	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS MARTHAMEJIA
Fecha:	11/01/2023	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	10:00 AM	**Hora fin:**	11:30 AM
Objetivo	VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE ENERO 2023.		

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
RICARDO MEJIA	MARTHAMEJIA	COORDINADOR	SI

1. TEMAS TRATADOS

Composicion de asignacion

Se asigno un total de 7.095 Obligaciones por un valor de $336 Mil Millones en Capital.

Franja ini	Clientes	% Clientes	$ Capital	% Capital	$ Meta	% Meta
0. Al dia	6	0,16%	$ 238.260.455	0,07%	$ 226.347.432	95%
1. 1 a 30	2.527	41,46%	$ 128.471.843.432	38,19%	$ 102.777.474.745	80%
2. 31 a 60	445	6,89%	$ 22.555.046.837	6,70%	$ 12.405.275.760	55%
3. 61 a 90	840	12,75%	$ 44.163.917.547	13,13%	$ 19.873.762.896	45%
4. 91 a 120	494	8,49%	$ 24.642.356.830	7,33%	$ 8.624.824.891	35%
5. 121 a 150	404	6,21%	$ 20.114.786.874	5,98%	$ 6.034.436.062	30%
6. 151 a 360	502	7,33%	$ 24.157.413.339	7,18%	$ 4.831.482.668	20%
7. 361 a 540	206	2,14%	$ 9.613.992.841	2,86%	$ 961.399.284	10%
8. Mayor a 540	522	8,60%	$ 27.798.010.024	8,26%	$ 1.389.900.501	5%
9. Castigo	1.149	5,97%	$ 34.637.524.238	10,30%	$ 692.750.485	2%
Total general	**7.095**	**100,00%**	**$ 336.393.152.417**	**100,00%**	**$ 157.817.654.724**	**44%**

Teniendo en cuenta ANS se genera un capacity para cubrir 400 obligaciones por asesor.

Franja ini	Asesores	Clientes x Asesor	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital
0. Al dia	6,3	400	6	0,16%	$ 238	0,07%
1. 1 a 30			2.527	41,46%	$ 128.472	38,19%
2. 31 a 60	3,2	400	445	6,89%	$ 22.555	6,70%
3. 61 a 90			840	12,75%	$ 44.164	13,13%
4. 91 a 120	2,2	400	494	8,49%	$ 24.642	7,33%
5. 121 a 150			404	6,21%	$ 20.115	5,98%
6. 151 a 360	1,8	400	502	7,33%	$ 24.157	7,18%
7. 361 a 540			206	2,14%	$ 9.614	2,86%
8. Mayor a 540	4,2	400	522	8,60%	$ 27.798	8,26%
9. Castigo			1.149	5,97%	$ 34.638	10,30%
Total general	**17,7**		**7.095**	**100,00%**	**$ 336.393**	**100,00%**

Al final del mes se manejo un capacity de 15 asesores aproximadamente, teniendo en cuenta los clientes recuperados

Fecha	Estado	Asesores	Clientes	Capital
Inicial	Mora	17,7	7095	$ 336.393
Al cierre	Sin Normalizados	14,5	5780	$ 273.186

Franja ini	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital	Meta	% Meta	Ejecucion Meta	% Contenido	Desfase
0. Al dia	6	0%	$ 238	0%	$ 226	95%	$ 134	56%	-$ 92
1. 1 a 30	2527	36%	$ 128.472	38%	$ 102.777	80%	$ 95.081	74%	-$ 7.696
2. 31 a 60	445	6%	$ 22.555	7%	$ 12.405	55%	$ 14.715	65%	$ 2.310
3. 61 a 90	840	12%	$ 44.164	13%	$ 19.874	45%	$ 38.864	88%	$ 18.991
4. 91 a 120	494	7%	$ 24.642	7%	$ 8.625	35%	$ 21.159	86%	$ 12.534
5. 121 a 150	404	6%	$ 20.115	6%	$ 6.034	30%	$ 13.171	65%	$ 7.136
6. 151 a 360	502	7%	$ 24.157	7%	$ 4.831	20%	$ 3.192	13%	-$ 1.639
7. 361 a 540	206	3%	$ 9.614	3%	$ 961	10%	$ 888	9%	-$ 73
8. Mayor a 540	522	7%	$ 27.798	8%	$ 1.390	5%	$ 288	1%	-$ 1.102
9. Castigo	1.149	16,19%	$ 34.638	10,30%	$ 597	2%	$ 285	1,76%	-$ 312
Total general	**7095**	**100%**	**$ 336.393**	**100%**	**$ 157.818**	**44%**	**$ 188.101**		**$ 30.055**



Franja	Meta Clientes Gestionados	Meta Contactos	Meta Acuerdos	Meta Recaudo	Meta Recaudo Diario
1. 1 a 30	150	60	36	$ 102.777.474.745	$ 4.671.703.398
2. 31 a 60	130	52	31	$ 12.405.275.760	$ 563.876.171
3. 61 a 90	130	52	31	$ 19.873.762.896	$ 903.352.859
4. 91 a 120	120	42	25	$ 8.624.824.891	$ 392.037.495
5. 121 a 150	120	42	25	$ 6.034.436.062	$ 274.292.548
6. 151 a 360	120	36	22	$ 4.831.482.668	$ 219.612.849
7. 361 a 540	100	30	18	$ 961.399.284	$ 43.699.967
8. Mayor a 540	100	30	18	$ 1.389.900.501	$ 63.177.296
9. Castigo	100	30	18	$ 692.750.485	$ 31.488.658

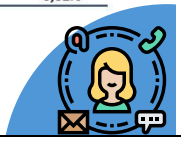
Contactabilidad del total base asignada

Se presenta un 47.5% de contacto directo con el total de la base asignada.



Se presenta la variacion de Contacto Directo en cada franja donde las alturas de mora mas jovenes presentan un mejor contacto.

Franja Ini	DIRECTO	INDIRECTO	SIN CONTACTO	SIN GESTION
1. 1 a 30	68,15%	0,36%	29,46%	2,03%
2. 31 a 60	65,91%	0,00%	31,83%	2,26%
3. 61 a 90	60,63%	0,12%	36,35%	2,90%
4. 91 a 120	58,20%	0,20%	39,75%	1,84%
5. 121 a 150	57,61%	0,50%	40,40%	1,50%
6. 151 a 360	36,40%	2,60%	60,20%	0,80%
7. 361 a 540	36,45%	5,91%	56,65%	0,99%
8. Mayor a 540	25,14%	1,15%	73,70%	0,00%
9. Castigo	17,48%	0,70%	81,56%	0,26%
Total general	**47,54%**	**0,73%**	**46,12%**	**5,61%**



Efectividad del Contacto

De los 3.373 clientes con Contacto Directo en el mes el 41% (1.383) terminaron con compromiso de pago.

Contacto Directo	3.373
Compromisos Unicos	1.383
% Efectividad Contactos	41,0%
Compromisos en Total	1.654
Movimiento Capital En Compromisos	$ 86.032.096.916



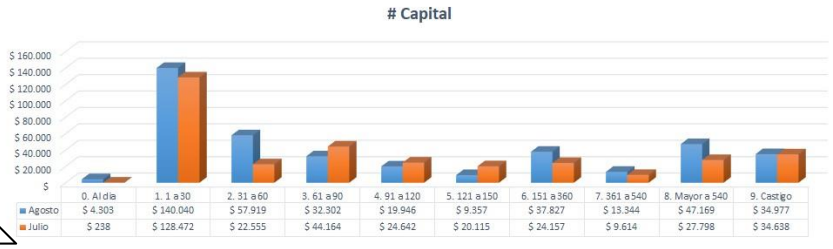
De los 1.383 clientes con compromiso, el 75.63% realizo pago en el mes.

Mejor Gestion	Estado Pago	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital
COMPROMISO DE PAGO	NO PAGO	337	24,37%	$ 16.535	24,08%
	SI PAGO	1.046	75,63%	$ 52.140	75,92%
Total general		**1.383**	**100,00%**	**$ 68.675**	**100,00%**

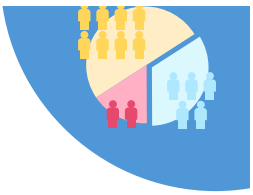
Clientes Recuperados y Mantenidos por Franja

	Clientes			Capital			Total Clientes	Total Capital
Franja ini	Recuperado	Mantenido	Deterioro	Recuperado	Mantenido	Deterioro		
0. Al dia	4		2	$ 134		$ 104	6	$ 238
1. 1 a 30	1036	890	601	$ 49.617	$ 45.464	$ 33.391	2527	$ 128.472
2. 31 a 60	114	181	150	$ 5.647	$ 9.068	$ 7.840	445	$ 22.555
3. 61 a 90	441	304	95	$ 22.161	$ 16.704	$ 5.300	840	$ 44.164
4. 91 a 120	233	200	61	$ 10.790	$ 10.370	$ 3.483	494	$ 24.642
5. 121 a 150	118	133	153	$ 5.597	$ 7.574	$ 6.944	404	$ 20.115
6. 151 a 360	55	410	37	$ 3.192	$ 19.127	$ 1.838	502	$ 24.157
7. 361 a 540	23	155	28	$ 888	$ 7.113	$ 1.612	206	$ 9.614
8. Mayor a 540	7	514	1	$ 288	$ 27.509	$ 2	522	$ 27.798
9. Castigo	15	1134		$ 609	$ 34.028		1149	$ 34.638
Total general	**2046**	**3921**	**1128**	**$ 98.922**	**$ 176.956**	**$ 60.515**	**7095**	**$ 336.393**





Franja ini	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital	Meta	% Meta	Ejecucion Meta	% Ejecucion Meta	% Efectividad
0. Al dia	122	0,91%	$ 4.303	1,08%	$ 4.088	95%	$ 31	0,77%	0,73%
1. 1 a 30	2.453	39,29%	$ 140.040	35,26%	$ 112.032	80%	$ 1.509	1,35%	1,08%
2. 31 a 60	1.090	14,56%	$ 57.919	14,58%	$ 31.855	55%	$ 982	3,08%	1,69%
3. 61 a 90	621	8,24%	$ 32.302	8,13%	$ 14.536	45%	$ 772	5,31%	2,39%
4. 91 a 120	376	5,61%	$ 19.946	5,02%	$ 6.981	35%	$ 582	8,34%	2,92%
5. 121 a 150	169	2,47%	$ 9.357	2,36%	$ 2.807	30%	$ 444	15,83%	4,75%
6. 151 a 360	765	10,36%	$ 37.827	9,52%	$ 7.565	20%	$ 106	1,40%	0,28%
7. 361 a 540	273	3,35%	$ 13.344	3,36%	$ 1.334	10%	$ 45	3,38%	0,34%
8. Mayor a 540	834	10,16%	$ 47.169	11,88%	$ 2.358	5%	$ 25	1,06%	0,05%
9. Castigo	1.153	5,05%	$ 34.977	8,81%	$ 700	2%	$	0,00%	0,00%
Total general	**7.856**	**100,00%**	**$ 397.183**	**100,00%**	**$ 184.256**	**43%**	**$ 4.497**	**2,44%**	**1,13%**



Clientes Recuperados y Mantenidos por Franja

La asignación se divide entre la base de clientes que presentan gestión paralela y los que no, los clientes de gestión paralela en su gran mayoría presentan Proceso Jurídico

Gestion Paralela	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital
NO	4.695	67,34%	$ 249.056	62,71%
SI	3.161	32,66%	$ 148.127	37,29%
Total general	**7.856**	**100,00%**	**$ 397.183**	**100,00%**

Teniendo en cuenta que se manejan las misma franjas la segmentación que se realiza para los asesores sera la misma. Y la gestion va enfocado en la labor comercial de la recuperacion de la deuda del cliente.

Contamos con 266 clientes de disproyectos que se asignaran para una gestión focalizada a los asesores que manejaran la cartera de castigo

Disproyectos	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital
NO	7.590	99,17%	$ 381.877	96,15%
SI	266	0,83%	$ 15.305	3,85%
Total general	**7.856**	**100,00%**	**$ 397.183**	**100,00%**

Franja Act	Clientes	% Clientes	Asesores	Meta Clientes Gestionados	Meta Contactos	Meta Acuerdos
1. 1 a 30	1.154	17,60%	3	140	56	34
2. 31 a 60	1.570	26,72%	4	140	56	34
3. 61 a 90	839	12,21%	2	140	56	34
4. 91 a 120	466	6,92%	1	140	49	29
5. 121 a 150	304	5,04%	1	120	42	25
6. 151 a 360	796	11,53%	2	120	36	22
7. 361 a 540	270	3,60%	1	120	30	18
8. Mayor a 540	713	10,50%	2	100	20	12
9. Castigo	1.272	5,88%	3	100	18	11
Total general	**7.384**	**100,00%**	**18**			





2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Validar niveles de contacto franjas menores a 60 días 80%, franjas entre 61 y 360 días el 50% y franjas mayores a 360 días el 30% de contacto.

2. Capacity del mes 18 asesores y 1 en punto acorde a la asignación que tienen.

3. Validar mediciones de acuerdo con el tipo de reparto /FNA, TITULARIZADORA Y DISPROYECTOS).

4. Se solicita generar estrategias con el fin de apuntar al ranking en todas las franjas.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Confirmar si los afiliados se les puede llamar a números nuevos.	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	ENERO
Se solicita envío de plantilla de los cargues masivos	MARTHAMEJIA	ENERO
Envío de base de histórico de contacto.	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	ENERO
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	MARTHAMEJIA	ENERO

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo 1 Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
Ricardo Mejia (Invitado)	Unido	
Ricardo Mejia (Invitado)	Izquierda	
Ricardo Mejia (Invitado)	Unido	
Ricardo Mejia (Invitado)	Izquierda	
Ricardo Mejia (Invitado)	Unido	

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS MARTHAMEJIA
Fecha:	16/01/2024	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	3:00 PM	**Hora fin:**	4:30 PM
Objetivo		VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE ENERO 2024.	

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
RICARDO MEJIA	MARTHAMEJIA	COORDINADOR	SI

1. TEMAS TRATADOS

Plan Choque Martha Mejia

Estado Actual Asignación:

Franja ini	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital	Meta	% Meta	Ejecucion Meta	% Ejecucion Meta	% Efectividad	Proyeccion Capital	Desfase
1. 1 a 30	2.450	39,89%	$ 139.869	36,12%	$ 111.908	80%	$ 76.766	68,6%	54,9%	$ 15.376	-$ 35.141
2. 31 a 60	1.088	14,78%	$ 57.839	14,93%	$ 31.812	55%	$ 22.744	71,5%	39,3%	$ 3.804	-$ 9.068
3. 61 a 90	620	8,37%	$ 32.318	8,34%	$ 14.543	45%	$ 11.254	77,4%	34,8%	$ 2.112	-$ 3.290
4. 91 a 120	377	5,70%	$ 19.959	5,15%	$ 6.986	35%	$ 6.393	91,5%	32,0%	$ 535	-$ 593
5. 121 a 150	169	2,51%	$ 9.357	2,42%	$ 2.807	30%	$ 2.534	90,3%	27,1%	$ 119	-$ 273
6. 151 a 360	764	10,47%	$ 37.755	9,75%	$ 7.551	20%	$ 2.331	30,9%	6,2%	$ 1.018	-$ 5.220
7. 361 a 540	270	3,39%	$ 13.228	3,42%	$ 1.323	10%	$ 423	32,0%	3,2%	$ 120	-$ 899
8. Mayor a 540	809	10,18%	$ 45.036	11,63%	$ 2.252	5%	$ 288	12,8%	0,6%	$ 160	-$ 1.964
9. Castigo	831	4,72%	$ 31.917	8,24%	$ 638	2%	$ 175	27,4%	0,5%	$ 119	-$ 463
Total general	**7.707**	**100,00%**	**$ 391.685**	**100,00%**	**$ 179.599**	**42%**	**$ 122.236**	**68,1%**	**31,2%**	**$ 19.263**	-$ 56.911

Actualmente nos encontramos enfocados en la gestión de los clientes de 1 a 150 días que presentan deterioro, 2032 clientes de los cuales necesitamos proyectar un aproximado de 55 mil millones en movimiento de capital para la ejecución de la meta.

Marca	Franja Ini	Franja Act	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital
Deterioro	**1. 1 a 30**	2. 31 a 60	1.028	43,0%	$ 63.081.260.016	45,18%
	2. 31 a 60	3. 61 a 90	616	25,8%	$ 35.091.496.529	25,13%
	3. 61 a 90	4. 91 a 120	388	16,2%	$ 21.061.135.463	15,08%
	4. 91 a 120	5. 121 a 150	238	9,9%	$ 13.564.646.598	9,72%
	5. 121 a 150	6. 151 a 360	122	5,1%	$ 6.822.298.653	4,89%
Total general			**2.392**	**100,0%**	**$ 139.620.837.258**	**100,00%**

En la gestión se están generando foco diferenciales a los montos altos mayores a 80 millones en capital, contamos con 56 clientes con promesas vigentes para los próximos dias, y foco a los clientes con promesa vencida (Incumplido) con el fin de retomar la gestión de estos y concretar pago para esta semana.

Estado Proyeccion	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital
Sin Promesa	334	59,3%	$ 45.594.277.220	58,90%
Vencido	123	21,8%	$ 16.765.472.404	21,66%
Vigente	56	9,9%	$ 8.490.290.676	10,97%
Pago Sin Promesa	26	4,6%	$ 3.081.057.508	3,98%
Pago	24	4,3%	$ 3.481.367.580	4,50%
Total general	**563**	**100,0%**	**$ 77.412.465.388**	**100,00%**

Para los clientes de 91 a 151 días de mora, se trabajar un foco de gestión para los clientes que apliquen a alternativa de normalización con el fin de poder dar ofrecimiento y aplicación antes de finalizar el mes.

Alternativa	Franja Ini	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital
NORMALIZACION	4. 91 a 120	207	66,3%	$ 11.494.131.207	65,82%
	5. 121 a 150	105	33,7%	$ 5.969.385.304	34,18%
Total general		**312**	**100,0%**	**$ 17.463.516.511**	**100,00%**

De igual forma nos encontramos dando prioridad al foco Icr que nos compartieron para gestión, generando focalización en diferentes franjas horari

Franja Ini	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital
3. 61 a 90	533	53,9%	$ 28.171.907.238	53,78%
4. 91 a 120	352	35,6%	$ 18.425.667.185	35,17%
5. 121 a 150	104	10,5%	$ 5.785.526.161	11,04%
Total general	**989**	**100,0%**	**$ 52.383.100.583**	**100,00%**

Estado actual de las alternativas ofrecidas

Alternativa de Pago	Respuesta	Clientes	%	$ Valor Pago	Capital
DIFERIDO PAGO A CUOTAS	SIN RESPUESTA FNA	8	8,08%	$ 11.740.600	$ 629.837.752
	SIN RESPUESTA CLIENTE	7	7,07%	$ 9.276.000	$ 262.149.485
	RECHAZADO	2	2,02%	$ 1.113.600	$ 196.922.368
Total DIFERIDO PAGO A CUOTAS		**17**	**17,17%**	**$ 22.130.200**	**$ 1.088.909.605**
EXTINCION	SIN RESPUESTA CLIENTE	21	21,21%	$ 775.754.000	$ 836.257.029
	APROBADO	5	5,05%	$ 123.037.000	$ 196.991.553
	YA PAGO	4	4,04%	$ 94.285.000	$ 37.607.397
	RECHAZADO	1	1,01%	$ 10.000.000	$ 21.050.907
Total EXTINCION		**31**	**31,31%**	**$ 1.003.076.000**	**$ 1.091.906.886**
NORMALIZACION	SIN RESPUESTA CLIENTE	26	26,26%	$ 154.691.000	$ 1.658.094.452
	YA PAGO	14	14,14%	$ 77.640.000	$ 1.080.001.279
	APROBADO	9	9,09%	$ 66.735.000	$ 771.736.353
	RECHAZADO	2	2,02%	$ 29.700.000	$ 164.866.542
Total NORMALIZACION		**51**	**51,52%**	**$ 328.766.000**	**$ 3.674.698.625**
Total general		99	100,00%	$ 1.353.972.200	$ 5.855.515.116

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Validar niveles de contacto.
2. Capacity requerido para el número de cuenta.
3. Bajo nivel de ofrecimiento y aplicación de negociaciones.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Trabajo de contención en franja 31-60 y recuperación hasta menos de 60 dias en franjas altas	MARTHAMEJIA	ENERO

Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	MARTHAMEJIA	ENERO
Gestion especial a base de brigada incremento de negociaciones.	MARTHAMEJIA	ENERO
Meta por asesor para radicación de alternativas.	MARTHAMEJIA	ENERO

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
Ricardo Mejia (Invitado)	Unido	
Ricardo Mejia (Invitado)	Izquierda	
Ricardo Mejia (Invitado)	Unido	

fna AHORRO	**FORMATO ACTA DE REUNIÓN**	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS MARTHAMEJIA
Fecha:	23/01/2024	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	10:00 AM	**Hora fin:**	11:00 AM
Objetivo		VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE ENERO 2024.	

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
RICARDO MEJIA	MARTHAMEJIA	COORDINADOR	SI

1. TEMAS TRATADOS

MediciónCartera

Presentamos a la fecha cumplimiento de las metas en dos franjas 91 a 150. Se tiene proyeccion en las franjas 1 a 90 dias para dar cumplimiento .

Franja ini	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital	Meta	% Meta	Ejecucion Meta	% Ejecucion Meta	% Efectividad	Proyeccion Capital	Desfase
1. 1 a 30	2.450	39,73%	$ 139.869	35,84%	$ 111.895	80%	$ 81.912	73,2%	58,6%	$ 24.780	-$ 29.984
2. 31 a 60	1.088	14,72%	$ 57.839	14,82%	$ 31.812	55%	$ 24.849	78,1%	43,0%	$ 5.948	-$ 6.962
3. 61 a 90	620	8,34%	$ 32.318	8,28%	$ 14.543	45%	$ 12.597	86,6%	39,0%	$ 3.026	-$ 1.946
4. 91 a 120	377	5,68%	$ 19.959	5,11%	$ 6.986	35%	$ 7.130	102,1%	35,7%	$ 1.512	$ 144
5. 121 a 150	169	2,50%	$ 9.357	2,40%	$ 2.807	30%	$ 2.823	100,6%	30,2%	$ 617	$ 16
6. 151 a 360	764	10,42%	$ 37.755	9,67%	$ 7.551	20%	$ 2.592	34,3%	6,9%	$ 1.936	-$ 4.959
7. 361 a 540	270	3,37%	$ 13.228	3,39%	$ 1.323	10%	$ 445	33,7%	3,4%	$ 420	-$ 877
8. Mayor a 540	809	10,14%	$ 45.086	11,54%	$ 2.252	5%	$ 325	14,4%	0,7%	$ 1.250	-$ 1.927
9. Castigo	1.151	5,10%	$ 34.926	8,95%	$ 699	2%	$ 180	25,8%	0,5%	$ 119	-$ 518
Total general	**7.698**	**100,00%**	**$ 390.287**	**100,00%**	**$ 179.867**	**42%**	**$ 127.759**	**71,0%**	**32,7%**	**$ 39.608**	-$ 47.013

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
fna AHORRO	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Medicion por segmentos

Reparto Inicial Administrativo											
Franja Ini	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital	Meta	% Meta	Ejecucion Meta	% Ejecucion Meta	% Efectividad	Proyeccion Capital	Desfase
1. 1 a 30	2.153	53,43%	$ 125.363	50,38%	$ 100.290	80%	$ 74.949	74,73%	59,79%	$ 23.230	$ 25.341
2. 31 a 60	850	18,35%	$ 50.245	20,19%	$ 77.635	35%	$ 22.493	81,39%	44,77%	$ 5.656	$ 5.142
3. 61 a 90	532	10,81%	$ 28.358	11,40%	$ 12.798	45%	$ 11.548	90,50%	40,72%	$ 2.768	$ 1.212
4. 91 a 120	260	6,68%	$ 15.890	6,39%	$ 5.961	35%	$ 5.334	95,91%	33,57%	$ 1.331	$ 217
5. 121 a 150	112	2,64%	$ 7.246	2,91%	$ 2.174	30%	$ 1.921	88,36%	26,51%	$ 536	$ 253
6. 151 a 360	299	5,68%	$ 14.235	5,72%	$ 2.847	20%	$ 1.434	50,37%	10,07%	$ 1.543	$ 1.413
7. 361 a 540	16	0,33%	$ 673	0,27%	$ 67	10%	$ 69	101,9%	10,39%	$ 300	$ 1
8. Mayor a 540	29	0,34%	$ 1.185	0,48%	$ 59	5%	$	0,00%	0,00%	$ 1.048	$ 59
9. Castigo	349	1,73%	$ 5.617	2,26%	$ 112	2%	$	0,34%	0,01%	$ 100	$ 112
Total general	4.680	100,00%	$ 248.345	100,00%	$ 151.354	57%	$ 102.349	67,62%	41,21%	$ 36.513	$ 33.739

Reparto Especial Juridico (Paralela)											
Franja Ini	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital	Meta	% Meta	Ejecucion Meta	% Ejecucion Meta	% Efectividad	Proyeccion Capital	Desfase
1. 1 a 30	289	10,46%	$ 14.220	10,10%	$ 11.376	80%	$ 6.676	58,69%	46,95%	$ 1.550	$ 4.700
2. 31 a 60	166	6,72%	$ 7.340	5,21%	$ 4.087	55%	$ 2.103	52,08%	28,65%	$ 292	$ 1.934
3. 61 a 90	98	3,13%	$ 3.961	2,81%	$ 1.769	45%	$ 1.049	58,83%	26,47%	$ 257	$ 734
4. 91 a 120	87	3,58%	$ 4.069	2,89%	$ 1.424	35%	$ 1.796	126,1%	44,14%	$ 181	$ 372
5. 121 a 150	57	2,21%	$ 2.110	1,50%	$ 633	30%	$ 903	142,6%	42,77%	$ 81	$ 269
6. 151 a 360	463	20,47%	$ 23.415	16,63%	$ 4.683	20%	$ 1.053	22,48%	4,50%	$ 389	$ 3.630
7. 361 a 540	253	9,90%	$ 12.530	8,90%	$ 1.253	10%	$ 351	28,03%	2,80%	$ 120	$ 902
8. Mayor a 540	779	31,20%	$ 43.851	31,14%	$ 2.193	5%	$ 325	14,82%	0,74%	$ 202	$ 1.868
9. Castigo	802	12,36%	$ 29.309	20,82%	$ 586	2%	$ 180	30,67%	0,61%	$ 19	$ 406
Total general	3.027	100,00%	$ 143.340	100,00%	$ 28.245	20%	$ 12.891	45,64%	8,99%	$ 3.193	$ 13.533

DISPROYECTOS											
Franja Ini	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital	Meta	% Meta	Ejecucion Meta	% Ejecucion Meta	% Efectividad	Proyeccion Capital	Desfase
8. Mayor a 540	106	40,13%	$ 6.520	45,37%	$ 326	5%	$	0,00%	0,00%		$ 326
9. Castigo	144	59,87%	$ 7.851	54,63%	$ 157	2%	$ 170	108,38%	2,17%	$ 15	$ 13
Total general	250	100,00%	$ 14.371	100,00%	$ 483	3%	$ 170	35,23%	1,18%	$ 15	$ 313



Proyeccion con caida por franja , vs el deterioro actual, dando cumplimiento estarimaos acorde a cumplir las metas del fondo en recuperados y mantenidos . .

Franja Ini	Recuperado	Mantenido	Deterioro	Proyeccion Con Caida	Deterioro Final
1. 1 a 30	26,49%	33,18%	40,32%	17,72%	22,61%
2. 31 a 60	17,15%	25,95%	56,90%	10,28%	46,61%
3. 61 a 90	11,69%	27,37%	60,94%	9,36%	51,58%
4. 91 a 120	14,91%	21,15%	63,94%	7,58%	56,37%
5. 121 a 150	9,37%	20,85%	69,77%	6,59%	63,18%
6. 151 a 360	6,85%	90,29%	2,86%	5,13%	2,27%
7. 361 a 540	3,34%	91,05%	5,62%	3,18%	2,44%
8. Mayor a 540	0,69%	84,58%	14,73%	2,78%	11,96%
9. Castigo	0,51%	99,49%	0,00%	0,34%	0,34%

Franja Ini	Valores	Recuperado	Mantenido	Deterioro	Total general
1. 1 a 30	Clientes	763	853	916	2532
	Capital	$ 38.076	$ 47.692	$ 57.957	$ 143.726
	% Capital	26,49%	33,18%	40,32%	100,00%
2. 31 a 60	Clientes	223	304	570	1097
	Capital	$ 9.945	$ 15.045	$ 32.990	$ 57.980
	% Capital	17,15%	25,95%	56,90%	100,00%
3. 61 a 90	Clientes	86	180	357	623
	Capital	$ 3.783	$ 8.857	$ 19.721	$ 32.360
	% Capital	11,69%	27,37%	60,94%	100,00%
4. 91 a 120	Clientes	60	97	221	378
	Capital	$ 2.992	$ 4.243	$ 12.829	$ 20.064
	% Capital	14,91%	21,15%	63,94%	100,00%
5. 121 a 150	Clientes	23	30	117	170
	Capital	$ 878	$ 1.953	$ 6.533	$ 9.364
	% Capital	9,37%	20,85%	69,77%	100,00%
6. 151 a 360	Clientes	59	686	20	765
	Capital	$ 2.592	$ 34.154	$ 1.081	$ 37.827
	% Capital	6,85%	90,29%	2,86%	100,00%
7. 361 a 540	Clientes	12	249	12	273
	Capital	$ 445	$ 12.149	$ 749	$ 13.344
	% Capital	3,34%	91,05%	5,62%	100,00%
8. Mayor a 540	Clientes	12	708	119	834
	Capital	$ 325	$ 39.895	$ 6.949	$ 47.169
	% Capital	0,69%	84,58%	14,73%	100,00%
9. Castigo	Clientes		1153		1153
	Capital		$ 34.977		$ 34.977
	% Capital	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
Total Clientes		1238	4255	2332	7825
Total Capital		$ 59.036	$ 198.966	$ 138.810	$ 396.811
Total % Capital		14,88%	50,14%	34,98%	100,00%

Contactabilidad Total Base

Se presenta un 53.59% de contacto directo con el total de la base asignada .

Franja ini	DIRECTO	INDIRECTO	SIN CONTACTO	SIN GESTION
1. 1 a 30	71,36%	1,00%	27,15%	0,49%
2. 31 a 60	66,05%	0,50%	33,39%	0,05%
3. 61 a 90	55,51%	0,03%	44,46%	0,00%
4. 91 a 120	57,51%	0,27%	42,21%	0,00%
5. 121 a 150	50,53%	1,55%	47,92%	0,00%
6. 151 a 360	46,76%	1,60%	51,64%	0,00%
7. 361 a 540	36,50%	1,84%	61,66%	0,00%
8. Mayor a 540	31,65%	1,47%	66,10%	0,78%
9. Castigo	22,96%	1,79%	75,25%	0,00%
Total general	**53,59%**	**1,03%**	**45,10%**	**0,27%**

Franja ini	DIRECTO	META	CUMPLE
1. 1 a 30	71,36%	80,0%	89,2%
2. 31 a 60	66,05%	70,0%	94,4%
3. 61 a 90	55,51%	65,0%	85,4%
4. 91 a 120	57,51%	62,0%	92,8%
5. 121 a 150	50,53%	60,0%	84,2%
6. 151 a 360	46,76%	40,0%	116,9%
7. 361 a 540	36,50%	40,0%	91,2%
8. Mayor a 540	31,65%	30,0%	105,5%
9. Castigo	22,96%	20,0%	114,8%

Efectividad del Contacto



Se cuenta con una conversion del 69,1% de acuerdos de pago sobre los clientes contactados , y una efectividad de estos acuerdos del 71,3% a nivel general, actualmente presentamos un incumplimiento del 17% sin contar los clientes que tienen aun promesa vigente

Franja Ini	Contactos	Acuerdos	% Acuerdos	Pagos	% Efectividad	Incumplidos	% Incumplidos
1. 1 a 30	1487	1293	87,0%	1004	77,6%	170	13%
2. 31 a 60	669	562	84,0%	371	66,0%	112	20%
3. 61 a 90	378	299	79,1%	184	61,5%	66	22%
4. 91 a 120	206	138	67,0%	97	70,3%	20	14%
5. 121 a 150	78	45	57,7%	25	55,6%	16	36%
6. 151 a 360	348	165	47,4%	101	61,2%	42	25%
7. 361 a 540	108	28	25,9%	21	75,0%	6	21%
8. Mayor a 540	257	31	12,1%	24	77,4%	4	13%
9. Castigo	194	14	7,2%	10	71,4%	3	21%
Total general	**3725**	**2575**	**69,1%**	**1837**	**71,3%**	**439**	**17,0%**

Plan Choque

Foco 1 a 90 Dias mora

Prioridad en gestion para los clientes en estas franjas , segmentaremos el equipo de trabajo en las gestion por cada una :

1. 1 a 30 Dias

Se trabajaran foco de gestion segmentado por montos en los cuales esperamos un cumplimiento lapso de 6 dias en los cuales se proyecta 4,283 millones de movimiento de capital diario . Movimiendo diario normal presentado $4.638 Millones

								Meta Diarla	
Cuantia	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital	Man Recu	%	Deterlroro	Capital	Clientes
7. > 160 Mill	125	5,58%	$ 29.278	20,93%	$ 13.471	46,01%	$ 15.807	$ 1.422	6
6. 120 Mill a 160 Mill	95	4,90%	$ 13.078	9,35%	$ 7.477	57,17%	$ 5.601	$ 427	3
5. 80 Mill a 120 Mill	340	21,30%	$ 32.805	23,45%	$ 20.117	61,32%	$ 12.688	$ 875	9
4. 40 Mill a 80 Mill	724	37,65%	$ 43.038	30,77%	$ 26.625	61,86%	$ 16.413	$ 1.115	19
3. 20 Mill a 40 Mill	507	20,11%	$ 14.760	10,55%	$ 9.699	65,71%	$ 5.061	$ 301	10
2. 10 Mill a 20 Mill	339	6,43%	$ 5.006	3,58%	$ 3.244	64,80%	$ 1.762	$ 109	7
1. <10 Mill	320	4,04%	$ 1.904	1,36%	$ 1.279	67,17%	$ 625	$ 35	6
Total general	2.450	100,00%	$ 139.869	100,00%	$ 81.912	58,56%	$ 57.957	$ 4.283	61

Plan Choque

Foco 1 a 90 Dias mora

2. 31 a 60 Dias

Se trabajaran foco de gestion segmentado por montos en los cuales esperamos un cumplimiento lapso de 6 dias en los cuales se proyecta 3,060 millones de movimiento de capital diario . Movimiendo diario normal presentado $2.154 Millones

								Meta Diarla	
Cuantia	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital	Man Recu	%	Deterlroro	Capital	Clientes
7. > 160 Mill	57	5,64%	$ 12.949	22,39%	$ 4.221	32,59%	$ 8.729	$ 877	4
6. 120 Mill a 160 Mill	44	5,42%	$ 6.091	10,53%	$ 2.939	48,25%	$ 3.152	$ 276	2
5. 80 Mill a 120 Mill	117	17,35%	$ 11.309	19,55%	$ 5.055	44,70%	$ 6.253	$ 570	6
4. 40 Mill a 80 Mill	300	36,90%	$ 17.372	30,04%	$ 7.543	43,42%	$ 9.829	$ 908	16
3. 20 Mill a 40 Mill	222	19,02%	$ 6.318	10,92%	$ 3.105	49,15%	$ 3.212	$ 278	10
2. 10 Mill a 20 Mill	192	10,56%	$ 2.836	4,90%	$ 1.451	51,16%	$ 1.385	$ 117	8
1. <10 Mill	156	5,12%	$ 964	1,67%	$ 536	55,54%	$ 429	$ 34	5
Total general	1.088	100,00%	$ 57.839	100,00%	$ 24.849	42,96%	$ 32.990	$ 3.060	51

Plan Choque

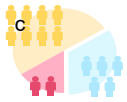
Foco 1 a 90 Dias mora

3. 61 a 90 Dias

Se trabajaran foco de gestion segmentado por montos en los cuales esperamos un cumplimiento lapso de 6 dias en los cuales se proyecta 1,894 millones de movimiento de capital diario . Movimiendo diario normal presentado $1,129 Millones

								Meta Diaria	
Cuantia	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital	Man Recu	%	Deterioro	Capital	Clientes
7. > 160 Mill	29	5,65%	$ 6.089	18,84%	$ 1.700	27,91%	$ 4.390	$ 453	2
6. 120 Mill a 160 Mill	22	3,48%	$ 3.044	9,42%	$ 1.655	54,39%	$ 1.388	$ 111	1
5. 80 Mill a 120 Mill	78	20,59%	$ 7.462	23,09%	$ 2.277	30,51%	$ 5.185	$ 528	6
4. 40 Mill a 80 Mill	173	40,83%	$ 10.129	31,34%	$ 4.566	45,08%	$ 5.563	$ 505	9
3. 20 Mill a 40 Mill	122	18,87%	$ 3.514	10,87%	$ 1.406	40,02%	$ 2.108	$ 201	7
2. 10 Mill a 20 Mill	103	4,01%	$ 1.503	4,65%	$ 743	49,44%	$ 760	$ 66	4
1. <10 Mill	93	6,57%	$ 577	1,78%	$ 250	43,36%	$ 327	$ 30	5
Total general	**620**	**100,00%**	**$ 32.318**	**100,00%**	**$ 12.597**	**38,98%**	**$ 19.721**	**$ 1.894**	**33**

Franja ini	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital
1. 1 a 30	190	41,66%	$ 12.193	44,97%
2. 31 a 60	137	30,56%	$ 8.855	32,66%
3. 61 a 90	79	16,61%	$ 3.948	14,56%
4. 91 a 120	29	7,51%	$ 1.262	4,65%
5. 121 a 150	16	3,66%	$ 854	3,15%
Total general	**451**	**100,00%**	**$ 27.112**	**100,00%**



Plan Choque

Foco Sin Compromiso

Trabajaremos 820 clientes que presentan major gestion de Compromiso de pago en los ultimos 2 meses , y foco de 500 clients que presentan sin compromise de pago en los ultimos 2 meses .

Foco Compromiso de pago

Franja Ini	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital
1. 1 a 30	364	44,4%	$ 24.882.007.573	48,43%
2. 31 a 60	246	30,0%	$ 15.843.622.861	30,83%
3. 61 a 90	133	16,2%	$ 6.496.937.007	12,64%
4. 91 a 120	56	6,8%	$ 3.006.675.549	5,85%
5. 121 a 150	21	2,6%	$ 1.152.713.180	2,24%
Total general	820	100,0%	$ 51.381.956.170	100,00%

Foco Sin compromiso de pago

Franja Ini	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital
1. 1 a 30	186	37,2%	$ 11.386.077.365	38,14%
2. 31 a 60	117	23,4%	$ 6.515.030.329	21,82%
3. 61 a 90	94	18,8%	$ 5.473.049.765	18,33%
4. 91 a 120	69	13,8%	$ 4.278.932.460	14,33%
5. 121 a 150	34	6,8%	$ 2.200.350.536	7,37%
Total general	500	100,0%	$ 29.853.440.455	100,00%

Plan Choque

Foco Gestion Prioridad

Cobro de 1 y dos cuotas, para lo cual envío base de 31 -60 para pedir una cuota como mínimo y base de 61 -90 para pedir dos cuotas como mínimo y que el cliente quede por debajo de 60 días.

Foco ICR	Franja Ini	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital
SI	2. 31 a 60	570	50,6%	$ 32.983.537.630	52,73%
	3. 61 a 90	537	47,7%	$ 28.527.639.017	45,60%
	4. 91 a 120	17	1,5%	$ 982.127.745	1,57%
	5. 121 a 150	2	0,2%	$ 63.723.520	0,10%
Total SI		**1.126**	**100,0%**	**$ 62.557.027.912**	**100,00%**
Total general		**1.126**	**100,0%**	**$ 62.557.027.912**	**100,00%**

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Trabajo especial franjas 61 91 y 120 para bajar indicador.
2. Capacity del mes 19 asesores y 1 en punto no acorde a la asignación que tienen.
3. Se solicita generar estrategias con el fin de apuntar al ranking en todas las franjas.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	MARTHAMEJIA	ENERO
Trabajar cumplimiento de spin rate.	MARTHAMEJIA	ENERO
Validar temporalidad de la cartera casos con mas de 8 días sin gestionar por gestión telefónica.	MARTHAMEJIA	ENERO
Trabajar clientes mantenidos y recuperados de franjas altas para dejarlos por debajo de 60 días y apoyar el indicador.	MARTHAMEJIA	ENERO

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
Ricardo Mejia (Invitado)	Unido	
CARLOS MEJIA MJMC Y CIA LTDA (Invitado)	Unido	