

C

Agencia:	RST
Mes:	FEBRERO
Lider:	Francois Franco Pinilla

Formato de Seguimiento FNA

Planes de Trabajo - Agencias Externas



No.	Actividad	Tipo	Fecha Inicial	Fecha Final	Resultado (Indicadores)	Observaciones																																											
1	Descargamos la asignacion correspondiente al mes de Febrero y damos comienzo con el barrido en los		02/02/2024	02/06/2024																																													
	<table><tr><th>Franja</th><th>Numero De Obligacion</th><th>Saldo Capital</th><th>Saldo Vencido</th></tr><tr><td>B. DE 1 A 30</td><td>560</td><td>\$ 21.356.289.805</td><td>\$ 214.798.826</td></tr><tr><td>C. DE 31 A 60</td><td>223</td><td>\$ 3.282.205.980</td><td>\$ 150.659.602</td></tr><tr><td>D. DE 61 A 90</td><td>361</td><td>\$ 48.146.090.764</td><td>\$ 1.202.081.740</td></tr><tr><td>E. DE 91 A 120</td><td>82</td><td>\$ 1.344.953.658</td><td>\$ 108.495.440</td></tr><tr><td>F. DE 121 A 150</td><td>543</td><td>\$ 41.168.185.359</td><td>\$ 2.031.374.838</td></tr><tr><td>G. DE 151 A 360</td><td>128</td><td>\$ 13.914.239.046</td><td>\$ 1.001.141.270</td></tr><tr><td>H. DE 360 A 540</td><td>280</td><td>\$ 13.829.254.532</td><td>\$ 2.843.402.126</td></tr><tr><td>I. MAYOR A 540</td><td>154</td><td>\$ 8.616.066.318</td><td>\$ 4.305.360.282</td></tr><tr><td>J. CASTIGO</td><td>6</td><td>\$ 132.077.550</td><td>\$ 342.392.394</td></tr><tr><td>Total general</td><td>2337</td><td>\$ 151.789.363.013</td><td>\$ 12.199.706.519</td></tr></table>	Franja					Numero De Obligacion	Saldo Capital	Saldo Vencido	B. DE 1 A 30	560	\$ 21.356.289.805	\$ 214.798.826	C. DE 31 A 60	223	\$ 3.282.205.980	\$ 150.659.602	D. DE 61 A 90	361	\$ 48.146.090.764	\$ 1.202.081.740	E. DE 91 A 120	82	\$ 1.344.953.658	\$ 108.495.440	F. DE 121 A 150	543	\$ 41.168.185.359	\$ 2.031.374.838	G. DE 151 A 360	128	\$ 13.914.239.046	\$ 1.001.141.270	H. DE 360 A 540	280	\$ 13.829.254.532	\$ 2.843.402.126	I. MAYOR A 540	154	\$ 8.616.066.318	\$ 4.305.360.282	J. CASTIGO	6	\$ 132.077.550	\$ 342.392.394	Total general	2337	\$ 151.789.363.013	\$ 12.199.706.519
	Franja	Numero De Obligacion					Saldo Capital	Saldo Vencido																																									
	B. DE 1 A 30	560					\$ 21.356.289.805	\$ 214.798.826																																									
	C. DE 31 A 60	223					\$ 3.282.205.980	\$ 150.659.602																																									
	D. DE 61 A 90	361					\$ 48.146.090.764	\$ 1.202.081.740																																									
	E. DE 91 A 120	82					\$ 1.344.953.658	\$ 108.495.440																																									
	F. DE 121 A 150	543					\$ 41.168.185.359	\$ 2.031.374.838																																									
	G. DE 151 A 360	128					\$ 13.914.239.046	\$ 1.001.141.270																																									
	H. DE 360 A 540	280					\$ 13.829.254.532	\$ 2.843.402.126																																									
	I. MAYOR A 540	154					\$ 8.616.066.318	\$ 4.305.360.282																																									
	J. CASTIGO	6					\$ 132.077.550	\$ 342.392.394																																									
Total general	2337	\$ 151.789.363.013	\$ 12.199.706.519																																														
2	Se enviara SMS y Blaster al total de la asignacion con el fin de tocar la cartera completa, se determinaran focos de gestion semanal acorde a las franjas de mora para subir la contactabilidad y el numero de acuerdos del mes	Estrategia	02/02/2024	02/29/2024																																													
3	Teniendo en cuenta el capacity y las fortalezas de cada agente nos permitimos realizar distribucion para cada agente de 400 cuentas, para realizar una mayor gestion y cumplir con la rotacion de la cartera semanal.	Gestión	02/05/2024	02/05/2024																																													
4	Medicion de productividad por hora y por asesor con el fin de aumentar la localizacion y la efectividad, de esta manera lograr cumplir las metas por franjas.	Estrategia	02/02/2024	02/29/2024																																													

5	Se elaboraran estrategias diarias y semanales para realizar ofrecimiento de las normalizaciones y extinciones a los clientes que aplican y los demas clientes se realizara foco de montos altos y del historico de contactabilidad y tipo de gestion.	Operativa	diario	diario		
6	Se realiza gestion especial a los clientes paretos para aumentar el recaudo y dar cumplimiento a las metas establecidas	Gestión	01/15/2024	01/26/2024		
7	Realizar seguimiento a las obligaciones que historicamnete han tenido gestion efectiva y presenten negociacion incumplida para tratar de retomar e incrementar el indicador de efectividad	Gestión	semanal	semanal		
8	Generar seguimiento diario a los compromisos generados con el fin de dar un cierre efectivo.	Gestión	semanal	semanal		