	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS RST
Fecha:	08/04/2024	**Ubicación:**	PRESENCIAL RST
Hora inicio:	8:30 AM	**Hora fin:**	10:00 AM
Objetivo	VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE ABRIL 2024.		

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
LIZETH MARIN	RST	DIRECTORA	SI
FRANCOIS FRANCO	RST	COORDINADOR	SI

1. TEMAS TRATADOS

CIFRAS ABRIL 2024

RST – Fondo Nacional del Ahorro

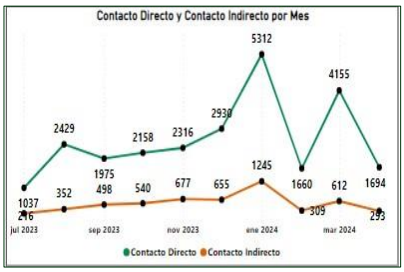
Como vamos
Abril 2024

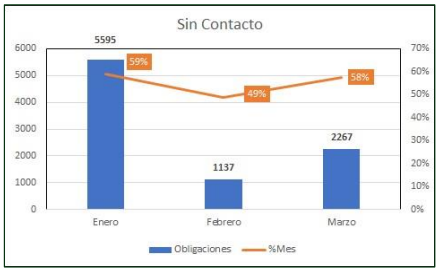
FRANJA	META	RST	MARTHA MEJIA	REINCAR	SYNERJOY	MARTHA MEJIA	REINCAR	SYNERJOY
01-30	80%	52,90%	53,27%	55,45%	54,69%	-0,37%	-2,55%	-1,79%
31-60	55%	32,26%	33,99%	37,67%	30,90%	-1,73%	-5,41%	1,36%
61-90	45%	28,82%	30,19%	30,74%	28,62%	-1,37%	-1,92%	0,20%
91-120	35%	26,34%	19,27%	29,09%	24,73%	7,07%	-2,75%	1,61%
121-150	30%	26,62%	27,71%	20,94%	19,22%	-1,09%	5,68%	7,40%
151-360	20%	3,86%	3,70%	2,78%	5,42%	0,16%	1,08%	-1,56%
360-540	10%	1,59%	3,40%	4,25%	6,64%	-1,81%	-2,66%	-5,05%
>540	5%	0,88%	1,13%	0,60%	1,27%	-0,25%	0,28%	-0,39%
CASTIGO	2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

FRANJA	RST	RANKING
B. DE 1 A 30	1	4
C. DE 31 A 60	2	3
D. DE 61 A 90	1	2
E. DE 91 A 120	2	2
F. DE 121 A 150	1	2
G. DE 151 A 360	1	2
H. DE 360 A 540	2	4
I. MAYOR A 540	2	3
J. CASTIGO	4	0

Proyección de cierre ranking de FNA

Gestión







Gestión clientes en mora

Status	Obligaciones	Saldo Capital	% de Contatabilidad
DIRECTO	1289	$ 90.925.782.286	38,46%
INDIRECTO	162	$ 9.139.599.675	3,87%
SIN CONTACTO	2267	$ 136.381.202.515	57,68%
Total general	3718	$ 236.446.584.476	100,00%

Franja	Obligaciones	Saldo Capital	% Contactabilidad
B. DE 1 A 30	563	$ 75.195.245.760	31,80%
DIRECTO	330	$ 42.642.990.100	18,03%
INDIRECTO	16	$ 2.334.723.408	0,99%
SIN CONTACTO	217	$ 30.217.532.253	12,78%
C. DE 31 A 60	599	$ 48.961.306.452	20,71%
DIRECTO	220	$ 17.782.562.404	7,52%
INDIRECTO	26	$ 2.053.747.068	0,87%
SIN CONTACTO	353	$ 29.124.996.980	12,32%
D. DE 61 A 90	991	$ 37.319.789.255	15,78%
DIRECTO	364	$ 13.237.109.224	5,60%
INDIRECTO	45	$ 1.501.787.086	0,64%
SIN CONTACTO	582	$ 22.580.892.946	9,55%
E. DE 91 A 120	372	$ 18.295.710.734	7,74%
DIRECTO	111	$ 5.328.339.736	2,25%
INDIRECTO	26	$ 1.156.856.628	0,49%
SIN CONTACTO	235	$ 11.810.514.370	5,00%
F. DE 121 A 150	275	$ 13.326.484.676	5,64%
DIRECTO	83	$ 4.195.507.326	1,77%
INDIRECTO	14	$ 423.278.215	0,18%
SIN CONTACTO	178	$ 8.707.699.134	3,68%
G. DE 151 A 360	530	$ 24.063.549.508	10,18%
DIRECTO	121	$ 5.134.760.285	2,17%
INDIRECTO	18	$ 844.755.122	0,36%
SIN CONTACTO	391	$ 18.084.034.100	7,65%
H. DE 360 A 540	232	$ 10.315.278.493	4,36%
DIRECTO	36	$ 1.219.258.445	0,52%
INDIRECTO	11	$ 515.529.041	0,22%
SIN CONTACTO	185	$ 8.580.491.007	3,63%
I. MAYOR A 540	153	$ 8.903.461.953	3,77%
DIRECTO	22	$ 1.335.602.267	0,56%
INDIRECTO	6	$ 308.923.107	0,13%
SIN CONTACTO	125	$ 7.258.936.579	3,07%
J. CASTIGO	3	$ 65.757.645	0,03%
DIRECTO	2	$ 49.652.500	0,02%
SIN CONTACTO	1	$ 16.105.145	0,01%
Total general	3718	$ 236.446.584.476	100,00%

Proyección a hoy

FRANJA	OBLIGACIONES	SALDO	VAMOS	SALDO RECUPERADO	PROYECCION	CIERRE	% CUMPLIMIENTO	META	% CUMPLIMIENTO META
B. DE 1 A 30	563	$ 75.195.245.760,12	52,90%	$ 39.778.285.007	$ 12.660.982.378	$ 52.439.267.385	69,74%	80%	87,2%
C. DE 31 A 60	599	$ 48.961.306.451,79	32,26%	$ 15.794.917.461	$ 8.549.418.666	$ 24.344.336.127	49,72%	55%	90,4%
D. DE 61 A 90	991	$ 37.319.789.255,41	28,82%	$ 10.755.563.263	$ 3.792.526.973	$ 14.548.090.236	38,98%	45%	86,6%
E. DE 91 A 120	372	$ 18.295.710.734,29	26,34%	$ 4.819.090.207	$ 1.473.190.051	$ 6.292.280.258	34,39%	35%	98,3%
F. DE 121 A 150	275	$ 13.326.484.675,60	26,62%	$ 3.547.510.221	$ 1.330.203.433	$ 4.877.713.654	36,60%	30%	122,0%
G. DE 151 A 360	530	$ 24.063.549.507,72	3,86%	$ 928.853.011	$ 1.939.047.052	$ 2.867.900.062	11,92%	20%	59,6%
H. DE 360 A 540	232	$ 10.315.278.492,87	1,59%	$ 164.012.928	$ 108.419.200	$ 272.432.128	2,64%	10%	26,4%
I. MAYOR A 540	153	$ 8.903.461.953,02	0,88%	$ 78.350.465	$ 101.875.842	$ 180.226.307	2,02%	5%	40,5%
J. CASTIGO	3	$ 65.757.645,00	0,00%	$ 0	$ 0	$ 0	0,00%	2%	0,0%
Total general	3718	$ 236.446.584.475,82		$ 75.866.582.564,14	$ 29.955.663.593,80	$ 105.822.246.157,94			

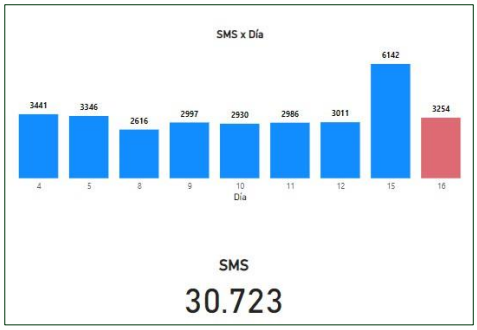
ASIGNACION	APLICA NOR.	APLICA EXT.	OFERTADAS	APROBADAS	EN ESEPRA
3718	1920	2348	142	83	59

Proyección de cierre
Negociaciones 100 radicadas y aprobadas

RST ASOCIADOS

fna AHORRO

Herramientas masivas



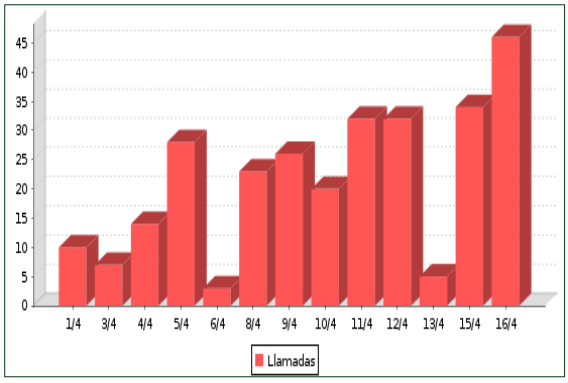
Los SMS los hemos enfocado en la asignación nueva, acuerdos rotos, clientes no contactados, recordatorio de compromisos.

Las llamadas inbound durante el mes han sido de 280

RST ASOCIADOS

fna AHORRO

Herramientas masivas



Fecha	Cantidad de Llamadas
01/04/2024	10
03/04/2024	7
04/04/2024	14
05/04/2024	28
06/04/2024	3
08/04/2024	23
09/04/2024	26
10/04/2024	20
11/04/2024	32
12/04/2024	32
13/04/2024	5
15/04/2024	34
16/04/2024	46
TOTAL	280

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Validar niveles de contacto franjas menores a 60 días 80%, franjas entre 61 y 360 días el 50% y franjas mayores a 360 días el 30% de contacto.

2. Capacity del mes 6 asesores y 1 en punto acorde a la asignación que tienen.
3. Validar mediciones de acuerdo con el tipo de reparto.
4. Se solicita generar estrategias con el fin de apuntar al ranking en todas las franjas.
5. Validar negociaciones con aplicación de cesantias que se aplicaran durante el mes.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Repuntar en la ejecución de las franjas para evitar 4 lugares y no tener un nuevo retiro de cartera.	RST	ABRIL
Envío de base de histórico de contacto.	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	ABRIL
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	RST	ABRIL
Validar clientes con saldos menores que permitan mover la franja asignada después de la aplicación de cesantias	RST	ABRIL

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
LIZETH PAOLA MARIN RUIZ	Unido	
Francois Franco (Invitado)	Unido	
Maicol Rodriguez RST (Invitado)	Unido	

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS RST
Fecha:	24/04/2024	**Ubicación:**	PRESENCIAL RST
Hora inicio:	3:30 9M	**Hora fin:**	5:00 PM
Objetivo	VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE ABRIL 2024.		

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
LIZETH MARIN	RST	DIRECTORA	SI
FRANCOIS FRANCO	RST	COORDINADOR	SI

1. TEMAS TRATADOS

CIFRAS ABRIL 2024

RST – Fondo Nacional del Ahorro

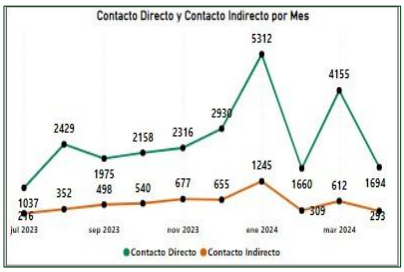
Como vamos
Abril 2024

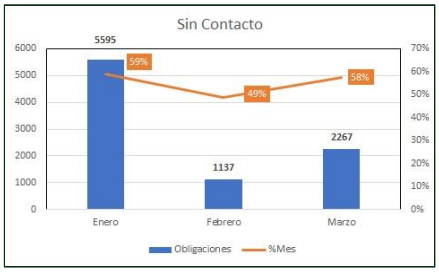
FRANJA	META	RST	MARTHA MEJIA	REINCAR	SYNERJOY	MARTHA MEJIA	REINCAR	SYNERJOY
01-30	80%	52,90%	53,27%	55,45%	54,69%	-0,37%	-2,55%	-1,79%
31-60	55%	32,26%	33,99%	37,67%	30,90%	-1,73%	-5,41%	1,36%
61-90	45%	28,82%	30,19%	30,74%	28,62%	-1,37%	-1,92%	0,20%
91-120	35%	26,34%	19,27%	29,09%	24,73%	7,07%	-2,75%	1,61%
121-150	30%	26,62%	27,71%	20,94%	19,22%	-1,09%	5,68%	7,40%
151-360	20%	3,86%	3,70%	2,78%	5,42%	0,16%	1,08%	-1,56%
360-540	10%	1,59%	3,40%	4,25%	6,64%	-1,81%	-2,66%	-5,05%
>540	5%	0,88%	1,13%	0,60%	1,27%	-0,25%	0,28%	-0,39%
CASTIGO	2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

FRANJA	RST	RANKING
B. DE 1 A 30	1	4
C. DE 31 A 60	2	3
D. DE 61 A 90	1	2
E. DE 91 A 120	2	2
F. DE 121 A 150	1	2
G. DE 151 A 360	1	2
H. DE 360 A 540	2	4
I. MAYOR A 540	2	3
J. CASTIGO	4	0

Proyección de cierre ranking de FNA

Gestión







Gestión clientes en mora

Status	Obligaciones	Saldo Capital	% de Contatabilidad
DIRECTO	1289	$ 90.925.782.286	38,46%
INDIRECTO	162	$ 9.139.599.675	3,87%
SIN CONTACTO	2267	$ 136.381.202.515	57,68%
Total general	3718	$ 236.446.584.476	100,00%

Franja	Obligaciones	Saldo Capital	% Contactabilidad
B. DE 1 A 30	563	$ 75.195.245.760	31,80%
DIRECTO	330	$ 42.642.990.100	18,03%
INDIRECTO	16	$ 2.334.723.408	0,99%
SIN CONTACTO	217	$ 30.217.532.253	12,78%
C. DE 31 A 60	599	$ 48.961.306.452	20,71%
DIRECTO	220	$ 17.782.562.404	7,52%
INDIRECTO	26	$ 2.053.747.068	0,87%
SIN CONTACTO	353	$ 29.124.996.980	12,32%
D. DE 61 A 90	991	$ 37.319.789.255	15,78%
DIRECTO	364	$ 13.237.109.224	5,60%
INDIRECTO	45	$ 1.501.787.086	0,64%
SIN CONTACTO	582	$ 22.580.892.946	9,55%
E. DE 91 A 120	372	$ 18.295.710.734	7,74%
DIRECTO	111	$ 5.328.339.736	2,25%
INDIRECTO	26	$ 1.156.856.628	0,49%
SIN CONTACTO	235	$ 11.810.514.370	5,00%
F. DE 121 A 150	275	$ 13.326.484.676	5,64%
DIRECTO	83	$ 4.195.507.326	1,77%
INDIRECTO	14	$ 423.278.215	0,18%
SIN CONTACTO	178	$ 8.707.699.134	3,68%
G. DE 151 A 360	530	$ 24.063.549.508	10,18%
DIRECTO	121	$ 5.134.760.285	2,17%
INDIRECTO	18	$ 844.755.122	0,36%
SIN CONTACTO	391	$ 18.084.034.100	7,65%
H. DE 360 A 540	232	$ 10.315.278.493	4,36%
DIRECTO	36	$ 1.219.258.445	0,52%
INDIRECTO	11	$ 515.529.041	0,22%
SIN CONTACTO	185	$ 8.580.491.007	3,63%
I. MAYOR A 540	153	$ 8.903.461.953	3,77%
DIRECTO	22	$ 1.335.602.267	0,56%
INDIRECTO	6	$ 308.923.107	0,13%
SIN CONTACTO	125	$ 7.258.936.579	3,07%
J. CASTIGO	3	$ 65.757.645	0,03%
DIRECTO	2	$ 49.652.500	0,02%
SIN CONTACTO	1	$ 16.105.145	0,01%
Total general	3718	$ 236.446.584.476	100,00%

Proyección a hoy

FRANJA	OBLIGACIONES	SALDO	VAMOS	SALDO RECUPERADO	PROYECCION	CIERRE	% CUMPLIMIENTO	META	% CUMPLIMIENTO META
B. DE 1 A 30	563	$ 75.195.245.760,12	52,90%	$ 39.778.285.007	$ 12.660.982.378	$ 52.439.267.385	69,74%	80%	87,2%
C. DE 31 A 60	599	$ 48.961.306.451,79	32,26%	$ 15.794.917.461	$ 8.549.418.666	$ 24.344.336.127	49,72%	55%	90,4%
D. DE 61 A 90	991	$ 37.319.789.255,41	28,82%	$ 10.755.563.263	$ 3.792.526.973	$ 14.548.090.236	38,98%	45%	86,6%
E. DE 91 A 120	372	$ 18.295.710.734,29	26,34%	$ 4.819.090.207	$ 1.473.190.051	$ 6.292.280.258	34,39%	35%	98,3%
F. DE 121 A 150	275	$ 13.326.484.675,60	26,62%	$ 3.547.510.221	$ 1.330.203.433	$ 4.877.713.654	36,60%	30%	122,0%
G. DE 151 A 360	530	$ 24.063.549.507,72	3,86%	$ 928.853.011	$ 1.939.047.052	$ 2.867.900.062	11,92%	20%	59,6%
H. DE 360 A 540	232	$ 10.315.278.492,87	1,59%	$ 164.012.928	$ 108.419.200	$ 272.432.128	2,64%	10%	26,4%
I. MAYOR A 540	153	$ 8.903.461.953,02	0,88%	$ 78.350.465	$ 101.875.842	$ 180.226.307	2,02%	5%	40,5%
J. CASTIGO	3	$ 65.757.645,00	0,00%	$ 0	$ 0	$ 0	0,00%	2%	0,0%
Total general	3718	$ 236.446.584.475,82		$ 75.866.582.564,14	$ 29.955.663.593,80	$ 105.822.246.157,94			

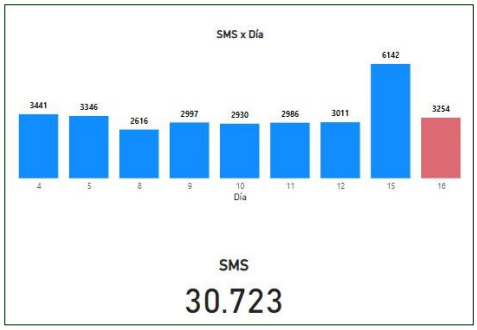
ASIGNACION	APLICA NOR.	APLICA EXT.	OFERTADAS	APROBADAS	EN ESEPRA
3718	1920	2348	142	83	59

Proyección de cierre
Negociaciones 100 radicadas y aprobadas

RST ASOCIADOS

fna AHORRO

Herramientas masivas



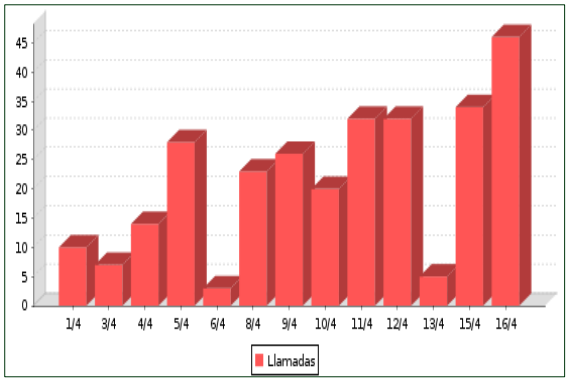
Los SMS los hemos enfocado en la asignación nueva, acuerdos rotos, clientes no contactados, recordatorio de compromisos.

Las llamadas inbound durante el mes han sido de 280

RST ASOCIADOS

fna AHORRO

Herramientas masivas



Fecha	Cantidad de Llamadas
01/04/2024	10
03/04/2024	7
04/04/2024	14
05/04/2024	28
06/04/2024	3
08/04/2024	23
09/04/2024	26
10/04/2024	20
11/04/2024	32
12/04/2024	32
13/04/2024	5
15/04/2024	34
16/04/2024	46
TOTAL	280

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Validar niveles de contacto franjas menores a 60 días 80%, franjas entre 61 y 360 días el 50% y franjas mayores a 360 días el 30% de contacto.

2. Capacity del mes 6 asesores y 1 en punto acorde a la asignación que tienen.
3. Validar mediciones de acuerdo con el tipo de reparto.
4. Se solicita generar estrategias con el fin de apuntar al ranking en todas las franjas.
5. Validar negociaciones con aplicación de cesantias que se aplicaran durante el mes.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Repuntar en la ejecución de las franjas para evitar 4 lugares y no tener un nuevo retiro de cartera.	RST	ABRIL
Envío de base de histórico de contacto.	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	ABRIL
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	RST	ABRIL
Validar clientes con saldos menores que permitan mover la franja asignada después de la aplicación de cesantias	RST	ABRIL

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
LIZETH PAOLA MARIN RUIZ	Unido	
Francois Franco (Invitado)	Unido	
Maicol Rodriguez RST (Invitado)	Unido	