fna AHORRO	**INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL**	**Código: GLC-CONT-FO-016**
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	**Versión: 1**

INFORME No 8 **FACTURA No**

No. DE ACEPTACIÓN: 1000048670 - 1000048671

FECHA		
12	03	2024
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO No 81 (Número de Contrato) **DE** 2023 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** PRESTACION DE SERVICIO (Prestación de servicios, interventoria, consultoría, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN (Nombre del ordenador del Gasto) SECRETARIO GENERAL (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA SYNERJOY BPO S.A.S. (Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: **INDIVIDUAL** [X] **COLEGIADA** [ ]

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR (E) WILSON ALEXANDER POMAR BARON (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO SUPERVISIÓN JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

Gestión de recuperación de cartera a través de mandato, en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 1 hasta N días en mora a nivel nacional.

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO GERENCIA DE COBRANZAS Y BRDPR (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 12 MESES (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 14 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2023 (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 14 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2024 (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. **5400001500**

VALOR DEL CONTRATO

DOS MIL MILLONES PESOS M/CTE $2.000.000.000 incluidos IVA, impuestos, tasas y contribuciones a que haya lugar.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	**PLAZO**

ADICIONES		
No.	**VALOR**	**RP**

SUSPENSIONES		
No	**DESDE**	**HASTA**

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 2,000,000,000	**100.0%**
Adiciones	$ -	**0.0%**
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 2,000,000,000**	**100.0%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ 818,644,890	**40.9%**
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 154,938,188	**7.7%**
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 973,583,078**	**48.7%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**48.7%**

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	**48.7%**
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	**48.7%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	**0.0%**

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA — **SI** ☐ **NO** ☐

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente — **Investigación** ☐ **Desarrollo** ☐

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

Facturación reparto del mes de Febrero 2024; en los terminos estipulados en el objeto del presente contrato.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**4**
Aspectos administrativos	**4**

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE COBRANZAS Y BRDPR (E) EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR (E) DEL CONTRATO No. 081 de 2023

CERTIFICA:

Que SYNERJOY BPO S.A.S., identificado con NIT. No.800.133.032-9, entregó un informe de las actividades desarrolladas desde Cali - Valle en el período correspondiente a Febrero 2024, dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato de prestacion de servicio No. 081 de fecha 29 de junio de 2023.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO		No FOLIOS	DESCRIPCION
Anexo Técnico	X	**12**	**Informes de Gestion Mensual**
Certifiicado pago Seguridad Social	X	**13**	**Certificado de Seguridad Social y Parafiscales, resolucion de facturacion, Rut, tarjeta prof. Revisor**
Certificación Bancaria			
OTROS	X	**2**	**Archivo de Liquidacion**

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

Doce (día en letras) **12** (día en números) días del mes de **Marzo** (mes en letras) de **2024** (Año)

(Firma) WILSON ALEXANDER POMAR BARON
Firmado digitalmente por WILSON ALEXANDER POMAR BARON
Fecha: 2024.03.12 09:49:38 -05'00'

(Nombre) WILSON ALEXANDER POMAR BARON

(Firma)

(Nombre) NOMBRE SUPERVISIÓN

(Firma) Jully Alexandra Garcia Agudelo
Firmado digitalmente por Jully Alexandra Garcia Agudelo
Fecha: 2024.03.12 09:34:43 -05'00'

(Nombre) JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO

(Firma)

(Nombre) NOMBRE INTERVENTOR

Estadística de datos	Cantidad
Registros transferidos	131

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100000466	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	12.03.2024	Fecha contab.	12.03.2024	Período	03
Calc.impuestos	☑				
Referen.	11009				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202403133307889				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1001975091	SYNERJOY BPO SAS		W0	149,925,481-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	19,515
3	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	6-
4	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	22,173
5	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
6	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	25,773
7	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	26,746
8	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
9	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	27,878
10	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
11	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	32,169
12	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
13	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	38,176
14	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
15	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	39,588
16	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
17	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	40,423
18	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
19	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	40,514
20	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	45,875
21	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1-
22	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	49,810
23	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	61,333
24	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
25	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	61,611
26	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
27	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	62,068
28	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
29	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	70,829
30	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
31	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	74,220
32	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
33	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	74,578
34	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
35	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	82,055
36	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
37	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	83,636
38	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
39	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	88,667
40	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
41	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	94,190
42	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
43	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	98,665
44	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
45	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	123,466
46	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
47	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	125,090
48	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
49	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	125,539

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100000466	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	12.03.2024	Fecha contab.	12.03.2024	Período	03
Calc.impuestos	☑				
Referen.	11009				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202403133307889				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
50	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
51	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	141,603
52	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
53	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	159,138
54	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
55	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	202,557
56	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
57	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	247,173
58	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
59	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	294,820
60	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
61	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	301,265
62	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
63	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	317,199
64	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
65	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	362,466
66	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
67	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	399,884
68	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
69	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	430,610
70	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
71	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	454,653
72	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
73	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	499,303
74	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
75	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	526,407
76	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
77	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	580,795
78	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
79	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	585,540
80	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1-
81	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	658,501
82	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
83	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	661,364
84	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
85	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	768,206
86	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
87	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	802,108
88	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
89	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	861,283
90	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
91	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	980,767
92	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
93	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,315,674
94	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
95	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,487,838
96	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
97	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	14,700
98	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	2

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100000466	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	12.03.2024	Fecha contab.	12.03.2024	Período	03
Calc.impuestos	☑				
Referen.	11009				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202403133307889				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
99	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,952,460
100	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
101	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,032,953
102	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
103	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,226,862
104	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
105	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,209,863
106	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
107	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,249,704
108	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
109	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4,442,539
110	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
111	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4,658,263
112	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
113	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	11,861,551
114	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
115	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	13,173,319
116	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
117	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	14,618,020
118	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1-
119	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	16,857,275
120	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
121	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	27,443,480
122	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
123	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	32,620,994
124	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
125	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	140,118
126	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1-
127	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,762,346
128	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
129	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	8
130	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			3,710,705-
131	50	2519054705	SERVICIOS CALI			1,302,002-

SYNERJOY

SYNERJOY BPO SAS
NIT.: 800133032-9
CL 23 DN 5 BN 107
CALI
Tel: 4855858 EXT2005
CIIU: 8291
facturacion@synerjoy.com

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA

Numero: FE11009
Fecha : 2024-MAR-12 04:30 PM
Pagina: 01 de 01

Cliente : FONDO NACIONAL DEL AHORRO	Forma de Pago: CREDITO CREDITO 30 DIAS	Fecha de Vencimiento 2024-ABR-12
NIT. : 899999284-4 Codigo: 899999284		
Direccion : CL 12 65 11		
Telefono : 3810150 Fax:	Vendedor: 800133032 SYNERJOY BPO SAS	
Email : lalvear@fna.gov.co		
Contacto :		
Ciudad : BOGOTA		

OC.Nro	OV.Nro	Dcto.Alt	Moneda
1000048670			PESOS

REG	REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	U.M	VALOR UNITARIO	DESCUENTO	VALOR_TOTAL	IMPTO
001	V001	SERVICIOS POR RECAUDO DE CARTERA	1.000		130,200,158.00	0.00	130,200,158.00	19.00

Total de Registros: 000001 Total Cantidades: 1.000

TOTAL_BRUTO	DESCUENTOS	SUB_TOTAL	IMPUESTOS	RETENCIONES	TOTAL_NETO
130,200,158.00	0.00	130,200,158.00	24,738,030.00	0.00	154,938,188.00

Valor Letras: CIENTO CINCUENTA Y CUATRO MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y OCHO MIL CIENTO OCHENTA Y OCHO PESOS MCTE.

[D E T A L L E D E V A L O R E S]

%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_
19	130,200,158	24,738,030	00	0	0	00	0	0	00	0	0
00	0	0	00	0	0						

RTE FUENTE :	RTE IVA:	RTE ICA:	RTE OTROS:
0.00	0.00	0.00	0.00

Observacion: FACTURA DEL MES DE FEBRERO 2024 NUMERO APROBACION 1000048670 1000048671

AUTORRETENEDORES DE RENTA RESOLUCION DIAN 008510 AUTORRETENEDORES DE ICA EN CALI RESOLUCION 0470

Despues de vencida esta factura cobraremos intereses de mora a la maxima tasa legal permitida.
Autorizacion Numeracion De Facturacion 18764050439804 vigente de JUN-14-2023 Hasta JUN-14-2024
Numeracion Habilitada FE9775 Al FE12000 Vigencia: 12 Meses
Fabricante del Software SIESA de SISTEMAS DE INFORMACION EMPRESARIAL SA. Nit 890.319.193-3./SIESA 8.5
Proveedor Tecnológico: Siesa e-Invoicing Nit 890.319.193-3.

CUFE:409155a5d8046a99bd5fde05d4b5ceeb0053193a954436764705911510 8b208cba694c712c8baf65be0e832425136397

Fecha de certificacion: 2024-03-12T16:31:23.

Firma digital: xJPYHEBRJ9bU0V1YAij7GOMNdmxqmQh/O7eOtXQTH8y3G1/ndBfkh9PKv1fxDjInSld71r7n/fWmLwePygZ3cHIJX5OUogU3K3DSBDgNeL1RmXIKvcQTN1nauxD/2vz9/OSzqZKr7LM4jxK0E9xn4Ca7R+bPQ8g1se6mb
YzJiqpc9+qg+R2WS+DXodUVQULkAzloIhUdcwJ0GcLmiorSWmTZkPNNGU2eDkihvhnw/Mw47ElDYGUM1kEHV46zxu0TEKHeGR5GHCumMoy0PGEinziHN3TNH4scxa3I4EQOyJIFXWnUiupkCBgAR8Cztk/EJ9plrP3FdqW1RH9cOlmWQ==

CERTIFICACIÓN DE PAGOS DE APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

En mi calidad de Revisor Fiscal, **CERTIFICO** que la empresa **SYNERJOY BPO S.A.S.** con N.I.T. 800.133.032-9, se encuentra a PAZ Y SALVO con las obligaciones del pago de los aportes de nuestros empleados, a los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Para constancia se firma en Cali a los Ocho (08) días del mes de Marzo de 2024

CARLOS ANDRES MEDINA NIEVA
REVISOR FISCAL
Mat 101370-T

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764050439804

(415)7707212489984(8020) 001876405043980 4

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9				

11. Razón social
SYNERJOY BPO S.A.S.

12. Dirección seccional
Impuestos de Cali

Cód. 5

24. Dirección
CL 23 D N 5 B N 107

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Valle del Cauca	Cali

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 0042 del 05/05/2020, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

AUTORIZADO

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

Firma del funcionario autorizado

DIAN
2023-06-14 / 02:26:18 PM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
990. Lugar administrativo
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres BLANCO TORO ALEJANDRO
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación 94399036 1004. DV 1
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización SYNERJOY BPO S.A.S.

997. Fecha formalización 2023-06-14 14:26:18

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764050439804

(415)7707212489984(8020) 001876405043980 4

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9				

11. Razón social

SYNERJOY BPO S.A.S.

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	FINANCREDITOS CL 23 D N 5 B N 107	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	FE	9,775	12,000	12	HABILITACIÓN	2
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 14872225002

(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	27. Fecha expedición
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
SYNERJOY BPO S.A.S.

36. Nombre comercial	37. Sigla
FINANCREDITOS	

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

41. Dirección principal
CL 23 D N 5 B N 107

42. Correo electrónico contable@synerjoy.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	4 8 5 5 8 5 8	3 1 8 8 2 7 5 2 9 3

CLASIFICACIÓN

Actividad económica				Ocupación	
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
8 2 9 1	1 9 9 4 0 8 0 2	8 2 2 0	2 0 2 1 0 5 2 5					1 1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	8	9	1	0	1	4	1	5	4	2	4	8	5	2	5	5								

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
15- Autorretenedor
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código	2 3	2 2								
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores					
55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
3	3	57. Modo	1		
		58. CPC	8 5		

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2022 - 10 - 19 / 15 : 55: 00

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre BLANCO TORO ALEJANDRO

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 1
72. Número	1 3 2 9	6 1
73. Fecha	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 2 1 1 1 2 2
74. Número de notaría	1 2	
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 0 1 0 4 0 2	2 0 2 1 1 1 2 5
77. No. Matrícula mercantil	2 8 5 9 3 7 - 3	2 8 5 9 3 7 - 1 6
78. Departamento	7 6	7 6
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	8
Vigencia		
80. Desde	2 0 0 1 0 4 0 2	
81. Hasta	2 0 1 1 1 1 0 7	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	2 1	2 0 1 2 0 1 0 2		-
2	8 0	2 0 1 6 0 1 0 1		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali	5

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
Cédula de Ciudadaní 1 3	9 4 3 9 9 0 3 6		
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
BLANCO	TORO	ALEJANDRO	
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 1 0 6 1 7		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
Cédula de Ciudadan 1 3	3 1 9 7 6 3 8 8		
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
BLANCO	TORO	MARIA	FERNANDA
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 1 0 4 2 6		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
Cédula de Ciudadan 1 3	3 1 5 8 3 7 4 2		
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
MARTINEZ	PORTELA	FABY	DEL PILAR
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	3 1 9 7 6 3 8 8	3	COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
BLANCO	TORO	MARIA	FERNANDA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
2,500,000	5 0	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	9 4 3 9 9 0 3 6	1	COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
BLANCO	TORO	ALEJANDRO	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
2,500,000	5 0	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	9 4 4 2 7 5 5 3		1 0 1 3 7 0 - T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
MEDINA	NIEVA	CARLOS	ANDRES

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento
2 0 0 7 0 1 1 2

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	6 6 8 3 0 1 6 8		1 3 7 0 4 9

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
GIRON	PRADA	ZULEIMA	

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 0 0 7 0 1

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

165. Dirección: CL 23 D N 5 B N 107

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 8 5 9 3 8 - 2	1 9 9 1 0 4 0 2
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
8 8 5 5 8 5 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BOGOTA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

165. Dirección: TV 25 57 12 ED CATALNA OF 301

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 1 5 7 9 3	2 0 1 1 0 6 3 0
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
7 4 2 3 3 9 7	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY MEDELLIN PBO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Antioquia 0 5	Medellín 0 0 1

165. Dirección: CL 53 45 64 OF 104

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 5 1 3 2 8 1 0 2	2 0 1 1 0 6 2 4
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 4 0 4 0 4	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY CARTAGENA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Bolívar 1 3	Cartagena 0 0 1

165. Dirección: AV 3 8 129 OF 404 BRR BOCAGRANDE

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	168. Teléfono	169. Fecha de cierre
0 9 2 8 8 6 0 8 0 2	2 0 1 1 0 6 2 9	6 6 5 9 0 3 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY PEREIRA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Risaralda 6 6	Pereira 0 0 1

165. Dirección: CL 20 6 30 OF 804

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	168. Teléfono	169. Fecha de cierre
2 7 1 7 1 1 9 9 0 2	2 0 1 1 0 6 2 4	3 4 0 3 0 0 0	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY PASTO BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Nariño 5 2	Pasto 0 0 1

165. Dirección: CL 18 24 29 OF 603 CC LOS ANDES

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	168. Teléfono	169. Fecha de cierre
1 3 7 3 4 8 2	2 0 1 1 0 7 0 1	7 2 3 4 7 7 4	2 0 1 8 0 4 3 0

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BARRANQUILLA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Atlántico 0 8	Barranquilla 0 0 1

165. Dirección: CL 70 53 74 OF 301 B

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
5 8 0 6 1 1	2 0 1 3 1 0 0 1
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 8 5 1 9 6 3	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY GIRARDOT BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cundinamarca 2 5	Girardot 3 0 7

165. Dirección: CL 21 A 7 A 27 BRR SAN ANTONIO

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
9 1 2 2 6 2	2 0 1 8 1 1 2 0
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 2 1 2 1 7 7 6 9 2	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BUENAVENTURA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Buenaventura 1 0 9

165. Dirección: CR 5 A 1 38 P 4 OF 404

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 8 2 4 7 2	2 0 1 8 0 6 2 8
168. Teléfono	169. Fecha de cierre

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY MONTERIA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Córdoba 2 3	Montería 0 0 1

165. Dirección: CL 10 25 105 LC C 42 SURTICENTRO BRR LA COQUERA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 6 7 9 7 2	2 0 1 8 1 1 2 1
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
3 1 1 3 0 5 1 4 8 1	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY SANTA MARTA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Magdalena 4 7	Santa Marta 0 0 1

165. Dirección: CR 2 B 14 21 OF 710

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 2 2 3 4	2 0 1 9 0 2 0 7
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
3 1 5 7 3 1 7 4 5 4	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY VALLEDUPAR BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cesar 2 0	Valledupar 0 0 1

165. Dirección: CL 16 10 17 OF 101 BRR LOPERENA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 5 9 7 8 8	2 0 1 9 0 2 0 7
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO


República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO
101370-T
CARLOS ANDRES
MEDINA NIEVA
C.C. 94427553
RESOLUCION INSCRIPCION 95 FECHA 2004/05/27
UNIVERSIDAD DE MANIZALES
PRESIDENTE
MIGUEL TIQUE PEÑA
110923


21083
FIRMA DEL TITULAR
Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

COBRADOR: SYNERJOY BPO S.A.S.
REPARTO: 2 FEBRERO 2024
INFORME FINAL: 29 FEBRERO 2024

VALOR RECUPERACIÓN

RANGO	AL DIA	1 A 30	31 A 60	61 A 90	91 A 120	121 A 150	151 A 360	360 A 540	MAYOR A 540
AL DIA	-	1,700,000	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	382,085,078	212,021,959	8,079,875	-	-	-	-	-	-
31 A 60	65,351,220	27,785,826	43,418,381	1,980,000	-	-	-	-	-
61 A 90	198,642,897	93,110,907	100,945,029	144,239,283	7,310,000	-	-	-	-
91 A 120	159,694,360	17,360,000	59,526,496	70,778,000	79,745,556	6,387,463	-	-	-
121 A 150	47,413,129	2,370,000	1,354,000	4,840,000	2,400,000	6,517,000	500,000	-	-
151 A 360	205,863,552	14,260,060	14,535,996	10,424,100	13,830,000	17,360,000	54,821,272	1,235,000	-
360 A 540	129,504,691	-	-	4,000,000	5,000,000	-	10,201,171	12,948,035	-
MAYOR A 540	290,223,679	19,417,055	4,000,000	-	-	-	32,605,000	38,036,000	37,668,200
Castigo									117,331,859

VALOR COMISIÓN

RANGO	0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	>180	MAYOR A 540	PLUS
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	3,820,851	1,060,110	-	-	-	-	-	-	-	-
31 A 60	1,307,024	277,858	217,092	-	-	-	-	-	-	682,777
61 A 90	5,959,287	1,862,218	1,009,450	721,196	-	-	-	-	-	2,684,691
91 A 120	7,984,718	520,800	1,190,530	707,780	398,728	-	-	-	-	1,935,522
121 A 150	3,318,919	118,500	40,620	96,800	24,000	32,585	-	-	-	324,471
151 A 360	20,586,355	998,204	726,800	416,964	414,900	347,200	548,213	-	-	1,381,369
360 A 540	14,245,516	-	-	200,000	200,000	-	204,023	129,480	-	-
MAYOR A 540	34,826,842	1,747,535	280,000	-	-	-	978,150	760,720	376,682	-
Castigo									17,599,779	-

RANGO	VALOR RECUPERADO	VALOR COMISIÓN
AL DIA	1,700,000	-
1 A 30	602,186,912	4,880,961
31 A 60	138,535,427	2,484,752
61 A 90	544,248,116	12,236,842
91 A 120	393,491,875	12,738,078
121 A 150	65,394,129	3,955,895
151 A 360	332,329,980	25,420,004
360 A 540	161,653,897	14,979,020
MAYOR A 540	421,949,934	38,969,928
Castigo	117,331,859	17,599,779
DESCUENTO ANS		3,065,101
TOTALES	**2,778,822,130**	**130,200,158**
	IVA	24,738,030
	TOTAL LIQUIDADO	**154,938,188**

APLICACIÓN ANS	VALOR DESCUENTO
INCUMPLIMIENTO META	1,268,685
PLAN DE TRABAJO	792,928
PRIMERA GESTION	-
SPIN RATE	1,585,857
QUEJA MAL SERVICIO	-
VISITAS	-
TOTAL DESCUENTO	**3,647,470**
Antes de IVA	**3,065,101**

Elaboró: Jully Alexandra Garcia Agudelo - GCB - p05
Revisó: Wilson Alexander Pomar Baron - GCB (E)

MANUAL DE MEDICIÓN
CASAS DE COBRANZA
GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR

TIPO DE ASIGNACION	DESCRIPCION ASIGNACION	PERIODO EJECUCION
Reparto Inicial Reparto Especial Jurídico	Tipo de reparto: REPARTO INICIAL — Obligaciones: 8944 — Saldos: $ 363.747.714.052 — %: 100% Total general: 8944 — $ 363.747.714.052 — 100%	05/02/2024 – 29/02/2024

	NOMBRE RESPONSABLE	FIRMA RESPONSABLE
SYNERJOY	SONIA PATRICIA MAYOR RIVERA	

1. ANALISIS DE LA CARTERA ENTREGADA VIA REPARTO Y/O CAMPAÑA ESPECIAL:

En este ítem se debe indicar como se encuentra compuesta la cartera entregada en el reparto y/o campaña especial, en donde se indique como mínimo:

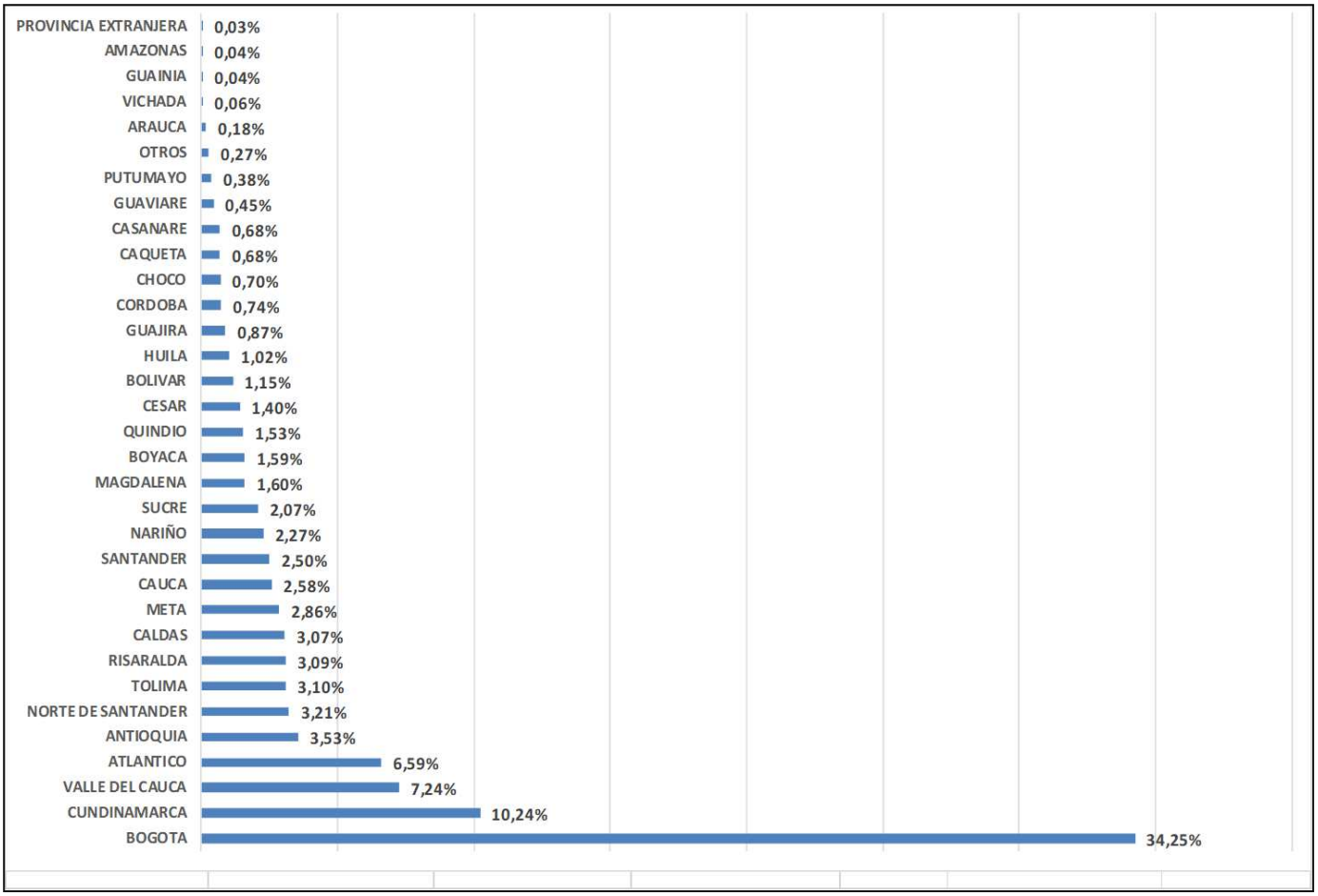
1.1. Descripción de la cartera por franja

Reparto	Obligaciones	Saldos	%
REPARTO INICIAL	**8944**	**$ 363.747.714.052**	**100,00%**
B. DE 1 A 30	976	$ 32.015.427.274	8,80%
C. DE 31 A 60	787	$ 26.529.486.694	7,29%
D. DE 61 A 90	621	$ 26.371.051.962	7,25%
E. DE 91 A 120	617	$ 35.237.769.219	9,69%
F. DE 121 A 150	407	$ 27.844.427.667	7,65%
G. DE 151 A 360	960	$ 28.169.002.376	7,74%
H. DE 360 A 540	468	$ 21.600.317.877	5,94%
I. MAYOR A 540	1375	$ 79.067.883.443	21,74%
CASTIGO	712	$ 16.781.539.949	4,61%
A. AL DIA	2021	$ 70.130.807.589	19,28%
Total general	**8944**	**$ 363.747.714.052**	**100,00%**

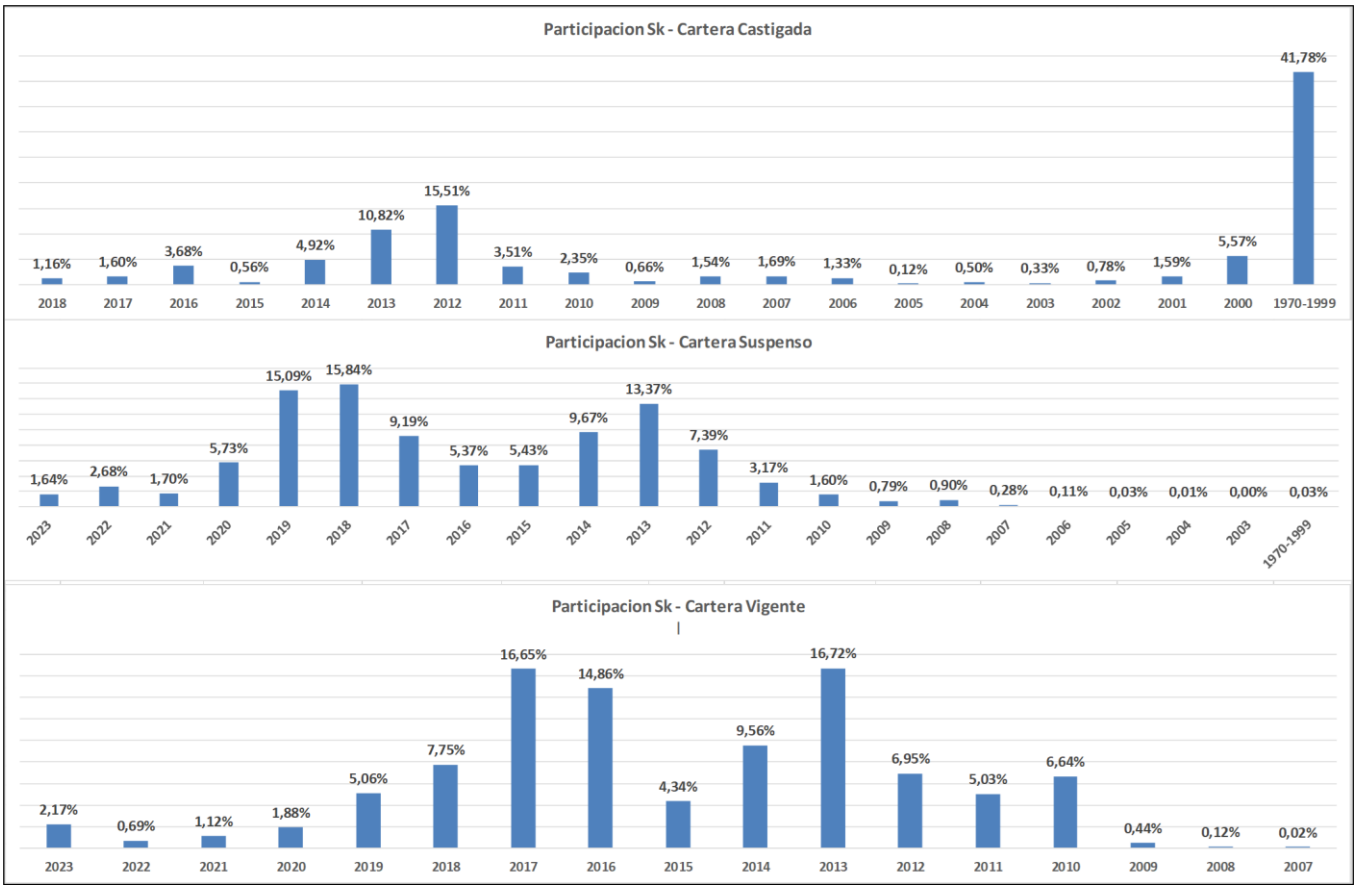
1.2. Distribución de la cartera por altura de mora

Reparto	Obligaciones		Saldos	%
Castigo	712	$	16.781.539.949	5,02%
Suspenso	7169	$	317.224.563.220	94,98%
Total general	**7881**	**$**	**334.006.103.169**	**100,00%**

1.3. Descripción de la cartera por departamento



1.4. Descripción por cosecha



1.5. Descripción por la línea de crédito:

Tipo de Credito	Obligaciones		Saldos	%
EDUCATIVO	51	$	575.062.411	0,16%
HIPOTECARIO	8893	$	363.172.651.641	99,84%
Total general	**8944**	**$**	**363.747.714.052**	**100,00%**

2. ANALISIS DE LA CAPACIDAD

Con la información relacionada en el ítem anterior se debe hacer un análisis de capacidad requerida para llevar a cabo la gestión de la campaña entregada que contenga como mínimo:

2.1. Número de gestores asignados.

NOMBRE	CARGO
Sonia Patricia Mayor Rivera	COORDINADOR
Jeferson Castro Cometa	GESTOR
Karol Natalia Bueno Bueno	GESTOR
Denise Carolina Castillo Mostacilla	GESTOR
Ricardo Burbano	GESTOR
Andres Felipe Samboni Arias	GESTOR
Edwin Jaramillo	GESTOR
Luz Angela Carabali Ocoro	GESTOR
Erika Bastidas	GESTOR
Luis Enrique Toloza Florez	GESTOR
Jose Julian Torres Becerra	GESTOR
Ray Jose Bolivar Aray	GESTOR
Carlos Felipe Parra Rojas	GESTOR
Sandra Lizeth Gómez Noguera	GESTOR
Juan David Villalobos Patiño	GESTOR
Yailimar Andreina Castillo Justo	GESTOR
Laura Alejandra Pastor Viloria	GESTOR
Sandra Acosta	ASESORA DE PUNTO FNA SOACHA

2.2. Meta diaria por gestor en número de contacto y en valor de recuperación.

Las metas de gestión dependen del foco trazado diariamente. Durante el mes de marzo las metas de efectividad (total gestiones/total contactos) y conversión (total acuerdos/ total contactos) se establecieron en el 35% y 27% respectivamente.

Se genero meta de recuperación de acuerdo con las establecidas por el FNA, buscando mitigar el efecto de la consignación de las cesantías, en los resultados de la agencia. Tratando de negociar con fechas de pago previas al 14 y/o con abonos adicionales a este rubro. Al cierre de campaña estos fueron los resultados:

Febrero	Martha Mejia	RST	Reincar	Synerjoy	METAS (%)	Meta ($)	Resultados	Asignacion	Obligaciones	% Part	Factura
B. DE 1 A 30	79,96%	79,37%	69,38%	75,89%	80%	$ 50.444.485.774	3	$ 63.055.607.217	2193	29,2%	$ 4.540.394
C. DE 31 A 60	67,39%	63,31%	65,10%	65,73%	55%	$ 6.088.776.418	2	$ 11.070.502.578	734	5,1%	$ 2.144.185
D. DE 61 A 90	65,86%	49,88%	61,97%	50,24%	45%	$ 30.363.728.717	3	$ 67.474.952.705	1245	31,2%	$ 11.896.276
E. DE 91 A 120	52,84%	74,83%	50,28%	42,80%	35%	$ 21.086.681.616	4	$ 60.247.661.759	780	27,9%	$ 12.397.511
F. DE 121 A 150	45,03%	38,02%	43,85%	50,55%	30%	$ 1.933.481.016	1	$ 6.444.936.719	184	3,0%	$ 3.615.328
G. DE 151 A 360	19,34%	20,45%	21,66%	17,13%	20%	$ 6.218.405.452	4	$ 31.092.027.260	1126	14,4%	$ 25.079.438
H. DE 360 A 540	7,28%	2,20%	7,68%	9,16%	10%	$ 2.260.917.606	1	$ 22.609.176.059	477	10,5%	$ 14.638.453
I. MAYOR A 540	3,18%	2,98%	0,64%	3,00%	5%	$ 4.176.881.103	2	$ 83.537.622.062	1473	38,6%	$ 38.629.362
J. CASTIGO	157,4MM		885,9MM	118,5MM	2%	$ 335.666.775	3	$ 16.783.338.741	713	7,8%	$ 17.259.212
						$ 122.909.024.476		$ 362.315.825.099	8925		$ 130.200.158

2.3. Cumplimiento de la meta por gestor, diaria, semanal y al final de la campaña.

A excepción de Ray Bolivar. Todos los asesores incumplieron su meta de gestión. Los mejores resultados en la generación de promesas fueron alcanzados por Denise Castillo, Edwin Jaramillo y Jefferson Castro. El mejor indicador de contactabilidad lo obtuvo Karol Bueno.

En cuanto a los indicadores de gestión finalmente, los mejores resultados promedio fueron obtenidos por Ray Bolívar, Andrés Samboni y Ricardo Burbano.

AGENTES	META DE GESTION			META CONVERSION CONTACTO A ACUERDOS		META DE CONTACTO		PROMEDIO
	META CLIENTES	%CUMPLIMIENTO	FALTANTES META CLIENTES	CONVERSION CONTACTO ACUERDOS	%CUMPLIMIENTO	CONTACTABILIDAD	%CUMPLIMIENTO	
Asamboni	1680	78%	369	27%	97%	35%	124%	92%
dcastillo	1680	78%	368	27%	149%	35%	66%	81%
ebastidas	1680	86%	236	27%	87%	35%	143%	91%
ejaramillo	1680	98%	38	27%	115%	35%	71%	90%
jcastro	460	78%	101	27%	104%	35%	90%	89%
kbueno	1680	79%	356	27%	70%	35%	175%	83%
Lcarabali	1680	95%	80	27%	76%	35%	93%	88%
ltoloza	1680	84%	268	27%	91%	35%	75%	83%
rburbano	1680	86%	230	27%	118%	35%	90%	92%
rbolivar	1680	100%	-36	27%	108%	35%	75%	100%
lpastor	920	76%	222	27%	102%	35%	83%	86%
yacastillo	920	82%	169	27%	89%	35%	115%	90%
cparra	920	66%	316	27%	72%	35%	57%	65%
sgomez	920	54%	423	27%	89%	35%	92%	78%
jvillalobos	920	87%	121	27%	81%	35%	63%	77%
jjtorres	920	89%	104	27%	96%	35%	66%	84%
Total genera	1320	82%	169	27%	89%	35%	115%	90%

2.4. Incentivos del mes por cumplimiento de metas

2.4.1. Incentivos económicos:

CORTE FEBRERO 29							
ASESORES	Facturacion	Meta factura	Cumplimiento	Aporte a la factura	Bolsa	Total Facturado	Cumplimiento + bolsa
kbueno	$ 10.800.000	$ 9.000.000	120%	11%	$ 3.531.501	$ 14.331.501	159%
ltoloza	$ 10.630.377	$ 9.000.000	118%	11%	$ 3.476.036	$ 14.106.412	157%
Asamboni	$ 10.260.000	$ 9.000.000	114%	10%	$ 3.354.926	$ 13.614.926	151%
rburbano	$ 10.260.000	$ 9.000.000	114%	10%	$ 3.354.926	$ 13.614.926	151%
dcastillo	$ 9.957.506	$ 9.000.000	111%	10%	$ 3.256.013	$ 13.213.519	147%
ebastidas	$ 9.900.000	$ 9.000.000	110%	10%	$ 3.237.209	$ 13.137.209	146%
jcastro	$ 5.383.174	$ 5.000.000	108%	5%	$ 1.760.249	$ 7.143.423	143%
Lcarabali	$ 9.048.326	$ 9.000.000	101%	9%	$ 2.958.720	$ 12.007.046	133%
ejaramillo	$ 6.116.286	$ 9.000.000	68%	6%	$ 1.999.970	$ 8.116.255	90%
cparras	$ 3.643.381	$ 9.000.000	40%	4%	$ 1.191.352	$ 4.834.733	54%
yacastillo	$ 3.339.472	$ 9.000.000	37%	3%	$ 1.091.977	$ 4.431.449	49%
rbolivar	$ 3.238.241	$ 9.000.000	36%	3%	$ 1.058.875	$ 4.297.116	48%
jvillalobos	$ 1.738.956	$ 9.000.000	19%	2%	$ 568.623	$ 2.307.579	26%
jjtorres	$ 1.284.403	$ 9.000.000	14%	1%	$ 419.988	$ 1.704.391	19%
sgomez	$ 1.263.254	$ 9.000.000	14%	1%	$ 413.072	$ 1.676.326	19%
lpastor	$ 1.253.472	$ 9.000.000	14%	1%	$ 409.874	$ 1.663.346	18%
Totales	$ 98.116.847	$ 104.000.000	94%	100%	$ 32.083.311	$ 130.200.158	100%

Teniendo en cuenta su aporte en la factura. El grupo de trabajo recibe bonificaciones económicas, bajo el siguiente esquema:

CATEGORIAS		CUMPLIMIENTO	COORDINADOR	EJECUTIVO SR	EJECUTIVO JR (Ejecutivos <= 90 días)
DIAMANTE 	FACTURA => $100 MILLONES	70%	300.000	200.000	100.000
		80%	400.000	250.000	150.000
		90%	500.000	300.000	200.000
		100%	**600.000**	**350.000**	**250.000**
		120%	**1.200.000**	**700.000**	**500.000**
ORO 	FACTURA >= $50 < $100 MILLONES	70%	270.000	170.000	70.000
		80%	370.000	220.000	90.000
		90%	470.000	270.000	110.000
		100%	**570.000**	**320.000**	**130.000**
		120%	**1.140.000**	**640.000**	**260.000**
PLATA 	FACTURA >= $20 < $50 MILLONES	70%	220.000	120.000	50.000
		80%	320.000	170.000	75.000
		90%	420.000	220.000	100.000
		100%	**520.000**	**270.000**	**125.000**
		120%	**1.040.000**	**540.000**	**250.000**
BRONCE 	FACTURA < $20 MILLONES	70%	150.000	100.000	50.000
		80%	250.000	150.000	75.000
		90%	350.000	200.000	100.000
		100%	**450.000**	**250.000**	**125.000**
		120%	**900.000**	**500.000**	**250.000**

2.4.1. Incentivos emocionales:



3. DESCRIPCION DE LA ESTRATEGIA

Durante el mes de febrero 2024 las principales estrategias implementadas fueron:

3.1. Monitoreo: Seguimiento constante a la calidad de las llamadas revisando el cumplimiento del guion. Cobro escalonado. Cierre de acuerdos y negociaciones de corto plazo (7 días máximo)

3.2. Mensajes de texto: Exceptuando obligaciones al día. A los clientes que por volumetría o prioridades ($), no se focalizaron para gestión telefónica. Se le remitieron mensajes diariamente a través de las líneas de contacto.

3.3. De acuerdo con la cobertura. Se efectuó gestión de campo con foco de clientes no contacto. Sk mayores a $20MM.

3.3. Los principales Focos de gestión que se delimitaran durante el mes fueron:
a. Franjas y cortes
b. Seguimiento acuerdos pendientes e incumplidos.
c. Revisión posibles casos para negociación: Clientes con pagos en noviembre. Procesos hasta la etapa de notificación. Contactados de acuerdo con el histórico de la agencia o el entregado por el FNA
d. Desmejorados Synerjoy (asignados entre julio - diciembre) o FNA (con líneas de contacto confirmadas por la entidad en 2.023)
e. Saldos capitales mayores al ticket promedio $40MM
f. Pagos improductivos (crédito en caídas y/o que no generan facturación para la agencia)

g. Spin rate: Clientes sin gestión en más de 7 días

3.4. Uso constante y focalizado de herramientas Voice-Bot con foco de gestión no contacto. Especialmente en franjas 1 a 60.
3.5. Pasada la quincena. Se validaron los saldos menores pendientes para lograr la contención o recuperación de saldos mayores a $10MM en franjas 1 a 150.

RANKING DE CASAS

Como resultado final la agencia cumple 7 de las 8 metas de cartera vigente y suspenso. Quedando en primer lugar en 5 franjas:

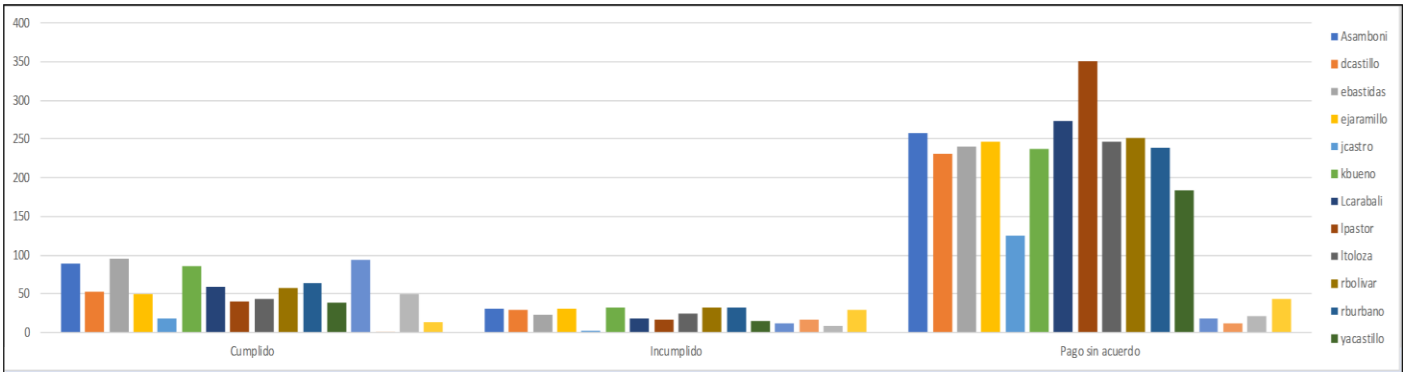
Febrero	Martha Mejia	RST	Reincar	Synerjoy	METAS (%)	Meta ($)	Resultados	Asignacion	Obligaciones	% Part	Factura
B. DE 1 A 30	79,96%	79,37%	69,38%	75,89%	80%	$ 50.444.485.774	3	$ 63.055.607.217	2193	29,2%	$ 4.540.394
C. DE 31 A 60	67,39%	63,31%	65,10%	65,73%	55%	$ 6.088.776.418	2	$ 11.070.502.578	734	5,1%	$ 2.144.185
D. DE 61 A 90	65,86%	49,88%	61,97%	50,24%	45%	$ 30.363.728.717	3	$ 67.474.952.705	1245	31,2%	$ 11.896.276
E. DE 91 A 120	52,84%	74,83%	50,28%	42,80%	35%	$ 21.086.681.616	4	$ 60.247.661.759	780	27,9%	$ 12.397.511
F. DE 121 A 150	45,03%	38,02%	43,85%	50,55%	30%	$ 1.933.481.016	1	$ 6.444.936.719	184	3,0%	$ 3.615.328
G. DE 151 A 360	19,34%	20,45%	21,66%	17,13%	20%	$ 6.218.405.452	4	$ 31.092.027.260	1126	14,4%	$ 25.079.438
H. DE 360 A 540	7,28%	2,20%	7,68%	9,16%	10%	$ 2.260.917.606	1	$ 22.609.176.059	477	10,5%	$ 14.638.453
I. MAYOR A 540	3,18%	2,98%	0,64%	3,00%	5%	$ 4.176.881.103	2	$ 83.537.622.062	1473	38,6%	$ 38.629.362
J. CASTIGO	157,4MM		885,9MM	118,5MM	2%	$ 335.666.775	3	$ 16.783.338.741	713	7,8%	$ 17.259.212
						$ 122.909.024.476		$ 362.315.825.099	8925		$ 130.200.158

En cartera castigada con una meta del 2% sobre el total asignado. Y con reparto correspondiente al 15% del total de la cartera FNA. Synerjoy queda por tercera ocasión en 3 lugar con una recuperación de $118MM. En la cual los asesores participaron como lo muestra la tabla:

Asesores	Capitales	Recaudo	META $	FALTANTES $	CUMPLIMIENTO
kbueno	$ 1.639.800.064	$ 64.921.042	$ 32.796.001	-$ 32.125.041	198,0%
Asamboni	$ 1.513.724.404	$ 23.356.000	$ 30.274.488	$ 6.918.488	77,1%
ebastidas	$ 1.687.945.445	$ 22.214.767	$ 33.758.909	$ 11.544.142	65,8%
rburbano	$ 1.684.349.731	$ 2.900.000	$ 33.686.995	$ 30.786.995	8,6%
Lcarabali	$ 1.660.684.606	$ 1.882.250	$ 33.213.692	$ 31.331.442	5,7%
ltoloza	$ 1.626.594.990	$ 1.357.000	$ 32.531.900	$ 31.174.900	4,2%
ejaramillo	$ 1.698.514.701	$ 1.214.000	$ 33.970.294	$ 32.756.294	3,6%
rbolivar	$ 1.651.542.881	$ 200.000	$ 33.030.858	$ 32.830.858	0,6%
sgomez	$ 78.828.803	$ -	$ 1.576.576	$ 1.576.576	0,0%
dcastillo	$ 1.598.455.943	$ -	$ 31.969.119	$ 31.969.119	0,0%
jcastro	$ 1.679.307.074	$ -	$ 33.586.141	$ 33.586.141	0,0%
lpastor	$ 228.559.729	$ -	$ 4.571.195	$ 4.571.195	0,0%
yacastillo	$ 35.030.368	$ -	$ 700.607	$ 700.607	0,0%
Total general	**$ 16.783.338.741**	**$ 118.045.059**	**$ 335.666.775**	**$ 217.621.716**	**35,2%**

ESTADO COMPROMISOS

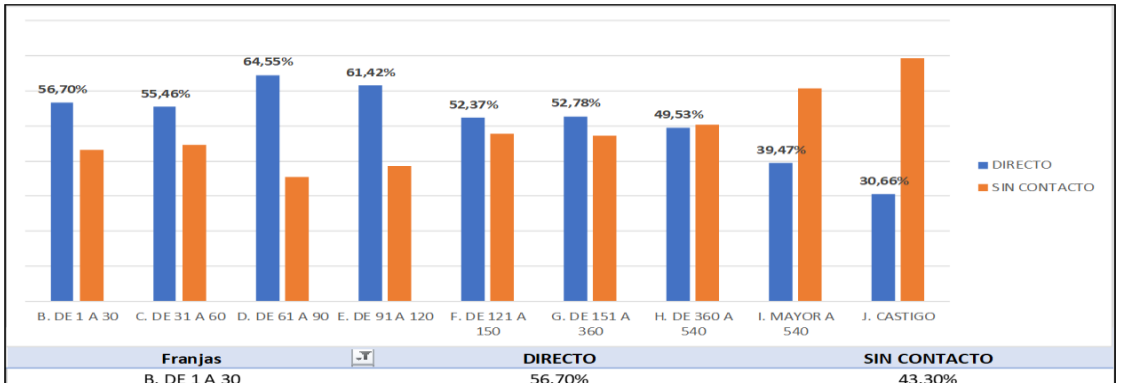
Con un total de 1.207 acuerdos. Son Erika Bastidas y Andrés Samboni quienes presentan la mayor cantidad de acuerdos cumplidos. Varios asesores presentan un nivel de incumplimiento similar con un promedio de 22 casos por asesor. Con tan solo el 13.4% de la asignación comprometida al pago; Se detecta una oportunidad significativa en el cierre.



Estado acuerdo	Asamboni	dcastillo	ebastidas	ejaramillo	jcastro	kbueno	Lcarabali	lpastor	ltoloza	rbolivar	rburbano	yacastillo	sgomez	cparra	jvillalobos	jjtores	Total general
Cumplido	89	53	95	49	18	86	59	40	43	57	64	39	94	1	50	14	851
Incumplido	31	29	23	31	3	33	18	17	25	32	32	15	12	16	9	30	356
Pago sin acuerdo	258	231	241	246	126	237	273	351	247	252	238	183	19	12	21	44	2979
Total general	**378**	**313**	**359**	**326**	**147**	**356**	**350**	**408**	**315**	**341**	**334**	**237**	**125**	**29**	**80**	**88**	**4186**

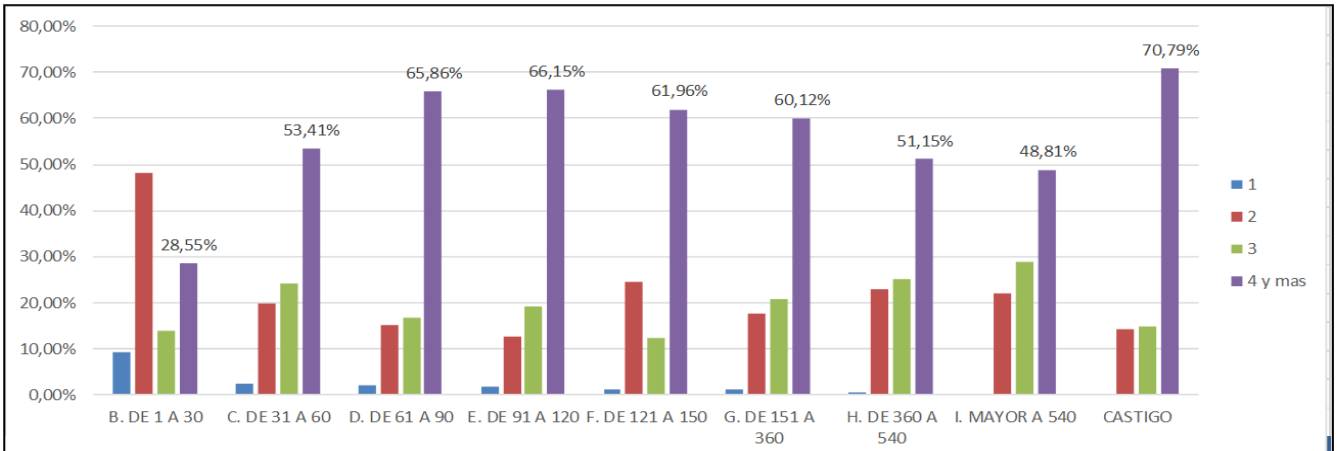
CONTACTABILIDAD

Con respecto al capital. Al cierre la asignación se encuentra contactada en un 52,87% (20pptos menos con respecto a enero). Cumpliendo con las metas de contención. Y con una participación de 35,2%, las franjas con mayor contacto son 61 a 120.



Franjas	DIRECTO	SIN CONTACTO
B. DE 1 A 30	56,70%	43,30%
C. DE 31 A 60	55,46%	44,54%
D. DE 61 A 90	64,55%	35,45%
E. DE 91 A 120	61,42%	38,58%
F. DE 121 A 150	52,37%	47,63%
G. DE 151 A 360	52,78%	47,22%
H. DE 360 A 540	49,53%	50,47%
I. MAYOR A 540	39,47%	60,53%
J. CASTIGO	30,66%	69,34%
Total general	**52,87%**	**47,13%**

ROTACION POR FRANJAS



Franjas de mora	1	2	3	4 y mas
B. DE 1 A 30	9,21%	48,15%	14,09%	28,55%
C. DE 31 A 60	2,45%	20,03%	24,11%	53,41%
D. DE 61 A 90	2,09%	15,26%	16,79%	65,86%
E. DE 91 A 120	1,92%	12,82%	19,10%	66,15%
F. DE 121 A 150	1,09%	24,46%	12,50%	61,96%
G. DE 151 A 360	1,15%	17,85%	20,87%	60,12%
H. DE 360 A 540	0,63%	23,06%	25,16%	51,15%
I. MAYOR A 540	0,07%	22,20%	28,92%	48,81%
CASTIGO	0,00%	14,19%	15,03%	70,79%
Total general	**3,14%**	**25,52%**	**19,67%**	**51,68%**
	3%	26%	20%	52%

Con respecto a las obligaciones. Al cierre, el 52% cumple con una rotación de 4 o más gestiones telefónicas en el mes.

TELEMATICA

Durante febrero se remitieron un total de 92.960 mensajes.

MENSAJES DE TEXTO	
FRANJAS INICIAL	Total mensajes
B. DE 1 A 30	22357
C. DE 31 A 60	12287
D. DE 61 A 90	15604
E. DE 91 A 120	9565
F. DE 121 A 150	3070
G. DE 151 A 360	14740
H. DE 360 A 540	4140
I. MAYOR A 540	11197
J. CASTIGO	92960

Y un total de 16 tareas al Voicebot con una contactabilidad clientes de 2541 y terceros de 84 casos:

Voicetbot	
Resultado	**Intentos**
NO_CONTESTA	49007
CONTESTADORA	13884
FUERA_SERVICIO	5407
TITULAR	2541
COLGO	2309
CORTE_LLAMADO	2156
EQUIVOCADO	507
APRENDIZAJE	196
DE_PARTE_DE	111
TERCERO	84
VOLVER_LLAMAR	12
MOLESTO	2
Total general	**76216**

GESTION DE CAMPO
Se realizaron un total de 684 visitas. La gran mayoría (327) permitieron dejar mensajes a través de terceros. Los clientes visitados efectuaron abonos por un total de $350MM. Aproximadamente 10% del recaudo total

RESULTADO	BOGOTA	CALI	MEDELLIN	BELLO	ENVIGADO	ITAGÜI	PALMIRA	JAMUNDI	Total general	Total recaudo
MENSAJE TERCERO	42	128	95	23	2	2	19	16	327	$ 189.264.450
CARTA BAJO PUERTA	64	45	45	9	1	4	6	15	189	$ 122.269.140
DIRECCION ERRADA	27	15	21	14	1	1		2	81	$ 21.606.995
NO VIVE NO LE CONOCEN	4	25	14	3		1		1	48	$ 6.098.032
CONTACTO TITULAR		20	1				2	4	27	$ 7.090.050
ZONA ROJA		11	1						12	$ 3.760.764
Total general	**137**	**244**	**177**	**49**	**4**	**8**	**27**	**38**	**684**	**$ 350.089.431**

4. FACTORES DE MEDICION

4.1. EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular, Tercero Valido o Visita Efectiva):

Total, de créditos efectivamente contactados sobre el total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual).

La Contactabilidad varía dependiendo de la franja de mora a gestión. En promedio fue del 45% con respecto a los créditos.

4059/8.944

4.2. EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

Total, de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados

1207/4059=29.7%

4.3. EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Total de los compromisos cumplidos parcial o totalmente, sobre el total de los compromisos realizados (Factor Anterior).

851/1207=70.5%

4.4. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

Valor y número de obligaciones total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora y número de créditos asignado para cobro a inicio de mes.

Franjas	Saldos	Obligaciones
B. DE 1 A 30	$ 47.852.900.317	1317
C. DE 31 A 60	$ 7.276.641.344	436
D. DE 61 A 90	$ 33.899.416.239	749
E. DE 91 A 120	$ 25.785.999.233	431
F. DE 121 A 150	$ 3.257.915.511	92
G. DE 151 A 360	$ 5.326.064.270	262
H. DE 360 A 540	$ 2.071.000.527	81
I. MAYOR A 540	$ 2.506.128.662	102
J. CASTIGO	$ 118.500.000	18

4.5. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes de los créditos contactados

Valor total recuperado parcial o totalmente	3.585.819.617
Saldo Vencido	42.115.697.814
%	8,51%

4.6. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes de los créditos no contactados

Valor total recuperado parcial o totalmente	3.585.819.617
Saldo Vencido	128.415.281.086
%	2,79%

División de Tesorería
Documento de Pago

N° Orden de Pago	11009	Fecha de Registro	19-mar-24
N° Documento de Pago	5300203866	Fecha de Giro	19-mar-24

RESPONSABLE DEL PAGO

Nombre Completo	SYNERJOY BPO SAS		
Nª Identificación	8001330329	Tipo de Identificación	NIT
Concepto	FE11009 RAD 02-2303-202403133307889		
Observaciones			

BENEFICIARIO DEL PAGO

Nombre Completo	SYNERJOY BPO SAS		
Nª Identificación	8001330329	Tipo de Identificación	NIT
Forma de Entrega	Pago Electrónico		
Ciudad de Entrega	CALI		
Numero de Cuenta	5851007336	Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente
Banco	RED MULTIBANCA COLPATRI		
Valor Bruto	$ 0		
Menos GMF	$ 0		
Vlr Neto a Cancelar	$ 149.925.481		

Uso interno de Tesoreria

Orden	41187	Fecha de la Propuesta	19-mar-24

Información UVR

Valor Orden de Pago UVR	$	0
Valor Cotización UVR	$	0

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del FNA.