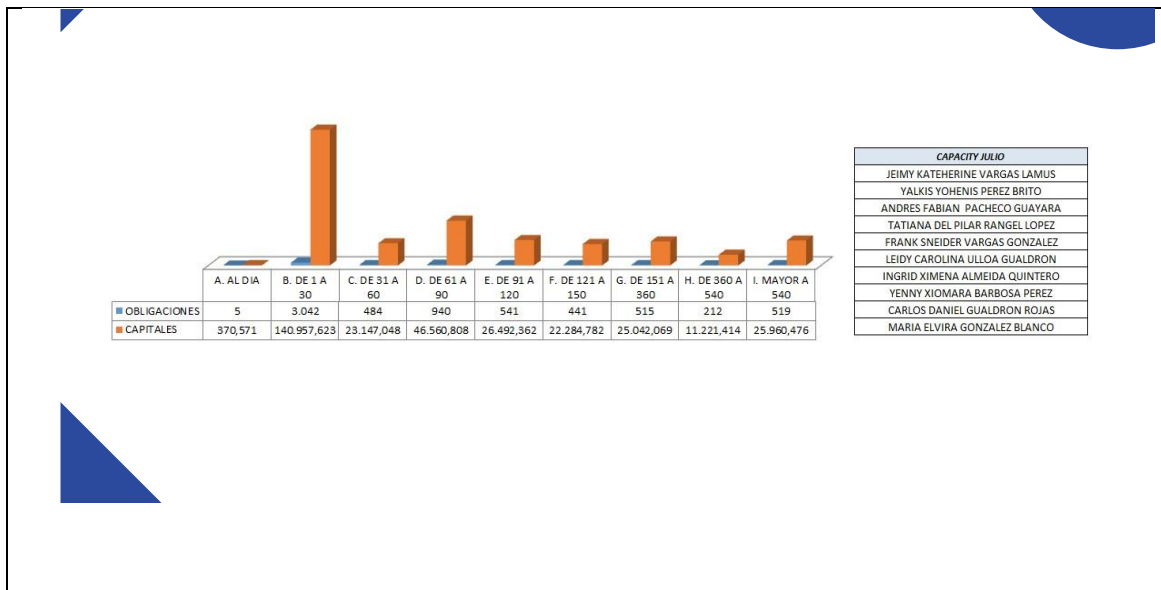


	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		Tema:	SEGUIMIENTO CIFRAS REINCAR	
Fecha:	06/02/2024	Ubicación:	TEAMS FNA	
Hora inicio:	8:00 AM	Hora fin:	9:30 AM	
Objetivo		VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE FEBRERO 2024.		
PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN				
Nombre completo		Dependencia	Cargo	¿Asistió?
JOHN ALEXANDER SERNA		FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
MARIA ISABEL CHAVEZ		REINCAR	COORDINADOR	SI
LEIDY CAROLINA ULLOA		REINCAR	ASESOR LIDER	SI

1. TEMAS TRATADOS





FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código
GE-GP-FO-001

GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD

Versión: 0

COMO VAMOS CIERRE



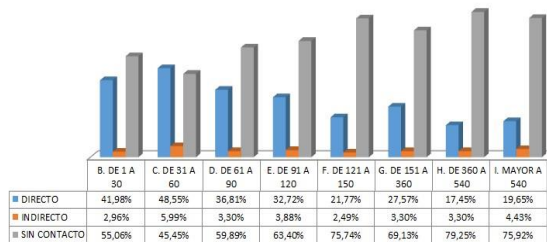
FRANJA	CAPITAL BASE	META % CONTENC	META \$	CONTENCION	EJECUCION
A. AL DIA	370.570.930	95%	352.042.384	273.669.784	77,74%
B. DE 1 A 30	140.957.622.819	80%	112.766.098.255	107.323.541.219	95,17%
C. DE 31 A 60	23.147.047.514	55%	12.730.876.133	15.160.227.023	119,08%
D. DE 61 A 90	46.560.808.265	45%	20.952.363.719	40.646.527.905	193,99%
E. DE 91 A 120	26.492.362.348	35%	9.272.326.822	22.654.026.752	244,32%
F. DE 121 A 150	22.284.781.624	30%	6.685.434.487	14.885.409.848	222,65%
G. DE 151 A 360	25.042.068.642	20%	5.008.413.728	2.248.689.730	44,90%
H. DE 360 A 540	11.221.414.397	10%	1.122.141.440	450.406.933	40,14%
I. MAYOR A 540	25.960.475.985	5%	1.298.023.799	291.268.468	22,44%

FRANJA	META % MANTIENE	META \$	MANTIENE	EJECUCION	META % RECUPERA	META \$	RECUPERA	EJECUCION	META % DETERIORO	META \$	DETERIORO	EJECUCION
A. AL DIA	95%	-	-	-	-	-	-	-	5%	18.528.547	96.901.146	19,12%
B. DE 1 A 30	20%	28.191.524.564	53.883.878.187	52,32%	60%	84.574.573.691	53.439.663.032	63,19%	20%	28.191.524.564	33.634.081.600	83,82%
C. DE 31 A 60	32%	7.407.055.204	9.249.410.637	80,08%	23%	5.323.820.928	5.910.816.386	111,03%	45%	10.416.171.381	7.986.820.491	130,42%
D. DE 61 A 90	25%	11.640.202.066	19.026.686.255	61,18%	20%	9.312.161.653	21.619.841.650	232,17%	55%	25.608.444.546	5.914.280.360	432,99%
E. DE 91 A 120	20%	5.298.472.470	12.145.959.694	43,62%	15%	3.973.854.352	10.508.067.058	264,43%	65%	17.220.035.526	3.838.335.596	448,63%
F. DE 121 A 150	15%	3.342.717.244	9.133.981.041	36,60%	15%	3.342.717.244	5.751.428.807	172,06%	70%	15.599.347.137	7.399.371.776	210,82%
G. DE 151 A 360	50%	12.521.034.321	20.433.627.883	61,28%	20%	5.008.413.728	2.248.689.730	44,90%	30%	7.512.620.593	2.359.751.029	318,36%
H. DE 360 A 540	80%	8.977.131.518	9.245.667.152	97,10%	10%	1.122.141.440	450.406.933	40,14%	10%	1.122.141.440	1.525.340.312	73,57%
I. MAYOR A 540	95%	24.662.452.186	25.669.207.517	96,08%	5%	1.298.023.799	291.268.468	22,44%	-	-	-	-

CONTACTABILIDAD

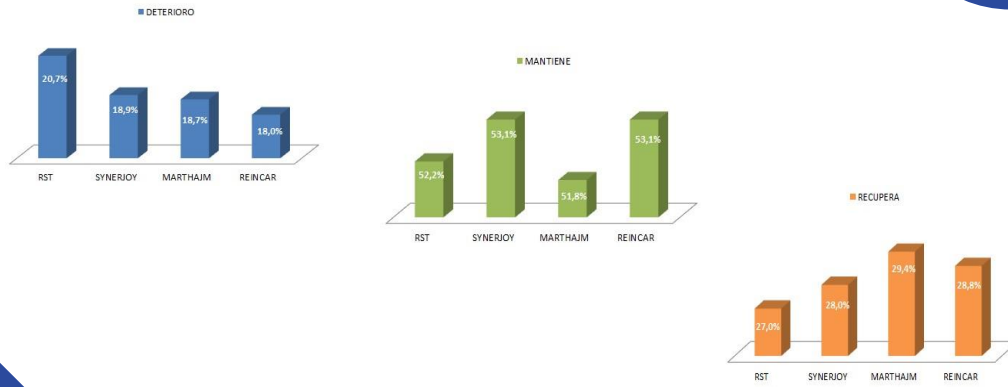
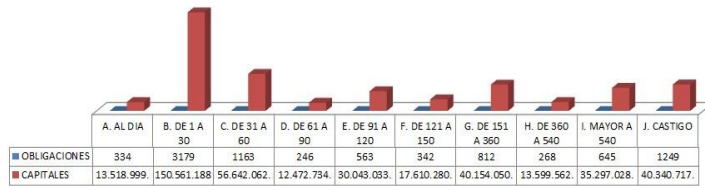


FRANJA	1	2	3	4	5	6
A. AL DIA	0,18%	0,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
B. DE 1 A 30	64,61%	59,90%	29,13%	28,45%	73,47%	36,09%
C. DE 31 A 60	2,59%	6,76%	3,58%	2,93%	6,39%	9,85%
D. DE 61 A 90	8,49%	10,14%	7,34%	6,16%	7,92%	19,13%
E. DE 91 A 120	4,47%	9,90%	3,77%	3,23%	1,81%	11,36%
F. DE 121 A 150	8,37%	1,69%	1,84%	0,58%	0,40%	9,78%
G. DE 151 A 360	4,20%	7,62%	4,71%	2,64%	1,11%	11,50%
H. DE 360 A 540	2,95%	1,93%	14,69%	14,08%	2,64%	0,73%
I. MAYOR A 540	6,34%	5,34%	34,84%	41,94%	6,25%	1,45%



	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

COMPARATIVO CASAS



CANTIDAD	ASESORES
1	JEIMY KATHERINE VARGAS LAMUS
2	YALKIS YOHENIS PEREZ BRITO
3	ANDRES FABIAN PACHECO GUAYARA
4	TATIANA DEL PILAR RANGEL LOPEZ
5	FRANK SNEIDER VARGAS GONZALEZ
6	INGRID XIMENA ALMEIDA QUINTERO
7	YENNY XOMARA BARBOSA PEREZ
8	CARLOS DANIEL GUALDRON ROJAS
9	MARIA ELVIRA GONZALEZ BLANCO
10	PESD ALEXANDER PEÑA NAVARRO
11	MAYRA ALEXANDRA PARRA DUARTE
12	INGRID YURLEY TORRES MANTILLA
13	JOHANNA ESTRADA DE LA ROSA
14	JENIFFER TATIANA TORRADO CARRILLO
15	ZAYDITH YUGETH ALVAREZ MARTINEZ
16	GISELLA ORTIZ MARTINEZ
17	JHON EDINSON DURAN ARIZA
18	JULY ALEJANDRA MORENO
19	JHON ALEX FUENTES SANCHEZ
20	LEIDY CAROLINA ULLOA GUALDRON
21	XIMENA VANESA TIRIA

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

DISTRIBUCION REPARTO

A. AL DIA	199	8.507.729.552	C. DE 31 A 60	1158	56.362.278.020	G. DE 151 A 360	810	40.088.913.219
GISELLA ORTIZ MARTINEZ	28	1.192.788.279	ANDRES FABIAN PACHECO GUAYARA	380	18.544.227.831	CARLOS DANIEL GUALDRON ROJAS	206	10.093.008.534
INGRID YURLEY TORRES MANTILLA	20	1.077.879.938	FRANK SNEIDER VARGAS GONZALEZ	390	18.834.110.492	INGRID XIMENA ALMEIDA QUINTERO	201	10.120.023.404
JHON ALEX FUENTES SANCHEZ	29	1.122.226.307	YALKIS YOHENIS PEREZ BRITO	388	18.983.939.697	TATIANA DEL PILAR RANGEL LOPEZ	197	9.988.890.774
JHON EDINSON DURAN ARIZA	28	1.317.760.237		246	12.472.734.479	YENNY XIOMARA BARBOSA PEREZ	206	9.888.990.507
JULY ALEJANDRA MORENO	37	1.235.918.231	D. DE 61 A 90			H. DE 360 A 540	268	11.599.562.895
MAYRA ALEJANDRA PARRA DUARTE	30	1.347.109.873	ANDRES FABIAN PACHECO GUAYARA	82	3.992.267.329	CARLOS DANIEL GUALDRON ROJAS	68	3.266.085.973
YESID ALEXANDER PEÑA NAVARRO	27	1.214.046.686	FRANK SNEIDER VARGAS GONZALEZ	84	4.322.893.480	INGRID XIMENA ALMEIDA QUINTERO	63	3.494.690.046
	3174	150.240.816.001	YALKIS YOHENIS PEREZ BRITO	80	4.157.573.670	TATIANA DEL PILAR RANGEL LOPEZ	64	3.378.607.637
B. DE 1 A 30			E. DE 91 A 120	560	29.920.843.464	YENNY XIOMARA BARBOSA PEREZ	73	3.460.179.238
GISELLA ORTIZ MARTINEZ	464	22.219.851.549	JEIMY KATHERINE VARGAS LAMUS	281	15.118.011.628	I. MAYOR A 540	644	35.288.466.629
INGRID YURLEY TORRES MANTILLA	450	21.627.248.367	MARIA ELVIRA GONZALEZ BLANCO	279	14.802.831.835	CARLOS DANIEL GUALDRON ROJAS	160	8.632.451.770
JHON ALEX FUENTES SANCHEZ	461	21.769.532.955	F. DE 121 A 150	339	17.535.796.359	INGRID XIMENA ALMEIDA QUINTERO	158	8.931.384.712
JHON EDINSON DURAN ARIZA	468	21.793.134.313	JEIMY KATHERINE VARGAS LAMUS	170	9.056.339.719	TATIANA DEL PILAR RANGEL LOPEZ	160	8.970.190.313
JULY ALEJANDRA MORENO	449	21.130.266.217	MARIA ELVIRA GONZALEZ BLANCO	169	8.479.456.639	YENNY XIOMARA BARBOSA PEREZ	166	8.754.399.834
MAYRA ALEJANDRA PARRA DUARTE	432	20.647.737.426				J. CASTIGO	1248	40.329.556.449
YESID ALEXANDER PEÑA NAVARRO	450	21.053.045.774				JENIFFER TATIANA TORRADO CARRILLO	367	10.752.294.760
	1158	56.362.278.020				JOHANA ESTRADA DE LA ROSA	366	10.692.899.345
						LEIDY CAROLINA ULLOA GUALDRON	151	8.123.815.158
						ZAYDITH YULIETH ALVAREZ MARTINEZ	364	10.760.543.186

OBJETIVOS

AUMENTO DEL CONTACTO DIRECTO

Foco en clientes sin contacto, aumento de marcaciones por afiliado

AUMENTO DE LA CONTECION

Focalizacion del 80x de todas las franjas (montos altos), trabajo especial top 30 de cada franja asignada

AUMENTO DE ROTACION -SPIN RATE

Aumento del capacity, Para garantizar la mayor cantidad de rotacion a las cuentas no normalizadas

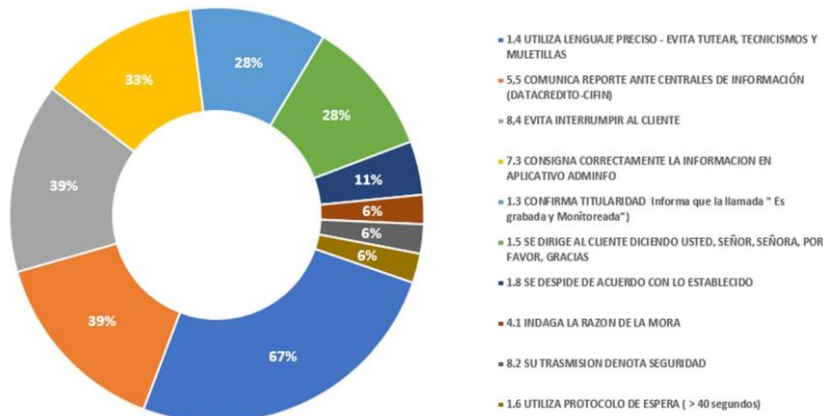


	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

DESARROLLO DE ACTIVIDADES



REINCIDENCIAS



	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

FOCO DE FORMACION




COMUNICACIÓN


CREATIVIDAD


LIDERAZGO


CAPACIDAD RESOLUTIVA


PENSAMIENTO CRÍTICO


ACTITUD POSITIVA


GESTIÓN DEL TIEMPO


INTELIGENCIA EMOCIONAL


GESTIÓN ESTRÉS

Motivo de Capacitación	% Hallazgo	% Resultado de Capacitación
Oportunidad de mejora monitoreo diario	SI APLICA	SI APLICA
Seguimiento por incumplimiento	SI APLICA	SI APLICA
Requisitos legales y normativos	NO APLICA	NO APLICA
Inducción	NO APLICA	SI APLICA
Resultados de desempeños Recaudo Mensual	SI APLICA	SI APLICA
Resultados de desempeños Monitoreo Mensual	SI APLICA	SI APLICA
Solicitud del Lider de Cartera	NO APLICA	NO APLICA
Requisitos de Auditoria Reincar SAS	NO APLICA	NO APLICA

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

3.

1. Validar niveles de contacto franjas menores a 60 días 80%, franjas entre 61 y 360 días el 50% y franjas mayores a 360 días el 30% de contacto.
2. Capacity del mes 20 asesores y 1 en punto acorde a la asignación que tienen.
3. Validar mediciones de acuerdo con el tipo de reparto /FNA, TITULARIZADORA Y DISPROYECTOS).
4. Se solicita generar estrategias con el fin de apuntar al ranking en todas las franjas.

4. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Confirmar si los afiliados se les puede llamar a números nuevos.	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	FEBRERO
Se solicita envío de plantilla de los cargues masivos	REINCAR	FEBRERO

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Envío de base de histórico de contacto.	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	FEBRERO
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	REINCAR	FEBRERO

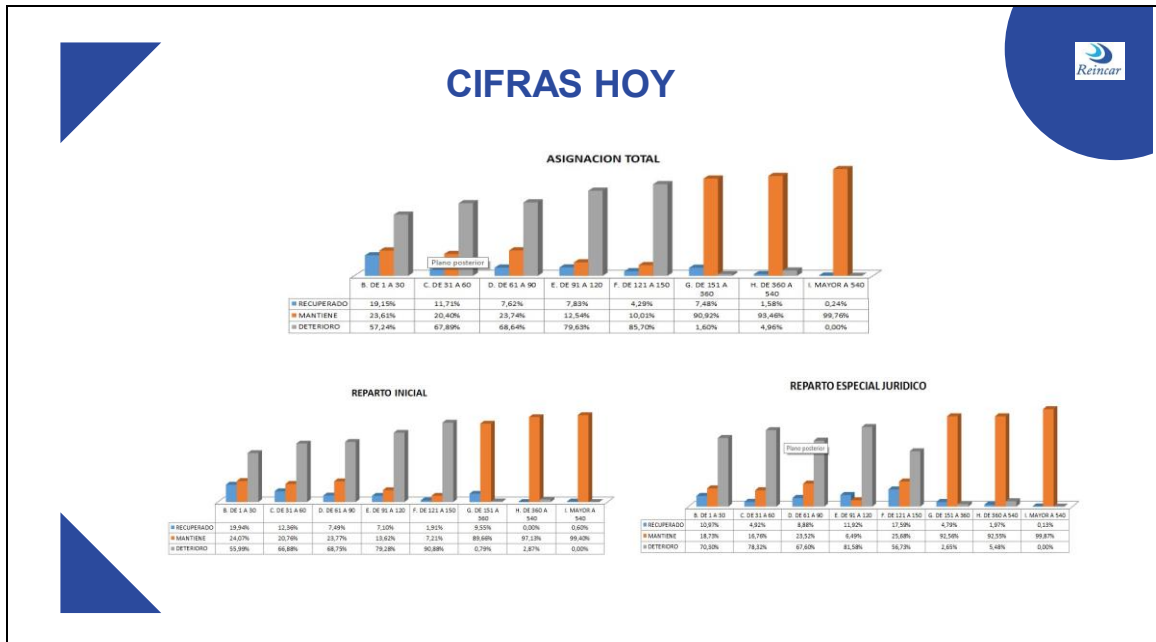
ELABORÓ	APROBÓ
 JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
Leidy Ulloa (Invitado)	Unido	
auditor auxiliar (Invitado)	Unido	
ISA (Invitado)	Unido	
ISA (Invitado)	Izquierda	
ISA (Invitado)	Unido	
Ing. Liliana Vega - Auditor Reincar (Invitado)	Unido	

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD		Versión: 0

Acta N°		Tema:	SEGUIMIENTO CIFRAS REINCAR	
Fecha:	12/02/2024	Ubicación:	TEAMS FNA	
Hora inicio:	8:00 AM	Hora fin:	9:30 AM	
Objetivo		VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE FEBRERO 2024.		
PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN				
Nombre completo		Dependencia	Cargo	¿Asistió?
JOHN ALEXANDER SERNA		FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
MARIA ISABEL CHAVEZ		REINCAR	COORDINADOR	SI
LEIDY CAROLINA ULLOA		REINCAR	ASESOR LIDER	SI

1. TEMAS TRATADOS



	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

CONTACTABILIDAD



PROYECCIONES

CIFRAS CONTENCIÓN TOTAL										
FRANJA	META % CONTENC	CAPITAL BASE	META	CONTENCION	PROMESAS	PROYECCION	EJEC HOY	META HOY	EJEC CIERRE	META CIERRE
B. DE 1 A 30	80%	156.413.246.973	125.130.597.578	66.179.432.102	27.430.441.510	93.609.873.612	42,31%	52,89%	59,85%	74,81%
C. DE 31 A 60	55%	57.637.483.548	31.700.615.951	18.361.761.825	11.993.723.271	30.295.485.096	31,86%	57,92%	52,56%	95,57%
D. DE 61 A 90	45%	34.243.549.850	15.409.597.433	10.571.447.486	5.973.835.718	16.545.283.204	30,87%	68,60%	48,32%	107,37%
E. DE 91 A 120	35%	20.796.119.948	7.278.641.772	4.164.218.460	2.403.282.357	6.567.500.817	20,02%	57,21%	31,58%	90,33%
F. DE 121 A 150	30%	6.063.150.340	1.818.945.162	866.864.857	1.276.967.365	2.143.832.222	14,30%	47,66%	35,36%	117,86%
G. DE 151 A 360	20%	40.502.990.823	8.100.598.165	2.858.400.032	1.577.137.910	4.435.537.942	7,06%	35,29%	10,95%	54,76%
H. DE 360 A 540	10%	13.610.116.424	1.361.011.642	197.726.330	19.108.282	216.834.612	1,45%	14,53%	1,59%	15,93%
I. MAYOR A 540	5%	35.281.025.151	1.764.051.258	74.232.248	351.727.049	425.959.297	0,21%	4,21%	1,21%	24,15%



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD

Código
GE-GP-FO-001

Versión: 0

TABLERO MEDICION



FRANCIA	ASESOR	CAPITAL	META % RECUPERA	META \$	CONTENCION	HOY RECUPERA	HOY CONTENCION	PROMESA	PROTECCION	CEBRE	EFICIENCIA CEBRE	META % RECUPERA	META \$	RECUPERA	HOY RECUPERA	META % MANEJO	META \$	MANEJO	HOY MANEJO	META % DETENCION	META \$	DETENCION	HOY DETENCION			
B DE 10	TITO ALVARO PERA NAVARRO	22.055.733.402	80%	17.886.373.554	8.554.124.450	40,00%	30,00%	8.425.907.832	27.578.288.105	77,00%	87,00%	80%	15.432.428.602	3.886.922.120	27,00%	20,00%	20%	4.471.142.888	5.405.695.227	24,10%	120,00%	20%	4.471.142.888	13.502.068.112	58,40%	252,00%
	GUILLERMO POTE MARTINEZ	22.027.733.100	80%	17.562.352.100	1.290.725.000	40,00%	30,00%	1.245.243.842	23.378.288.105	68,00%	81,00%	80%	15.432.428.602	3.886.922.120	27,00%	20,00%	20%	4.488.399.412	5.405.695.227	24,10%	120,00%	20%	4.488.399.412	13.512.266.112	58,40%	252,00%
	MARIA ALBA GONZALEZ BLANCO	22.026.981.889	80%	17.861.390.339	20.652.378.788	30,00%	10,00%	2.352.469.842	26.054.843.712	75,00%	84,00%	80%	15.884.152.788	4.885.178.182	30,00%	10,00%	20%	4.442.997.588	5.787.522.482	20,80%	120,00%	20%	4.442.997.588	13.624.107.122	57,10%	248,00%
	INGRID VALLEY TORRES MANILLA	22.027.442.968	80%	17.862.272.454	2.217.237.832	42,00%	15,00%	2.480.240.288	24.059.108.272	83,00%	78,00%	80%	15.399.703.742	5.840.724.808	38,00%	20,00%	20%	4.445.567.824	5.407.278.842	24,40%	120,00%	20%	4.445.567.824	13.539.835.942	57,50%	248,00%
	JOSIN EDWIN GUANA ARELLANO	22.026.948.100	80%	17.844.479.000	1.888.188.102	30,00%	40,00%	1.744.479.102	24.029.934.102	65,00%	75,00%	80%	15.392.488.872	4.298.633.842	28,00%	10,00%	20%	4.448.888.438	5.408.948.148	20,90%	120,00%	20%	4.448.888.438	13.534.533.942	58,00%	248,00%
	JULY ALEXANDRA MORENO	22.080.533.608	80%	17.824.433.148	1.888.188.102	42,00%	15,00%	2.187.102.882	24.059.108.102	64,00%	81,00%	80%	15.388.308.882	4.002.807.872	26,00%	10,00%	20%	4.458.102.782	5.107.224.128	20,90%	120,00%	20%	4.458.102.782	13.086.882.128	58,90%	247,00%

NÚMERO	AUXILIAR	CAPITAL	META 100%				HOY 100%				META 100%				HOY 100%											
			METAS	CONTENCION	HOY RECUPERACION	PROMESA	PROTECCION	CEBRE	EFICIENCIA CEBRE	METAS	CONTENCION	HOY RECUPERACION	PROMESA	PROTECCION	CEBRE	EFICIENCIA CEBRE										
C DE 10	JACQUET FABIAN PACHECO GUAYANA	11.108.152.412	80%	4.570.837.178	2.433.762.842	20,00%	10,00%	2.432.182.838	7.838.963.182	68,00%	72,00%	20%	2.847.958.152	1.633.864.122	57,00%	10,00%	20%	2.883.861.732	1.633.864.122	58,00%	10,00%	20%	2.883.861.732	8.054.838.182	86,70%	10,00%
	FRANK INDIKER VARGAS GONZALEZ	11.108.784.204	80%	4.848.208.788	1.473.132.428	20,00%	10,00%	1.133.822.432	7.987.147.718	85,00%	13,00%	20%	2.883.869.448	875.038.122	30,00%	10,00%	20%	3.882.342.242	2.108.388.788	56,00%	10,00%	40%	3.882.342.242	8.887.237.842	86,00%	10,00%
	FRANK VICTORIA PEREZ BERTO	11.104.788.000	80%	4.808.788.000	1.888.000.000	20,00%	40,00%	1.272.000.000	8.128.000.000	70,00%	10,00%	20%	2.853.542.872	2.208.000.000	77,00%	40,00%	20%	3.884.642.872	2.287.000.000	59,00%	10,00%	40%	3.884.642.872	7.522.788.000	86,00%	10,00%
	YENNY KATHERINE VARGAS LANIUS	11.103.155.988	80%	4.808.655.588	1.888.309.578	30,00%	40,00%	2.884.309.578	7.788.632.688	48,00%	8,00%	20%	2.648.874.102	1.788.103.172	67,00%	10,00%	20%	3.888.781.434	2.308.388.438	59,70%	10,00%	40%	3.888.781.434	7.628.402.438	86,00%	10,00%

FRANCIA	ASESOR	CAPITAL	META % RECUPERA	META \$	CONTENCION	HOY RECUPERA	HOY CONTENCION	PROMESA	PROTECCION	CEBRE	EFICIENCIA CEBRE	META % RECUPERA	META \$	RECUPERA	HOY RECUPERA	META % MANEJO	META \$	MANEJO	HOY MANEJO	META % DETENCION	META \$	DETENCION	HOY DETENCION			
B DE 10	ANDRES FABIAN PACHECO GUAYANA	4.808.152.394	40%	1.988.252.252	2.038.225.742	24,00%	40,00%	1.934.196.842	3.102.100.432	48,00%	100,00%	20%	1.989.745.008	227.246.252	11,40%	10,00%	20%	1.732.182.122	1.942.225.482	11,20%	40,00%	10%	1.732.182.122	3.787.888.272	69,40%	72,00%
	FRANK INDIKER VARGAS GONZALEZ	4.808.152.394	40%	1.988.252.252	2.038.225.742	24,00%	40,00%	1.934.196.842	3.102.100.432	48,00%	100,00%	20%	1.989.745.008	227.246.252	11,40%	10,00%	20%	1.732.182.122	1.942.225.482	11,20%	40,00%	10%	1.732.182.122	3.787.888.272	69,40%	72,00%
	FRANK VICTORIA PEREZ BERTO	4.808.152.394	40%	1.988.252.252	2.038.225.742	24,00%	40,00%	1.934.196.842	3.102.100.432	48,00%	100,00%	20%	1.989.745.008	227.246.252	11,40%	10,00%	20%	1.732.182.122	1.942.225.482	11,20%	40,00%	10%	1.732.182.122	3.787.888.272	69,40%	72,00%
	YENNY KATHERINE VARGAS LANIUS	4.808.152.394	40%	1.988.252.252	2.038.225.742	24,00%	40,00%	1.934.196.842	3.102.100.432	48,00%	100,00%	20%	1.989.745.008	227.246.252	11,40%	10,00%	20%	1.732.182.122	1.942.225.482	11,20%	40,00%	10%	1.732.182.122	3.787.888.272	69,40%	72,00%
	MARIA ELIVIA GONZALEZ BLANCO	4.808.152.394	40%	1.988.252.252	2.038.225.742	24,00%	40,00%	1.934.196.842	3.102.100.432	48,00%	100,00%	20%	1.989.745.008	227.246.252	11,40%	10,00%	20%	1.732.182.122	1.942.225.482	11,20%	40,00%	10%	1.732.182.122	3.787.888.272	69,40%	72,00%
	ANDRES FABIAN PACHECO GUAYANA	4.808.152.394	40%	1.988.252.252	2.038.225.742	24,00%	40,00%	1.934.196.842	3.102.100.432	48,00%	100,00%	20%	1.989.745.008	227.246.252	11,40%	10,00%	20%	1.732.182.122	1.942.225.482	11,20%	40,00%	10%	1.732.182.122	3.787.888.272	69,40%	72,00%

FRANCIA	ASESOR	CAPITAL	META % RECUPERA	META \$	CONTENCION	HOY RECUPERA	HOY CONTENCION	PROMESA	PROTECCION	CEBRE	EFICIENCIA CEBRE	META % RECUPERA	META \$	RECUPERA	HOY RECUPERA	META % MANEJO	META \$	MANEJO	HOY MANEJO	META % DETENCION	META \$	DETENCION	HOY DETENCION			
C DE 10	JACQUES FABIAN PACHECO GUAYANA	4.808.152.394	40%	1.988.252.252	2.038.225.742	24,00%	40,00%	1.934.196.842	3.102.100.432	48,00%	100,00%	20%	1.989.745.008	227.246.252	11,40%	10,00%	20%	1.732.182.122	1.942.225.482	11,20%	40,00%	10%	1.732.182.122	3.787.888.272	69,40%	72,00%
	FRANK INDIKER VARGAS GONZALEZ	4.808.152.394	40%	1.988.252.252	2.038.225.742	24,00%	40,00%	1.934.196.842	3.102.100.432	48,00%	100,00%	20%	1.989.745.008	227.246.252	11,40%	10,00%	20%	1.732.182.122	1.942.225.482	11,20%	40,00%	10%	1.732.182.122	3.787.888.272	69,40%	72,00%
	FRANK VICTORIA PEREZ BERTO	4.808.152.394	40%	1.988.252.252	2.038.225.742	24,00%	40,00%	1.934.196.842	3.102.100.432	48,00%	100,00%	20%	1.989.745.008	227.246.252	11,40%	10,00%	20%	1.732.182.122	1.942.225.482	11,20%	40,00%	10%	1.732.182.122	3.787.888.272	69,40%	72,00%
	YENNY KATHERINE VARGAS LANIUS	4.808.152.394	40%	1.988.252.252	2.038.225.742	24,00%	40,00%	1.934.196.842	3.102.100.432	48,00%	100,00%	20%	1.989.745.008	227.246.252	11,40%	10,00%	20%	1.732.182.122	1.942.225.482	11,20%	40,00%	10%	1.732.182.122	3.787.888.272	69,40%	72,00%

TABLERO MEDICION



FRANCIA	ASESOR	CAPITAL	META % CUBIERTA	META \$	CONTENCION	HOY RECUPERA	PROMESA	PROTECCION	CEBRE	EFICIENCIA CEBRE	META % RECUPERA	META \$	RECUPERA	HOY RECUPERA	META % MANEJO	META \$	MANEJO	HOY RECUPERA	META % DETENCION	META \$	DETENCION	HOY DETENCION				
F DE 10	ANDRES FABIAN PACHECO GUAYANA	1.208.747.148	30%	883.024.142	25.778.834	1,10%	1,00%	227.752.112	240.331.148	20,00%	68,70%	10%	883.024.142	-	0,00%	0,00%	10%	883.024.142	25.778.834	1,10%	100,00%	10%	883.024.142	1.188.888.142	97,40%	40,00%
	FRANK INDIKER VARGAS GONZALEZ	1.203.756.725	30%	883.127.018	498.565.261	44,00%	100,00%	-	498.565.261	41,00%	138,00%	10%	883.127.018	352.564.122	39,00%	100,00%	10%	883.127.018	498.565.261	56,00%	100,00%	10%	883.127.018	705.141.402	80,00%	100,00%
	FRANK VICTORIA PEREZ BERTO	1.203.756.725	30%	883.127.018	498.565.261	44,00%	100,00%	-	498.565.261	41,00%	138,00%	10%	883.127.018	352.564.122	39,00%	100,00%	10%	883.127.018	498.565.261	56,00%	100,00%	10%	883.127.018	705.141.402	80,00%	100,00%
	YENNY KATHERINE VARGAS LANIUS	1.204.421.765	30%	883.528.512	52.237.818	4,30%	34,00%	883.007.478	498.525.266	56,00%	100,00%	10%	883.528.512	277.528.812	31,00%	49,00%	10%	883.528.512	52.237.818	5,90%	100,00%	10%	883.528.512	1.112.203.882	92,00%	100,00%
	MARIA ELIVIA GONZALEZ BLANCO	1.203.801.989	30%	883.243.195	22.575.473	20,00%	34,00%	-	22.575.473	30,00%	93,00%	10%	883.243.195	-	0,00%	0,00%	10%	883.243.195	22.575.473	20,00%	100,00%	10%	883.243.195	1.088.218.122	86,40%	71,00%
	ANDRES FABIAN PACHECO GUAYANA	1.208.747.148	30%	883.024.142	25.778.834	1,10%	1,00%	227.752.112	240.331.148	20,00%	68,70%	10%	883.024.142	-	0,00%	0,00%	10%	883.024.142	25.778.834	1,10%	100,00%	10%	883.024.142	1.188.888.142	97,40%	40,00%

FRANCIA	ASESOR	CAPITAL	META %		RECUPERACION	HOY	EFICIENCIA	PROMESA	PROTECCION	CEBRE	EFICIENCIA CEBRE	META %		MANEJO	HOY	EFICIENCIA	META %		DETENCION	HOY	EFICIENCIA		
			RECUP	META \$								RECUP	META \$										
G DE 10 A 360	TATIANA DEL PILAR ANGEL LOPEZ	10.044.923.636	20%	2.028.964.868	218.475.950	2,10%	10,00%	425.343.638	945.712.228	8,20%	41,00%	10%	2.028.964.868	1.732.122.088	8,50%	10,00%	20%	2.028.964.868	218.475.950	2,10%	100,00%	10%	2.028.964.868
	INGRID KIMERA ALMEIDA QUINTERO	10.038.233.085	20%	2.022.242.612	720.963.710	7,10%	25,00%	748.132.842	1.289.096.578	22,00%	62,00%	10%	2.028.964.868	1.732.122.088	8,50%	10,00%	20%	2.028.964.868	218.475.950	2,10%	100,00%	10%	2.028.964.868
	YENNY KIMERA BARBOSA PEREZ	10.035.496.812	20%	2.020.099.363	1.119.399.258	10,00%	45,00%	1.177.209.688	1.896.409.258	18,70%	93,00%	10%	2.028.964.868	1.732.122.088	8,50%	10,00%	20%	2.028.964.868	218.475.950	2,10%	100,00%	10%	2.028.964.868
	CARLOS DANIEL GUADRON ROSAS	10.031.939.102	20%	2.020.275.421	768.799.202	7,50%	27,00%	1.037.949.512	1.208.748.712	10,00%	54,00%	10%	2.028.964.868	1.732.122.088	8,50%	10,00%	20%	2.028.964.868	218.475.950	2,10%	100,00%	10%	2.028.964.868



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código
GE-GP-FO-001

GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD

Versión: 0

NEGOCIOS

TOTAL ESTRATEGIAS ENVIADAS AGOSTO

FRANJA / ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
EXTINCION	31	1.154.952.446
CASTIGO	12	366.202.434
DISPROYECTOS	4	197.882.016
E. DE 91 A 120	2	39.177.460
G. DE 151 A 360	7	379.603.966
I. MAYOR A 540	6	172.086.570
NORMALIZACION	60	4.383.099.349
E. DE 91 A 120	8	757.559.161
F. DE 121 A 150	7	590.867.626
G. DE 151 A 360	36	2.105.334.998
H. DE 360 A 540	5	543.723.122
I. MAYOR A 540	4	385.614.442
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	24	2.619.033.152
C. DE 31 A 60	5	548.062.934
D. DE 61 A 90	6	1.210.115.687
E. DE 91 A 120	5	316.063.145
G. DE 151 A 360	4	353.911.265
H. DE 360 A 540	2	144.097.601
I. MAYOR A 540	2	46.782.520
TOTAL	115	8.157.084.947

PENDIENTES

FRANJA/ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
EXTINCION	24	666.524.871
CASTIGO	11	290.070.086
DISPROYECTOS	3	127.780.860
E. DE 91 A 120	1	1.339.095
G. DE 151 A 360	3	75.248.260
I. MAYOR A 540	6	172.086.570
NORMALIZACION	49	3.367.633.251
E. DE 91 A 120	7	561.784.081
F. DE 121 A 150	7	590.867.626
G. DE 151 A 360	28	1.592.529.789
H. DE 360 A 540	5	543.723.122
I. MAYOR A 540	2	78.728.633
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	23	2.501.651.021
C. DE 31 A 60	4	430.680.803
D. DE 61 A 90	6	1.210.115.687
E. DE 91 A 120	5	316.063.145
G. DE 151 A 360	4	353.911.265
H. DE 360 A 540	2	144.097.601
I. MAYOR A 540	2	46.782.520
TOTAL	96	6.535.809.143

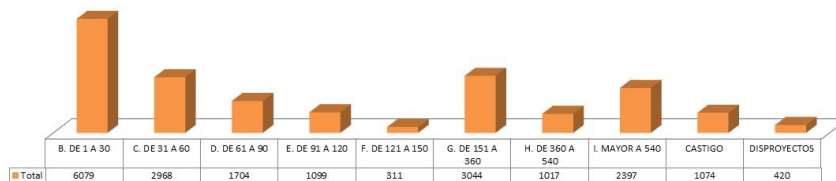
APROBADAS

FRANJA / ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
EXTINCION	7	488.427.575
CASTIGO	1	76.132.348
DISPROYECTOS	1	70.101.156
E. DE 91 A 120	1	37.838.365
G. DE 151 A 360	4	304.938.708
NORMALIZACION	10	852.650.980
E. DE 91 A 120	1	195.775.080
G. DE 151 A 360	8	512.805.209
I. MAYOR A 540	1	144.070.891
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	1	117.382.131
C. DE 31 A 60	1	117.382.131
TOTAL	18	3.438.460.686

RECHAZADAS

FRANJA / ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
NORMALIZACION	1	162.815.118
I. MAYOR A 540	1	162.815.118
TOTAL	1	162.815.118

HERRAMIENTAS MASIVAS



	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

 PLAN DE ACCION / FOCOS 																																																														
APLICA POLT NOR. DETALLE ESTADOS	APLICA DETERIORADO	APLICA POLT EXT. DETALLE ESTADOS																																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>FRANJA</th><th>OBLIGACIONES</th><th>CAPITALES</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>B. DE 1 A 30</td><td>1</td><td>39.804.379</td></tr> <tr><td>C. DE 31 A 60</td><td>3</td><td>308.066.556</td></tr> <tr><td>D. DE 61 A 90</td><td>9</td><td>360.162.767</td></tr> <tr><td>E. DE 91 A 120</td><td>243</td><td>13.402.971.508</td></tr> <tr><td>F. DE 121 A 150</td><td>79</td><td>3.882.919.488</td></tr> <tr><td>G. DE 151 A 360</td><td>512</td><td>25.161.658.696</td></tr> <tr><td>H. DE 360 A 540</td><td>158</td><td>8.418.018.408</td></tr> <tr><td>I. MAYOR A 540</td><td>286</td><td>15.043.612.646</td></tr> <tr><td>TOTAL</td><td>1291</td><td>66.617.214.448</td></tr> </tbody> </table>	FRANJA	OBLIGACIONES	CAPITALES	B. DE 1 A 30	1	39.804.379	C. DE 31 A 60	3	308.066.556	D. DE 61 A 90	9	360.162.767	E. DE 91 A 120	243	13.402.971.508	F. DE 121 A 150	79	3.882.919.488	G. DE 151 A 360	512	25.161.658.696	H. DE 360 A 540	158	8.418.018.408	I. MAYOR A 540	286	15.043.612.646	TOTAL	1291	66.617.214.448	<table border="1"> <thead> <tr> <th>FRANJA</th><th>OBLIGACIONES</th><th>CAPITALES</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>B. DE 1 A 30</td><td>92</td><td>2.384.351.527</td></tr> <tr><td>C. DE 31 A 60</td><td>71</td><td>3.352.628.205</td></tr> <tr><td>D. DE 61 A 90</td><td>348</td><td>18.561.760.600</td></tr> <tr><td>E. DE 91 A 120</td><td>269</td><td>14.559.269.519</td></tr> <tr><td>F. DE 121 A 150</td><td>90</td><td>4.423.094.828</td></tr> <tr><td>G. DE 151 A 360</td><td>569</td><td>27.571.813.794</td></tr> <tr><td>H. DE 360 A 540</td><td>167</td><td>8.445.012.035</td></tr> <tr><td>I. MAYOR A 540</td><td>342</td><td>16.084.448.791</td></tr> <tr><td>TOTAL</td><td>1908</td><td>95.582.379.299</td></tr> </tbody> </table>	FRANJA	OBLIGACIONES	CAPITALES	B. DE 1 A 30	92	2.384.351.527	C. DE 31 A 60	71	3.352.628.205	D. DE 61 A 90	348	18.561.760.600	E. DE 91 A 120	269	14.559.269.519	F. DE 121 A 150	90	4.423.094.828	G. DE 151 A 360	569	27.571.813.794	H. DE 360 A 540	167	8.445.012.035	I. MAYOR A 540	342	16.084.448.791	TOTAL	1908	95.582.379.299	TITULARIZADORA S DETALLE ESTADOS
FRANJA	OBLIGACIONES	CAPITALES																																																												
B. DE 1 A 30	1	39.804.379																																																												
C. DE 31 A 60	3	308.066.556																																																												
D. DE 61 A 90	9	360.162.767																																																												
E. DE 91 A 120	243	13.402.971.508																																																												
F. DE 121 A 150	79	3.882.919.488																																																												
G. DE 151 A 360	512	25.161.658.696																																																												
H. DE 360 A 540	158	8.418.018.408																																																												
I. MAYOR A 540	286	15.043.612.646																																																												
TOTAL	1291	66.617.214.448																																																												
FRANJA	OBLIGACIONES	CAPITALES																																																												
B. DE 1 A 30	92	2.384.351.527																																																												
C. DE 31 A 60	71	3.352.628.205																																																												
D. DE 61 A 90	348	18.561.760.600																																																												
E. DE 91 A 120	269	14.559.269.519																																																												
F. DE 121 A 150	90	4.423.094.828																																																												
G. DE 151 A 360	569	27.571.813.794																																																												
H. DE 360 A 540	167	8.445.012.035																																																												
I. MAYOR A 540	342	16.084.448.791																																																												
TOTAL	1908	95.582.379.299																																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>FRANJA</th><th>OBLIGACIONES</th><th>CAPITALES</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>B. DE 1 A 30</td><td>262</td><td>7.646.118.616</td></tr> <tr><td>C. DE 31 A 60</td><td>83</td><td>2.160.056.373</td></tr> <tr><td>D. DE 61 A 90</td><td>40</td><td>1.199.082.659</td></tr> <tr><td>E. DE 91 A 120</td><td>23</td><td>908.676.628</td></tr> <tr><td>F. DE 121 A 150</td><td>9</td><td>845.053.201</td></tr> <tr><td>G. DE 151 A 360</td><td>50</td><td>1.298.068.465</td></tr> <tr><td>H. DE 360 A 540</td><td>18</td><td>557.500.606</td></tr> <tr><td>I. MAYOR A 540</td><td>15</td><td>580.172.223</td></tr> <tr><td>TOTAL</td><td>500</td><td>14.890.765.159</td></tr> </tbody> </table>	FRANJA	OBLIGACIONES	CAPITALES	B. DE 1 A 30	262	7.646.118.616	C. DE 31 A 60	83	2.160.056.373	D. DE 61 A 90	40	1.199.082.659	E. DE 91 A 120	23	908.676.628	F. DE 121 A 150	9	845.053.201	G. DE 151 A 360	50	1.298.068.465	H. DE 360 A 540	18	557.500.606	I. MAYOR A 540	15	580.172.223	TOTAL	500	14.890.765.159	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ETAPA PROCESAL</th><th>OBLIGACIONES</th><th>CAPITALES</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>01. RECEPCION DOCUMENTOS</td><td>1</td><td>90.000.118</td></tr> <tr><td>02. DEMANDA</td><td>35</td><td>1.945.285.930</td></tr> <tr><td>03. MANEJO</td><td>51</td><td>1.740.982.366</td></tr> <tr><td>04. NOTIFICACION</td><td>118</td><td>5.500.374.172</td></tr> <tr><td>05. SENTENCIA</td><td>28</td><td>1.157.088.666</td></tr> <tr><td>06. LIQUIDACION</td><td>25</td><td>831.241.630</td></tr> <tr><td>07. REMITE</td><td>2</td><td>20.051.149</td></tr> <tr><td>08. TERMINACIONES</td><td>337</td><td>15.941.050.603</td></tr> </tbody> </table>		ETAPA PROCESAL	OBLIGACIONES	CAPITALES	01. RECEPCION DOCUMENTOS	1	90.000.118	02. DEMANDA	35	1.945.285.930	03. MANEJO	51	1.740.982.366	04. NOTIFICACION	118	5.500.374.172	05. SENTENCIA	28	1.157.088.666	06. LIQUIDACION	25	831.241.630	07. REMITE	2	20.051.149	08. TERMINACIONES	337	15.941.050.603			
FRANJA	OBLIGACIONES	CAPITALES																																																												
B. DE 1 A 30	262	7.646.118.616																																																												
C. DE 31 A 60	83	2.160.056.373																																																												
D. DE 61 A 90	40	1.199.082.659																																																												
E. DE 91 A 120	23	908.676.628																																																												
F. DE 121 A 150	9	845.053.201																																																												
G. DE 151 A 360	50	1.298.068.465																																																												
H. DE 360 A 540	18	557.500.606																																																												
I. MAYOR A 540	15	580.172.223																																																												
TOTAL	500	14.890.765.159																																																												
ETAPA PROCESAL	OBLIGACIONES	CAPITALES																																																												
01. RECEPCION DOCUMENTOS	1	90.000.118																																																												
02. DEMANDA	35	1.945.285.930																																																												
03. MANEJO	51	1.740.982.366																																																												
04. NOTIFICACION	118	5.500.374.172																																																												
05. SENTENCIA	28	1.157.088.666																																																												
06. LIQUIDACION	25	831.241.630																																																												
07. REMITE	2	20.051.149																																																												
08. TERMINACIONES	337	15.941.050.603																																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>HABITO PAGO</th><th>OBLIGACIONES</th><th>CAPITALES</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>BUENO</td><td>1299</td><td>62.200.862.685</td></tr> <tr><td>MALO</td><td>2012</td><td>84.299.139.829</td></tr> <tr><td>REGULAR</td><td>920</td><td>40.198.580.128</td></tr> <tr><td>SIN RIESGO</td><td>765</td><td>68.774.931.102</td></tr> <tr><td>TOTAL</td><td>4996</td><td>255.473.513.744</td></tr> </tbody> </table>			HABITO PAGO	OBLIGACIONES	CAPITALES	BUENO	1299	62.200.862.685	MALO	2012	84.299.139.829	REGULAR	920	40.198.580.128	SIN RIESGO	765	68.774.931.102	TOTAL	4996	255.473.513.744																																										
HABITO PAGO	OBLIGACIONES	CAPITALES																																																												
BUENO	1299	62.200.862.685																																																												
MALO	2012	84.299.139.829																																																												
REGULAR	920	40.198.580.128																																																												
SIN RIESGO	765	68.774.931.102																																																												
TOTAL	4996	255.473.513.744																																																												

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Validar niveles de contacto.
2. Capacity requerido para el número de cuenta.
3. Bajo nivel de ofrecimiento y aplicación de negociaciones.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Trabajo de contención en franja 31-60 y recuperación hasta menos de 60 días en franjas altas	REINCAR	FEBRERO
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	REINCAR	FEBRERO
Gestion especial a base de brigada incremento de negociaciones.	REINCAR	FEBRERO

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Meta por asesor para radicación de alternativas.	REINCAR	FEBRERO
--	---------	---------

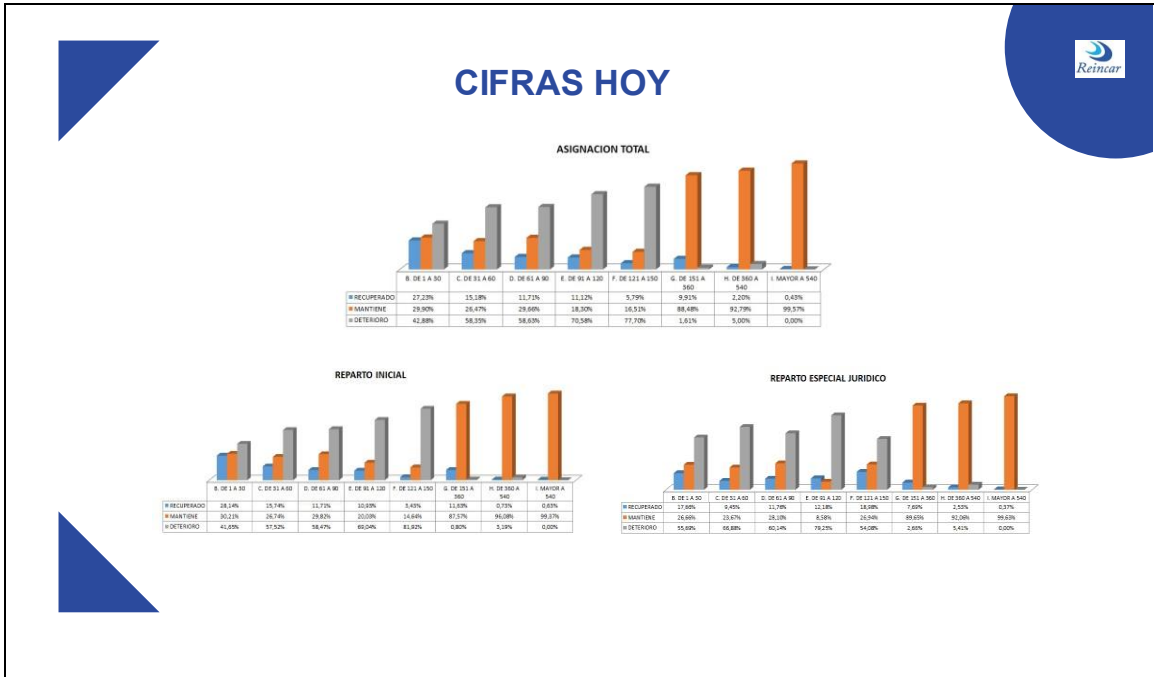
ELABORÓ	APROBÓ
 JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
Leidy Ulloa (Invitado)	Unido	
ISA (Invitado)	Unido	

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD		Versión: 0

Acta N°		Tema:	SEGUIMIENTO CIFRAS REINCAR	
Fecha:	19/02/2024	Ubicación:	TEAMS FNA	
Hora inicio:	8:00 AM	Hora fin:	9:00 AM	
Objetivo		VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE FEBRERO 2024.		
PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN				
Nombre completo		Dependencia	Cargo	¿Asistió?
JOHN ALEXANDER SERNA		FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
MARIA ISABEL CHAVEZ		REINCAR	COORDINADOR	SI
LEIDY CAROLINA ULLOA		REINCAR	ASESOR LIDER	SI

1. TEMAS TRATADOS





FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código
GE-GP-FO-001

GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD

Versión: 0

CONTACT ADMI / CASTIGO



PROYECCIONES

CIFRAS CONTENCIÓN TOTAL										
FRANJA	META % CONTENCIÓN	CAPITAL BASE	META	CONTENCIÓN	PROMESAS	PROYECCIÓN	HOY	EJECUCIÓN HOY	CIERRE	EJECUCIÓN CIERRE
B. DE 1 A 30	80%	156.413.246.973	125.130.597.578	88.825.522.710	23.695.654.106	112.521.176.816	56,79%	70,99%	71,94%	89,93%
C. DE 31 A 60	55%	57.637.483.548	31.700.615.951	23.858.923.083	10.738.114.503	34.597.037.586	41,39%	75,26%	60,03%	103,14%
D. DE 61 A 90	45%	34.053.152.462	15.323.918.608	13.921.371.457	5.607.783.718	19.529.155.175	40,88%	90,85%	57,33%	127,44%
E. DE 91 A 120	35%	20.796.119.348	7.278.641.772	6.045.425.785	2.587.881.214	8.633.306.999	29,07%	83,06%	41,51%	118,61%
F. DE 121 A 150	30%	6.063.150.540	1.818.945.162	1.351.853.191	1.362.069.800	2.713.922.991	22,30%	74,32%	44,76%	149,20%
G. DE 151 A 360	20%	40.351.292.385	8.070.258.477	3.785.380.998	2.341.936.057	6.127.317.055	9,38%	46,91%	15,18%	75,92%
H. DE 360 A 540	10%	13.341.273.619	1.334.127.362	293.879.256	334.522.744	628.402.000	2,20%	22,03%	4,71%	47,10%
I. MAYOR A 540	5%	34.652.268.646	1.732.613.432	100.870.686	849.533.034	950.403.720	0,29%	5,82%	2,74%	54,85%

CIFRAS CASTIGO										
CARTERA	CAPITAL	META	META \$	RECAUDO	HOY	EJECUCIÓN HOY	PROMESAS	PROYECCIÓN	CIERRE	EJECUCIÓN CIERRE
CASTIGO	27.654.551.459	2%	458.000.000	80.580.816	0,29%	17,59%	159.242.000	239.822.816	0,87%	52,36%
DISPROYECTOS	12.502.666.893	2%	250.000.000	10.380.000	0,08%	4,15%	70.000.000	80.380.000	0,64%	32,15%
TOTAL	40.157.218.352	2%	708.000.000	90.960.816	0,23%	12,85%	229.242.000	320.202.816	0,80%	45,23%



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código

GE-GP-FO-001

GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD

Versión: 0

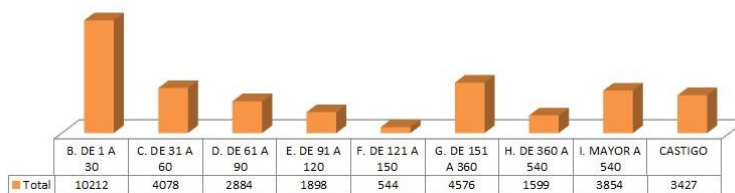
NEGOCIOS



TOTAL ESTRATEGIAS INICIADAS AGOSTO			APROBADAS			APROBADAS CON PAGO			DE DEBERES APLICAR		
FRANJA / ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES	FRANJA / ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES	FRANJA / ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES	FRANJA / ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
EXTINCION	33	934.671.239	EXTINCION	8	401.955.878	EXTINCION	3	116.444.234	EXTINCION	2	40.111.886
CASTIGO	15	512.346.727	CASTIGO	3	90.740.071	CASTIGO	1	76.132.348	E. DE 91 A 120	1	37.838.365
D. DE 61 A 90	1	4.748.332	DISPROYECTOS	1	70.101.156	E. DE 91 A 120	1	37.838.365	I. MAYOR A 540	1	2.473.521
DISPROYECTOS	5	204.755.592	G. DE 151 A 360	3	223.009.712	I. MAYOR A 540	1	2.473.521	NORMALIZACION	7	586.455.489
E. DE 91 A 120	3	12.379.117	I. MAYOR A 540	1	17.204.939	NORMALIZACION	10	686.825.133	E. DE 91 A 120	1	74.035.238
G. DE 151 A 360	4	45.061.840	NORMALIZACION	35	1.466.577.360	E. DE 91 A 120	1	74.035.238	G. DE 151 A 360	4	305.656.615
I. MAYOR A 540	5	154.881.631	E. DE 91 A 120	2	261.130.954	G. DE 151 A 360	7	406.028.239	H. DE 360 A 540	1	60.636.195
NORMALIZACION	66	4.144.712.619	F. DE 121 A 150	1	325.564.962	H. DE 360 A 540	1	60.636.195	I. MAYOR A 540	1	146.125.441
E. DE 91 A 120	10	776.345.541	G. DE 151 A 360	10	477.346.297	I. MAYOR A 540	1	146.125.441	PAGO PARCIAL DE CUOTAS	3	152.545.806
F. DE 121 A 150	13	729.026.980	H. DE 360 A 540	1	248.464.450	PAGO PARCIAL DE CUOTAS	5	368.633.378	E. DE 91 A 120	1	18.902.409
G. DE 151 A 360	35	2.068.099.412	I. MAYOR A 540	1	144.070.691	C. DE 31 A 60	1	117.382.131	G. DE 151 A 360	2	134.153.397
H. DE 360 A 540	9	364.211.091	PAGO PARCIAL DE CUOTAS	1	117.382.131	G. DE 151 A 360	2	134.153.397	TOTAL	12	779.111.181
I. MAYOR A 540	3	206.529.595	C. DE 31 A 60	1	117.382.131	TOTAL	18	1.171.302.725	APROBADAS VALOR SUPERIOR		
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	33	2.891.770.984	TOTAL	24	1.975.615.360	FRANJA / ESTRATEGIA OBLIGACIONES CAPITALES			EXTINCION	1	147.682.186
E. DE 91 A 90	1	104.444.730				G. DE 151 A 360	1	147.682.186	NORMALIZACION	2	211.764.618
C. DE 31 A 60	4	430.600.803				E. DE 91 A 120	1	195.775.080	G. DE 151 A 360	1	17.869.538
D. DE 61 A 90	7	1.222.477.654				PAGO PARCIAL DE CUOTAS	1	62.922.634	G. DE 151 A 360	1	62.922.634
E. DE 91 A 120	7	435.338.483				TOTAL	4	424.365.438			
G. DE 151 A 360	8	480.960.332									
H. DE 360 A 540	4	173.084.863									
I. MAYOR A 540	2	46.782.520									
TOTAL	132	7.972.656.842									

Teniendo en cuenta la cantidad de negociaciones sin aprobación, se realiza gestión especial con los afiliados, validando envío de documentos y/o novedades presentadas

HERRAMIENTAS MASIVAS



	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Trabajo especial franjas 61 91 y 120 para bajar indicador.
2. Capacity del mes 9 asesores y 1 en punto no acorde a la asignación que tienen. Si a fin de mes no completan el capacity se realizara llamado de atención con memorando.
3. Se solicita generar estrategias con el fin de apuntar al ranking en todas las franjas.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	REINCAR	FEBRERO
Trabajar cumplimiento de spin rate.	REINCAR	FEBRERO
Validar temporalidad de la cartera casos con mas de 8 días sin gestionar por gestión telefónica.	REINCAR	FEBRERO
Trabajar clientes mantenidos y recuperados de franjas altas para dejarlos por debajo de 60 días y apoyar el indicador.	REINCAR	FEBRERO

ELABORÓ	APROBÓ
 JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
Leidy Ulloa (Invitado) (No comprobado)	Unido	
Leidy Ulloa (Invitado) (No comprobado)	Izquierda	
ISA (No comprobado)	Unido	
ISA (No comprobado)	Izquierda	