PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Barranquilla, Junio de 2024

Señor(a)
IBETH DEL SOCORRO TEJERA MORALES
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **5820237**
Coordinador Académico Bilinguismo
BILINGÜISMO
Barranquilla

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes Junio del año 2024

Referencia: No 5820237 del año 2024

MATEO JOSE BULA ACUÑA, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.140.854.973 de Barranquilla, en mi calidad de Contratista del SENA, en BILINGÜISMO, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: e). un pago correspondiente al mes de Junio de 2024 por valor de (3.885.024). Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta AHORROS No. 48770319385 BANCOLOMBIA, cuyo titular es el Contratista.

Plazo: Será hasta el 30 de Septiembre de 2024.

OBJETO: Desarrollar formación profesional por competencias laborales, mediante la estrategia de aprendizaje por proyectos en los programas de formación de FORMACION PRESENCIAL Y VIRTUAL: BILINGUISMO, participando en los equipos de diseño y desarrollo curricular y gestionando las actividades y proyectos a través de las tecnologías

de la información y la comunicación que brinda la entidad, atendiendo las políticas institucionales y la normatividad vigente

Obligaciones Especificas: (Trascriba las obligaciones específicas del contrato, dentro del siguiente cuadro)

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	FORMULAR PROYECTO FORMATIVO, PLANEACIóN PEDAGóGICA DEL PROYECTO Y RECURSOS DIDáCTICOS (GUíAS DE APRENDIZAJE, INSTRUMENTOS DE EVALUACIóN Y MATERIAL DE APOYO) PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIóN SEGúN LINEAMIENTOS DEL PROCEDIMIENTO Y GUíA DE	PLANEACIÓN DE CLASES EN GRUPOS DE TRABAJO EN LAS INSTALACIONES DEL NODO MULTILINGÜISMO	FOTOS QUE EVIDENCIAN EL TRABAJO EN GRUPO
2	REALIZAR EL ALISTAMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A ORIENTAR TENIENDO EN CUENTA: AMBIENTES, NúMERO DE APRENDICES, DISPONIBILIDAD DE EQUIPOS, MODALIDAD DE FORMACIóN, Y DURACIONES ESTABLECIDAS EN LAS GUíAS DE APRENDIZAJE PARA EL LOGRO DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL PROGRAMA	PLANEACIÓN DE CLASES EN GRUPOS DE TRABAJO EN LAS INSTALACIONES DEL NODO MULTILINGÜISMO	TRABAJO EN GRUPO

3	ASOCIAR APRENDICES A LA RUTA DE APRENDIZAJE EN EL APLICATIVO SOFíA PLUS DISPUESTO POR LA ENTIDAD	ASOCIAR A LOS APRENDICES EN SOFIA	SOFIA
4	ORIENTAR EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PROMOVIENDO EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO, LA SOLUCIóN CREATIVA DE PROBLEMAS, EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE AUTóNOMO, EL USO DE LAS TIC, EL TRABAJO COLABORATIVO, PLANTEANDO ACCIONES DE REFUERZO, MEJORAMIENTO Y APOYO QUE MOTIVEN Y FUNDAMENTEN AL APRENDIZ PARA EL DESARROLLO DE SUS COMPETENCIAS SEGúN LO ESTABLECIDO EN EL PROCEDIMIENTO DE EJECUCIóN DE LA FORMACIóN PROFESIONAL INTEGRAL	BRINDAR FORMACIÓN A MIS RUTAS ASIGNADAS	LISTAS, FOTOS

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 9467926915 de la planilla, operador y periodo. (Decreto Ley 2106 de 2019 – "Decreto Ley Antitrámites")

Evidencias en () folios

Cordialmente,

MATEO JOSE BULA ACUÑA

Contratista

C.C. No. 1.140.854.973

Recibí a satisfacción:

IBETH DEL SOCORRO TEJERA MORALES

Supervisor(a) Contrato 5820237 de 2024

Coordinador Académico Bilinguismo

Instructor

Programas en los que estoy vinculado	Fecha de terminación de este programa	Link de acceso
2467244 - BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	07 de marzo de 2023	
2467245 - BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	07 de marzo de 2023	
2558206 - ELABORACION DE PRENDAS DE VESTIR SOBRE MEDIDAS	17 de octubre de 2023	
2717518 - BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	16 de diciembre de 2024	
2723268 - BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	07 de junio de 2024	
2844794 - BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	30 de enero de 2025	
2925801 - INGLES BASICO - NIVEL 1	25 de abril de 2024	
2989253 - INGLES BASICO - NIVEL 2	29 de junio de 2024	
2989277 - INGLES BASICO - NIVEL 2	29 de junio de 2024	

> Página 1 de 1

Detalle Instructor

Tipo de Identificación:	CC
Documento de Identificación:	1140854973
Nombre:	MATEO JOSE
Primer Apellido:	BULA
Segundo Apellido:	ACUÑA
Correo Electronico:	mateojba92@hotmail.com
Centro	CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACION

Listado de Fichas Asignadas al Instructor

Ficha de Caracterización	Programa de Formación	Estado de la Ficha	Fecha Inicio	Fecha Final	Cupo	Estado Asignado	Asignados a la ficha
2467245	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	Terminada por fecha	07/12/2021	07/03/2023	33	Vigente	31
2467244	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	Terminada por fecha	07/12/2021	07/03/2023	33	Vigente	33
2723268	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	Terminada por fecha	08/03/2023	07/06/2024	30	Vigente	26
2717518	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	En Ejecucion	21/02/2023	16/12/2024	30	Vigente	25
2925801	INGLES BASICO - NIVEL 1	Terminada por fecha	27/02/2024	25/04/2024	30	Vigente	27
2989253	INGLES BASICO - NIVEL 2	En Ejecucion	11/05/2024	29/06/2024	30	Vigente	30
2558206	ELABORACION DE PRENDAS DE VESTIR SOBRE MEDIDAS	Terminada por fecha	18/07/2022	17/10/2023	25	Vigente	20
2620035	CONTROL DE CALIDAD EN CONFECCION INDUSTRIAL	Terminada por fecha	06/10/2022	30/01/2024	25	Anulado	22
2844794	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	En Ejecucion	14/09/2023	30/01/2025	30	Vigente	27
2989277	INGLES BASICO - NIVEL 2	En Ejecucion	11/05/2024	29/06/2024	30	Vigente	11

Página 1 de 1

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: MATEO JOSE BULA ACUÑA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACION

FECHA INICIAL: 01/06/2024 00:00:00

FECHA FINAL: 30/06/2024 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2844794 - BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DAR RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVIDAD
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR CON OTROS EN IDIOMA EXTRANJERO SEGÚN ESTIPULACIONES DEL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA IDIOMAS.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROVEER SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CONTACT CENTER BPO O INHOUSE, SEGÚN SOLICITUDES Y PROCEDIMIENTOS.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ANALYZE THE INTERACTION PROCEDURE ACCORDING TO INDICATORS AND METRICS OF QUALITY.

DEMONSTRATE KNOWLEDGE IN TECHNICAL SUPPORT DURING THE INTERACTION ACCORDING TO THE REQUESTS AND REQUIREMENTS OF THE USERS IN ENGLISH NATIVE LANGUAGE.

DIFFERENTIATE THE PROCEDURE OF INTERACTION ACCORDING TO THE REQUEST AND REQUIREMENTS OF THE USERS IN ENGLISH NATIVE LANGUAGE.

GENERATE A CORRECTIVE PLAN, BASED ON INDICATORS AND METRICS OF QUALITY THAT NEEDS IMPROVEMENT.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: TRAMITAR QUEJAS, PETICIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVIDAD VIGENTE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ASSESS THE PROCEDURE, PROTOCOL AND ETIQUETTES OF THE INTERACTION ACCORDING TO INDICATORS AND QUALITY

ASSOCIATE THE APPROPRIATE INTERACTION PROCEDURE ACCORDING TO THE PETITIONS, QUERIES AND SUGGESTIONS OF A CUSTOMER IN A NATIVE LANGUAGE AS WELL AS ENGLISH.

MANAGE COMPLAINTS, QUERIES, PETITIONS AND SUGGESTIONS ACCORDING TO PROCEDURES, PROTOCOLS AND ETIQUETTE IN THEIR NATIVE LANGUAGE AND ENGLISH.

ORIGINATE A CORRECTIVE PLAN BASED ON THE RESULTS OBTAINED FROM THE INTERACTION.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 40.00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2989253 - INGLES BASICO - NIVEL 2

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 25.80

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	65.80

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0.00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	0.00

INSTRUCTOR: MATEO JOSE BULA ACUÑA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACION