Quibdó, mayo 15 de 2024.

Señores Dispac

De acuerdo a conversación sostenida el 30 de abril con la doctora Tania y el ingeniero Carmona, se acordó la realización de una prueba piloto para determinar datos básicos para recalcular la propuesta inicialmente realizada, se acordó el apoyo de personal para verificar y demás, pero pues hasta el momento no obtuve razón o información alguna. De otro lado quedaron muchas interrogantes por resolver en lo referente a las diferentes situaciones que se pudieran presentar en terreno, tales como: si el usuario dueño del predio no esta y el inquilino dice que él se responsabiliza, si no hay un correo que sea del titular cual pedir, si ya murió la persona a la cual está la factura a quien se puede poner y otros más.

Como interesado del tema realicé parte de este piloto, aunque no es totalmente concluyente, pero si pude determinar que en algunas partes se puede incrementar la tasa de acción, de acuerdo a esto se realizaron los recálculos pertinentes y esto arroja una nueva propuesta que es la siguiente:

PROPUESTA PARA LA ACTUALIZACION DE LA BASE DE DATOS DE LOS USUARIOS DE DISPAC S.A. E.S.P

SEÑORES DISPAC

PROPONENTE

BLADIMIR MOSQUERA PALACIOS

QUIBDO

MAYO DE 2024

ANTECEDENTES

Bajo la normativa legal de la Dirección de impuestos y aduanas nacionales DIAN, en la cual se obliga a las empresas prestadoras de servicios públicos a facturar electrónicamente a todos sus usuario, como requisito básico para cumplir con esta disposición es contar con una base de datos optima que le permita a la empresa Dispac poder generar la factura electrónica a todos sus usuarios, esta situación actualmente no se presenta en la empresa, razón por la cual se hace necesario contar con dicha base de datos actualizada y funcional para cumplir con dicho objetivo.

OBJETIVO

Actualizar la base de datos de todos los usuarios de energía de la empresa Dispac, en lo referente a: Nombre, documento de identidad, dirección y correo electrónico.

ALCANCES DE LA PROPUESTA

Suministrar la información de todos los usuarios de dispac en medio magnético que permita consolidar una base de datos optima a dicha empresa

Permitir la consolidación de la información de los usuarios de la empresa dispac que a esta le permita desarrollar estrategias que mejoren su gestión.

METODOLOGIA

Mediante la utilización de personal previamente capacitado, llegar a cada predio por medio de las rutas asignadas a estos, convencer y solicitar al responsable de la vivienda o representante la información pertinente como Nombre, cedula, dirección y correo electrónico, esta información será comparada con la que se lleva en el dispositivo móvil previamente cargado con la base de datos de la empresa, esta información se ingresa y guarda en la aplicación destinada para este fin, al mismo tiempo la información que sea suministrada será verificada con la base de datos de la registraduría que también se debe llevar en el dispositivo, luego se guarda la información y procedemos con el siguiente usuario.

La información ya consolidad se va entregando paulatinamente a la empresa dispac según solicitud.

CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA

1. El municipio de Quibdó y varias zonas del departamento están pasando por situaciones de orden público que ha generado mucha desconfianza y miedo a la entrega de información personal, veo con gran preocupación este aspecto.
2. Muchos de los hogares visitados se encuentran solos y no habría quien suministre la información
3. Muchas viviendas son en arriendo y el levantamiento de la información tardaría demasiado y no se cumpliría con el objetivo diario
4. Hay zonas en el municipio de Quibdó, donde por cuestiones de orden público no se podrá llegar y en la zona norte se requiere el acompañamiento de la fundación que realiza esa función en dicha zona.
5. Al ser una información que va depender del usuario o quién atienda la entrevista, no se podría garantizar que se obtenga el 100% de esta

PROPUESTA ECONOMICA QUIBDO URBANO

MUNICIPIO	Quibdó
CICLO	CANTIDAD
6	1571
11	4248
12	3708
13	4101
14	5023
15	3815
16	3586
17	4183
18	4726
19	4440
20	3360
21	3149
22	3839
23	3608
80	245
Total general	53602

ITEM	VALORES
DÍAS LABORADOS POR MES	6
HORAS DIARIAS LABORADAS	7
HORAS POR USUARIO GESTIONADO	0,25
USUARIOS GESTIONADOS POR HORA POR OPERARIO	4
USUARIOS GESTIONADOS POR DÍA POR OPERARIO	28
TOTAL DE DÍAS DISPONIBLES PARA LABORAR	52
TOTAL DE USUARIOS GESTIONADOS POR OPERARIO	1456
TOTAL DE OPERARIOS REQUERIDOS	36

QUIBDO URBANO CICLOS DEL 6 AL 80				
CONCEPTOS	**VALOR UNITARIO**	**CANTIDAD**	**MESES**	**VALOR TOTAL**
SALARIOS OPERARIOS CON PRESTACIONES Y DEMAS	$ 2.172.000	37	2	$ 160.728.000
DOTACIÓN Y CARNET	$ 280.000	38	2	$ 21.280.000
COORDINADOR CON PRESTACIONES Y DEMAS	$ 2.600.000	1	3	$ 7.800.000
COSTOS ADMINISTRATIVOS	$ 1.000.000	1	2	$ 2.000.000
MOVILIZACION	$ 2.000.000	1	2	$ 4.000.000
COSTOS TOTALES QUIBDO				$ 195.808.000
MARGEN BRUTO 15%				$ 29.371.200
VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA PARA QUIBDO URBANO				**$ 225.179.200**

COSTO UNITARIO POR ENCUESTA	$	4.202

PROPUESTA ECONOMICA SAN JUAN URBANO

CICLOS 2 3 Y 4	
LOCALIDAD	**CANTIDAD**
Cantón de San Pablo	1021
Certegui	1338
Condoto	3727
Istmina	12459
Medio Baudó	332
Medio San Juan	1025
Novita	1246
Rio Iró	654
Tadó	5069
Unión Panamericana	1344
Total, general	28215

ITEM	VALORES
DÍAS LABORADOS POR MES	6
HORAS DIARIAS LABORADAS	7
HORAS POR USUARIO GESTIONADO	0.25
USUARIOS GESTIONADOS POR HORA POR OPERARIO	4
USUARIOS GESTIONADOS POR DÍA POR OPERARIO	28
TOTAL, DE DÍAS DISPONIBLES PARA LABORAR	52
TOTAL, DE USUARIOS GESTIONADOS POR OPERARIO	1496
TOTAL, DE OPERARIOS REQUERIDOS	20

CICLOS 2 3 Y 4; ISTMINA TADO CONDOTO, ANIMAS MANAGRU NOVITA PEPE CERTEGUI ANDAGOYA Y RIO IRO				
CONCEPTOS	**VALOR UNITARIO**	**CANTIDAD**	**MESES**	**VALOR TOTAL**
SALARIOS OPERARIOS CON PRESTACIONES Y DEMAS	$ 2.172.000	20	2	$ 86.880.000
DOTACIÓN Y CARNET	$ 280.000	22	2	$ 12.320.000
COORDINADOR CON PRESTACIONES Y DEMAS	$ 2.600.000	2	2	$ 10.400.000
TRANSPORTE EN LA ZONA	$ 1.000.000	2	2	$ 4.000.000
COSTOS ADMINISTRATIVOS	$ 1.000.000	1	2	$ 2.000.000
COSTOS TOTALES CICLOS 2, 3 Y 4				$ 115.600.000
MARGEN BRUTO 15%				$ 17.340.000
VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA PARA LOS CICLOS 2, 3 Y 4				**$ 132.940.000**

COSTO UNITARIO POR ENCUESTA	$ 4.712

Atte.



BLADIMIR MOSQUERA PALACIOS

PROPONENTE