	INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL	Código: GLC-CONT-FO-016
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	Versión: 1

INFORME No 7 **FACTURA No**

No. DE ACEPTACIÓN: 1000048290 - 1000048291

FECHA		
14	02	2024
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO No 82 (Número de Contrato) **DE** 2023 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** PRESTACION DE SERVICIO (Prestación de servicios, interventoria, consultoría, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN (Nombre del ordenador del Gasto) SECRETARIO GENERAL (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA RST ASOCIADOS PROJECTS S.A.S.- RST ASOCIADOS S.A.S. (Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: **INDIVIDUAL** X **COLEGIADA**

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR (E) WILSON ALEXANDER POMAR BARON (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO SUPERVISIÓN JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

Gestión de recuperación de cartera a través de mandato, en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 1 hasta N días en mora a nivel nacional.

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO GERENCIA DE COBRANZAS Y BRDPR (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 12 MESES (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 14 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2023 (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 14 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2024 (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. **5400001501**

VALOR DEL CONTRATO

DOS MIL MILLONES PESOS M/CTE $2.000.000.000 incluidos IVA, impuestos, tasas y contribuciones a que haya lugar.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	PLAZO

ADICIONES		
No.	VALOR	RP

SUSPENSIONES		
No	DESDE	HASTA

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 2,000,000,000	**100.0%**
Adiciones	$ -	**0.0%**
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 2,000,000,000**	**100.0%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ 312,274,149	**15.6%**
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 50,530,736	**2.5%**
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 362,804,885**	**18.1%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**18.1%**

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	**18.1%**
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	**18.1%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	**0.0%**

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA — **SI** ☐ **NO** ☐

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente — **Investigación** ☐ **Desarrollo** ☐

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

Facturación reparto del mes de Enero 2024; en los terminos estipulados en el objeto del presente contrato.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**4**
Aspectos administrativos	**4**

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE COBRANZAS Y BRDPR (E) EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR (E) DEL CONTRATO No. 082 de 2023

CERTIFICA:

Que RST ASOCIADOS PROJECTS S.A.S.- RST ASOCIADOS S.A.S., identificado con NIT. No.900.264.538-8, entregó un informe de las actividades desarrolladas Bogotá en el período correspondiente a Enero 2024, dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato de prestacion de servicio No. 082 de fecha 29 de junio de 2023.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO		No FOLIOS	DESCRIPCION
Anexo Técnico	X	**7**	**Informes de Gestion Mensual**
Certifiicado pago Seguridad Social	X	**9**	**Certificado de Seguridad Social y Parafiscales, resolucion de facturación, Rut, tarjeta prof. revisor.**
Certificación Bancaria			
OTROS	X	**2**	**Archivo de Liquidacion**

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

Catorce (día en letras) **14** (día en números) días del mes de **Febrero** (mes en letras) de **2024** (Año)

(Firma) WILSON ALEXANDER POMAR BARON
Firmado digitalmente por WILSON ALEXANDER POMAR BARON
Fecha: 2024.02.14 16:15:32 -05'00'

(Nombre) WILSON ALEXANDER POMAR BARON

(Firma)

(Nombre) NOMBRE SUPERVISIÓN

(Firma) Jully Alexandra Garcia Agudelo
Firmado digitalmente por Jully Alexandra Garcia Agudelo
Fecha: 2024.02.14 16:08:44 -05'00'

(Nombre) JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO

(Firma)

(Nombre) NOMBRE INTERVENTOR

Estadística de datos	Cantidad
Registros transferidos	128

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal						
Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ			
Nº doc.	5100000239	Sociedad	1000	Ejercicio	2024	
Fe.docum.	15.02.2024	Fecha contab.	16.02.2024	Período	02	
Calc.impuestos	☑					
Referen.	1004					
Moneda doc.	COP					
Txt.cab.doc.	FE1004					

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1002038559	RST ABOGADOS ESPECIA		W0	44,281,910-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	934,459
3	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
4	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	113,871
5	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
6	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	16,440,297
7	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1
8	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,556,321
9	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
10	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	14,226
11	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	3
12	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,401,455
13	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
14	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	55,064
15	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
16	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	86,930
17	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
18	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	621,388
19	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
20	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	533,865
21	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
22	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	20,673
23	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
24	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,225,555
25	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
26	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	360,834
27	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
28	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	375,172
29	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
30	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	42,796
31	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
32	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	11,567
33	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
34	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,933
35	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
36	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	60,177
37	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
38	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	161,372
39	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
40	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	733,896
41	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
42	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	361,255
43	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
44	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	27,039
45	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
46	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5,669,083
47	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
48	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	280,175
49	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100000239	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	15.02.2024	Fecha contab.	16.02.2024	Período	02
Calc.impuestos	☑				
Referen.	1004				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	FE1004				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
50	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	102,365
51	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
52	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,838,913
53	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
54	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	799,669
55	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
56	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	428,756
57	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
58	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	962,263
59	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
60	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	95,517
61	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
62	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	19,047
63	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
64	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	430,866
65	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
66	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	15,731
67	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
68	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	145,181
69	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
70	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	340,156
71	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
72	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	214,175
73	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
74	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	6,905,685
75	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
76	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	684,156
77	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
78	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	181,543
79	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
80	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,122,446
81	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
82	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	475,398
83	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
84	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	70,754
85	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
86	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	12,261
87	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
88	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	35,856
89	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
90	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	11,068
91	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
92	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	22,208
93	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
94	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	109,096
95	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
96	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	36,040
97	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
98	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	93,077

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100000239	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	15.02.2024	Fecha contab.	16.02.2024	Período	02
Calc.impuestos	☑				
Referen.	1004				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	FE1004				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
99	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
100	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	209,473
101	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
102	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	751,309
103	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
104	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	29,356
105	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
106	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	55,884
107	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
108	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4,279
109	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	15,383
110	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
111	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	31,741
112	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
113	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	40,715
114	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
115	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	23,933
116	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
117	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	11,567
118	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
119	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,470
120	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
121	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	23,134
122	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
123	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	86,862
124	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	4-
125	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
126	50	2519050401	HONORARIOS 11%			4,670,908-
127	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			1,210,190-
128	50	2519054406	SERVICIOS 302 BOGOTA			367,728-

FACTURA DE VENTA ELECTRONICA

Nro FE- 1004

RST ASOCIADOS PROJECTS SAS

Resolución Dian. Nº 18764055729272
Autoriza del FE-893 al FE-5000 Facturas Electrónicas desde el 08 de septiembre del 2023.

ACTIVIDAD CIIU: 6910-8220
Actividad economica Ica: 6910 - 8220
Tarifa 9,66 x 1.000

NIT: 900.264.538-8
Direccion: Autopista Norte No. 122 - 35- OF 302
Bogotá, Colombia.
Pbx: (571) 744 6565
Correo: ferst@rstasociados.com.co
Correo: rstasociadossas@rstasociados.com.co
Regimen Contable: Impuesto sobre las Ventas Iva
Tipo de Responsabilidad: O-11
Prefijo: FE

Fecha de Generación: 15 de Febrero de 2024
Fecha de Vencimiento: 16 de marzo de 2024
Fecha de Timbrado: 2024-02-15 16:55:08.307-05:00

Señores: FONDO NACIONAL DEL AHORRO
Nit: 899999284 DV: 4
Dirección: CL 12 65 11
Ciudad: BOGOTÁ
Teléfono: 3810150
Correo: facturacionelectronica@fna.gov.co

FORMA DE PAGO: CREDITO 30 DIAS
MEDIO DE PAGO: TRANSFERENCIA
TIPO DE OPERACIÓN: ESTANDAR

DESCRIPCION	DESCUENTO	TOTAL
CONTAC CENTER ENERO DEL 2024 NUMERO ACEPTACION 1000048290 NUMERO ACEPTACION 1000048291		42,462,803.36

ORDEN REFERENCE: 1000048290-1000048291

SON: CINCUENTA MILLONES QUINIENTOS TREINTA MIL SETECIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS

SUBTOTAL	**42,462,803.36**
I.V.A.	**8,067,932.64**
TOTAL	**50,530,736.00**

OBSERVACIONES:

NOTA: FAVOR CONSIGNAR EN LA CUENTA CORRIENTE
BANCO CAJA SOCIAL **21500431543**
A NOMBRE DE RST ASOCIADOS PROJECTS SAS

CÓDIGO CUFE:

a043a873a00b8775058ec721d6b9cc1ffcaead6f0c232efdb3167aa28d2e4120a363b00a6bdaf027fe7473c653b0f45d

FIRMA DIGITAL: 46CE46BFED7A4CC9

No somos Gran Contribuyentes
No somos Agente Retenedores del impuesto sobre las ventas - IVA
No somos autorretenedor del impuesto sobre la Renta y complementarios

PROVEEDOR TECNOLÓGICO ATEB COLOMBIA S.A.S NIT: 900.965.992 -7

DOCUMENTO GENERADO POR EL SOFTWARE HELISA - PROASISTEMAS S.A

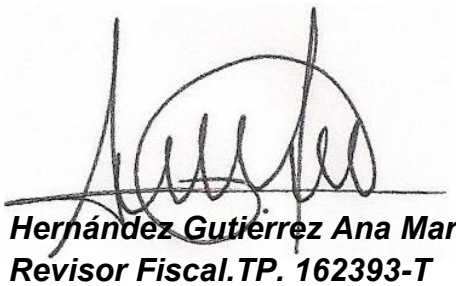
Hernández Gutierrez Ana Maria
Contador Público Titulado.
Bogotá.

CERTIFICACIÓN

Yo, **Hernández Gutiérrez Ana Maria**, identificada con cedula de ciudadanía Nº 53.102.926 de Bogotá y matricula Profesional **Nº 162393-T**, en mi calidad de Revisor Fiscal de la empresa **RST ASOCIADOS SAS** con NIT 900.264.538-8, de acuerdo a lo establecido en el decreto 1406 en sus Art. 11 y 12 certifico que a la fecha la empresa ha efectuado en su totalidad de manera continua y oportuna el pago de los aportes correspondientes al sistema de Seguridad Social, así mismo el pago de los aportes parafiscales correspondiente al mes de **Enero**

En constancia de lo anterior se firma en Bogotá, a los siete (9) días del mes de febrero del año 2024.

Cordialmente,



Hernández Gutiérrez Ana Maria
Revisor Fiscal.TP. 162393-T

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764056158041

(415)7707212489984(8020) 001876405615804 1

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
900264538	8				

11. Razón social
RST ASOCIADOS PROJECTS S.A.S

12. Dirección seccional
Impuestos de Bogotá

Cód. 32

24. Dirección
AUT NORTE 122 35 OF 302 BRR EL BATAN

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Bogotá D.C.	Bogotá, D.C.

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 0042 del 05/05/2020, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

AUTORIZADO

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

DIAN
2023-09-15 / 12:49:44 PM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

Firma del funcionario autorizado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
990. Lugar administrativo
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres SUAREZ TORRES RICHARD GIOVANNY
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación 79576294 1004. DV 8
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización RST ASOCIADOS PROJECTS S.A.S

997. Fecha formalización 2023-09-15/12:49:44

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764056158041

(415)7707212489984(8020) 001876405615804 1

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
900264538	8				

11. Razón social

RST ASOCIADOS PROJECTS S.A.S

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	RST ASOCIADOS PROJECTS S.A.S AUT NORTE 122 35 OF 302 BRR EL BATAN	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	RST	1	50	12	AUTORIZACIÓN	1
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 14947740757

(415)7707212489984(8020) 000001494774075 7

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 6 4 5 3 8	8	Impuestos de Bogotá 3 2	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	27. Fecha expedición
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
RST ASOCIADOS PROJECTS S.A.S

36. Nombre comercial	37. Sigla
	RST ASOCIADOS SAS

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
AUT NORTE 122 35 OF 302 BRR EL BATAN

42. Correo electrónico ferst@rstasociados.com.co

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
1 1 1 1 1 1	6 0 1 7 4 4 6 5 6 5	3 1 0 6 9 8 4 2 0 8

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6 9 1 0	2 0 0 9 0 1 1 5	8 2 2 0	2 0 0 9 0 1 1 5		4 6 5 9	7 0 1 0		

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	9	1 4	4 2	4 8	5 2	5 5																		

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
09- Retención en la fuente en el impuesto
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Obligados aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2023 - 09 - 15 / 11 : 59: 59

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso.
Parágrafo del artículo 1.6.1.2.20 del Decreto 1625 de 2016
Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.
Firma autorizada:

984. Nombre SUAREZ TORRES RICHARD GIOVANNY
985. Cargo Representante legal Certificado

CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14947740757

(415)7707212489984(8020) **000001494774075 7**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 6 4 5 3 8	8	Impuestos de Bogotá 3 2	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 4	0 4
72. Número		0 2 7
73. Fecha	2 0 0 9 0 1 1 5	2 0 1 9 0 5 2 0
74. Número de notaría		
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 0 9 0 1 2 2	2 0 1 9 0 6 2 8
77. No. Matrícula mercantil	0 0 0 1 8 6 2 9 0 7	0 0 0 1 8 6 2 9 0 7
78. Departamento	1 1	1 1
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	4

Vigencia

80. Desde	2 0 0 9 0 1 1 5
81. Hasta	2 0 9 9 1 2 3 1

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades — 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 6 1 2 2 7		-
2	2 1	2 0 1 9 0 5 2 0		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

DOCUMENTO SIN COSTO CERTIFICADO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14947740757

(415)7707212489984(8020) **000001494774075 7**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 6 4 5 3 8	8	Impuestos de Bogotá	3 2

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 2 0 1 0 5

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	7 9 5 7 6 2 9 4		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
SUAREZ	TORRES	RICHARD	GIOVANNY

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 1 2 0 1 0 5

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	6 0 3 6 3 1 8 5		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
CARVAJAL	VARGAS	YANETH	SOCORRO

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

DOCUMENTO SIN COSTO
CERTIFICADO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14947740757

(415)7707212489984(8020) **000001494774075 7**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 6 4 5 3 8	8	Impuestos de Bogotá 3 2	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	7 9 5 7 6 2 9 4		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
SUAREZ	TORRES	RICHARD	GIOVANNY

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
142,500,000	9 5	2 0 0 9 0 1 2 2	

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	6 0 3 6 3 1 8 5		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
CARVAJAL	VARGAS	YANETH	SOCORRO

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
7,500,000	5	2 0 0 9 0 1 2 2	

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14947740757

(415)7707212489984(8020) **000001494774075 7**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 6 4 5 3 8	8	Impuestos de Bogotá 3 2	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	5 3 1 0 2 9 2 6		1 6 2 3 9 3 T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
HERNANDEZ	GUTIERREZ	ANA	MARIA

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento
2 0 2 0 1 0 0 2

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 2 4 4 7 9 9 8 5		1 8 7 6 8 8 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
SALINAS	CASTELLANOS	YULY	MARCELA

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 1 4 0 5 0 6

CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO



República de Colombia
Ministerio de Comercio Industria y Turismo
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

162393-T

ANA MARIA
HERNANDEZ GUTIERREZ
C.C. 53102926
RESOLUCION INSCRIPCION 295 FECHA 29/09/2011
UNIVERSIDAD EUR

PRESIDENTE

MAURICIO ESPAÑOL LEON 173304



FIRMA DEL TITULAR

00855

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Comercio Industria y Turismo - Junta Central de Contadores.

COBRADOR: RST ASOCIADOS PROJECTS S.A.S.- RST ASOCIADOS S.A.S.
REPARTO: 3 ENERO 2024
INFORME FINAL: 31 ENERO 2024

VALOR RECUPERACIÓN

RANGO	AL DIA	1 A 30	31 A 60	61 A 90	91 A 120	121 A 150	151 A 360	360 A 540	MAYOR A 540
AL DIA	3,292,520	-							
1 A 30	734,243,897	580,282,258	46,844,520						
31 A 60	74,548,680	42,795,379	65,022,137	4,436,000					
61 A 90	25,430,868	10,887,541	10,865,000	34,559,000	3,310,000		-		
91 A 120	65,558,753	14,444,703	24,056,495	42,110,123	39,047,000	3,300,000			
121 A 150	16,036,301		3,000,000	3,600,000	5,040,000	10,954,000	1,900,000		
151 A 360	91,431,855	6,000,000	6,511,000	16,560,000	12,733,000	22,565,000	42,204,928	-	
360 A 540	54,297,407							2,432,000	-
MAYOR A 540	16,944,723							26,500,000	20,156,848
Castigo									436,000

VALOR COMISIÓN

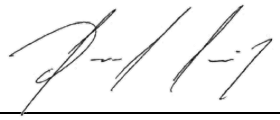
RANGO	0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	>180	MAYOR A 540	PLUS
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	7,342,439	2,901,411	-	-	-	-	-	-	-	-
31 A 60	1,490,974	427,954	325,111	-	-	-	-	-	-	911,831
61 A 90	762,926	217,751	108,650	172,795	-	-	-	-	-	408,712
91 A 120	3,277,938	433,341	481,130	421,101	195,235	-	-	-	-	926,085
121 A 150	1,122,541	-	90,000	72,000	50,400	54,770	-	-	-	193,152
151 A 360	9,143,185	420,000	325,550	662,400	381,990	451,300	422,049	-	-	-
360 A 540	5,972,715	-	-	-	-	-	-	24,320	-	-
MAYOR A 540	2,033,367	-	-	-	-	-	-	530,000	201,568	-
Castigo									65,400	-

RANGO	VALOR RECUPERADO	VALOR COMISIÓN
AL DIA	3,292,520	-
1 A 30	1,361,370,675	10,243,850
31 A 60	186,802,197	3,155,869
61 A 90	85,052,409	1,670,834
91 A 120	188,517,074	5,734,830
121 A 150	40,530,301	1,582,863
151 A 360	198,005,783	11,806,475
360 A 540	56,729,407	5,997,035
MAYOR A 540	63,601,571	2,764,935
Castigo	436,000	65,400
DESCUENTO ANS		559,287
TOTALES	**2,184,337,936**	**42,462,804**
	IVA	8,067,933
	TOTAL LIQUIDADO	**50,530,736**

APLICACIÓN ANS	VALOR DESCUENTO
INCUMPLIMIENTO META	409,570
PLAN DE TRABAJO	255,981
PRIMERA GESTION	-
SPIN RATE	-
QUEJA MAL SERVICIO	-
VISITAS	-
TOTAL DESCUENTO	**665,552**
Antes de IVA	**559,287**

Elaboró: Jully Alexandra Garcia Agudelo - GCB - p05
Revisó: Wilson Alexander Pomar Baron - GCB (E)

TIPO DE ASIGNACION	DESCRIPCION ASIGNACION	PERIODO EJECUCION
Reparto Campaña Especial	Reparto mensual con un total de 9529 obligaciones recibidas	ENERO 2024

CASA DE COBRANZA	NOMBRE RESPONSABLE	FIRMA RESPONSABLE
RST Asociados	Richard Suarez	

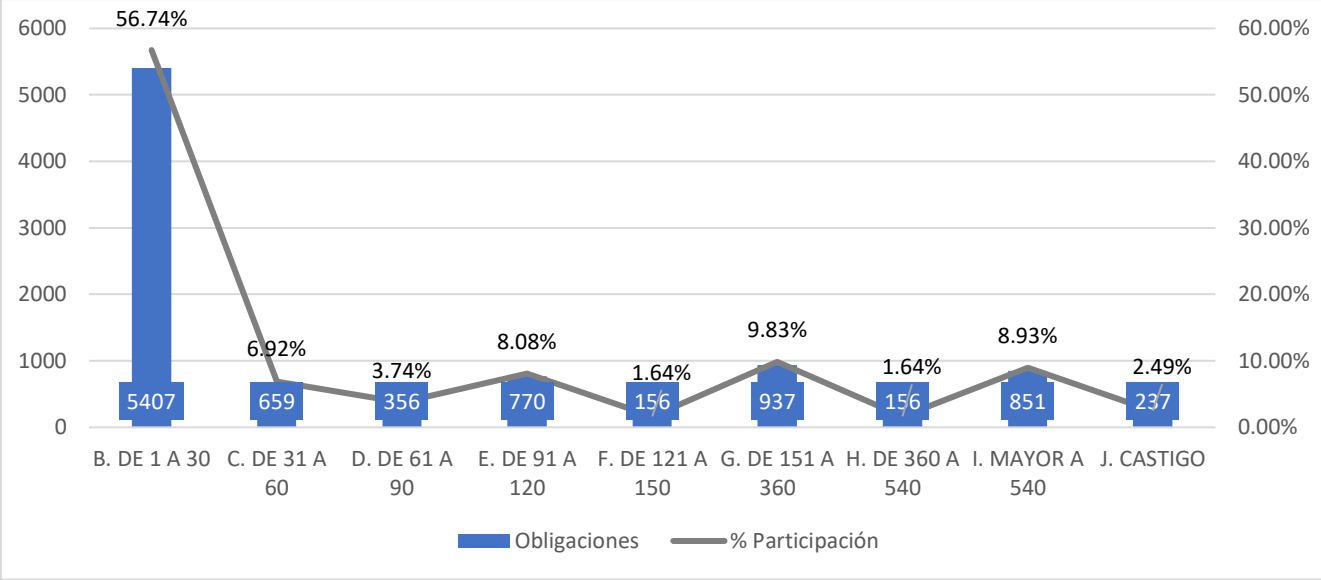
1. ANALISIS DE LA CARTERA ENTREGADA VIA REPARTO Y/O CAMPAÑA ESPECIAL:

1.1. Descripción de la cartera por franja:

Para el mes de enero presentamos una segmentación con un total de **9** franjas. La distribución por **Franja** fue la siguiente:

Franja	Obligaciones	% Participación
B. DE 1 A 30	5407	56,74%
C. DE 31 A 60	659	6,92%
D. DE 61 A 90	356	3,74%
E. DE 91 A 120	770	8,08%
F. DE 121 A 150	156	1,64%
G. DE 151 A 360	937	9,83%
H. DE 360 A 540	156	1,64%
I. MAYOR A 540	851	8,93%
J. CASTIGO	237	2,49%
Total general	9529	100%

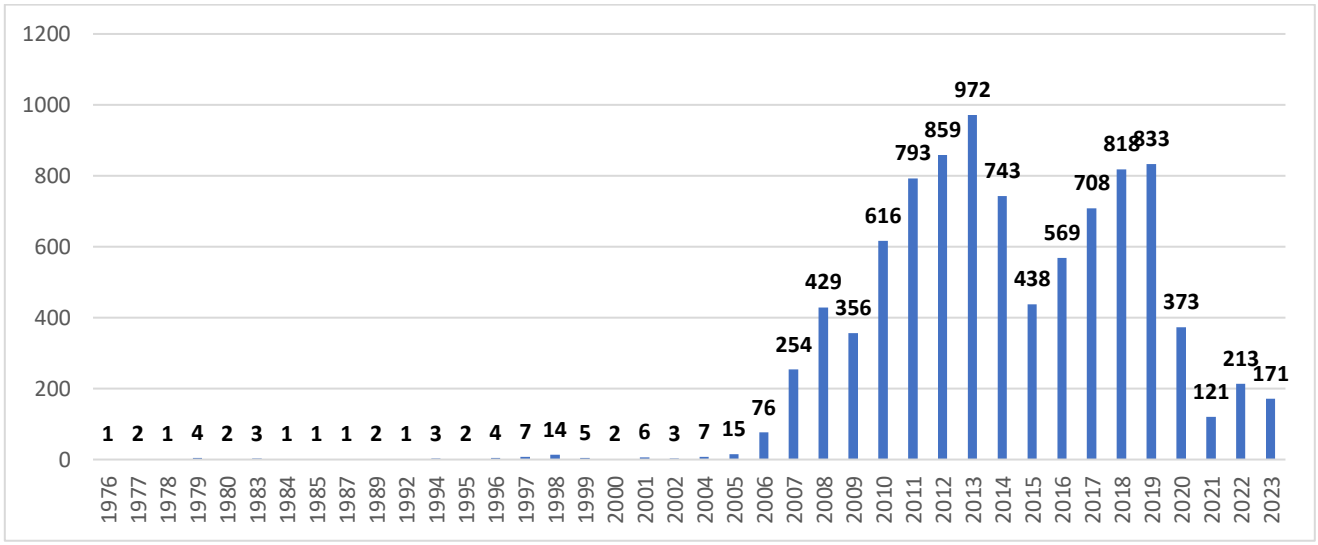
1.2. Distribución de la cartera por altura de mora:



1.3. Descripción por cosecha:

La distribución por **Cosecha** nos muestra que los años con mayor cantidad de obligaciones son: **2013** y **2012**; con **972** y **859** obligaciones respectivamente.

Participación por **Cosecha:**



1.4. Descripción por línea de crédito:

El detalle de la distribución por línea muestra que el grueso de la asignación se encuentra en **"Hipotecario"**, con un **96.52%** del total de las obligaciones, lo que representa un saldo capital de **$ 404.863.080.655.**

Línea	Obligaciones	%		Saldo Capital	% Saldo Capital
HIPOTECARIO	9216	96,52%	$	404.863.080.655	96,52%
LEASING	271	2,84%	$	43.183.462.896	2,84%
EDUCATIVA	60	0,63%	$	373.176.258	0,63%
EMPLEADO	1	0,01%	$	223.433.619	0,01%
Total general	9548	100,00%	$	448.643.153.428	100,00%

2. ANALISIS DE LA CAPACIDAD

Para el mes anterior contamos con 11 agentes operando desde el día 04 de enero, cerramos el mes con 14 agentes:

Gestiones x Fecha - Agente

Grabador	4	5	6	9	10	11	12	13	15	16	17	18	19	20	22	23	24	25	26	27	29	30	31
atvergaraa							5	54	120	148	163	138	151	60	117	147	134	140	109	83	176	164	
bavendanog	197	232	346	154	203	193	218	106	10				179	141	136	173	164						
bsotoo	110	309	270	215	169	202	260	137	273														
dbellob																139	172	173	154	77			
ddpulidog	184	305	347	122	123	86	144	108	182														
domeq	159	298	313	183	215	210	227	99	173	186	165	151	181	162	201	178	186	153	128	89	175	163	138
dordonezs											2	1											
dquinteroc		132	232	160	60	29	111	56	101	120			132	63	120	120		136	99	69	121		
drianoc																154	164		151	92			
drodriguezc	124	115	211	110	68	125	111	69	116	99	110	105	126	86	131	166				74	233	116	157
dspaucarp																79	111	119	97	48	172	269	182
jaguirre	133	209	262	60	51	113	152	97	157	128	144	143	131		77	22							
jamoram							4	35	80	107	115	149	108	57	127	162	130	145	129	47	102	131	182
jbbeltran	170	375	335	230	188	191	222	123	136	50													
jlrojasc	180	303	258	185	124	176	147	73	191	191	131	135	160	72	152	213	132	151	88	39	99	152	129
ldguardiolap							9	41	71	88	46	79	73	54	118	82	113	94	107	51	112	129	134
llospinab	186	292	322	63	171	213		130	150		187		158	68	203	156	192	136	139	107	114	159	156
lmarevalom																138	202	200	178	94	224	193	224
lncaceres			231	186	122	162	186	110	177	150	161		200	109	156	184	150	94	131	47	169	147	168
rgarcia							5	51	71			55	76	48	94	108	107	93	77	29			
rmoreno		162	256	174	57	114	123	65	117	125	173	149	188	85	150	171	187	163	133	66	162	180	161
rosoriom	153	307	227	140	146	110	162	96	179	149	177	113	116	116	110	156	168	128	139	133	106	141	135
wafiguerosf										134	138	135	154	59	138	215	189	180	161	122	214	235	221
ynievesq	163	296	304	218	198	158	206	111	174	176	161	180	166	113	186	161	180	163	141	81	157	166	162

Por el tamaño de la asignación fue necesario distribuir entre los agentes y reforzar por días con horarios diversos diferentes tipos de franjas.

Adicionalmente realizamos refuerzos con mensajería, IVR y mail con el fin de activar la línea inbound.

RST
ASOCIADOS

3. DESCRIPCION DE LA ESTRATEGIA

Descargamos la asignación correspondiente al mes de enero y damos comienzo con el barrido en los primeros 4 días hábiles

Se enviará SMS al total de la asignación con el fin de tocar la cartera completa, se determinarán focos de gestión semanal acorde a las franjas de mora para subir la contactabilidad y el número de acuerdos del mes

Teniendo en cuenta el capacity y las fortalezas de cada agente nos permitimos asignar por franja en específico, para realizar una mayor gestión y cumplir con la rotación de la cartera semanal.

medición de productividad por asesor con el fin de aumentar la localización y la efectividad, de esta manera lograr cumplir las metas por franjas.

Se elaborarán estrategias diarias y semanales para realizar ofrecimiento de las normalizaciones y extinciones a los clientes que aplican y los demás clientes se realizara foco de localización y contactabilidad.

Se realiza gestión especial a los clientes paretos para aumentar el recaudo y dar cumplimiento a las metas establecidas

Realizar seguimiento a las obligaciones que históricamente han tenido gestión efectiva y presenten negociación incumplida para tratar de retomar e incrementar el indicador de efectividad

Generar seguimiento diario a los compromisos generados con el fin de dar un cierre efectivo.

Con las áreas transversales se realiza calibración de llamadas y retroalimentación de las oportunidades de mejora que presente cada asesor o de ser necesario el grupo completo

Con el área de calidad se realizarán capacitaciones a las oportunidades de mejora que presente el team frente a las habilidades blandas y fortalecimiento de las habilidades duras.

Se realiza capacitación a los asesores nuevos en producto efectuando énfasis en los tipos de negociaciones, cortes de facturación y cierre de negociación.

4. FACTORES DE MEDICION

4.1. EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO:

Contacto	Gestiones
DIRECTO	5312
INDIRECTO	1245
SIN CONTACTO	50444
Total	**57001**



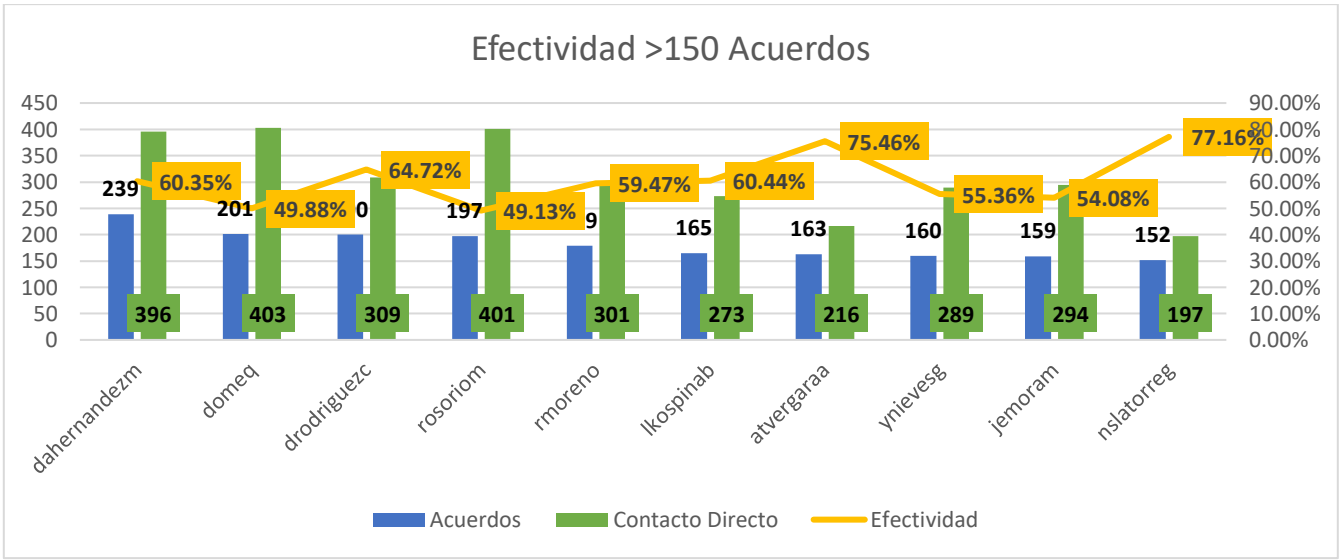




Podemos evidenciar que un **88.50%** de las llamadas representan "Sin contacto", un **2.18%** "Indirecto" y un **9.32%** "Directo".

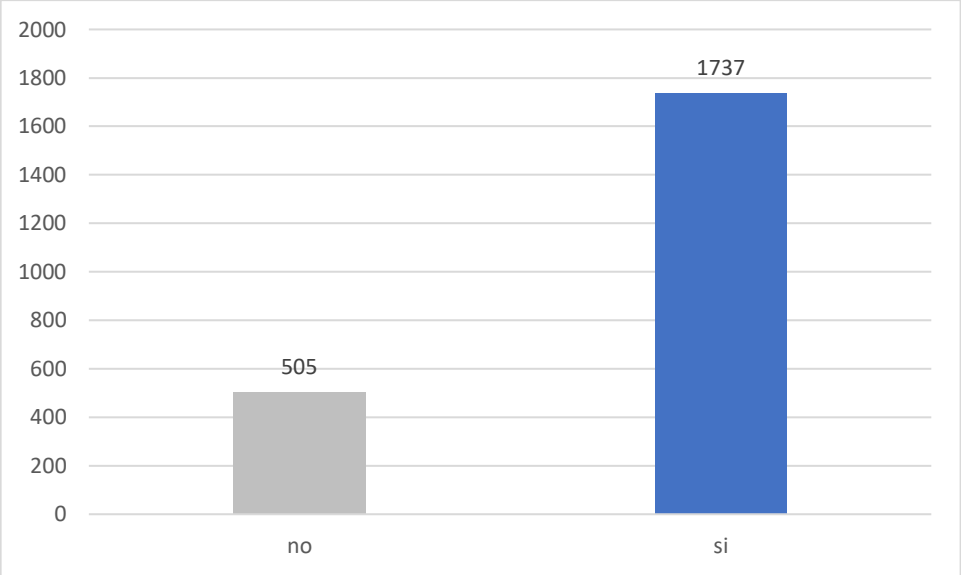
4.2. EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

Como podemos evidenciar, tenemos una media de efectividad en la negociación de **57.50%** durante el mes de **Enero**, con un pico de **77.16%** y un mínimo de **22.88%**. Así:



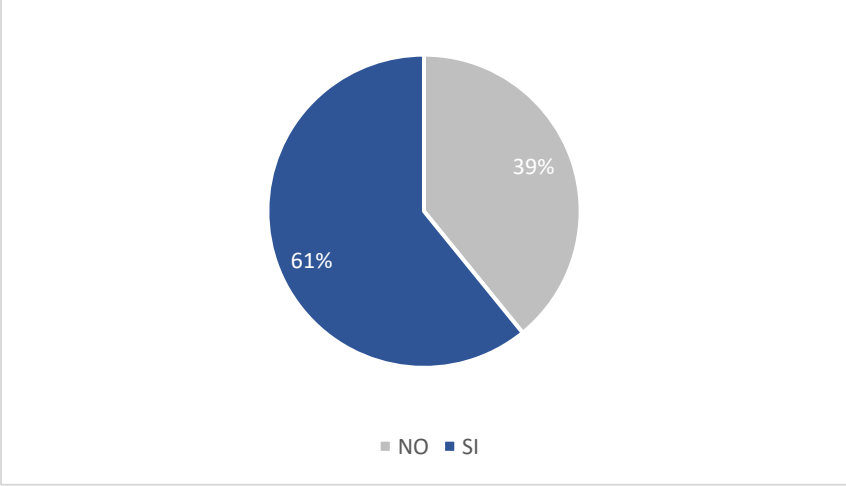
4.3. EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Para el mes de Enero, contamos con un aproximado de 2242 acuerdos únicos por parte de nuestros agentes, con un total de 1737 pagos recibidos durante el mes, lo cual nos da una efectividad del 77.4% (pagos totales).



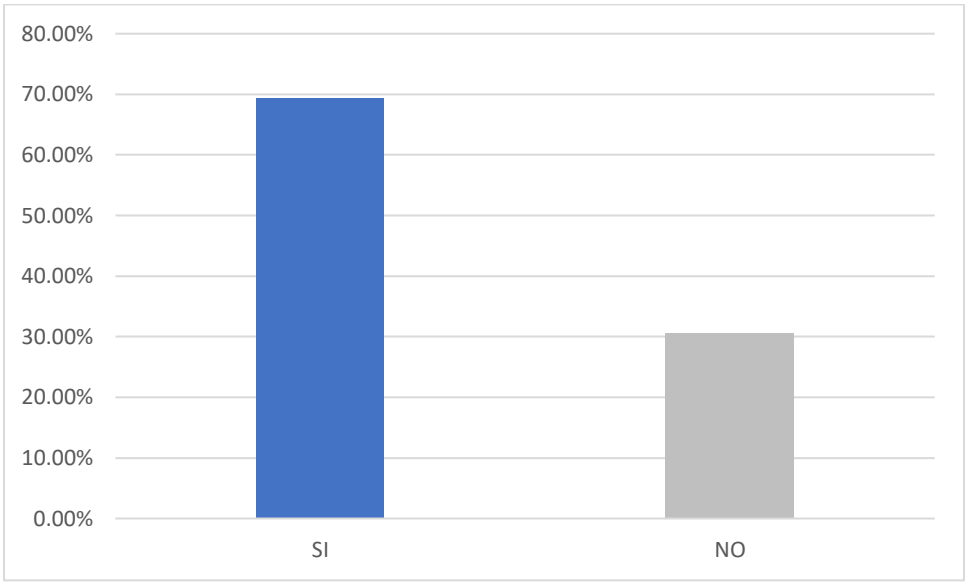
4.4. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

Recibimos un total de **9529** cuentas para el mes de Enero de las cuales reflejan pagos parciales o totales el **61%** de las mismas, es decir **5799.**



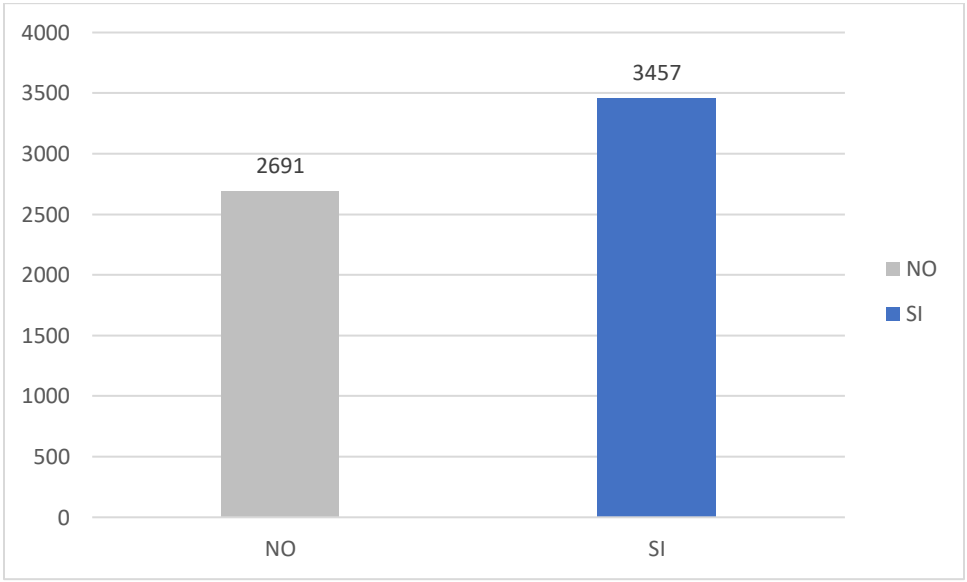
4.5. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Para el mes anterior presentamos una efectividad en la recuperación del 69,34%.



4.6. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

Para el mes anterior presentamos una efectividad en la recuperación del 56.2%, entre No Contactados.



División de Tesorería
Documento de Pago

N° Orden de Pago	1004	Fecha de Registro	28-feb-24
N° Documento de Pago	5300130003	Fecha de Giro	28-feb-24

RESPONSABLE DEL PAGO

Nombre Completo	RST ABOGADOS ESPECIALIZADOS LTDA		
Nª Identificación	9002645388	Tipo de Identificación	NIT
Concepto	FE1004 RAD 02-2303-202402193137362		
Observaciones			

BENEFICIARIO DEL PAGO

Nombre Completo	RST ABOGADOS ESPECIALIZADOS LTDA		
Nª Identificación	9002645388	Tipo de Identificación	NIT
Forma de Entrega	Pago Electrónico		
Ciudad de Entrega	BOGOTÁ		
Numero de Cuenta	21500431543	Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente
Banco	BANCO CAJA SOCIAL BCSC S.		
Valor Bruto	$ 0		
Menos GMF	$ 0		
Vlr Neto a Cancelar	$ 44.281.910		

Uso interno de Tesoreria

Orden	40724	Fecha de la Propuesta	28-feb-24

Información UVR

Valor Orden de Pago UVR	$	0
Valor Cotización UVR	$	0

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del FNA.