Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI24-058

Bogotá D.C, 21 de mayo 2024

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: Informe Mensual de Indicadores de Gestión abril- Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Adjunto estamos enviando el informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de abril 2024.

ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL
Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

ANEXO 2 INFORME FINANCIERO

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Responsabilidades y Obligaciones Tributarias y Aduanera Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA

ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande
Anexo 5.2 Planta Cartago

ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 1028, 1029 y 1030 del mes de abril del 2024, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Así mismo informamos que INGREDION COLOMBIA S.A. da cumplimento, seguimiento y revisión a la política de seguridad de la información del ICBF de la siguiente forma:

- La política de seguridad de la información anualmente es divulgada, y para el año 2024, se realizó en el mes de enero su socialización para todo el personal asociado a la ejecución del contrato 01014512022.

- La documentación física se mantiene en cada área de las plantas mientras sea requerida para su consulta más inmediata y/o auditorias. La información será almacenada en el archivo documental de acuerdo a las directrices del ICBF para el archivo de la documentación.

- Se instalaron avisos en los lugares de las plantas de Cartago y Sabanagrande, donde se recicla el papel aduciendo que se debe destruir toda la información que sea confidencial o personal.

- Contamos con un procedimiento corporativo confidencial, en el cual se definen las políticas de ejecución periódicas de backup de la información digital.

- Así mismo tenemos un procedimiento corporativo confidencial con criterios de contraseñas, caducidad, prevención de perdida de datos, dispositivos de almacenamiento externo y demás temas de manejo de la información digital.

Atentamente,

Marcelo Benavides Guerrero
Director de Negocios de Nutrición Institucional

Copia electrónica: Dr. Rubén Ernesto Orjuela Agudelo: Director de Nutrición - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF
Javier Eduardo Cárdenas: Profesional Especializado - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Ruben Dario López : Contratista- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernan Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-058-I

INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/04/2024 a 30/04/2024
Valor del Contrato	$ 1,062,758,411,884.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	1.07%
% Acumulado de Ejecución Financiera	31.59%
% de ejecucion Física	1.45%
% Acumulado de ejecución Física	36.52%

MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/04/2024 a 30/04/2024
Valor del Contrato	$ 92,241,328,506.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	2.29%
% Acumulado de Ejecución Financiera	39.90%
% de ejecucion Física	1.45%
% Acumulado de ejecución Física	36.52%



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-058-2

INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : **al 30 de abril de 2024**

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	17,980,765	14,993,596	65,220	1,441,961	1,479,989	0	0	0	0	
Total	17,980,765	14,993,596	65,220	1,441,961	1,479,989	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		83%	0%	8%	8%	0%	0%	0%	0%	0%



MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : **al 30 de abril de 2024**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
CARTAGO	8,278,720	373,050	4,685,006	16,710	134,154	242,485	13,730,126
SABANAGRANDE	4,371,420	462,841	1,756,985	5,110	74,674	85,517	6,756,546
Total	**12,650,140**	**835,891**	**6,441,991**	**21,821**	**208,827**	**328,002**	**20,486,672**



MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : al 30 de abril de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	592,639	1,591,614
Operacionales de Ventas	1,302,378	2,093,538
No Operacionales	778,642	778,724
Impuestos	165,731	165,731
TOTAL GASTOS	**2,839,390**	**4,629,607**
COSTOS	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	6,055,541	16,970,586
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	207,339	790,599
Mantenimiento	201,626	738,050
Calidad	122,245	420,195
Seguridad y Medio ambiente	64,846	212,402
Administración	319,736	708,895
Logística	64,610	152,247
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*980,402*	*3,022,389*
TOTAL COSTOS	**7,035,943**	**19,992,975**
COSTOS OPERATIVOS	**$'000**	**$'000**
Costos Operativos	8,098,233	11,196,089
TOTAL COSTOS OPERATIVOS	**8,098,233**	**11,196,089**



MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : al 30 de abril de 2024

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 1

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14722	104	Propios	2022	115,229,348,986	115,229,348,986.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	15,385,482,561	13,460,230,915.0	87.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164,482,879,965	164,482,879,965.0	100.0%	
Modificacion # 2	104	Propios	2023	28,296,643,896	24,588,032,066.0	86.9%	(2)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172,361,244,118	17,980,765,137.0	10.4%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180,621,294,090		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189,282,403,895		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197,099,114,373		0.0%	
		TOTAL		**1,062,758,411,884**	**335,741,257,069**	**31.59%**	

MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: *"MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

En la vigencia 2022, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.646, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 87.5%

(2) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

En la vigencia 2023, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $3.708.611.830, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 86.9%

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : al 30 de abril de 2024

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	3,441,692	3,303,796	0	137,896	0	0	0	0	0	
Total	3,441,692	3,303,796	0	137,896	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		18%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : **al 30 de abril de 2024**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios

Plantas	Producto Terminado	Materia Prima Fabricada	Materia Primas	Suministros	Empaques	Repuestos	TOTAL
PLANTAS EXTERNAS	2,162,915	0	444,155	0	752,774		3,359,844
							0
Total	2,162,915	0	444,155	0	752,774	0	3,359,844



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : al 30 de abril de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	$'000	$'000
Operacionales de Administracion	138,797	1,371,533
Operacionales de Ventas	305,019	1,809,629
No Operacionales	0	0
Impuestos	15,378	15,378
TOTAL GASTOS	**459,194**	**3,196,540**
COSTOS	$'000	$'000
Materia Prima	1,319,567	3,027,451
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción		0
Mantenimiento		0
Calidad		0
Seguridad y Medio ambiente		0
Administración	74,883	563,361
Logística	15,132	129,032
Operaciones	*40,135*	145,704
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*130,150*	*838,097*
TOTAL COSTOS	**1,449,717**	**3,865,547**
COSTOS OPERATIVOS	$'000	$'000
Costos Operativos	1,517,714	2,792,077
TOTAL COSTOS OPERATIVOS	**1,517,714**	**2,792,077**

HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : al 30 de abril de 2024

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 2

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14822	104	Propios	2022	10,006,001,378	10,006,001,378.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	1,624,840,560	3,550,092,206.0	218.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	14,302,692,099	14,302,692,099.0	100.0%	
Modificacion # 2	104	Propios	2023	1,793,283,783	5,501,895,613.0	306.8%	(2)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	14,998,326,186	3,441,692,484.0	22.9%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	15,727,864,454		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	16,492,962,623		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	17,295,357,423		0.0%	
		TOTAL		**92,241,328,506**	**36,802,373,780**	**39.90%**	

HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: "*MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

En la vigencia 2022, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.646, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 218.5%.

(2) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

En la vigencia 2023, se ha transferido del presupuesto de la modificación No 2 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $3.708.611.830, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 306.8%.

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.9 Responsabilidades y Obligaciones tributaria y aduaneras dentro del RUT comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 :

al 30 de abril de 2024

Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT	Clasificacion	Aplica Contrato	Detalle	
05. Impuesto Sobre la Renta y Complementarios Régimen Ordinario	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Para la declaración de renta del año gravable 2023, los plazos para presentar son: Presentación : 22/02/2024 Pago 2da Cuota : 22/04/2024 Pago 3ra Cuota : 26/06/2024	 Cumplida Cumplida
07. Retención en la Fuente a título de renta	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Los plazos para el año 2024 Son: Enero 2024-02-22 Febrero 2024-03-22 Marzo 2024-04-22 Abril 2024-05-24 Mayo 2024-06-26 Junio 2024-07-23 Julio 2024-08-26 Agosto 2024-09-23 Septiembre 2024-10-23 Octubre 2024-11-26 Noviembre 2024-12-23 Diciembre 2025-01-24	 Cumplida Cumplida Cumplida
08. Retención Timbre Nacional	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se ha generado gastos por conceptos de timbre nacional.	
09. Retención en la Fuente en el Impuesto Sobre las Ventas	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Los plazos para el año 2024 Son : Enero-Febrero 2024-03-22 Marzo-Abril 2024-05-24 Mayo-Junio 2024-07-23 Julio-Agosto 2024-09-23 Septiembre-Octubre 2024-11-26 Noviembre-Diciembre 2025-01-24	 Cumplida
10. Obligado aduanero	Atributo	No	En la operación del contrato 01014512022 no se realizan operaciones de comercio exterior	
13. Gran contribuyente	Atributo	Sí	Es un atributo de Ingredion el cual esta inlcuido en la información y vigencia del RUT	

Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT	Clasificacion	Aplica Contrato	Detalle	
14. Informante de Exógena	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Para presentear la información del año 2023 el plazo es 07/05/2024	En proceso
15. Autorretenedor	Atributo	Sí	Es un atributo de Ingredion el cual esta inlcuido en la información y vigencia del RUT	
16. Obligación de facturar por ingresos de bienes y/o servicios excluido	Atributo	Sí	Con base al Art 424. del Estatyuto Tributario "Bienes que no causan el impuesto", La Binestarina esta excluida del impuesto como unico producto de la posicion arancelaria 19.01.10.91.00	
18. Precios de Transferencia	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan precios de transferecia	
19. Productor y/o exportador de bienes exentos	Atributo	No	En la operación del contrato 01014512022 no se facturan productos exentos	
26. Declaración Informativa Individual Precios de transferencia	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan precios de transferecia	
41. Declaración anual de activos en el exterior	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan activos en el exterior	
42. Obligado a llevar contabilidad	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Según lo dispuesto en el artículo 19 del Código de Comercio, está obligado a llevar contabilidad, de todas sus operaciones diarias y conforme a las prescripciones legales, todo aquél que sea considerado comerciante independientemente de si es una persona natural o jurídica. Los libros contables son aquellos archivos o documentos donde se plasma la información financiera de la empresa, operaciones que se realizan durante un periodo de tiempo determinado. Estos constituyen prueba a su favor, siempre que se lleven en debida forma (Artículo 772 E.T.).	
48. Impuesto sobre las ventas (IVA)	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se factura Impuesto sobre las ventas (IVA)	
52 Facturador Electrónico	Responsabilidad	Sí	Res. DIAN Nro 18764060063152, 18764060063439, 18764060064365 2023/11/16 - 2025/11/16 Habilita la numeración del IC 82124 al 124000, TR 10099 al 20000 y IN 322255 al 350000	
55. Informante de Beneficiarios Finales	Responsabilidad	Sí	De acuerdo al Art 631-6 del estatuto tributarios, el RUB es parte integral del RUT.	

Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT	Clasificacion	Aplica Contrato	Detalle	
Impuesto de Industria y Comercio (Impuesto Municipal)	Responsabilidad	Si	Municipio / Plazo Sabanagrande Anual 2024-03-31 Cartago Anual 2024-03-31	Cumplida Cumplida
Impuesto de Alumbrado Publico (Impuesto Municipal)	Responsabilidad	Si	Municipio / Plazo Sabanagrande Mensual en la factura de energia Cartago Mensual cobro independiente	Cumplida, las interventorias de planta tienen acceso a esta información
Retención en la Fuente en el impuesto de Industria y Comercio (Reteica Impuesto Municipal)	Responsabilidad	Si	Los plazos para Cartago el año 2024 Son : Enero-Febrero 2024-03-18 Marzo-Abril 2024-05-16 Mayo-Junio 2024-07-17 Julio-Agosto 2024-09-18 Septiembre-Octubre 2024-11-19 Noviembre-Diciembre 2025-01-22 Los plazos para Sabanagrande el año 2024 Son : No se presenta reteica durante el año, se paga el impuesto anualmente 31/0372024	Cumplida Cumplida

MONICA LUCIA CASTRO SANCHEZ
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-058-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Producción Plantas Bienestarina - Abril 2024

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	0.0000	188.8974	166.9725	301.5099								
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000								
Bienestarina Más Vainilla (t)	60.8625	120.2625	0.0000	122.8275								
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000								
Total - toneladas	**60.8625**	**309.1599**	**166.9725**	**424.3374**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	58.8150	521.9775	423.4500	529.7850								
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000								
Bienestarina Más Vainilla (t)	56.6325	173.1024	164.7099	204.0750								
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000								
Total - toneladas	**115.4475**	**695.0799**	**588.1599**	**733.8600**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	58.8150	710.8749	590.4225	831.2949								
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000								
Bienestarina Más Vainilla (t)	117.4950	293.3649	164.7099	326.9025								
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000								
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000								
Total - toneladas	**176.3100**	**1,004.2398**	**755.1324**	**1,158.1974**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Revisado por: Marcelo Benavides

Producción Lote 2 Líquidos - 2024

Anexo 3.2

Operación Externa

REFERENCIA		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	834,300	337,320	203,328	805,428	0	0	0	0	0	0	0	0	2,180,376
	BL - Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planta Celema	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	304,611	185,399	0	284,955	0	0	0	0	0	0	0	0	774,965
	BL - Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		**1,138,911**	**522,719**	**203,328**	**1,090,383**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2,955,341**

ANEXO DNI24-058-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

- El 26 de marzo se recibe la FT1 inicial para el mes de abril.
- El 99.7 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 100% de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2
  Se anexa archivo de Excel con las llamadas realizadas.

  La FT1 abril queda por detalle por planta así:

Planta	B.MAS	B.MAS Vainilla	B.MAS Nuestra	B.Líquida Quinua	TOTAL L1 Sólidos	TOTAL L2 Líquidos
	Kg	Kg	Kg	UN		
Cartago	617.287,5	217.440,0	-	-	834.727,5	-
Sabanagrande	344.497,5	141.727,5	1.800,0	-	488.025,0	-
BL Alival	-	-	-	893.340,0	-	893.340,0
BL Celema	-	-	-	451.332,0	-	451.332,0
	961.785,0	**359.167,5**	**1.800,0**	**1.344.672,0**	**1.322.752,5**	**1.344.672,0**
TOTAL KG	**961.785,0**	**359.167,5**	**1.800,0**	**285.070,5**		**1.607.823,0**

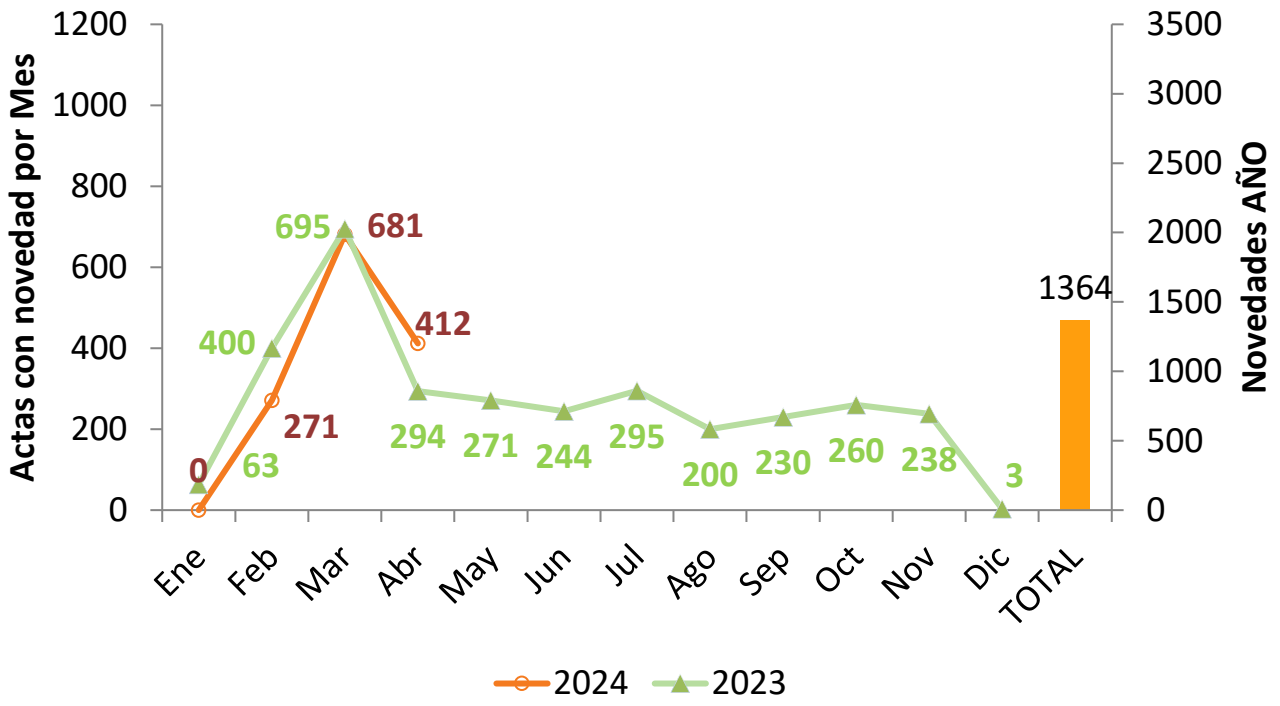
Consolidado de novedades presentadas en las entregas durante el periodo de abril de 2024

ABRIL 2024

NOVEDAD	Correctiva	%	
CR - Cambio de responsable y/o suplente	121	29,4%	*
AD - Solicitud actualización de datos	117	28,4%	*
AR - Solicitud autorización entrega a tercer responsable	55	13,3%	
CD - Cambio de dirección	42	10,2%	*
AH - Solicitud autorización entrega en día u horario no hábil	19	4,6%	
NF - No funciona, cerrado, no responden o #contacto errado	13	3,2%	*
OT - Otras dificultades varias en la entrega	10	2,4%	
NR - No reciben producto en el punto	8	1,9%	
C2 - Cambio de dirección y responsable	7	1,7%	*
NC - No tienen contrato	5	1,2%	*
AG - Solicitud autorización entrega Georreferencia Google no actualizada	4	1,0%	
AP - Solicitud autorización entrega en otro punto	4	1,0%	
NE - No tienen espacio	4	1,0%	
NA - No hay acceso (bloqueo o estado vías)	3	0,7%	
Total general	412	100%	

*Novedades generadas por falta actualización FT1	305	74%

Gráfico de Novedades a abril 2024



Para el mes de abril el 74% de las novedades corresponden a inconsistencias en la FT1, el 26% restante corresponde a las siguientes novedades:

- 13,3% presentaron tipo de novedad "AR- Solicitud autorización entrega a tercer responsable". Se genera al llegar al punto y no se encuentra las personas autorizadas en la FT1 para recibir, como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en la mayoría de los casos se logra realizar la entrega con la respuesta donde autorizan a un tercero.
- 4,6% presentaron tipo de novedad "AH - Solicitud autorización entrega en día u horario no hábil". Se genera cuando la ruta presenta dificultades varias que generan retrasos en los tiempos programados. Como medida se informa al ICBF para que autorice la entrega en común acuerdo con el punto.
- 2,4% presentaron tipo de novedad "OT - Otras dificultades varias en la entrega". Se genera al llegar al punto y la entrega presenta alguna novedad poco común, algunos ejemplos son: las llaves no están disponibles, La persona responsable del punto extravió las llaves, como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, En algunos casos el ICBF indica entregar en otro punto, logran ubicar a los responsables para que reciban el producto o autorizan a un tercero.
- 1,9% presentaron tipo de novedad "NR - No reciben producto en el punto". Se genera al llegar al punto y los responsables manifiestan no recibir el producto. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, En algunos casos el ICBF coordina el recibo en el mismo punto o indica entregar en otro punto.
- 1,0% presentaron tipo de novedad "AG - Solicitud autorización entrega Georreferencia Google no actualizada". Se genera por que la información de Google no está actualizada

- 1,0% presentaron tipo de novedad "AP – Solicitud autorización entrega en otro punto". Se genera cuando el producto no lo reciben en la dirección del acta y le indican al conductor que se debe entregar en otro punto del ICBF. como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en estos casos el ICBF solicita que se entregue el producto en otro punto dentro del mismo municipio.
- 1,0% presentaron tipo de novedad "NE - No tienen espacio". Se genera al llegar al punto y los responsables manifiestan no recibir el producto por no tener espacio. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, En algunos casos el ICBF coordina el recibo en el mismo punto o indica entregar en otro punto.
- 0,7% presentaron tipo de novedad "NA - No hay acceso (bloqueo o estado vías)". Se generaron por las dificultades presentadas en la ruta, mal estado de la carretera por el invierno, caídas de puente, derrumbes, bajo caudal de ríos, bloqueos por manifestaciones, situaciones de orden público, paro armado. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en algunos casos se autoriza entregar cuando la situación se normalice o cuando se habilite nuevamente la vía, en otros casos el ICBF indica entregar en otro punto o generan cancelación de la entrega.

Dificultades presentadas:

El 30 de abril se envía correo al ICBF solicitando extender la entrega para el mes de mayo en 3 puntos finales (5 actas) 24,08 Ton pendientes de entregar, esto debido al gran volumen adicionado en la modificación No.4 recibida el 24 de abril, en el cual programan la entrega de 40 ton de Bienestarina Más y 60 ton de Bienestarina liquida (268.776 Und), lo cual es un volumen significativo donde se requería realizar el proceso logístico de abastecer bodegas y programar rutas contando con solo cuatro días hábiles para culminar el mes, por el motivo mencionado el ICBF se encuentra revisando para su debida autorización.

Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 para evitar novedades en el proceso logístico.

ANEXO DNI24-058- 5
INFORME AMBIENTAL

Se adjuntan las actividades relacionadas con el eje Ambiental desarrolladas en el mes abril de 2024 en la planta de Sabanagrande durante la producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional.

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande

Aspecto Ambiental	Descripción
Suelo	Cero residuos enviados a relleno sanitario Disposicicon de 3.360 kg residuos aprovechables 100% aprovechamiento Gestor: Atica
Suelo	Se realiza celebración del día de la Tierra
Agua	Se realiza extracción anual de las aguas residuales domesticas del pozo séptico y el informe y certificado de extracción se radican ante la autoridad ambiental(CRA) Radicado : ENT-BAQ-004008-2024

Uso SUELO

Celebración del día de la tierra capacitación - ATICA









Uso AGUA

Extracción anual del pozo y radicación del informe ante la autoridad ambiental -CRA



Cumplimiento Obligaciones Resolución 000708 de 2013 y Auto 00000025 de 2016 - Ingredion Planta Sabanagrande.

Melissa Patricia Quezada <melissa.quezada@ingredion.com>
Mar 23/04/2024 10:17 AM
Para:Recepción C.R.A. <recepcion@crautonoma.gov.co>

2 archivos adjuntos (924 KB)
INFORME MTTO GENERAL POZO SEPT. INGREDION ABRIL 2024.pdf; CERT N° 20929 ingredion 04-2024.pdf;

Buenos días.

Señores:
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO
Atn: Jesús León Insignares
Director
Calle 66 N° 54 - 43
Barranquilla

Cordial Saludo:

En cumplimiento a las obligaciones contenidas en la Resolución 000708 de 2013 y Auto 00000025 de 2016, de manera atenta anexamos:

1. El informe de la extracción del pozo séptico de aguas residuales ubicada en el Km 2 vía a Sabanagrande emitido por Mapreinco S.A.S
2. Certificado de disposición final de las aguas residuales emitido por Ecogreen Recycling S.AS

Actividades realizadas en el mes de abril del 2024 en las instalaciones de la Planta Bienestarina Sabanagrande operada por Ingredion Colombia.

Quedo atenta a la confirmación de radicación.

Melissa Patricia Quezada Del portillo. :: HSE Coordinator Sabanagrande Plant
Ingredion Colombia S.A. :: Carretera oriental Km 2 via Sabanagrande,Colombia
t: (57 2) 431 5000 ext: 6575 c: 3207752681
e: melissa.quezada@ingredion.com w: www.ingredion.com

Actividad ambiental con los niños de la comunidad











Se realiza la encuesta Ambiental Industrial (EIA) del DANE

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA DANE DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA

Encuesta Ambiental Industrial

IDENTIFICACIÓN Y DATOS GENERALES

Tipo de Documento:	Nit	**Número de documento:**	890301690
Razón Social:	INGREDION COLOMBIA S.A.		
Sigla:			
Domicilio principal :	KR 5 52-56		
Departamento:	VALLE DEL CAUCA		
Municipio:	CALI		
Teléfono:	6024135000		
Fax:	4315032		
Email Empresa:	LEGAL.ADMINISTRATIVO@INGREDION.COM		
Sitio Web:	WWW.INGREDION.COM		
Departamento Notificación:	VALLE DEL CAUCA		
Municipio Notificación:	CALI		
Teléfono Notificación:	6024135000		
Fax Notificación:	4315032		
Email Notificación:	MELISSA.QUEZADA@INGREDION.COM		
Página web empresa:	WWW.INGREDION.COM		
Tipo de organización:	SOCIEDAD DE ECONOMIA MIXTA		
Fecha constitución:	Desde: 15/04/1998 00:00:00		Hasta: 31/12/2059
Datos generales:			
Representante Legal:	Jorge Zapata		
Persona que diligencia:	MELISSA QUEZADA DEL PORTILLO		
Email persona que diligencia:	melissa.quezada@ingredion.com		
Teléfono:	3207752681		
Cargo de quien diligencia este cuestionario:	COORDINADORA DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE		
Datos informativos del establecimiento:			
Nombre Establecimiento:	INGREDION COLOMBIA PLANTA SABANAGRANDE		
Dirección del Establecimiento:	CARRETERA ORIENTAL KM 2 VIA SABANAGRANDE		
Teléfono establecimiento:	6024135000		

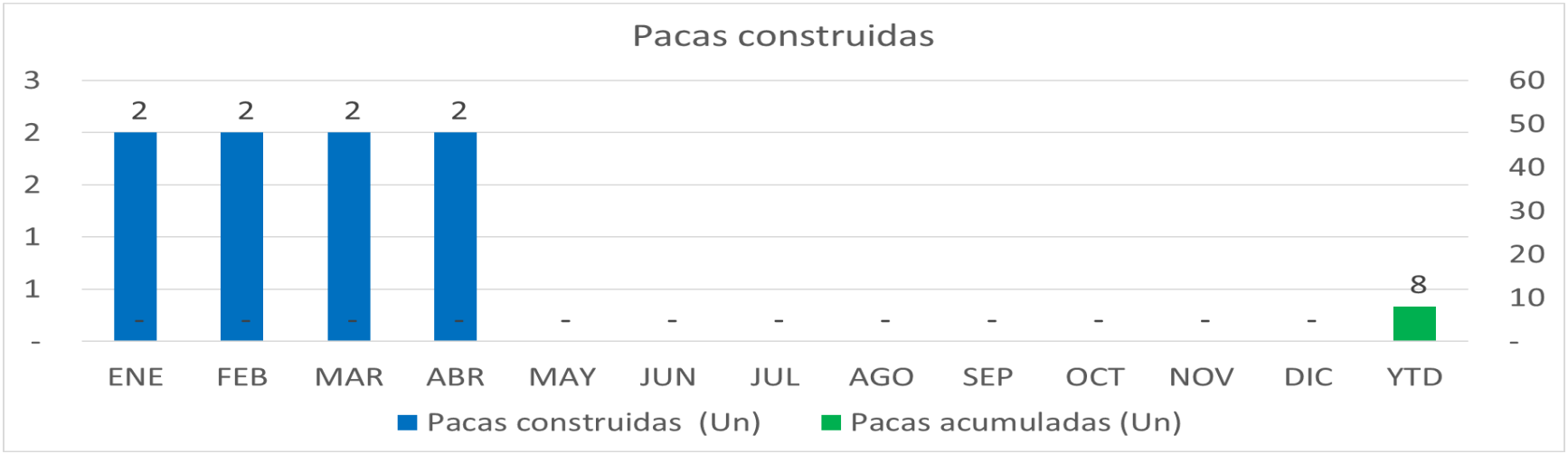
Se adjuntan las actividades relacionadas con el eje Ambiental desarrolladas en el mes abril de 2024 en la planta de Cartago durante la producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional.

Anexo 5.2 Planta Cartago

Aspecto Ambiental	Descripción
Suelo	Se elaboran dos (2) pacas biodigestoras.
Suelo	Se realiza actividad con la comunidad, Escuela Antonio Ricaurte: Celebración día de la tierra
Suelo	Se realiza registro de los datos ambientales correspondientes a la Encuesta Ambiental Industrial (EAI) en la plataforma del DANE.

Uso SUELO

Elaboración de (2) pacas biodigestoras





Uso SUELO

Celebración día de la Tierra Escuela ***Antonio Ricaurte*** *de Zaragoza.*







Uso SUELO

Registro de EAI en el DANE.

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA DANE DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA

Encuesta Ambiental Industrial

IDENTIFICACIÓN Y DATOS GENERALES

Tipo de Documento:	Nit	**Número de documento:**	890301690
Razón Social:	INGREDION COLOMBIA S.A.		
Sigla:			
Domicilio principal :	KR 5 52-56		
Departamento:	VALLE DEL CAUCA		
Municipio:	CALI		
Teléfono:	6024135000		
Fax:	4315032		
Email Empresa:	LEGAL.ADMINISTRATIVO@INGREDION.COM		
Sitio Web:	WWW.INGREDION.COM		
Departamento Notificación:	VALLE DEL CAUCA		
Municipio Notificación:	CALI		
Teléfono Notificación:	6024135000		
Fax Notificación:	4315032		
Email Notificación:	JOSE.BUITRAGO@INGREDION.COM		
Página web empresa:	WWW.INGREDION.CO		
Tipo de organización:	SOCIEDAD DE ECONOMÍA MIXTA		
Fecha constitución:	Desde: 15/04/1998 00:00:00		Hasta: 31/12/2059
Datos generales:			
Representante Legal:	Jorge Zapata		
Persona que diligencia:	JOSE ADRIANO BUITRAGO CEREZO		
Email persona que diligencia:	jose.buitrago@ingredion.com		
Teléfono:	3148617037		
Cargo de quien diligencia este cuestionario:	COORDINADOR HSE		
Datos informativos del establecimiento:			
Nombre Establecimiento:	INGREDION COLOMBIA PLANTA ZARAGOZA		
Dirección del Establecimiento:	CALLE 13 # 55-120		
Teléfono establecimiento:	6024135000		

ANEXO DNI24-058-6
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.1

LOTE 1 - SOLIDOS

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																	
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS								
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto				
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM	
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
MARZO	0	5	-	-	-	-	-	-	-	5	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
ABRIL	0	26	-	20	-	1	-	-	-	4	96%	-	1	-	-	-	-	-	-	4%
MAYO																				
JUNIO																				
JULIO																				
AGOSTO																				
SEPTIEMBRE																				
OCTUBRE																				
NOVIEMBRE																				
DICIEMBRE																				
TOTAL	0	31	0	20	0	1	0	0	0	9	97%	0	1	0	0	0	0	0	0	3%

Nota:
La tabla no hace referencia a % de Gestión, si no a % Justificados y % No justificados.

INGREDION COLOMBIA S.A.

DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES

ANEXO 6.2

Numero de Observación Menor	Fecha del caso	Periodo del caso	Nombre regional	Nombre municipio	Codigo de punto	Nombre punto	Requerido por	Descripcion del caso	Motivo	Decisión	Respuesta al cliente	Fecha de Cierre
2024-006	03/04/2024	2024-04	Guainía	Inírida	9400001001	BODEGA REGIONAL	Responsable del Punto	Reporta la responsable del punto Se recibe 1 bolsa (900g) Averiada - AAVN MAS	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 Unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega	04/04/2024
2024-007	08/04/2024	2024-04	Quindío	Armenia	630100101	ASOCIACIONES HCB QUINDIO	Sede Nacional ICBF	Reporte el ICBF, avería de una (1) unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de febrero	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 Unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2089338 el dia 19 de abril	09/04/2024
2024-008	08/04/2024	2024-04	Valle del Cauca	Cali	76030010069	ASOCIACIONES DE CALI	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF avería de una (1) unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de febrero	Avería	Justificado	Se programa la reposición de una (1) unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2089339 el día 23 de abril	09/04/2024
2024-009	08/04/2024	2024-04	Bogotá	Teusaquillo	11000010029	Asociacion Centro de Educacion Especial y Capacitación RENACER	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de febrerp	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 Unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2089340, el día 23 de abril	09/04/2024
2024-010	08/04/2024	2024-04	Amazonas	Leticia	91000010002	PROSPERAR AMAZONAS	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS, correspondiente a la entrega del mes de Agosto	Avería	No Justificado	Se recibe correo del ICBF el día 9 de abril, en el cual solicitan no realizar la reposición del producto	09/04/2024
2024-011	08/04/2024	2024-04	Antioquia	Girardota	5053080001	Bodega del Municipio Girardota	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarian MAS, en la entrega del mes de marzo	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 Unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2089341, el día 23 de abril	09/04/2024
2024-012	08/04/2024	2024-04	Caldas	Riosucio	1703614084	CENTRO ZONAL OCCIDENTE	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF. avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de Marzo	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2089342, el día 23 de abril	09/04/2024
2024-013	08/04/2024	2024-04	Bogotá	Ciudad Bolivar	11010190045	LA AMISTAD	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS de la entrega del mes de marzo	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2089343, el día 15 de abril	09/04/2024
2024-014	08/04/2024	2024-04	Caquetá	Florencia	18000010003	CORHUELLAS HCB FLORENCIA	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS y 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla de la entrega del mes de Marzo	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS y 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2089344	09/04/2024
2024-027	09/04/2024	2024-04	Caldas	Riosucio	1703614079	COBIENESTAR	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, avería de 10 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de Marzo	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 10 unidades de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	02/05/2024
2024-015	15/04/2024	2024-04	Cundinamarca	Venecia	2507506107	ALCALDIA MUNICIPAL DE VENECIA	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS, en la entrega del mes de febrero	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega	16/04/2024
2024-016	16/04/2024	2024-04	Boyacá	San Eduardo	1510660079	Bodega Alcaldia SAN EDUARDO	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF la Regional Boyacá: El transportador se comunicó con la responsable principal para realizar la entrega de AAVN a las 7:00am el cual no es el horario laboral de la alcaldía municipal.	Falla en la entrega	Justificado	Se da respuesta por correo electrónico el día 22 de abril. Según la información del Conductor de Placa WLT 319, indica que el llamó a las 7:00 am por que se encontraba en otro pueblo, no obstante, en su recorrido realiza el ruteo de las llamadas para la confirmación de las entregas, por lo general llaman con tiempo antes de la entrega, para que no se presenten demoras con los puntos o en los casos donde se presenta novedad correctiva. Ante esto informamos que se tomarán las medidas pertinentes recalcando el cumplimiento de los horarios establecidos para realizar la entrega como para comunicarse con los puntos del ICBF	22/04/2024
2024-017	16/04/2024	2024-04	Boyacá	Miraflores	1510455001	Bodega Centro Zonal Miraflores	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF de la Regional Boyacá: Punto de Entrega Centro Zonal Miraflores: El transportador se presentó en el Centro Zonal con la responsable principal el lunes 08 de abril a las 5:30 pm el cual no es el horario laboral.	Falla en la entrega	Justificado	Se da respuesta por correo electrónico el día 22 de abril. Según la información del conductor de Placa WLT319 indicó que estaban realizando arreglos en la vía que conduce de Ramiriquí y a Miraflores afectando la ruta, por lo cual llamó a los puntos sobre las 5:00 de la tarde, informándoles que iba demorado por el motivo expuesto anteriormente y que si era posible que le recibieran cuando él llegara a los destinos o que si no se podía recibir el producto realizaba la entrega al día siguiente. Los dos puntos le indicaron al transportador que iban a solicitar la autorización de la Doctora Lina Directora del CENTRO ZONAL MIRAFLORES, minutos después se contactaron nuevamente con él informando que ya les habían dado la autorización de recibir la entrega después de las 5:00 pm, lo cual, las realizó sobre las 5:30 pm. y 5:45 pm. Teniendo en cuenta que el conductor no reportó la novedad de la autorización de entrega fuera de horario, se le reforzará el tema de dejar el reporte de las novedades correctivas de manera oportuna al área encargada y se divulgará en la capacitación del próximo mes	22/04/2024
2024-018	16/04/2024	2024-04	Boyacá	Miraflores	1510455002	Centro Desarrollo Infantil Miraflores	Sede Nacional ICBF	Informa el ICBF, desde la Regional Boyacá: Punto de Entrega Centro Desarrollo Infantil Miraflores: El transportador se comunicó con la responsable principal el para realizar la entrega de AAVN posterior a las 5:45pm del lunes 08 de abril el cual no es el horario laboral del punto	Falla en la entrega	Justificado	Se da respuesta por correo electrónico el día 22 de abril. Según la información del conductor de Placa WLT319 indicó que estaban realizando arreglos en la vía que conduce de Ramiriquí y a Miraflores afectando la ruta, por lo cual llamó a los puntos sobre las 5:00 de la tarde, informándoles que iba demorado por el motivo expuesto anteriormente y que si era posible que le recibieran cuando él llegara a los destinos o que si no se podía recibir el producto realizaba la entrega al día siguiente. Los dos puntos le indicaron al transportador que iban a solicitar la autorización de la Doctora Lina Directora del CENTRO ZONAL MIRAFLORES, minutos después se contactaron nuevamente con él informando que ya les habían dado la autorización de recibir la entrega después de las 5:00 pm, lo cual, las realizó sobre las 5:30 pm. y 5:45 pm. Teniendo en cuenta que el conductor no reportó la novedad de la autorización de entrega fuera de horario, se le reforzará el tema de dejar el reporte de las novedades correctivas de manera oportuna al área encargada y se divulgará en la capacitación del próximo mes	22/04/2024

Numero de Observación Menor	Fecha del caso	Periodo del caso	Nombre regional	Nombre municipio	Codigo de punto	Nombre punto	Requerido por	Descripcion del caso	Motivo	Decisión	Respuesta al cliente	Fecha de Cierre
2024-019	16/04/2024	2024-04	Boyacá	Zetaquira	1510897123	Bodega Alcaldia ZETAQUIRA	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF la Regional Boyacá: El transportador se comunicó con la responsable principal el lunes 08 de abril el cual no es día laboral de la alcaldía municipal.	Falla en la entrega	Justificado	Se da respuesta por correo electrónico el día 22 de abril. En este caso, la entrega fue realizada en día lunes 08 de abril en el horario de las 16:44 PM que corresponde al horario hábil permitido para las entregas, no se tenía conocimiento de que el punto Bodega Alcaldía ZETAQUIRA, no laboraba el día lunes 08 de abril del presente año, ya que esta ruta fue cargada y programada el día sábado, por ende, no se pudo realizar el ruteo, si no hasta cuando llegara el día hábil, por esta razón, el transportador empezó a realizar sus llamadas de confirmación con los puntos hasta el día 08/04/2024.	22/04/2024
2024-020	17/04/2024	2024-04	Risaralda	Pereira	6601001013	HOGAR INFANTIL CONSOTA	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, desde la Regional Risaralda: "me permito darte a conocer la situación presentada en el punto HOGAR INFANTIL CONSOTA, con la entrega de unidades sueltas enviadas por la dirección de nutrición. Según las imágenes que te envío se puede evidenciar que hay error en las fechas de producción y vencimiento del empaque secundario, lo que genero una alerta en el punto de entrega, ya que la fecha de producción y vencimiento que aparece en el empaque primario están bien, pero en el empaque secundario la fecha de producción que aparece es 29 de julio del 2024 y la fecha de vencimiento que aparece es 29 de enero del 2024".	Calidad intrínseca	Justificado	Con la información recibida, se realizó la investigación del lote 0002035932 Referencia Bienestarina Mas Vainilla, el cual fue producido en la Planta de Cartago el día 29 de enero de 2024. Las actividades realizadas como parte de la investigación de la novedad fueron: 1. TRAZABILIDAD: Se realiza trazabilidad del lote 0002035932, fabricado el 29 de enero de 2024, en el turno 1 (1288 sacos). 2. MARCACIÓN SACOS 2.1. Control diario sacos de polipropileno En el formato Control de Empaque de 900 g y 22.5 Kg., F-GPN-046 del día 29 de enero del 2024 se evidencia que los sacos del lote de Bienestarina Mas Vainilla 0002035932 fueron marcados correctamente en su fecha de producción y fecha de vencimiento. Posibles causas analizadas 1. Falta de un saco de polipropileno para completar el lote de producción. 2. El operario al marcar el saco de polipropileno no observó que se habían invertido las fechas de producción y vencimiento. 3.Falta de concentración al realizar la actividad.. Cuando se requiera reponer un saco de un lote al que ya se le marcaron los 1288 sacos, se debe verificar la actividad por parte del ingeniero de producción. 2.La marcación de sacos solo deberá ser realizada por el operario encargado de esta actividad.3. Mantener los controles que permiten garantizar la calidad del producto entregado al cliente.	03/05/2024
2024-021	19/04/2024	2024-04	Boyacá	Aquitania	15030470002	Bodega alcaldia Aquitania	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 Unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de marzo	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 Unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega	19/04/2024
2024-022	19/04/2024	2024-04	Boyacá	Tota	1503822001	Bodega Alcaldia TOTA	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAs, en la entrega del mes de Marzo	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega	19/04/2024
2024-023	19/04/2024	2024-04	Antioquia	Girardota	5053080001	Bodega del Municipio Girardota	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS, en la entrega del mes de marzo	Avería	Justificado	Se programa la reposición de una Unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2089461, el día 26 de abril	19/04/2024
2024-024	19/04/2024	2024-04	Nariño	Pasto	52010010006	BODEGA DE ALMACENAMIENTO FUNAPROM	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, avería de 2 Unidades de Bienestarina MAS y 3 Unidades de Bienestarina MAS Vainilla de la entrega del mes de Marzo	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 2 Unidades de Bienestarina MAS y 3 Unidades de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2089462, el día 26 de abril	22/04/2024
2024-026	23/04/2024	2024-04	Antioquia	Dabeiba	511234040	Bodega del Municipio	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de marzo	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 Unidad de Bienestarina MAS Vainilla, una vez se entregue se estará informando	25/04/2024
2024-028	30/04/2024	2024-04	Antioquia	Medellín	5003600002	Bodega Metrosalud Buen Comienzo	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, avería de 3 unidades de Bienestarina MAS y 2 unidades de Bienestarina MAS Vainilla	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 3 unidades de Bienestarina MAS y 2 unidades de Bienestarina MAS Vainilla, se estará informando cuando se realice la entrega	02/05/2024
2024-029	30/04/2024	2024-04	Risaralda	Quinchía	66045940001	Embera Chami	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, avería de 1 unidad de Bienestarina MAS de la entrega del mes de marzo	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega	02/05/2024
2024-030	30/04/2024	2024-04	Risaralda	Mistrató	66044560001	CDI SATELITE	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, avería de 3 unidades de Bienestarina MAS de la entrega del mes de abril	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 3 unidades de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega	02/05/2024
2024-031	30/04/2024	2024-04	Bogotá	Barrios Unidos	11120120021	HOGAR INFANTIL LIDERES AMBIENTALES DEL FUTURO	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, avería de 1 Unidad de Bienestarina MAS, en la entrega del mes de Abril	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega	02/05/2024
2024-032	30/04/2024	2024-04	Risaralda	Guática	66043180001	DIMF GUATICA	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, avería de 1 unidad de Bienestarina MASm en la entrega del mes de marzo	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega	02/05/2024

NOTA: En el mes de abril se presentaron 26 Observaciones Menores, 21 de ellas corresponden a averías, 1 caso de Calidad Intrínseca por identificación y 4 casos más por fallas en las entregas. Esta información es el resumen de los Reclamos y Observaciones recibidas en el mes de Abril, el consolidado del informe lo pueden encontrar en Siglo/Informes/Servicio al Cliente/Reclamos y OM.

INGREDION COLOMBIA S.A.

GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES

ANEXO 6.3

LOTE 2 - LIQUIDOS

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																		
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS									
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto					
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
MARZO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
ABRIL	0	1	-	1	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
MAYO																					
JUNIO																					
JULIO																					
AGOSTO																					
SEPTIEMBRE																					
OCTUBRE																					
NOVIEMBRE																					
DICIEMBRE																					
TOTAL	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	

Nota:
La tabla no hace referencia a % de Gestión, si no a % Justificados y % No justificados.

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE2
ANEXO 6.4

Numero de Observación Menor	Fecha del caso	Periodo del caso	Nombre regional	Nombre municipio	Codigo de punto	Nombre punto	Requerido por	Descripcion del caso	Motivo	Decisión	Respuesta al cliente	Fecha de Cierre
2024-025	22/04/2024	2024-04	Risaralda	Pereira	66010010002	CDI PERLITAS DEL OTUN	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, avería de 36 Unidades de Bienestarina Líquida Quinua, Avena y Arroz, de la entrega del mes de marzo	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 36 Unidades de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega	25/04/2024

Nota:
En el mes de abril se presentó una (1) observación menor relacionada a reposición de producto para el lote 2-Líquidos, el consolidado de la información se encuentra en SIGLO/informes/Servicio al Cliente/Reclamos y Observaciones Menores