

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.6227014	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TECNICO EN SISTEMAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	\$ 17000000
PLAZO DE EJECUCION	8 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	19 de Abril del 2024
FECHA INICIO CONTRATO	19 de Abril del 2024
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	73113286
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
VALOR PAGO PARCIAL:	2125000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 19 de Mayo al 18 de Junio del 2024

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	TICKET240531182	2024-05-31	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Atendiendo esta solicitud realizo la activación de microsoft office 365 colocando su respectivo usuario al cual pertenece la solicitud. Quedando activado el microsoft office y funcional 100%
2	TICKET240531183	2024-05-31	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se realizo la desinstalación de la impresora EPSON L3210 del sistema operativo Windows y se procedió a la instalación y configuración nuevamente dejando la impresora funcionando 100%.
3	TICKET240531184	2024-05-31	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	La impresora de derechos humanos se coloco en un determinado espacio de esa oficina y se le conecto un cable de red para su respectiva configuración en red y se configuro en los equipos de los funcionarios para que todos ellos puedan imprimir desde sus estaciones de trabajo
4	TICKET240531185	2024-05-31	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se realizo la revisión del teclado y se encontró que habían dos teclas presionadas, que al momento de presionar las teclas esto no permitía que teclas no funcionen
5	TICKET240531186	2024-05-24	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	El computador del funcionario no funcionaba el paquete de Microsoft office debido a que se encontraba desactivo el office, se procedió a la activación Microsoft office 365 y el equipo se encuentra apto para que el funcionario realice sus labores.
6	TICKET240531187	2024-05-23	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se hizo el análisis del email enviado por juzgado y se hicieron las configuraciones del link para poder entrar a la audiencia citada para las dos de tarde y así dar por echo la asistencia y realización de la audiencia
7	TICKET240606188	2024-06-05	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se procedió con el envase de la nueva tinta, llenar a la impresora Epson con serial XBBV041402, de la oficina de jurídica. Dejando la impresora funcionando un 100%

8	TICKET240606189	2024-06-05	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se le creo un usuario al funcionario Oswaldo Garcia, para la activacion de office 365 profesional y el computador tenga su propia licencia del office
9	TICKET240606190	2024-06-06	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se creo el usuario al funcionario Cesar Torres, configurándole la licencia del Microsoft Office 365 para el Pc con serial 400SN39159. Quedando el PC funcionando 100% de los programas del paquete de oficina
10	2406177311328683403	2024-06-17	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		REVISION TECNICA DE 13 EQUIPOS FALTANTES
11	2406177311328683525	2024-06-17	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		1 INFORME DEL PLAN DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOOS TIC 2024
12	MB480IMP1317K782024140	2024-06-12	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	SE REVIZO EL EQUIPO Y SUS COMPONENTES, SE PREINSTALO WINDOWS PRO
13	MB480IMP1317K782024141	2024-06-12	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	SE HIZO LA REVISION DEL TECNICA DEL EQUIPO Y SUS COMPONENTES
14	3CR30209142024142	2024-06-12	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	EL EQUIPO SE LE HIZO LA REVISION TECNICA Y SUS COMPONENTES
15	CONTRATOS20182024143	2024-06-12	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	EL EQUIPO SE LE HIZO LA REVISION TECNICA DEL PC Y DE SUS COMPONENTES FISICOS
16	CONTRATOS20182024144	2024-06-12	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	EL EQUIPO SE LE HIZO LA REVISION TECNICA DEL PC Y DE SUS COMPONENTES FISICOS
17	DESPPC012024145	2024-06-12	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	EL EQUIPO SE LE HIZO LA REVISION TECNICA DEL PC Y DE SUS COMPONENTES FISICOS
18	SGENPC102024146	2024-06-12	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	EL EQUIPO SE LE HIZO LA REVISION TECNICA DEL PC Y DE SUS COMPONENTES FISICOS
19	SGENPC102024147	2024-06-12	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	EL EQUIPO SE LE HIZO LA REVISION TECNICA DEL PC Y DE SUS COMPONENTES FISICOS
20	SPUBLICO20192024148	2024-06-12	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	EL EQUIPO SE LE HIZO LA REVISION TECNICA DEL PC Y DE SUS COMPONENTES FISICOS

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
73113286

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6227014	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 19 de Abril del 2024
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ CC/NIT: 73113286
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: IBIS LUZ MONTALVO OSPINO
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TECNICO EN SISTEMAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	8 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	19 de Abril del 2024
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6227014	
2.1 CDP No:	98
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	311
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	\$ 17000000
2.6 Valor del Otro SI:	\$
2.7 Valor parcial:	\$ 2125000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6227014	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 19 de Mayo al 18 de Junio del 2024 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 18 de Junio del 2024.



IBIS LUZ MONTALVO OSPINO
39092039



Cartagena de Indias, 18 de Junio del 2024

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ, identificado(a) con cedula de ciudadanía No. 73113286, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.6227014 en su cuota No. 2 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.
2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.
3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.
4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.
5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.
6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,

LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:

Cartagena de Indias, 18 de Junio de 2024

Cuenta Cobro No.

2

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
IDENTIFICACIÓN No. 73113286

LA SUMA DE:

\$2,125,000

Dos Millones Ciento Veinticinco Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TECNICO EN SISTEMAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO..

Desembolso No.	2	Periodo reportado:	Del 19 de Mayo al 18 de Junio del 2024
----------------	---	--------------------	--

Entidad Bancaria:	BANCO FALABELLA S.A.	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	111702445874	Títular de la Cuenta:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
73113286

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
SOPORTE PARA PAGO

DATOS GENERALES DEL APORTANTE		
TIPO IDENTIFICACIÓN:	CEDULA DE CIUDADANIA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: 73113286
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ	
CIUDAD/MUNICIPIO:	CARTAGENA DEPARTAMENTO:	BOLIVAR
DIRECCIÓN:	BARRIO LO AMADOR CLLE 34 NO.	TÉLEFONO: 6630678
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE: I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA: Mantenimiento y reparación de
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO	
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):	NO	

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA		
NÚMERO PLANILLA:	7927498957	TIPO DE PLANILLA: I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN	MES: mayo	PERIODO COTIZACIÓN MES: mayo
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2024	SALUD: AÑO: 2024
DÍAS DE MORA:	0	
ESTADO:	GUARDADA	

LIQUIDACIÓN GENERAL				
			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL POR PAGAR
PENSIÓN				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
800224808	230301	230301-PORVENIR	1	\$ 208.000
SUBTOTAL:			1	\$ 208.000
SALUD				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
800130907	EPS002	EPS002-SALUD TOTAL	1	\$ 162.500
SUBTOTAL:			1	\$ 162.500
RIESGOS PROFESIONALES				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
890903790	14-11	14-11 - ARL SURA	1	\$ 6.800
SUBTOTAL:			1	\$ 6.800
TOTAL POR PAGAR:			\$ 377.300	

Nota: Este soporte no es válido para reclamaciones ante entidades financieras y administradoras.

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

PARA: IBIS MONTALVO OSPINO

DE: JOSE DIONISIO GUARDO DEVOZ

ASUNTO: RELACION DE 13 EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA: 12 DE JUNIO 2024

Me dirijo a usted para hacer entrega del informe de los 13 equipos computo, en el cual se revisaron las cajetas y se encontraron los siguientes elementos

A continuación, la relación de equipos

Tipo de Equipo: TORRE Y MONITOR

Marca: POWER

Serial: MB480IMP1317K78

Color: Negro

Memoria Ram: 4 GB DDR3

Disco Duro: 1 TB

Monitor: LG **Serial:** 704NTNHG8463

Teclado: NO

Mouse: SI

Cables: Cable VGA, cable poder y no tiene adaptador de corriente del Monitor

Estado del Equipo: Este equipo se encuentra funcional 100% con Windows 10 Profesional preinstalado.

Tipo de Equipo: TORRE Y MONITOR

Marca: JANUS

Serial: 180626450446

Color: Negro

Memoria Ram: 4 GB DDR3

Disco Duro: 1 TB

Monitor: JANUS **Serial:** J2015LE18042300753

Teclado: SI

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Mouse: SI

Cables: Cable VGA, 2 cable poder.

Estado del Equipo: Este equipo no se encuentra funcionando.

Tipo de Equipo: TORRE Y MONITOR

Marca: POWER

Serial: MB480IMP1317K91

Color: Negro

Memoria Ram: 4 GB DDR3

Disco Duro: 1 TB

Monitor: HP LV1911 **Serial:** 6CM3060M0N

Teclado: SI

Mouse: SI

Cables: Cable VGA, 2 cable de poder.

Estado del Equipo: Este equipo no se encuentra funcionando

Tipo de Equipo: TORRE Y MONITOR

Marca: HP - COMPAQ

Serial: 3CR3020914

Color: Negro

Memoria Ram: 2 GB DDR3

Disco Duro: 500 GB no funciona

Monitor: LG **Serial:** 704NTVS68591

Teclado: NO

Mouse: NO

Cables: Cable VGA, 1 adaptador de corriente para torre y adaptador de corriente del monitor

Estado del Equipo: Este equipo no se encuentra funcionando. Disco duro no arranca.

Tipo de Equipo: TORRE Y MONITOR

Marca: POWER

Serial: MB480IMP1317K98

Color: Negro

Memoria Ram: 4 GB DDR3

Disco Duro: 1 TB

Monitor: HP LV1911 **Serial:** 8CM3060MSF

Teclado: SI

Mouse: SI

Cables: Cable VGA, cable poder y no tiene adaptador de corriente del Monitor

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Estado del Equipo: Este equipo no se encuentra funcional. Fuente de poder no arranca y carcasa en mal estado.

Tipo de Equipo: TORRE Y MONITOR

Marca: JANUS

Serial: 180626450455

Color: Negro

Memoria Ram: 4 GB DDR3

Disco Duro: 1 TB

Monitor: JANUS **Serial:** J2016LE18042301586

Teclado: SI

Mouse: SI

Cables: 2 Cable VGA, 2 cable poder y adaptador de corriente del monitor.

Estado del Equipo: Este equipo se encuentra funcionando.

Tipo de Equipo: TORRE Y MONITOR

Marca: JANUS

Serial: 180626450469

Color: Negro

Memoria Ram: 4 GB DDR3

Disco Duro: 1 TB

Monitor: LG **Serial:** 704NTNHG8463

Teclado: SI

Mouse: SI

Cables: Cable VGA, 1 cable poder y adaptador de corriente del monitor.

Estado del Equipo: Este equipo se encuentra funcionando, pero disco duro no arranca.

Tipo de Equipo: TORRE Y MONITOR

Marca: POWER

Serial: MB480IMP1317K74

Color: Negro

Memoria Ram: 4 GB DDR3

Disco Duro: 250 GB

Monitor: COMPAQ **Serial:** CNT945C46F

Teclado: SI

Mouse: SI

Cables: Cable VGA, cable poder y no tiene adaptador de corriente del Monitor

Estado del Equipo: Este equipo se encuentra funcional. Y carcasa en buen estado.

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Tipo de Equipo: ALL IN ONE

Marca: LENOVO

Serial: YJ01AZFB

Color: Negro

Memoria Ram: 8 GB

Disco Duro:

Teclado: SI

Mouse: SI

Cables: Adaptador de corriente.

Estado del Equipo: Este equipo se encuentra funcional y en buen estado

Tipo de Equipo: ALL IN ONE

Marca: HP

Serial: 4CE4410QHV

Color: Negro

Memoria Ram: 4 GB DDR3

Disco Duro:

Teclado: NO

Mouse: NO

Cables: Adaptador de corriente no pertenece a este equipo.

Estado del Equipo: Este equipo se encuentra funcionando

Tipo de Equipo: ALL IN ONE

Marca: HP

Serial: MXL5342182

Color: Negro

Memoria Ram:

Disco Duro:

Teclado: NO

Mouse: NO

Cables: No tiene adaptador de corriente.

Estado del Equipo: Este equipo no se encuentra funcional.

Tipo de Equipo: ALL IN ONE

Marca: ACER

Serial: DQSYDAL006515004F86B01

Color: Negro

Memoria Ram:

Disco Duro:

Teclado: SI

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Mouse: SI

Cables: Adaptador de corriente.

Estado del Equipo: Este equipo no se encuentra funcional.

Tipo de Equipo: ALL IN ONE

Marca: COMPUMAX

Serial: 400SN3915-OE:6867

Color: Negro

Procesador:

Memoria Ram:

Disco Duro:

Teclado: SI

Mouse: SI

Cables: Adaptador de corriente.

Estado del Equipo: Display partido, este equipo no se encuentra.

Jose Luis Duenas
C.C. 73.113.286

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Cartagena de Indias, 17 de junio de 2024

Dra.
IBIS MONTALVO O.
Directora Administrativa y financiera

Ref.: INFORME PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPOS TIC 2024

Atendiendo a la ejecución del Plan de Mantenimiento preventivo 2024 en la personería distrital de Cartagena, le muestro detalles de las actividades realizadas hasta la fecha por área de trabajo.

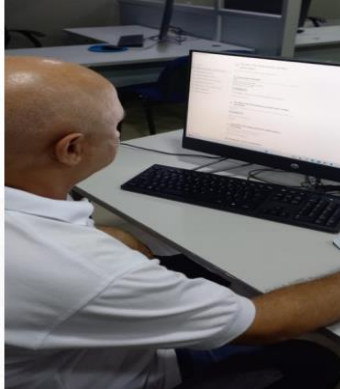
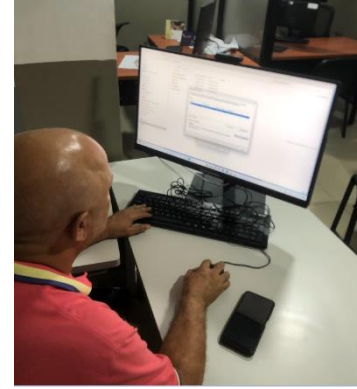
OFICINA DE DERECHOS HUMANOS

Fecha	Tipo Equipo	Equipo	Serial	Responsable
29 de abril 2024	Pc Todo en Uno	Hp ProOne 240 GP	8CC322368Y	Vismaira Madrid
	Pc Todo en Uno	Hp ProOne 240 GP	8CC3223684	Haroldo Ramírez
	Pc Todo en Uno	Hp ProOne 240 GP	8CC322368R	Daniel Pacheco
	Pc Todo en Uno	Compumax	400SN39160	David Vélez
	Pc Todo en Uno	Compumax	400SN39144	Viviana Malo
	Impresora	HP LaserJet Pro MFP M428fdw	CNDRP4G8S8	Vismaira Madrid
Actividades Realizadas				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se comprobó que los equipos Hp ProOne 240 y Compumax poseen una garantía activa, por lo cual los equipos no se pueden destapar para una limpieza física interna. 2. Se verifica que los equipos funcionan correctamente y que no presentan ningún fallo a nivel de software y hardware. 3. Se hace limpieza física a cada equipo, incluyendo sus dispositivos externos (Teclado, Mouse). La limpieza fue realizada a través de una sopladora eliminando polvos, también a través un liquido se hace limpieza de la pantalla. 4. Se hace análisis de malware (Software malicioso) a través del antivirus Windows defender incluido en el sistema operativo Windows 11 pro. Encontrando algunos programas de novel bajo de afectación que fueron eliminados. 				

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

- No se encontraron software sin licenciamiento en los equipos, por tal razón no hubo necesidad de desinstalarlos.
- Se hace el registro del equipo en el Sistema SIAP para su control de inventario y hoja de vida del equipo.

Evidencias Fotográficas



AREA: OFICINA DE RECEPCION

Fecha	Tipo Equipo	Equipo	Serial	Responsable
29 de abril 2024	Pc Todo en Uno	Compumax	400SN39141	Vimaris Alcalá
	Pc Todo en Uno	Compumax	400SN39153	Laurina García
	Escáner			Vimaris Alcalá
Actividades Realizadas				
<ol style="list-style-type: none"> Se comprobó que los equipos Compumax poseen una garantía activa, por lo cual los equipos no se pueden destapar para una limpieza física interna. Se verifica que los equipos funcionan correctamente y que no presentan ningún fallo a nivel de software y hardware. Se hace limpieza física a cada equipo, incluyendo sus dispositivos externos (Teclado, Mouse). La limpieza fue realizada a través de una sopladora eliminando polvos, también a través un líquido se hace limpieza de la pantalla. Se destapa el escáner y se remueven residuos de papel que tenía dentro de la bandeja, también se hace limpieza con brocha para retiro de polvo. Se hace análisis de malware (Software malicioso) a través del antivirus Windows defender incluido en el sistema operativo Windows 11 pro. Encontrando algunos programas de novel bajo de afectación que fueron eliminados. No se encontraron software sin licenciamiento en los equipos, por tal razón no hubo necesidad de desinstalarlos. Se hace el registro del equipo en el Sistema SIAP para su control de inventario y hoja de vida del equipo. 				

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Evidencias Fotográficas

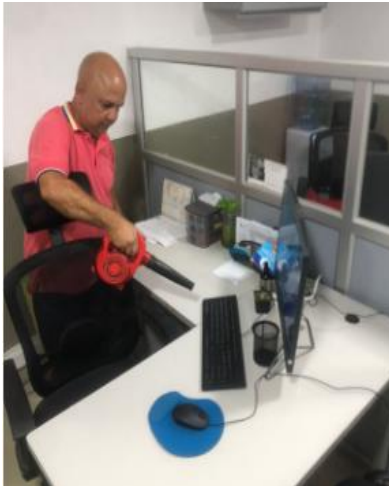


 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

AREA: OFICINA DE ATENCION INMEDIATA

Fecha	Tipo Equipo	Equipo	Serial	Responsable
5 de mayo 2024	Pc Todo en Uno	Hp ProOne 240 GP	8CC322369Q	Isabel vitola
	Pc Todo en Uno	Hp ProOne 240 GP	8CC322367R	Kelly Kelsy
	Pc Todo en Uno	Hp ProOne 240 G	8CC32236LK	Manuel Ramírez
	Pc Todo en Uno	Hp ProOne 240 G	8CC322366W	Julia Negrete
	Pc Todo en Uno	Hp ProOne 240 G	8CC322369G	Yenis Tuiran
	Pc Todo en Uno	Hp ProOne 240 G	8CC32236L2	Hendry Silva
	Pc Todo en Uno	Hp ProOne 240 G	8CC32236GW	Estivenson Carranza
	Pc Todo en Uno	Hp ProOne 240 G	8CC32236LT	Harold Villavazar
	Pc Todo en Uno	Hp ProOne 240 G	8CC322368H	Jeraldine Alvarez
	Pc Todo en Uno	Hp ProOne 240 G	8CC3223691	Leydis Salas Julio
	Pc Todo en Uno	Compumax	400SN39152	Rosavel Valencia
	Impresora	HP LaserJet Pro MFP M428fdw	CNDRP4G8PC	Janny Aguas
Actividades Realizadas				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se comprobó que los equipos Hp ProOne 240 y Compumax poseen una garantía activa, por lo cual los equipos no se pueden destapar para una limpieza física interna. 2. Se verifica que los equipos funcionan correctamente y que no presentan ningún fallo a nivel de software y hardware. 3. Se hace limpieza física a cada equipo, incluyendo sus dispositivos externos (Teclado, Mouse). La limpieza fue realizada a través de una sopladora eliminando polvos, también a través un líquido se hace limpieza de la pantalla. 4. Se hace análisis de malware (Software malicioso) a través del antivirus Windows defender incluido en el sistema operativo Windows 11 pro. Encontrando algunos programas de novel bajo de afectación que fueron eliminados. 5. No se encontraron software sin licenciamiento en los equipos, por tal razón no hubo necesidad de desinstalarlos. 6. Se hace el registro del equipo en el Sistema SIAP para su control de inventario y hoja de vida del equipo. 				
Evidencias Fotográficas				

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020



 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

AREA: CENTRO DE CABLEADO

Fecha	Tipo Equipo	Equipo	Serial	Responsable
12 de mayo 2024	Rack	Rack	NA	Herver Cárdenas
	Servidor Dell	DELL		Herver Cárdenas

Actividades Realizadas

1. Se comprobó que el equipo Dell que funciona servidor poseen una garantía activa, por lo cual los equipos no se pueden destapar para una limpieza física interna.
2. Se verifica que los equipos funcionan correctamente y que no presentan ningún fallo a nivel de software y hardware.
3. Se hace limpieza física al servidor, incluyendo sus dispositivos externos (Monitor, Teclado, Mouse). La limpieza fue realizada a través de una sopladora eliminando polvos, también a través un líquido se hace limpieza de la pantalla.
4. Se hace análisis de malware (Software malicioso) a través del antivirus Windows defender incluido en el sistema operativo Windows Server 2019.
5. No se encontraron software sin licenciamiento en los equipos, por tal razón no hubo necesidad de desinstalarlos.
6. Se hizo una limpieza física del polvo con la sopladora al rack y se organizaron algunos cables de conexión de la red de datos
7. Se hace el registro del equipo en el Sistema SIAP para su control de inventario y hoja de vida del equipo.

Evidencias Fotográficas



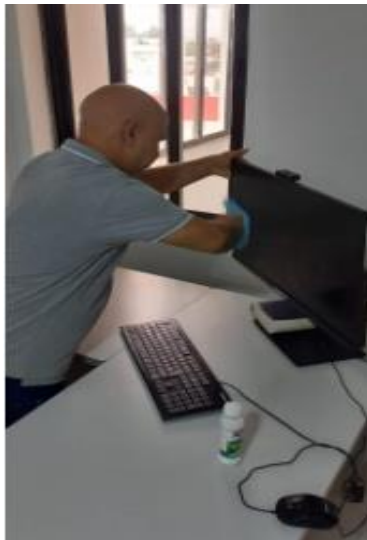
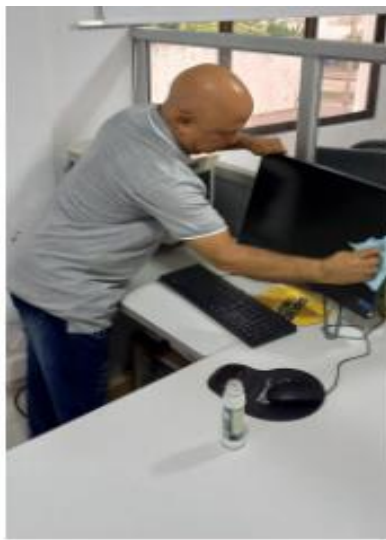
 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

ÁREA: DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Fecha	Tipo Equipo	Equipo	Serial	Responsable
5 de mayo 2024	Pc Todo en Uno	Compumax	400SN39147	Luis Palomares
	Pc Todo en Uno	Hp ProOne 240 G	8CC322367V	Yennis Peña
	Pc Todo en Uno	Hp ProOne 240 G	8CC322366K	Javier Valeta
	Pc Todo en Uno	Hp ProOne 240 G	8CC3223690	Liliana Ocampo
	Pc Todo en Uno	Lenovo	CSO22722898	Liliana Ocampo
	Pc Todo en Uno	Hp ProOne 240 G	8CC32236BK	Milton Padilla
	Pc Todo en Uno	Compumax	400SN39148	Ibis Montalvo
	Impresora	HP LaserJet M1120 MFP	CNG8B1N90H	Yennis Peña
Actividades Realizadas				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se comprobó que los equipos Hp ProOne 240, Compumax y Lenovo poseen una garantía activa, por lo cual los equipos no se pueden destapar para una limpieza física interna. 2. Se verifica que los equipos funcionan correctamente y que no presentan ningún fallo a nivel de software y hardware. 3. Se hace limpieza física a cada equipo, incluyendo sus dispositivos externos (Teclado, Mouse). La limpieza fue realizada a través de una sopladora eliminando polvos, también a través un líquido se hace limpieza de la pantalla. 4. Se hace análisis de malware (Software malicioso) a través del antivirus Windows defender incluido en el sistema operativo Windows 11 pro. Encontrando algunos programas de novel bajo de afectación que fueron eliminados. 5. No se encontraron software sin licenciamiento en los equipos, por tal razón no hubo necesidad de desinstalarlos. 6. Se hace el registro del equipo en el Sistema SIAP para su control de inventario y hoja de vida del equipo. 				

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Evidencias Fotográficas



Jose Dionisio Guardo de Voz
@ 73.113.286

Elaborado por:
Jose Dionisio Guardo de Voz

Herver de Jesús Cárdenas Pájaro
Revisó y Aprobó

Herver de Jesús Cárdenas Pájaro

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GA-F-027
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 3
	FORMATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	Fecha de aprobación (d/m/a): 04/09/2020

INFORMACIÓN DEL EQUIPO	
Nombre	MB480IMP1317K78
Serial	706NTNHBL903
Marca	POWER GROUP
Modelo	20MB48A
Tipo	COMPUTADOR-CLONE
Ubicacion	BIENES, URBANISMO, MEDIO AMBIENTE Y POLICIVO
Responsable	ANTONIO LUIS URQUIJO CRUZ

DATOS DEL MANTENIMIENTO	
Fecha	2024-06-12
Hora de Inicio	08:30:00
Hora Final	08:45:00
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Tipo:	REVISION
SITUACION ENCONTRADA	MEDIDAS TOMADAS
EQUIPO SE ENCUENTRA PARA LA REVISION	SE HIZO LA REVISION DEL TECNICA DEL EQUIPO Y SUS COMPONENTES
SITUACION FINAL	REPUESTOS UTILIZADOS
AL REALIZAR LA REVISION TECNICA DEL PC Y SE DETERMINO QUE EL PC NO FUNCIONA	NINGUNO

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GA-F-027
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 3
	FORMATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	Fecha de aprobación (d/m/a): 04/09/2020

INFORMACIÓN DEL EQUIPO	
Nombre	3CR3020914
Serial	3CR3020914
Marca	HP
Modelo	CQ2901LA
Tipo	COMPUTADOR-CLONE
Ubicacion	ALMACEN
Responsable	MILTON WILSON PADILLA MERCADO

DATOS DEL MANTENIMIENTO	
Fecha	2024-06-12
Hora de Inicio	08:45:00
Hora Final	09:00:00
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Tipo:	REVISION
SITUACION ENCONTRADA	MEDIDAS TOMADAS
EL SE ENCUENTRA PARA REVISION	EL EQUIPO SE LE HIZO LA REVISION TECNICA Y SUS COMPONENTES
SITUACION FINAL	REPUESTOS UTILIZADOS
SE REALIZO LA REVISION DEL EQUIPO Y SE DETERMINO QUE EL PC NO FUNCIONA	NINGUNO

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GA-F-027
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 3
	FORMATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	Fecha de aprobación (d/m/a): 04/09/2020

INFORMACIÓN DEL EQUIPO	
Nombre	CONTRATOS2018
Serial	MB480IMP1317K98
Marca	POWER GROUP
Modelo	NB480
Tipo	COMPUTADOR-CLONE
Ubicacion	ATENCION INMEDIATA A LA COMUNIDAD
Responsable	MARLITH DEL CARMEN HERRERA TERAN

DATOS DEL MANTENIMIENTO	
Fecha	2024-06-12
Hora de Inicio	09:10:00
Hora Final	09:40:00
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Tipo:	REVISION
SITUACION ENCONTRADA	MEDIDAS TOMADAS
EL EQUIPO SE ENCUENTRA PARA REVISION	EL EQUIPO SE LE HIZO LA REVISION TECNICA DEL PC Y DE SUS COMPONENTES FISICOS
SITUACION FINAL	REPUESTOS UTILIZADOS
Este equipo no se encuentra funcional. Fuente de poder no arranca y carcasa en mal estado.	NINGUNO

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GA-F-027
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 3
	FORMATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	Fecha de aprobación (d/m/a): 04/09/2020

INFORMACIÓN DEL EQUIPO	
Nombre	CONTRATOS2018
Serial	MB480IMP1317K98
Marca	POWER GROUP
Modelo	NB480
Tipo	COMPUTADOR-CLONE
Ubicacion	ATENCION INMEDIATA A LA COMUNIDAD
Responsable	MARLITH DEL CARMEN HERRERA TERAN

DATOS DEL MANTENIMIENTO	
Fecha	2024-06-12
Hora de Inicio	09:45:00
Hora Final	10:00:00
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Tipo:	REVISION
SITUACION ENCONTRADA	MEDIDAS TOMADAS
EL EQUIPO SE ENCUENTRA PARA SU REVISION TECNICA	EL EQUIPO SE LE HIZO LA REVISION TECNICA DEL PC Y DE SUS COMPONENTES FISICOS
SITUACION FINAL	REPUESTOS UTILIZADOS
Este equipo se encuentra funcionando, pero disco duro no arranca.	

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GA-F-027
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 3
	FORMATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	Fecha de aprobación (d/m/a): 04/09/2020

INFORMACIÓN DEL EQUIPO	
Nombre	DESPPC01
Serial	YJ01AZFB
Marca	LENOVO
Modelo	004VLD
Tipo	COMPUTADOR-ALL IN ONE
Ubicacion	DESPACHO
Responsable	BIENVENIDA GULFO AYOLA

DATOS DEL MANTENIMIENTO	
Fecha	2024-06-12
Hora de Inicio	22:30:00
Hora Final	11:00:00
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Tipo:	REVISION
SITUACION ENCONTRADA	MEDIDAS TOMADAS
EL EQUIPO SE ENCUENTRA PARA SU REVISION TECNICA	EL EQUIPO SE LE HIZO LA REVISION TECNICA DEL PC Y DE SUS COMPONENTES FISICOS
SITUACION FINAL	REPUESTOS UTILIZADOS
Al hacerle la revisión técnica del equipo se encuentra funcional y en buen estado	ninguna

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GA-F-027
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 3
	FORMATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	Fecha de aprobación (d/m/a): 04/09/2020

INFORMACIÓN DEL EQUIPO	
Nombre	SGENPC10
Serial	4CE4410QHV
Marca	HP
Modelo	18-5011LA
Tipo	COMPUTADOR-ALL IN ONE
Ubicacion	SECRETARIA GENERAL
Responsable	JANNY MARIA AGUAS RODRIGUEZ

DATOS DEL MANTENIMIENTO	
Fecha	2024-06-12
Hora de Inicio	11:45:00
Hora Final	12:10:00
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Tipo:	REVISION
SITUACION ENCONTRADA	MEDIDAS TOMADAS
EL EQUIPO SE ENCUENTRA PARA SU REVISION TECNICA	EL EQUIPO SE LE HIZO LA REVISION TECNICA DEL PC Y DE SUS COMPONENTES FISICOS
SITUACION FINAL	REPUESTOS UTILIZADOS
Este equipo se encuentra funcional 100% y en buen estado	Ninguno

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GA-F-027
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 3
	FORMATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	Fecha de aprobación (d/m/a): 04/09/2020

INFORMACIÓN DEL EQUIPO	
Nombre	SGENPC10
Serial	4CE4410QHV
Marca	HP
Modelo	18-5011LA
Tipo	COMPUTADOR-ALL IN ONE
Ubicacion	SECRETARIA GENERAL
Responsable	JANNY MARIA AGUAS RODRIGUEZ

DATOS DEL MANTENIMIENTO	
Fecha	2024-06-12
Hora de Inicio	13:30:00
Hora Final	14:00:00
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Tipo:	REVISION
SITUACION ENCONTRADA	MEDIDAS TOMADAS
EL EQUIPO SE ENCUENTRA PARA SU REVISION TECNICA	EL EQUIPO SE LE HIZO LA REVISION TECNICA DEL PC Y DE SUS COMPONENTES FISICOS
SITUACION FINAL	REPUESTOS UTILIZADOS
Este equipo se encuentra funcional 100% y buen estado	Ninguno

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-027
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 3
	FORMATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	Fecha de aprobación (d/m/a): 04/09/2020

INFORMACIÓN DEL EQUIPO	
Nombre	SPUBLICO2019
Serial	DQSYDAL006515004F86B01
Marca	ACER
Modelo	ASPIREZ1-601
Tipo	COMPUTADOR-ALL IN ONE
Ubicacion	SERVICIOS PUBLICOS
Responsable	ELIANA CANTILLO GONZALES

DATOS DEL MANTENIMIENTO	
Fecha	2024-06-12
Hora de Inicio	13:45:00
Hora Final	14:10:00
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Tipo:	REVISION
SITUACION ENCONTRADA	MEDIDAS TOMADAS
EL EQUIPO SE ENCUENTRA PARA SU REVISION TECNICA	EL EQUIPO SE LE HIZO LA REVISION TECNICA DEL PC Y DE SUS COMPONENTES FISICOS
SITUACION FINAL	REPUESTOS UTILIZADOS
A este equipo se le realizo una revisión técnica y se determino que no se encuentra funcional.	Ninguno

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE		
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN 2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2406063286189
Fecha de solicitud	2024-06-06
Solicitado por:	CESAR MANUEL TORRES CASTRO
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	OFIMATICA
Problema encontrado:	EL COMPUTADOR NO PUEDO TRABAJAR EN EL, DEBIDO A QUE EM WORD NO PUEDO REALIZAR NINGUN DOCUMENTO

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2024-06-06
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Se creo el usuario al funcionario Cesar Torres, configurándole la licencia del Microsoft Office 365 para el Pc con serial 400SN39159. Quedando el PC funcionando 100% de los programas del paquete de oficina
Estado:	CERRADO

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE		
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN 2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2406063286187
Fecha de solicitud	2024-06-05
Solicitado por:	ALVARO PALOMINO GELES
Tipo de Soporte:	IMPRESION Y ESCANEEO
Clase de Soporte:	IMPRESORA INYECCION DE TINTA
Problema encontrado:	LA IMPRESORA NO IMPRIME POR FALTA DE TINTA

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2024-06-05
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Se procedió con el envase de la nueva tinta, llenar a la impresora Epson con serial XBBV041402, de la oficina de jurídica. Dejando la impresora funcionando un 100%
Estado:	CERRADO

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2406063286188
Fecha de solicitud	2024-06-05
Solicitado por:	OSWALDO GARCIA GUERRERO
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	OFIMATICA
Problema encontrado:	SE ME PRESENTA EL PROBLEMA DE NO PODER TRABAJAR CON LOS PROGRAMAS DE WORD, EXCEL Y POWER POINT

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2024-06-05
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Se le creo un usuario al funcionario Oswaldo Garcia, para la activacion de office 365 profesional y el computador tenga su propia licencia del office
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2405313286182
Fecha de solicitud	2024-05-31
Solicitado por:	OSWALDO GARCIA GUERRERO
Tipo de Soporte:	IMPRESION Y ESCANEEO
Clase de Soporte:	IMPRESORA INYECCION DE TINTA
Problema encontrado:	LA IMPRESORA PRESENTA PROBLEMAS DE IMPRESION

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2024-05-31
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Se realizo la desinstalación de la impresora EPSON L3210 del sistema operativo Windows y se procedió a la instalación y configuración nuevamente dejando la impresora funcionando 100%.
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE		
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN 2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2405313286183
Fecha de solicitud	2025-05-31
Solicitado por:	HERVER DE JESUS CARDENAS PAJARO
Tipo de Soporte:	IMPRESION Y ESCANEEO
Clase de Soporte:	IMPRESORA LASER
Problema encontrado:	LA IMPRESORA DE LA OFICINA DE DERECHOS HUMANOS NO IMPRIMEN TODOS LOS FUNCIONARIOS.

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2024-05-31
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	La impresora de derechos humanos se coloco en un determinado espacio de esa oficina y se le conecto un cable de red para su respectiva configuración en red y se configuro en los equipos de los funcionarios para que todos ellos puedan imprimir desde sus estaciones de trabajo
Estado:	CERRADO

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2405313286184
Fecha de solicitud	2024-05-31
Solicitado por:	VISMAIRA MADRID CORREA
Tipo de Soporte:	HARDWARE
Clase de Soporte:	TECLADO
Problema encontrado:	EL TECLADO DE LA COMPUTADORA DONDE REALIZO MIS LABORES NO FUNCIONA

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2024-05-31
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Se realizo la revisión del teclado y se encontró que habían dos teclas presionadas, que al momento de presionar las teclas esto no permitía que teclas no funcionen
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GA-F-027
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 3
	FORMATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	Fecha de aprobación (d/m/a): 04/09/2020

INFORMACIÓN DEL EQUIPO	
Nombre	MB480IMP1317K78
Serial	706NTNHBL903
Marca	POWER GROUP
Modelo	20MB48A
Tipo	COMPUTADOR-CLONE
Ubicacion	BIENES, URBANISMO, MEDIO AMBIENTE Y POLICIVO
Responsable	ANTONIO LUIS URQUIJO CRUZ

DATOS DEL MANTENIMIENTO	
Fecha	2024-06-12
Hora de Inicio	08:00:00
Hora Final	08:30:00
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Tipo:	PREVENTIVO
SITUACION ENCONTRADA	MEDIDAS TOMADAS
EL EQUIPO SE ENCUENTRA PARA REVISION	SE REVIZO EL EQUIPO Y SUS COMPONENTES, SE PREINSTALO WINDOWS PRO
SITUACION FINAL	REPUESTOS UTILIZADOS
ESTE EQUIPO ESTA FUNCIONAL	NINGUNO

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286