Outsourcing Tecnológico y Servicios TIC

PROPUESTA COMERCIAL DEL SERVICIO

CONTRATO POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS:

ACTUALIZACION, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION INTEGRADOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DE APOYO, MISIONALES Y ADMINISTRATIVAS DEL IMP.

DIRECTOR

Luis Fernando González Buitrago

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TELEMÁTICA

Carlos Andrés Gallego Pérez

Mayo

2024

www.idatacubo.com
Información: info@idatacubo.com
Calle 24 # 15A-46 Centenario
Pereira

1. Empresa

iDataCUBO es una empresa líder en el mercado colombiano especializada en servicios de outsourcing tecnológico, capacitaciones, ingeniería de software, consultorías empresariales, desarrollo de sistemas de información, TICs, digitalización y gestión documental, investigación y difusión de productos y mercados.

Somos una empresa consolidada en el mundo de la información y tecnología, con una amplia y variada oferta de servicios digitales, informáticos, publicitarios y gerenciales, logrando su mayor grado de diferenciación con otras entidades, al trabajar con personal altamente calificado e incluir en sus productos y servicios el valor agregado tecnológico como herramienta efectiva para las gerencias de vanguardia.

Nuestros productos y servicios son desarrollados con calidad, únicos para cada cliente con identidad propia, enfocados hacia el cumplimiento de los objetivos empresariales. Nuestros diseños son funcionales estéticos y atractivos a los sentidos, enfocados a suplir las necesidades del mercado y la generación de resultados.

2. Misión

En IDataCUBO apoyamos a nuestros clientes con soluciones tecnológicas vitales para los negocios y para la vida. Nuestras soluciones abarcan las consultorías empresariales, infraestructura de TI, licencias de software, servicios de outsourcing tecnológico, capacitaciones tecnológicas, asesorías estratégicas, digitalización de documentos, gestión documental y desarrollo de sistemas de información empresariales para la web y dispositivos móviles. Estos servicios se ambientan en propuestas de valor diferenciadas por la calidad, tecnología, cumplimiento, soporte y garantía en el cumplimiento de nuestros proyectos. Nos desempeñamos en los sectores privado y público para consumidores, pequeñas y medianas empresas. Nuestra inversión anual en I+D es del 20% del tiempo total de trabajo, lo cual alimenta la invención de productos y nuevas soluciones para que podamos atender mejor a nuestros clientes e introducirnos en nuevos mercados. Consideramos a nuestro equipo humano la más grandiosa riqueza; fundado en sólidos principios éticos, con un arraigado sentido de pertenencia por la empresa y que cumple sus tareas con profesionalismo, honestidad y mística. Contamos con una estructura organizacional sin burocracia, cumpliendo con las obligaciones y responsabilidades económicas y sociales para lograr la rentabilidad presupuestada por la compañía, enmarcados en una constante evolución empresarial. Nuestros clientes son

los inspiradores de nuestros desafíos y trabajos; su presencia nos exige brindar un servicio oportuno, amable, efectivo y dinámico. La satisfacción de sus necesidades tecnológicas y empresariales son la mejor recompensa a nuestro esfuerzo organizacional. Nos debemos a Colombia, el país donde nacimos y hemos evolucionado fortaleciendo nuestro conocimiento con compromiso de lograr el desarrollo de nuestra región, nuestra nación y la calidad de vida de sus habitantes. Somos partidarios de la constante búsqueda de políticas que contribuyan a la conservación del medio ambiente y el cuidado de nuestro planeta.

3. Nuestro equipo de trabajo

iDataCUBO cuenta con un gran y variado equipo de profesionales, quienes fusionan lo mejor de sus habilidades para poder brindar nuestros servicios y productos en los ámbitos solicitados, comprometidos con encontrar e investigar sus necesidades, proponer ideas innovadoras con creatividad, transparencia, reserva y efectividad para lograr la evolución de sus proyectos.

4. Alta calidad y tecnología

Utilizamos los mejores equipos, los más sofisticados sistemas de hardware y software y los más calificados profesionales de tecnología y administración de multimedios para ofrecer la más alta calidad de servicio.

5. Investigación y Desarrollo (I+D)

Nuestra inversión anual en I+D es del 20% del tiempo total de trabajo, lo cual alimenta la invención de productos y nuevas soluciones para que podamos atender mejor a nuestros clientes e introducirnos en nuevos mercados.

6. Definición de la Solución

6.1. Objetivo General de la Propuesta

ACTUALIZACION, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION INTEGRADOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DE APOYO, MISIONALES Y ADMINISTRATIVAS DEL IMP.

6.2. Alcance de la Propuesta

A continuación, se describe de forma general el objetivo de cada Plataforma con sus respectivas Aplicaciones, Sistemas de Información o Módulos del Sistema Integrado en la Nube los cuales serán los módulos a los que se les prestara el servicio de actualización, soporte y mantenimiento requeridos por la entidad:

Plataforma	Aplicación o Módulo	Descripción
iBici	iBici	Sistema de Gestión y administración del Sistema de Bicicletas Públicas Megabici.
iProgramaciones	iProgramaciones	Gestión y administración de programación de agentes por especialidad y registro de fuerza laboral operativa.
iVisualizacion	iGobiernoDigital	(Sitio Web): Sitio web de la entidad www.movilidadpereira.gov.co con todos los requerimientos de la Política de Gobierno Digital.
	iNomina	(Sistema de Certificados laborales): Sistema de gestión, administración y generación de certificados laborales y desprendibles de nómina.
	iCursos	(Sistema de cursos En línea): Sistema de gestión, administración y generación de cursos, pruebas y certificados.
	iCertificaciones	(Generación de Certificados de Retención en la Fuente): Sistema de gestión, administración y generación para la ciudadanía de los Certificados de retención en la Fuente.

	iAudienciasWeb	(Audiencias Web): Sistema de gestión, administración y solicitud para la ciudadanía, de las audiencias por contravenciones o infracciones de tránsito.

Así mismo, iDataCUBO se compromete a cumplir con los siguientes alcances generales:

- Solucionar los problemas o dudas de carácter técnico y operativo de los sistemas.
- Brindar asesoría permanente en el uso de los sistemas.
- Brindar la capacitación funcional a los responsables del manejo de los sistemas, cuando esta sea requerida por I.M.P.
- Actualización de versiones liberadas por los autores durante la ejecución del contrato.
- Ajustes específicos de desarrollo a los módulos acordados conjuntamente.

7. Propuesta económica

CIENTO DIECISIETE MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS PESOS ($117.656.400) M/CTE. Mediante seis (06) actas parciales mensuales, por el valor de DIECINUEVE MILLONES SEISCIENTOS NUEVE MIL CUATROCIENTOS PESOS M/CTE ($19.609.400), previo informe de prestación de servicio recibido y aprobado por el supervisor.

** Los valores propuestos en la tabla "Módulos del Sistema de información" **no registran IVA**, de acuerdo a la reforma tributaria, Ley 1819 del 29/12/2016, en su artículo 187, adicionó cuatro (4) numerales al artículo 476 del Estatuto Tributario, referente a servicios excluidos del impuesto sobre las ventas.*

8. Duración

6 Meses a partir de la fecha de firma de ambas partes.

9. Soporte Técnico

Para el soporte en aspectos técnicos la empresa establece la siguiente estructura para atender inmediatamente cualquier contingencia:

Evento	Tiempo de Atención
Tiempo de Atención en casos de fallas	Soporte telefónico (Inmediato). Soporte remoto (Inmediato). Soporte que requiera desarrollo, se debe determinar según acuerdo entre las partes.
Horarios de Atención	Lunes a Viernes 7 AM A 5 PM.

10. Confidencialidad

Toda La información contenida en este documento es proporcionada con confidencialidad con el único propósito de acerca posturas comerciales con la entidad receptora prohibiendo expresamente la publicación, divulgación y utilización de su contenido para fines propios o de terceros no autorizados sin el previo consentimiento expreso y por escrito.

11. Responsable de la Propuesta



LUIS HUMBERTO OSORIO QUICENO
C.C. 94.528.383 de Cali
Cel. 3043452597
GERENTE IDATACUBO S.A.S.

12. Algunos de nuestros clientes





































www.**idatacubo**.com
Información: info@idatacubo.com
Calle 24 # 15A-46 Centenario
Pereira