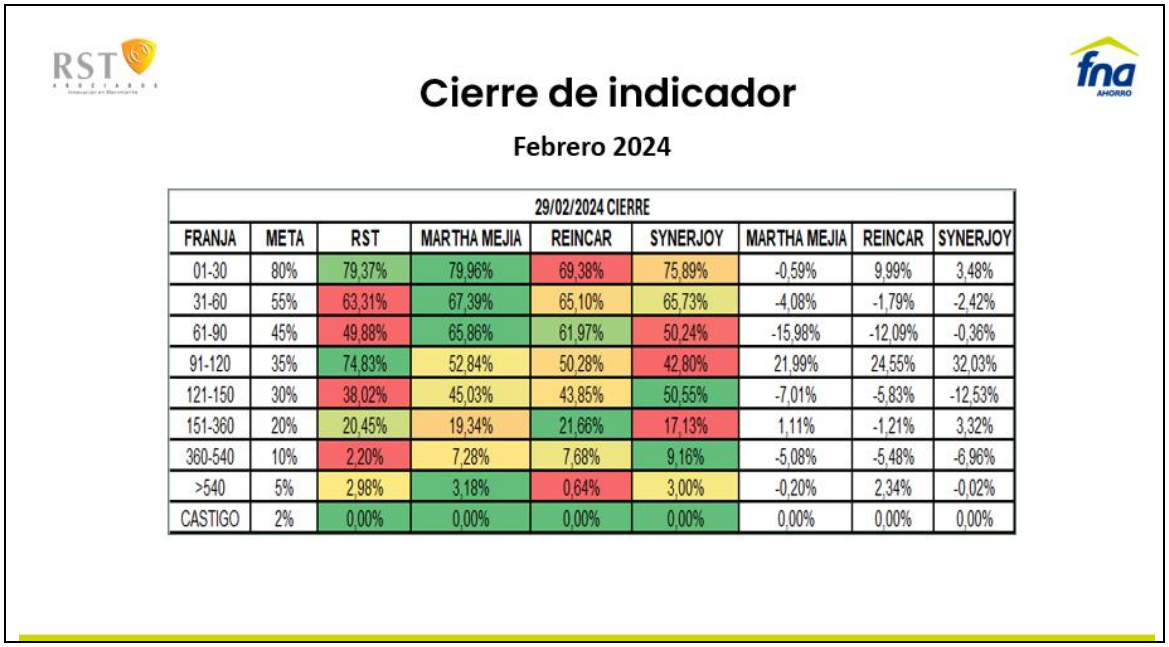
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS RST
Fecha:	08/03/2024	**Ubicación:**	PRESENCIAL RST
Hora inicio:	8:30 AM	**Hora fin:**	10:00 AM
Objetivo	VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE MARZO 2024.		

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
LIZETH MARIN	RST	DIRECTORA	SI
FRANCOIS FRANCO	RST	COORDINADOR	SI

1. TEMAS TRATADOS



Cierre de indicador

Febrero 2024

29/02/2024 CIERRE								
FRANJA	META	RST	MARTHA MEJIA	REINCAR	SYNERJOY	MARTHA MEJIA	REINCAR	SYNERJOY
01-30	80%	79,37%	79,96%	69,38%	75,89%	-0,59%	9,99%	3,48%
31-60	55%	63,31%	67,39%	65,10%	65,73%	-4,08%	-1,79%	-2,42%
61-90	45%	49,88%	65,86%	61,97%	50,24%	-15,98%	-12,09%	-0,36%
91-120	35%	74,83%	52,84%	50,28%	42,80%	21,99%	24,55%	32,03%
121-150	30%	38,02%	45,03%	43,85%	50,55%	-7,01%	-5,83%	-12,53%
151-360	20%	20,45%	19,34%	21,66%	17,13%	1,11%	-1,21%	3,32%
360-540	10%	2,20%	7,28%	7,68%	9,16%	-5,08%	-5,48%	-6,96%
>540	5%	2,98%	3,18%	0,64%	3,00%	-0,20%	2,34%	-0,02%
CASTIGO	2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

RST ASESORES

fna AHORRO

Como vamos

Marzo 2024

8/03/2024								
FRANJA	META	RST	MARTHA MEJIA	REINCAR	SYNERJOY	MARTHA MEJIA	REINCAR	SYNERJOY
01-30	80%	28,16%	31,68%	30,39%	30,32%	-3,52%	-2,23%	-2,16%
31-60	55%	21,26%	20,06%	29,73%	20,77%	1,20%	-8,47%	0,49%
61-90	45%	14,26%	15,18%	16,40%	18,76%	-0,92%	-2,14%	-4,50%
91-120	35%	11,07%	14,25%	16,29%	20,35%	-3,18%	-5,22%	-9,28%
121-150	30%	12,43%	10,73%	10,60%	13,26%	1,70%	1,83%	-0,83%
151-360	20%	3,69%	4,21%	3,28%	3,44%	-0,52%	0,41%	0,25%
360-540	10%	1,10%	3,16%	2,14%	2,95%	-2,06%	-1,04%	-1,85%
>540	5%	0,48%	0,22%	0,19%	0,47%	0,26%	0,29%	0,01%
CASTIGO	2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

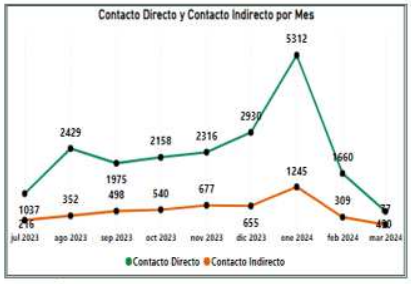
FRANJA	RST
B. DE 1 A 30	1
C. DE 31 A 60	2
D. DE 61 A 90	1
E. DE 91 A 120	2
F. DE 121 A 150	1
G. DE 151 A 360	1
H. DE 360 A 540	2
I. MAYOR A 540	2
J. CASTIGO	4

Proyección de cierre ranking de FNA

RST ASESORES

fna AHORRO

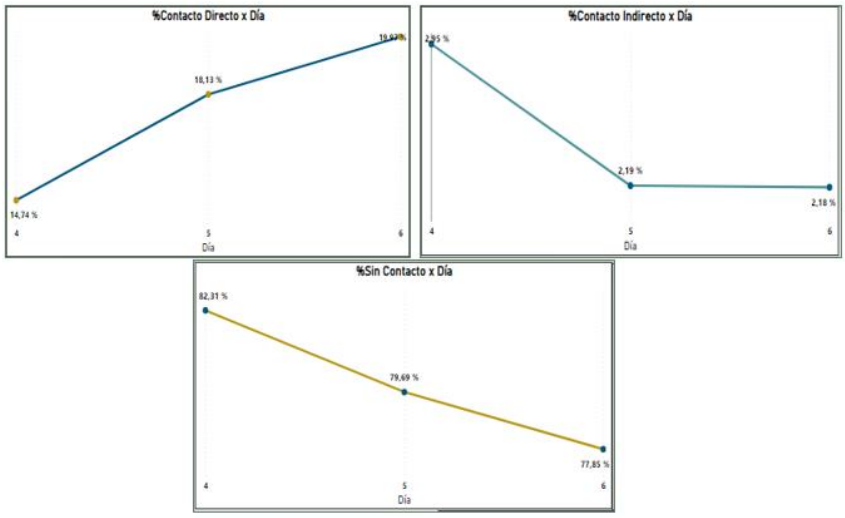
Gestión







Gestión



Gestión clientes en mora

Status	Obligaciones	Saldo Capital	% Contactabilidad
DIRECTO	1285	$ 75.728.540.186	26,24%
INDIRECTO	121	$ 5.892.638.423	2,04%
SIN CONTACTO	3722	$ 207.000.414.588	71,72%
Total general	**5128**	**$ 288.621.593.197**	**100,00%**

Franja	Obligaciones	Saldo Capital	% efectividad
B. DE 1 A 30	**2948**	**$ 166.052.973.305**	**57,53%**
DIRECTO	1012	$ 56.921.636.961	34,28%
INDIRECTO	71	$ 3.614.634.319	2,18%
SIN CONTACTO	1865	$ 105.516.702.025	63,54%
C. DE 31 A 60	**216**	**$ 26.933.858.176**	**9,33%**
DIRECTO	52	$ 6.798.934.338	25,24%
INDIRECTO	3	$ 235.135.438	0,87%
SIN CONTACTO	161	$ 19.899.788.400	73,88%
D. DE 61 A 90	**108**	**$ 12.711.441.075**	**4,40%**
DIRECTO	22	$ 2.813.310.457	22,13%
INDIRECTO	2	$ 270.299.390	2,13%
SIN CONTACTO	84	$ 9.627.831.228	75,74%
E. DE 91 A 120	**612**	**$ 23.642.599.056**	**8,19%**
DIRECTO	101	$ 3.833.618.163	16,21%
INDIRECTO	20	$ 626.494.393	2,65%
SIN CONTACTO	491	$ 19.182.486.501	81,14%
F. DE 121 A 150	**157**	**$ 8.821.719.647**	**3,06%**
DIRECTO	13	$ 657.781.084	7,46%
INDIRECTO	1	$ 25.946.642	0,29%
SIN CONTACTO	143	$ 8.137.991.921	92,25%
G. DE 151 A 360	**620**	**$ 29.653.008.206**	**10,27%**
DIRECTO	62	$ 3.311.318.992	11,17%
INDIRECTO	15	$ 736.239.710	2,48%
SIN CONTACTO	543	$ 25.605.449.504	86,35%
H. DE 360 A 540	**51**	**$ 3.307.335.286**	**1,15%**
DIRECTO	5	$ 315.392.409	9,54%
SIN CONTACTO	46	$ 2.991.942.878	90,46%
I. MAYOR A 540	**410**	**$ 17.365.937.389**	**6,02%**
DIRECTO	16	$ 1.035.039.982	5,96%
INDIRECTO	9	$ 383.888.532	2,21%
SIN CONTACTO	385	$ 15.947.008.875	91,83%
J. CASTIGO	**6**	**$ 132.721.058**	**0,05%**
DIRECTO	2	$ 41.507.802	31,27%
SIN CONTACTO	4	$ 91.213.256	68,73%
Total general	**5128**	**$ 288.621.593.197**	**100,00%**

RST ASOCIADOS

fna AHORRO

Proyección a hoy

FRANJA	BLIGACIONI	SALDO	VAMOS	SALDO RECUPERADO	PROYECCION	CIERRE	CUMPLIMIENT	META	% CUMPLIMIENTO META
B. DE 1 A 30	2948	$ 166.052.973.304,76	28,16%	$ 46.760.517.283	$ 20.541.646.667	$ 67.302.163.949	40,53%	80%	50,7%
C. DE 31 A 60	216	$ 26.933.858.175,50	21,26%	$ 5.726.138.248	$ 3.229.772.280	$ 8.955.910.528	33,25%	55%	60,5%
D. DE 61 A 90	108	$ 12.711.441.074,76	14,26%	$ 1.812.651.497	$ 598.893.053	$ 2.411.544.550	18,97%	45%	42,2%
E. DE 91 A 120	612	$ 23.642.599.056,30	11,07%	$ 2.617.235.716	$ 1.739.982.153	$ 4.357.217.868	18,43%	35%	52,7%
F. DE 121 A 150	157	$ 8.821.719.647,10	12,43%	$ 1.096.539.752	$ 317.433.800	$ 1.413.973.552	16,03%	30%	53,4%
G. DE 151 A 360	620	$ 29.653.008.206,15	3,69%	$ 1.094.196.003	$ 1.846.438.797	$ 2.940.634.800	9,92%	20%	49,6%
H. DE 360 A 540	51	$ 3.307.335.286,10	1,10%	$ 36.380.688	$ 42.415.087	$ 78.795.775	2,38%	10%	23,8%
I. MAYOR A 540	410	$ 17.365.937.388,56	0,48%	$ 83.356.499	$ 52.809.808	$ 136.166.307	0,78%	5%	15,7%
J. CASTIGO	6	$ 132.721.058,00	0,00%	$ 0	$ 0	$ 0	0,00%	2%	0,0%
Total general	**9523**	**$ 447.517.331.869,06**		**$ 59.227.015.686,08**	**$ 28.369.391.644,40**	**$ 87.596.407.330,48**			

ASIGNACION	APLICA NOR.	APLICA EXT.	OFERTADAS	APROBADAS	EN ESEPRA
5160	1394	1755	26	2	24

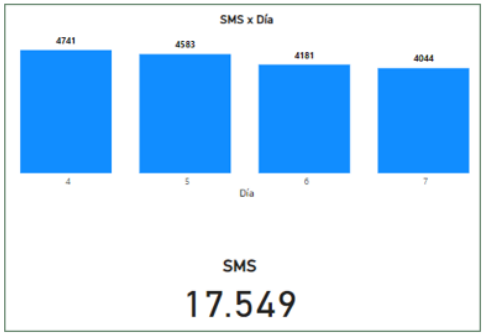
Proyección de cierre
Negociaciones 100 radicadas y aprobadas

Guardado en Este PC

RST ASOCIADOS

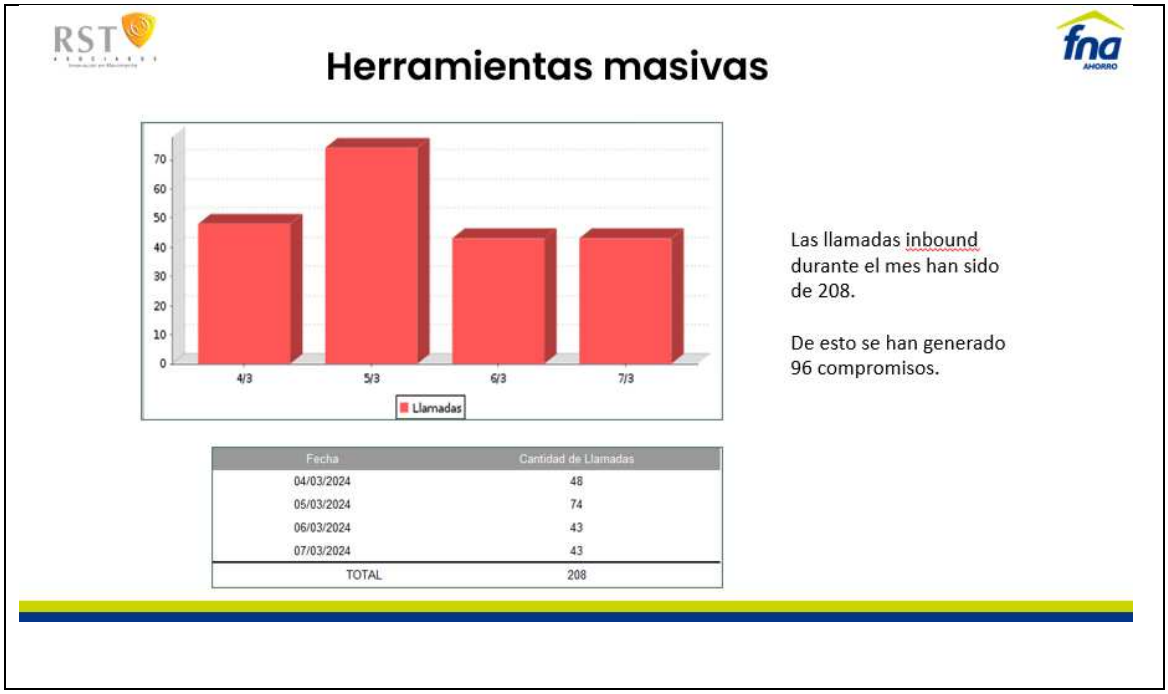
fna AHORRO

Herramientas masivas



Los SMS los hemos enfocado en la asignación nueva, acuerdos rotos, clientes no contactados.

Las llamadas inbound durante el mes han sido de 208



2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Validar niveles de contacto franjas menores a 60 días 80%, franjas entre 61 y 360 días el 50% y franjas mayores a 360 días el 30% de contacto.
2. Capacity del mes 6 asesores y 1 en punto acorde a la asignación que tienen.
3. Validar mediciones de acuerdo con el tipo de reparto.
4. Se solicita generar estrategias con el fin de apuntar al ranking en todas las franjas.
5. Validar negociaciones con aplicación de cesantias que se aplicaran durante el mes.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Repuntar en la ejecución de las franjas para evitar 4 lugares y no tener un nuevo retiro de cartera.	RST	MARZO
Envío de base de histórico de contacto.	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	MARZO

Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	RST	MARZO
Validar clientes con saldos menores que permitan mover la franja asignada después de la aplicación de cesantias	RST	MARZO

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

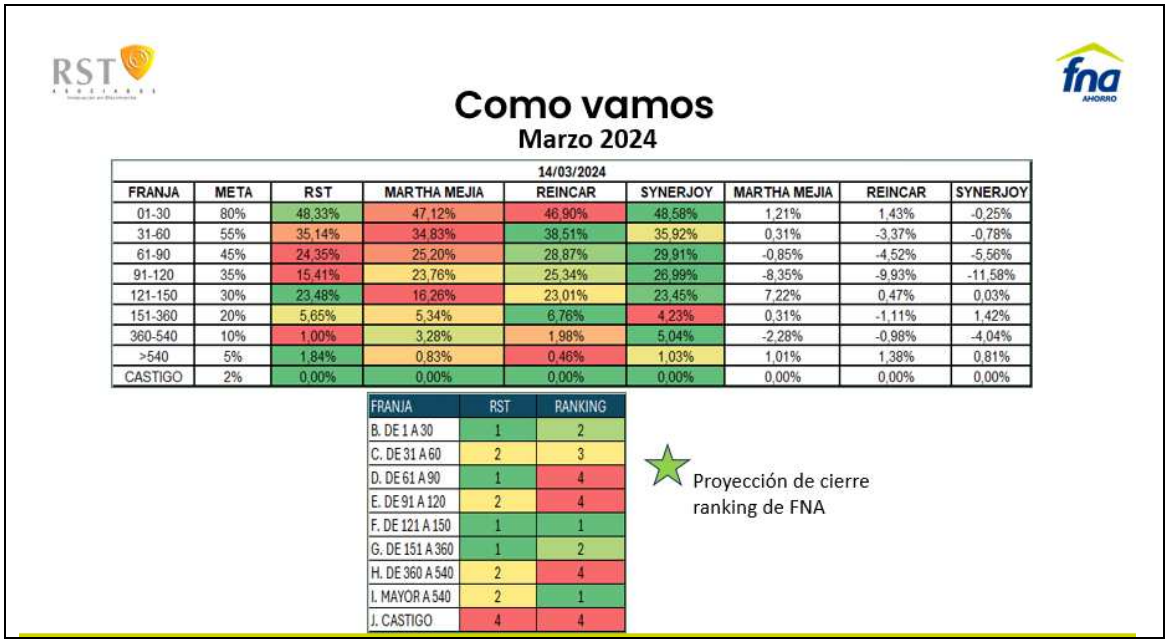
Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
LIZETH PAOLA MARIN RUIZ	Unido	
Francois Franco (Invitado)	Unido	
Maicol Rodriguez RST (Invitado)	Unido	

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS RST
Fecha:	14/03/2024	**Ubicación:**	PRESENCIAL RST
Hora inicio:	8:30 AM	**Hora fin:**	10:00 AM
Objetivo	VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE MARZO 2024.		

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
LIZETH MARIN	RST	DIRECTORA	SI
FRANCOIS FRANCO	RST	COORDINADOR	SI

1. TEMAS TRATADOS



Como vamos

Marzo 2024

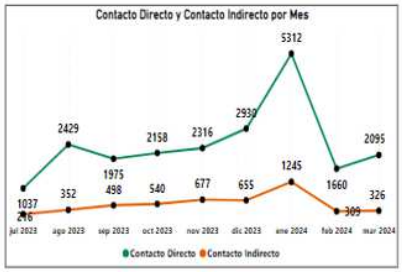
14/03/2024

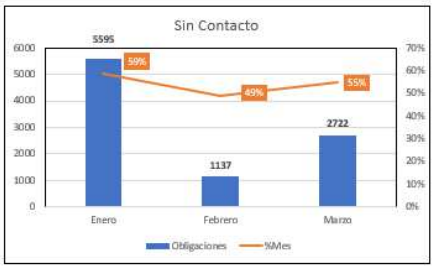
FRANJA	META	RST	MARTHA MEJIA	REINCAR	SYNERJOY	MARTHA MEJIA	REINCAR	SYNERJOY
01-30	80%	48,33%	47,12%	46,90%	48,58%	1,21%	1,43%	-0,25%
31-60	55%	35,14%	34,83%	38,51%	35,92%	0,31%	-3,37%	-0,78%
61-90	45%	24,35%	25,20%	28,87%	29,91%	-0,85%	-4,52%	-5,56%
91-120	35%	15,41%	23,76%	25,34%	26,99%	-8,35%	-9,93%	-11,58%
121-150	30%	23,48%	16,26%	23,01%	23,45%	7,22%	0,47%	0,03%
151-360	20%	5,65%	5,34%	6,76%	4,23%	0,31%	-1,11%	1,42%
360-540	10%	1,00%	3,28%	1,98%	5,04%	-2,28%	-0,98%	-4,04%
>540	5%	1,84%	0,83%	0,46%	1,03%	1,01%	1,38%	0,81%
CASTIGO	2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

FRANJA	RST	RANKING
B. DE 1 A 30	1	2
C. DE 31 A 60	2	3
D. DE 61 A 90	1	4
E. DE 91 A 120	2	4
F. DE 121 A 150	1	1
G. DE 151 A 360	1	2
H. DE 360 A 540	2	4
I. MAYOR A 540	2	1
J. CASTIGO	4	4

Proyección de cierre ranking de FNA

Gestión

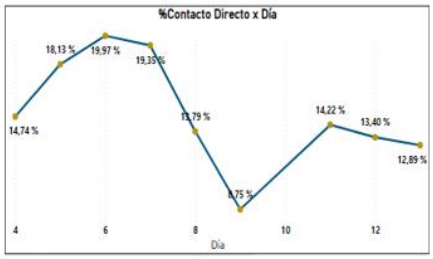


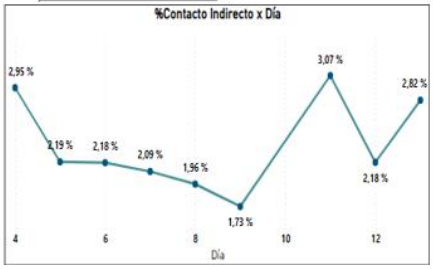




Gestión







RST

Gestión clientes en mora

fna AHORRO

Status	Obligaciones	Saldo Capital	% Contactabilidad
DIRECTO	2030	$ 115.988.434.897	40,19%
INDIRECTO	326	$ 14.549.203.369	5,04%
SIN CONTACTO	2772	$ 158.083.954.932	54,77%
Total general	5128	$ 288.621.593.197	100,00%

Franja	Obligaciones	Saldo Capital	% efectividad
B. DE 1 A 30	2948	$ 166.052.973.305	57,53%
DIRECTO	1586	$ 87.843.719.328	52,90%
INDIRECTO	200	$ 9.374.039.184	5,65%
SIN CONTACTO	1162	$ 68.835.214.793	41,45%
C. DE 31 A 60	216	$ 26.933.858.176	9,33%
DIRECTO	74	$ 9.252.118.368	34,35%
INDIRECTO	7	$ 482.293.246	1,79%
SIN CONTACTO	135	$ 17.199.446.562	63,86%
D. DE 61 A 90	108	$ 12.711.441.075	4,40%
DIRECTO	30	$ 3.442.875.809	27,08%
INDIRECTO	3	$ 302.560.944	2,38%
SIN CONTACTO	75	$ 8.966.004.322	70,53%
E. DE 91 A 120	612	$ 23.642.599.056	8,19%
DIRECTO	178	$ 6.885.201.997	29,12%
INDIRECTO	51	$ 1.577.893.439	6,67%
SIN CONTACTO	383	$ 15.179.503.621	64,20%
F. DE 121 A 150	157	$ 8.821.719.647	3,06%
DIRECTO	25	$ 1.337.136.465	15,16%
INDIRECTO	8	$ 179.340.762	2,03%
SIN CONTACTO	124	$ 7.305.242.420	82,81%
G. DE 151 A 360	620	$ 29.653.008.206	10,27%
DIRECTO	99	$ 5.347.582.427	18,03%
INDIRECTO	37	$ 1.666.655.386	5,62%
SIN CONTACTO	484	$ 22.638.770.394	76,35%
H. DE 360 A 540	51	$ 3.307.335.286	1,15%
DIRECTO	9	$ 448.750.773	13,57%
INDIRECTO	1	$ 55.247.868	1,67%
SIN CONTACTO	41	$ 2.803.336.646	84,76%
I. MAYOR A 540	410	$ 17.365.937.389	6,02%
DIRECTO	25	$ 1.346.155.142	7,75%
INDIRECTO	19	$ 911.172.541	5,25%
SIN CONTACTO	366	$ 15.108.609.706	87,00%
J. CASTIGO	6	$ 132.721.058	0,05%
DIRECTO	4	$ 84.894.590	63,96%
SIN CONTACTO	2	$ 47.826.468	36,04%
Total general	5128	$ 288.621.593.197	100,00%

RST

fna AHORRO

Proyección a hoy

FRANJA	OBLIGACIONES	SALDO	VAMOS	SALDO RECUPERADO	PROYECCION	CIERRE	% CUMPLIMIENTO	META	% CUMPLIMIENTO META
B. DE 1 A 30	2948	$ 166.052.973.304,76	48,33%	$ 80.253.401.998	$ 20.422.106.419	$ 100.675.508.417	60,63%	80%	75,8%
C. DE 31 A 60	216	$ 26.933.858.175,50	35,14%	$ 9.464.557.763	$ 3.102.096.990	$ 12.566.654.753	46,66%	55%	84,8%
D. DE 61 A 90	108	$ 12.711.441.074,76	24,35%	$ 3.095.235.902	$ 254.366.477	$ 3.349.602.379	26,35%	45%	58,6%
E. DE 91 A 120	612	$ 23.642.599.056,30	15,41%	$ 3.643.324.515	$ 1.823.372.136	$ 5.466.696.651	23,12%	35%	66,1%
F. DE 121 A 150	157	$ 8.821.719.647,10	23,48%	$ 2.071.339.773	$ 484.472.414	$ 2.555.812.187	28,97%	30%	96,6%
G. DE 151 A 360	620	$ 29.653.008.206,15	5,65%	$ 1.675.394.964	$ 1.439.868.497	$ 3.115.263.461	10,51%	20%	52,5%
H. DE 360 A 540	51	$ 3.307.335.286,10	1,00%	$ 33.073.353	$ 86.304.264	$ 119.377.617	3,61%	10%	36,1%
I. MAYOR A 540	410	$ 17.365.937.388,56	1,84%	$ 319.533.248	$ 135.266.872	$ 454.800.120	2,62%	5%	52,4%
J. CASTIGO	6	$ 132.721.058,00	0,00%	$ 0	$ 0	$ 0	0,00%	2%	0,0%
Total general	9523	$ 447.517.331.869,06		$ 100.555.861.514,94	$ 27.747.854.068,94	$ 128.303.715.583,88			

ASIGNACION	APLICA NOR.	APLICA EXT.	OFERTADAS	APROBADAS	EN ESEPRA
5160	1394	1755	90	42	48

Proyección de cierre
Negociaciones 100 radicadas y aprobadas



2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Validar niveles de contacto franjas menores a 60 días 80%, franjas entre 61 y 360 días el 50% y franjas mayores a 360 días el 30% de contacto.
2. Capacity del mes 6 asesores y 1 en punto acorde a la asignación que tienen.
3. Validar mediciones de acuerdo con el tipo de reparto.

4. Se solicita generar estrategias con el fin de apuntar al ranking en todas las franjas.
5. Validar negociaciones con aplicación de cesantias que se aplicaran durante el mes.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Repuntar en la ejecución de las franjas para evitar 4 lugares y no tener un nuevo retiro de cartera.	RST	MARZO
Envío de base de histórico de contacto.	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	MARZO
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	RST	MARZO
Validar clientes con saldos menores que permitan mover la franja asignada después de la aplicación de cesantias	RST	MARZO

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
LIZETH PAOLA MARIN RUIZ	Unido	
Francois Franco (Invitado)	Unido	
Maicol Rodriguez RST (Invitado)	Unido	

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS RST
Fecha:	20/03/2024	**Ubicación:**	PRESENCIAL RST
Hora inicio:	8:30 AM	**Hora fin:**	10:00 AM
Objetivo	VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE MARZO 2024.		

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
LIZETH MARIN	RST	DIRECTORA	SI
FRANCOIS FRANCO	RST	COORDINADOR	SI

1. TEMAS TRATADOS

Como vamos
Marzo 2024

20/03/2024

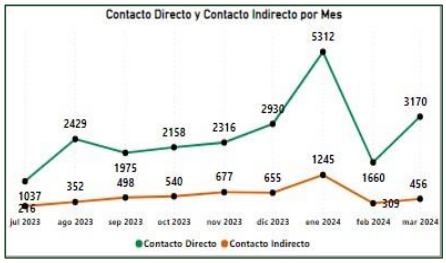
FRANJA	META	RST	MARTHA MEJIA	REINCAR	SYNERJOY	DIFE-MARTHA	DIFE-REINCAR	DIFE-SYNERJOY
1-30	80%	60,61%	59,91%	63,37%	63,24%	-0,70%	2,76%	2,63%
31-60	55%	51,77%	46,34%	49,96%	47,29%	-5,43%	-1,81%	-4,48%
61-90	45%	45,60%	34,74%	42,04%	32,63%	-10,86%	-3,56%	-12,97%
91-120	35%	35,48%	33,81%	35,26%	21,10%	-1,67%	-0,22%	-14,38%
121-150	30%	30,71%	23,65%	32,22%	34,41%	-7,06%	1,51%	3,70%
151-360	20%	9,16%	6,64%	6,13%	8,08%	-2,52%	-3,03%	-1,08%
360-540	10%	7,74%	7,07%	6,85%	3,97%	-0,67%	-0,89%	-3,77%
>540	5%	1,28%	1,20%	1,95%	2,83%	-0,08%	0,67%	1,55%
CASTIGO	2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

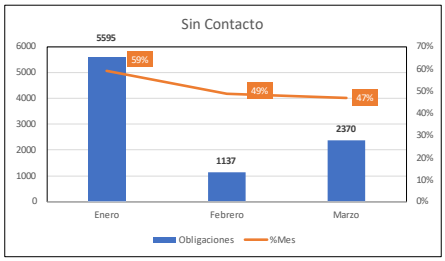
FRANJA	RST	RANKING
B. DE 1 A 30	1	3
C. DE 31 A 60	2	1
D. DE 61 A 90	1	1
E. DE 91 A 120	2	1
F. DE 121 A 150	1	3
G. DE 151 A 360	1	1
H. DE 360 A 540	2	1
I. MAYOR A 540	2	3
J. CASTIGO	4	0

Proyección de cierre ranking de FNA

RST ASOCIADOS

Gestión

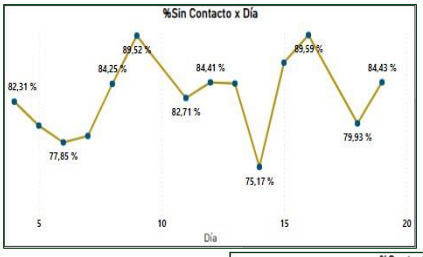


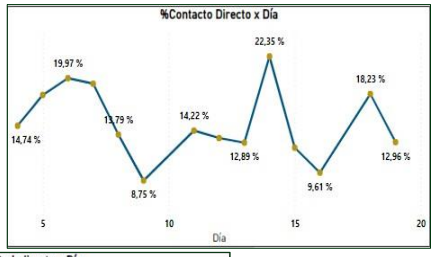


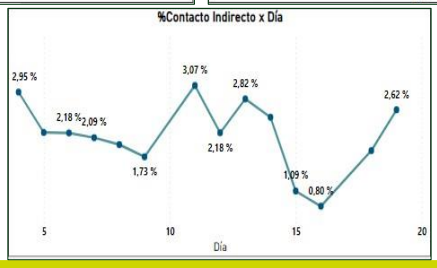


RST ASOCIADOS

Gestión







Gestión clientes en mora

Status	Obligaciones	Saldo Capital	% Contactabilidad
DIRECTO	2546	$ 143.823.199.226	49,84%
INDIRECTO	211	$ 9.565.796.875	3,31%
SIN CONTACTO	2370	$ 135.179.407.092	46,84%
Total general	5127	$ 288.568.403.193	100,00%

Franja	Obligaciones	Saldo Capital	% efectividad
B. DE 1 A 30	2947	$ 165.999.783.301	57,53%
DIRECTO	1937	$ 107.303.816.613	64,64%
INDIRECTO	122	$ 5.715.702.387	3,44%
SIN CONTACTO	888	$ 52.980.264.301	31,92%
C. DE 31 A 60	216	$ 26.933.858.176	9,33%
DIRECTO	85	$ 10.684.615.379	39,67%
INDIRECTO	4	$ 330.726.006	1,23%
SIN CONTACTO	127	$ 15.918.516.791	59,10%
D. DE 61 A 90	108	$ 12.711.441.075	4,41%
DIRECTO	41	$ 4.825.540.006	37,96%
INDIRECTO	2	$ 270.299.390	2,13%
SIN CONTACTO	65	$ 7.615.601.679	59,91%
E. DE 91 A 120	612	$ 23.642.599.056	8,19%
DIRECTO	224	$ 7.809.341.524	33,03%
INDIRECTO	35	$ 1.336.600.319	5,65%
SIN CONTACTO	353	$ 14.496.657.214	61,32%
F. DE 121 A 150	157	$ 8.821.719.647	3,06%
DIRECTO	44	$ 2.538.758.868	28,78%
INDIRECTO	6	$ 186.335.042	2,11%
SIN CONTACTO	107	$ 6.096.625.737	69,11%
G. DE 151 A 360	620	$ 29.653.008.206	10,28%
DIRECTO	153	$ 7.849.219.434	26,47%
INDIRECTO	25	$ 987.305.659	3,33%
SIN CONTACTO	442	$ 20.816.483.113	70,20%
H. DE 360 A 540	51	$ 3.307.335.286	1,15%
DIRECTO	12	$ 543.082.565	16,42%
SIN CONTACTO	39	$ 2.764.252.722	83,58%
I. MAYOR A 540	410	$ 17.365.937.389	6,02%
DIRECTO	46	$ 2.183.930.248	12,58%
INDIRECTO	17	$ 738.828.072	4,25%
SIN CONTACTO	347	$ 14.443.179.069	83,17%
J. CASTIGO	6	$ 132.721.058	0,05%
DIRECTO	4	$ 84.894.590	63,96%
SIN CONTACTO	2	$ 47.826.468	36,04%
Total general	5127	$ 288.568.403.193	100,00%

Proyección a hoy

FRANJA	OBLIGACIONES	SALDO	VAMOS	SALDO RECUPERADO	PROYECCION	CIERRE	% CUMPLIMIENTO	META	% CUMPLIMIENTO META
B. DE 1 A 30	2948	$ 166.052.973.304,76	60,61%	$ 100.644.707.120	$ 19.890.751.893	$ 120.535.459.013	72,59%	80%	90,7%
C. DE 31 A 60	216	$ 26.933.858.175,50	51,77%	$ 13.943.658.377	$ 2.630.620.493	$ 16.574.278.870	61,54%	55%	111,9%
D. DE 61 A 90	108	$ 12.711.441.074,76	45,60%	$ 5.796.417.130	$ 693.880.927	$ 6.490.298.057	51,06%	45%	113,5%
E. DE 91 A 120	612	$ 23.642.599.056,30	35,48%	$ 8.388.394.145	$ 1.634.604.241	$ 10.022.998.386	42,39%	35%	121,1%
F. DE 121 A 150	157	$ 8.821.719.647,10	30,71%	$ 2.709.150.104	$ 599.716.258	$ 3.308.866.361	37,51%	30%	125,0%
G. DE 151 A 360	620	$ 29.653.008.206,15	9,16%	$ 2.716.215.552	$ 1.971.801.901	$ 4.688.017.452	15,81%	20%	79,0%
H. DE 360 A 540	51	$ 3.307.335.286,10	7,74%	$ 255.987.751	$ 26.543.176	$ 282.530.927	8,54%	10%	85,4%
I. MAYOR A 540	410	$ 17.365.937.388,56	1,28%	$ 222.283.999	$ 223.221.977	$ 445.505.976	2,57%	5%	51,3%
J. CASTIGO	6	$ 132.721.058,00	0,00%	$ 0	$ 0	$ 0	0,00%	2%	0,0%
Total general	**5128**	**$ 288.621.593.197,23**		**$ 134.676.814.177,76**	**$ 27.671.140.865,44**	**$ 162.347.955.043,20**			

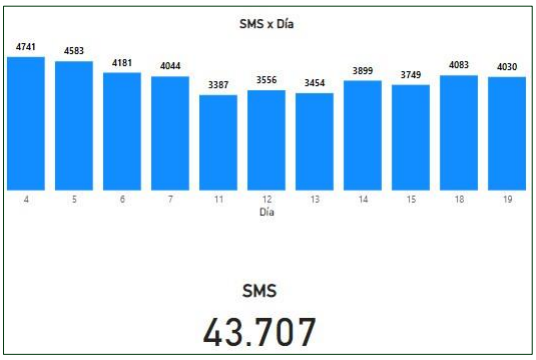
ASIGNACION	APLICA NOR.	APLICA EXT.	OFERTADAS	APROBADAS	EN ESEPRA
5160	1394	1755	144	69	75

Proyección de cierre
Negociaciones 100 radicadas y aprobadas

RST ASOCIADOS

fna AHORRO

Herramientas masivas



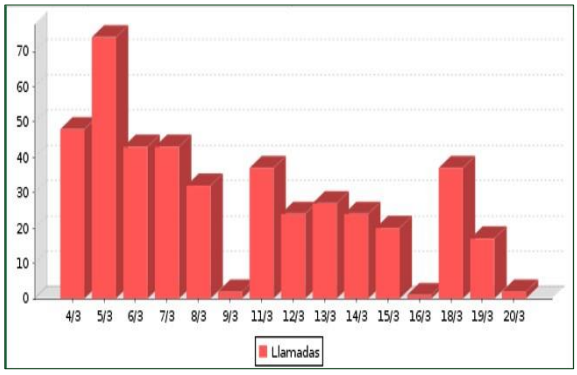
Los SMS los hemos enfocado en la asignación nueva, acuerdos rotos, clientes no contactados.

Las llamadas inbound durante el mes han sido de 429

RST ASOCIADOS

fna AHORRO

Herramientas masivas



Fecha	Cantidad de Llamadas
04/03/2024	48
05/03/2024	74
06/03/2024	43
07/03/2024	43
08/03/2024	32
09/03/2024	2
11/03/2024	37
12/03/2024	24
13/03/2024	27
14/03/2024	24
15/03/2024	20
16/03/2024	1
18/03/2024	37
19/03/2024	17
TOTAL	429

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Validar niveles de contacto franjas menores a 60 días 80%, franjas entre 61 y 360 días el 50% y franjas mayores a 360 días el 30% de contacto.

2. Capacity del mes 6 asesores y 1 en punto acorde a la asignación que tienen.

3. Validar mediciones de acuerdo con el tipo de reparto.
4. Se solicita generar estrategias con el fin de apuntar al ranking en todas las franjas.
5. Validar negociaciones con aplicación de cesantias que se aplicaran durante el mes.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Repuntar en la ejecución de las franjas para evitar 4 lugares y no tener un nuevo retiro de cartera.	RST	MARZO
Envío de base de histórico de contacto.	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	MARZO
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	RST	MARZO
Validar clientes con saldos menores que permitan mover la franja asignada después de la aplicación de cesantias	RST	MARZO

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
LIZETH PAOLA MARIN RUIZ	Unido	
Francois Franco (Invitado)	Unido	
Maicol Rodriguez RST (Invitado)	Unido	