PLAN DE TRABAJO ABRIL 2024

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

ASIGNACION INICIAL POR FRANJA

Franja Ini	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital	Vencido
1. 1 a 30	1.687	25,3%	$ 140.532.304.275	40,12%	$ 889.893.949
2. 31 a 60	1.964	29,4%	$ 71.002.336.169	20,27%	$ 1.622.908.997
3. 61 a 90	301	4,5%	$ 24.182.832.473	6,90%	$ 653.113.725
4. 91 a 120	186	2,8%	$ 14.019.226.049	4,00%	$ 520.644.887
5. 121 a 150	48	0,7%	$ 4.446.939.461	1,27%	$ 201.105.373
6. 151 a 360	256	3,8%	$ 14.413.586.282	4,11%	$ 1.210.690.796
7. 361 a 540	381	5,7%	$ 16.044.331.547	4,58%	$ 3.378.801.390
8. Mayor a 540	441	6,6%	$ 26.360.473.655	7,53%	$ 14.152.525.448
9. Castigo	1.417	21,2%	$ 39.301.756.217	11,22%	$ 187.283.674.242
Total general	**6.681**	**100,0%**	**$ 350.303.786.126**	**100,00%**	**$ 209.913.358.807**

Se recibe asignación inicial con un total de 6681 donde se evidencia que la mayor oportunidad de recuperación y donde se encuentra la mayor concentración de capital, es en la franja 31-60 con un 29,4% donde se realizará trabajo especifico y el manejo de predictivo para incrementar la negociación y contactabilidad.

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

RESULTADO MES MARZO

REPARTO INICIA	MARTHAMEJI	SYNERJO	RS	REINCA	MARTHAMEJIA	SYNERJOY	RST	REINCAR
B. DE 1 A 30	77.38%	79.38%	76.52%	79.51%	3	2	4	1
C. DE 31 A 60	72.00%	63.14%	63.99%	70.88%	1	4	3	2
D. DE 61 A 90	48.72%	47.52%	60.17%	57.72%	3	4	1	2
E. DE 91 A 120	42.59%	35.44%	46.30%	52.09%	3	4	2	1
F. DE 121 A 150	36.65%	40.64%	42.07%	46.44%	4	3	2	1
G. DE 151 A 360	11.13%	16.71%	12.72%	10.90%	3	1	2	4
H. DE 360 A 540	11.35%	5.21%	11.24%	6.24%	1	4	2	3
I. MAYOR A 540	2.12%	4.38%	1.96%	3.97%	3	1	4	2
J. CASTIGO					2	3		1

CASA DE COBRO	PAGOS BANCO
REINCAR	962,757,485
MARTHAJMEJIALTDA	280,479,967
SYNERJOY	43,622,737
Total general	1,286,860,189

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

HALLAZGOS MES MARZO 2024

- El resultado para el mes de Marzo de 2024 fue demasiado bajo, con muchas oportunidades de mejora, muchos de los esfuerzos por ser un mes tan corto, se fueron prolongando los acuerdos de pago generados para la ultima semana y al final no logramos recaudar lo suficiente para ocupar los primeros lugares. Independiente de cumplir metas en varias franjas no fue suficiente para alcanzar lo primeros lugares frente al ranking.

Solución: Fortalecer al equipo de trabajo con oportunidad de cierre y focalizar focos puntuales con acuerdos a máximo 3 días y tener un mayor seguimiento a cada acuerdo de pago generado y realizar mayor trabajo por medio de predictivos.

Atacar los deterioros con mayor intensidad y por altura de mora.

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

META MES MARZO 2024

Franja ini	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital	Meta	Saldo Vencido	% Meta
0. Al dia	5	0,04%	$ 217	0,05%	$ 206	$	95%
1. 1 a 30	4.910	42,17%	$ 178.194	37,83%	$ 142.555	$ 1.862	80%
2. 31 a 60	1.947	16,72%	$ 70.593	14,98%	$ 38.826	$ 1.694	55%
3. 61 a 90	952	8,18%	$ 33.813	7,18%	$ 15.216	$ 1.321	45%
4. 91 a 120	374	3,21%	$ 17.798	3,78%	$ 6.229	$ 795	35%
5. 121 a 150	200	1,72%	$ 11.206	2,38%	$ 3.362	$ 589	30%
6. 151 a 360	312	2,68%	$ 17.234	3,66%	$ 3.447	$ 1.574	20%
7. 361 a 540	134	1,15%	$ 4.660	0,99%	$ 466	$ 1.207	10%
8. Mayor a 540	1.374	11,80%	$ 91.229	19,37%	$ 4.561	$ 36.299	5%
9. Castigo	1.435	12,33%	$ 46.156	9,80%	$ 923	$ 196.604	2%
Total general	**11.643**	**100,00%**	**$ 471.099**	**100,00%**	**$ 215.791**	**$ 241.944**	**50%**

Se ajusta la meta por asignación en capital por franja, para buscar el cumplimiento para este mes, buscando la oportunidad de contacto por la vía predictiva.

1ER BARRIDO MARZO

El día 5 de Abril se debe culminar el Barrido telefónico y también con Mensajes de Texto general de la cartera cumpliendo con la solicitud de las ANS frente a este item, se realizará semanalmente el cumplimiento del Spin Rate con llamada telefonica y se evidenciará con Aminfo.

MASIVOS

Se han enviado un total de 10.000 Mensajes de Texto con la brigada generada por el FNA con la información de la mora y se realizara un envió diario seleccionando o seccionando la cartera.

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

GESTION MARZO 2024

Asesor	Segmento	Final	Clientes	Intentos	Contactos	Acuerdos	Alternativa	Acuerdo Capital	Acuerdo Valor	lor Normalizaci	Valor Extinción
CAROLAY MONTES	5. Mayor a 540	17:49:35	239	257	20	4	2	$ 358.059.615	$ 5.393.577	$ 74.698.000	$ 0
DANIELA HURTADO	Barrido	13:11:27	40	42	1	1	0	$ 59.180.624	$ 3.155.271	$ 0	$ 0
DARLIN ANGULO	4. 91 a 540	17:29:56	193	208	25	0	2	$ 0	$ 0	$ 6.790.000	$ 18.746.000
FABIOLA ROSERO	7. Castigo	17:56:01	214	224	17	1	2	$ 86.458.088	$ 174.636.253	$ 0	$ 45.818.000
GINNA PLACERES	1. 1 a 30	17:20:04	146	156	28	10	0	$ 547.504.080	$ 2.281.722	$ 0	$ 0
HILLARY SEGURA	3. 61 a 90	17:59:08	275	284	40	11	3	$ 792.746.581	$ 23.064.011	$ 15.099.000	$ 3.456.000
ISABELLA ARTEAGA	1. 1 a 30	17:57:28	244	248	32	17	0	$ 1.014.817.345	$ 12.682.442	$ 0	$ 0
JOANNA FERNANDEZ	5. Mayor a 540	17:38:10	128	137	13	6	2	$ 232.963.059	$ 17.643.618	$ 0	$ 110.694.000
JUAN OSORIO	4. 91 a 540	17:17:29	228	244	25	3	0	$ 80.379.337	$ 8.640.128	$ 0	$ 0
KATHERINE RIVERA	7. Castigo	17:56:45	151	157	9	2	1	$ 86.315.874	$ 14.920.938	$ 0	$ 11.858.000
MICHELL QUESADA	2. 31 a 60	17:58:58	184	236	28	11	0	$ 532.161.383	$ 32.393.376	$ 0	$ 0
SSULGEY JARAMILLO	Barrido	17:57:57	123	130	7	1	0	$ 50.644.660	$ 132.785.439	$ 0	$ 0
YULIETH RESTREPO	3. 61 a 90	17:59:28	192	205	18	3	1	$ 190.945.944	$ 7.849.018	$ 2.826.000	$ 0
Total general		**17:59:28**	**2357**	**2528**	**263**	**70**	**13**	**$ 4.032.176.589**	**$ 435.445.793**	**$ 99.413.000**	**$ 190.572.000**

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

ACUERDOS DE PAGO

Descripci&oacuten C&oacutedigo Cobro	Valor Pactado	Máx. de Fecha Compromiso	cantidad	Suma de Capital
ACUERDO DE PAGO CASTIGO DIFERIDO	$ 29.761.783	30/04/2024	42	$ 1.450.758.769
COMPROMISO DE PAGO	$ 481.310.288	26/04/2024	406	$ 25.766.732.505
Total general	**$ 511.072.071**	**30/04/2024**	**448**	**$ 27.217.491.274**

PAGOS

Tipo Pago	Pagos	$ Pagos
PAGBCOCONV	579	$ 505.929.058
NDACESANR	4	$ 11.265.344
Total general	**583**	**$ 517.194.402**

Fecha Movimien	Pagos	$ Pagos
1/04/2024	138	$ 132.479.386
2/04/2024	234	$ 173.034.250
3/04/2024	207	$ 200.415.422
Total general	**579**	**$ 505.929.058**

Franja	Pagos	$ Pagos
1. 1 a 30	262	$ 225.621.695
2. 31 a 60	234	$ 130.945.490
3. 61 a 90	26	$ 24.397.541
4. 91 a 120	11	$ 10.591.000
5. 121 a 150	12	$ 65.442.000
6. 151 a 360	8	$ 5.453.000
7. 361 a 540	6	$ 4.295.091
8. Mayor a 540	4	$ 9.726.800
9. Castigo	5	$ 10.692.000
Total general	**568**	**$ 487.164.617**

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

ESTADO ACTUAL DE CUMPLIMIENTO

Franja ini	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital	% Capital Franja	Meta	Saldo Vencido	% Meta	Ejecucion Meta	% Ejecucion Meta	% Efectividad
1. 1 a 30	1.687	25,25%	$ 140.505	40,11%	1,8%	$ 112.404	$ 953	80%	$ 140.505	125,00%	100,00%
2. 31 a 60	1.964	29,40%	$ 71.025	20,28%	3,2%	$ 39.064	$ 1.671	55%	$ 71.025	181,82%	100,00%
3. 61 a 90	301	4,51%	$ 24.179	6,90%	12,7%	$ 10.880	$ 662	45%	$ 24.179	222,22%	100,00%
4. 91 a 120	186	2,78%	$ 14.021	4,00%	24,0%	$ 4.907	$ 525	35%	$ 14.021	285,71%	100,00%
5. 121 a 150	48	0,72%	$ 4.433	1,27%	29,0%	$ 1.330	$ 209	30%	$ 4.433	333,33%	100,00%
6. 151 a 360	256	3,83%	$ 14.414	4,12%	3,0%	$ 2.883	$ 1.212	20%	$	0,00%	0,00%
7. 361 a 540	381	5,70%	$ 16.044	4,58%	11,4%	$ 1.604	$ 3.378	10%	$	0,00%	0,00%
8. Mayor a 540	441	6,60%	$ 26.361	7,53%	7,6%	$ 1.318	$ 14.148	5%	$	0,00%	0,00%
9. Castigo	1.417	21,21%	$ 39.302	11,22%	7,3%	$ 786	$ 187.204	2%	$	0,00%	0,00%
Total general	**6.681**	**100,00%**	**$ 350.284**	**100,00%**	**100,0%**	**$ 175.177**	**$ 209.960**	**42%**	**$ 254.163**	**145,09%**	**72,56%**

ESTADO ACTUAL CARTERA

Franja ini	Recuperado	Recuperado <60	Recuperado >60	Mantenido	Deterioro	Total general
1. 1 a 30	26,42%	0,00%	0,00%	35,74%	37,84%	100,00%
2. 31 a 60	7,35%	11,07%	0,00%	30,30%	51,29%	100,00%
3. 61 a 90	3,86%	9,30%	0,00%	26,79%	60,05%	100,00%
4. 91 a 120	3,02%	3,05%	6,54%	22,26%	65,12%	100,00%
5. 121 a 150	0,12%	1,10%	10,07%	12,91%	75,79%	100,00%
6. 151 a 360	3,44%	0,00%	3,35%	91,28%	1,93%	100,00%
7. 361 a 540	3,43%	0,00%	3,61%	88,19%	4,77%	100,00%
8. Mayor a 540	0,58%	0,07%	0,71%	98,64%	0,00%	100,00%
9. Castigo	0,34%	0,00%	0,00%	99,66%	0,00%	100,00%
Total general	**11,80%**	**2,49%**	**0,78%**	**54,23%**	**30,70%**	**100,00%**

MUCHAS GRACIAS

