	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS REINCAR
Fecha:	09/04/2024	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	9:00 AM	**Hora fin:**	10:30 AM
Objetivo	VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE ABRIL 2024.		

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
MARIA ISABEL CHAVEZ	REINCAR	COORDINADOR	SI
LEIDY CAROLINA ULLOA	REINCAR	ASESOR LIDER	SI

1. TEMAS TRATADOS

CIFRAS CIERRE MARZO Y PLAN DE ACCION ABRIL



COMO VAMOS CIERRE

CIFRAS CONTENCION TOTAL

FRANJA	META % CONTENC	CAPITAL BASE	META	CONTENCION	PROMESAS	PROYECCION	HOY	RESULTADO CIERRE	CIERRE	EJECUCION CIERRE
B. DE 1 A 30	80%	66.601.535.006	53.281.228.004	45.415.322.918	10.055.445.742	55.470.768.660	68,19%	85,24%	83,29%	92,79%
C. DE 31 A 60	55%	47.791.456.668	26.285.301.168	31.347.544.916	6.540.473.370	37.888.018.285	65,59%	119,26%	79,28%	129,21%
D. DE 61 A 90	45%	30.208.624.067	13.593.880.830	15.948.726.591	3.411.162.969	19.359.889.560	52,80%	117,32%	64,09%	127,36%
E. DE 91 A 120	35%	14.002.641.964	4.900.924.687	6.429.014.775	1.521.448.709	7.950.463.483	45,91%	131,18%	56,78%	143,60%
F. DE 121 A 150	30%	12.081.410.587	3.624.423.176	5.117.758.397	1.379.427.304	6.497.185.701	42,36%	141,20%	53,78%	156,43%
G. DE 151 A 360	20%	41.479.317.672	8.295.863.534	3.904.417.060	4.648.293.197	8.552.710.257	9,41%	47,06%	20,62%	58,27%
H. DE 360 A 540	10%	10.424.873.760	1.042.487.376	640.488.917	293.915.857	934.404.773	6,14%	61,44%	8,96%	67,08%
I. MAYOR A 540	5%	7.992.027.648	399.601.382	317.480.054	658.927.902	976.407.956	3,97%	79,45%	12,22%	112,43%

CIFRAS CASTIGO

CARTERA	CAPITAL	META	META $	RECAUDO	PROMESAS CAIDAS	PROYECION
CASTIGO	53.544.078.047	2%	1.070.881.561	449.478.834	83.078.002	532.556.836
DISPROYECTOS	26.787.434.635	2%	535.748.693	469.874.000	40.000.000	509.874.000
TOTAL	80.331.512.682	2%	1.606.630.254	919.352.834	123.078.002	1.042.430.836

COMPARATIVO CASAS

RANKING PUESTOS

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	30	77,38%	3
REINCAR		79,51%	1
RST		76,52%	4
SYNERJOY		79,38%	2

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	60	72,00%	1
REINCAR		70,88%	2
RST		63,99%	3
SYNERJOY		63,14%	4

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	90	48,72%	3
REINCAR		57,72%	2
RST		60,17%	1
SYNERJOY		47,52%	4

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	120	42,59%	3
REINCAR		52,09%	1
RST		46,30%	2
SYNERJOY		35,44%	4

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	150	36,65%	4
REINCAR		46,44%	1
RST		42,07%	2
SYNERJOY		40,64%	3

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	360	11,13%	3
REINCAR		10,90%	4
RST		12,72%	2
SYNERJOY		16,71%	1

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	540	11,35%	1
REINCAR		6,24%	3
RST		11,24%	2
SYNERJOY		5,21%	4

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	>540	2,12%	3
REINCAR		3,97%	2
RST		1,96%	4
SYNERJOY		4,38%	1

CASA	FRANJA	RECAUDO	PUESTO
MM	CASTIGO	280.479.967	2
REINCAR		962.757.485	1
RST		-	4
SYNERJOY		43.622.737	3

OFRECIMIENTO NEGOCIOS MARZO

NEGOCIOS MARZO		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
DIFERIDO CASTIGO	19	1.566.360.090
EXTINCION	320	44.370.385.387
NORMALIZACION	336	22.899.445.397
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	7	494.386.480
TOTAL	**682**	**69.330.577.354**

APROBADAS		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
DIFERIDO CASTIGO	15	1.110.546.662
EXTINCION	207	29.096.054.810
NORMALIZACION	223	15.103.970.907
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	2	127.401.296
TOTAL	**447**	**45.437.973.675**

APLICACIONES		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
EXTINCION	77	7.847.344.221
NORMALIZACION	130	8.462.522.143
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	1	84.410.232
TOTAL	**208**	**16.394.276.596**

RESPETABLES		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
DIFERIDO CASTIGO	15	1.110.546.662
EXTINCION	108	18.126.245.309
NORMALIZACION	71	5.231.601.792
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	1	42.991.064
TOTAL	**195**	**24.511.384.827**

CONTACTABILIDAD ADMI /CASTIGO









HERRAMIENTAS MASIVAS



B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540	J. CASTIGO
4.740	6.129	6.100	2.068	2.927	11.498	2.989	2.158	24.264

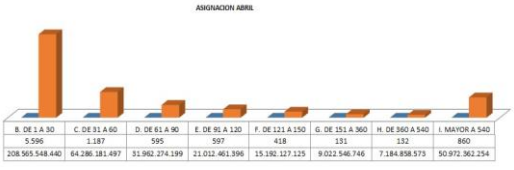


SMS	IVR	CORREO	B2CHAT
54.474	2.326	4.600	1.473

ASIGNACION MARZO Vs. ABRIL



B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540
496	578	562	189	270	1.036	266	185
66.510.481.342	47.616.343.944	30.004.179.155	13.949.924.688	12.008.025.883	41.558.387.718	10.424.873.760	7.833.743.984



B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540
5.596	1.187	595	597	418	131	132	860
208.565.548.440	64.286.181.497	31.962.274.199	21.012.461.396	15.192.127.125	9.022.546.746	7.184.858.573	50.972.362.254



CANTIDAD	ASESORES
1	JEIMY KATHERINE VARGAS LAMUS
2	YALKIS YOHENIS PEREZ BRITO
3	TATIANA DEL PILAR RANGEL LOPEZ
4	FRANK SNEIDER VARGAS GONZALEZ
5	INGRID XIMENA ALMEIDA QUINTERO
6	YENNY XIOMARA BARBOSA PEREZ
7	MARIA ELVIRA GONZALEZ BLANCO
8	INGRID YURLEY TORRES MANTILLA
9	JOHANA ESTRADA DE LA ROSA
10	ZAYDITH YULIETH ALVAREZ MARTINEZ
11	IVAN FERNANDO MENDEZ NEIRA
12	JULY ALEJANDRA MORENO
13	JUAN MANUEL IBARRA GARCIA
14	CARMEN EDITH MORALES PEREZ
15	RONALD ANDRES BENITEZ BARCO
16	JULIAN ALFONSO SANCHEZ ESPARZA
17	MAYRA ALEJANDRA PARRA DUARTE
18	JULIAN DAVID MOJICA
19	BAYRON DANIEL SANTOS TOLOZA
20	YINA MARCELA JAIMES GARCIA
21	YURLEY TATIANA APARICIO
22	LEIDY CAROLINA ULLOA GUALDRON
23	XIOMARA VANESA TIRIA PEROMO



DESARROLLO DE ACTIVIDADES

HORARIOS DE CHOQUE / FOCOS ESPECIALES

- Horarios adicionales trabajo de no contacto, sábados 13, 20 y 27
- Brigada por quincena, 10:30 a 7:00 90% del equipo (16 de abril)
- Foco 80x
- Foco aplica normalización y no aplica >a 61 días

CONCURSOS INTERNOS

- Se realizaran 3 concursos por semana:
- Por contencion
- Por recaudo (360 a castigo)
- Por normalizacion (negocios 60 a 150i)
- Semana 1: 8 al 12 de abrii
- Semana 2: 15 al 19 de abril
- Semana 3: 22 al 26 de abril

HERRAMIENTAS MASIVAS / FOCO CONTACTOS

- Envió de herramientas (sms - ivrs -emails) cuentas sin gestion telefonica en el dia

OFRECIMIENTO NEGOCIOS

NEGOCIOS ABRIL		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
DIFERIDO CASTIGO	3	177.015.924
EXTINCION	57	3.108.663.554
NORMALIZACION	57	3.676.429.154
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	4	169.025.350
TOTAL	121	7.131.133.982

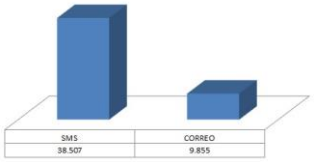
APROBADAS		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
DIFERIDO CASTIGO	1	18.847.996
EXTINCION	20	1.032.806.969
NORMALIZACION	12	865.777.350
TOTAL	33	1.917.432.315

APLICACIONES		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
EXTINCION	3	279.380.274
NORMALIZACION	2	87.509.680
TOTAL	5	366.889.954

HERRAMIENTAS MASIVAS

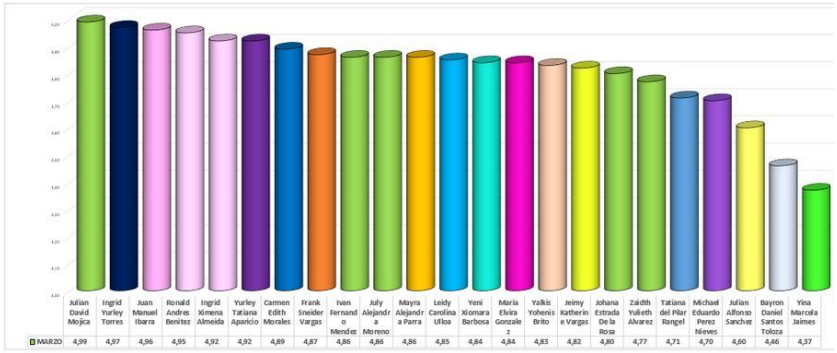


B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540	J. CASTIGO
25.701	5.504	2.790	2.775	1.927	619	613	4.024	4.409



SMS	CORREO
38.507	9.855

RESULTADOS MONITOREOS



Monitor de Calidad: Yeni Marcela Bonilla

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Validar niveles de contacto franjas menores a 60 días 80%, franjas entre 61 y 360 días el 50% y franjas mayores a 360 días el 30% de contacto.
2. Capacity del mes 20 asesores y 1 en punto acorde a la asignación que tienen.
3. Validar mediciones de acuerdo con el tipo de reparto /FNA, TITULARIZADORA Y DISPROYECTOS).
4. Se solicita generar estrategias con el fin de apuntar al ranking en todas las franjas.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Confirmar si los afiliados se les puede llamar a números nuevos.	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	ABRIL
Se solicita envío de plantilla de los cargues masivos	REINCAR	ABRIL
Envío de base de histórico de contacto.	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	ABRIL
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	REINCAR	ABRIL

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
Leidy Ulloa (Invitado)	Unido	
ISA (Invitado)	Unido	

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS REINCAR
Fecha:	22/04/2024	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	9:00 AM	**Hora fin:**	10:30 AM
Objetivo	VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE ABRIL 2024.		

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
MARIA ISABEL CHAVEZ	REINCAR	COORDINADOR	SI
LEIDY CAROLINA ULLOA	REINCAR	ASESOR LIDER	SI

1. TEMAS TRATADOS

CIFRAS CIERRE MARZO Y PLAN DE ACCION ABRIL



COMO VAMOS CIERRE

CIFRAS CONTENCION TOTAL

FRANJA	META % CONTENC	CAPITAL BASE	META	CONTENCION	PROMESAS	PROYECCION	HOY	RESULTADO CIERRE	CIERRE	EJECUCION CIERRE
B. DE 1 A 30	80%	66.601.535.006	53.281.228.004	45.415.322.918	10.055.445.742	55.470.768.660	68,19%	85,24%	83,29%	92,79%
C. DE 31 A 60	55%	47.791.456.668	26.285.301.168	31.347.544.916	6.540.473.370	37.888.018.285	65,59%	119,26%	79,28%	129,21%
D. DE 61 A 90	45%	30.208.624.067	13.593.880.830	15.948.726.591	3.411.162.969	19.359.889.560	52,80%	117,32%	64,09%	127,36%
E. DE 91 A 120	35%	14.002.641.964	4.900.924.687	6.429.014.775	1.521.448.709	7.950.463.483	45,91%	131,18%	56,78%	143,60%
F. DE 121 A 150	30%	12.081.410.587	3.624.423.176	5.117.758.397	1.379.427.304	6.497.185.701	42,36%	141,20%	53,78%	156,43%
G. DE 151 A 360	20%	41.479.317.672	8.295.863.534	3.904.417.060	4.648.293.197	8.552.710.257	9,41%	47,06%	20,62%	58,27%
H. DE 360 A 540	10%	10.424.873.760	1.042.487.376	640.488.917	293.915.857	934.404.773	6,14%	61,44%	8,96%	67,08%
I. MAYOR A 540	5%	7.992.027.648	399.601.382	317.480.054	658.927.902	976.407.956	3,97%	79,45%	12,22%	112,43%

CIFRAS CASTIGO

CARTERA	CAPITAL	META	META $	RECAUDO	PROMESAS CAIDAS	PROYECION
CASTIGO	53.544.078.047	2%	1.070.881.561	449.478.834	83.078.002	532.556.836
DISPROYECTOS	26.787.434.635	2%	535.748.693	469.874.000	40.000.000	509.874.000
TOTAL	80.331.512.682	2%	1.606.630.254	919.352.834	123.078.002	1.042.430.836

COMPARATIVO CASAS

RANKING PUESTOS

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	30	77,38%	3
REINCAR		79,51%	1
RST		76,52%	4
SYNERJOY		79,38%	2

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	60	72,00%	1
REINCAR		70,88%	2
RST		63,99%	3
SYNERJOY		63,14%	4

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	90	48,72%	3
REINCAR		57,72%	2
RST		60,17%	1
SYNERJOY		47,52%	4

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	120	42,59%	3
REINCAR		52,09%	1
RST		46,30%	2
SYNERJOY		35,44%	4

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	150	36,65%	4
REINCAR		46,44%	1
RST		42,07%	2
SYNERJOY		40,64%	3

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	360	11,13%	3
REINCAR		10,90%	4
RST		12,72%	2
SYNERJOY		16,71%	1

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	540	11,35%	1
REINCAR		6,24%	3
RST		11,24%	2
SYNERJOY		5,21%	4

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	>540	2,12%	3
REINCAR		3,97%	2
RST		1,96%	4
SYNERJOY		4,38%	1

CASA	FRANJA	RECAUDO	PUESTO
MM	CASTIGO	280.479.967	2
REINCAR		962.757.485	1
RST		-	4
SYNERJOY		43.622.737	3

OFRECIMIENTO NEGOCIOS MARZO

NEGOCIOS MARZO		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
DIFERIDO CASTIGO	19	1.566.360.090
EXTINCION	320	44.370.385.387
NORMALIZACION	336	22.899.445.397
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	7	494.386.480
TOTAL	**682**	**69.330.577.354**

APROBADAS		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
DIFERIDO CASTIGO	15	1.110.546.662
EXTINCION	207	29.096.054.810
NORMALIZACION	223	15.103.970.907
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	2	127.401.296
TOTAL	**447**	**45.437.973.675**

APLICACIONES		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
EXTINCION	77	7.847.344.221
NORMALIZACION	130	8.462.522.143
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	1	84.410.232
TOTAL	**208**	**16.394.276.596**

RESPETABLES		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
DIFERIDO CASTIGO	15	1.110.546.662
EXTINCION	108	18.126.245.309
NORMALIZACION	71	5.231.601.792
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	1	42.991.064
TOTAL	**195**	**24.511.384.827**

CONTACTABILIDAD ADMI /CASTIGO









HERRAMIENTAS MASIVAS



B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540	J. CASTIGO
4.740	6.129	6.100	2.068	2.927	11.498	2.989	2.158	24.264

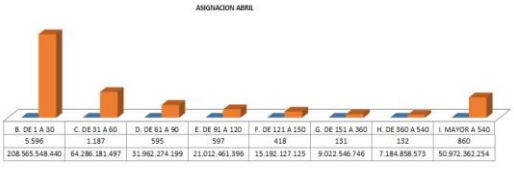


SMS	IVR	CORREO	B2CHAT
54.474	2.326	4.600	1.473

ASIGNACION MARZO Vs. ABRIL



B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540
496	578	562	189	270	1.036	266	185
66.510.481.342	47.616.343.944	30.004.179.155	13.949.924.688	12.008.025.883	41.558.387.718	10.424.873.760	7.833.743.984



B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540
5.596	1.187	595	597	418	131	132	860
208.565.548.440	64.286.181.497	31.962.274.199	21.012.461.396	15.192.127.125	9.022.546.746	7.184.858.573	50.972.362.254



CANTIDAD	ASESORES
1	JEIMY KATHERINE VARGAS LAMUS
2	YALKIS YOHENIS PEREZ BRITO
3	TATIANA DEL PILAR RANGEL LOPEZ
4	FRANK SNEIDER VARGAS GONZALEZ
5	INGRID XIMENA ALMEIDA QUINTERO
6	YENNY XIOMARA BARBOSA PEREZ
7	MARIA ELVIRA GONZALEZ BLANCO
8	INGRID YURLEY TORRES MANTILLA
9	JOHANA ESTRADA DE LA ROSA
10	ZAYDITH YULIETH ALVAREZ MARTINEZ
11	IVAN FERNANDO MENDEZ NEIRA
12	JULY ALEJANDRA MORENO
13	JUAN MANUEL IBARRA GARCIA
14	CARMEN EDITH MORALES PEREZ
15	RONALD ANDRES BENITEZ BARCO
16	JULIAN ALFONSO SANCHEZ ESPARZA
17	MAYRA ALEJANDRA PARRA DUARTE
18	JULIAN DAVID MOJICA
19	BAYRON DANIEL SANTOS TOLOZA
20	YINA MARCELA JAIMES GARCIA
21	YURLEY TATIANA APARICIO
22	LEIDY CAROLINA ULLOA GUALDRON
23	XIOMARA VANESA TIRIA PEROMO



DESARROLLO DE ACTIVIDADES

HORARIOS DE CHOQUE / FOCOS ESPECIALES

- Horarios adicionales trabajo de no contacto, sábados 13, 20 y 27
- Brigada por quincena, 10:30 a 7:00 90% del equipo (16 de abril)
- Foco 80x
- Foco aplica normalización y no aplica >a 61 días

CONCURSOS INTERNOS

- Se realizaran 3 concursos por semana:
- Por contencion
- Por recaudo (360 a castigo)
- Por normalizacion (negocios 60 a 150i)
- Semana 1: 8 al 12 de abrii
- Semana 2: 15 al 19 de abril
- Semana 3: 22 al 26 de abril

HERRAMIENTAS MASIVAS / FOCO CONTACTOS

- Envió de herramientas (sms - ivrs -emails) cuentas sin gestion telefonica en el dia

OFRECIMIENTO NEGOCIOS

NEGOCIOS ABRIL		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
DIFERIDO CASTIGO	3	177.015.924
EXTINCION	57	3.108.663.554
NORMALIZACION	57	3.676.429.154
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	4	169.025.350
TOTAL	121	7.131.133.982

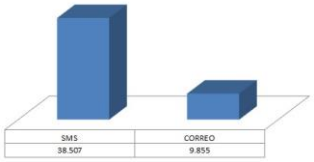
APROBADAS		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
DIFERIDO CASTIGO	1	18.847.996
EXTINCION	20	1.032.806.969
NORMALIZACION	12	865.777.350
TOTAL	33	1.917.432.315

APLICACIONES		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
EXTINCION	3	279.380.274
NORMALIZACION	2	87.509.680
TOTAL	5	366.889.954

HERRAMIENTAS MASIVAS

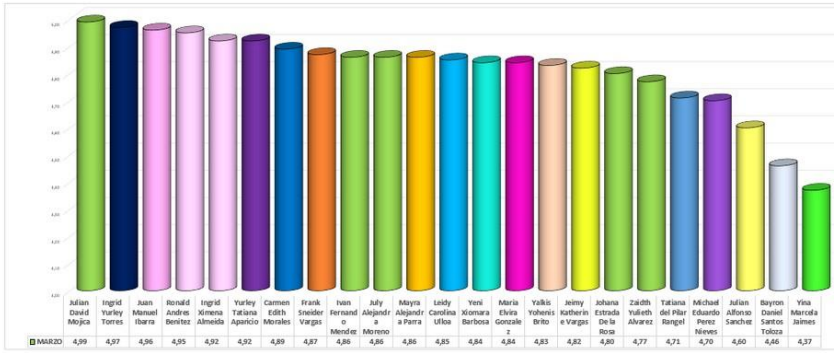


B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540	J. CASTIGO
25.701	5.504	2.790	2.775	1.927	619	613	4.024	4.409



SMS	CORREO
38.507	9.855

RESULTADOS MONITOREOS



Monitor de Calidad: Yeni Marcela Bonilla

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Validar niveles de contacto franjas menores a 60 días 80%, franjas entre 61 y 360 días el 50% y franjas mayores a 360 días el 30% de contacto.
2. Capacity del mes 20 asesores y 1 en punto acorde a la asignación que tienen.
3. Validar mediciones de acuerdo con el tipo de reparto /FNA, TITULARIZADORA Y DISPROYECTOS).
4. Se solicita generar estrategias con el fin de apuntar al ranking en todas las franjas.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Confirmar si los afiliados se les puede llamar a números nuevos.	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	ABRIL
Se solicita envío de plantilla de los cargues masivos	REINCAR	ABRIL
Envío de base de histórico de contacto.	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	ABRIL
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	REINCAR	ABRIL

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
Leidy Ulloa (Invitado)	Unido	
ISA (Invitado)	Unido	