TECNO TURNOS
TECNOLOGIA Y TURNOS

SOLUCIONES INTEGRALES
PARA SU EMPRESA.







PROPUESTA COMERCIAL

ALCALDIA DISTRITAL DE SANTIAGO DE CALI

TECNOTURNOS SAS.

Santiago de Cali, 11 de junio de 2024 **Cotización 10162**

Señores:
ALCALDIA DISTRITAL DE SANTIAGO DE CALI

La Ciudad.

REF: PRESENTACIÓN Y COTIZACION

Cordial saludo,

TECNOTURNOS SAS, con Nit 900367867-9 es una empresa creada por ejecutivos jóvenes y emprendedores que desean contribuir al progreso del país y que conocen las necesidades de agilizar los procesos de todas las entidades para lograr la excelencia, brindándole al cliente la mayor satisfacción y comodidad, ha diseñado un sistema de gestión de turnos con equipos de óptima calidad.
Conscientes de que su empresa por la gran afluencia de clientes requiere agilizar sus procesos y mejorar de esta forma el desempeño de sus funcionarios, nos permitimos poner a su disposición nuestro Software de turnos y sistemas de turnos electrónicos, Kioscos transaccionales, dispensadores, rollos turneros, Sistemas Biométricos, Control de acceso de Personal, software de seguimiento para personal externo y toda nuestra tecnología en carteleras digitales y señalización digital.

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



PRODUCTO: SERVICIO TECNICO CORRECTIVO A SISTEMA DE TURNOS



El cliente puede tomar la opción soporte y servicio técnico correctivo a nivel de software mediante accesos remotos (Anydesk) o vía telefónica durante el tiempo requerido. No incluye actualizaciones.

PRODUCTO		VALOR UNIT. + IVA
Soporte técnico remoto **por 6 meses**.		$1.930.000
	IVA	$366.700
	TOTAL	**$2.296.700**

OBSERVACIONES SOBRE LA VENTA Y GARANTÍAS:

Para las opciones de soporte remoto que el cliente debe suministrar la conexión remota, y disponer de una persona de tecnología en caso de restricciones en la red, restricciones en los equipos de asesores y atril, u otras novedades que se puedan presentar.

Importante:
La cotización de soporte remoto incluye la solución de novedades catalogadas como fallas que impiden el correcto funcionamiento del sistema de turnos, no incluye configuraciones como cambio de logos, fondos (personalización en general), cambio a emisión de voz o lo contrario, cambio de rangos de numeración de turnos, módulos ni desarrollos etc, o cambios que el cliente puede realizar desde el módulo de Administración como lo son: Creación de empleados y usuarios, creación de servicios, asignación de servicios a los asesores, cambio de videos del TV, cambio de banner rotativo, generación de reportes estadísticos entre otros.

- La propuesta incluye el soporte de forma remota (Anydesk), el cliente debe suministrar la conexión.
- La propuesta no incluye el soporte de forma presencial, si el cliente requiere el soporte de esta forma será evaluado y enviaremos una nueva cotización.
- La propuesta no incluye soporte a hardware ni accesorios.

Horarios de atención:

Lunes de viernes:
8:00am a 12:00, y 2:00pm a 5:00pm.

Sábados:
9:00am a 11:00am

Validez de la cotización: 30 días calendario.

Forma de pago: 50% a 30 días una vez radicada la factura, el excedente a los siguientes 30 días.

Atentamente



OLVER MOLINA ORDOÑEZ
Director Comercial
TECNOTURNOS SAS
Móvil: 3502645600
Fijo: (602) 3713041
directorcomercial@tecnoturnos.com
www.tecnoturnos.com