Agencia:	REINCAR
Mes:	MAYO 2024
Líder:	MARIA ISABEL CHAVEZ P.

Formato de Seguimiento FNA

Planes de Trabajo - Agencias Externas

No.	Actividad	Tipo	Fecha Inicial	Fecha Final	Resultado (indicadores)	Observaciones
1	Barrido	Gestión	05/03/2024	05/07/2024	Terminación del barrido según ans	
2	Envió Herramientas Masivas	Gestión	05/04/2024	05/31/2024	Envió de sms al total de la asignación como apoyo al barrido, diariamente se generara envió de herramientas a los clientes sin gestión del día	Apoyo a la gestión
3	Foco Normalización	Estrategia	05/08/2024	05/20/2024	Trabajo especial de clientes que aplican para normalizar, incluyendo el no aplica >a 61 días	
4	Foco 80x	Estrategia	05/10/2024	05/28/2024	Foco especial cuentas montos altos	Se busca garantizar cumplimiento de metas, aprovechando la contención de las cuentas más representativas
5	Asignacion fija Castigo	Estrategia	05/09/2024	05/31/2024	Aumento de rotación encaminado al mejoramiento de la cifra	
6	Foco franjas 360 - 540- >540	Estrategia	05/09/2024	05/28/2024	Se sacaron 3 rangos de la siguiente manera: rango 1 (> a 100 millones), rango 2 (> a 50 millones y < que 100 millones), rango 3 (> a 20 millones y < que 50 millones), dado este rango se premiara por cada cuenta normalizada 5.000, 3.000 y 2.000 respectivamente	Concurso interno que busca el mejoramiento de la cifra en las franjas sugeridas y el aumento de facturación de las mismas
7	Horarios Especiales	Estrategia	05/14/2024	05/16/2024	Brigada por quincena	se laborara los días 14-15-16 en horario de 10:30 a 7:00 de la noche jornada continua con el 95% del equipo, el otro 5% realizará horario normal, con esta estrategia se busca aprovechar los horarios de medio día y nocturno para mejorar la contactabilidad

8	Semana Divertida	Estrategia	05/14/2024	05/18/2025	Concursos semanales, todos los días se realizaran actividades lúdicas que coadyuven a la motivación y dinamización del equipo encaminados a la cifra	Competencia por equipos: hombres Vs mujeres / por bahías / por filas, premios con tiempos, sorpresas, bonos encaminados al mejoramiento de la cifra
9	Tablero de Seguimiento	Operativa	05/09/2024	05/31/2024	Socialización diaria de resultados, ranking casas, meta de honorarios, metas de negocios	