



NIT: 860.000.100-9
Cra 53A #1280-54
PBX: 2381574
Bogotá - Colombia

NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES
FAVOR ABSTENERSE DE REALIZAR RETENCION EN LA FUENTE
SOMOS AUTORETENCIONADORES DE RENTA, SEGUN RESOLUCION No. 08818
AGOSTO 5 DE 2004

Cliente: INSTITUTO NACIONAL DE SALUD		COTIZACIÓN No. 2005052	
Atc:		Fecha: 24 de mayo de 2024	
Telefono:		Página 1 de 3	
E-Mail: nruiz@ins.gov.co			
Ciudad: Bogotá			
Forma de Pago: CONTADO			

REF.	DETALLE	VIDA UTIL	MARCA	ENTREGA	CANT.	VR. UNIT	VR. Total
MEDIDOR DE PHOAKTONPH 7002419283DRSPGMR - MICROBIOLOGÍA							
1	MSPHLAB MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 616.807	\$ 616.807
MEDIDOR DE PHHANNANO DISPONIBLE510155DRSPGEN - ENTOMOLOGÍA							
2	MSPHLAB MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 616.807	\$ 616.807
MEDIDOR MULTIPARAMÉTRICO THERMO FISHER SCIENTIFIC Orion 5 StarB23569DRSPGQT - QUÍMICA Y TOXICOLOGÍA							
3	MSPHLAB MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 616.807	\$ 616.807
	MSCNDLAB MANTENIMIENTO CONDUCTIVIMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 219.470	\$ 219.470
	CASCNDLAB3P CALIBRACION ACREDITADA CONDUCTIVIDAD LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 759.664	\$ 759.664
	CASOXILAB CALIBRACION ACREDITADA OXIGENO DISUELTO EN SITIO				1	\$ 1.616.806	\$ 1.616.806
MEDIDOR DE PHFISHER SCIENTIFIC13636-AE153AE9500751DRSPGPT - PATOLOGÍA							
4	MSPHLAB MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 616.807	\$ 616.807
MEDIDOR DE PHFISHER SCIENTIFICNO DISPONIBLEAB92327528DRSPGPR - PARASITOLOGÍA							
5	MSPHLAB MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 616.807	\$ 616.807
MEDIDOR DE PHOAKTONPH 2700967910DRSPGPN - GENÉTICA – CRÓNICAS							
6	MSPHLAB MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 616.807	\$ 616.807
MEDIDOR DE PHOHAUSSTARTER 3100B402188996DRSPGVI - VIROLOGÍA							
7	MSPHLAB MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 616.807	\$ 616.807
MEDIDOR DE PHOHAUSSTARTER 3100B352162300DRSPGVI - VIROLOGÍA							
8	MSPHLAB MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 616.807	\$ 616.807
PH METROTHERMOORION STAR 3970DRSPGQT - QUÍMICA Y TOXICOLOGÍA							
9	MSPHLAB MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 616.807	\$ 616.807
MEDIDOR DE PHWRSYMPHONY3156DRSPGPR - PARASITOLOGÍA							
10	MSPHLAB MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 616.807	\$ 616.807
CONDUCTIVIMETRO HANNAHI 98188NO DISPONIBLEDRSPGQT - QUÍMICA Y TOXICOLOGÍA							
11	MSCNDLAB MANTENIMIENTO CONDUCTIVIMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 219.470	\$ 219.470
	CASCNDLAB3P CALIBRACION ACREDITADA CONDUCTIVIDAD LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 759.664	\$ 759.664
PH METROSCHOTT INSTRUMENTSHANDYLAB 1199404882I0742DISPLEI - ENTOMOLOGÍA							
12	MSPHLAB MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 616.807	\$ 616.807
PHMETROCONSORTIC1010112677DISPLEI - ENTOMOLOGÍA							
13	MSPHLAB MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 616.807	\$ 616.807
PH METROSCHOTT INSTRUMENTSLAB 8509470321DISPLNI - NUTRICIÓN							
14	MSPHLAB MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 616.807	\$ 616.807
PH METROOAKTONPH510199612DISPLNI - NUTRICIÓN							
15	MSPHLAB MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 616.807	\$ 616.807
PH METROOAKTONPH 2700905337DISPLMC - MORFOLOGÍA CELULAR							
16	MSPHLAB MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 616.807	\$ 616.807
CONDUCTIVIMETRO SCHOTT INSTRUMENTSHANDYLAB LF119460847DISPLNI - NUTRICIÓN							
17	MSCNDLAB MANTENIMIENTO CONDUCTIVIMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 219.470	\$ 219.470
	CASCNDLAB3P CALIBRACION ACREDITADA CONDUCTIVIDAD LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 759.664	\$ 759.664
	CALTERMOCUPLA2P CALIBRACION ACREDITADA TERMOCUPLA EN (2) DOS PUNTOS				1	\$ 652.521	\$ 652.521
MEDIDOR DE PHOAKTONPH 510 SERIES624522DISPLMB - MICOBACTERIAS							
18	MSPHLAB MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 616.807	\$ 616.807
PH METROWTWINOLAB PH LEVEL1430009DISPLMI - MICROBIOLOGÍA							
19	MSPHLAB MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 616.807	\$ 616.807
PHMETROSARTORIUSDOCU-PH+28853017DISPLMB - MICOBACTERIAS							
20	MSPHLAB MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 616.807	\$ 616.807
PH METROCORNING4406130DISPLPI - PARASITOLOGÍA							
21	MSPHLAB MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 616.807	\$ 616.807
MEDIDOR DE PHFISHER SCIENTIFIC13636-AE153AE95006541DISPLMC - MORFOLOGÍA CELULAR							
22	MSPHLAB MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 616.807	\$ 616.807
MEDIDOR DE PHHANNAPH 211524776I3718DPHG - HACIENDA GALINDO							
23	MSPHLAB MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$ 181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$ 616.807	\$ 616.807

CONDUCTIVÍMETRO MARTINI INSTRUMENTSMI170794288DPAC - ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD									
24	MSCNDLAB	MANTENIMIENTO CONDUCTIVÍMETRO LAB. EN SITIO				1	\$	219.470	\$ 219.470
	CASCDLAB3P	CALIBRACION ACREDITADA CONDUCTIVIDAD LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$	759.664	\$ 759.664
POTENCIÓMETRO OAKTONPH 2100 SERIES564858DPAC - ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD									
25	MSPHLAB	MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$	181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P	CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$	616.807	\$ 616.807
POTENCIÓMETROOAKTONPH 2700826394DPMC - MEDIOS DE CULTIVO									
26	MSPHLAB	MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$	181.390	\$ 181.390
	CASPHLAB3P	CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$	616.807	\$ 616.807
POTENCIÓMETRO MARTINI INSTRUMENTSMI-150799713DPHG - HACIENDA GALINDO									
27	MSPHLAB	MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$	616.807	\$ 616.807
	CASPHLAB3P	CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$	181.390	\$ 181.390
POTENCIÓMETRO OAKTONPH 27002034414DPSH - PLANTA DE SUEROS HIPERINMUNES									
28	MSPHLAB	MANTENIMIENTO PHMETRO LAB. EN SITIO				1	\$	616.807	\$ 616.807
	CASPHLAB3P	CALIBRACION ACREDITADA PH LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$	219.470	\$ 219.470
CONDUCTIVÍMETRO PORTÁTILHANNNAH87338511167DPSH - PLANTA DE SUEROS HIPERINMUNES									
29	MSCNDLAB	MANTENIMIENTO CONDUCTIVÍMETRO LAB. EN SITIO				1	\$	759.664	\$ 759.664
	CASCDLAB3P	CALIBRACION ACREDITADA CONDUCTIVIDAD LAB. EN SITIO. 3 PUNTOS				1	\$	343.140	\$ 343.140
TURBIDIMETROMERCKTURBI QUANT 11007201110101DPAC - ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD									
30	MTURBIDIMETROLAB	MANTENIMIENTO TURBIDIMETRO LAB. EN SITIO				1	\$	504.090	\$ 504.090
	NTURBIDIMETROLAB	CALIBRACION NO ACREDITADA TURBIDIMETRO LAB. EN SITIO				1	\$	504.090	\$ 504.090

SON:

Treinta y tres millones seiscientos sesenta y cuatro novecientos quince pesos colombianos

SUB-TOTAL	COP	\$	28.289.844
IVA	COP	\$	5.375.070
TOTAL	COP	\$	33.664.915

Cordialmente,
CARLOS OSORIO
REPRESENTANTE LEGAL

OBSERVACIONES:

Vigencia de la oferta: 90 días

LAS FECHAS DE IMPORTACIÓN ESTÁN SUJETAS A DISPONIBILIDAD DIRECTA DE FÁBRICA.

Estimado cliente, recuerde que para procesar orden de compra debe enviar serial de los equipos

CONDICIONES COMERCIALES

VALIDEZ COMERCIAL: 30 Dias

GARANTIA:

PARA EQUIPOS 1 AÑO O SEGUN LO QUE ESTIPULE LA FABRICA, POR DEFECTOS MAS NO POR MAL MANEJO SERVICIO POST VENTA
INCLUIAMOS INDUCCION DE EQUIPOS VENDIDOS EN PLAZA.
OFRECEMOS MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO.
GARANTIZAMOS REPUESTOS Y ACCESORIOS ORIGINALES DE LAS MARCAS REPRESENTADAS.
PARA VENTAS INFERIORES A \$200.000 SU PAGO ES DE CONTADO.
PARA ENVIOS INFERIORES A \$150.000 EL FLETE SERA ASUMIDO POR EL CLIENTE.
Todas las cotizaciones aprobadas en USD, serán liquidadas con TRM de la fecha de la respectiva orden de compra .

VALIDEZ COMERCIAL:

Productos en stock: 8 días y/o hasta agotar existencias. Productos Importados: 30 -45 días y/o precios validos por TRM inferior a \$ 3450

SI AÚN NO ES CLIENTE DE NUESTRA COMPAÑÍA POR FAVOR ADJUNTAR A SU ORDEN DE COMPRA COPIA DEL RUT.

NOTA: Si en el despacho de su pedido su cartera está en mora, su pedido no será enviado hasta que esté al día en su cartera y eso no implicará un incumplimiento de



Hydromet



POLÍTICAS COMERCIALES DE EQUIPOS Y REACTIVOS DE HACH COLOMBIA S.A.S.		CÓDIGO VERSIÓN	POL-GCOM-01 6												
<p>1. COMPRAS. Los Clientes que realicen compras en HACH COLOMBIA SAS por primera vez deben seguir las siguientes instrucciones, para ser inscritos en la base de datos de HACH COLOMBIA SAS: Solicitar el Formato de Registro de Cliente. Enviar el documento completamente diligenciado vía e-mail a (comercial.co@hach.com), vía fax al No. 235-15-54 ó en original a las instalaciones de la Compañía ubicadas en la Calle 60 A No. 5-77. Adjuntar al Formato de Registro de Cliente los siguientes documentos según corresponda: Personas jurídicas: Copia del Rut y del Certificado de Representación Legal. Personas naturales: Cedula de Ciudadanía. Una vez el Cliente se encuentre registrado en la base de datos de la compañía podrá solicitar la asesoría y cotización de los productos que requieren. (HACH COLOMBIA siempre presentará la Cotización por escrito).</p> <p>2. CONDICIONES DE VENTA Tiempos de entrega. Los tiempos (En días calendario) estipulados para la entrega de mercancía a partir de la fecha de la orden de compra son: Productos en Stock: De 3 a 5 días calendario. Productos Nacionales: De 7 a 60 días. Productos Importados: HACH. De 30 a 60 días. Otras marcas: De 45 a 60 días. Productos peligrosos Importados: 60 a 90 días. Entregas. Cuando el cliente recoja la mercancía en las instalaciones de HACH COLOMBIA, debe enviar al representante de HACH COLOMBIA, soporte con los datos de la persona a la que se le entregará la mercancía, o presentar en recepción autorización de la compra firmada y sellada por la persona encargada de la compra. En caso de no presentar carta, se deberá presentar el sello de la compañía para soporte de la compra. Si el cliente es de contado debe traer la consignación del dinero o la transferencia que se realizó en efectivo, en caso de ser cheque hasta que se haga efectivo se le entrega la mercancía. Nota: La entrega de la mercancía será FCA en las oficinas de HACH COLOMBIA SAS en Bogotá, Colombia (Incoterms 2010). Para los despachos dentro del territorio Colombiano, la titularidad legal y riesgo de pérdida o daño del producto será transferido directamente al comprador en el momento en que se entrega el producto al primer transportista. Vigencia y formas de pago. Las cotizaciones tienen vigencia de 30 días calendario. Si son en dólares de acuerdo a la tasa representativa del mercado Los pagos pueden realizarse en efectivo, giro electrónico, pago en línea, cheque y/o tarjeta de crédito (Visa, MasterCard y American Express). Tenga en cuenta que para los cheques no se conceden aplazamientos, todo aquel cheque devuelto implicará un 10% de sanción. (El código de comercio establece un 20%). Los Clientes con forma de pago de contado deben cancelar primero, posteriormente se realizará la entrega de la mercancía. Para nuevos Clientes: Se debe realizar un anticipo del 50% del valor total del producto, para los casos en que se requiera importar el producto el saldo se cancela contra entrega de la mercancía. Vida útil de reactivos. Para los reactivos con una vida útil total de 10 meses o menos, HACH COLOMBIA SAS garantiza el 50% de la vida total de conservación (Ej. 6 meses de vida total, HACH COLOMBIA garantiza 3 meses). Para los reactivos con una vida útil de más de 10 meses, HACH COLOMBIA SAS garantiza los 5 meses de vida total de conservación (Ej. 12 meses de vida total, HACH COLOMBIA SAS garantiza 5 meses) Por esta razón se recomienda realizar la compra de reactivos en cantidades suficientes y con frecuencias de tiempo pequeñas. Pedidos. Enviar las órdenes de compra vía correo electrónico, fax o en original, dirigidos al Asesor Comercial y al Asistente Comercial. Todo producto controlado debe salir despachado al cliente con factura, en el caso especial de los</p>		<p>Si HACH COLOMBIA S.A.S. constatase que el Cliente ha devuelto la mercancía evadiendo los pasos antes establecidos, sin motivo alguno o sin el formato de envío puede proceder a notificar y devolver la mercancía al Cliente a cuenta de este. Cambios o devoluciones de productos. Dadas las siguientes circunstancias el Cliente puede solicitar el cambio o la devolución del producto comercializado por HACH COLOMBIA S.A.S.: • Por inconvenientes del estado del producto en el momento del recibimiento de la mercancía, según las siguientes situaciones: Por defecto de empaque: Cuando el producto presente fallas atribuidas directamente al proceso de empaque. Por averías en el transporte: Cuando el origen de la devolución sea un daño de la mercancía por deficiencias en el transporte y se haya dejado constancia de ello en la guía. Por alteración en el contenido del producto: Cuando se presente deterioro o cambio físico en el contenido del producto y cuyos empaques originales no evidencien adulteración o ruptura del cierre de seguridad. Notas: Las anteriores situaciones deben ser reportadas a HACH COLOMBIA S.A.S. en un tiempo máximo de 3 días hábiles después de recibida la mercancía. El cliente debe comunicarse con el asesor comercial informando la devolución, este enviará un formato de devolución para ser diligenciado en su totalidad y enviado junto con el equipo. Anexando soportes de la inconformidad por medio de registro fotográfico. En que el cliente lo requiera HACH COLOMBIA S.A.S. emitirá Nota Crédito por el valor de la compra. Cuando el Cliente realice solicitudes erróneas o deserte de la compra, HACH COLOMBIA SAS se reserva la autorización o negación de la solicitud. En caso de que se llegase a presentar el Cliente deberá informar esta situación a HACH COLOMBIA SAS con un máximo de 3 días hábiles a partir de la fecha de despacho del producto. La Gerencia General, La Dirección Comercial y La Dirección Administrativa son las únicas personas para autorizar o negar este trámite, para casos en que se apruebe el cambio o la devolución las notas crédito tendrán un valor 10% menor al facturado originalmente. Adicionalmente se descontará el flete de envío; el costo de las reparaciones necesarias por daños y cualquier costo para reemplazo del empaque original si este llega deteriorado.</p> <p>3. SERVICIOS PLUS HACH COLOMBIA S.A.S. ofrece los siguientes servicios plus: Capacitación de equipos: Se otorga una capacitación del equipo adquirido, esta consta de 2 horas por 1 sola vez hasta 6 meses después de haber comprado el equipo. La capacitación está dirigida al manejo y buen uso del equipo adquirido (funcionamiento, verificación, calibración y uso del menú), para un máximo de 6 personas designadas por el Cliente. Garantía de un año de los equipos suministrados. Se incluye el envío de la mercancía a cualquier parte del país por compras superiores a \$150.000 Siembra de árboles: HACH COLOMBIA SAS siembra arboles a nombre de los Clientes de acuerdo a los siguientes rangos de compras anuales realizadas: Entre 35 y 55 Millones: 2 Árboles por Cliente. Entre 56 y 110 Millones: 4 Árboles por Cliente. De 111 Millones en adelante: 5 Árboles por Cliente. Productos y servicios de calidad: HACH COLOMBIA S.A.S. ofrece su respaldo y garantía en sus procedimientos comerciales y administrativos, ya que cuenta con los certificados ISO 9001, ISO 17025 para el laboratorio de ensayo y calibración y RUC Registro Uniforme de Evaluación del Sistema de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente Para Contratistas.</p> <p>4. SERVICIOS POSVENTA HACH COLOMBIA S.A.S. ofrece el siguiente respaldo posventa: Servicio técnico: HACH COLOMBIA S.A.S. cuenta con un Departamento Técnico conformado por Ingenieros entrenados en Fábrica, donde pode contar con: Permanente asesoría en la parte Técnica y Físicoquímica del equipo. Servicio de mantenimiento y reparación de equipos con total respaldo del Fabricante, dando respuesta al servicio entre los 3 y 5 días después de recibir la solicitud del Cliente. (3 días diagnóstico, 5 días para mantenimiento una vez se haya recibido la orden del cliente) • Repuestos y accesorios originales. • Mantenimiento in sitio.</p>													
<p>siguientes reactivos: ácido clorhídrico, ácido sulfúrico y permanganato de potasio, en cualquier cantidad y concentración se requiere adicionalmente, el certificado de carencia por tráfico de estupefacientes vigente del cliente, en caso de que no se tenga no se puede tramitar la solicitud. Garantías. Los equipos suministrados por HACH COLOMBIA SAS tienen garantía de un año a partir de la fecha del despacho del equipo (o de acuerdo a lo estipulado en la cotización previa), en estos casos el equipo será reparado sin costo alguno (incluyendo los repuestos o piezas que se deban cambiar para asegurar el buen funcionamiento). Cobertura de garantía. La garantía no cubre daños causados por la manipulación inadecuada del equipo, utilización del equipo por personal no capacitado, modificaciones realizadas por personal no autorizado, uso de potencia eléctrica inadecuada, daños causados por el almacenamiento y/o desplazamiento inadecuado interno del producto, apertura del equipo o violación de los sellos de seguridad. Los componentes y partes consumibles, frágiles o que se gasten con el uso (como pilas, baterías, lámparas, células fotoeléctricas, electrodos, fusibles, cubetas, celdas, reactivos, entre otros), no tienen garantía, excepto cuando se compruebe que por defecto de fabricación no cumplen las especificaciones ofrecidas por el fabricante. La garantía es aplicable solamente al cliente original y excluye cualquier otra garantía, expresa o implícita. Si las reclamaciones del cliente son debidas a la violación de las condiciones de garantía o a negligencia, HACH COLOMBIA S.A.S. no asume ni autoriza a persona alguna para que asuma posteriores obligaciones y responsabilidades relacionadas con la venta del equipo. En ningún caso, HACH COLOMBIA S.A.S. es responsable de defectos especiales, fortuitos o consecuentes. Solicitud de garantía: Si aplica la garantía del equipo, se procede así: El Cliente debe Informar los inconvenientes presentados por escrito al Asesor Comercial y/o Asistente Comercial de HACH COLOMBIA S.A.S. El asesor comercial enviará un formato de garantía, para ser diligenciado en su totalidad y enviado junto con el equipo al que solicita la garantía. Por ningún motivo se aceptan devoluciones de mercancía sin previo aviso, sin el formato y sin previa autorización de la Compañía. Si se aprueba la garantía el Cliente debe enviar el equipo a HACH COLOMBIA S.A.S. acompañada del formato explicando los motivos del inconveniente, especificando el Número de Cat, el Número de Serial, el Número de Factura de Compra, entre otros, con la caja original y todos los accesorios enviados.</p>		<p>• Recambio de equipos a un tarifa especial. • Garantía del servicio de 3 meses. Servicio de calibración acreditada: HACH COLOMBIA S.A.S. cuenta con un laboratorio de calibración propio acreditado bajo los parámetros de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO/IEC 17025, para los dispositivos de medición. Venta de capacitaciones: A fin de fortalecer los conocimientos de los Clientes, HACH COLOMBIA S.A.S. cuenta con el servicio de Capacitaciones enfocadas al uso adecuado de equipos para análisis de aguas, técnicas analíticas para aguas de acuerdo a la normatividad, buenas prácticas de laboratorio, seguridad y muestreo. Este servicio cuenta con certificación para los asistentes.</p>													
		<p>INFORMACIÓN PARA PAGOS A HACH COLOMBIA S.A.S.</p> <p>Información General</p> <p>DATOS BANCARIOS:</p> <table><tr><td></td><td>CUENTA 1</td><td>CUENTA 2</td></tr><tr><td>NOMBRE DEL BANCO</td><td>Bancolombia</td><td>Citibank</td></tr><tr><td>NO DE LA CUENTA</td><td>174-05931-223</td><td>008-194-2018</td></tr><tr><td>TIPO DE CUENTA</td><td>Corriente</td><td>Corriente</td></tr></table> <p>HACH COLOMBIA SAS INFORMA QUE NO RECIBE EFECTIVO EN SUS INSTALACIONES POR LO CUAL PARA DESPACHOS DE CONTADO DEBE TRAER LA CONSIGNACION O EL SOPORTE DE LA TRANSFERENCIA, FAVOR INFORMAR DETALLE DEL PAGO AL CORREO ELECTRONICO PAGOS.CO@HACH.COM</p>			CUENTA 1	CUENTA 2	NOMBRE DEL BANCO	Bancolombia	Citibank	NO DE LA CUENTA	174-05931-223	008-194-2018	TIPO DE CUENTA	Corriente	Corriente
	CUENTA 1	CUENTA 2													
NOMBRE DEL BANCO	Bancolombia	Citibank													
NO DE LA CUENTA	174-05931-223	008-194-2018													
TIPO DE CUENTA	Corriente	Corriente													

