PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Montería, 30 de JUNIO del 2024

Señor (a)
IVAN DARIO GUZMAN SANCHEZ
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.5838975
Coordinador académico
Centro Agropecuario y de Biotecnología El Porvenir
Montería

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual mes Junio del año 2024

Referencia: No CO1.PCCNTR.5838975 del año 2024

Jose Enrique Segura Amaya identificado con la cédula de ciudadanía No.1.037.662.674 de Envigado, en mi calidad de Contratista del SENA, en el Centro Agropecuario y de Biotecnología El Porvenir, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Diez pagos iguales de febrero a noviembre por valor de $4.465.545 cada uno y un último pago por catorce días de diciembre por valor de $2.083.921 IVA incluido.

Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo con el cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la **cuenta de AHORROS No. 091-861785-61** de Bancolombia, cuyo titular es el Contratista

Plazo: Será hasta el 14 de diciembre de 2024.

OBJETO:
PRESTAR LOS SERVICIOS PERSONALES DE INSTRUCTORES DE DIFERENTES ÁREAS DEL CONOCIMIENTO PARA IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL EN EL PROGRAMA DE ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA DE LA VIOLENCIA DEL CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGÍA EL PORVENIR EN EL ÁREA DE MERCADEO Y VENTAS

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Planear e Impartir 160 horas mensuales de formación integral presencial a los aprendices en el área asignada dentro del programa de atención población víctimas del desplazamiento por la violencia, en las competencias, resultados de aprendizaje y actividades de los proyectos de formación programados dentro de los tiempos que para cada acción se determine por el centro de formación	Se impartió formación profesional integral en el programa complementario: • **FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS** con ficha **2979352** municipio de Planeta Rica Cabildo Indígena menor el Guayabo • **FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS** con ficha **3006803** municipio de Montería población Casa de la mujer. • **FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS** con ficha **3008283** municipio de Montería población el Ceibal **Competencia:** Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales **Resultado de la competencia:** Realizar venta de productos o servicios teniendo en cuenta las condiciones del mercado Se impartió formación profesional integral en el programa complementario: • **SERVICIO AL CLIENTE** con ficha **3004999** en el municipio Canalete corregimiento el Limón. Total, horas mes: 160 horas.	**Anexo 1**: Guía de Aprendizaje Fichas No. **2979352 – 3006803 - 3008283** **Anexo 2**: Plan Concertado Fichas No. **2979352 – 3006803 - 3008283** **Anexo 3**: Listas de Asistencias Fichas No. **2979352 – 3006803 – 3008283** **Anexo 4:** Guías de aprendizaje ficha **2979357 - 3004999** **Anexo 5:** Plan concertado ficha **2979357 - 3004999** **Anexo 6:** Listado de asistencia ficha **2979357 - 3004999** **Anexo 7**: Diagrama de horas del instructor.
2	Asociar aprendices en el aplicativo Sofía Plus,	Se realizo el asocio de las rutas a la ficha:	**Anexo 8:** Pantallazo de asociación de la ruta a la ficha **3006803**

	dentro de los términos establecidos para ello		**Anexo 9:** Pantallazo de asociación de la ruta a la ficha **3004999**
3	Apoyar y participar activamente en la gestión del programa de formación para el cumplimiento de metas y posicionamiento Regional de acuerdo con los lineamientos, cobertura y productos indicados por la Subdirección de centro y el supervisor del contrato	Se aporto a la meta con la creación de las fichas **2979352 – 2979357**	**Anexo 10:** Listado verificado en VIVANTO fichas **3006803– 3008283 - 3004999.** Para un total de **112** aprendices de los cuales **35** pertenecen a población víctima.
4	Generar y ejecutar estrategias que permita la permanencia de los aprendices durante todo el tiempo de formación e Informar oportunamente a la Coordinación Académica cualquier novedad presentada con los aprendices.	Se aplicaron las actividades didácticas plasmadas en las guías de aprendizajes como estrategias pedagógicas.	**Anexo 1- 4** Guías de aprendizaje
5	Realizar el seguimiento de cada aprendiz mediante la orientación y acompañamiento a las actividades de aprendizaje y reportar avances o dificultades de manera oportuna a la Coordinación Académica en los formatos y tiempos que se dispongan para ellos.	Se realizó acompañamiento a los aprendices en las actividades programadas en las guías de aprendizajes desarrolladas. No se han reportado dificultades.	**Anexo 11:** Registro fotográfico de la ficha: **2979352** **Anexo 12:** Registros fotográfico ficha **2979357** **Anexo 13:** Registros fotográfico ficha ***3004999*** **Anexo 14:** Registros fotográfico ficha **3006803** **Anexo 15:** Registros fotográfico ficha **3008283**
6	Atender oportunamente los requerimientos que haga el supervisor del contrato y		

	presentar los informes mensuales de la ejecución del contrato o los productos que se le requiera, además del informe mensual de actividades según la fase en que se encuentre el curso (planear, ejecutar y evaluar) durante el desarrollo del proceso de aprendizaje y de las actividades en general con sus respectivos anexos.	En este mes **no** se presentaron requerimientos por parte de los supervisores y orientadores.	
7	Informar oportunamente sobre las novedades de ambientes de aprendizajes y materiales de formación.	Se envió correo electrónico con el reporte Inicial de novedad sobre el ambiente de formación de la ficha **2979352 – 2979357** se realizado mediante el formato GFPI-F- 021	**Anexo 16**: reporte de novedades del ambiente fichas **3006803 – 3008283 - 300499** formato GFPI-F-021
8	Prestar los servicios profesionales con seriedad, responsabilidad, respeto, eficiencia, oportunidad y diligencia los servicios contratados.	Se dio cumplimiento oportuno de los entregables del proceso formativo. Los anexos del presente informe	Los anexos del presente informe
9	Atender según los requerimientos de la Subdirección de centro, actividades de apoyo a la supervisión de contratos y/o evaluación de propuestas según las competencias que su formación académica le permitan desarrollar.	Durante este mes no se presentaron requerimiento	No aplica
10	Emitir los juicios evaluativos de cada resultado de aprendizaje en la plataforma Sofia plus dentro de los 5 días hábiles siguientes a la finalización de cada resultado de aprendizaje impartido, dando a conocer los	Durante el periodo se realizaron los juicios de evaluación de la ficha **2955223** Durante el periodo se realizaron los juicios de evaluación de la ficha **2957362**	**Anexo 17:** Reporte de juicios de evaluación de la ficha **2979352 (30/05/2024)** **Anexo 18:** Reporte de juicios de evaluación de la ficha **2979357 (31/05/2024)**

	resultados de los mismos a los aprendices.		
11	Mantener en tiempo real el portafolio del instructor con la documentación requerida en el proceso de formación según la guía para desarrollar los procesos formativos.	Se actualizaron las carperas de evidencia en el DRIVE portafolio del instructor - programa de víctima.	**Anexo 19:** Pantallazo del portafolio del instructor (drive) https://sena4-my.sharepoint.com/personal/jhernandezg_sena_edu_co/_layouts/15/onedrive.aspx?ct=1708036268219&or=OWA%2DNT&cid=88a6677e%2Dbf69%2D74f8%2Da44b%2Db5e0168bea2b&ga=1&WSL=1&id=%2Fpersonal%2Fjhernandezg%5Fsena%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FPORTAFOLIO%20DE%20EVIDENCIA%20INSTRUCTORES%20VICTIMAS%2FJOSE%20SEGURA
12	El contratista debe cumplir con las normas del Sistema General de Riesgos Laborales, en especial, las siguientes: 1. Procurar el cuidado integral de su salud. 2. Contar con los elementos de protección personal necesarios para ejecutar la actividad contratada, para lo cual asumirá su costo. 3. Informar a los contratantes la ocurrencia de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales. 4. Participar en las actividades de Prevención y Promoción organizadas por los contratantes, los Comités Paritarios de Seguridad y Salud en el	Se cumplieron las normas del sistema general de riesgos laborales, acatando todas las consideraciones.	No Aplica

	Trabajo o Vigías Ocupacionales o la Administradora de Riesgos Laborales. 5. Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. 6. Informar oportunamente a los contratantes toda novedad derivada del contrato.		

Obligaciones Especificas:

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el

No. **7926038121** de la planilla SOI, operador de afiliación Salud Total. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Anti trámites”)

Evidencias en (44) folios

Cordialmente,

Recibí a satisfacción:

JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
Contratista
C.C. No. 1.067.836.729 de ENVIGADO

Recibí a satisfacción:

IVAN DARIO GUZMAN SANCHEZ
Supervisor(a) Contrato CO1.PCCNTR.5838975
Coordinador Académico CABP

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL 1
Anexo 1: Guías de aprendizaje ficha *2979352 – 3006803 – 3008283*

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Fortalecimiento en mercadeo y ventas
- Código del Programa de Formación: 62330031
- Nombre del Proyecto (si aplica):)
- Fase del Proyecto (si aplica):
- Actividad de Proyecto (si aplica):
- Competencia: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
- Resultados de Aprendizaje:
    - **RAP1:** Identificar los recursos necesarios para el desarrollo de la venta de productos y servicios según la política de mercadeo.
    - **RAP2:** Desarrollar el proceso y la estrategia utilizada para la presentación de un producto o servicio de acuerdo con el plan de mercadeo.
    - **RAP3:** Asesorar a los clientes en situaciones reales según los objetivos y el plan de mercadeo.
    - **RAP4:** Hacer el cierre de ventas de acuerdo con los procedimientos y objetivos establecidos.
    - **RAP5:** Realizar informes del servicio post venta de acuerdo con la política de la organización.
- Duración de la Guía de Aprendizaje (horas): 96 Horas

2. PRESENTACIÓN

Esta guía de aprendizaje está diseñada para que los estudiantes desarrollen habilidades para presentar y argumentar las características y beneficios de productos y servicios, utilizando herramientas adecuadas y estrategias de ventas y negociación. Los estudiantes aprenderán a identificar su nicho de mercado y a seguir procedimientos de venta específicos, siempre alineados con las políticas de la organización. Al finalizar, estarán capacitados para brindar un servicio excepcional, diferenciándose de la competencia y asegurando la satisfacción del cliente.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- **Descripción de la(s) Actividad(es)**

3.1 ACTIVIDADES DE REFLEXIÓN INICIAL:

Descripción de la actividad:

- Bienvenida y Conexión Inicial
- ¿Qué es la Venta?: Explicación de los conceptos básicos y su aplicación en la vida diaria.
- Importancia de Conocer a los Demás: Discusión sobre entender las necesidades y deseos de los clientes.
- Comunicación Efectiva: Consejos prácticos y ejercicios de comunicación.
- El Rol del Asesor de Ventas: Definición y habilidades clave.

Ambiente requerido: Aula de clase equipada con recursos multimedia (proyector, pizarra digital).

Estrategias o técnicas didácticas activas: Discusión grupal, lluvia de ideas, ejercicios prácticos de comunicación.

Materiales de formación: Cuaderno, lápiz, borrador.

Material de apoyo: Herramientas para la creación de mapas conceptuales (papel grande, rotuladores o herramientas digitales).

Duración de la actividad: 16 horas.

3.2 ACTIVIDADES DE CONTEXTUALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL APRENDIZAJE:

Descripción de la actividad:

- Descubrimiento de Productos Comunes: Discusión de características y beneficios.
- Creación de Perfil del Cliente: Ejercicio grupal para diseñar perfiles de clientes.
- Role Play - Técnicas de Conversación: Práctica de ventas.
- Estrategias Básicas de Presentación: Técnicas y creación de presentaciones visuales.

Ambiente requerido: Aula de clase con espacio para trabajo en grupo y simulaciones.

Estrategias o técnicas didácticas activas: Role play, análisis de casos, trabajo en grupo.

Materiales de formación: Cuaderno, lápiz, borrador.

Material de apoyo: Herramientas para análisis FODA (plantillas en papel o digitales).

Duración de la actividad: 24 horas.

3.3 ACTIVIDADES DE APROPIACIÓN:

Descripción de la actividad:

- Importancia del Asesoramiento: Discusión sobre su relevancia.
- Técnicas de Asesoramiento: Escucha activa, preguntas abiertas y soluciones personalizadas.
- Asesoramiento en Ventas Reales: Situaciones simuladas y estrategias del plan de mercadeo.

Ambiente requerido: Aula de clase configurada para simulaciones y ejercicios prácticos.

Estrategias o técnicas didácticas activas: Simulaciones, estudio de casos, ejercicios de rol.

Materiales de formación: Cuaderno, lápiz, borrador.

Material de apoyo: Estudios de casos proporcionados por el instructor.

Evidencias de aprendizaje: Propuestas de soluciones de asesoramiento basadas en estudios de casos.

Instrumentos de evaluación: Observación directa, listas de verificación, retroalimentación grupal.

Duración de la actividad: 24 horas.

3.4 ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO:

Descripción de la actividad:

- Importancia del Cierre de Ventas: Introducción y técnicas prácticas.
- Procedimientos y Objetivos Establecidos: Discusión y simulación de cierres.
- Seguimiento Postventa: Estrategias y diseño de seguimientos.
- Creación de Informes Postventa: Estructura, contenido y ejercicios prácticos.
- Importancia de la Retroalimentación Continua: Discusión sobre su impacto en estrategias futuras.

Ambiente requerido: Aula de clase con espacio para simulaciones de negociación y reflexión individual.

Estrategias o técnicas didácticas activas: Simulación de negociaciones, discusión en grupo, ejercicios prácticos, reflexión individual.

Materiales de formación: Cuaderno, lápiz, borrador.

Material de apoyo: Herramientas para simulación de negociación (tableros de juego de rol, escenarios de negociación), herramientas para diario reflexivo (papel, cuadernos, herramientas digitales).

Evidencias de aprendizaje: Participación en simulaciones de negociación, elaboración de informes postventa, diarios reflexivos.

Instrumentos de evaluación: Listas de verificación, observación directa, diarios reflexivos.

Duración de la actividad: 32 horas.

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Reflexión Inicial	Bienvenida y Conexión Inicial	¿Qué es la Venta? Explicación de los conceptos básicos y su aplicación en la vida diaria. Importancia de Conocer a los Demás. Comunicación Efectiva: Consejos prácticos y ejercicios El Rol del Asesor de Ventas.	Mapa Conceptual sobre los conceptos clave de ventas.	Comprender y argumentar los beneficios y características de los productos y servicios, apoyado con el uso de catálogos, manuales, programas o navegadores.	**Examen escrito** con preguntas de opción múltiple y preguntas cortas.
Contextualización	Desarrollo del Proceso y Estrategias para la Presentación de Productos y Servicios	Descubrimiento de Productos Comunes. Creación de Perfil del Cliente. Role Play: Técnicas de Conversación. Estrategias Básicas de Presentación.	Análisis FODA de un producto o servicio específico	Presenta y argumenta los beneficios y características de los productos y servicios. Prepara estrategias de presentación de productos y servicios.	**Simulación** utilizando una lista de verificación para evaluar la presentación y argumentación. **Observación directa** durante la simulación y evaluación con una lista de verificación y

Continuación Anexo 1: Guías de aprendizaje ficha 2979352 – 3006803 – 3008283

					retroalimentación grupal.
Apropiación	Asesoramiento a Clientes en Situaciones Reales	Importancia del Asesoramiento. Técnicas de Asesoramiento: Escucha activa, preguntas abiertas y soluciones personalizadas. Asesoramiento en Ventas Reales.	Propuestas de soluciones de asesoramiento basadas en estudios de casos.	Informa a los clientes sobre disponibilidad, condiciones de entrega, garantías y servicio postventa. Interpreta la motivación, interés y decisión de compra del cliente. Maneja situaciones difíciles frente a preguntas y objeciones del cliente. Estructura las condiciones y términos de negociación según políticas gubernamentales, normas de comercio y manuales de envío.	**Observación directa d**urante la simulación y evaluación con una lista de verificación y retroalimentación grupal.
Transferencia del Conocimiento	Cierre de Ventas Efectivo y Seguimiento Postventa	- Importancia del Cierre de Ventas: Introducción y técnicas prácticas. Procedimientos y Objetivos Establecidos. Seguimiento Postventa: Estrategias y diseño de seguimientos. Creación de	Participación en simulaciones de negociación. Elaboración de informes postventa. - Diarios reflexivos.	Identifica fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de un producto o servicio. Informa a los clientes sobre disponibilidad, condiciones de entrega, garantías y servicio	**Análisis FODA** realizado por los estudiantes. **Estudio de casos:** análisis escrito y discusión sobre estos. **Diario reflexivo:** revisión y evaluación del contenido.

		Informes Postventa. Importancia de la Retroalimentación Continua.		postventa. Reflexiona sobre las experiencias de servicio postventa y propone mejoras continuas.	

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Atención al Cliente:**
  - Definición: Tratar a las personas con amabilidad y resolver sus problemas, haciendo que se sientan bien atendidas.
- **Canales de Comunicación con Clientes:**
  - Definición: Las maneras en que nos conectamos con los clientes, ya sea en persona, por teléfono o usando redes sociales.
- **Ciclo de Venta:**
  - Definición: Pasos sencillos que seguimos desde que conocemos al cliente hasta que cerramos una venta y hacemos un buen seguimiento.
- **Diagnóstico de Mercado:**
  - Definición: Mirar detenidamente el mercado para entender qué necesitan las personas y cómo podemos ayudarles, aunque tengamos pocos recursos.
- **Estrategia de Ventas:**
  - Definición: Un plan simple para vender mejor, pensando en cómo acercarnos a los clientes y convencerlos.
- **Feedback:**
  - Definición: Escuchar lo que los clientes tienen que decir sobre nuestro servicio para poder mejorar.
- **Fidelización del Cliente:**
  - Definición: Hacer que los clientes se sientan especiales y quieran seguir comprando con nosotros.
- **Mejora Continua:**
  - Definición: Siempre buscar maneras de hacer las cosas mejor, incluso con pocos recursos.
- **Momentos de Verdad:**
  - Definición: Situaciones importantes donde tratamos bien a los clientes, creando confianza y buenas experiencias.
- **Negociación:**
  - Definición: Hablar y llegar a acuerdos justos con los clientes para que ambos salgan beneficiados.
- **Perfil del Cliente:**

- Definición: Conocer a nuestros clientes, entender sus gustos y lo que necesitan para brindarles un mejor servicio.

- **Plan de Mercadeo:**
  - Definición: Un plan simple que nos ayuda a saber cómo vender mejor, incluso con pocos recursos.
- **Precio Justo:**
  - Definición: Establecer precios que sean razonables y accesibles para las personas con pocos recursos.
- **Propuesta Comercial:**
  - Definición: Una oferta clara y simple de lo que vendemos, con precios y condiciones entendibles.
- **Segmentación del Mercado:**
  - Definición: Separar los clientes en grupos para entender sus necesidades y ofrecer productos que se ajusten a sus posibilidades.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

- Cesar Piqueras. (2019, 11 , 07). Las 8 fases del proceso de venta | Ventas. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=PJXVVEL2Lic

- Jürgen Klarić. (2018, 07 18). Vender es fácil Técnicas de ventas con Jürgen Klarić. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=iQiQ5Sx2gKM

- Cesar Piqueras. (2019, 05 , 28). Los dos mejores cierres de ventas | Ventas | Ventas. YouTube https://www.youtube.com/watch?v=kl01s0CZLF4

- Cesar Piqueras. (2020, 05 , 05). Postventa | Ventas. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=VJ9Vsziwyuo

- Ventas Estratégicas" de Miguel Ángel Trabado.

- "Servicio al Cliente: Cómo ayudar a sus clientes a ayudarse a sí mismos" de Mary L. Brandt.

- "Marketing de Guerrilla para Emprendedores Valientes" de Jay Conrad Levinson.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	 Jose Enrique Segura amaya	INSTRUCTOR	CABP	14/06/2024

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

Obligación contractual 1

Anexo 2: Plan Concertado Ficha **2979352**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	2979352
COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
AIDA LUZ PEREZ CALDERIN	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	
ALEXANDRA MARIA CALDERIN ALVAREZ	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	
ANA MILENA PEREZ CALDERIN	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	
ANGELA CECILIA CALDERIN ALVAREZ	TALLER TEORICO	x		28/05/2024		x
CARLOS ANDRES ROQUEME CHAMORRO	TALLER TEORICO	x		28/05/2024		x
CARLOS DANIEL DUSSAN SOTELO	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	
DANNA SOFIA VEGA CORDERO	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	
DEISY CALDERON PACHECO	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	
DEYANIRA GONZALEZ MENDEZ	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	
DINA LUZ CORDERO DIAZ	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	
EDITH CRUZ ORJUELA	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	
ELOINA DE JESUS SANCHEZ MORA	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	
EMILIO ENRIQUE VEGA HERNANDEZ	TALLER TEORICO	x		28/05/2024		x
ERIKA YURLEY CORDERO MORA	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	
FATIMA BERLIDE DIAZ RUIZ	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	
FERMINA DEL CARMEN PACHECO OLEA	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	
JUSTO MANUEL VEGA HERNANDEZ	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	
KATTY ESTHER MORA MORA GAVIRIA	TALLER TEORICO	x		28/05/2024		x
KATYA PAOLA ALVAREZ BASILIO	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	
LUIS MANUEL CALDERIN ALVAREZ	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	
LUZ DARIS ACOSTA RANGEL	TALLER TEORICO	x		28/05/2024		x
MAIRA ALEJANDRA NEGRETE PEREZ	TALLER TEORICO	x		28/05/2024		x
MARELBY DEL CARMEN MARTINEZ CORDERO	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	
MARITZA ISABEL CALDERIN MARTINEZ	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	
MAYIBE DEL CARMEN CALDERIN SANCHEZ	TALLER TEORICO	x		28/05/2024		x
ROSA ANGELICA HERRERA CONTRERAS	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	
WUILFRIDO CENEN CORDERO MORA	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	
YANETH DEL SOCORRO HERNANDEZ ARIAS	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	
YINA MARIA CORDERO PEREZ	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	
YISLEY DEGALDO OTAGRI	TALLER TEORICO	x		28/05/2024	x	

Continuación Anexo 2: Plan Concertado Ficha **2979352**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	2979352
COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entre	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
AIDA LUZ PEREZ CALDERIN	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
ALEXANDRA MARIA CALDERIN ALVAREZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
ANA MILENA PEREZ CALDERIN	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
ANGELA CECILIA CALDERIN ALVAREZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024		x
CARLOS ANDRES ROQUEME CHAMORRO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024		x
CARLOS DANIEL DUSSAN SOTELO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
DANNA SOFIA VEGA CORDERO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
DEISY CALDERON PACHECO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
DEYANIRA GONZALEZ MENDEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
DINA LUZ CORDERO DIAZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
EDITH CRUZ ORJUELA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
ELOINA DE JESUS SANCHEZ MORA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
EMILIO ENRIQUE VEGA HERNANDEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024		x
ERIKA YURLEY CORDERO MORA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
FATIMA BERLIDE DIAZ RUIZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
FERMINA DEL CARMEN PACHECO OLEA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
JUSTO MANUEL VEGA HERNANDEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
KATTY ESTHER MORA MORA GAVIRIA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024		x
KATYA PAOLA ALVAREZ BASILIO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
LUIS MANUEL CALDERIN ALVAREZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
LUZ DARIS ACOSTA RANGEL	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
MAIRA ALEJANDRA NEGRETE PEREZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024		x
MARELBY DEL CARMEN MARTINEZ CORDERO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
MARITZA ISABEL CALDERIN MARTINEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
MAYIBE DEL CARMEN CALDERIN SANCHEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024		x
ROSA ANGELICA HERRERA CONTRERAS	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
WUILFRIDO CENEN CORDERO MORA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
YANETH DEL SOCORRO HERNANDEZ ARIAS	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
YINA MARIA CORDERO PEREZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	
YISLEY DEGALDO OTAGRI	TRABAJO INDIVIDUAL	x		21/05/2024	x	

Continuación Anexo 2: Plan Concertado Ficha **2979352**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	2979352
COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
AIDA LUZ PEREZ CALDERIN	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024	x	
ALEXANDRA MARIA CALDERIN ALVAREZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024	x	
ANA MILENA PEREZ CALDERIN	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024	x	
ANGELA CECILIA CALDERIN ALVAREZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024		x
CARLOS ANDRES ROQUEME CHAMORRO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024		x
CARLOS DANIEL DUSSAN SOTELO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024	x	
DANNA SOFIA VEGA CORDERO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024	x	
DEISY CALDERON PACHECO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024	x	
DEYANIRA GONZALEZ MENDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024	x	
DINA LUZ CORDERO DIAZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024	x	
EDITH CRUZ ORJUELA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024		x
ELOINA DE JESUS SANCHEZ MORA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024	x	
EMILIO ENRIQUE VEGA HERNANDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024		x
ERIKA YURLEY CORDERO MORA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024	x	
FATIMA BERLIDE DIAZ RUIZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024	x	
FERMINA DEL CARMEN PACHECO OLEA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024	x	
JUSTO MANUEL VEGA HERNANDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024	x	
KATTY ESTHER MORA MORA GAVIRIA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024		x
KATYA PAOLA ALVAREZ BASILIO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024	x	
LUIS MANUEL CALDERIN ALVAREZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024	x	
LUZ DARIS ACOSTA RANGEL	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024		x
MAIRA ALEJANDRA NEGRETE PEREZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024		x
MARELBY DEL CARMEN MARTINEZ CORDERO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024	x	
MARITZA ISABEL CALDERIN MARTINEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024	x	
MAYIBE DEL CARMEN CALDERIN SANCHEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024		x
ROSA ANGELICA HERRERA CONTRERAS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024	x	
WUILFRIDO CENEN CORDERO MORA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024	x	
YANETH DEL SOCORRO HERNANDEZ ARIAS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024	x	
YINA MARIA CORDERO PEREZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024	x	
YISLEY DEGALDO OTAGRI	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		14/05/2024	x	

Continuación Anexo 2: Plan Concertado Ficha **2979352**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	2979352
COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
AIDA LUZ PEREZ CALDERIN	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		14/05/2024	x	
ALEXANDRA MARIA CALDERIN ALVAREZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024	x	
ANA MILENA PEREZ CALDERIN	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024	x	
ANGELA CECILIA CALDERIN ALVAREZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024		x
CARLOS ANDRES ROQUEME CHAMORRO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024		x
CARLOS DANIEL DUSSAN SOTELO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024	x	
DANNA SOFIA VEGA CORDERO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024	x	
DEISY CALDERON PACHECO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024	x	
DEYANIRA GONZALEZ MENDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024	x	
DINA LUZ CORDERO DIAZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024	x	
EDITH CRUZ ORJUELA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024		x
ELOINA DE JESUS SANCHEZ MORA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024	x	
EMILIO ENRIQUE VEGA HERNANDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024		x
ERIKA YURLEY CORDERO MORA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024	x	
FATIMA BERLIDE DIAZ RUIZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024	x	
FERMINA DEL CARMEN PACHECO OLEA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024	x	
JUSTO MANUEL VEGA HERNANDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024	x	
KATTY ESTHER MORA MORA GAVIRIA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024		x
KATYA PAOLA ALVAREZ BASILIO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024	x	
LUIS MANUEL CALDERIN ALVAREZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024	x	
LUZ DARIS ACOSTA RANGEL	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024	x	
MAIRA ALEJANDRA NEGRETE PEREZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024		x
MARELBY DEL CARMEN MARTINEZ CORDERO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024	x	
MARITZA ISABEL CALDERIN MARTINEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024	x	
MAYIBE DEL CARMEN CALDERIN SANCHEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024		x
ROSA ANGELICA HERRERA CONTRERAS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024	x	
WUILFRIDO CENEN CORDERO MORA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024	x	
YANETH DEL SOCORRO HERNANDEZ ARIAS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024	x	
YINA MARIA CORDERO PEREZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024	x	
YISLEY DEGALDO OTAGRI	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		7/05/2024	x	

Continuación Anexo 2: Plan Concertado Ficha **3006803**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3006803
COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ALDO MANUEL MARTINEZ RAMOS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
ALEXIS PACHECO SANCHEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
ALVARO JOSE TALEGUA LARA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
AURIS MELCHORA ALTAMIRANDA BARRERA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
CINDY MILENA LOBO GOMEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
DAIRO CASAMA BAILARIN	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
DANIELA LUNA BERNAL	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
DEICYS PATRICIA SAENZ PEREZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
DEIVIS ESTER JIMENEZ HERNANDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
DIANA PATRICIA MENDEZ PEREZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
EDUAR DAVID GONZALEZ CORDERO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
EMILIO ENRIQUE POLO CUITIVA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
GIANINA DEL CARMEN ALEMAN MEJIA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
GLICETH KARINA MENDOZA AYAZO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
HUMBERTO ANTONIO JIMENEZ ESPITIA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
JENNYFEER DEL CARMEN GARCIA GONZALEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
JERLIS MABEL CERPA MORALES	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
JUAN DAVID CORDERO PEREZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
KATERIN PATERNINA VERTEL	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
LEIDYS DAYANA NIÑO AVILA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
MARIA ALEJANDRA CONTRERAS MORA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
MARIA ANGEL PADILLA HERNANDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
MARIA ANGELICA PALACIO HERNANDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
MARLEDIS DEL CARMEN URZOLA SOTELO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
MARY LUZ PEREZ NISPERUZA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
MAYERLIS MARIA REGINO GUZMAN	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
MERCY JUDITH BETINEZ RAMOS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
MILTON ANTONIO ALMANZA PINTO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
NATALIA VILORIA FLÓREZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
NATALIA PEREZ NISPERUZA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
OSWALDO ANTONIO SIERRA CAMARGO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
PATRICIA ELENA GOMEZ CASARRUBIA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
PAULA ANDREA RICHARDS GARCIA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
SERGIO LUIS CUADRADO CHAMORRO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
SIRLY NAIDUTH PICO GALARCIO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
TATIANA SOFIA DURANTE MARTINEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
XISTA MARTINEZ GUEVARA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	

Continuación Anexo 2: Plan Concertado Ficha **3006803**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3006803
COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ALDO MANUEL MARTINEZ RAMOS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
ALEXIS PACHECO SANCHEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
ALVARO JOSE TALEGUA LARA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
AURIS MELCHORA ALTAMIRANDA BARRERA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
CINDY MILENA LOBO GOMEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
DAIRO CASAMA BAILARIN	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
DANIELA LUNA BERNAL	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
DEICYS PATRICIA SAENZ PEREZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
DEIVIS ESTER JIMENEZ HERNANDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
DIANA PATRICIA MENDEZ PEREZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
EDUAR DAVID GONZALEZ CORDERO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
EMILIO ENRIQUE POLO CUITIVA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
GIANINA DEL CARMEN ALEMAN MEJIA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
GLICETH KARINA MENDOZA AYAZO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
HUMBERTO ANTONIO JIMENEZ ESPITIA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
JENNYFEER DEL CARMEN GARCIA GONZALEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
JERLIS MABEL CERPA MORALES	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
JUAN DAVID CORDERO PEREZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
KATERIN PATERNINA VERTEL	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
LEIDYS DAYANA NIÑO AVILA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
MARIA ALEJANDRA CONTRERAS MORA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
MARIA ANGEL PADILLA HERNANDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
MARIA ANGELICA PALACIO HERNANDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
MARLEDIS DEL CARMEN URZOLA SOTELO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
MARY LUZ PEREZ NISPERUZA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
MAYERLIS MARIA REGINO GUZMAN	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
MERCY JUDITH BETINEZ RAMOS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
MILTON ANTONIO ALMANZA PINTO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
NATALIA VILORIA FLÓREZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
NATALIA PEREZ NISPERUZA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
OSWALDO ANTONIO SIERRA CAMARGO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
PATRICIA ELENA GOMEZ CASARRUBIA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
PAULA ANDREA RICHARDS GARCIA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
SERGIO LUIS CUADRADO CHAMORRO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
SIRLY NAIDUTH PICO GALARCIO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
TATIANA SOFIA DURANTE MARTINEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		
XISTA MARTINEZ GUEVARA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		

Continuación Anexo 2: Plan Concertado Ficha **3006803**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3006803
COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entre	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ALDO MANUEL MARTINEZ RAMOS	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
ALEXIS PACHECO SANCHEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
ALVARO JOSE TALEGUA LARA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
AURIS MELCHORA ALTAMIRANDA BARRERA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
CINDY MILENA LOBO GOMEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
DAIRO CASAMA BAILARIN	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
DANIELA LUNA BERNAL	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
DEICYS PATRICIA SAENZ PEREZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
DEIVIS ESTER JIMENEZ HERNANDEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
DIANA PATRICIA MENDEZ PEREZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
EDUAR DAVID GONZALEZ CORDERO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
EMILIO ENRIQUE POLO CUITIVA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
GIANINA DEL CARMEN ALEMAN MEJIA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
GLICETH KARINA MENDOZA AYAZO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
HUMBERTO ANTONIO JIMENEZ ESPITIA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
JENNYFEER DEL CARMEN GARCIA GONZALEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
JERLIS MABEL CERPA MORALES	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
JUAN DAVID CORDERO PEREZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
KATERIN PATERNINA VERTEL	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
LEIDYS DAYANA NIÑO AVILA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
MARIA ALEJANDRA CONTRERAS MORA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
MARIA ANGEL PADILLA HERNANDEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
MARIA ANGELICA PALACIO HERNANDEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
MARLEDIS DEL CARMEN URZOLA SOTELO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
MARY LUZ PEREZ NISPERUZA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
MAYERLIS MARIA REGINO GUZMAN	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
MERCY JUDITH BETINEZ RAMOS	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
MILTON ANTONIO ALMANZA PINTO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
NATALIA VILORIA FLÓREZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
NATALIA PEREZ NISPERUZA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
OSWALDO ANTONIO SIERRA CAMARGO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
PATRICIA ELENA GOMEZ CASARRUBIA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
PAULA ANDREA RICHARDS GARCIA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
SERGIO LUIS CUADRADO CHAMORRO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
SIRLY NAIDUTH PICO GALARCIO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
TATIANA SOFIA DURANTE MARTINEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		
XISTA MARTINEZ GUEVARA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		

Continuación Anexo 2: Plan Concertado Ficha **3006803**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3006803
COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ALDO MANUEL MARTINEZ RAMOS	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
ALEXIS PACHECO SANCHEZ	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
ALVARO JOSE TALEGUA LARA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
AURIS MELCHORA ALTAMIRANDA BARRERA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
CINDY MILENA LOBO GOMEZ	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
DAIRO CASAMA BAILARIN	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
DANIELA LUNA BERNAL	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
DEICYS PATRICIA SAENZ PEREZ	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
DEIVIS ESTER JIMENEZ HERNANDEZ	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
DIANA PATRICIA MENDEZ PEREZ	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
EDUAR DAVID GONZALEZ CORDERO	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
EMILIO ENRIQUE POLO CUITIVA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
GIANINA DEL CARMEN ALEMAN MEJIA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
GLICETH KARINA MENDOZA AYAZO	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
HUMBERTO ANTONIO JIMENEZ ESPITIA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
JENNYFEER DEL CARMEN GARCIA GONZALEZ	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
JERLIS MABEL CERPA MORALES	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
JUAN DAVID CORDERO PEREZ	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
KATERIN PATERNINA VERTEL	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
LEIDYS DAYANA NIÑO AVILA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
MARIA ALEJANDRA CONTRERAS MORA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
MARIA ANGEL PADILLA HERNANDEZ	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
MARIA ANGELICA PALACIO HERNANDEZ	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
MARLEDIS DEL CARMEN URZOLA SOTELO	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
MARY LUZ PEREZ NISPERUZA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
MAYERLIS MARIA REGINO GUZMAN	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
MERCY JUDITH BETINEZ RAMOS	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
MILTON ANTONIO ALMANZA PINTO	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
NATALIA VILORIA FLÓREZ	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
NATALIA PEREZ NISPERUZA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
OSWALDO ANTONIO SIERRA CAMARGO	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
PATRICIA ELENA GOMEZ CASARRUBIA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
PAULA ANDREA RICHARDS GARCIA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
SERGIO LUIS CUADRADO CHAMORRO	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
SIRLY NAIDUTH PICO GALARCIO	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
TATIANA SOFIA DURANTE MARTINEZ	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		
XISTA MARTINEZ GUEVARA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		

Continuación Anexo 2: Plan Concertado Ficha **3008283**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3008283
COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ADA LUZ LUNA DURANGO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
ALIZ MARGOD URZOLA SOTELO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
ANA GREYS ERAZO WARNES	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
CAMILO ANDRES MADERA SUAREZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
CARMEN INES ARRIETA HERNANDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
CAROL DAYANA LAMBIS GONZALEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
DAILA ISABEL BRAVO SANCHEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
DANNA SOFIA YANEZ VALDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
DILSA PATRICIA PEÑA GUZMAN	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
ELIGIA DEL CARMEN TORDECILLA LOPEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
FERNANDO ANTONIO PEÑA POLO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
FRANK ANTONIO PEÑA POLO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
INGRID YULIET SANCHEZ SOTELO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
IVAN SAMUEL RIVAS VALDES	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
JORGE ANDRES PASTRANA CARVAJAL	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
JOSEFINA ESTHER ARENAS REYES	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
JUAN JOSE HOYOS URANGO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
JULIANA VALDES BEDOYA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
KELYS TERESA URANGO GOMEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
LEIDIS PATRICIA FLOREZ DONALDO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
LEIDYS YOHANA VALDES BERRIO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
LIDYS ROSA RODRIGUEZ BEDOTA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
LINA MARCELA PEÑA PEÑA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
LISNEY DEL SOCORRO GUZMAN MERCADO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
LUISA FERNANDA PEREIRA VALDES	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
LUZ EDITH VERTEL MORA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
LUZ ESTELA VALDEZ BERRIO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
MARIA ALEJANDRA URANGO MERCADO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
MARIA CAROLINA AGUILAR CHAVARRIA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
MARY LUZ HERAZO CONTRERAS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
MERYS ELENA SANCHEZ SANCHEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
NILSA PAOLA MARTINEZ BOLAÑOS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
PAULA ANDREA HOYOS URANGO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
SOFIA ALICIA SOCARRAS PEÑA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
VILMA ROSA LOPEZ RAMOS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		
YANIS EMERY SOTELO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
YARIDES PEREIRA VILLEGAS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
YESENI MARIA PEÑA PACHECO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
YURIS RODRIGUEZ MORALES	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x

Continuación Anexo 2: Plan Concertado Ficha **3008283**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3008283
COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ADA LUZ LUNA DURANGO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
ALIZ MARGOD URZOLA SOTELO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
ANA GREYS ERAZO WARNES	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
CAMILO ANDRES MADERA SUAREZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
CARMEN INES ARRIETA HERNANDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
CAROL DAYANA LAMBIS GONZALEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
DAILA ISABEL BRAVO SANCHEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
DANNA SOFIA YANEZ VALDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
DILSA PATRICIA PEÑA GUZMAN	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
ELIGIA DEL CARMEN TORDECILLA LOPEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
FERNANDO ANTONIO PEÑA POLO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
FRANK ANTONIO PEÑA POLO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
INGRID YULIET SANCHEZ SOTELO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
IVAN SAMUEL RIVAS VALDES	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
JORGE ANDRES PASTRANA CARVAJAL	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
JOSEFINA ESTHER ARENAS REYES	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
JUAN JOSE HOYOS URANGO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
JULIANA VALDES BEDOYA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
KELYS TERESA URANGO GOMEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
LEIDIS PATRICIA FLOREZ DONALDO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
LEIDYS YOHANA VALDES BERRIO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
LIDYS ROSA RODRIGUEZ BEDOTA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
LINA MARCELA PEÑA PEÑA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
LISNEY DEL SOCORRO GUZMAN MERCADO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
LUISA FERNANDA PEREIRA VALDES	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
LUZ EDITH VERTEL MORA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
LUZ ESTELA VALDEZ BERRIO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
MARIA ALEJANDRA URANGO MERCADO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
MARIA CAROLINA AGUILAR CHAVARRIA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
MARY LUZ HERAZO CONTRERAS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
MERYS ELENA SANCHEZ SANCHEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
NILSA PAOLA MARTINEZ BOLAÑOS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
PAULA ANDREA HOYOS URANGO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
SOFIA ALICIA SOCARRAS PEÑA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
VILMA ROSA LOPEZ RAMOS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
YANIS EMERY SOTELO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
YARIDES PEREIRA VILLEGAS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		

Continuación Anexo 2: Plan Concertado Ficha **3008283**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3008283
COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entre	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ADA LUZ LUNA DURANGO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
ALIZ MARGOD URZOLA SOTELO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
ANA GREYS ERAZO WARNES	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
CAMILO ANDRES MADERA SUAREZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
CARMEN INES ARRIETA HERNANDEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
CAROL DAYANA LAMBIS GONZALEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
DAILA ISABEL BRAVO SANCHEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
DANNA SOFIA YANEZ VALDEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
DILSA PATRICIA PEÑA GUZMAN	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
ELIGIA DEL CARMEN TORDECILLA LOPEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
FERNANDO ANTONIO PEÑA POLO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
FRANK ANTONIO PEÑA POLO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
INGRID YULIET SANCHEZ SOTELO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
IVAN SAMUEL RIVAS VALDES	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
JORGE ANDRES PASTRANA CARVAJAL	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
JOSEFINA ESTHER ARENAS REYES	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
JUAN JOSE HOYOS URANGO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
JULIANA VALDES BEDOYA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
KELYS TERESA URANGO GOMEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
LEIDIS PATRICIA FLOREZ DONALDO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
LEIDYS YOHANA VALDES BERRIO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
LIDYS ROSA RODRIGUEZ BEDOTA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
LINA MARCELA PEÑA PEÑA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
LISNEY DEL SOCORRO GUZMAN MERCADO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
LUISA FERNANDA PEREIRA VALDES	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
LUZ EDITH VERTEL MORA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
LUZ ESTELA VALDEZ BERRIO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
MARIA ALEJANDRA URANGO MERCADO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
MARIA CAROLINA AGUILAR CHAVARRIA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
MARY LUZ HERAZO CONTRERAS	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
MERYS ELENA SANCHEZ SANCHEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
NILSA PAOLA MARTINEZ BOLAÑOS	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
PAULA ANDREA HOYOS URANGO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
SOFIA ALICIA SOCARRAS PEÑA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
VILMA ROSA LOPEZ RAMOS	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
YANIS EMERY SOTELO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
YARIDES PEREIRA VILLEGAS	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
YESENI MARIA PEÑA PACHECO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
YURIS RODRIGUEZ MORALES	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		

Continuación Anexo 2: Plan Concertado Ficha **3008283**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3008283
COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ADA LUZ LUNA DURANGO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
ALIZ MARGOD URZOLA SOTELO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
ANA GREYS ERAZO WARNES	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
CAMILO ANDRES MADERA SUAREZ	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
CARMEN INES ARRIETA HERNANDEZ	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
CAROL DAYANA LAMBIS GONZALEZ	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
DAILA ISABEL BRAVO SANCHEZ	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
DANNA SOFIA YANEZ VALDEZ	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
DILSA PATRICIA PEÑA GUZMAN	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
ELIGIA DEL CARMEN TORDECILLA LOPEZ	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
FERNANDO ANTONIO PEÑA POLO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
FRANK ANTONIO PEÑA POLO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
INGRID YULIET SANCHEZ SOTELO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
IVAN SAMUEL RIVAS VALDES	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
JORGE ANDRES PASTRANA CARVAJAL	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
JOSEFINA ESTHER ARENAS REYES	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
JUAN JOSE HOYOS URANGO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
JULIANA VALDES BEDOYA	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
KELYS TERESA URANGO GOMEZ	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
LEIDIS PATRICIA FLOREZ DONALDO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
LEIDYS YOHANA VALDES BERRIO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
LIDYS ROSA RODRIGUEZ BEDOTA	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
LINA MARCELA PEÑA PEÑA	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
LISNEY DEL SOCORRO GUZMAN MERCADO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
LUISA FERNANDA PEREIRA VALDES	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
LUZ EDITH VERTEL MORA	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
LUZ ESTELA VALDEZ BERRIO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
MARIA ALEJANDRA URANGO MERCADO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
MARIA CAROLINA AGUILAR CHAVARRIA	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
MARY LUZ HERAZO CONTRERAS	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
MERYS ELENA SANCHEZ SANCHEZ	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
NILSA PAOLA MARTINEZ BOLAÑOS	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
PAULA ANDREA HOYOS URANGO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
SOFIA ALICIA SOCARRAS PEÑA	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
VILMA ROSA LOPEZ RAMOS	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
YANIS EMERY SOTELO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
YARIDES PEREIRA VILLEGAS	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
YESENI MARIA PEÑA PACHECO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
YURIS RODRIGUEZ MORALES	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		

Continuación Anexo 2: Plan Concertado Ficha **3004999**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3004999
COMPETENCIA	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
RESULTADO DE APRENDIZAJE	PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entre	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ANA ESTELA PACHECO HOYOS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
ANA GABRIELA MENDEZ AGAMEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
ANGELA MARIA MENDEZ PITALUA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
BRAYAN VARGAS MACHADO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
CAMILO ANDRÉS PUCHE TANO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
CATALIN OROZCO PACHECO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
DANIELA MEJIA OLIER	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
EDIER ANAYA TORREGLOSA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
ERIKA PATRICIA CONTRERAS PITALUA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
FIORELLA LUZ GOMEZ MIRANDA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
ILSE MARIA MENDEZ AGAMEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
JHON DARIO DIAZ LAGARES	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
JHONATAN DAVID DIAZ MENDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
JORGE LUIS VELASQUEZ HERNANDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
JOSE ANDRES VILLADIEGO VILLAR	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
JUAN DANIEL YANES ENAMORADO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
KAROL MILENA PATERNINA ARRIETA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
LEIDYS ROSA MENDOZA MEJIA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
LUIS AMAURY SANCHEZ PINTO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
MALLERLYS RIOS NAVARRO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
MARIA ANGEL TERAN GUERRA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		
MARIA ANGELICA BERRIO DONADO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
MARIA EMILIA HENAO GUERRA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
MARIA JOSE GOMEZ LOZANO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
MARIELA JUDITH MENDEZ AGAMEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
MERLIS ANAYA TORREGLOSA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
MILDRET ELENA GOMEZ CORREA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
MILEYDIS DEL CARMEN SALGADO SIARRA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
NATALIA MENDEZ PITALUA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
NORVELYS GOMEZ CORREA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
VALENTINA GOMEZ CORREA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
WISTON CIPRIANO LADEUX	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
YAJAIRA PACHECO CORREA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
YAMILIS MACHADO ENAMORADO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
YESSICA PATRICIA VERONA CONTRERAS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
YODIS DE JESUS PITALUA NARVAEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
ZUÑIGA RIOS JULIO SIMON	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x

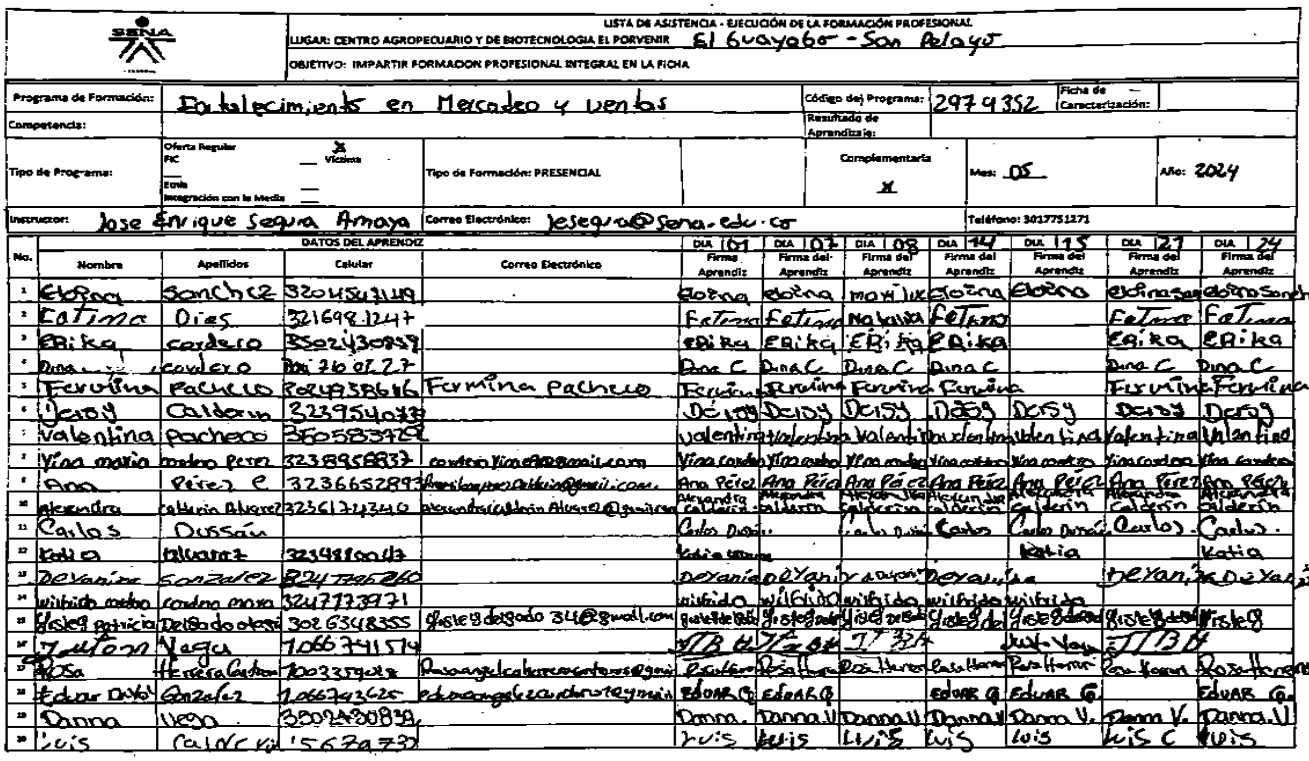
Continuación Anexo 2: Plan Concertado Ficha **3004999**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3004999
COMPETENCIA	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
RESULTADO DE APRENDIZAJE	. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ANA ESTELA PACHECO HOYOS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
ANA GABRIELA MENDEZ AGAMEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
ANGELA MARIA MENDEZ PITALUA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
BRAYAN VARGAS MACHADO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
CAMILO ANDRÉS PUCHE TANO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
CATALIN OROZCO PACHECO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
DANIELA MEJIA OLIER	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
EDIER ANAYA TORREGLOSA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
ERIKA PATRICIA CONTRERAS PITALUA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
FIORELLA LUZ GOMEZ MIRANDA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
ILSE MARIA MENDEZ AGAMEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
JHON DARIO DIAZ LAGARES	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
JHONATAN DAVID DIAZ MENDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
JORGE LUIS VELASQUEZ HERNANDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
JOSE ANDRES VILLADIEGO VILLAR	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
JUAN DANIEL YANES ENAMORADO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
KAROL MILENA PATERNINA ARRIETA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
LEIDYS ROSA MENDOZA MEJIA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
LUIS AMAURY SANCHEZ PINTO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
MALLERLYS RIOS NAVARRO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
MARIA ANGEL TERAN GUERRA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
MARIA ANGELICA BERRIO DONADO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
MARIA EMILIA HENAO GUERRA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
MARIA JOSE GOMEZ LOZANO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
MARIELA JUDITH MENDEZ AGAMEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
MERLIS ANAYA TORREGLOSA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
MILDRET ELENA GOMEZ CORREA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
MILEYDIS DEL CARMEN SALGADO SIARRA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
NATALIA MENDEZ PITALUA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
NORVELYS GOMEZ CORREA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
VALENTINA GOMEZ CORREA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
WISTON CIPRIANO LADEUX	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
YAJAIRA PACHECO CORREA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
YAMILIS MACHADO ENAMORADO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
YESSICA PATRICIA VERONA CONTRERAS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
YODIS DE JESUS PITALUA NARVAEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
ZUÑIGA RIOS JULIO SIMON	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		

Obligación contractual 1

Anexo 3: Registro de listado de asistencia ficha **2979352**



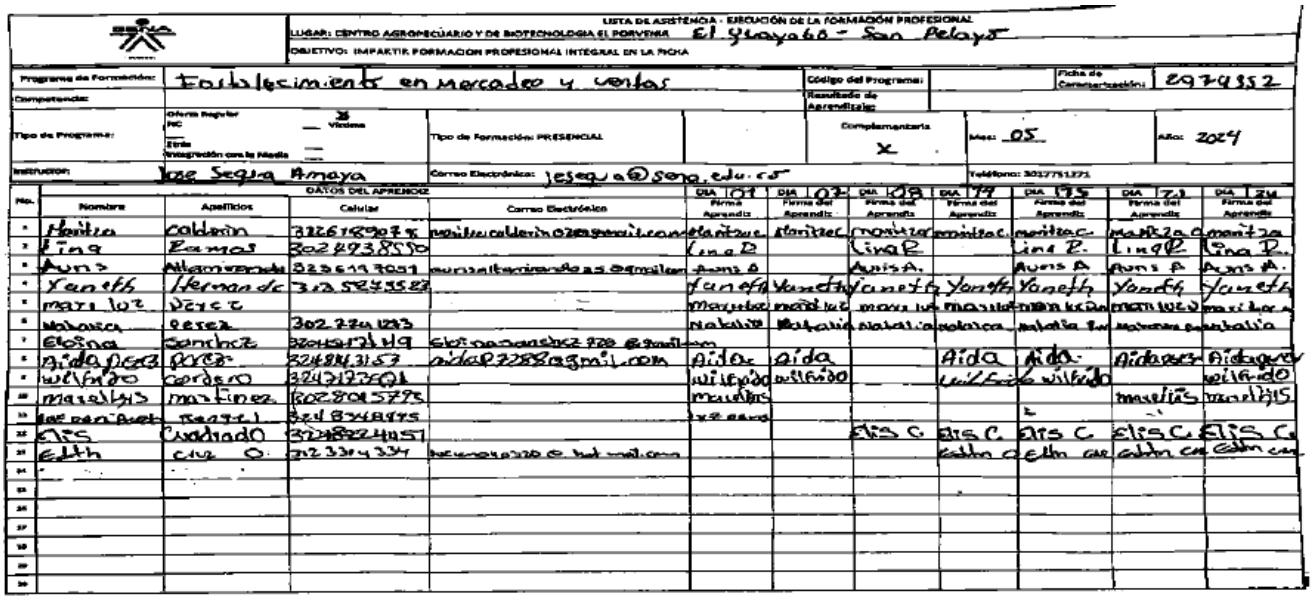
LISTA DE ASISTENCIA - EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

LUGAR: CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR El Guayabo - San Pelayo

OBJETIVO: IMPARTIR FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL EN LA FICHA

Programa de Formación:	Establecimientos en Mercadeo y ventas			Código del Programa:	2979352	Ficha de Caracterización:		
Competencia:				Resultado de Aprendizaje:				
Tipo de Programa:	Oferta Regular FIC X Vicitada — Empleo — Integración con la Media —	Tipo de Formación: PRESENCIAL		Complementaria X		Mes: 05		Año: 2024
Instructor:	Jose Enrique Segura Amaya	Correo Electrónico:	jesegura@sena.edu.co			Teléfono: 3017751271		

No.	DATOS DEL APRENDIZ				DIA 01	DIA 02	DIA 08	DIA 14	DIA 15	DIA 21	DIA 24
	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	Firma del Aprendiz	Firma del Aprendiz	Firma del Aprendiz	Firma del Aprendiz	Firma del Aprendiz	Firma del Aprendiz	Firma del Aprendiz
1	Elsina	Sanchez	3204543149		Elsina	Elsina	Elsina	Elsina	Elsina	Elsina	Elsina
2	Fatima	Dias	3216981247		Fatima	Fatima	Fatima	Fatima		Fatima	Fatima
3	Erika	cordero	3502430887		Erika	Erika	Erika	Erika		Erika	Erika
4	Dina C	cordero	3167607727		Dina C	Dina C	Dina C	Dina C		Dina C	Dina C
5	Fervinia	Pacheco	3024938616	Fermina Pacheco	Fervinia	Fervina	Fervina	Fervina		Fervina	Fervina
6	Deidy	Calderon	3239540338		Deidy	Deidy	Deisy	Deisy	Deisy	Deisy	Deisy
7	Valentina	pacheco	3505833429		valentina	valentina	Valentina	valentina	valentina	valentina	valentina
8	Yina maria	medina perez	3238958837	cardenayina@gmail.com	Yina cardenas	Yina cardenas	Yina cardenas	Yina cardenas	Yina cardenas	Yina cardenas	Yina cardenas
9	Ana	Perez P	3236652893		Ana Pérez	Ana Pérez	Ana Pérez	Ana Pérez	Ana Pérez	Ana Pérez	Ana Pérez
10	Alexandra	Calderin Alvarez	3235134340		Alexandra calderin	Alexandra calderin	Alexandra Calderin	Alexandra Calderin	Alexandra Calderin	Alexandra Calderin	Alexandra Calderin
11	Carlos	Dussan			Carlos Dussan			Carlos	Carlos Dussan	Carlos	Carlos
12	Katia	Alvarez	3234890413		Katia				Katia		Katia
13	Devanira	Gonzalez	3247796260		Devanira	Devanira	Devanira			Devanira	Devanira
14	wilfrido	cordero	3247773971		wilfrido	wilfrido	wilfrido	wilfrido	wilfrido	wilfrido	wilfrido
15	Yisleidy patricia	Delgado otero	3026348355	yisleidydelgado344@gmail.com	yisleidy delgado	yisleidy delgado	yisleidy delgado	yisleidy delgado	yisleidy delgado	yisleidy delgado	yisleidy delgado
16	Jhon	Vega	1066741574		Jhon Vega	Jhon Vega	Jhon Vega		Jhon Vega	Jhon Vega	Jhon Vega
17	Rosa	Herrera Cadena	1003359018	Rosangelcabarcas@gmail.com	Rosa Herrera	Rosa Herrera	Rosa Herrera		Rosa Herrera	Rosa Herrera	Rosa Herrera
18	Eduar David	Gonzalez	1066743625	eduargonzalezcardenas@gmail.com	EDUAR G.	EDUAR G.		EDUAR G.	EDUAR G.		EDUAR G.
19	Dana	Vega	3002430838		Dana V.	Dana V.	Dana V.	Dana V.	Dana V.	Dana V.	Dana V.
20	Luis	Calderon	1562a737		Luis	Luis	Luis	Luis	Luis	Luis C	Luis



LISTA DE ASISTENCIA - EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

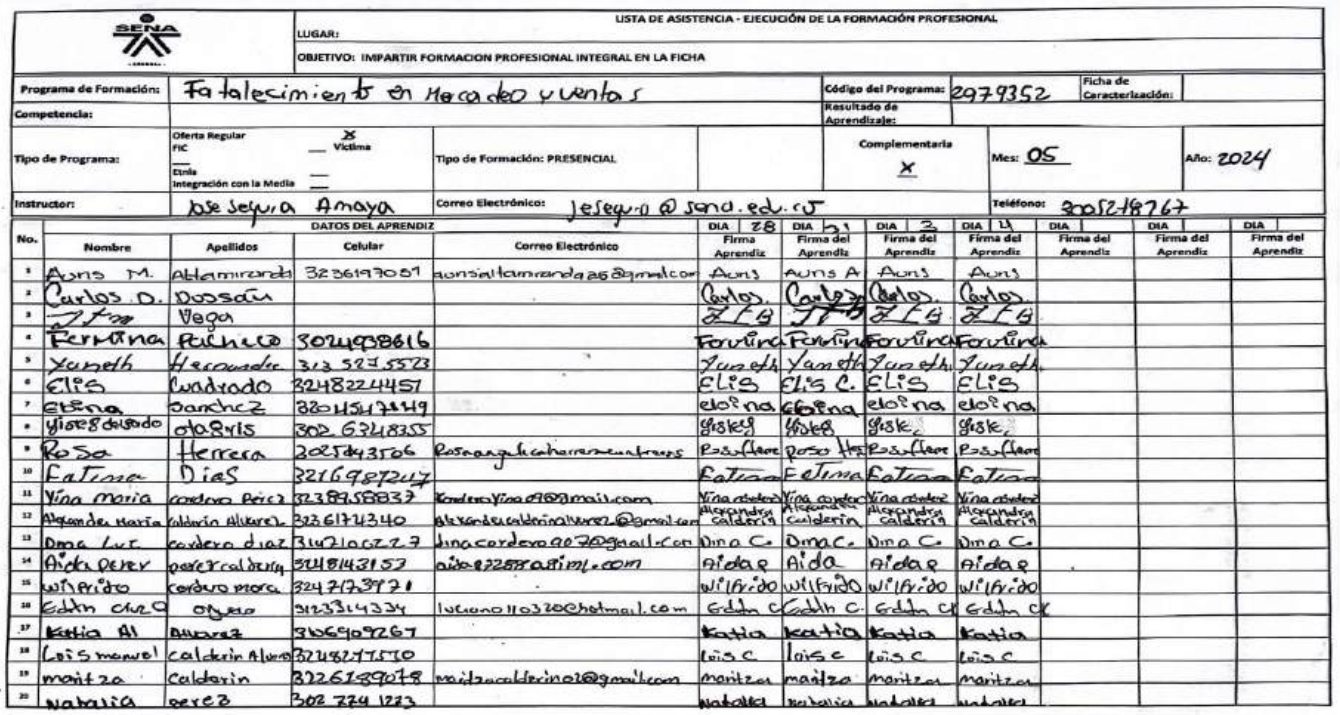
LUGAR: CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR El Guayabo - San Pelayo

OBJETIVO: IMPARTIR FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL EN LA FICHA

Programa de Formación:	Establecimientos en Mercadeo y ventas			Código del Programa:		Ficha de Caracterización:	2979352	
Competencia:				Resultado de Aprendizaje:				
Tipo de Programa:	Oferta Regular FIC X Vicitada — Empleo — Integración con la Media —	Tipo de Formación: PRESENCIAL		Complementaria X		Mes: 05		Año: 2024
Instructor:	Jose Segura Amaya	Correo Electrónico:	jesegura@sena.edu.co			Teléfono: 3017751271		

No.	DATOS DEL APRENDIZ				DIA 01	DIA 02	DIA 08	DIA 14	DIA 15	DIA 21	DIA 24
	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	Firma del Aprendiz	Firma del Aprendiz	Firma del Aprendiz	Firma del Aprendiz	Firma del Aprendiz	Firma del Aprendiz	Firma del Aprendiz
1	Maritza	calderin	3226189078	maritzacalderin0228@gmail.com	Maritza	Maritza	Maritza	Maritza	Maritza	Maritza	Maritza
2	Lina	Ramos	3024938550		Lina R.		Lina R.		Lina R.	Lina R.	Lina R.
3	Ayris	Alcantarado	3236197091	ayrisalcantarado22@gmail.com	Ayris A.		Ayris A.		Ayris A.	Ayris A.	Ayris A.
4	Yaneth	Hernandez	3125255522		Yaneth	Yaneth	Yaneth	Yaneth	Yaneth	Yaneth	Yaneth
5	Maria luz	Perez			Maria luz	Maria luz	Maria luz	Maria luz	Maria luz	Maria luz	Maria luz
6	Nalvaris	Perez	3022241233		Nalvaris	Nalvaris	Nalvaris	Nalvaris	Nalvaris	Nalvaris	Nalvaris
7	Elsina	Sanchez	3204543149	Elsinasanchez228@gmail.com							
8	Aida Perez	Perez	3248943153	aidaperez228@gmail.com	Aida	Aida		Aida	Aida	Aida	Aida
9	wilfrido	cordero	3247773971		wilfrido	wilfrido		wilfrido	wilfrido		wilfrido
10	Maselvis	martinez	3028045775		Maselvis					Maselvis	Maselvis
11	Jose Daniel	Tejada	3248948995								
12	Elis	Cuadrado	3218824857				Elis C.	Elis C.	Elis C.	Elis C.	Elis C.
13	Edith	Cruz O.	3023334334					Edith	Edith	Edith	Edith
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											

Continuación Anexo 3: Registro de listado de asistencia ficha **2979352**



LISTA DE ASISTENCIA - EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

LUGAR:

OBJETIVO: IMPARTIR FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL EN LA FICHA

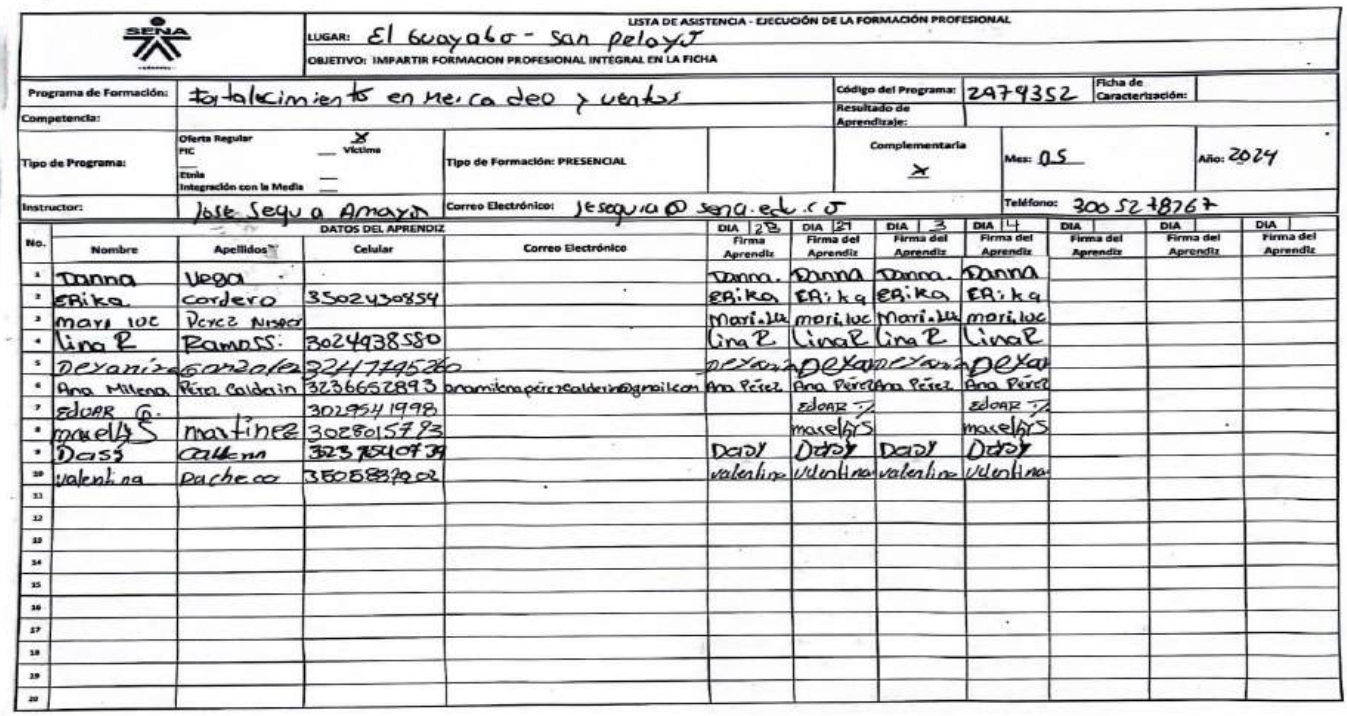
Programa de Formación: Fortalecimiento en Mercadeo y ventas — Código del Programa: 2979352 — Ficha de Caracterización:

Competencia: — Resultado de Aprendizaje:

Tipo de Programa: Oferta Regular PIC X — Víctima — Etnia — Integración con la Media — Tipo de Formación: PRESENCIAL — Complementaria X — Mes: 05 — Año: 2024

Instructor: José Segura Amaya — Correo Electrónico: jesegura@sena.edu.co — Teléfono: 3005218767

No.	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	DIA 28 Firma Aprendiz	DIA 31 Firma del Aprendiz	DIA 3 Firma del Aprendiz	DIA 4 Firma del Aprendiz	DIA	DIA	DIA
1	Auris M.	Ablamiranda	3236197057	aurisiblamiranda25@gmail.com	Auris	Auris A	Auris	Auris			
2	Carlos D.	Dossou			Carlos.	Carlos	Carlos.	Carlos.			
3	Jhon	Vega			J F G	J F G	J F G	J F G			
4	Fermina	Pacheco	3024938616		Fermina	Fermina	Fermina	Fermina			
5	Yaneth	Hernandez	313 523 5573		Yaneth	Yaneth	Yaneth	Yaneth			
6	Elis	Quadrado	3248224457		Elis	Elis C.	Elis	Elis			
7	Elena	Sanchez	3204547449		elena	Elena	elena	elena			
8	Yisel Alejandro	Otaris	302 6248355		Yisel	Yisel	Yisel	Yisel			
9	Rosa	Herrera	3025143506	Rosaangelicaherrera@outlook.es	Rosa Flores	Rosa Flores	Rosa Flores	Rosa Flores			
10	Fatima	Dias	3216987247		Fatima	Fatima	Fatima	Fatima			
11	Vina maria	cordero Perez	3238958837	Corderovina090@gmail.com	Vina cordero	Vina cordero	Vina cordero	Vina cordero			
12	Alejandra Maria	Calderin Alvarez	3226172340	Alexandracalderinalvarez@gmail.com	Alejandra Calderin	Alejandra Calderin	Alejandra Calderin	Alejandra Calderin			
13	Dina Luz	cordero diaz	3142106227	dinacordero907@gmail.com	Dina C.	Dina C.	Dina C.	Dina C.			
14	Aida Perez	perez calderin	3148143153	aida22288@hotmail.com	Aida P	Aida	Aida P	Aida P			
15	Wilfrido	cordero mora	3247173971		Wilfrido	Wilfrido	Wilfrido	Wilfrido			
16	Edin cruz	reyes	3123314334	luciano110320@hotmail.com	Edin C.	Edin C.	Edin C.	Edin C.			
17	Katia Al	Alvarez	3166909267		Katia	Katia	Katia	Katia			
18	Luis manuel	calderin Alvarez	3248177510		Luis C	Luis C	Luis C	Luis C			
19	maitza	calderin	3226158078	maitzacalderino2@gmail.com	maitza	maitza	maitza	maitza			
20	Natalia	perez	302 724 1223		Natalia	Natalia	Natalia	Natalia			



LISTA DE ASISTENCIA - EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

LUGAR: El Guayabo - San Pelayo

OBJETIVO: IMPARTIR FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL EN LA FICHA

Programa de Formación: fortalecimiento en mercadeo y ventas — Código del Programa: 2979352 — Ficha de Caracterización:

Competencia: — Resultado de Aprendizaje:

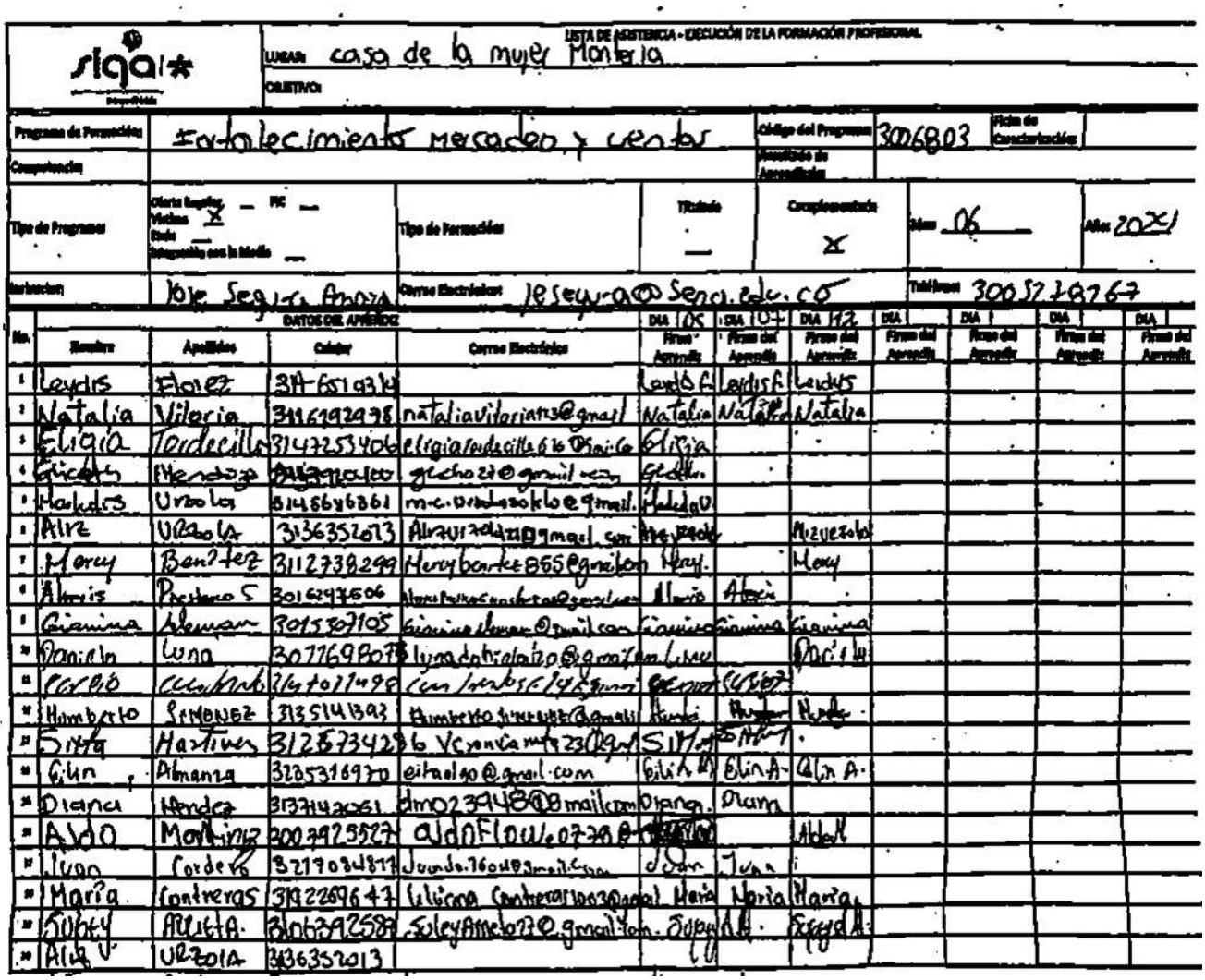
Tipo de Programa: Oferta Regular PIC X — Víctima — Etnia — Integración con la Media — Tipo de Formación: PRESENCIAL — Complementaria X — Mes: 05 — Año: 2024

Instructor: José Segura Amaya — Correo Electrónico: jesegura@sena.edu.co — Teléfono: 3005218767

No.	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	DIA 28 Firma Aprendiz	DIA 21 Firma del Aprendiz	DIA 3 Firma del Aprendiz	DIA 4 Firma del Aprendiz	DIA	DIA	DIA
1	Danna	Vega			Danna	Danna	Danna	Danna			
2	Erika	cordero	3502430854		Erika	Erika	Erika	Erika			
3	Mari luc	Perez Nisper			Mari luc	mari luc	Mari luc	mari luc			
4	Lina P	Ramos	3024938580		Lina P	Lina P	Lina P	Lina P			
5	Deyaniz	Gonzalez	3247745260		Deyaniz	Deyaniz	Deyaniz	Deyaniz			
6	Ana Milena	Perez Calderin	3236652893	anamilenaperezcalderin@gmail.com	Ana Perez	Ana Perez	Ana Perez	Ana Perez			
7	Eduar G.		3029541998			Eduar		Eduar			
8	Maicol S	Martinez	3028015783			maicol S		maicol S			
9	Dass	Cullena	3237540939		Dass	Dass	Dass	Dass			
10	Valentina	Pacheco	3505837902		Valentina	Valentina	Valentina	Valentina			
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											

Continuación Obligación contractual 1

Continuación Anexo 3: Registro de listado de asistencia ficha **3006803**



LISTA DE ASISTENCIA - EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

LUGAR: casa de la mujer Montería

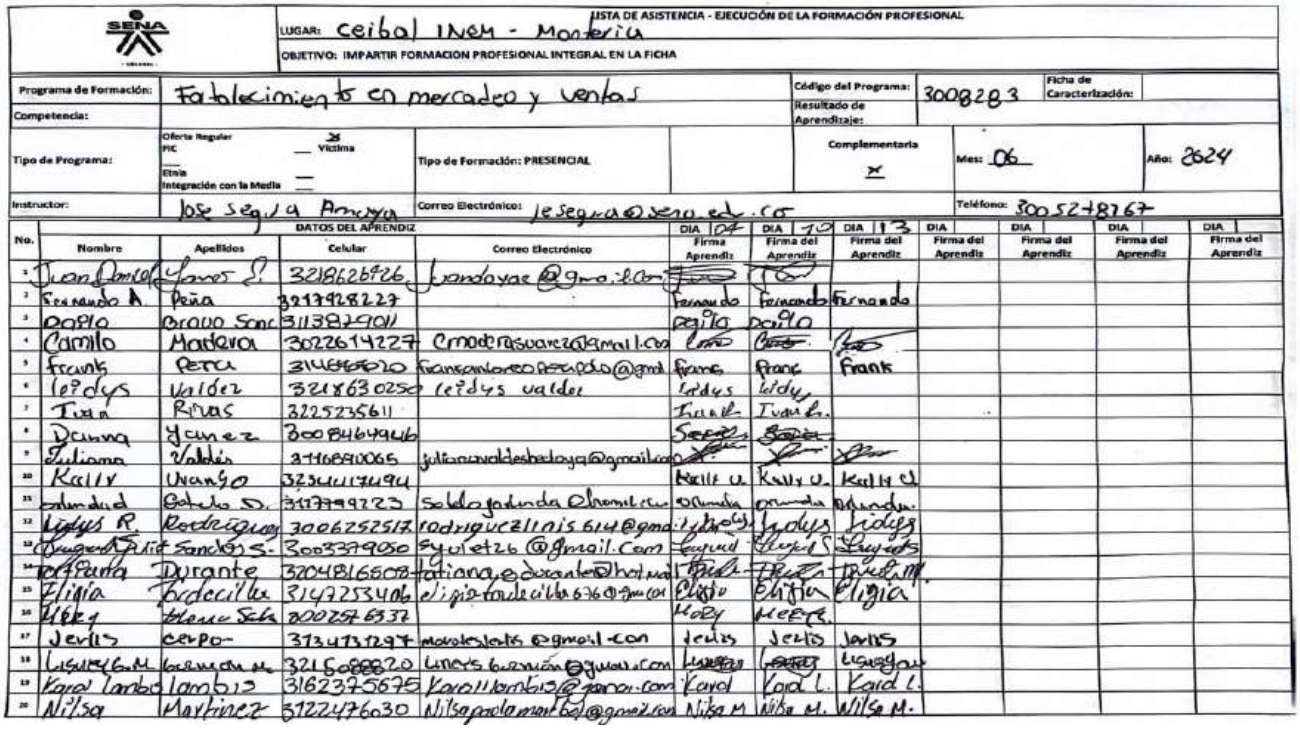
OBJETIVO:

Programa de Formación	Fortalecimiento mercadeo y ventas	Código del Programa	3006803
Competencia		Ficha de Caracterización	
Tipo de Programa	Titulada X	Tipo de Formación	Complementación X
Instructor	Jose Segura Arroyo	Correo Electrónico	jesegura@sena.edu.co
Mes	06	Año	2021
Teléfono	3005719767		

No.	DATOS DE APRENDICES: Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	DIA 05 Firma del Aprendiz	DIA 10 Firma del Aprendiz	DIA 12 Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz
1	Leydis	Flores	314-6510314		Leydis F.	Leydis F.	Leydis				
2	Natalia	Viloria	3116192978	nataliaviloria1128@gmail	Natalia	Natalia	Natalia				
3	Eligio	Tordecilla	3147253406	eligiatordecilla616@gmail.co	Eligio						
4	Gricelda	Mendoza	[illegible]	gricho22@gmail.com	Gricelda						
5	Haroldis	Urbola	3145661361	m.c.urbola0616@gmail.	Haroldis						
6	Aire	Urbola	3136352613	Airaurbola19@gmail.com	Aire		Aire				
7	Mercy	Benitez	3112738299	Mercybenitez855@gmail.com	Mercy		Mercy				
8	Almis	Pacheco S	3016247506	[illegible]	Almis	Almis					
9	Gianina	Llamas	3015307105	gianinallamas@hotmail.com	Gianina	Gianina	Gianina				
10	Daniela	Luna	3077698078	lunadaniela0@gmail.com	Luna		Daniela				
11	Carlos	[illegible]	3167077498	[illegible]	[illegible]	[illegible]					
12	Humberto	Simonez	3135141393	Humbertosimonez@gmail	Humberto	Humberto	Humberto				
13	Silvia	Martinez	3126734228	Veronica[illegible]	Silvia	Silvia					
14	Elin	Almanza	3205316970	elinalm@gmail.com	Elin A.	Elin A.	Elin A.				
15	Diana	Hendez	3137142061	dmo23148@[illegible]mail.com	Diana	Diana					
16	Aldo	Martinez	3007925527	aldoFlow[illegible]	[illegible]		Aldo				
17	Juan	Cordero	3217034811	Juandc760[illegible]	Juan	Juan					
18	María	Contreras	3192269647	[illegible]	María	María	María				
19	Yuley	Arrieta	3106392588	Yuleyarrieta22@gmail.com	Yuley	Yuley	Yuley				
20	Alix V	Urzola	3136352013								

Continuación Obligación contractual 1

Continuación Anexo 3: Registro de listado de asistencia ficha 3008283



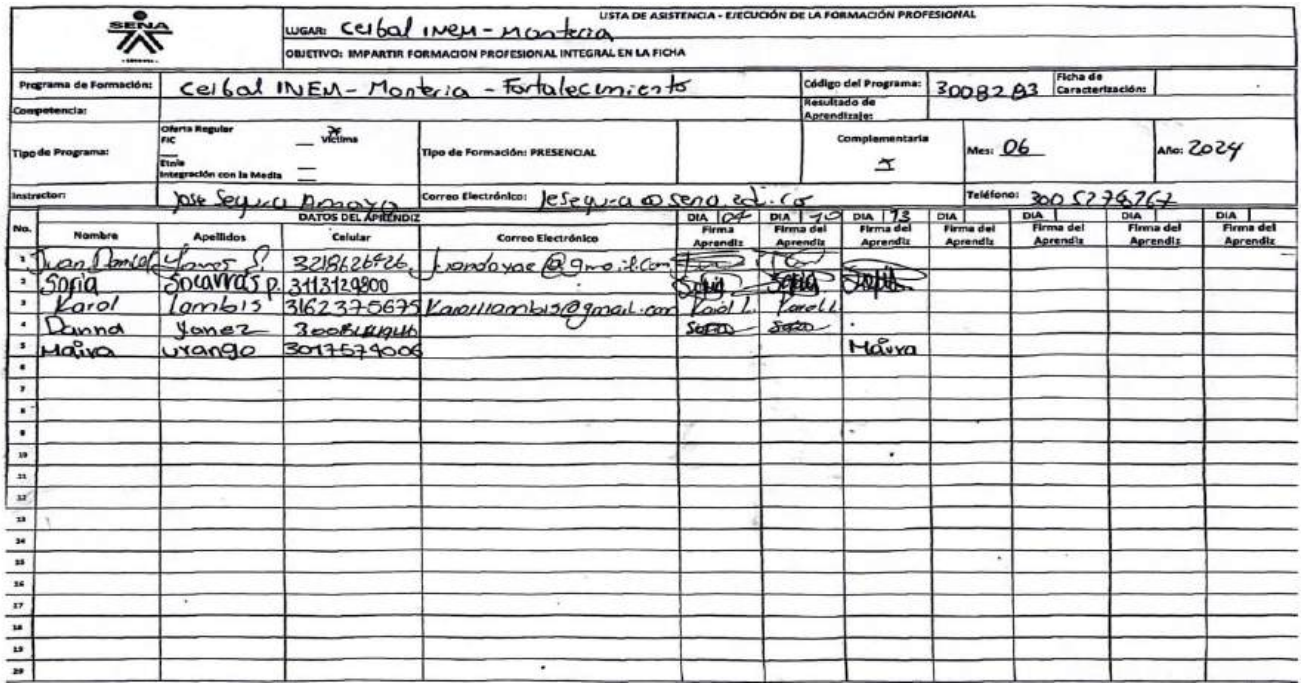
LISTA DE ASISTENCIA - EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

LUGAR: Ceiba/ INEM - Montería

OBJETIVO: IMPARTIR FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL EN LA FICHA

Programa de Formación:	Fortalecimiento en mercadeo y ventas	Código del Programa:	3008283	Ficha de Caracterización:	
Competencia:		Resultado de Aprendizaje:			
Tipo de Programa:	Oferta Regular FIC — Víctima — Etnia — Integración con la Media —	Tipo de Formación: PRESENCIAL	Complementaria X	Mes: 06	Año: 2024
Instructor:	Jose Segura Amaya	Correo Electrónico: jesegura@sena.edu.co		Teléfono: 3005278767	

No.	DATOS DEL APRENDIZ Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	DIA 04 Firma Aprendiz	DIA 10 Firma del Aprendiz	DIA 13 Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz
1	Juan Daniel	Yanes S.	3218626826	juandayae@gmail.com							
2	Fernando A.	Peña	3217928227								
3	Danilo	Bravo Sanc	3113829011								
4	Camilo	Madera	3022614227	Cmadera suarez@gmail.co							
5	Frank	Perez	3146956210	franconlorreo Perez@gmail							
6	Leidys	Valdez	3218630250	Leidys valdez							
7	Ivan	Rivas	3225235611								
8	Danna	Yanez	3008469466								
9	Juliana	Valdés	3116890065	julianavaldesbadaya@gmail.com							
10	Kelly	Urango	3234117494								
11	Yolanda	Cabello D.	3117799723								
12	Leidys R.	Rodriguez	3006252512	rodriguez11nis614@gmail							
13	Yuliet Sanchez S.		3003379050	yuliet26@gmail.com							
14	Tatiana	Durante	3204816508	tatiana.e.durante@hotmail							
15	Elizia	Fortecilla	3147253406	elizia fortecilla6760@gmail							
16	Heidy	Blanco Soto	3007456332								
17	Jenis	Cerpa	3134137297	manolosjenis@gmail.com							
18	Luis Eduardo M.	Barrios M.	3216088820	Luis6barrios@gmail.com							
19	Karol Lambis	Lambis	3162375675	Karollambis@gmail.com							
20	Nilsa	Martinez	3122476030	Nilsapaolamartinez@gmail.com							



LISTA DE ASISTENCIA - EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

LUGAR: Ceiba/ INEM - Montería

OBJETIVO: IMPARTIR FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL EN LA FICHA

Programa de Formación:	Ceiba/ INEM - Montería - Fortalecimiento	Código del Programa:	3008283	Ficha de Caracterización:	
Competencia:		Resultado de Aprendizaje:			
Tipo de Programa:	Oferta Regular FIC — Víctima X — Etnia — Integración con la Media —	Tipo de Formación: PRESENCIAL	Complementaria X	Mes: 06	Año: 2024
Instructor:	Jose Segura Amaya	Correo Electrónico: jesegura@sena.edu.co		Teléfono: 3005278767	

No.	DATOS DEL APRENDIZ Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	DIA 04 Firma Aprendiz	DIA 10 Firma del Aprendiz	DIA 13 Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz
1	Juan Daniel	Yanes S.	3218626826	juandayae@gmail.com							
2	Sonia	Saavedra P.	3113120800								
3	Karol	Lambis	3162375675	Karollambis@gmail.com							
4	Danna	Yanez	3008469466								
5	Maira	Urango	3017579006				Maira				
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											

Obligación contractual 1

Anexo 4: Guías de aprendizaje ficha **2979357 – 3004999**

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Servicio al Cliente
- Código del Programa de Formación: 13530025
- Nombre del Proyecto Formativo (si aplica):
- Fase del Proyecto (si aplica):
- Actividad de Proyecto Formativo (si aplica):
- Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
- Resultados de Aprendizaje:
- Duración de la Guía de Aprendizaje (horas):

RAP2: Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización (16 HORAS)

RAP1: Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización (32 HORAS)

2. PRESENTACIÓN

Bienvenido(a) al programa de formación en Atención y Servicio al Cliente. Nos complace tener la oportunidad de acompañarte en este proceso de aprendizaje que te permitirá adquirir habilidades clave para destacarte en el mundo laboral. La atención y el servicio al cliente son elementos diferenciadores cruciales en el desarrollo y crecimiento de las empresas. En la actualidad, se han convertido en el eje central y distintivo más destacado. El cliente es el agente activo y la razón de ser de las organizaciones. Cada interacción con el cliente es una oportunidad para crear una experiencia positiva y duradera.

En respuesta a la creciente demanda en diversos sectores productivos, se necesita un talento humano integral. Este talento debe poseer conocimientos óptimos y estar facultado para crear estrategias alineadas con las tendencias nacionales e internacionales. La clave está en ofrecer un trato diferencial, más humano y en sintonía con las expectativas cambiantes de los clientes. Te invitamos a enfrentar nuevos retos con calidad humana y servicial. Cada experiencia de aprendizaje te acercará a convertirte en la mejor versión de ti mismo(a), potenciando tus

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- **Descripción de la(s) Actividad(es)**

3.1 ACTIVIDADES DE REFLEXIÓN INICIAL

- **Descripción de la actividad:**
  - Reflexionar sobre la importancia del servicio al cliente y sus implicaciones en el ámbito empresarial.
  - Discutir experiencias personales relacionadas con el servicio al cliente.
- **Ambiente requerido:**
  - Salón de clases
- **Estrategias o técnicas didácticas activas:**
  - Debate en grupo
  - Reflexión individual
  - Tormenta de ideas
- **Materiales de formación:**
  - Cuaderno
  - Lápiz o bolígrafo
- **Material de apoyo:**
  - Pizarrón y marcadores
- **Duración de la actividad:** 2 horas

3.2 ACTIVIDADES DE CONTEXTUALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL APRENDIZAJE

- **Descripción de la actividad:**
  - Presentación de conceptos clave: cliente, tipología, clasificación, características.
  - Identificación y análisis de las políticas de servicio al cliente de la organización.
- **Ambiente requerido:**
  - Salón de clases
- **Estrategias o técnicas didácticas activas:**
  - Clase magistral interactiva
  - Análisis de casos prácticos

- Discusión en grupo

- **Materiales de formación:**
  - Presentación en PowerPoint
  - Documentos de políticas de la organización
- **Material de apoyo:**
  - Proyector
  - Hojas de trabajo
- **Duración de la actividad:** 4 horas

3.3 ACTIVIDADES DE APROPIACIÓN

- **Descripción de la actividad:**
  - Aplicar conocimientos sobre etiqueta y protocolo empresarial a través de simulaciones.
  - Desarrollo de habilidades de comunicación y manejo de momentos de verdad.
- **Ambiente requerido:**
  - Salón de clases
  - Espacio para simulaciones
- **Estrategias o técnicas didácticas activas:**
  - Role-playing
  - Talleres prácticos
  - Ejercicios de expresión oral y escrita
- **Materiales de formación:**
  - Manual de etiqueta y protocolo
  - Guías de ejercicios prácticos
- **Material de apoyo:**
  - Material audiovisual
  - Cuadernos y bolígrafos
- **Evidencias de aprendizaje:**
  - Desempeño en simulaciones
  - Presentación de trabajos escritos
- **Instrumentos de evaluación:**
  - Lista de verificación
  - Observación directa
- **Duración de la actividad:** 10 horas

3.4 ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

- **Descripción de la actividad:**
  - Implementar un triángulo de servicio personalizado.
  - Diseñar y aplicar encuestas de satisfacción del cliente.
- **Ambiente requerido:**
  - Salón de clases
  - Espacio para trabajo en grupo
- **Estrategias o técnicas didácticas activas:**
  - Trabajo colaborativo
  - Proyecto aplicado

Continuación Obligación contractual 1

Anexo 4: Guías de aprendizaje ficha **2979357 – 3004999**

- Presentación de resultados
- **Materiales de formación:**
  - Plantillas para el diseño de encuestas
  - Herramientas para la elaboración de informes
- **Material de apoyo:**
  - Computadoras
  - Software de encuestas
- **Evidencias de aprendizaje:**
  - Encuestas diseñadas y aplicadas
  - Informes de resultados
- **Instrumentos de evaluación:**
  - Evaluación de proyectos
  - Retroalimentación de clientes
- **Duración de la actividad:** 8 horas

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Reflexión Inicial	Bienvenida y Conexión Inicial	xplicación de conceptos básicos y su aplicación en la vida diaria. Importancia de conocer a los demás. Comunicación efectiva. El rol del asesor de ventas.	Mapa conceptual sobre los conceptos clave de ventas.	Comprender y argumentar los beneficios y características de los productos y servicios.	Examen escrito con preguntas de opción múltiple y preguntas cortas.
Contextualización	Desarrollo del Proceso y Estrategias para la Presentación de Productos y Servicios	Descubrimiento de productos comunes. Creación de perfil del cliente. Role play: Técnicas de conversación. Estrategias básicas de presentación.	Análisis FODA de un producto o servicio específico.	Presenta y argumenta los beneficios y características de los productos y servicios. Prepara estrategias de presentación de	Simulación utilizando una lista de verificación para evaluar la presentación y argumentación. Observación directa y

Continuación Obligación contractual 1

Anexo 4: Guías de aprendizaje ficha **2979357 – 3004999**

				productos y servicios.	retroalimentación grupal.
Apropiación	Asesoramiento a Clientes en Situaciones Reales	Importancia del asesoramiento. Técnicas de asesoramiento: Escucha activa, preguntas abiertas y soluciones personalizadas. Asesoramiento en ventas reales.	Propuestas de soluciones de asesoramiento basadas en estudios de casos.	Informa a los clientes sobre disponibilidad, condiciones de entrega, garantías y servicio postventa. Interpreta la motivación, interés y decisión de compra del cliente. Maneja situaciones difíciles frente a preguntas y objeciones del cliente. Estructura las condiciones y términos de negociación según políticas gubernamentales y normas de comercio.	Observación directa durante la simulación y evaluación con una lista de verificación y retroalimentación grupal.
Transferencia del Conocimiento	Cierre de Ventas Efectivo y Seguimiento Postventa	Importancia del cierre de ventas: Introducción y técnicas prácticas. Procedimientos y objetivos establecidos. Seguimiento postventa: Estrategias y diseño de seguimientos. Creación de informes postventa.	Participación en simulaciones de negociación. Elaboración de informes postventa. Diarios reflexivos.	Identifica fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de un producto o servicio. Informa a los clientes sobre disponibilidad, condiciones de entrega, garantías y servicio postventa. Reflexiona sobre	Análisis FODA realizado por los estudiantes. Estudio de casos: análisis escrito y discusión sobre estos. Diario reflexivo: revisión y evaluación del contenido.

Continuación Obligación contractual 1

Anexo 4: Guías de aprendizaje ficha **2979357 – 3004999**

		Importancia de la retroalimentación continua.		las experiencias de servicio postventa y propone mejoras continuas.	

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Cliente: Persona que adquiere productos o servicios.

Características: Atributos distintivos que definen a cada tipo de cliente.

Etiqueta y Protocolo:Normas de comportamiento en el entorno empresarial.

Reglas: Directrices específicas que rigen el comportamiento.

Imagen Corporativa: Percepción general que tiene el público sobre una empresa u organización.

Ciclo de Servicio: Secuencia completa de actividades desde la atención hasta la satisfacción del cliente.

Triángulo de Servicio:Elementos esenciales que conforman la prestación de servicios de calidad.

Momentos de Verdad: Puntos críticos en la interacción cliente-empresa que influyen en la percepción.

Comunicación: Intercambio de información entre la empresa y el cliente.

Técnicas: Estrategias para mejorar la efectividad de la comunicación.

Normas de Cortesía: Reglas sociales que guían el comportamiento respetuoso.

Servicio: Conjunto de acciones destinadas a satisfacer las necesidades del cliente.

Protocolo de Servicio: Directrices y procedimientos para ofrecer un servicio consistente y de calidad.

Portafolio de Servicios: Descripción completa de los servicios ofrecidos por una empresa.

Requerimientos: Necesidades y expectativas específicas de los clientes.

Atención al Cliente:Proceso de satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.

Información: Datos proporcionados al cliente para tomar decisiones informadas.

Respuesta a Usuarios: Atender consultas y resolver problemas de los clientes.

Contingencias: Acciones para abordar situaciones problemáticas o imprevistas.

Normativa: Reglas y regulaciones relacionadas con la atención al cliente.

Satisfacción del Cliente: Nivel de contento del cliente con el servicio recibido.

Encuestas:Métodos sistemáticos para recopilar comentarios y evaluaciones de los clientes.

Reportes de Servicio: Documentación detallada sobre la calidad del servicio proporcionado.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

BUCKLEY, R. 2007.La formación: teoría y práctica. Ediciones Díaz de Santos. España. 289 p.
COLUNGA, D. C. 1995. Calidad en el servicio. Panorama. México. 106 p. CHRUDEN, SHERMAN, 1987. Administración de Personal. South-Western Publishing. 220 p
DESATNICK, L. R. 1989. Como conservar su clientela. Editorial Legis, S. A. Colombia. 306 p.
DEMING, W. E. 2008. Calidad, productividad y competitividad: la salida de la crisis. Ediciones Díaz de Santos. España. 393 p.
SHAW, J. C. 1997. El cliente quiere calidad. Hispanoamericana S.A. México. 236p. SHAW, J. C. 2007. Gestión de servicios: la consecución del éxito en empresas de servicios mediante el desarrollo de planes. Ediciones Díaz de Santos. España. 273 p.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Jose Enrique Segura amaya	INSTRUCTOR	CABP	14/06/2024

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

Continuación Obligación contractual 1

Anexo 5: Plan concertado ficha ***2979357***

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	2979357
COMPETENCIA	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
RESULTADO DE APRENDIZAJE	PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entre	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ALDAIR PADILLA GAVIRIA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024		x
AMANDA LUCIA MENDOZA POLO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024		x
AURA CRISTINA FIGUEROA ARRIETA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024		x
BRAYAN MESA DIAZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024	x	
BRIGITTE ETHEL MEJIA VILLALBA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024	x	
CRISTINA ISABEL PASTRANA BLANQUICETH	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024		x
DAFNE SOFIA NUÑEZ GUERRA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024		x
DANIELA CAROLINA MARTINEZ MIRANDA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024		x
DARLIS SOFIA SOTELO ARRIETA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024		x
EIDER DAVID SOTO PASTRANA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024		x
GUSTAVO ADOLFO BUENDIA REDONDO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024		x
KAREN DALLANA PASTRANA NARVAEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024	x	
LEIDY SOFIA CALDERON PEREZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024		x
MARIA CAMILA MENDEZ AGAMEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024		x
MARIA FERNANDA ARGEL CROSS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024		
MARÍA ISABEL PESTANA NARVÁEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024	x	
MARIA VICTORIA PAEZ ARGUMEDO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024		x
MERLIS SOTO COGOLLO HERNANDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024		x
MONICA PAOLA PADILLA SANCHEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024		x
NARLYS ESTHER PASTRANA ARTEAGA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024	x	
NATALI MERCADO MENDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024	x	
NELFI MARIA AYAZO MARTINEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024		x
OLGA PATRICIA PADILLA GENES	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024	x	
ORLEIDYS MARTINEZ CAUSIL	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024		x
PAULA ANDREA MARTINEZ TIRADO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024	x	
SANDRITH KATIANA CAÑAVERA MENDOZA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024	x	
TATIANA MORALES NIETO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024	x	
VIVIANA MARCELA CANTERO ARTEAGA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024	x	
YADALY ANAYA RUIZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024	x	
YANEIRIS DAYANA MARTINEZ MIRANDA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024		x
YASMINA MESTRA SOTO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/05/2024	x	

Continuación Obligación contractual 1

Anexo 5: Plan concertado ficha ***2979357***

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	2979357
COMPETENCIA	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
RESULTADO DE APRENDIZAJE	. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ALDAIR PADILLA GAVIRIA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024		x
AMANDA LUCIA MENDOZA POLO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024		x
AURA CRISTINA FIGUEROA ARRIETA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024		x
BRAYAN MESA DIAZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024	x	
BRIGITTE ETHEL MEJIA VILLALBA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024	x	
CRISTINA ISABEL PASTRANA BLANQUICETH	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024		x
DAFNE SOFIA NUÑEZ GUERRA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024		x
DANIELA CAROLINA MARTINEZ MIRANDA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024		x
DARLIS SOFIA SOTELO ARRIETA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024		x
EIDER DAVID SOTO PASTRANA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024	x	
GUSTAVO ADOLFO BUENDIA REDONDO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024		x
KAREN DALLANA PASTRANA NARVAEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024	x	
LEIDY SOFIA CALDERON PEREZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024		x
MARIA CAMILA MENDEZ AGAMEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024	x	
MARIA FERNANDA ARGEL CROSS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024		x
MARÍA ISABEL PESTANA NARVÁEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024	x	
MARIA VICTORIA PAEZ ARGUMEDO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024		x
MERLIS SOTO COGOLLO HERNANDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024	x	
MONICA PAOLA PADILLA SANCHEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024		x
NARLYS ESTHER PASTRANA ARTEAGA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024	x	
NATALI MERCADO MENDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024		x
NELFI MARIA AYAZO MARTINEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024		x
OLGA PATRICIA PADILLA GENES	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024	x	
ORLEIDYS MARTINEZ CAUSIL	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024		x
PAULA ANDREA MARTINEZ TIRADO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024	x	
SANDRITH KATIANA CAÑAVERA MENDOZA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024	x	
TATIANA MORALES NIETO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024	x	
VIVIANA MARCELA CANTERO ARTEAGA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024	x	
YADALY ANAYA RUIZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024	x	
YANEIRIS DAYANA MARTINEZ MIRANDA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024		x
YASMINA MESTRA SOTO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		31/05/2024		x

Continuación Obligación contractual 1

Anexo 5: Plan concertado ficha **3004999**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3004999
COMPETENCIA	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
RESULTADO DE APRENDIZAJE	PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entre	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ANA ESTELA PACHECO HOYOS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
ANA GABRIELA MENDEZ AGAMEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
ANGELA MARIA MENDEZ PITALUA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
BRAYAN VARGAS MACHADO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
CAMILO ANDRÉS PUCHE TANO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
CATALIN OROZCO PACHECO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
DANIELA MEJIA OLIER	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
EDIER ANAYA TORREGLOSA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
ERIKA PATRICIA CONTRERAS PITALUA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
FIORELLA LUZ GOMEZ MIRANDA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
ILSE MARIA MENDEZ AGAMEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
JHON DARIO DIAZ LAGARES	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
JHONATAN DAVID DIAZ MENDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
JORGE LUIS VELASQUEZ HERNANDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
JOSE ANDRES VILLADIEGO VILLAR	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
JUAN DANIEL YANES ENAMORADO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
KAROL MILENA PATERNINA ARRIETA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
LEIDYS ROSA MENDOZA MEJIA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
LUIS AMAURY SANCHEZ PINTO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
MALLERLYS RIOS NAVARRO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
MARIA ANGEL TERAN GUERRA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
MARIA ANGELICA BERRIO DONADO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
MARIA EMILIA HENAO GUERRA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
MARIA JOSE GOMEZ LOZANO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
MARIELA JUDITH MENDEZ AGAMEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
MERLIS ANAYA TORREGLOSA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
MILDRET ELENA GOMEZ CORREA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
MILEYDIS DEL CARMEN SALGADO SIARRA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
NATALIA MENDEZ PITALUA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
NORVELYS GOMEZ CORREA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
VALENTINA GOMEZ CORREA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
WISTON CIPRIANO LADEUX	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
YAJAIRA PACHECO CORREA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
YAMILIS MACHADO ENAMORADO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
YESSICA PATRICIA VERONA CONTRERAS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
YODIS DE JESUS PITALUA NARVAEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
ZUÑIGA RIOS JULIO SIMON	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x

Continuación Obligación contractual 1

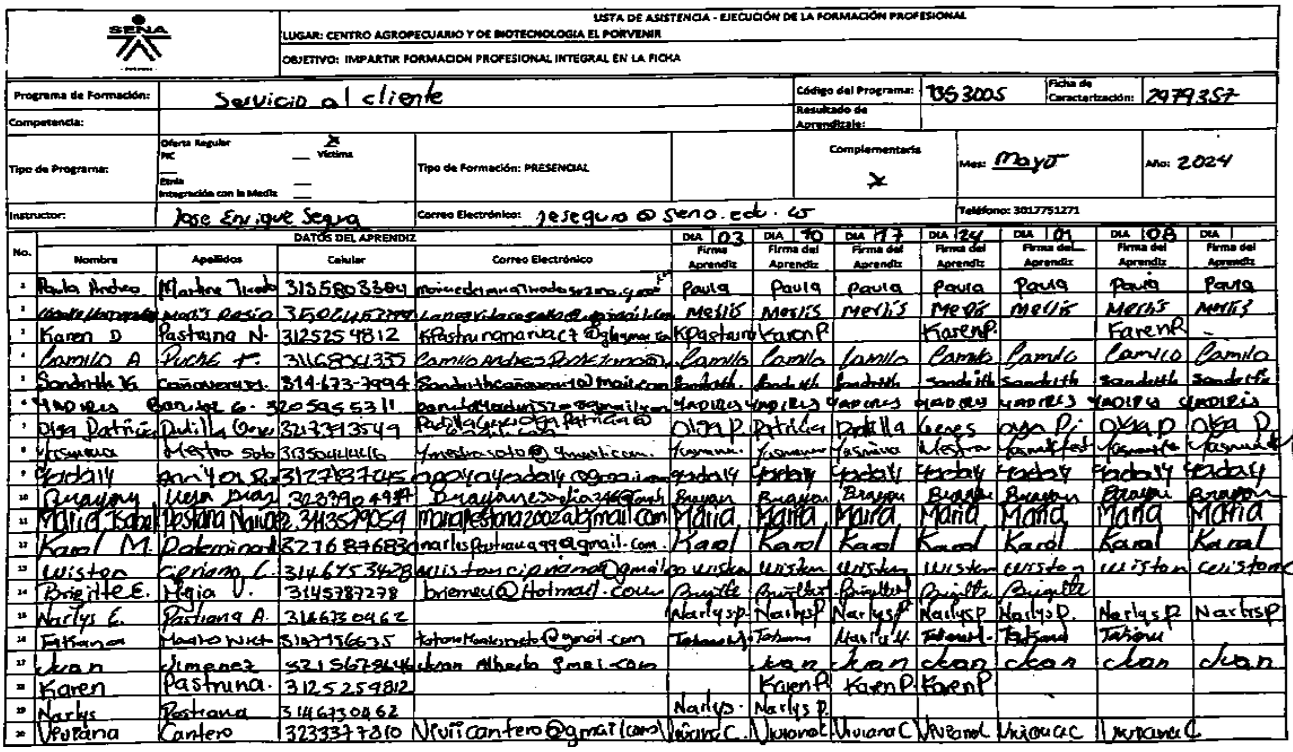
Anexo 5: Plan concertado ficha **3004999**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3004999
COMPETENCIA	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
RESULTADO DE APRENDIZAJE	. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ANA ESTELA PACHECO HOYOS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
ANA GABRIELA MENDEZ AGAMEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
ANGELA MARIA MENDEZ PITALUA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
BRAYAN VARGAS MACHADO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
CAMILO ANDRÉS PUCHE TANO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
CATALIN OROZCO PACHECO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
DANIELA MEJIA OLIER	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
EDIER ANAYA TORREGLOSA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
ERIKA PATRICIA CONTRERAS PITALUA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
FIORELLA LUZ GOMEZ MIRANDA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
ILSE MARIA MENDEZ AGAMEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
JHON DARIO DIAZ LAGARES	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
JHONATAN DAVID DIAZ MENDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
JORGE LUIS VELASQUEZ HERNANDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
JOSE ANDRES VILLADIEGO VILLAR	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
JUAN DANIEL YANES ENAMORADO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
KAROL MILENA PATERNINA ARRIETA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
LEIDYS ROSA MENDOZA MEJIA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
LUIS AMAURY SANCHEZ PINTO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
MALLERLYS RIOS NAVARRO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
MARIA ANGEL TERAN GUERRA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
MARIA ANGELICA BERRIO DONADO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
MARIA EMILIA HENAO GUERRA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
MARIA JOSE GOMEZ LOZANO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
MARIELA JUDITH MENDEZ AGAMEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
MERLIS ANAYA TORREGLOSA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
MILDRET ELENA GOMEZ CORREA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
MILEYDIS DEL CARMEN SALGADO SIARRA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
NATALIA MENDEZ PITALUA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
NORVELYS GOMEZ CORREA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
VALENTINA GOMEZ CORREA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
WISTON CIPRIANO LADEUX	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
YAJAIRA PACHECO CORREA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
YAMILIS MACHADO ENAMORADO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
YESSICA PATRICIA VERONA CONTRERAS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
YODIS DE JESUS PITALUA NARVAEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		
ZUÑIGA RIOS JULIO SIMON	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		

Obligación contractual 1

Anexo 6: Registro de listado de asistencia ficha **2979357**



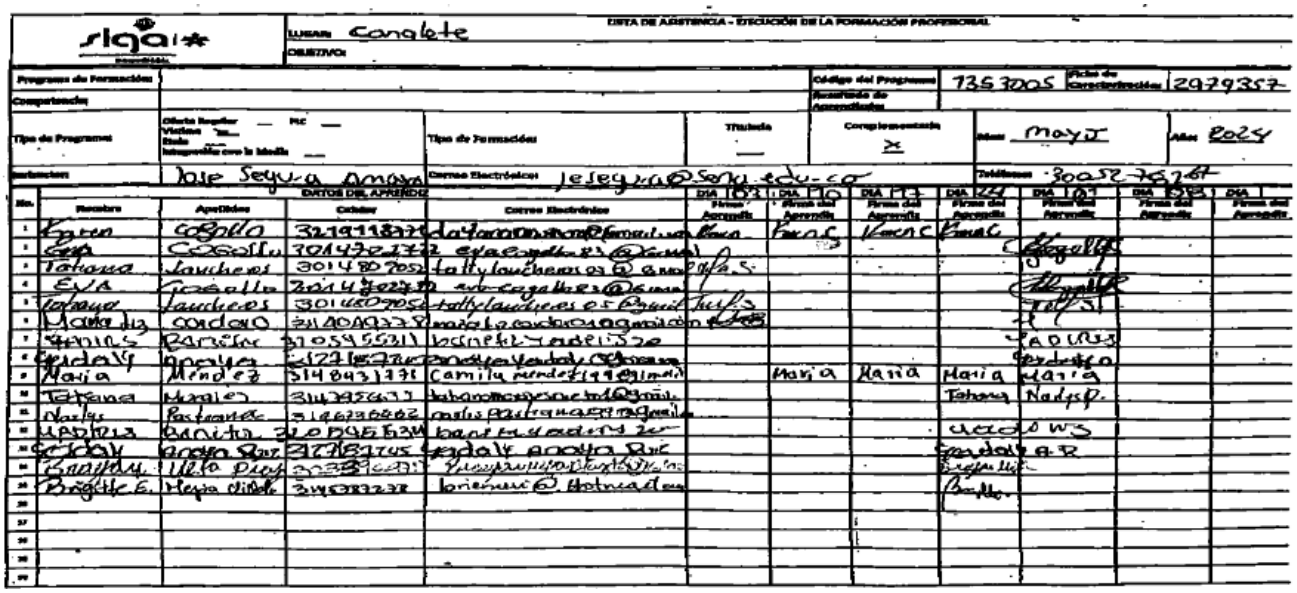
LISTA DE ASISTENCIA - EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

LUGAR: CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR

OBJETIVO: IMPARTIR FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL EN LA FICHA

Programa de Formación:	Servicio al cliente	Código del Programa: 735305	Ficha de Caracterización: 2979357
Competencia:		Resultado de Aprendizaje:	
Tipo de Programa:	Oferta Regular PIC ☒ Víctima ___ Etnia ___ Integración con la Media ___	Tipo de Formación: PRESENCIAL	Complementaria ☒ Mes: Mayo Año: 2024
Instructor:	Jose Enrique Segura	Correo Electrónico: jesegura@sena.edu.co	Teléfono: 3017751271

No.	DATOS DEL APRENDIZ Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	DIA 03 Firma Aprendiz	DIA 10 Firma del Aprendiz	DIA 17 Firma del Aprendiz	DIA 24 Firma del Aprendiz	DIA 01 Firma del Aprendiz	DIA 08 Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz
1	Paula Andrea	Martinez Jurado	3155803804	[illegible]	Paula	Paula	Paula	Paula	Paula	Paula	Paula
2	[illegible]	[illegible]	3502[illegible]	[illegible]	Merlis	Merlis	Merlis	Merlis	Merlis	Merlis	Merlis
3	Karen D	Pastrana N.	3125254812	[illegible]	KPastrana	KarenP		KarenP		Karen P	
4	Camilo A	Puche F.	3116806335	[illegible]	Camilo	Camilo	Camilo	Camilo	Camilo	Camilo	Camilo
5	Sandith Y.	Cañaveral	314-673-3994	[illegible]	Sandith	Sandith	Sandith	Sandith	Sandith	Sandith	Sandith
6	Yadiris	Garcia G.	3205955311	[illegible]	Yadiris	Yadiris	Yadiris	Yadiris	Yadiris	Yadiris	Yadiris
7	Olga Patricia	Padilla Ovi	3213713549	[illegible]	Olga P.	Patricia	Padilla	Lucas	Olga P.	Olga P.	Olga P.
8	Yasmina	Mestra Soto	3135011116	[illegible]	Yasmina	Yasmina	Yasmina	Yasmina	Yasmina	Yasmina	Yasmina
9	Yordaly	Arroyo Ruiz	3173787045	[illegible]	Yordaly	Yordaly	Yordaly	Yordaly	Yordaly	Yordaly	Yordaly
10	Brayan	Vega Diaz	3203904981	[illegible]	Brayan	Brayan	Brayan	Brayan	Brayan	Brayan	Brayan
11	Maria Isabel	Restrepo Tabor	3135579059	[illegible]	Maria	Maria	Maira	Maria	Maria	Maria	Maria
12	Karol M.	Palomino	3276846883	[illegible]	Karol	Karol	Karol	Karol	Karol	Karol	Karol
13	Luiston	Cipriano C.	3146753628	[illegible]	Luiston	Luiston	Luiston	Luiston	Luiston	Luiston	Luiston
14	Brigitte E.	Mejia V.	3145787278	[illegible]	Brigitte	Brigitte	Brigitte	Brigitte	Brigitte		
15	Narlys E.	Pastrana A.	3146730462		Narlys P.	Narlys P.	Narlys P.	Narlys P.	Narlys P.	Narlys P.	Narlys P.
16	Tatiana	Montero	3137756635	[illegible]	Tatiana	Tatiana	Maria	Tatiana	Tatiana	Tatiana	
17	Juan	Jimenez	5215678614	[illegible]		Juan	Juan	Juan	Juan	Juan	Juan
18	Karen	Pastrana	3125259812			KarenP	KarenP	KarenP			
19	Narlys	Pastrana	3146730462		Narlys	Narlys P.					
20	Viviana	Cantero	3233377810	[illegible]	Viviana C.	Viviana C.	Viviana C.	Viviana C.	Viviana C.	Viviana C.	Viviana C.



LISTA DE ASISTENCIA - EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

LUGAR: Canalete

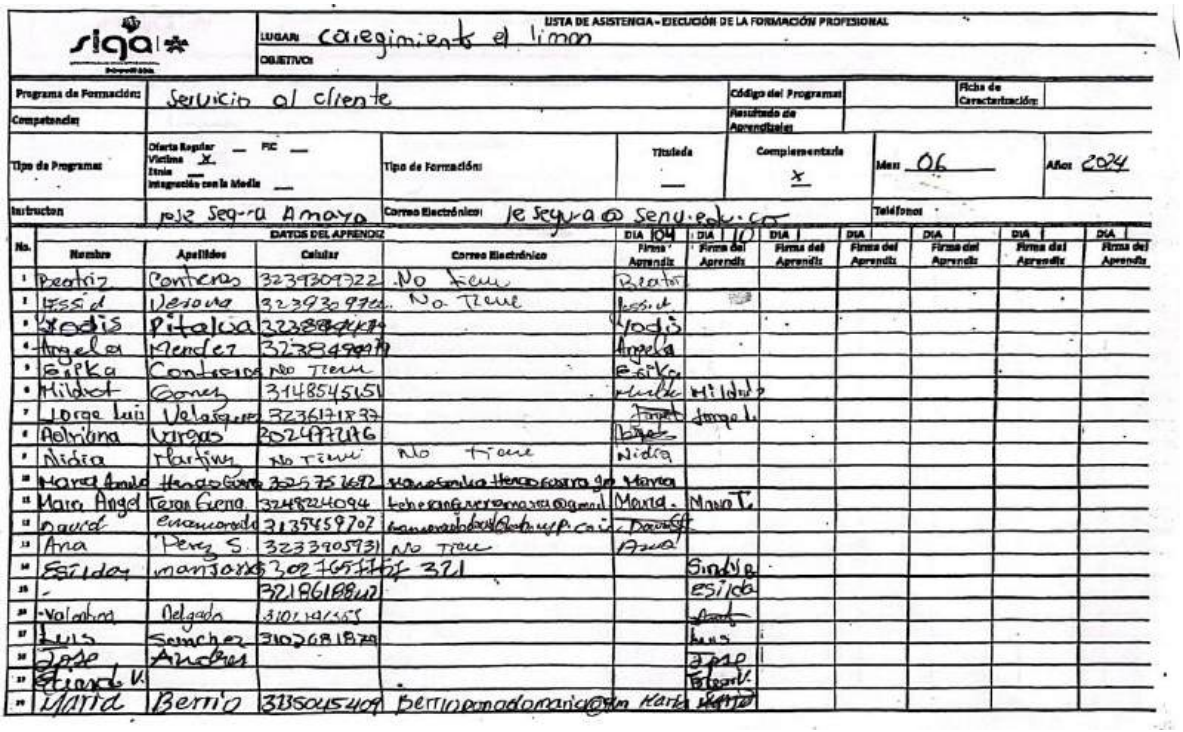
OBJETIVO:

Programa de Formación:		Código del Programa: 735305	Ficha de Caracterización: 2979357
Competencia:		Resultado de Aprendizaje:	
Tipo de Programa:	Oferta Regular PIC ___ Víctima ___ Etnia ___ Integración con la Media ___	Tipo de Formación:	Titulada ___ Complementación ☒ Mes: Mayo Año: 2024
Instructor:	Jose Segura Amaya	Correo Electrónico: jesegura@sena.edu.co	Teléfono: 3005276764

No.	DATOS DEL APRENDIZ Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	DIA 03 Firma Aprendiz	DIA 10 Firma del Aprendiz	DIA 17 Firma del Aprendiz	DIA 24 Firma del Aprendiz	DIA 01 Firma del Aprendiz	DIA 08 Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz
1	Karen	Cogollo	3219118376	[illegible]	Karen	KarenC	KarenC	KarenC			
2	[illegible]	Cogollo	3014726172	[illegible]							
3	Tatiana	Lauchenos	3014807052	[illegible]							
4	EVA	Cogollo	3014726172	[illegible]							
5	Tatiana	Lauchenos	3014807052	[illegible]							
6	Maria Liz	Cordero	3140893237	[illegible]							
7	Yanis	Ramirez	3105955311	[illegible]							
8	Yordaly	Arroyo	3173787045	[illegible]							
9	Maria	Mendez	3148431331	[illegible]			Maria	Maria	Maria	Maria	
10	Tatiana	Montero	3137756635	[illegible]					Tatiana	Narlys P.	
11	Narlys	Pastrana	3146730462	[illegible]							
12	Yesenia	Barrios	3105955311	[illegible]							
13	Yordaly	Arroyo Ruiz	3173787045	[illegible]							
14	Karol M.	Vega Diaz	3203904981	[illegible]							
15	Brigitte E.	Mejia Olivo	3145787278	[illegible]							
16											
17											
18											
19											

Obligación contractual 1

Anexo 6: Registro de listado de asistencia ficha **3004999**



LISTA DE ASISTENCIA - EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

LUGAR: Caregimiento el limon

OBJETIVO:

Programa de Formación: Servicio al cliente — Código del Programa: — Ficha de Caracterización: —

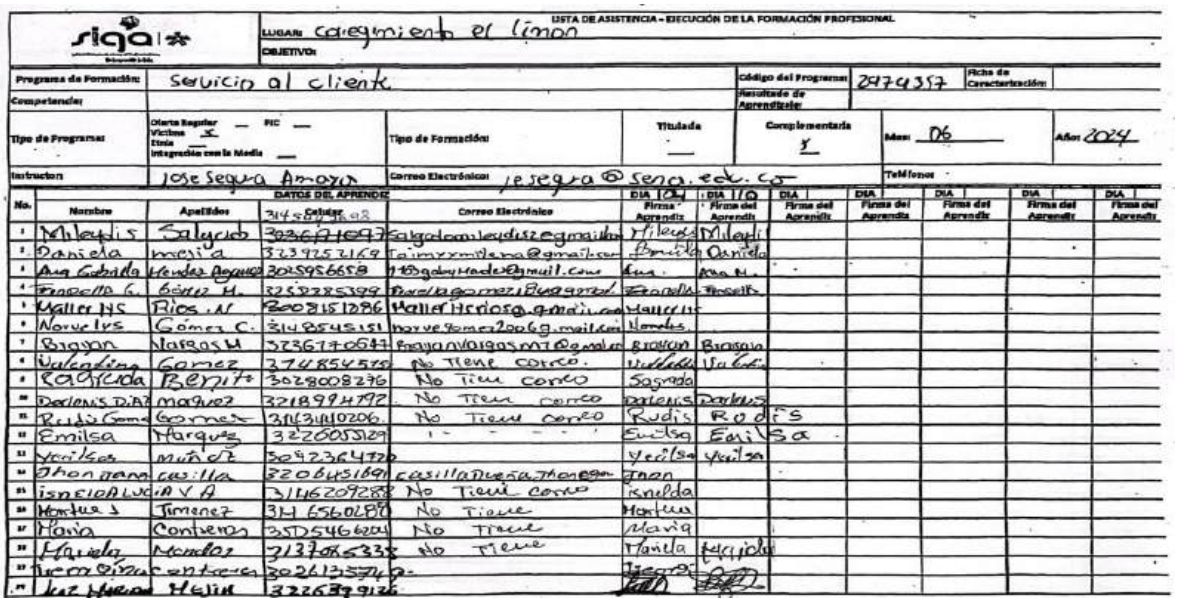
Competencia: — Resultado de Aprendizaje: —

Tipo de Programa: Oferta Regular — PIC — Víctima X — Étnia — Integración con la Media — — Tipo de Formación: — Titulada — Complementaria X — Mes: 06 — Año: 2024

Instructor: Jose Segura Amaya — Correo Electrónico: jesegura@sena.edu.co — Teléfonos: —

DATOS DEL APRENDIZ

No.	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	DIA 04 Firma Aprendiz	DIA 10 Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz
1	Beatriz	Contreras	3239309722	No Tiene	Beatriz						
2	Yessid	Velosa	3239309922	No Tiene	Yessid						
3	Yodis	Pitalua	3238894478		Yodis						
4	Angela	Mendez	3238499470		Angela						
5	Erika	Contreras	No Tiene		Erika						
6	Hildret	Gomez	3148545151		Hildret	Hildret					
7	Jorge Luis	Velasquez	3236171877		Jorge L.	Jorge L.					
8	Adriana	Urrego	3024477476		Adriana						
9	Nidia	Martinez	No Tiene	No Tiene	Nidia						
10	Maria Amalia	Hernandez	3257751692	mariaamalia.hernandezfontalvo@gmail.com	Maria						
11	Maria Angel	Teran Viena	3248224094	teranangelmaria@gmail.com	Maria T.	Maria T.					
12	David	Encarnacion	3135459707	encarnacionbarbosadavid@gmail.com	David						
13	Ana	Perez S.	3233905931	No Tiene	Ana						
14	Esilda	manjarres	3027651 371			Esilda					
15	-		3218618842			Esilda					
16	Valentina	Delgado	3101491555								
17	Luis	Sanchez	3102681879			Luis					
18	Jose	Andres				Jose					
19	Eduardo V.					Eduardo					
20	Marta	Berrio	3135045409	berrionamadomanica@gmail.com	Marta	Marta					



LISTA DE ASISTENCIA - EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

LUGAR: Caregimiento el limon

OBJETIVO:

Programa de Formación: Servicio al cliente — Código del Programa: 2874357 — Ficha de Caracterización: —

Competencia: — Resultado de Aprendizaje: —

Tipo de Programa: Oferta Regular — PIC — Víctima X — Étnia — Integración con la Media — — Tipo de Formación: — Titulada — Complementaria X — Mes: 06 — Año: 2024

Instructor: Jose Segura Amaya — Correo Electrónico: jesegura@sena.edu.co — Teléfonos: —

DATOS DEL APRENDIZ

No.	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	DIA 04 Firma Aprendiz	DIA 10 Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz
1	Milagros	Salgado	3036410697	Salgadomilagros@gmail.com	Milagros	Milagros					
2	Daniela	Mesa	3239251169	Taimyymilena@gmail.com	Daniela	Daniela					
3	Ana Gabriela	Heredia Aguilar	3015956658	Heredia.gabriela@gmail.com	Ana	Ana H.					
4	Francelis G.	Gomez H.	3258285399	Francelisgomez1849@gmail.com	Francelis	Francelis					
5	Wallerys	Rios N.	3008151286	Wallerherios@gmail.com	Wallerys	Wallerys					
6	Norvelys	Gomez C.	3148545151	norvelysmez2006@gmail.com	Norvelys	Norvelys					
7	Brayan	Noriega H.	3236170647	brayanvalgas117@gmail.com	Brayan	Brayan					
8	Valentina	Gomez	3148545151	No Tiene correo.	Valentina	Valentina					
9	Sagrida	Berrio	3028008276	No Tiene correo	Sagrida						
10	Darlenis Diaz	Marquez	3218994792	No Tiene correo	Darlenis	Darlenis					
11	Rudis Gomez	Gomez	3143181206	No Tiene correo	Rudis	RODIS					
12	Emilsa	Marquez	3226055129	- - -	Emilsa	Emilsa					
13	Yecilsa	muñoz	3042364726		Yecilsa	Yecilsa					
14	Shanna	casilla	3206451891	casillashanna@gmail.com	Shanna						
15	Ismelda	Lucia V A	3146209288	No Tiene correo	Ismelda						
16	Hortensia	Jimenez	314 6560190	No Tiene	Hortensia						
17	Maria	Contreras	3505466204	No Tiene	Maria						
18	Marcela	Mendoza	3137085338	No Tiene	Marcela	Marcela					
19	Yuranis	Contreras	3026135746		Yuranis						
20	Luz Maria	Mesa	3226399126								

Obligación contractual 1

Anexo 7: Pantallazo de reporte de horas 15 abril 2024 – 15 mayo 2024

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	144,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

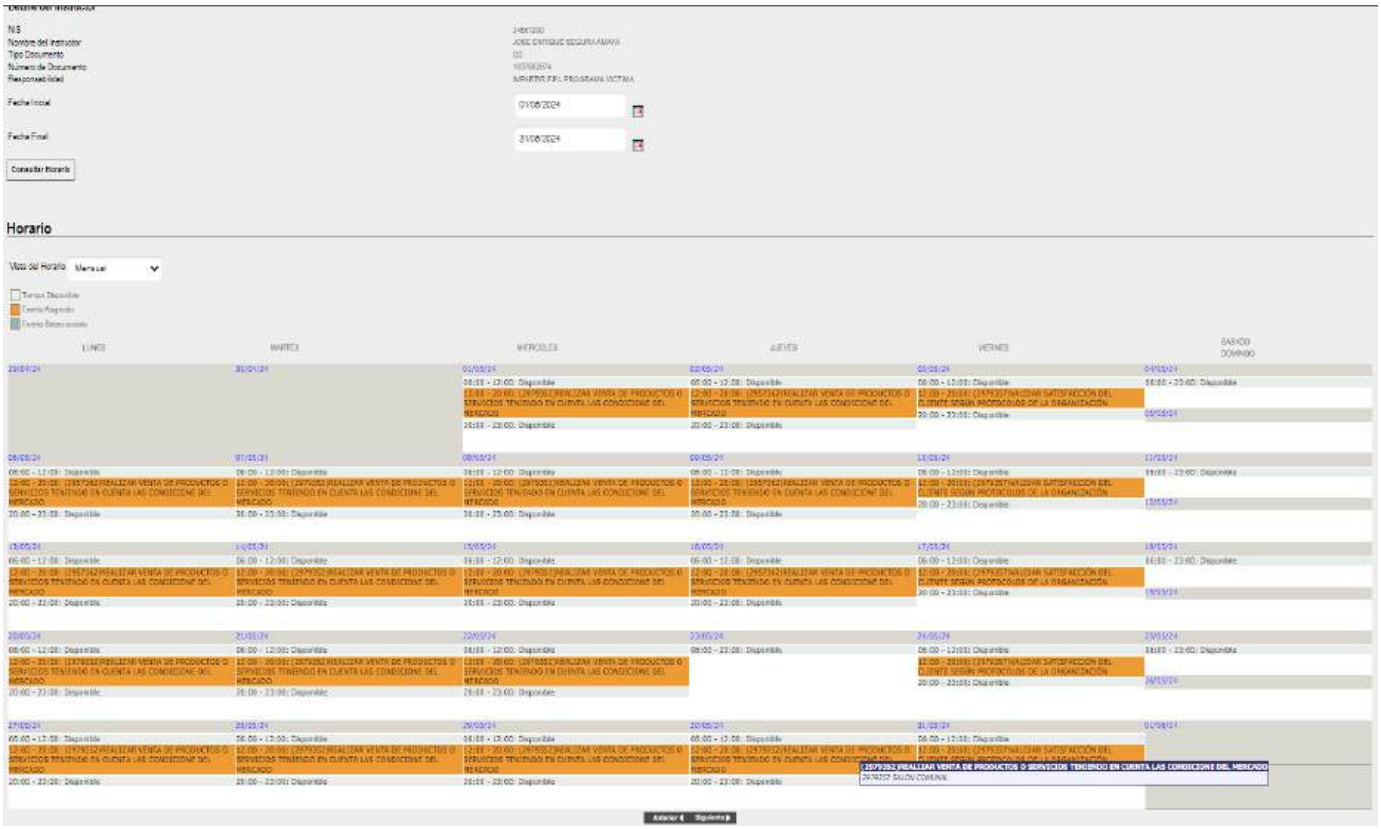
TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

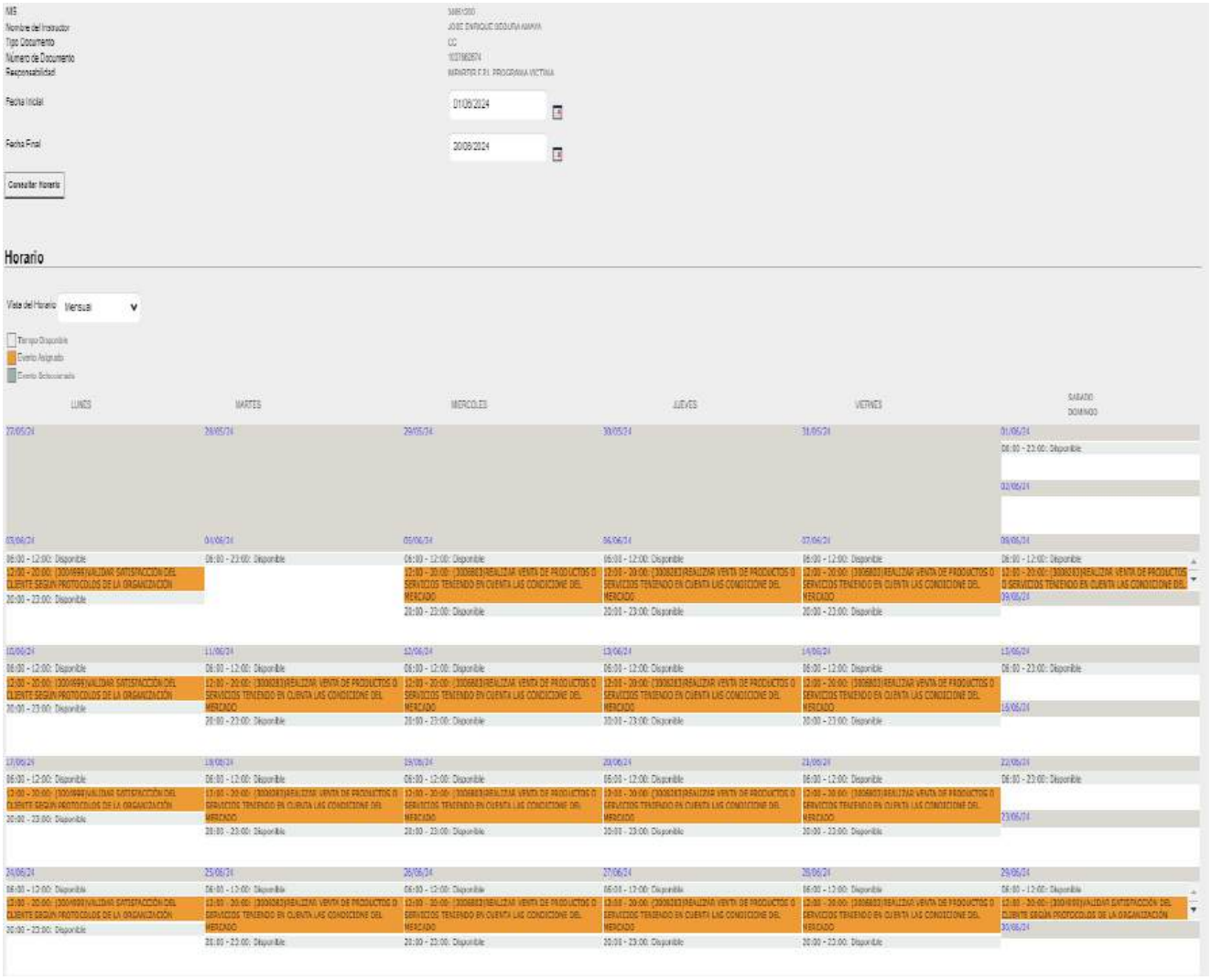
TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	0,00

Anexo 7: Pantallazo diagrama horario de instructor de horas 15 mayo 2024 – 31 de mayo



Continuación Obligación contractual 1

Anexo 7: Pantallazo diagrama horario de instructor de horas 01 junio 2024 – 30 junio 2024

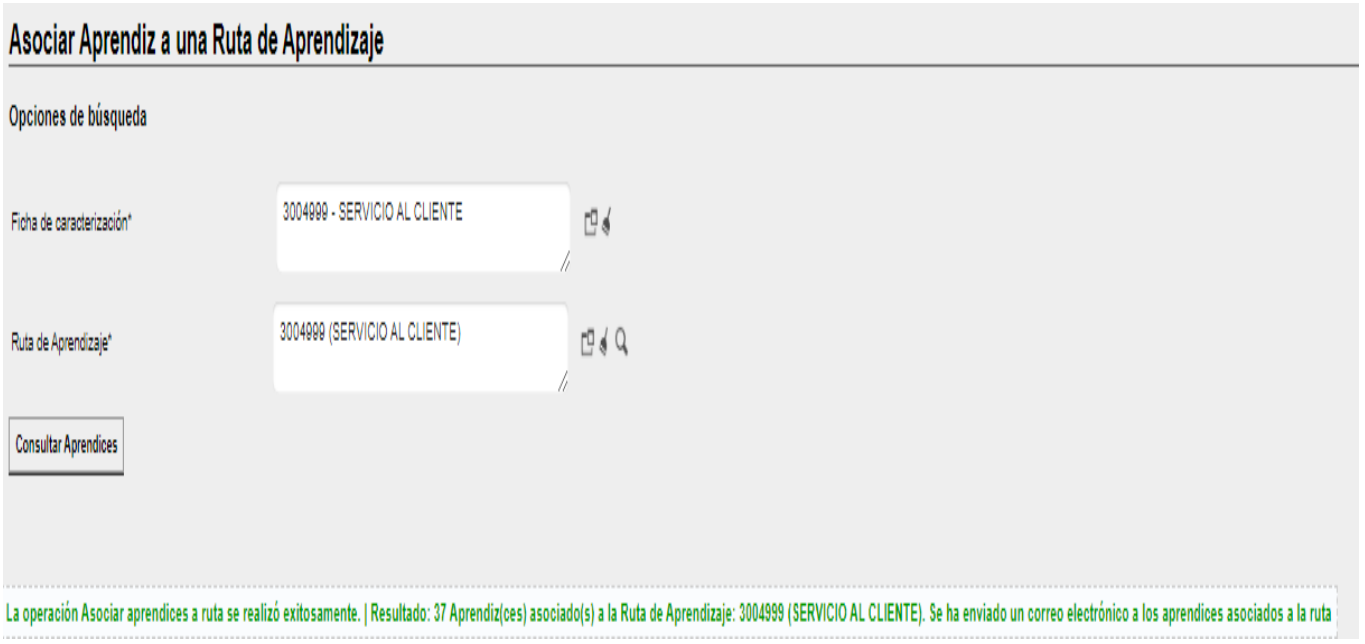


Obligación contractual 2

Anexo 8: Pantallazo de asociación de la ruta a la ficha 3006803



Anexo 9: Pantallazo de asociación de la ruta a la ficha 3004999



Continuación Obligación contractual 2

Obligación contractual 3

Anexo 10: Listado verificado en VIVANTO fichas **3006803**

LISTADO PARA VERIFICACION VIVANTO					
CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR					
PROGRAMA VICTIMAS 2024					
NOMBRE DEL INSTRUCTOR	JOSE SEGURA AMAYA				
DOCUMENTO	1037662674	CELULAR	3005278167		
NOMBRE DEL CURSO	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS				
MUNICIPIO	MONTERIA	BARRIO	CASA DE LA MUJER	jesegura@sena.edu.co	

CON	NOMBRES Y APELLIDOS	TD	DOCUMENT	CELULAR	CHA DE NACIMIE	LUGAR DE EXPEDICION	VIVANTO
1	ALEXIS PACHECO SANCHEZ	CC	1062428594	3016297506	22/05/2002	MONTERIA	JOVENES_VULNERABLES
2	ALVARO JOSE TALEGUA LARA	CC	1067919580		21/04/1990	MONTERIA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
3	AURIS MELCHORA ALTAMIRANDA BARRERA	CC	1018421453		3/11/1988	BOGOTA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
4	CINDY MILENA LOBO GOMEZ	CC	1033367945	3135526190	1/04/1987	ARBOLETES	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
5	DANIELA LUNA BERNAL	CC	1003102079	3011698073	29/10/2001	PUERTO LIBERTADOR	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
6	DEICYS PATRICIA SAENZ PEREZ	CC	50937256	3052627405	4/02/1981	MONTERIA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
7	DEIVIS ESTER JIMENEZ HERNANDEZ	CC	26203332		5/09/1982	MONTERIA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
8	DIANA PATRICIA MENDEZ PEREZ	CC	1133795127	3137147061	5/12/1987	MONTERIA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
9	EDUARD DAVID GONZALEZ CORDERO	CC	1066743625		8/02/1994	PLANETA RICA	INDIGENAS
10	EMILIO ENRIQUE POLO CUITIVA	CC	15648360		13/06/1985	CERETE	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
11	GIANINA DEL CARMEN ALEMAN MEJIA	CC	1067974870	3011698073	17/02/2000	MONTERIA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
12	GLICETH KARINA MENDOZA AYAZO	CC	1067883627	3113920400	27/12/1989	MONTERIA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
13	HUMBERTO ANTONIO JIMENEZ ESPITIA	TI	1062432964	3135141393	21/05/2006	MONTERIA	JOVENES_VULNERABLES
14	JENNYFEER DEL CARMEN GARCIA GONZALEZ	CC	25801558		7/10/1983	MONTERIA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
15	JERLIS MABEL CERPA MORALES	CC	1067936120	3134131297	17/12/1994	MONTERIA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
16	JUAN DAVID CORDERO PEREZ	CC	1062430575		4/07/2004	MONTERIA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
17	KATERIN DENIT PATERNINA VERTEL	TI	1067902055	3232963580	1/07/2009	MONTERIA	JOVENES_VULNERABLES
18	KENIA KARINA QUIÑONEZ MENDEZ	CC	1067928837	3005901867	26/09/1992	MONTERIA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
19	LEIDYS DAYANA NIÑO AVILA	CC	1070823959	3208339824	3/03/1997	SAN BERNARDO DEL VIENTO	AFROCOLOMBIANOS
20	MARIA ALEJANDRA CONTRERAS MORA	CC	1062961197	3192269677	27/09/2005	MONTERIA	JOVENES_VULNERABLES
21	MARIA ANGEL PADILLA HERNANDEZ	CC	1064195439	3193408707	2/03/2006	PLANETA RICA	JOVENES_VULNERABLES
22	MARIA ANGELICA PALACIO HERNANDEZ	CC	1003049156	3229496261	16/09/2003	MONTERIA	JOVENES_VULNERABLES
23	MARLEDIS DEL CARMEN UIROZOLA SOTELO	CC	50936470	3145686361	10/02/1982	MONTERIA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
24	MARY LUZ PEREZ NISPERUZA	TI	1133796570		21/09/2006	PLANETA RICA	JOVENES_VULNERABLES
25	MAYERLIS MARIA REGINO GUZMAN	CC	1068576490	3127078708	13/10/2002	CANALETE	JOVENES_VULNERABLES
26	MERCY JUDITH BENITES RAMOS	CC	50572509	3112738299	6/06/1984	VALENCIA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
27	MILTON ANTONIO ALMANZA PINTO	CC	78705115	3165496917	13/11/1969	MONTELIBANO	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
28	NATALIA PEREZ NISPERUZA	TI	1064192604		24/10/2008	PLANETA RICA	JOVENES_VULNERABLES
29	NATALIA VILORIA FLOREZ	CC	1062957794	3116192978	13/11/2004	MONTERIA	JOVENES_VULNERABLES
30	OSWALDO ANTONIO SIERRA CAMARGO	CC	1133795100	3216800148	10/07/1988	MONTERIA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
31	PATRICIA ELENA GOMEZ CASARRUBIA	CC	52476340		28/02/1978	BOGOTA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
32	PAULA ANDREA RICHARDS GARCIA	CC	1062431717	3103332099	30/03/2006	MONTERIA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
33	SERGIO LUIS CUADRADO CHAMORRO	CC	1067943704	3011698073	19/08/1995	MONTERIA	AFROCOLOMBIANOS
34	SIRLY NAIDUTH PICO GALARCIO	CC	1067929815	3122696474	1/09/1993	MONTERIA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
35	SIXTA JOSEFA MARTINEZ GUERRA	CC	25989400	3126734286	28/03/1963	MONTELIBANO	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
36	SUGEY SAUDITH ARRIETA HERRERA	CC	1073968252	3106392589	27/05/1991	TIERRALTA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
37	TATIANA SOFIA DURANTE MARTINEZ	CC	497798864	3204816508	16/08/1976	VALLEDUPAR	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA

Anexo 10: Listados de verificación de VIVANTO **3008283**

LISTADO PARA VERIFICACION VIVANTO					
CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR					
PROGRAMA VICTIMAS 2024					
NOMBRE DEL INSTRUCTOR	JOSE SEGURA AMAYA				
DOCUMENTO	1037662674	CELULAR	3005278167		
NOMBRE DEL CURSO	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS				
MUNICIPIO	MONTERIA	BARRIO	VEREDA EL HUESO	jesegura@sena.edu.co	

CON	NOMBRES Y APELLIDOS	TD	DOCUMENTO	CELULAR	HA DE NACIMI	CHA DE EXPEDI	UGAR DE EXPEDICI	VIVANTO
1	ADA LUZ LUNA DURANGO	CC	1067923778		25/08/1993	12/09/2011	MONTERIA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
2	ALIZ MARGOD URZOLA SOTELO	CC	25774985	3136352013	21/05/1984		MONTERIA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
3	ANA GREYS ERAZO WARNES	CC	1067885815	3135436044	24/09/1984	2/05/2008	MONTERIA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
4	CAMILO ANDRES MADERA SUAREZ	CC	1067861533	3022614227	16/07/2004	16/08/2022	MONTERIA	JOVENES_VULNERABLES
5	CARMEN INES ARRIETA HERNANDEZ	CC	1067836534	3012254154	19/03/1984	22/12/2003	MONTERIA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
6	CAROL DAYANA LAMBIS GONZALEZ	CC	1067839758	3162375675	10/11/2003	27/01/2022	MONTERIA	JOVENES_VULNERABLES
7	DAILA ISABEL BRAVO SANCHEZ	TI	1067897593	3113879011	16/03/2009	24/08/2016	MONTERIA	JOVENES_VULNERABLES
8	DANNA SOFIA YANEZ VALDEZ	CC	1062959407	3084694946	31/10/2004	6/02/2023	MONTERIA	JOVENES_VULNERABLES
9	DILSA PATRICIA PEÑA GUZMAN	CC	53042172	3044462762	23/06/1986	5/02/2004	BOGOTA D.C.	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
10	ELIGIA DEL CARMEN TORDECILLA LOPEZ	CC	39418463	3147253406	20/08/1973		APARTADO	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
11	FERNANDO ANTONIO PEÑA POLO	TI	1003397399	3217928227	12/09/2002	17/02/2017	MONTERIA	DISCAPACIDAD_INTELECTUAL
12	FRANK ANTONIO PEÑA POLO	TI	1137976705	3146707020	18/09/2006	10/12/2013	MONTERIA	JOVENES_VULNERABLES
13	INGRID YULIET SANCHEZ SOTELO	CC	1193552792		10/08/1995	12/08/2013	MONTERIA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
14	IVAN SAMUEL RIVAS VALDES	CC	1068416304	3225235611	16/01/2003	26/02/2021	MONTERIA	JOVENES_VULNERABLES
15	JORGE ANDRES PASTRANA CARVAJAL	CC	1065013900	3016877620	15/05/1999	22/05/2017	CERETE	AFROCOLOMBIANOS
16	JOSEFINA ESTHER ARENAS REYES	CC	1067844629	3011960128	5/07/1986		MONTERIA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
17	JUAN JOSE HOYOS URANGO	TI	1062966289		3/09/2008	16/03/2016	MONTERIA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
18	JULIANA VALDES BEDOYA	TI	1062439989	3116890065	1/07/2009	22/07/2016	MONTERIA	JOVENES_VULNERABLES
19	KELYS TERESA URANGO GOMEZ	CC	1067883897	3234417494	15/10/1987	7/03/2008	MONTERIA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
20	LEIDIS PATRICIA FLOREZ DONALDO	TI	1067886551	3146519314	9/11/2007		MONTERIA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
21	LEIDYS YOHANA VALDES BERRIO	CC	1067845658	3218630250	22/11/1984	15/10/2004	MONTERIA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
22	LIDYS ROSA RODRIGUEZ BEDOTA	CC	50929292	3006252517	15/10/1978	6/05/1996	MONTERIA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
23	LINA MARCELA PEÑA PEÑA	CC	1067933968	3023390963	21/08/1994	17/10/2012	MONTERIA	AFROCOLOMBIANOS
24	LISNEY DEL SOCORRO GUZMAN MERCADO	CC	1148435979	3215088820	28/10/1990	2/02/2009	MONTERIA	HOMICIDIO
25	LUISA FERNANDA PEREIRA VALDES	TI	1067869159	3193134703	19/12/2006	9/01/2014	MONTERIA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
26	LUZ EDITH VERTEL MORA	CC	50904724	3145808974	5/08/1973		MONTERIA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
27	LUZ ESTELA VALDEZ BERRIO	CC	50924034	3002244357	25/11/1978	16/06/1997	MONTERIA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
28	MARIA ALEJANDRA URANGO MERCADO	CC	1067874961	3017574006	10/09/2004	13/02/2023	MONTERIA	JOVENES_VULNERABLES
29	MARIA CAROLINA AGUILAR CHAVARRIA	CC	1062604008	3135649573	22/10/2003	10/11/2021	MONTERIA	JOVENES_VULNERABLES
30	MARY LUZ HERAZO CONTRERAS	CC	1003005252	3145376434	12/07/2000	3/07/2018	MONTERIA	AFROCOLOMBIANOS
31	MERYS ELENA SANCHEZ SANCHEZ	CC	1062435059	3113879011	8/04/1987	4/10/2007	MONTERIA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
32	NILSA PAOLA MARTINEZ BOLAÑOS	CC	1007608475	3122476030	7/09/2000	17/09/2018	MONTERIA	AFROCOLOMBIANOS
33	PAULA ANDREA HOYOS URANGO	CC	1062956323		30/04/2004	3/05/2022	MONTERIA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
34	SOFIA ALICIA SOCARRAS PEÑA	TI	1062963362	313544892	12/03/2006	12/03/2024	MONTERIA	JOVENES_VULNERABLES
35	VILMA ROSA LOPEZ RAMOS	CC	1067896928	3017230318	22/01/1986	12/03/2009	MONTERIA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
36	YANIS EMERY SOTELO	CC	1067913965		23/11/1991	26/08/2010	MONTERIA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
37	YARIDES PEREIRA VILLEGAS	CC	1067836965		18/10/1983	13/01/2004	MONTERIA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
38	YESENI MARIA PEÑA PACHECO	CC	1067849338	3135448928	10/04/1986	2/04/2005	MONTERIA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
39	YURIS RODRIGUEZ MORALES	CC	1037471576	3205737541	13/05/2003	24/05/2021	SAN JUAN DE URABA	JOVENES_VULNERABLES

Anexo 10: Listados de verificación de VIVANTO **3004999**

LISTADO PARA VERIFICACION VIVANTO			
CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR			
PROGRAMA VICTIMAS 2024			
NOMBRE DEL INSTRUCTOR	JOSE SEGURA AMAYA		
DOCUMENTO	1037662674	CELULAR	3005278167
NOMBRE DEL CURSO	SERVICIO AL CLIENTE		
MUNICIPIO	CANALETE	BARRIO	REGIMIENTO EL LIMON
			jesegura@sena.edu.co

CON	NOMBRES Y APELLIDOS	TD	DOCUMENT	CELULAR	HA DE NACIMI	E E	AR DE EXPED	VIVANTO
1	ADRIANA CRISTINA VARGAS BENITEZ	CC	1003452090	3024772176	6/06/1997		CANALETE	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
2	ANA ESTELA PACHECO HOYOS	CC	1068579598	3207157031	31/03/1988		CANALETE	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
3	ANA GABRIELA MENDEZ AGAMEZ	CC	1068588356	3025956658	11/09/1995		CANALETE	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
4	ANGELA MARIA MENDEZ PITALUA	TI	1068580890	3238499479	15/12/2006		CANALETE	JOVENES_VULNERABLES
5	BRAYAN VARGAS MACHADO	TI	1068581676	3025956434	5/10/2006		CANALETE	JOVENES_VULNERABLES
6	CAMILO ANDRES PUCHE TANTO	TI	1062435521		19/06/2007		CANALETE	JOVENES_VULNERABLES
7	CATALINA ORZOCO PACHECO	TI	1068581099	3107326415	12/02/2007		CANALETE	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
8	DANIELA MEJIA OLIER	CC	1035152023	3236252169	6/07/1999		ARBOLETES	AFROCOLOMBIANOS
9	EDUAR JOSE VILLERA LOZANO	CC	78697702	3248984058	14/11/1968		MONTERIA	PALENQUERO
10	EIDER ANAYA TORREGLOSA	CC	1001590613	3042360299	23/08/2000		NECOCLI	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
11	ERIKA PATRICIA CONTRERAS PITALUA	CC	1003452096	3145568624	5/12/2000		CANALETE	AMENAZA
12	FIORELLA LUZ GOMEZ MIRANDA	CC	1068584897	3238885399	7/09/1991		CANALETE	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
13	ILSE MARIA MENDEZ AGAMEZ	CC	1068589369	3237968676	6/03/1997		CANALETE	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
14	JHON DARIO DIAZ LAGARES	CC	1068577715	3238225964	2/12/2002		CANELETE	AFROCOLOMBIANOS
15	JHONATAN DAVID DIAZ MENDEZ	CC	1068576429	3145203161	19/04/2002		CANALETE	AFROCOLOMBIANOS
16	JORGE LUIS VELASQUEZ HERNANDEZ	CC	10998451	3236171837	1/04/1979		CANALETE	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
17	JUAN DANIEL YANES ENAMORADO	CC	1003450923	3218626426	28/06/2002		CANALETE	JOVENES_VULNERABLES
18	KAROL MILENA PATERNINA ARRIETA	TI	1068580857		17/11/2006		CANALETE	ADOLESCENTE_TRABAJADOR
19	LEIDYS ROSA MENDOZA MEJIA	CC	1068586413	3133117722	15/10/1992		CANALETE	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
20	LUIS AMAURY SANCHEZ PINTO	CC	70530549	3103681879	17/10/1983		ARBOLETES	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
21	MALLERLYS RIOS NAVARRO	CC	1062960366	3145203161	8/12/2005		CANALETE	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
22	MARIA ANGEL TERRAN GUERRA	TI	1068583345	3248224094	23/06/2008		CANALETE	JOVENES_VULNERABLES
23	MARIA ANGELICA BERRIO DONADO	TI	1068583402	3218620066	21/06/2008		CANALETE	JOVENES_VULNERABLES
24	MARIA EMILIA HENAO GUERRA	CC	1003452559	3025956434	5/02/2000		CANALETE	HOMICIDIO
25	MARIA JOSE GOMEZ LOZANO	CC	1068578299	3215577299	18/07/2005		CANALETE	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
26	MARIELA JUDITH MENDEZ AGAMEZ	CC	25767854	3225074776	16/10/1970		CANALETE	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
27	MERLIS ANAYA TORREGLOSA	CC	32201683	3248225015	28/02/1981		NECOCLI	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
28	MILDRET ELENA GOMEZ CORREA	CC	1068577807	3148545151	27/07/1970		CANALETE	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
29	MILEYDIS DEL CARMEN SALGADO SIARRA	CC	1003450928	3145447698	25/10/2000		CANALETE	AFROCOLOMBIANOS
30	NORVELYS GOMEZ CORREA	TI	1068579733	3148545151	28/05/2006		CANALETE	ADOLESCENTE_TRABAJADOR
31	VALENTINA GOMEZ CORREA	TI	1068583333	3148545151	25/05/2008		CANALETE	JOVENES_VULNERABLES
32	WISTON CIPRIANO LADEUX	CC	1063647238		28/10/2004		LOS CORDOBAS	JOVENES_VULNERABLES
33	YAJAIRA PACHECO CORREA	CC	1003450819	3026485781	27/03/2000		CANALETE	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
34	YESSICA PATRICIA VERONA CONTRERAS	CC	1068585165	3105343674	17/01/1992		CANALETE	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
35	YODIS DE JESUS PITALUA NARVAEZ	CC	1068579600	3238499479	28/04/1988		CANALETE	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
36	YAMILIS MACHADO ENAMORADO	CC	1067880007		2/09/1989		CANALETE	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA

Obligación contractual 5

Anexo 11: Registros fotográficos en formación de la ficha **2979352**





Anexo 12: Registros fotográficos en formación de la ficha **2979357**





Anexo 13: Registros fotográficos en formación de la ficha ***3004999***





Anexo 14: Registros fotográficos en formación de la ficha **3006803**





Anexo 15: Registros fotográfico en formación de la ficha **3008283**





Obligación contractual 7

Anexo 16: reporte inicial de novedad del ambiente ficha **300499**

PROCESO GESTION DE FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL
Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral
Formato Reporte Novedades ambientes de aprendizaje

1. INFORMACIÓN GENERAL

PRESENTACION: Este formato permite la notificación a la Coordinación Académica de las novedades en los ambientes de aprendizaje antes de dar inicio al proceso de formación:

Regional:	CORDOBA	Centro de Formación:	CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGICO EL PORVENIR
Programa de Formación:	SERVICIO AL CLIENTE	Código de Programa:	13530025
Identificación del ambiente de aprendizaje	Localización:	CORREGIMIENTO EL LIMON	
	Denominación:	CORREGIMIENTO EL LIMON	
	Tipo de Ambiente	Interno X	Externo

2. IDENTIFICACIÓN DE NOVEDADES

TIPO DE NOVEDAD	DETALLE DE NOVEDAD
Ambiente, aula o laboratorio:	MESAS REUBICADAS PARA FORMACIÓN
Equipos, máquinas y mobiliario:	**CUENTA CON SILLA CON MESA DE APOYO**
Materiales de formación:	**TABLERO ACRILICO**
Biblioteca y bibliografía:	**NO**
DECISION SOBRE LA VIABILIDAD DE USO DEL AMBIENTE: APTO X	NO APTO

Ciudad y fecha:	MONTERIA 03/06/2024	Firma Nombre instructor que realiza el reporte	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
Ciudad y fecha:	MONTERIA 03/06/2024	Firma Nombre Coordinador que recibe el reporte	**IVAN DARIO GUZMAN SANCHEZ**

GFPI-F-021.V2

Continuación Obligación contractual 7

Anexo 16: reporte inicial de novedad del ambiente ficha **3006803**

PROCESO GESTION DE FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL
Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral
Formato Reporte Novedades ambientes de aprendizaje

1. INFORMACIÓN GENERAL

PRESENTACION: Este formato permite la notificación a la Coordinación Académica de las novedades en los ambientes de aprendizaje antes de dar inicio al proceso de formación:

Regional:	CORDOBA	Centro de Formación:	CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGICO EL PORVENIR
Programa de Formación:	SERVICIO AL CLIENTE	Código de Programa:	62330031
Identificación del ambiente de aprendizaje	Localización:	CASA DE LA MUJER MONTERIA	
	Denominación:	CASA DE LA MUJER MONTERIA	
	Tipo de Ambiente	Interno [X]	Externo [ ]

2. IDENTIFICACIÓN DE NOVEDADES

TIPO DE NOVEDAD	DETALLE DE NOVEDAD
Ambiente, aula o laboratorio:	MESAS REUBICADAS PARA FORMACIÓN
Equipos, máquinas y mobiliario:	**CUENTA CON SILLA CON MESA DE APOYO**
Materiales de formación:	**TABLERO ACRILICO**
Biblioteca y bibliografía:	**NO**
DECISION SOBRE LA VIABILIDAD DE USO DEL AMBIENTE: APTO [X]	NO APTO [ ]

Ciudad y fecha:	MONTERIA 05/06/2024	Firma Nombre instructor que realiza el reporte	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
Ciudad y fecha:	MONTERIA 5/06/2024	Firma Nombre Coordinador que recibe el reporte	**IVAN DARIO GUZMAN SANCHEZ**

GFPI-F-021.V2

Anexo 16: reporte inicial de novedad del ambiente ficha **3008283**

PROCESO GESTION DE FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL
Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral
Formato Reporte Novedades ambientes de aprendizaje

1. INFORMACIÓN GENERAL

PRESENTACION: Este formato permite la notificación a la Coordinación Académica de las novedades en los ambientes de aprendizaje antes de dar inicio al proceso de formación:

Regional:	CORDOBA	Centro de Formación:	CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGICO EL PORVENIR
Programa de Formación:	SERVICIO AL CLIENTE	Código de Programa:	62330031

Identificación del ambiente de aprendizaje	Localización:	INEM CEIBAL		
	Denominación:	INEM CEIBAL		
	Tipo de Ambiente	Interno	X	Externo

2. IDENTIFICACIÓN DE NOVEDADES

TIPO DE NOVEDAD	DETALLE DE NOVEDAD
Ambiente, aula o laboratorio:	MESAS REUBICADAS PARA FORMACIÓN
Equipos, máquinas y mobiliario:	**CUENTA CON SILLA CON MESA DE APOYO**
Materiales de formación:	**TABLERO ACRILICO**
Biblioteca y bibliografía:	**NO**
DECISION SOBRE LA VIABILIDAD DE USO DEL AMBIENTE: APTO X	NO APTO

Ciudad y fecha:	MONTERIA 04/06/2024	Firma Nombre instructor que realiza el reporte	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
Ciudad y fecha:	MONTERIA 04/06/2024	Firma Nombre Coordinador que recibe el reporte	**IVAN DARIO GUZMAN SANCHEZ**

GFPI-F-021.V2

Obligación Contractual 10

Continuación Obligación Contractual 10

Anexo 17: Reporte de juicios de evaluación de la ficha **2979352**

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	01/06/2024
Ficha de Caracterización:	2979352
Código:	52330031
Versión:	2
Denominación:	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio:	01/05/2024
Fecha Fin:	30/05/2024
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	23 - REGIONAL CÓRDOBA
Centro de Formación:	9115 - CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR

Tipo de Documen	Número de Documen	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1003045209	ELOINA DE JESUS	SANCHEZ MORA	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 260101047 02 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003045209	ELOINA DE JESUS	SANCHEZ MORA	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 260101047 01 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003045209	ELOINA DE JESUS	SANCHEZ MORA	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 260101047 03 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLITICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003045209	ELOINA DE JESUS	SANCHEZ MORA	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 260101047 04 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003308134	YINA MARIA	CORDERO PEREZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 260101047 02 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003308134	YINA MARIA	CORDERO PEREZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 260101047 01 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003308134	YINA MARIA	CORDERO PEREZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 260101047 03 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLITICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003308134	YINA MARIA	CORDERO PEREZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 260101047 04 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003308871	ALEXANDRA MARIA	CALDERIN ALVAREZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 260101047 02 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003308871	ALEXANDRA MARIA	CALDERIN ALVAREZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 260101047 01 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003308871	ALEXANDRA MARIA	CALDERIN ALVAREZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 260101047 03 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLITICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003308871	ALEXANDRA MARIA	CALDERIN ALVAREZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 260101047 04 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003308964	ANA MILENA	PEREZ CALDERIN	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 260101047 02 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003308964	ANA MILENA	PEREZ CALDERIN	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 260101047 01 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003308964	ANA MILENA	PEREZ CALDERIN	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 260101047 03 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLITICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003308964	ANA MILENA	PEREZ CALDERIN	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 260101047 04 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003359018	ROSA ANGELICA	HERRERA CONTRERAS	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 260101047 02 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003359018	ROSA ANGELICA	HERRERA CONTRERAS	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 260101047 01 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003359018	ROSA ANGELICA	HERRERA CONTRERAS	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 260101047 03 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLITICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003359018	ROSA ANGELICA	HERRERA CONTRERAS	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 260101047 04 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1007698062	YISLEY	DEGALDO OTAGRI	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 260101047 02 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1007698062	YISLEY	DEGALDO OTAGRI	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 260101047 01 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1007698062	YISLEY	DEGALDO OTAGRI	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 260101047 03 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLITICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1007698062	YISLEY	DEGALDO OTAGRI	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 260101047 04 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1007936127	MAIRA ALEJANDRA	NEGRETE PEREZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 260101047 02 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1007936127	MAIRA ALEJANDRA	NEGRETE PEREZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 260101047 01 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1007936127	MAIRA ALEJANDRA	NEGRETE PEREZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 260101047 03 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLITICAS DE LA	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1007936127	MAIRA ALEJANDRA	NEGRETE PEREZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 260101047 04 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1010237445	CARLOS ANDRES	ROQUEME CHAMORRO	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 260101047 02 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1010237445	CARLOS ANDRES	ROQUEME CHAMORRO	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 260101047 01 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1010237445	CARLOS ANDRES	ROQUEME CHAMORRO	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 260101047 03 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLITICAS DE LA	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1010237445	CARLOS ANDRES	ROQUEME CHAMORRO	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 260101047 04 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1013598649	EDITH	CRUZ ORJUELA	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 260101047 02 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1013598649	EDITH	CRUZ ORJUELA	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 260101047 01 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1013598649	EDITH	CRUZ ORJUELA	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 260101047 03 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLITICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1013598649	EDITH	CRUZ ORJUELA	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 260101047 04 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
TI	1064189738	CARLOS DANIEL	OUSSAN SOTELO	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 260101047 02 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
TI	1064189738	CARLOS DANIEL	OUSSAN SOTELO	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 260101047 01 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
TI	1064189738	CARLOS DANIEL	OUSSAN SOTELO	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 260101047 03 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLITICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
TI	1064189738	CARLOS DANIEL	OUSSAN SOTELO	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 260101047 04 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1064189818	DINA LUZ	CORDERO DIAZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 260101047 02 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1064189818	DINA LUZ	CORDERO DIAZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 260101047 01 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1064189818	DINA LUZ	CORDERO DIAZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 260101047 03 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLITICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1064189818	DINA LUZ	CORDERO DIAZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 260101047 04 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1066722549	LUZ DARIS	ACOSTA RANGEL	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 260101047 02 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1066722549	LUZ DARIS	ACOSTA RANGEL	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 260101047 01 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1066722549	LUZ DARIS	ACOSTA RANGEL	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 260101047 03 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLITICAS DE LA	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1066722549	LUZ DARIS	ACOSTA RANGEL	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 260101047 04 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1066722667	KATTY ESTHER	MORA MORA GAVIRIA	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 260101047 02 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1066722667	KATTY ESTHER	MORA MORA GAVIRIA	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 260101047 01 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1066722667	KATTY ESTHER	MORA MORA GAVIRIA	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 260101047 03 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLITICAS DE LA	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1066722667	KATTY ESTHER	MORA MORA GAVIRIA	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 260101047 04 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1066723620	MARITZA ISABEL	CALDERIN MARTINEZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 260101047 02 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1066723620	MARITZA ISABEL	CALDERIN MARTINEZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 260101047 01 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1066723620	MARITZA ISABEL	CALDERIN MARTINEZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 260101047 03 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLITICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1066723620	MARITZA ISABEL	CALDERIN MARTINEZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 260101047 04 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1066730755	ERIKA YURLEY	CORDERO MORA	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 260101047 02 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1066730755	ERIKA YURLEY	CORDERO MORA	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 260101047 01 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1066730755	ERIKA YURLEY	CORDERO MORA	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 260101047 03 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLITICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1066730755	ERIKA YURLEY	CORDERO MORA	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 260101047 04 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
TI	1066739953	DANNA SOFIA	VEGA CORDERO	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 260101047 02 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
TI	1066739953	DANNA SOFIA	VEGA CORDERO	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 260101047 01 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
TI	1066739953	DANNA SOFIA	VEGA CORDERO	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 260101047 03 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLITICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
TI	1066739953	DANNA SOFIA	VEGA CORDERO	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 260101047 04 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1066741514	JUSTO MANUEL	VEGA HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 260101047 02 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Continuación Obligación Contractual 10

Continuación Anexo 17: Reporte de juicios de evaluación de la ficha **2979352**

CC	1066741514	JUSTO MANUEL	VEGA HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 26010104701 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1066741514	JUSTO MANUEL	VEGA HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 26010104703 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1066741514	JUSTO MANUEL	VEGA HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 26010104704 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
TI	1066742227	DEISY	CALDERON PACHECO	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 26010104702 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
TI	1066742227	DEISY	CALDERON PACHECO	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 26010104701 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
TI	1066742227	DEISY	CALDERON PACHECO	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 26010104703 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
TI	1066742227	DEISY	CALDERON PACHECO	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 26010104704 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1067282637	FERMINA DEL CARMEN	PACHECO OLEA	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 26010104702 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1067282637	FERMINA DEL CARMEN	PACHECO OLEA	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 26010104701 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1067282637	FERMINA DEL CARMEN	PACHECO OLEA	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 26010104703 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1067282637	FERMINA DEL CARMEN	PACHECO OLEA	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 26010104704 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1102121928	KATYA PAOLA	ALVAREZ BASILIO	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 26010104702 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1102121928	KATYA PAOLA	ALVAREZ BASILIO	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 26010104701 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1102121928	KATYA PAOLA	ALVAREZ BASILIO	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 26010104703 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1102121928	KATYA PAOLA	ALVAREZ BASILIO	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 26010104704 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	15670190	WUILFRIDO CENEN	CORDERO MORA	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 26010104702 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	15670190	WUILFRIDO CENEN	CORDERO MORA	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 26010104701 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	15670190	WUILFRIDO CENEN	CORDERO MORA	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 26010104703 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	15670190	WUILFRIDO CENEN	CORDERO MORA	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 26010104704 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	15677859	EMILIO ENRIQUE	VEGA HERNANDEZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 26010104702 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	15677859	EMILIO ENRIQUE	VEGA HERNANDEZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 26010104701 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	15677859	EMILIO ENRIQUE	VEGA HERNANDEZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 26010104703 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	15677859	EMILIO ENRIQUE	VEGA HERNANDEZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 26010104704 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	15679735	LUIS MANUEL	CALDERIN ALVAREZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 26010104702 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	15679735	LUIS MANUEL	CALDERIN ALVAREZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 26010104701 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	15679735	LUIS MANUEL	CALDERIN ALVAREZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 26010104703 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	15679735	LUIS MANUEL	CALDERIN ALVAREZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 26010104704 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	26035612	MARELBY DEL CARMEN	MARTINEZ CORDERO	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 26010104702 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	26035612	MARELBY DEL CARMEN	MARTINEZ CORDERO	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 26010104701 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	26035612	MARELBY DEL CARMEN	MARTINEZ CORDERO	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 26010104703 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	26035612	MARELBY DEL CARMEN	MARTINEZ CORDERO	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 26010104704 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	26036373	AIDA LUZ	PEREZ CALDERIN	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 26010104702 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	26036373	AIDA LUZ	PEREZ CALDERIN	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 26010104701 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	26036373	AIDA LUZ	PEREZ CALDERIN	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 26010104703 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	26036373	AIDA LUZ	PEREZ CALDERIN	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 26010104704 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	26038563	DEYANIRA	GONZALEZ MENDEZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 26010104702 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	26038563	DEYANIRA	GONZALEZ MENDEZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 26010104701 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	26038563	DEYANIRA	GONZALEZ MENDEZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 26010104703 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	26038563	DEYANIRA	GONZALEZ MENDEZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 26010104704 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	34930182	MAYIBE DEL CARMEN	CALDERIN SANCHEZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 26010104702 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	34930182	MAYIBE DEL CARMEN	CALDERIN SANCHEZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 26010104701 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	34930182	MAYIBE DEL CARMEN	CALDERIN SANCHEZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 26010104703 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	34930182	MAYIBE DEL CARMEN	CALDERIN SANCHEZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 26010104704 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	50872538	FATIMA BERLIDE	DIAZ RUIZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 26010104702 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	50872538	FATIMA BERLIDE	DIAZ RUIZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 26010104701 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	50872538	FATIMA BERLIDE	DIAZ RUIZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 26010104703 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	50872538	FATIMA BERLIDE	DIAZ RUIZ	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 26010104704 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	50981060	ANGELA CECILIA	CALDERIN ALVAREZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 26010104702 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	50981060	ANGELA CECILIA	CALDERIN ALVAREZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 26010104701 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	50981060	ANGELA CECILIA	CALDERIN ALVAREZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 26010104703 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	50981060	ANGELA CECILIA	CALDERIN ALVAREZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 26010104704 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	64587878	YANETH DEL SOCORRO	HERNANDEZ ARIAS	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620700 - 26010104702 REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	64587878	YANETH DEL SOCORRO	HERNANDEZ ARIAS	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620701 - 26010104701 ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO DE VENTAS	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	64587878	YANETH DEL SOCORRO	HERNANDEZ ARIAS	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620702 - 26010104703 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	64587878	YANETH DEL SOCORRO	HERNANDEZ ARIAS	POR CERTIFICAR	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	620703 - 26010104704 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Continuación Obligación Contractual 10

Continuación Anexo 18: Reporte de juicios de evaluación de la ficha **2979357**

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	02/06/2024
Ficha de Caracterización:	2979357
Código:	13530025
Versión:	2
Denominación:	SERVICIO AL CLIENTE
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio:	03/05/2024
Fecha Fin:	31/05/2024
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	23 - REGIONAL CÓRDOBA
Centro de Formación:	9115 - CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1001560904	BRAYAN	MESA DIAZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1001560904	BRAYAN	MESA DIAZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003450649	MARIA FERNANDA	ARGEL CROSS	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003450649	MARIA FERNANDA	ARGEL CROSS	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003451203	MARÍA ISABEL	PESTANA NARVÁEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003451203	MARÍA ISABEL	PESTANA NARVÁEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003451288	SANDRITH KATIANA	CAÑAVERA MENDOZA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003451288	SANDRITH KATIANA	CAÑAVERA MENDOZA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003451739	CRISTINA ISABEL	PASTRANA BLANQUICETH	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003451739	CRISTINA ISABEL	PASTRANA BLANQUICETH	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003452098	MERLIS SOTO	COGOLLO HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003452098	MERLIS SOTO	COGOLLO HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003452285	TATIANA	MORALES NIETO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003452285	TATIANA	MORALES NIETO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003452301	MARIA VICTORIA	PAEZ ARGUMEDO	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1003452301	MARIA VICTORIA	PAEZ ARGUMEDO	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1066600911	LEIDY SOFIA	CALDERON PEREZ	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1066600911	LEIDY SOFIA	CALDERON PEREZ	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1067845627	AMANDA LUCIA	MENDOZA POLO	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1067845627	AMANDA LUCIA	MENDOZA POLO	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1067891116	MONICA PAOLA	PADILLA SANCHEZ	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1067891116	MONICA PAOLA	PADILLA SANCHEZ	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1068578153	EIDER DAVID	SOTO PASTRANA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1068578153	EIDER DAVID	SOTO PASTRANA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1068578291	ALDAIR	PADILLA GAVIRIA	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1068578291	ALDAIR	PADILLA GAVIRIA	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1068578845	ORLEIDYS	MARTINEZ CAUSIL	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1068578845	ORLEIDYS	MARTINEZ CAUSIL	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
TI	1068580908	PAULA ANDREA	MARTINEZ TIRADO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Continuación Obligación Contractual 10

Continuación Anexo 18: Reporte de juicios de evaluación de la ficha **2979357**

TI	1068580808	PAULA ANDREA	MARTINEZ TIRADO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 23H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
TI	1068581094	DAFNE SOFIA	NUÑEZ GUERRA	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
TI	1068581094	DAFNE SOFIA	NUÑEZ GUERRA	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 23H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1068584270	YADALY	ANAYA RUIZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1068584270	YADALY	ANAYA RUIZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 23H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
TI	1068584485	NATALI	MERCADO MENDEZ	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
TI	1068584485	NATALI	MERCADO MENDEZ	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 23H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1068586866	DARLIS SOFIA	SOTELO ARRIETA	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1068586866	DARLIS SOFIA	SOTELO ARRIETA	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 23H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1068587648	AURA CRISTINA	FIGUEROA ARRIETA	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1068587648	AURA CRISTINA	FIGUEROA ARRIETA	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 23H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1068588507	KAREN DALLANA	PASTRANA NARVAEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1068588507	KAREN DALLANA	PASTRANA NARVAEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 23H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1068588647	GUSTAVO ADOLFO	BUENDIA REDONDO	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1068588647	GUSTAVO ADOLFO	BUENDIA REDONDO	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 23H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1068589465	OLGA PATRICIA	PADILLA GENES	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1068589465	OLGA PATRICIA	PADILLA GENES	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 23H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1122126600	DANIELA CAROLINA	MARTINEZ MIRANDA	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1122126600	DANIELA CAROLINA	MARTINEZ MIRANDA	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 23H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1122126601	YANEIRIS DAYANA	MARTINEZ MIRANDA	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1122126601	YANEIRIS DAYANA	MARTINEZ MIRANDA	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 23H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1193125304	MARIA CAMILA	MENDEZ AGAMEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	1193125304	MARIA CAMILA	MENDEZ AGAMEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 23H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	25767893	NELFI MARIA	AYAZO MARTINEZ	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	25767893	NELFI MARIA	AYAZO MARTINEZ	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 23H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	34995419	BRIGITTE ETHEL	MEJIA VILLALBA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	34995419	BRIGITTE ETHEL	MEJIA VILLALBA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 23H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	35001866	VIVIANA MARCELA	CANTERO ARTEAGA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	35001866	VIVIANA MARCELA	CANTERO ARTEAGA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 23H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	35011129	YASMINA	MESTRA SOTO	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	35011129	YASMINA	MESTRA SOTO	EN FORMACION	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 23H	NO APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	35012187	NARLYS ESTHER	PASTRANA ARTEAGA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
CC	35012187	NARLYS ESTHER	PASTRANA ARTEAGA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 23H	APROBADO	CC 1037662674 - JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Obligación Contractual 11

Anexo 19: Pantallazo del portafolio del instructor (DRIVE DEL PRORAMA DE VICTIMAS)



Nombre	Modificado	Modificado...	Tamaño del ar...	Compartir	Actividad
2912539 FORTALECIMIENTO MERCADEO ...	25 de febrero	José Enrique Segur	2 elementos	Compartida	
2936892 FORTALECIMIENTO EN MERCAD...	8 de marzo	José Enrique Segur	2 elementos	Compartida	
2940780 SERVICIO AL CLIENTE MOÑITOS	11 de marzo	José Enrique Segur	2 elementos	Compartida	
2943511 SERVICIO AL CLIENTE BUENOS A...	12 de abril	José Enrique Segur	2 elementos	Compartida	
2955223 FORTALECIMIENTO EN MERCAD...	9 de mayo	José Enrique Segur	2 elementos	Compartida	
2957362 FORTALECIMIENTO EN MERCAD...	9 de mayo	José Enrique Segur	2 elementos	Compartida	
2979352 FORTALECIMIENTO EN MERCAD...	9 de mayo	José Enrique Segur	2 elementos	Compartida	
2979357 SERVICIO AL CLIENTE CANALETE	9 de mayo	José Enrique Segur	2 elementos	Compartida	
3004999 SERVICIO AL CLIENTE EL LIMON	Hace unos segu...	José Enrique Segur	0 elementos	Compartida	
3006803 FORTALECIMIENTO MERCADEO ...	Hace unos segu...	José Enrique Segur	0 elementos	Compartida	
3008283 FORTALECIMIENTO EN MERCAD...	Hace unos segu...	José Enrique Segur	0 elementos	Compartida	