	INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL	Código: GLC-CONT-FO-016
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	Versión: 1

INFORME No 9 **FACTURA No**

No. DE ACEPTACIÓN: 1000049156 - 1000049157

FECHA		
15	04	2024
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO No 81 (Número de Contrato) **DE** 2023 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** PRESTACION DE SERVICIO (Prestación de servicios, interventoria, consultoría, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN (Nombre del ordenador del Gasto) SECRETARIO GENERAL (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA SYNERJOY BPO S.A.S. (Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: **INDIVIDUAL** [X] **COLEGIADA** [ ]

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR PAOLA ANDREA LEON CORREDOR (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO SUPERVISIÓN JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

Gestión de recuperación de cartera a través de mandato, en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 1 hasta N días en mora a nivel nacional.

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO GERENCIA DE COBRANZAS Y BRDPR (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 12 MESES (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 14 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2023 (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 14 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2024 (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. **5400001500**

VALOR DEL CONTRATO

DOS MIL MILLONES PESOS M/CTE $2.000.000.000 incluidos IVA, impuestos, tasas y contribuciones a que haya lugar.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	PLAZO

ADICIONES		
No.	VALOR	RP

SUSPENSIONES		
No	DESDE	HASTA

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 2,000,000,000	**100.0%**
Adiciones	$ -	**0.0%**
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 2,000,000,000**	**100.0%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ 973,583,078	**48.7%**
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 154,922,946	**7.7%**
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 1,128,506,024**	**56.4%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**56.4%**

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	**56.4%**
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	**56.4%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	**0.0%**

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA **SI** ☐ **NO** ☐

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente **Investigación** ☐ **Desarrollo** ☐

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

Facturación reparto del mes de marzo 2024; en los terminos estipulados en el objeto del presente contrato.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**5**
Aspectos administrativos	**5**

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE COBRANZAS Y BRDPR EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 081 de 2023

CERTIFICA:

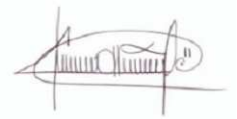
Que SYNERJOY BPO S.A.S., identificado con NIT. No.800.133.032-9, entregó un informe de las actividades desarrolladas desde Cali - Valle en el período correspondiente a marzo 2024, dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato de prestacion de servicio No. 081 de fecha 29 de junio de 2023.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO		No FOLIOS	DESCRIPCION
Anexo Técnico	X	**12**	**Informes de Gestion Mensual**
Certifiicado pago Seguridad Social	X	**13**	**Certificado de Seguridad Social y Parafiscales, resolucion de facturacion, Rut, tarjeta prof. Revisor**
Certificación Bancaria			
OTROS	X	**2**	**Archivo de Liquidacion**

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

Quince (día en letras) **15** días del mes de **Abril** (mes en letras) de **2024** (Año)

(Firma) 

(Nombre) PAOLA ANDREA LEON CORREDOR

(Firma)

(Nombre) NOMBRE SUPERVISIÓN

(Firma) Jully Alexandra Garcia Agudelo

Firmado digitalmente por Jully Alexandra Garcia Agudelo
Fecha: 2024.04.16 09:25:43 -05'00'

(Nombre) JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO

(Firma)

(Nombre) NOMBRE INTERVENTOR

Estadística de datos	Cantidad
Registros transferidos	144

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal						
Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ			
Nº doc.	5100000713	Sociedad	1000	Ejercicio	2024	
Fe.docum.	16.04.2024	Fecha contab.	16.04.2024	Período	04	
Calc.impuestos	☑					
Referen.	11141					
Moneda doc.	COP					
Txt.cab.doc.	02-2303-202404183482018					

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1001975091	SYNERJOY BPO SAS		W0	149,910,733-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,709
3	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
4	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4,756
5	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
6	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	8,054
7	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
8	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	20,926
9	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
10	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	22,524
11	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
12	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	23,780
13	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
14	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	23,780
15	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
16	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	26,633
17	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
18	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	39,475
19	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
20	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	40,759
21	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
22	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	41,376
23	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
24	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	42,803
25	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
26	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	43,849
27	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
28	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	45,182
29	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
30	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	51,459
31	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
32	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	52,315
33	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
34	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	56,114
35	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
36	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	58,707
37	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
38	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	78,373
39	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
40	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	97,211
41	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
42	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	98,424
43	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
44	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	102,467
45	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
46	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	121,430
47	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
48	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	125,890
49	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100000713	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	16.04.2024	Fecha contab.	16.04.2024	Período	04
Calc.impuestos	☑				
Referen.	11141				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202404183482018				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
50	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	134,721
51	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
52	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	148,662
53	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
54	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	149,341
55	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
56	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	159,323
57	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
58	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	175,847
59	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
60	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	188,149
61	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
62	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	193,479
63	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
64	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	202,617
65	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
66	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	223,403
67	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
68	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	264,838
69	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
70	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	314,367
71	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
72	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	317,230
73	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
74	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	318,104
75	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
76	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	349,215
77	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
78	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	371,529
79	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
80	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	379,940
81	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
82	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	458,035
83	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
84	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	473,664
85	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
86	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	486,936
87	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
88	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	505,356
89	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
90	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	521,779
91	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
92	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	534,037
93	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
94	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	556,419
95	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
96	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	591,455
97	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
98	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	728,544

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100000713	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	16.04.2024	Fecha contab.	16.04.2024	Período	04
Calc.impuestos	☑				
Referen.	11141				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202404183482018				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
99	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
100	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	922,207
101	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
102	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	988,691
103	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
104	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,127,289
105	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
106	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,781,698
107	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
108	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,907,146
109	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
110	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,014,388
111	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
112	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,418,378
113	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
114	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,576,179
115	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
116	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,696,820
117	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
118	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	7,134
119	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	6-
120	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,836,841
121	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
122	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,949,000
123	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
124	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5,366,688
125	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
126	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	11,054,285
127	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
128	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	12,891,757
129	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
130	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	13,790,678
131	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
132	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	22,867,044
133	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
134	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	24,991,985
135	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
136	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	25,464,629
137	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
138	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	456,596
139	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	4-
140	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,836,527
141	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
142	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	11
143	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			3,710,340-
144	50	2519054705	SERVICIOS CALI			1,301,874-





SYNERJOY BPO SAS
NIT.: 800133032-9
CL 23 DN 5 BN 107
CALI
Tel: 4855858 EXT2005
CIIU: 8291
facturacion@synerjoy.com

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA

Numero: FE11141
Fecha : 2024-ABR-16 02:11 PM

Cliente : FONDO NACIONAL DEL AHORRO SA	Forma de Pago: CREDITO	Fecha de Vencimiento
NIT. : 899999284-4 Codigo: 899999284	CREDITO A 15 DIAS	2024-MAY-01
Direccion : CL 12 65 11		
Telefono : 3810150 Fax:	Vendedor: 800133032 SYNERJOY BPO SAS	
Email : jlarap@fna.gov.co		
Contacto :		
Ciudad : BOGOTA		

OC.Nro	OV.Nro	Dcto.Alt	Moneda
1000049156			PESOS

REG	REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	U.M	VALOR UNITARIO	DESCUENTO	VALOR_TOTAL	IMPTO
001	V001	SERVICIOS POR RECAUDO DE CARTERA	1.000		130,187,350.00	0.00	130,187,350.00	19.00

Total de Registros: 000001 Total Cantidades: 1.000

TOTAL_BRUTO	DESCUENTOS	SUB_TOTAL	IMPUESTOS	RETENCIONES	TOTAL_NETO
130,187,350.00	0.00	130,187,350.00	24,735,597.00	0.00	154,922,947.00

Valor Letras: CIENTO CINCUENTA Y CUATRO MILLONES NOVECIENTOS VEINTIDOS MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y SIETE PESOS MCTE.

[D E T A L L E D E V A L O R E S]

%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_
19	130,187,350	24,735,597	00	0	0	00	0	0	00	0	0
00	0	0	00	0	0						

RTE FUENTE :	RTE IVA:	RTE ICA:	RTE OTROS:
0.00	0.00	0.00	0.00

Observacion: FACTURA DEL MES DE MARZO 2024

NUMERO DE APROBACION 1000049156 1000049157

AUTORRETENEDORES DE RENTA RESOLUCION DIAN 008510 GRANDES CONTRIBUYENTES DE ICA EN CALI
SEGUN RESOLUCION 0470 DE 2023 POR FAVOR NO PRACTICAR RETENCION DE ICA EN CALI

Despues de vencida esta factura cobraremos intereses de mora a la maxima tasa legal permitida.
Autorizacion Numeracion De Facturacion 18764050439804 vigente de JUN-14-2023 Hasta JUN-14-2024
Numeracion Habilitada FE9775 Al FE12000 Vigencia: 12 Meses
Fabricante del Software SIESA de SISTEMAS DE INFORMACION EMPRESARIAL SA. Nit 890.319.193-3./SIESA 8.5
Proveedor Tecnológico: Siesa e-Invoicing Nit 890.319.193-3.

CUFE:6f7db43e0a12d07d953533b1075516e96b0c862d0efa812aa4011bc382ab3cb8514bf4406af7303f85ac8bd07e6a84c8

Fecha de certificacion: 2024-04-16T14:11:55.

Firma digital: H6nCM8gMBgsxQXbVgjCTruxrU7T5vPVARivM8B355ux1Gk9WFO8CcyXadN7Y/ar1PcuxkJA2q/Fxi6oZA6pRrsNCk9pd9+tZ2w3cs2G7/OVRvSQPH0yCjF4o/jz0Y3Yiw380Eu1HWmZ8b/Z126trHLXrOo3AykKLDAs8E
3Ef7EsntmUAc8nWIVIBy/vBai7XP93xkwJHKQSADNLO1fah4NHzK8rPAaFKWcg1XRUj15UxX8SxDugpe7j/cut3zVu3TASf2gd7mOR8ZP/h7bN95F5nTWtAQUJiybWrFtJlyBMUCFm2EjsNVfivUKqZc2mHjZL9iuazWAb2OU3dP0JNTg==

CERTIFICACIÓN DE PAGOS DE APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

En mi calidad de Revisor Fiscal, **CERTIFICO** que la empresa **SYNERJOY BPO S.A.S.** con N.I.T. 800.133.032-9, se encuentra a PAZ Y SALVO con las obligaciones del pago de los aportes de nuestros empleados, a los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Para constancia se firma en Cali a los Ocho (08) días del mes de Marzo de 2024

CARLOS ANDRES MEDINA NIEVA
REVISOR FISCAL
Mat 101370-T

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764050439804

(415)7707212489984(8020) 001876405043980 4

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9				

11. Razón social
SYNERJOY BPO S.A.S.

12. Dirección seccional
Impuestos de Cali

Cód. 5

24. Dirección
CL 23 D N 5 B N 107

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Valle del Cauca	Cali

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 0042 del 05/05/2020, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

AUTORIZADO

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

Firma del funcionario autorizado

DIAN
2023-06-14 / 02:26:18 PM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
990. Lugar administrativo
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres BLANCO TORO ALEJANDRO
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación 94399036 1004. DV 1
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización SYNERJOY BPO S.A.S.

997. Fecha formalización 2023-06-14 14:26:18

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764050439804

(415)7707212489984(8020) 001876405043980 4

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9				

11. Razón social

SYNERJOY BPO S.A.S.

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	FINANCREDITOS CL 23 D N 5 B N 107	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	FE	9,775	12,000	12	HABILITACIÓN	2
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 14872225002

(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	27. Fecha expedición
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
SYNERJOY BPO S.A.S.

36. Nombre comercial	37. Sigla
FINANCREDITOS	

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

41. Dirección principal
CL 23 D N 5 B N 107

42. Correo electrónico contable@synerjoy.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	4 8 5 5 8 5 8	3 1 8 8 2 7 5 2 9 3

CLASIFICACIÓN

Actividad económica				Ocupación	
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
8 2 9 1	1 9 9 4 0 8 0 2	8 2 2 0	2 0 2 1 0 5 2 5					1 1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	8	9	1	0	1	4	1	5	4	2	4	8	5	2	5	5								

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
15- Autorretenedor
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código	2 3	2 2								
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores					
55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
3	3	57. Modo	1		
		58. CPC	8 5		

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2022 - 10 - 19 / 15 : 55: 00

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre BLANCO TORO ALEJANDRO

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 1
72. Número	1 3 2 9	6 1
73. Fecha	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 2 1 1 1 2 2
74. Número de notaría	1 2	
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 0 1 0 4 0 2	2 0 2 1 1 1 2 5
77. No. Matrícula mercantil	2 8 5 9 3 7 - 3	2 8 5 9 3 7 - 1 6
78. Departamento	7 6	7 6
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	8
Vigencia		
80. Desde	2 0 0 1 0 4 0 2	
81. Hasta	2 0 1 1 1 1 0 7	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	2 1	2 0 1 2 0 1 0 2		-
2	8 0	2 0 1 6 0 1 0 1		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali	5

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
Cédula de Ciudadaní 1 3	9 4 3 9 9 0 3 6		
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
BLANCO	TORO	ALEJANDRO	
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 1 0 6 1 7		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
Cédula de Ciudadan 1 3	3 1 9 7 6 3 8 8		
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
BLANCO	TORO	MARIA	FERNANDA
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 1 0 4 2 6		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
Cédula de Ciudadan 1 3	3 1 5 8 3 7 4 2		
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
MARTINEZ	PORTELA	FABY	DEL PILAR
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	3 1 9 7 6 3 8 8	3	COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
BLANCO	TORO	MARIA	FERNANDA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
2,500,000	5 0	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	9 4 3 9 9 0 3 6	1	COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
BLANCO	TORO	ALEJANDRO	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
2,500,000	5 0	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	9 4 4 2 7 5 5 3		1 0 1 3 7 0 - T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
MEDINA	NIEVA	CARLOS	ANDRES

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento
2 0 0 7 0 1 1 2

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	6 6 8 3 0 1 6 8		1 3 7 0 4 9

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
GIRON	PRADA	ZULEIMA	

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 0 0 7 0 1

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

165. Dirección: CL 23 D N 5 B N 107

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 8 5 9 3 8 - 2	1 9 9 1 0 4 0 2
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
8 8 5 5 8 5 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BOGOTA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

165. Dirección: TV 25 57 12 ED CATALNA OF 301

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 1 5 7 9 3	2 0 1 1 0 6 3 0
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
7 4 2 3 3 9 7	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY MEDELLIN PBO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Antioquia 0 5	Medellín 0 0 1

165. Dirección: CL 53 45 64 OF 104

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 5 1 3 2 8 1 0 2	2 0 1 1 0 6 2 4
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 4 0 4 0 4	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY CARTAGENA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Bolívar 1 3	Cartagena 0 0 1

165. Dirección: AV 3 8 129 OF 404 BRR BOCAGRANDE

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	168. Teléfono	169. Fecha de cierre
0 9 2 8 8 6 0 8 0 2	2 0 1 1 0 6 2 9	6 6 5 9 0 3 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY PEREIRA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Risaralda 6 6	Pereira 0 0 1

165. Dirección: CL 20 6 30 OF 804

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	168. Teléfono	169. Fecha de cierre
2 7 1 7 1 1 9 9 0 2	2 0 1 1 0 6 2 4	3 4 0 3 0 0 0	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY PASTO BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Nariño 5 2	Pasto 0 0 1

165. Dirección: CL 18 24 29 OF 603 CC LOS ANDES

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	168. Teléfono	169. Fecha de cierre
1 3 7 3 4 8 2	2 0 1 1 0 7 0 1	7 2 3 4 7 7 4	2 0 1 8 0 4 3 0

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BARRANQUILLA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Atlántico 0 8	Barranquilla 0 0 1

165. Dirección: CL 70 53 74 OF 301 B

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
5 8 0 6 1 1	2 0 1 3 1 0 0 1
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 8 5 1 9 6 3	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY GIRARDOT BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cundinamarca 2 5	Girardot 3 0 7

165. Dirección: CL 21 A 7 A 27 BRR SAN ANTONIO

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
9 1 2 2 6 2	2 0 1 8 1 1 2 0
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 2 1 2 1 7 7 6 9 2	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BUENAVENTURA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Buenaventura 1 0 9

165. Dirección: CR 5 A 1 38 P 4 OF 404

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 8 2 4 7 2	2 0 1 8 0 6 2 8
168. Teléfono	169. Fecha de cierre

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY MONTERIA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Córdoba 2 3	Montería 0 0 1

165. Dirección: CL 10 25 105 LC C 42 SURTICENTRO BRR LA COQUERA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 6 7 9 7 2	2 0 1 8 1 1 2 1
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
3 1 1 3 0 5 1 4 8 1	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY SANTA MARTA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Magdalena 4 7	Santa Marta 0 0 1

165. Dirección: CR 2 B 14 21 OF 710

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 2 2 3 4	2 0 1 9 0 2 0 7
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
3 1 5 7 3 1 7 4 5 4	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY VALLEDUPAR BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cesar 2 0	Valledupar 0 0 1

165. Dirección: CL 16 10 17 OF 101 BRR LOPERENA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 5 9 7 8 8	2 0 1 9 0 2 0 7
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO


República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO
101370-T
CARLOS ANDRES
MEDINA NIEVA
C.C. 94427553
RESOLUCION INSCRIPCION 95 FECHA 2004/05/27
UNIVERSIDAD DE MANIZALES
PRESIDENTE
MIGUEL TIQUE PEÑA
110923


21083
FIRMA DEL TITULAR
Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

COBRADOR: SYNERJOY BPO S.A.S.
REPARTO: 3 MARZO 2024
INFORME FINAL: 27 MARZO 2024

VALOR RECUPERACIÓN

RANGO	AL DIA	1 A 30	31 A 60	61 A 90	91 A 120	121 A 150	151 A 360	360 A 540	MAYOR A 540
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	686,680,949	464,028,846	30,276,000	-	-	-	-	-	-
31 A 60	189,436,091	151,387,900	247,134,997	19,424,000	-	-	-	-	-
61 A 90	84,159,966	24,459,795	40,282,000	67,517,975	5,220,000	-	-	-	-
91 A 120	36,963,049	-	6,100,000	8,250,000	16,810,000	347,237	-	-	-
121 A 150	19,594,277	1,754,000	4,600,000	9,660,000	12,216,593	21,754,300	1,137,000	-	-
151 A 360	121,597,166	1,170,000	8,200,000	9,300,000	1,900,000	20,707,350	25,878,304	-	-
360 A 540	167,521,605	-	-	-	-	-	10,847,000	30,582,000	-
MAYOR A 540	462,689,861	82,243,200	-	-	-	-	12,000,000	22,300,000	82,663,323
Castigo									41,952,737

VALOR COMISIÓN

RANGO	0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	>180	MAYOR A 540	PLUS
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	6,866,809	2,320,144	-	-	-	-	-	-	-	-
31 A 60	3,788,722	1,513,879	1,235,675	-	-	-	-	-	-	2,939,795
61 A 90	2,524,799	489,196	402,820	337,590	-	-	-	-	-	1,082,099
91 A 120	1,848,152	-	122,000	82,500	84,050	-	-	-	-	340,615
121 A 150	1,371,599	87,700	138,000	193,200	122,166	108,772	-	-	-	347,896
151 A 360	12,159,717	81,900	410,000	372,000	57,000	414,147	258,783	-	-	-
360 A 540	18,427,377	-	-	-	-	-	216,940	305,820	-	-
MAYOR A 540	55,522,783	7,401,888	-	-	-	-	360,000	446,000	826,633	-
Castigo									6,292,911	-

RANGO	VALOR RECUPERADO	VALOR COMISIÓN
AL DIA	-	-
1 A 30	1,180,985,795	9,186,954
31 A 60	607,382,988	9,478,071
61 A 90	221,639,736	4,836,503
91 A 120	68,470,286	2,477,318
121 A 150	70,716,170	2,369,333
151 A 360	188,752,820	13,753,547
360 A 540	208,950,605	18,950,137
MAYOR A 540	661,896,385	64,557,305
Castigo	41,952,737	6,292,911
DESCUENTO ANS		1,714,727
TOTALES	**3,250,747,522**	**130,187,350**
	IVA	24,735,596
	TOTAL LIQUIDADO	**154,922,946**

APLICACIÓN ANS	VALOR DESCUENTO
INCUMPLIMIENTO META	1,255,708
PLAN DE TRABAJO	784,817
PRIMERA GESTION	-
SPIN RATE	-
QUEJA MAL SERVICIO	-
VISITAS	-
TOTAL DESCUENTO	**2,040,525**
Antes de IVA	**1,714,727**

Elaboró: Jully Alexandra Garcia Agudelo - GCB - p05
Revisó: Paola Andrea Leon Corredor - GCB

MANUAL DE MEDICIÓN
CASAS DE COBRANZA
GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR

TIPO DE ASIGNACION	DESCRIPCION ASIGNACION	PERIODO EJECUCION
Reparto Inicial Reparto Especial Jurídico	Tipo de reparto / Obligaciones / Saldos / % REPARTO INICIAL 6248 $ 508.149.698.834 100% **Total general 6248 $ 508.149.698.834 100%**	04/03/2024 – 27/03/2024

	NOMBRE RESPONSABLE	FIRMA RESPONSABLE
SYNERJOY	SONIA PATRICIA MAYOR RIVERA	

1. ANALISIS DE LA CARTERA ENTREGADA VIA REPARTO Y/O CAMPAÑA ESPECIAL:

En este ítem se debe indicar como se encuentra compuesta la cartera entregada en el reparto y/o campaña especial, en donde se indique como mínimo:

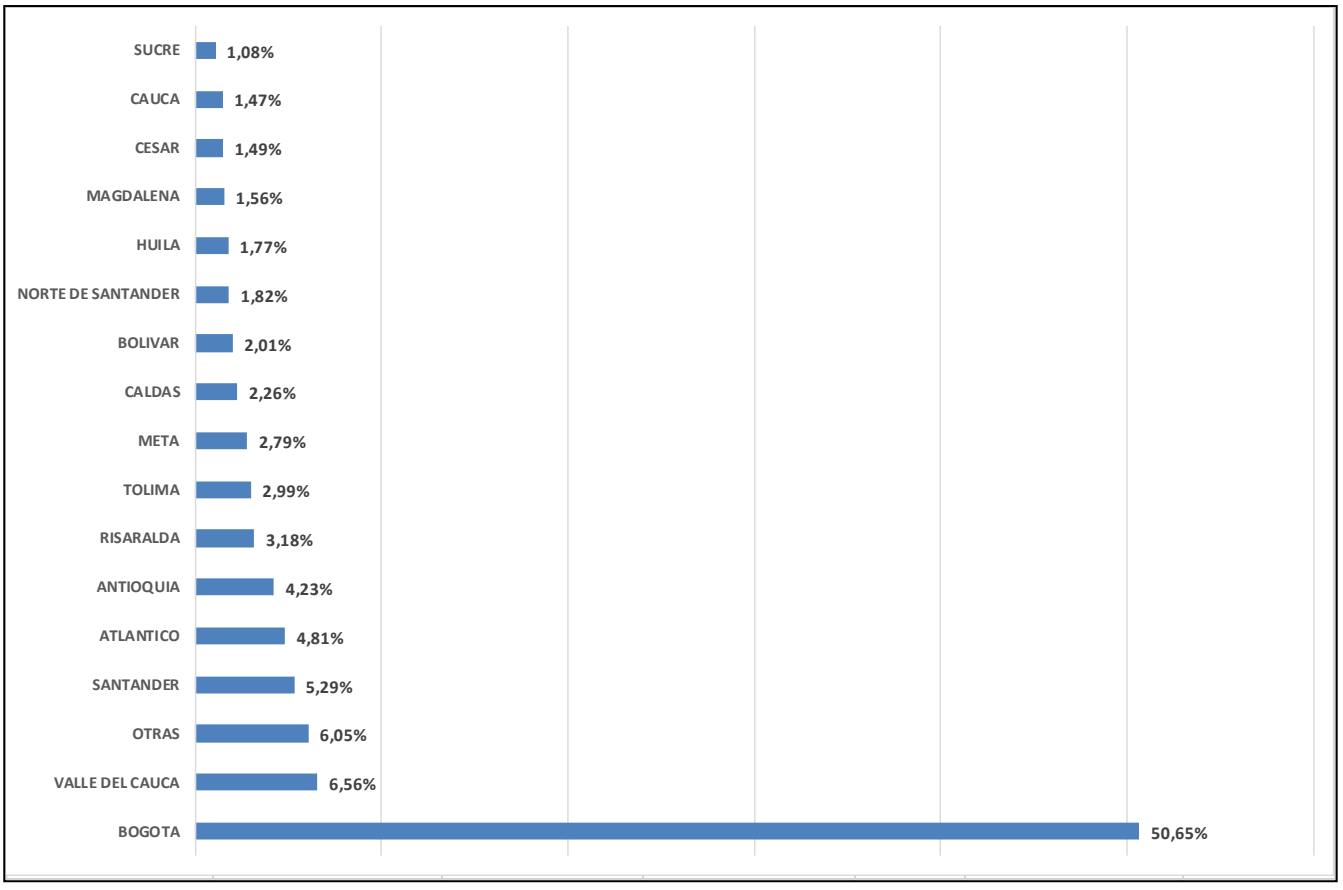
1.1. Descripción de la cartera por franja

Reparto	Obligaciones	Saldos	%
REPARTO INICIAL	**6248**	**$ 508.149.698.834**	**100,00%**
B. DE 1 A 30	1933	$ 144.442.885.179	28,43%
C. DE 31 A 60	1237	$ 71.144.815.759	14,00%
D. DE 61 A 90	326	$ 27.083.332.229	5,33%
E. DE 91 A 120	108	$ 9.972.809.957	1,96%
F. DE 121 A 150	179	$ 7.347.605.509	1,45%
G. DE 151 A 360	287	$ 21.871.256.295	4,30%
H. DE 360 A 540	470	$ 34.485.053.810	6,79%
I. MAYOR A 540	924	$ 82.351.102.189	16,21%
Castigo	732	$ 107.111.085.437	21,08%
A. AL DIA	52	$ 2.339.752.471	0,46%
Total general	**6248**	**$ 508.149.698.834**	**100,00%**

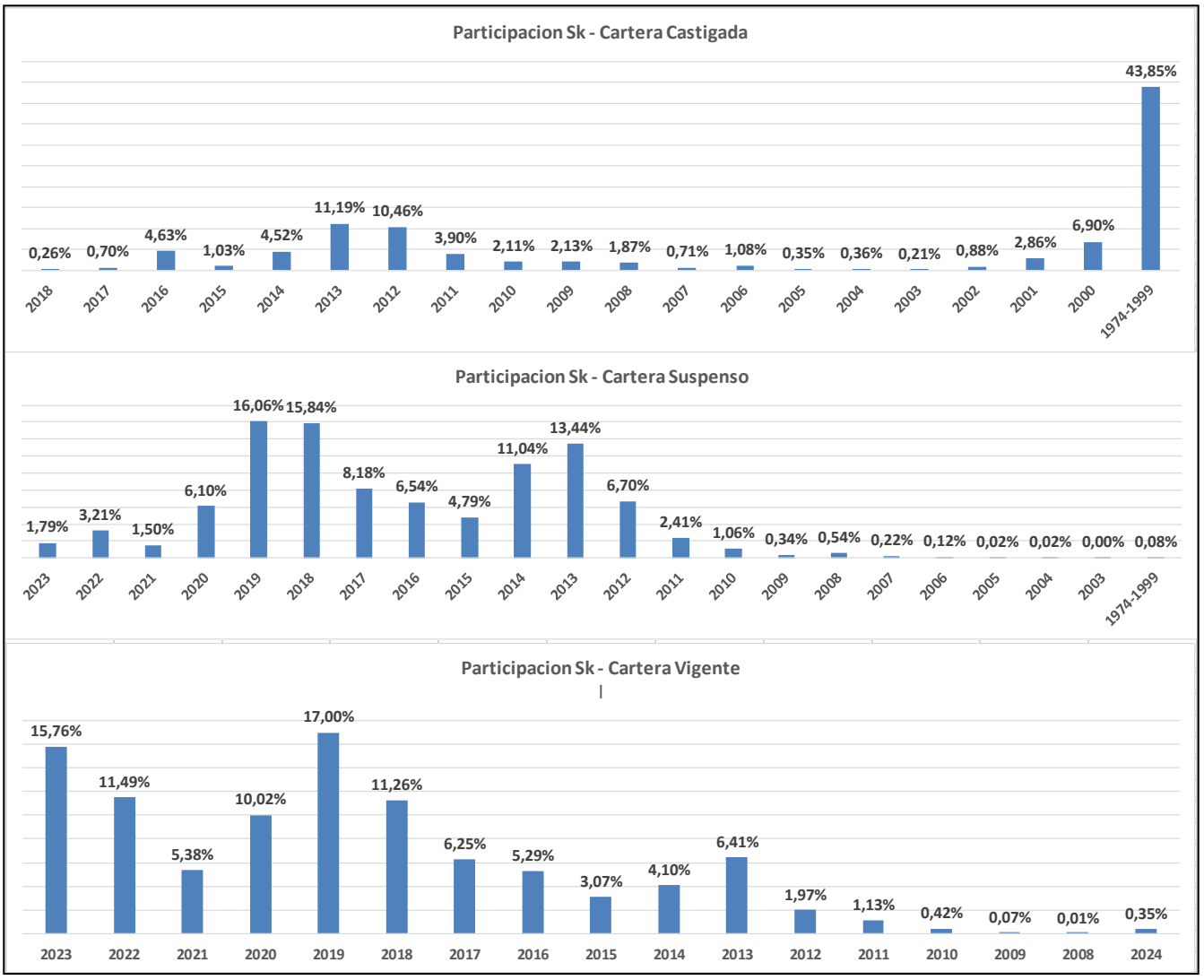
1.2. Distribución de la cartera por altura de mora

Reparto	Obligaciones		Saldos	%
Vigente	1182	$	86.606.168.779	17,04%
Suspenso	4334	$	314.432.444.618	61,88%
Castigo	732	$	107.111.085.437	21,08%
Total general	**6248**	**$**	**508.149.698.834**	**100,00%**

1.3. Descripción de la cartera por departamento



1.4. Descripción por cosecha



1.5. Descripción por la línea de crédito:

Tipo de Credito	Obligaciones		Saldos	%
HIPOTECARIO	6081	$	487.778.835.890	95,99%
DISPROYECTOS	122	$	19.329.286.233	3,80%
EDUCATIVA	44	$	721.215.881	0,14%
EMPLEADO	1	$	320.360.830	0,06%
Total general	**6248**	**$**	**508.149.698.834**	**100,00%**

2. ANALISIS DE LA CAPACIDAD

Con la información relacionada en el ítem anterior se debe hacer un análisis de capacidad requerida para llevar a cabo la gestión de la campaña entregada que contenga como mínimo:

2.1. Número de gestores asignados.

Nombre	Cargo
SONIA MAYOR	COORDINADOR DE OPERACIONES
JEFFERSON CASTRO COMETA	TEAMS LEADER
RICARDO BURBANO	ASESOR DE OPERACIONES
KAROL NATALIA BUENO BUENO	ASESOR DE OPERACIONES
DENISE CAROLINA CASTILLO	ASESOR DE OPERACIONES
ANDRES FELIPE SAMBONI ARIAS	ASESOR DE OPERACIONES
EDWIN JARAMILLO	ASESOR DE OPERACIONES
LUZ ANGELA CARABALI OCORO	ASESOR DE OPERACIONES
ERIKA BASTIDAS	ASESOR DE OPERACIONES
RAY JOSE BOLIVAR ARAY	ASESOR DE OPERACIONES
LUIS ENRIQUE TOLOZA FLOREZ	ASESOR DE OPERACIONES
YAILIMAR ANDREINA CASTILLO JUSTO	ASESOR DE OPERACIONES
LAURA ALEJANDRA PASTOR VILORIA	ASESOR DE OPERACIONES
KAROL LISETH RAMIREZ	ASESOR DE OPERACIONES
JHONATAN ESTEVEN BARRERA PECHENE	ASESOR DE OPERACIONES
YEMIT VIVIANA INFANTE SIERRA	ASESOR DE OPERACIONES- BACKUP PUNTO FNA
SANDRA ACOSTA	ASESORA DE PUNTO FNA SOACHA

2.2. Meta diaria por gestor en número de contacto y en valor de recuperación.

Las metas de gestión dependen del foco trazado diariamente. Durante el mes de marzo las metas de efectividad (total gestiones/total contactos) y conversión (total acuerdos/ total contactos) se establecieron en el 29% y 32% respectivamente.

Se generaron metas de contención y recuperación en paralelo a las establecidas por el FNA, realizando la actualización diaria de la asignación para definir focos de gestión, conforme se lograrán los propósitos establecidos.

Franjas	Caidas	Mantenido	Recuperado	Normalizado	Total general
B. DE 1 A 30	63%	12%	0%	24%	100%
C. DE 31 A 60	76%	7%	9%	9%	100%
D. DE 61 A 90	83%	10%	0%	6%	100%
E. DE 91 A 120	81%	12%	0%	7%	100%
F. DE 121 A 150	94%	2%	2%	2%	100%
G. DE 151 A 360	5%	86%	3%	5%	100%
H. DE 360 A 540	27%	66%	0%	7%	100%
I. MAYOR A 540	0%	97%	1%	1%	100%
Total general	**51%**	**35%**	**2%**	**13%**	**100%**

Meta	Resultado	Estado
80%	80%	No cumple
55%	63%	Cumple
45%	48%	Cumple
35%	35%	Cumple
30%	41%	Cumple
20%	17%	No cumple
10%	5%	No cumple
5%	4%	No cumple

2.3. Cumplimiento de la meta por gestor, diaria, semanal y al final de la campaña.

Con un promedio del 87%, 6 asesores cumplen la meta de gestión. Los resultados se ven afectados significativamente por el ingreso de nuevos asesores (klramirez, yinfante)

La meta de conversión de contactos a acuerdos se cumple al 99%. Los resultados se ven diezmados por especialmente por 4 asesores: ejaramillo, lcarabali, ltoloza y yinfante.

La meta de contacto se ejecuta al 101%. Los asesores que registran los resultados mas bajos son dcastillo, rbolivar y yinfante.

En cuanto a los indicadores de gestión finalmente, los mejores resultados promedio fueron obtenidos por Andrés Samboni y Erika Bastidas.

AGENTES	META DE GESTION			META CONVERSION CONTACTO A ACUERDOS		META DE CONTACTO		PROMEDIO
	META CLIENTES	%CUMPLIMIENTO	FALTANTES META CLIENTES	CONVERSION CONTACTO ACUERDOS	%CUMPLIMIENTO	CONTACTABILIDAD	%CUMPLIMIENTO	
Asamboni	1440	100%	-33	32%	99%	29%	122%	100%
dcastillo	1440	85%	210	32%	145%	29%	69%	85%
ebastidas	1440	100%	-49	32%	101%	29%	139%	100%
ejaramillo	1440	100%	1	32%	77%	29%	89%	89%
jcastro	1440	54%	657	32%	109%	29%	88%	81%
kbueno	1440	63%	537	32%	93%	29%	134%	85%
Lcarabali	1440	100%	-103	32%	77%	29%	108%	92%
ltoloza	1440	95%	72	32%	87%	29%	90%	91%
rburbano	1440	87%	188	32%	102%	29%	105%	96%
rbolivar	1440	100%	-35	32%	128%	29%	77%	100%
lpastor	1440	93%	98	32%	112%	29%	102%	98%
yacastillo	1440	100%	-51	32%	94%	29%	118%	98%
klramirez	1440	79%	297	32%	113%	29%	92%	90%
yinfante	1440	48%	746	32%	63%	29%	67%	58%
Total general	20160	87%	2535	32%	99%	29%	101%	96%

2.4. Incentivos del mes por cumplimiento de metas

2.4.1. Incentivos económicos:

CORTE MARZO 31							
ASESORES	Facturacion	Meta factura	Cumplimiento	Aporte a la factura	Bolsa	Total Facturado	Cumplimiento + bolsa
dcastillo	$ 15.755.041	$ 10.000.000	158%	14%	$ 2.140.427	$ 17.895.467	179%
rburbano	$ 14.311.638	$ 10.000.000	143%	12%	$ 1.944.331	$ 16.255.969	163%
yacastillo	$ 12.400.001	$ 10.000.000	124%	11%	$ 1.684.622	$ 14.084.623	141%
ltoloza	$ 11.752.899	$ 10.000.000	118%	10%	$ 1.596.709	$ 13.349.609	133%
ebastidas	$ 10.790.812	$ 10.000.000	108%	9%	$ 1.466.003	$ 12.256.815	123%
Lcarabali	$ 9.528.855	$ 10.000.000	95%	8%	$ 1.294.558	$ 10.823.413	108%
jcastro	$ 5.273.799	$ 5.600.000	94%	5%	$ 716.481	$ 5.990.280	107%
ejaramillo	$ 8.267.815	$ 10.000.000	83%	7%	$ 1.123.237	$ 9.391.053	94%
rbolivar	$ 7.550.266	$ 10.000.000	76%	7%	$ 1.025.754	$ 8.576.020	86%
asamboni	$ 6.397.519	$ 10.000.000	64%	6%	$ 869.145	$ 7.266.664	73%
kbueno	$ 6.368.429	$ 10.000.000	64%	6%	$ 865.193	$ 7.233.622	72%
jebarrera	$ 2.327.900	$ 5.000.000	47%	2%	$ 316.261	$ 2.644.161	53%
lpastor	$ 2.180.796	$ 10.000.000	22%	2%	$ 296.276	$ 2.477.072	25%
klramirez	$ 1.451.156	$ 7.000.000	21%	1%	$ 197.149	$ 1.648.305	24%
yinfante	$ 259.080	$ 5.000.000	5%	0%	$ 35.198	$ 294.278	6%
Totales	$ 114.616.006	$ 132.600.000	86%	100%	$ 15.571.344	$ 130.187.350	12%

Teniendo en cuenta su aporte en la factura. El grupo de trabajo recibe bonificaciones económicas, bajo el siguiente esquema:

CATEGORIAS		CUMPLIMIENTO	COORDINADOR	EJECUTIVO SR	EJECUTIVO JR (Ejecutivos <= 90 días)
DIAMANTE 	FACTURA => $100 MILLONES	70%	300.000	200.000	100.000
		80%	400.000	250.000	150.000
		90%	500.000	300.000	200.000
		100%	**600.000**	**350.000**	**250.000**
		120%	**1.200.000**	**700.000**	**500.000**
ORO 	FACTURA >= $50 < $100 MILLONES	70%	270.000	170.000	70.000
		80%	370.000	220.000	90.000
		90%	470.000	270.000	110.000
		100%	**570.000**	**320.000**	**130.000**
		120%	**1.140.000**	**640.000**	**260.000**
PLATA 	FACTURA >= $20 < $50 MILLONES	70%	220.000	120.000	50.000
		80%	320.000	170.000	75.000
		90%	420.000	220.000	100.000
		100%	**520.000**	**270.000**	**125.000**
		120%	**1.040.000**	**540.000**	**250.000**
BRONCE 	FACTURA < $20 MILLONES	70%	150.000	100.000	50.000
		80%	250.000	150.000	75.000
		90%	350.000	200.000	100.000
		100%	**450.000**	**250.000**	**125.000**
		120%	**900.000**	**500.000**	**250.000**

Adicionalmente, la gerencia aprobó el siguiente Plan de Incentivos con el fin de promover el cumplimiento de las metas FNA y las expectativas de ingreso de Synerjoy.

PLAN DE INCENTIVOS ASESORES			OBSERVACIONES
% CUMPLIMIENTO METAS	Metas Facturacion	Bonificacion	
100%	$ 8.000.000	$ 350.000	Se liquida con cuadro comando
120%	$ 9.600.000	$ 700.000	
140%	$ 11.200.000	$ 900.000	Se liquida con plan de incentivos adicional
170%	$ 13.600.000	$ 1.250.000	
200%	$ 16.000.000	$ 1.450.000	
PLAN DE INCENTIVOS COORDINADOR			**OBSERVACIONES**
% CUMPLIMIENTO METAS	Metas Facturacion	Bonificacion	
100%	$ 100.000.000	$ 600.000	Se liquida con cuadro comando
120%	$ 120.000.000	$ 1.200.000	
150%	$ 150.000.000	$ 1.450.000	Se liquida con plan de incentivos adicional
200%	$ 200.000.000	$ 1.800.000	
250%	$ 250.000.000	$ 2.500.000	
REQUISITOS			
Primer lugar con respecto a la competencia			
La factura debe alcanzar mínimo los $150.000.000			

2.4.1. Incentivos emocionales:

Como estrategia de motivación emocional continuaremos exaltando los buenos resultados obtenidos en el monitoreo de gestión. El agente con los mejores resultados ganará dos horas libres:



3. DESCRIPCION DE LA ESTRATEGIA

Durante el mes de marzo 2024 las principales estrategias implementadas fueron:

3.1. Monitoreo: Seguimiento constante a la calidad de las llamadas revisando el cumplimiento del guion. Cobro escalonado. Cierre de acuerdos y negociaciones de corto plazo (7 días máximo)

3.2. Mensajes de texto: Exceptuando obligaciones al día. A los clientes que por volumetría o prioridades ($), no se focalizaron para gestión telefónica. Se le remitieron mensajes diariamente a través de las líneas de contacto.

3.3. De acuerdo con la cobertura. Se efectuó gestión de campo con foco de clientes no contacto. Sk mayores a $20MM.

3.3. Los principales Focos de gestión que se delimitaran durante el mes fueron:
a. Franjas y cortes
b. Seguimiento acuerdos pendientes e incumplidos.
c. Revisión posibles casos para negociación: Clientes con pagos en el último año. Procesos hasta la etapa de notificación. Contactados de acuerdo con el histórico de la agencia o el entregado por el FNA
d. Desmejorados Synerjoy (asignados entre julio - febrero) o FNA (con líneas de contacto confirmadas por la entidad)
e. Saldos capitales mayores al ticket promedio $40MM
f. Pagos improductivos (crédito en caídas y/o que no generan facturación para la agencia)
g. Spin rate: Clientes sin gestión en más de 7 días

3.4. Uso constante y focalizado de herramientas Voice-Bot con foco de gestión no contacto. Especialmente en franjas 1 a 60.
3.5. Pasada la quincena. Se validaron los saldos menores pendientes para lograr la contención o recuperación de saldos mayores a $10MM en franjas 1 a 150. Estos fueron gestionados diariamente.
3.6. Cobertura lunes a viernes en jornadas 9 diarias de lunes a viernes. Adelantándonos a la llegada de la semana santa.

Horario Gestion					
LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
26	27	28	29	1	2
7:30 a.m. a 5:30 p.m.	7:30 a.m. a 5:30 p.m.	8 a 6 p.m.	7 a 6 p.m.	7 a 2 p.m.	9 a 12 a.m.
4	5	6	7	8	9
7:30 a.m. a 5:30 p.m.	7:30 a.m. a 5:30 p.m.	7:30 a.m. a 5:30 p.m.	7:30 a.m. a 5:30 p.m.	8 a 5 p.m.	8 a 12 m
11	12	13	14	15	16
7:30 a.m. a 5:30 p.m.	7:30 a.m. a 5:30 p.m.	8 a 6 p.m.	8 a 6 p.m.	7:30 a.m. a 5:30 p.m.	8 a 12 m
18	19	20	21	22	23
8 a 5 p.m.	7:30 a.m. a 5:30 p.m.	8 a 5 p.m.	9 a 7 p.m.	7:30 a.m. a 5:30 p.m.	8 a 12 m
25	26	27	28	29	30
FESTIVO	7:30 a.m. a 5:30 p.m.	7:30 a.m. a 5:30 p.m.	FESTIVO	FESTIVO	8 a 12 m

RANKING DE CASAS

Como resultado final la agencia cumple 4 de las 8 metas de cartera vigente y suspenso. Quedando en las primeras posiciones en 1 a 30, 151 a 360 y Mayores a 540:

Marzo	Martha Mejia	RST	Reincar	Synerjoy	METAS (%)	Meta ($)	Resultados	Asignacion	Obligaciones	% Part	Factura	Resultado
B. DE 1 A 30	77,38%	76,52%	79,51%	79,38%	80%	$ 113.023.569.617	2	$ 141.279.462.022	1933	39,0%	$ 9.992.010	Incumple
C. DE 31 A 60	72,00%	63,99%	70,88%	63,14%	55%	$ 37.894.157.170	4	$ 68.898.467.582	1243	19,0%	$ 7.110.856	Cumple
D. DE 61 A 90	48,72%	60,17%	57,72%	47,52%	45%	$ 11.536.526.205	4	$ 25.636.724.900	335	7,1%	$ 3.947.902	Cumple
E. DE 91 A 120	42,59%	46,30%	52,09%	35,44%	35%	$ 3.319.063.892	4	$ 9.483.039.693	109	2,6%	$ 2.686.387	Cumple
F. DE 121 A 150	36,65%	42,07%	46,44%	40,64%	30%	$ 4.277.085.851	3	$ 14.256.952.838	281	3,9%	$ 4.379.107	Cumple
G. DE 151 A 360	11,13%	12,72%	10,90%	16,71%	20%	$ 2.416.639.428	1	$ 12.083.197.142	189	3,3%	$ 10.725.006	Incumple
H. DE 360 A 540	11,35%	11,24%	6,24%	5,21%	10%	$ 2.685.384.447	4	$ 26.853.844.466	470	7,4%	$ 19.490.197	Incumple
I. MAYOR A 540	2,12%	1,96%	3,97%	4,38%	5%	$ 2.387.648.976	1	$ 47.752.979.527	924	13,2%	$ 65.422.295	Incumple
J. CASTIGO	280,5MM		963MM	43MM	2%	$ 459.577.040	3	$ 22.978.852.012	721	6,3%	$ 6.433.590	Incumple
						$ 177.999.652.628		$ 369.223.520.181	6205		$ 130.187.350	

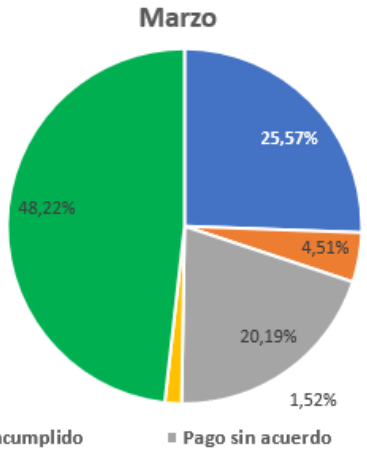
En cartera castigada con una meta del 2% sobre el total asignado. Y con reparto correspondiente al 15% del total de la cartera FNA. Synerjoy queda por cuarta ocasión en 3 lugar con una recuperación de $44MM. Diezmada por el incumplimiento de 3 acuerdos de pago; uno de los cuales ya se hizo efectivo en Abril.

CASTIGO

	TOTAL PAGOS CASTIGO
CASA DE COBRO	PAGOS BANCO
REINCAR	962,757,485
MARTHAJMEJIALTDA	280,479,967
SYNERJOY	43,622,737
Total general	**1,286,860,189**

ESTADO COMPROMISOS

En el 48,22% de las obligaciones asignadas no se realizan pagos.
En el 25.5% de los pagos realizados corresponden acuerdos de pago gestados con la agencia.
En el 20% de los pagos realizados corresponden abonos voluntarios por parte de los clientes.
En el 4.51% de las obligaciones, el cliente se compromete a realizar abonos, pero no realiza ninguno



Estados mes	% Oblig	Obligaciones		Recaudo
Marzo	**33,73%**	**6255**	**$**	**4.428.053.021**
Cumplido	25,57%	1599	$	2.643.137.011
Incumplido	4,51%	282	$	-
Pago sin acuerdo	20,19%	1263	$	1.784.916.010
Pendiente	1,52%	95	$	-
Sin pago	48,22%	3016	$	-
Total general	**100,00%**	**18542**	**$**	**11.287.320.011**

CONTACTABILIDAD

Con respecto a clientes en cartera propia. Al cierre la asignación se encuentra contactada en un 62% (10pptos más con respecto a febrero).

Contacto por Franjas	MARZO
CONTACTADO	**3395**
B. DE 1 A 30	1170
C. DE 31 A 60	823
D. DE 61 A 90	217
E. DE 91 A 120	65
F. DE 121 A 150	116
G. DE 151 A 360	178
H. DE 360 A 540	257
I. MAYOR A 540	392
J. CASTIGO	177
SIN CONTACTO	**2156**
B. DE 1 A 30	323
C. DE 31 A 60	342
D. DE 61 A 90	78
E. DE 91 A 120	19
F. DE 121 A 150	55
G. DE 151 A 360	72
H. DE 360 A 540	206
I. MAYOR A 540	506
J. CASTIGO	555
Total general	**5551**

TELEMATICA VOICE BOT
Todos los clientes no contacto por más de 7 días calendario, que presentan mora han sido gestionados de manera complementaria por la herramienta.
Esto ha permitido confirmar el tono válido de las líneas de contacto para facilitar la focalización de la asignación. Así como también detectar interesados, en franjas proclives de negociación.
Como es de esperarse. Gran parte de los clientes que presentan recaudo, fueron gestionados por este medio.

Marzo	**5252**	**$ 2.886.376.763**
CONTACTADO	**170**	**$ 115.333.217**
CONTACTADO	**164**	$ 113.953.217
SIN CONTACTO	6	$ 1.380.000
NO CONTACTADO	**5065**	**$ 2.757.707.546**
CONTACTADO	2963	$ 2.540.504.337
SIN CONTACTO	2101	$ 217.203.209
MENSAJE TERCERO	1	$ -
MENSAJE	**17**	**$ 13.336.000**
CONTACTADO	15	$ 12.986.000
SIN CONTACTO	2	$ 350.000
Total general	**16080**	**$ 8.522.927.202**

GESTION DE CAMPO
Se realizaron un total de 300 visitas. La gran mayoría (162) corresponden a comunicados bajo puerta.

MES / RESULTADO	BELLO	BOGOTA	CALI	ENVIGADO	ITAGÜI	JAMUNDI	MEDELLIN	PALMIRA	YUMBO	Total general	Total factura
MARZO		67	189				32	8	4	300	$ 2.458.994
CARTA BAIO PUERTA		28	105				21	6	2	162	
CARTA EN PORTERIA		24	26				5			55	
DIRECCION ERRADA		10	27				4	2	1	44	
NO VIVE NO LE CONOCEN		3	13				2		1	19	
CONTACTO SIN ACUERDO		1	9							10	
ZONA ROJA			8							8	
PREDIO DEMOLIDO		1								1	
PREDIO DESOCUPADO			1							1	$ 5.918.712

4. FACTORES DE MEDICION

4.1. EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular, Tercero Valido o Visita Efectiva):

Total, de créditos efectivamente contactados sobre el total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual).

La Contactabilidad varía dependiendo de la franja de mora a gestión. En promedio fue del 61% con respecto a los créditos.

3.852/6.248

4.2. EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

Total, de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados

1.881/3.852=48%

4.3. EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Total de los compromisos cumplidos parcial o totalmente, sobre el total de los compromisos realizados (Factor Anterior).

1.599/1.881=85%

4.4. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

Valor y número de obligaciones total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora y número de créditos asignado para cobro a inicio de mes.

FRANJAS INICIAL		Total general	Total general
B. DE 1 A 30	$	114.523.126.227	1582
C. DE 31 A 60	$	43.461.036.564	831
D. DE 61 A 90	$	12.684.172.780	184
E. DE 91 A 120	$	3.481.939.400	47
F. DE 121 A 150	$	5.769.787.960	136
G. DE 151 A 360	$	2.130.346.208	39
H. DE 360 A 540	$	1.393.894.695	37
I. MAYOR A 540	$	2.107.808.733	39
Total general	**$**	**71.028.986.340**	**1544**

4.5. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes de los créditos contactados

Valor total recuperado parcial o totalmente	3.201.063.165
Saldo Vencido	38.115.698.745
%	8,40%

4.6. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes de los créditos no contactados

Valor total recuperado parcial o totalmente	2.217.076.457
Saldo Vencido	114.027.551.847
%	1,94%

División de Tesorería
Documento de Pago

N° Orden de Pago	11141	Fecha de Registro	26-abr-24
N° Documento de Pago	5300309520	Fecha de Giro	26-abr-24

RESPONSABLE DEL PAGO

Nombre Completo	SYNERJOY BPO SAS		
Nª Identificación	8001330329	Tipo de Identificación	NIT
Concepto	FE11141 RAD 02-2303-202404183482018		
Observaciones			

BENEFICIARIO DEL PAGO

Nombre Completo	SYNERJOY BPO SAS		
Nª Identificación	8001330329	Tipo de Identificación	NIT
Forma de Entrega	Pago Electrónico		
Ciudad de Entrega	CALI		
Numero de Cuenta	5851007336	Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente
Banco	RED MULTIBANCA COLPATRI		
Valor Bruto	$ 0		
Menos GMF	$ 0		
Vlr Neto a Cancelar	$ 149.910.733		

Uso interno de Tesoreria

Orden	42000	Fecha de la Propuesta	26-abr-24

Información UVR

Valor Orden de Pago UVR	$	0
Valor Cotización UVR	$	0

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del FNA.