INGENIERÍA DE LA EFICIENCIA DEL AGUA, LA ENERGÍA Y EL GAS S.A.S

INFORME DE GESTION

INGELCIA
GRANDES PROYECTOS
BUENAS IDEAS

Medellín, 04 de junio del 2024

Señores INDER ENVIGADO

Mediante el presente documento, damos a conocer las gestiones y el avance del contrato que hemos realizado durante el mes de mayo del año 2024

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	SE CUMPLIO	NO APLICA	OBSERVACIONES
1. Coordinar técnica y operativamente las acciones necesarias para desarrollar el objeto del contrato	X		Se programa visita de instalación, mantenimiento y seguimiento.
2. Asumir y cancelar los costos que se generen por concepto de legalización, constitución de garantías y demás que se generen para el desarrollo del contrato.	X		Se asume con el costo de la prima de pólizas exigidas por el contrato
3. Realizar por escrito cualquier requerimiento, reclamación, sugerencia, comentario o demás que considere pertinente para la debida ejecución del objeto contractual, a la Entidad, a través del Supervisor del Contrato	X		Se informa por medio de reporte técnico al supervisor del contrato el estado en el que se encuentran los equipos, la temperatura hallada y los procedimientos o reparaciones realizadas con fotografías de evidencia.

4.Prestar servicio de calefacción y mantener la temperatura de la piscina a un rango determinado (normalmente entre 27 y 29 grados Celsius).	X		Se realiza visita de seguimiento donde se evidencia que se cumple con la temperatura pactada con el cliente.
5.Hacer seguimiento periódico a la temperatura de la piscina	X		Se realiza seguimiento a la temperatura mediante 2 visitas técnicas en el transcurso del mes.
6. En el caso de que, en alguna de las rutinas realizadas, no se llegase a cambiar una pieza incluida en dicha rutina, esta se deberá descontar del valor de la rutina de mantenimiento		X	N/A
7. Hacer seguimiento y mantenimiento periódico al rendimiento de los equipos.	X		Se realiza instalación y mantenimiento de los equipos al iniciar el contrato
8.Hacer seguimiento y mantenimiento permanente a la eficiencia de los equipos, consumo de energía contra transferencia de calor	X		Se mantiene constante comunicación con el supervisor del contrato, y se realizan las visitas técnicas con un resultado positivo frente al funcionamiento de los equipos

9. Entregar informes mensuales al supervisor del contrato sobre el seguimiento al servicio, consumo de energía, temperatura de la piscina, estado de los equipos y tiempos de atención de fallas, anexando registro fotográfico de las visitas y mantenimientos realizados.	X		Se entrega 3 reportes técnicos del seguimiento que realizamos durante el mes por medio de correo electrónico y anexado en este informe.
10.Definir los acuerdos de Nivel de Servicio en los que se establezcan tiempos máximos de atención de fallas	X		Se cumple con la demanda del cliente atendiendo entre 1 a 2 días hábiles para la programación de las visitas técnica requeridas y reportes de novedades con los equipos.
11. En caso de requerir algún repuesto para las bombas de calor éste debe tener disponibilidad inmediata		X	No se presenta ningún daño en el sistema de climatización
12. El personal con que cuente el contratista debe ser calificado para atender los requerimientos.	X		Nuestro personal cuenta con la experiencia, experticia e idoneidad para los requerimientos del cliente y garantizar el objeto del contrato.
13.. Realizar el mantenimiento requerido para el normal funcionamiento de los equipos de manera inmediata a todo costo	X		Se cumple con el tiempo mínimo para realizar mantenimiento preventivo, se hacen los ajustes necesarios para garantizar el funcionamiento de los equipos.

14. De existir un daño en los equipos el tiempo de respuesta y solución a los mismos se deberá realizar dentro de los dos (02) días siguientes al reporte del mismo por parte del supervisor del contrato	X		Se atiende novedad en los equipos al día siguiente del reporte
15. Las demás que sean necesarias para dar cumplimiento al objeto contractual o que se hayan indicado en la oferta.		X	N/A

Gmail

Servicio tecnico Ingelcia <serviciotecnicoingelcia@gmail.com>

REPORTE TÉCNICO INGELCIA

1 mensaje

Servicio tecnico Ingelcia <serviciotecnico@ingelcia.com> 3 de mayo de 2024, 14:20
Para: nalondono@inderenvigado.gov.co



INFORME DE REVISIÓN TÉCNICA

Señores/as Administración Inder Envigado - Alto de los Sueños.

Cordial saludo.

A continuación, encontrará un informe técnico de las visitas realizadas el día 29/04/2024 y el 03/05/2024.

El día 29 de abril se ejecutó visita técnica con el fin de adelantar el mantenimiento profundo preventivo al sistema de climatización, donde se aplicó producto desincrustante al evaporador, se realiza limpieza de superficies y componentes internos, adicional, se toman parámetros de funcionamiento para analizar el comportamiento en operación, donde se observó que el equipo número 3 requería un ajuste de gas.

Para el 03 de mayo se realizó visita con el fin de reconectar los equipos eléctricamente, dejándose nuevamente en operación, adicional, se realiza ajuste de gas refrigerante R410A al equipo número 3 debido a que presentaba un nivel bajo de presión.

Para vencer la inercia térmica generada por el periodo de tiempo tan prolongado donde los equipos de climatización no estuvieron en funcionamiento, se recomienda dejar encendidos de dos a tres días de seguidos.

Supervisión técnica.



SUPERVISOR TÉCNICO

INGELCIA SAS

www.ingelcia.com

Responder mensaje

Gmail

Servicio tecnico Ingelcia <serviciotecnicoingelcia@gmail.com>

REPORTE TÉCNICO INGELCIA

1 mensaje

Servicio tecnico Ingelcia <serviciotecnico@ingelcia.com> 18 de mayo de 2024, 14:14
Para: nalondono@inderenvigado.gov.co



INFORME DE REVISIÓN TÉCNICA

Señores/as Administración Inder Envigado - Alto de los Sueños.

Cordial saludo.

A continuación, encontrará un informe técnico de la visita realizada el día 11/05/2024.

Se realizó visita técnica de seguimiento a los equipos de climatización con el fin de constatar el buen funcionamiento, encontrando que al momento todo funciona bien, en los parámetros encontramos una temperatura del agua en la piscina de 27,6°C.

Supervisión técnica.



SUPERVISOR TÉCNICO

INGELCIA SAS

www.ingelcia.com

Responder mensaje

Libre de virus.www.avast.com

Gmail

Servicio tecnico Ingelcia <serviciotecnicoingelcia@gmail.com>

Reporte técnico visita de seguimiento

1 mensaje

31 de mayo de 2024, 14:58



INFORME DE REVISIÓN TÉCNICA

Señores INDER ALTO DE LOS SUEÑOS

Cordial saludo.

A continuación, encontrará un informe técnico a detalle de la visita realizada el día 29/05/2024.

Se realizó visita técnica con el fin de realizar seguimiento a los equipos de climatización, encontrando que éstos llevan apagados aproximadamente una semana debido a que en el punto se adelanta mantenimiento de la motobomba. Es necesario recordar que dicho elemento es esencial para que las bombas de calor lleven a cabo su función.

Supervisión técnica.



SUPERVISOR TÉCNICO

INGELCIA SAS

www.ingelcia.com

Responder mensaje