	202410029820
27/01/2024	Solicitud de la comunidad	202410031099
12/02/2024	Solicitud de la comunidad	202410034999
30/01/2024	Solicitud de la comunidad	202410035369
8/02/2024	Solicitud de la comunidad	202410048583
8/02/2024	Solicitud de la comunidad	202410049159
13/02/2024	Solicitud de la comunidad	202410051356
14/02/2024	Solicitud de la comunidad	202410052236
12/02/2023	Solicitud de la comunidad	202410052909
14/02/2024	Solicitud de la comunidad	202410053730
9/02/2024	Solicitud de la comunidad	202410050595
18/01/2024	Solicitud de la comunidad	202410016079

\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\INFORMES CONTRATISTAS 2024\MARZO DE 2024\ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 5\15.4.1

14/02/2024	Solicitud de la comunidad	202410056728	
14/02/2024	Solicitud de la comunidad	202410056824	
13/02/2024	Solicitud de la comunidad	202410054745	
13/02/2024	Solicitud de la comunidad	202410056357	
19/02/2024	Solicitud de la comunidad	202410064016	
19/02/2024	Solicitud de la comunidad	202410064280	
4/03/2024	Solicitud de la comunidad	202410077044	
29/02/2024	Solicitud de la comunidad	202410078854	
1/03/2024	Solicitud de la comunidad	202410079948	
29/02/2024	Interventoría	202410079142	
1/03/2024	Solicitud de la comunidad	202410079767	
1/03/2024	interventoría	202410079985	
1/03/2024	interventoría	202410080733	
1/03/2024	interventoría	202410080838	
1/03/2024	interventoría	202410080859	
1/03/2024	interventoría	202410080864	
1/03/2024	Solicitud de la comunidad	202410081573	
6/03/2024	Solicitud de la comunidad	202410081574	
4/03/2024	Solicitud de la comunidad	202410081819	
4/03/2024	Solicitud de la comunidad	202410083037	
4/03/2024	interventoría	202410083120	
4/03/2024	interventoría	202410083137	
7/03/2024	interventoría	202410084182	
27/02/2024	interventoría	202410074952	
5/02/2024	Solicitud de la comunidad	202410085612	
13/02/2024	Solicitud de la comunidad	202410056357	
21/02/2024	Solicitud de la comunidad	202410065016	
27/02/2024	Solicitud de la comunidad	202410074294	
27/02/2024	Solicitud de la comunidad	202410074104	
26/02/2024	Solicitud de la comunidad	202410072594	
12/03/2023	interventoría	202410093703	
14/03/2024	Solicitud de la comunidad	202410065041	
14/03/2024	Solicitud de la comunidad	202430095518	
11/03/2024	Solicitud de la comunidad	202410091819	
13/03/2024	Solicitud de la comunidad	202410090233	
7/03/2024	Solicitud de la comunidad	202410088274	
13/03/2024	Solicitud de la comunidad	202410078258	
26/02/2024	Solicitud de la comunidad	202410074104	
27/02/2024	Solicitud de la comunidad	202410074372	

Se anexa matriz de PQRS y los oficios proyectados

15.4.2 Atender solicitudes de AP por otros canales de atención

El 05 de marzo de 2024 se solcito a la interventoría revisa estado e AP en la CR 95 y 93 por CL 92 y 90, barrio Aures No 2, sector Villa Claret., para dar respuesta a la acción popular Villa Claret

\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-

	En los anexos se encuentras correos como evidencia	FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\INFORMES CONTRATISTAS 2024\MARZO DE 2024\ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 5\15.4.2
	15.4.4 Atender solicitudes de encendido y apagado Este mes no se requirió esta actividad	
	15.5.10 Realizar reunión de seguimiento del plan de mantenimiento y reportar acta de reunión. Para este periodo no se requirió esta actividad, está a espera que EPM entregue el plan de mantenimiento, hacer la respectiva revisión y revisar planes de mejora en caso de ser necesario.	
	15.5.12 Revisar el acta de ejecución del contrato de AOM La factura del mes febrero de 2024 los valores facturados se aplicaron con las UCAP y aforo del mes de octubre, se acordó tomar como base la información disponible a la fecha, que corresponde a la última base de datos para la factura de AOM+USO aprobada de octubre de 2023.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\INFORMES CONTRATISTAS 2024\MARZO DE 2024\ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 5\15.5.12
	15.8.3 Proyectar informes de gestión Para este mes no se requirió esta actividad, esta se realiza de acuerdo a demanda	
	15.8.5 Realizar el informe para pago de contratistas Se entregó el informe supervisión No 1 contrato 4600100231 de 2024 con el componente técnico Se anexa informe en formato Word y correo como evidencia	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_A

		LUMBRADO_PÚBLICO\INFORMES CONTRATISTAS 2024\MARZO DE 2024\ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 5\15.8.5
	15.8.8 Realizar la planificación del uso de los vehículos la semana previa a la su uso en actividades de verificación Este periodo no se requirió esta actividad	
OBJETIVO 6. Apoyar en la gestión transversal de la Subsecretaría de Servicios Públicos. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato	El 04 de marzo de 2024 se realizo reunión con la Gerencia del Centro para revisar la iluminación en sectores críticos del centro de Medellín, como son: El paso a desnivel d la Avenida Oriental Plazuela San Ignacio Cementerio San Lorenzo  Aceptada por Alina María Álvarez Castañeda el 28/02/2024 7:53 a. m.. Juliana Coral Posada ILUMINACION SECTOR CENTRO Gerencia del Centro CAD piso 11 of 1101 lunes 4/03/2024 3:00 p. m. lunes 4/03/2024 4:00 p. m. Iluminación sector Parque Berrio, Botero, deprimido de la Oriental. Dejar ver lo que hacemos es dejar ver lo que somos, por la confianza déjate ver. Campaña de la Alcaldía de Medellín, por la Transparencia y el Autocontrol. El contenido de este documento y/o sus anexos son para uso exclusivo de su destinatario intencional, contiene información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su destinatario. Si usted no es el destinatario intencional de este documento por favor Infórmenos de inmediato y elimine el documento y sus anexos. Está prohibida su retención, grabación, utilización o divulgación con cualquier propósito. Este correo ha sido revisado por los sistemas Antivirus Institucionales, sin embargo El Municipio de Medellín no asume ninguna responsabilidad por el mismo. Antes de imprimir, reflexiona si es necesario hacerlo. Por cada tonelada de papel 17 árboles desaparecen.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\INFORMES CONTRATISTAS 2024\MARZO DE 2024\ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 6

OBSERVACIONES (En caso de tenerlas)

DIFICULTADES (En caso de tenerlas)

PERIODO EJECUTADO: Del 04 de marzo de 2024 al 31 de marzo de 2024

VALOR DEL PERIODO A COBRAR: siete millones trescientos sesenta y cinco mil seiscientos pesos ml.

Para constancia se firma en Medellín a los 22 días del mes de marzo del año 2024.

ALINA MARIA ALVAREZ
C.C 43867202

Contratista ITM

OLGA LUCÍA GÓMEZ HOYOS
Supervisora ITM



FANNY CECILIA CARDONA GOMEZ
Enlace ITM