ANEXO TECNICO

"Contratar la renovación del licenciamiento de los firewall 600E, Licenciamiento Fortianalyzer FAZ-200F, y servicios profesionales de afinamiento y soporte a fallas 7*24 durante un (01) año para el aseguramiento de la infraestructura tecnológica del Icfes"

Clasificación de la información	☐ PÚBLICA	☐ CLASIFICADA	☐ RESERVADA

Junio de 2024

1. NECESIDAD

Se requiere la renovación del licenciamiento de los firewall 600E, Licenciamiento Fortianalyzer FAZ-200F, y servicios profesionales de afinamiento y soporte a fallas 7*24 durante un (01) año para el aseguramiento de la infraestructura tecnológica del Icfes.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	Tiempo	CANTIDAD
1	Renovación Licencia FAZ-200F + IOC FL-2HFTB20001011	Un Año	1
2	Renovación LicenciasFG-600E x2 FG6H0ETB20907720 FG6H0ETB20907695	Un Año	1
3	SOPORTE 7X24 POR 1 AÑO	Un Año	1

2. OBJETO

Contratar la renovación del licenciamiento de los firewall 600E, Licenciamiento Fortianalyzer FAZ-200F, y servicios profesionales de afinamiento y soporte a fallas 7*24 durante un (01) año para el aseguramiento de la infraestructura tecnológica del Icfes

2.1 ALCANCE DEL OBJETO

Requerimientos técnicos obligatorios:

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES requiere la renovación del licenciamiento y garantías de las soluciones Fortinet con las que actualmente posee la entidad.

Actualmente la entidad cuenta con la siguiente infraestructura de seguridad:

- ✓ FortiGate 600E - FG6H0ETB20907695
- ✓ FortiGate 600E - FG6H0ETB20907720
- ✓ FortiAnalyzer 200F - FL-2HFTB20001011

Las fechas de licenciamiento se encuentran vigentes hasta:

- ✓ FortiGate 600E – 10/06/2024
- ✓ FortiGate 600E - 10/06/2024
- ✓ FortiAnalyzer 200F – 27/06/2024

POr lo anterior, Se requiere que el proveedor extienda el licenciamiento y garantía con el fabricante por 12 meses a partir de la fecha estipulada en el ítem anterior.

Para las plataformas tipo NGFW, el oferente deberá licenciar las siguientes características:

1. Servicios de prevención de instrucciones – IPS
2. Servicios de protección de malware (AMP), antivirus, malware en dispositivos móviles, botnets, CDR (content disarm and reconstruction), protección contra propagación de virus, servicios de Sandbox Cloud
3. URL, DNS y servicio de filtrado de video
4. Anti-Spam
5. Servicio de prevención de malware basado en inteligencia Artificial
6. Servicio de prevención de perdida de datos
7. Control de aplicaciones, a través de la suscripción con el fabricante.
8. Control de aplicaciones tipo SaaS - CASB, a través de la suscripción con el fabricante.
9. Licenciamiento, soporte y garantía de fabricante en modalidad 7x24 por 12 meses a partir del **27 de junio de 2024**.
10. El servicio de soporte y garantía del fabricante debe incluir el recambio de las unidades afectadas en caso de una falla critica.

Para la plataforma FortiAnalyzer 200F el oferente deberá licenciar las siguientes características:

1. Licenciamiento, soporte y garantía de fabricante en modalidad 7x24 por 12 meses a partir de la fecha **27 de junio de 2024.**
2. Licenciamiento de indicadores de compromiso por 12 meses a partir de la fecha **27 de junio de 2024**.
3. El servicio de soporte y garantía del fabricante debe incluir el recambio de la unidad afectada en caso de una falla critica.

3. EQUIPO DE TRABAJO

PERFILES		
EQUIPO	**TITULO / CERTIFICACIONES / CURSOS**	**EXPERIENCIA PROFESIONAL ESPECIFICA**
Gerente de Proyecto Un (01) Ingeniero	Título Ingeniero Eléctrico, electrónico, sistemas, telecomunicaciones o carreras afines. Posgrado en Gerencia de Proyectos y/o Certificación PMP. Certificación Itil Foundation v3 o superior	Experiencia general de cinco (5) años en gerencia de proyectos de TI.
Líder Técnico Un (01) Ingeniero	Título Ingeniero Eléctrico, electrónico, sistemas, telecomunicaciones o carreras afines. Certificación en Scrum y/o Foundation Professional y/o similares	Experiencia general de con cinco (5) años en proyectos de TI. Certificaciones de Experiencia especifica de mínimo de cinco (5) años, implementación en plataformas de seguridad, soporte y en gestión de incidentes o eventos de seguridad.
Implementador Un (01) Ingeniero	Título Ingeniero Eléctrico, electrónico, sistemas, telecomunicaciones o carreras afines. Certificación vigente como profesional, analista de	Experiencia general de tres (3) años en proyectos de TI.

PERFILES		
EQUIPO	**TITULO / CERTIFICACIONES / CURSOS**	**EXPERIENCIA PROFESIONAL ESPECIFICA**
	seguridad en redes y/o Certificación vigente en Arquitecto de seguridad	

NOTA: Las hojas de vida y certificaciones del equipo técnico mínimo requerido deberá presentarse 10 días después de firmada el Acta de inicio del contrato.

4. SERVICIOS PROFESIONALES REQUERIDOS

El oferente deberá realizar el afinamiento de las configuraciones actuales de las plataformas en mención.

El afinamiento deberá cumplir con los siguientes ítems:

1. Actualización del firmware a las últimas versiones recomendadas por el fabricante
2. Afinamiento y/o configuración de políticas, depuración, adición o unión de aquellas que se encuentren duplicadas
3. Afinamiento y/o configuración de interfaces, zonas y enrutamientos
4. Afinamiento y/o configuración de perfiles de seguridad (Antivirus, filtrado web, control de aplicaciones, prevención de intrusos y demás)
5. Afinamiento y/o configuración de VPN SSL y IPSEC.
6. Afinamiento y/o configuración de autenticaciones activas y pasivas contra los servidores de dominio de la entidad.
7. Afinamiento y/o configuración de reportes, métricas, Dashboard y notificaciones a través del Fortianalyzer de la entidad.

Las soluciones deberán entregarse a satisfacción de la entidad, en correcto funcionamiento.

El oferente deberá incluir un Soporte en modalidad 7x24 por el termino de vigencia del contrato.

El soporte ofertado por el proponente deberá incluir visita a sitio en caso de requerirse o en caso tal deberá prestar el soporte de manera remota.

5. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y SOPORTE

5.1. Generalidades:

- ✓ El oferente deberá entregar las licencias ofertadas en la sede principal de la entidad.
- ✓ Instalación, Implementación, configuración y puesta en marcha de las soluciones de seguridad.
- ✓ El oferente deberá presentar certificación de distribuidor autorizado.
- ✓ El oferente debe entregar junto con la propuesta una certificación emitida directamente de los fabricantes de las soluciones ofertadas donde se evidencie que los equipos suministrados no se encuentran en fin de venta y contaran con soporte por mínimo 5 años, estas cartas deben ser dirigidas a la Entidad indicando el número del proceso.

- ✓ El servicio de soporte debe incluir atención de incidentes y consultas a través de llamadas telefónicas, correo electrónico, sesiones remotas y atención en sitio en horario Hábil y No Hábil por el tiempo contratado.
- ✓ El proponente seleccionado deberá entregar implementada y funcionando las soluciones completas, de acuerdo a los requerimientos y políticas.
- ✓ La implementación deberá contemplar:
  - Planeación de cada una de las actividades, validadas en conjunto con El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES
  - Configuración y alistamiento del software y firmware del hardware a la última versión estable aprobada por el fabricante para todas las plataformas.
  - Afinamiento y estabilización de las plataformas.
  - Pruebas de Servicio de las plataformas.
  - Entrega de las plataformas a satisfacción del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES

5.2. Soporte solución de seguridad

- ✓ El contratista deberá garantizar soporte y garantía para las plataformas ofertadas en un esquema 7x24 por un (1) año, con soporte remoto o en sitio en caso de requerirse.

- ✓ El oferente debe contemplar en su oferta todos los costos o gastos asociados a la logística (desplazamiento, transporte, parqueaderos, equipos y herramientas de trabajo, refrigerios, entre otros) requerida para que el personal asignado al proyecto, pueda cumplir sus funciones.
- ✓ Licenciamiento solución.
- ✓ El oferente deberá garantizar el licenciamiento del soporte y garantía por un periodo de un (1) año en un esquema 7x24 ante el fabricante.
- ✓ El oferente debe entregar a el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES un usuario de acceso al portal de los fabricantes de la solución, para la creación de casos, soporte de fábrica, actualización firmware de los dispositivos.

6. TIEMPOS DE RESPUESTA A INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS

ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS E INCIDENTES

Se definen tiempos de atención de incidentes y requerimientos, durante la vigencia del contrato.

PRIORIDAD		DESCRIPCIÓN
1	Crítica	La producción está parada o severamente impactada de manera que no se puede continuar trabajando. La operación es de misión crítica para la entidad y/o está en situación de emergencia.
2	Alta	Experimenta perdida del servicio, algunas características importantes no pueden ser utilizadas, sin embargo, la operación continua de manera restringida.
3	Media	Experimenta una pérdida de servicio menor, el impacto es un inconveniente.

4	Baja	No impacta la operación del programa, no se experimenta perdida del servicio y no se impide la operación de los sistemas.

PRIORIDAD		DESCRIPCIÓN
1	Crítica	De manera remota (2) horas de atención y (3) horas de traslado a sitio.
2	Alta	De manera remota (3) horas de atención y (4) horas de traslado a sitio.
3	Media	De manera remota (8) horas y de ser necesario traslado a sitio
4	Baja	De manera remota (24) horas y de ser necesario traslado a sitio

Plazo de ejecución: un (01) año.

DIEGO MAURICIO SALAS RAMIREZ
Subdirector de Desarrollo de Aplicaciones (E)