CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 2095 DE 2024 CELEBRADO ENTRE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO Y ANALITICA & GESTION S.A.S.

ANEXO TECNICO
Especificaciones Técnicas Mínimas

OBJETO: Renovación de las suscripciones de soporte y actualización de las herramientas que integran el motor de base de datos IBM INFORMIX para la Superintendencia de Industria y Comercio

Las siguientes son las especificaciones técnicas mínimas que requiere la entidad, para el cumplimiento del objeto contractual**.**

CARACTERÍSTICAS GENERALES					
ÍTEM	**CLASIFICACIÓN DEL BIEN O SERVICIO**	**IDENTIFICACIÓN DEL BIEN**		**UNIDAD DE MEDIDA**	**CALIDAD MÍNIMA**
1	43232304 O 81112205	N. PARTE: E08SLLL	Renovación de Soporte IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processore Value Unit (PVU) Annual SW Suscription & Support Renewal	700 PVU	COBERTURA: La vigencia de cobertura del servicio será hasta el 31 de mayo de 2025
2	43232304 O 81112205	N. PARTE: E0BQ7LL	Renovación de Soporte IBM Informix Advanced Enterprise Edition CPU Option Processore Value Unit (PVU) Annual SW Suscription & Support Renewal	100 PVU	COBERTURA: La vigencia de cobertura del servicio será hasta el 31 de mayo de 2025

PATRONES DE DESEMPEÑO	
1	DOCUMENTO DE ACREDITACIÓN DE RENOVACIÓN Y VIGENCIA: Al momento de la entrega de las suscripciones, el contratista debe entregar una certificación por el tiempo contratado para las suscripciones adquiridas, derechos a nombre de Superintendencia de Industria y Comercio bajo el número de cliente IBM 001055. Entregar, una vez legalizado el contrato, el documento de acreditación de renovación y uso autorizado de International Business Machines Corporation con acceso al portal de Passport Advantage, en un término no superior a veinte (20) días calendario, a nombre de la SIC, Numero de cliente IBM 001055.
2	Entregar a la supervisión del contrato, la factura donde se relacionen los bienes suministrados con el respectivo valor y serial, el cual deberá ser concordante con el precio ofrecido en la propuesta y cantidades.
3	Prestar todos los servicios conexos requeridos para el cumplimiento del objeto del contrato.
4	Brindar soporte telefónico a través de línea 01 800 directamente con IBM Informix Latino América y servicio en español en horario 7 x 24 (siete días a la semana 24 horas al día)
5	Brindar servicio de descarga, soporte de software autorizado por internet y, por el tiempo que dure el contrato, soporte técnico especializado en la plataforma IBM Informix si se requiere.
6	SOPORTE: El contratista deberá garantizar el servicio de suscripción y soporte del fabricante, periodo durante el cual las suscripciones adquiridas deberán operar correctamente. El contratista deberá escalar al fabricante los casos que sean reportados por el Supervisor del contrato.

Revisó: Luis Eduar Cuesta Tautiva – Coordinador Grupo de Trabajo Servicios Tecnológicos
Aprobó: Adriana Cetina Hernández. Jefe Oficina de Tecnología e Informática

Señor ciudadano, para hacer seguimiento a su solicitud, la entidad le ofrece los siguientes canales:
www.sic.gov.co ~ Teléfono en Bogotá: 601 592 04 00 ~ Línea gratuita a nivel nacional: 01 8000 910 165
Dirección: Cra. 13 #27 - 00 pisos 1, 3, 4, 5, 6, 7 y 10 ~ Radicaciones: Av. carrera 7 #31A-36, Bogotá D.C.- Colombia
Teléfonos: 601 587 00 00 ~ e-mail: contactenos@sic.gov.co

Nuestro aporte es fundamental, al usar menos papel contribuimos con el medio ambiente