RYR Sistemas Integrados

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicio Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**			
Fecha	24-04-2024	**Horas Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	09:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	06:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	7	**Horas Desarrollo**	7	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES			HD	1:00	SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA CON LA INGENIERA CATALINA PARA: REVISAR PROCESO DE ACTUALIZACION DE CUPOS DISPONIBLES DE LOS GRUPOS, DEJAR SP EN UN JOB NOCTURNO Y DEJAR UN QUERY PARA ESTAR CONSULTANDO DIFERENCIAS EN EL CUPO DISPONIBLE CON LA INSCRIPCIONES REALIZADAS REVISAR REPORTE QUE GENERA 2 COPIAS ACTUALIZAR RANGO EDADES EN LAS TABLAS DINAMICAS	T
	PRE			HD	2:00	CONTINUACION CON LA CREACION SP PARA CONSULTA DE EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS EN EXCEL. SE REALIZA ENTREGA DEL ARCHIVO DE EXCEL CON LA INFORMACION Y SE CREA EL SP EN BASE DE DATOS DE PRODUCCION DEL INDER	T
	TES			HD	4:00	CREACION PROCESO ESPECIAL EN TESORERIA PARA DUPLICAR DOCUMENTO 021, SE CREA SP EN BASE DE DATOS SE DEJA INSTALADO EN AMBIENTE DE PRUEBAS	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

RYR Sistemas Integrados

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicio Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**			
Fecha	23-04-2024	**Horas Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	02:00 PM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	05:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	3	**Horas Desarrollo**	3	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE			HD	3:00	CREACION SP PARA CONSULTA DE EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS EN EXCEL	P
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicio Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**			
Fecha	22-05-2024	**Horas Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	09:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	11:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	2	**Horas Desarrollo**	2	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES			HD	2:00	REVISION DE PROCESO DE INSCRIPCIONES EN CAJA, YA QUE SE ESTAN PRESENTANDO NOVEDADES EN LA ACTUALIZACION DE CUPOS DISPONIBLES. CAMBIO EN VALIDACION DE GRUPO PARA PERMITIR SALIR DE LA VALDIACION CON EL CODIGO 0. CAMBIO EN PROCESO DE ACTUALIZACION DE CUPOS, YA QUE EL PROCESO SE GENERA CON FRECUENCIA ANTES DE GENERAR REPORTES Y ESTA ACTUALIZACION ESTABA RESETEANDO LOS CUPOS MIENTRAS DE RECONSTRUIA Y ES POSIBLE QUE EN ESE MOMENTO SE ESTUVIERA REALIZANDO ALGUNA INSCRIPCION. SE DEBE MONITORERAR SIN CO EL CAMBIO SE SOLUCIONA LA NOVEDAD	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

RYR Sistemas Integrados

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**			
Fecha	04-04-2024	**Horas Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	07:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	08:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Horas Desarrollo**	1	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES			HD	1:00	SE REALIZA CONEXIÓN CON LA INGENIERA CATALINA PARA AJUSTAR VALIDACION DE FECHA NACIMIENTO EN LA IMPORTACION DE CLIENTE, YA SE PERMITEN INGRESAR REGISTROS CON FECHA DE NACIMIENTO DE 3 MESES EN ADELANTE, QUEDA EN FUNCION DE 90 DIAS	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**			
Fecha	30-04-2024	**Hora Soporte**	2	**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	08:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	10:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	2	**Hora Desarrollo**		**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					Se realiza reunion con la usuaria Catalina para revision de viabilidad de los documentos, se indica nuevamente que la viabilidad debe estar en el cuerpo y no debe tener guiones. Se saca reporte de documentos con vaibilidad en la cabeza d el documento, se envia la informacion a G+ Se realiza reunion con los usuarios de G+, para inconveniente presentado con el documento 104, se escuchan las opciones pero no son viables para el sistema de novasoft ya que el rubro de destino siempre debe estar en este documento.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**					
Fecha	08-04-2024	**Hora Soporte**	1	**Horas Garantía - Producto**			
Hora-inicial	10:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**			
Hora-Final	11:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**			
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**		**Horas Otras**			
Línea de producto:				**Versión:**			

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					Se realiza reunion con la usuaria Catalina para revision del cambio realizado con el campo viabilidad que ahora estaria een el cuerpo del documento, se organiza la informacion, se explica el funcionamiento y se realizan pruebas de los documentos 301 y 310.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**			
Fecha	14-05-2024	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	02:00 PM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	03:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**	1	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					Se realiza Script teniendo en cuenta las viabilidad enviadas por G+. Se realiza de tal forma que se terminen de llenar estos campos que se encontraban vacios, se realiza la modificacion en el ambiente de produccion. Se resuelve inconveniente presentado con guardado de contraseña de tabla dinamica.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**					
Fecha	30-05-2024	**Hora Soporte**	1	**Horas Garantía - Producto**			
Hora-inicial	04:00 PM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**			
Hora-Final	05:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**			
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**		**Horas Otras**			
Línea de producto:				**Versión:**			

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					Se revisa novedades de doc que no cargaban a G+ porque siguen sin tener viabilidad, se saca listado de doc para ser enviados, se actualiza la viabilidad de documentos con una sola viabilidad en la cabeza en los meses de enero, febrero y marzo de 2024.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=