	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS REINCAR
Fecha:	12/03/2024	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	9:00 AM	**Hora fin:**	10:30 AM
Objetivo		VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE MARZO 2024.	

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
MARIA ISABEL CHAVEZ	REINCAR	COORDINADOR	SI
LEIDY CAROLINA ULLOA	REINCAR	ASESOR LIDER	SI

1. TEMAS TRATADOS



CONTACTABILIDAD



	B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540
DIRECTO	52,62%	48,96%	37,19%	38,10%	38,89%	26,35%	22,56%	32,97%
INDIRECTO	2,22%	3,11%	4,98%	4,23%	5,56%	4,25%	5,64%	3,24%
SIN CONTACTO	45,16%	47,92%	57,83%	57,67%	55,56%	69,40%	71,80%	63,78%





	DIRECTO	INDIRECTO	SIN CONTACTO
CASTIGO	11,20%	2,78%	84,17%
DISPROYECTOS	16,30%	4,35%	75,65%



PROYECCIONES

CIFRAS CONTENCION TOTAL SIN CESANTIAS

FRANJA	META % CONTENC	CAPITAL BASE	META	CONTENCION	PROMESAS	PROYECCION	HOY	EJECUCION HOY	CIERRE	EJECUCION CIERRE	[illegible]	CAIDA	PROYECCION	CIERRE	EJECUCION CIERRE
B. DE 1 A 30	80%	66.510.481.342	53.208.385.073	26.170.621.125	14.830.392.532	41.001.013.657	39,35%	49,19%	61,65%	77,06%	665.104.813	5.932.157.013	32.102.778.138	48,27%	60,33%
C. DE 31 A 60	55%	47.616.343.944	26.188.989.169	13.407.750.117	12.089.357.331	25.497.107.448	28,16%	51,20%	53,55%	97,36%	476.163.439	4.835.742.932	18.243.493.048	38,31%	69,66%
D. DE 61 A 90	45%	30.004.179.155	13.501.880.620	6.979.469.113	3.826.258.399	10.805.727.512	23,26%	51,69%	36,01%	80,03%	300.041.792	1.530.503.360	8.509.972.473	28,36%	63,03%
E. DE 91 A 120	35%	13.948.924.688	4.882.473.641	3.137.947.368	1.820.355.783	4.958.303.150	22,49%	64,27%	35,54%	101,55%	139.498.247	728.142.313	3.866.089.681	27,71%	79,18%
F. DE 121 A 150	30%	12.008.025.883	3.602.407.765	2.003.688.485	1.385.973.651	3.389.662.136	16,69%	55,62%	28,23%	94,09%	120.080.259	554.389.480	2.558.077.946	21,30%	71,01%
G. DE 151 A 360	20%	41.358.387.718	8.271.677.544	1.185.041.400	2.486.412.886	3.671.454.286	2,87%	14,33%	8,88%	44,39%	413.583.877	497.282.577	1.682.323.977	4,07%	20,34%
H. DE 360 A 540	10%	10.424.873.760	1.042.487.376	109.713.548	91.574.662	201.288.210	1,05%	10,52%	1,93%	19,31%	104.248.738	18.314.932	128.028.480	1,23%	12,28%
I. MAYOR A 540	5%	7.833.743.984	391.687.199	36.457.668	692.589.459	729.047.127	0,47%	9,31%	9,31%	186,13%	78.337.440	138.517.892	174.975.560	2,23%	44,67%

CIFRAS CASTIGO

CARTERA	CAPITAL	META	META $	RECAUDO	HOY	EJECUCION CIERRE	PROMESAS	PROYECCION	CIERRE	EJECUCION CIERRE	CAIDA	PROYECCION	CIERRE	EJECUCION CIERRE
CASTIGO	53.325.287.696	2%	1.066.505.754	112.809.151	0,21%	10,58%	188.423.302	301.232.453	0,56%	28,24%	37.684.660	150.493.811	0,28%	14,11%
DISPROYECTOS	26.787.434.635	2%	535.748.693	141.372.000	0,53%	26,39%	108.517.000	249.689.000	0,93%	46,61%	21.703.400	162.875.400	0,61%	30,40%
TOTAL	80.112.722.331	2%	1.602.254.447	253.981.151	0,32%	15,85%	296.940.302	550.921.453	0,69%	34,38%	59.388.060	313.369.211	0,39%	19,56%

RANKING

RANKING PUESTOS

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	30	39,54%	2
REINCAR		38,62%	4
RST		39,24%	3
SYNERJOY		41,21%	1

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	60	27,84%	4
REINCAR		33,33%	1
RST		28,38%	3
SYNERJOY		28,41%	2

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	90	19,74%	3
REINCAR		19,30%	4
RST		20,14%	2
SYNERJOY		23,93%	1

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	120	20,22%	3
REINCAR		21,15%	2
RST		12,28%	4
SYNERJOY		22,49%	1

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	150	12,43%	4
REINCAR		17,14%	3
RST		17,64%	1
SYNERJOY		17,46%	2

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	360	6,22%	1
REINCAR		4,80%	4
RST		5,32%	2
SYNERJOY		4,92%	3

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	540	3,28%	2
REINCAR		1,98%	3
RST		0,57%	4
SYNERJOY		4,94%	1

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	>540	0,82%	2
REINCAR		0,19%	4
RST		1,74%	1
SYNERJOY		0,74%	3

CASA	FRANJA	RECAUDO	PUESTO
MM	CASTIGO	93.739.000	2
REINCAR		207.981.151	1
RST		-	4
SYNERJOY		15.212.961	3

NEGOCIOS

NEGOCIOS MARZO		
ESTRTAEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
DIFERIDO CASTIGO	3	78.864.160
EXTINCION	116	16.645.839.048
NORMALIZACION	155	10.451.137.239
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	1	68.602.456
TOTAL	**276**	**27.328.617.743**

APROBADOS		
ESTRTAEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
DIFERIDO CASTIGO	1	36.023.212
EXTINCION	30	3.822.878.257
NORMALIZACION	55	3.402.965.355
TOTAL	**86**	**7.261.866.824**

ENVIADO APLICAR		
ESTRTAEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
EXTINCION	21	1.760.714.281
NORMALIZACION	17	1.041.147.081
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	1	84.410.232
TOTAL	**39**	**2.886.271.594**

CONCURSOS PLAN DE ACCION





2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Validar niveles de contacto franjas menores a 60 días 80%, franjas entre 61 y 360 días el 50% y franjas mayores a 360 días el 30% de contacto.
2. Capacity del mes 20 asesores y 1 en punto acorde a la asignación que tienen.
3. Validar mediciones de acuerdo con el tipo de reparto /FNA, TITULARIZADORA Y DISPROYECTOS).
4. Se solicita generar estrategias con el fin de apuntar al ranking en todas las franjas.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Confirmar si los afiliados se les puede llamar a números nuevos.	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	MARZO
Se solicita envío de plantilla de los cargues masivos	REINCAR	MARZO
Envío de base de histórico de contacto.	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	MARZO

Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	REINCAR	MARZO

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
Leidy Ulloa (Invitado)	Unido	
ISA (Invitado)	Unido	

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS REINCAR
Fecha:	20/03/2024	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	9:00 AM	**Hora fin:**	10:30 AM
Objetivo		VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE MARZO 2024.	

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
MARIA ISABEL CHAVEZ	REINCAR	COORDINADOR	SI
LEIDY CAROLINA ULLOA	REINCAR	ASESOR LIDER	SI

1. TEMAS TRATADOS

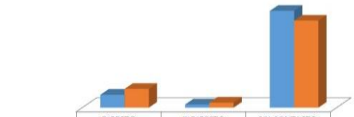


CONTACTABILIDAD



	B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540
DIRECTO	52,62%	48,96%	37,19%	38,10%	38,89%	26,35%	22,56%	32,97%
INDIRECTO	2,22%	3,11%	4,98%	4,23%	5,56%	4,25%	5,64%	3,24%
SIN CONTACTO	45,16%	47,92%	57,83%	57,67%	55,56%	69,40%	71,80%	63,78%





	DIRECTO	INDIRECTO	SIN CONTACTO
CASTIGO	11,20%	2,78%	84,17%
DISPROYECTOS	16,30%	4,35%	75,65%



PROYECCIONES

CIFRAS CONTENCION TOTAL SIN CESANTIAS

FRANJA	META % CONTENC	CAPITAL BASE	META	CONTENCION	PROMESAS	PROYECCION	HOY	EJECUCION HOY	CIERRE	EJECUCION CIERRE	[illegible]	CAIDA	PROYECCION	CIERRE	EJECUCION CIERRE
B. DE 1 A 30	80%	66.510.481.342	53.208.385.073	26.170.621.125	14.830.392.532	41.001.013.657	39,35%	49,19%	61,65%	77,06%	665.104.813	5.932.157.013	32.102.778.138	48,27%	60,33%
C. DE 31 A 60	55%	47.616.343.944	26.188.989.169	13.407.750.117	12.089.357.331	25.497.107.448	28,16%	51,20%	53,55%	97,36%	476.163.439	4.835.742.932	18.243.493.048	38,31%	69,66%
D. DE 61 A 90	45%	30.004.179.155	13.501.880.620	6.979.469.113	3.826.258.399	10.805.727.512	23,26%	51,69%	36,01%	80,03%	300.041.792	1.530.503.360	8.509.972.473	28,36%	63,03%
E. DE 91 A 120	35%	13.948.924.688	4.882.473.641	3.137.947.368	1.820.355.783	4.958.303.150	22,49%	64,27%	35,54%	101,55%	139.498.247	728.142.313	3.866.089.681	27,71%	79,18%
F. DE 121 A 150	30%	12.008.025.883	3.602.407.765	2.003.688.485	1.385.973.651	3.389.662.136	16,69%	55,62%	28,23%	94,09%	120.080.259	554.389.480	2.558.077.946	21,30%	71,01%
G. DE 151 A 360	20%	41.358.387.718	8.271.677.544	1.185.041.400	2.486.412.886	3.671.454.286	2,87%	14,33%	8,88%	44,39%	413.583.877	497.282.577	1.682.323.977	4,07%	20,34%
H. DE 360 A 540	10%	10.424.873.760	1.042.487.376	109.713.548	91.574.662	201.288.210	1,05%	10,52%	1,93%	19,31%	104.248.738	18.314.932	128.028.480	1,23%	12,28%
I. MAYOR A 540	5%	7.833.743.984	391.687.199	36.457.668	692.589.459	729.047.127	0,47%	9,31%	9,31%	186,13%	78.337.440	138.517.892	174.975.560	2,23%	44,67%

CIFRAS CASTIGO

CARTERA	CAPITAL	META	META $	RECAUDO	HOY	EJECUCION CIERRE	PROMESAS	PROYECCION	CIERRE	EJECUCION CIERRE	CAIDA	PROYECCION	CIERRE	EJECUCION CIERRE
CASTIGO	53.325.287.696	2%	1.066.505.754	112.809.151	0,21%	10,58%	188.423.302	301.232.453	0,56%	28,24%	37.684.660	150.493.811	0,28%	14,11%
DISPROYECTOS	26.787.434.635	2%	535.748.693	141.372.000	0,53%	26,39%	108.517.000	249.689.000	0,93%	46,61%	21.703.400	162.875.400	0,61%	30,40%
TOTAL	80.112.722.331	2%	1.602.254.447	253.981.151	0,32%	15,85%	296.940.302	550.921.453	0,69%	34,38%	59.388.060	313.369.211	0,39%	19,56%

RANKING

RANKING PUESTOS

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	30	39,54%	2
REINCAR		38,62%	4
RST		39,24%	3
SYNERJOY		41,21%	1

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	60	27,84%	4
REINCAR		33,33%	1
RST		28,38%	3
SYNERJOY		28,41%	2

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	90	19,74%	3
REINCAR		19,30%	4
RST		20,14%	2
SYNERJOY		23,93%	1

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	120	20,22%	3
REINCAR		21,15%	2
RST		12,28%	4
SYNERJOY		22,49%	1

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	150	12,43%	4
REINCAR		17,14%	3
RST		17,64%	1
SYNERJOY		17,46%	2

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	360	6,22%	1
REINCAR		4,80%	4
RST		5,32%	2
SYNERJOY		4,92%	3

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	540	3,28%	2
REINCAR		1,98%	3
RST		0,57%	4
SYNERJOY		4,94%	1

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	>540	0,82%	2
REINCAR		0,19%	4
RST		1,74%	1
SYNERJOY		0,74%	3

CASA	FRANJA	RECAUDO	PUESTO
MM	CASTIGO	93.739.000	2
REINCAR		207.981.151	1
RST		-	4
SYNERJOY		15.212.961	3

NEGOCIOS

NEGOCIOS MARZO

ESTRTAEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
DIFERIDO CASTIGO	3	78.864.160
EXTINCION	116	16.645.839.048
NORMALIZACION	155	10.451.137.239
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	1	68.602.456
TOTAL	**276**	**27.328.617.743**

APROBADOS

ESTRTAEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
DIFERIDO CASTIGO	1	36.023.212
EXTINCION	30	3.822.878.257
NORMALIZACION	55	3.402.965.355
TOTAL	**86**	**7.261.866.824**

ENVIADO APLICAR

ESTRTAEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
EXTINCION	21	1.760.714.281
NORMALIZACION	17	1.041.147.081
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	1	84.410.232
TOTAL	**39**	**2.886.271.594**

CONCURSOS PLAN DE ACCION



2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Validar niveles de contacto franjas menores a 60 días 80%, franjas entre 61 y 360 días el 50% y franjas mayores a 360 días el 30% de contacto.
2. Capacity del mes 20 asesores y 1 en punto acorde a la asignación que tienen.
3. Validar mediciones de acuerdo con el tipo de reparto /FNA, TITULARIZADORA Y DISPROYECTOS).
4. Se solicita generar estrategias con el fin de apuntar al ranking en todas las franjas.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Confirmar si los afiliados se les puede llamar a números nuevos.	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	MARZO
Se solicita envío de plantilla de los cargues masivos	REINCAR	MARZO
Envío de base de histórico de contacto.	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	MARZO

Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	REINCAR	MARZO

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
Leidy Ulloa (Invitado)	Unido	
ISA (Invitado)	Unido	