Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI24-069

Bogotá D.C, 12 de junio 2024

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: Informe Mensual de Indicadores de Gestión mayo- Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Adjunto estamos enviando el informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de mayo 2024.

ANEXO 1	**INFORMACIÓN CONTRACTUAL**
Anexo 1.1	Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2	Lote 2 Líquidos
ANEXO 2	**INFORME FINANCIERO**
Anexo 2.1	Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2	Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3	Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4	Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5	Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6	Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7	Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8	Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9	Responsabilidades y Obligaciones Tributarias y Aduanera Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos
ANEXO 3	**INFORME DE PRODUCCIÓN**
Anexo 3.1	Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2	Producción Lote 2 Líquidos
ANEXO 4	**INFORME DE LOGÍSTICA**
ANEXO 5	**INFORME GESTIÓN AMBIENTAL**
Anexo 5.1	Planta Sabanagrande
Anexo 5.2	Planta Cartago

ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 1031, 1032 y 1033 del mes de mayo del 2024, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Así mismo informamos que INGREDION COLOMBIA S.A. da cumplimento, seguimiento y revisión a la política de seguridad de la información del ICBF de la siguiente forma:

- La política de seguridad de la información anualmente es divulgada, y para el año 2024, se realizó en el mes de enero su socialización para todo el personal asociado a la ejecución del contrato 01014512022.

- La documentación física se mantiene en cada área de las plantas mientras sea requerida para su consulta más inmediata y/o auditorias. La información será almacenada al finalizar el contrato en el archivo documental de acuerdo a las directrices del ICBF para el archivo de la documentación.

- Se instalaron avisos en los lugares de las plantas de Cartago y Sabanagrande, donde se recicla el papel aduciendo que se debe destruir toda la información que sea confidencial o personal.

- Contamos con un procedimiento corporativo confidencial, en el cual se definen las políticas de ejecución periódicas de backup de la información digital.

- Así mismo tenemos un procedimiento corporativo confidencial con criterios de contraseñas, caducidad, prevención de perdida de datos, dispositivos de almacenamiento externo y demás temas de manejo de la información digital.

Atentamente,

Marcelo Benavides Guerrero
Director de Negocios de Nutrición Institucional

Copia electrónica: Dr. Rubén Ernesto Orjuela Agudelo: Director de Nutrición - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF
Javier Eduardo Cárdenas: Profesional Especializado - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Ruben Dario López : Contratista- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernan Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-069-I

INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/05/2024 a 31/05/2024
Valor del Contrato	$ 1,062,758,411,884.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	1.24%
% Acumulado de Ejecución Financiera	32.83%
% de ejecucion Física	1.50%
% Acumulado de ejecución Física	38.02%



MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/05/2024 a 31/05/2024
Valor del Contrato	$ 92,241,328,506.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	2.82%
% Acumulado de Ejecución Financiera	42.72%
% de ejecucion Física	1.50%
% Acumulado de ejecución Física	38.02%



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-069-2

INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : **al 31 de mayo de 2024**

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	15,629,353	15,629,353				0	0	0	0	
Total	15,629,353	15,629,353	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : **al 31 de mayo de 2024**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
CARTAGO	7,402,282	455,591	3,521,062	11,182	231,888	250,575	11,872,579
SABANAGRANDE	3,690,814	503,892	1,478,771	5,411	79,533	93,256	5,851,677
Total	**11,093,096**	**959,482**	**4,999,833**	**16,593**	**311,421**	**343,831**	**17,724,256**

MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : al 31 de mayo de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	145,156	1,736,770
Operacionales de Ventas	347,035	2,440,573
No Operacionales	3,395	782,119
Impuestos	255,428	421,159
TOTAL GASTOS	**751,014**	**5,380,621**
COSTOS	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	5,820,332	22,790,918
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	214,489	1,005,088
Mantenimiento	183,084	921,134
Calidad	106,912	527,107
Seguridad y Medio ambiente	44,775	257,177
Administración	70,098	778,993
Logística	13,079	165,327
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*632,436*	*3,654,824*
TOTAL COSTOS	**6,452,767**	**26,445,742**
COSTOS OPERATIVOS	**$'000**	**$'000**
Costos Operativos	10,263,314	21,459,403
TOTAL COSTOS OPERATIVOS	**10,263,314**	**21,459,403**



MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : al 31 de mayo de 2024

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 1

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14722	104	Propios	2022	115,229,348,986	115,229,348,986.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	15,385,482,561	13,460,230,856.0	87.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164,482,879,965	164,482,879,965.0	100.0%	
Modificacion # 2	104	Propios	2023	28,296,643,896	24,588,032,056.0	86.9%	(2)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172,361,244,118	31,129,690,793.0	18.1%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180,621,294,090		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189,282,403,895		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197,099,114,373		0.0%	
		TOTAL		**1,062,758,411,884**	**348,890,182,656**	**32.83%**	

MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: "*MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

En la vigencia 2022, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.646, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 87.5%

(2) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

En la vigencia 2023, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $3.708.611.830, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 86.9%

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : al 31 de mayo de 2024

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	3,933,478	2,855,742	240,039	837,696	0	0	0	0	0	
Total	3,933,478	2,855,742	240,039	837,696	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		18%	2%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : **al 31 de mayo de 2024**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
PLANTAS EXTERNAS	2,355,308	0	248,973	0	488,923	0	3,093,204 0
Total	**2,355,308**	**0**	**248,973**	**0**	**488,923**	**0**	**3,093,204**



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

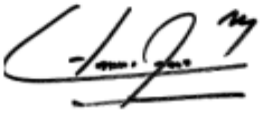
CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : al 31 de mayo de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	634,850	2,006,383
Operacionales de Ventas	1,517,776	3,327,405
No Operacionales	0	0
Impuestos	94,071	109,449
TOTAL GASTOS	**2,246,698**	**5,443,237**
COSTOS	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	2,162,056	5,189,506
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción		0
Mantenimiento		0
Calidad		0
Seguridad y Medio ambiente		0
Administración	306,577	869,938
Logística	57,202	186,234
Operaciones	*36,448*	182,152
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*400,227*	*1,238,324*
TOTAL COSTOS	**2,562,283**	**6,427,830**
COSTOS OPERATIVOS	**$'000**	**$'000**
Costos Operativos	1,869,337	4,661,414
TOTAL COSTOS OPERATIVOS	**1,869,337**	**4,661,414**



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

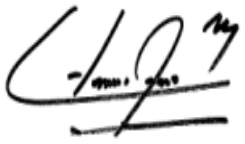
CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : al 31 de mayo de 2024

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 2

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14822	104	Propios	2022	10,006,001,378	10,006,001,378.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	1,624,840,560	3,550,092,188.0	218.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	14,302,692,099	14,302,692,099.0	100.0%	
Modificacion # 2	104	Propios	2023	1,793,283,783	5,501,895,578.0	306.8%	(2)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	14,998,326,186	6,044,433,696.0	40.3%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	15,727,864,454		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	16,492,962,623		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	17,295,357,423		0.0%	
		TOTAL		**92,241,328,506**	**39,405,114,939**	**42.72%**	



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: "*MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

En la vigencia 2022, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.646, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 218.5%.

(2) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

En la vigencia 2023, se ha transferido del presupuesto de la modificación No 2 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $3.708.611.830, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 306.8%.

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.9 Responsabilidades y Obligaciones tributaria y aduaneras dentro del RUT comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 :

al 31 de mayo de 2024

Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT	Clasificacion	Aplica Contrato	Detalle	
05. Impuesto Sobre la Renta y Complementarios Régimen Ordinario	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Para la declaración de renta del año gravable 2023, los plazos para presentar son: Presentación : Pago 2da Cuota : Pago 3ra Cuota :	 22/02/2024 22/04/2024 26/06/2024	 Cumplida Cumplida
07. Retención en la Fuente a título de renta	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Los plazos para el año 2024 Son: Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre	 2024-02-22 2024-03-22 2024-04-22 2024-05-24 2024-06-26 2024-07-23 2024-08-26 2024-09-23 2024-10-23 2024-11-26 2024-12-23 2025-01-24	 Cumplida Cumplida Cumplida Cumplida
08. Retención Timbre Nacional	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se ha generado gastos por conceptos de timbre nacional.	
09. Retención en la Fuente en el Impuesto Sobre las Ventas	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Los plazos para el año 2024 Son : Enero-Febrero Marzo-Abril Mayo-Junio Julio-Agosto Septiembre-Octubre Noviembre-Diciembre	 2024-03-22 2024-05-24 2024-07-23 2024-09-23 2024-11-26 2025-01-24	 Cumplida Cumplida
10. Obligado aduanero	Atributo	No	En la operación del contrato 01014512022 no se realizan operaciones de comercio exterior	
13. Gran contribuyente	Atributo	Si	Es un atributo de Ingredion el cual esta inlcuido en la información y vigencia del RUT	

Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT	Clasificacion	Aplica Contrato	Detalle	
14. Informante de Exógena	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Para presentear la información del año 2023 el plazo es 07/05/2024	En proceso
15. Autorretenedor	Atributo	Si	Es un atributo de Ingredion el cual esta inlcuido en la información y vigencia del RUT	
16. Obligación de facturar por ingresos de bienes y/o servicios excluído	Atributo	Si	Con base al Art 424. del Estatyuto Tributario "Bienes que no causan el impuesto", La Binestarina esta excluída del impuesto como unico producto de la posicion arancelaria 19.01.10.91.00	
18. Precios de Transferencia	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan precios de transferecia	
19. Productor y/o exportador de bienes exentos	Atributo	No	En la operación del contrato 01014512022 no se facturan productos exentos	
26. Declaración Informativa Individual Precios de transferencia	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan precios de transferecia	
41. Declaración anual de activos en el exterior	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan activos en el exterior	
42. Obligado a llevar contabilidad	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Según lo dispuesto en el artículo 19 del Código de Comercio, está obligado a llevar contabilidad, de todas sus operaciones diarias y conforme a las prescripciones legales, todo aquél que sea considerado comerciante independientemente de si es una persona natural o jurídica. Los libros contables son aquellos archivos o documentos donde se plasma la información financiera de la empresa, operaciones que se realizan durante un periodo de tiempo determinado. Estos constituyen prueba a su favor, siempre que se lleven en debida forma (Artículo 772 E.T.).	
48. Impuesto sobre las ventas (IVA)	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se factura Impuesto sobre las ventas (IVA)	
52 Facturador Electrónico	Responsabilidad	Si	Res. DIAN Nro 18764060063152, 18764060063439, 18764060064365 2023/11/16 - 2025/11/16 Habilita la numeración del IC 82124 al 124000, TR10099 al 20000 y IN 322255 al 350000	
55. Informante de Beneficiarios Finales	Responsabilidad	Si	De acuerdo al Art 631-6 del estatuto tributarios, el RUB es parte integral del RUT.	

Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT	Clasificacion	Aplica Contrato	Detalle	
Impuesto de Industria y Comercio (Impuesto Municipal)	Responsabilidad	Si	Municipio / Plazo Sabanagrande Anual 2024-03-31 Cartago Anual 2024-03-31	 Cumplida Cumplida
Impuesto de Alumbrado Publico (Impuesto Municipal)	Responsabilidad	Si	Municipio / Plazo Sabanagrande Mensual en la factura de energia Cartago Mensual cobro independiente	 Cumplida, las interventorias de planta tienen acceso a esta información
Retención en la Fuente en el impuesto de Industria y Comercio (Reteica Impuesto Municipal)	Responsabilidad	Si	Los plazos para Cartago el año 2024 Son : Enero-Febrero 2024-03-18 Marzo-Abril 2024-05-16 Mayo-Junio 2024-07-17 Julio-Agosto 2024-09-18 Septiembre-Octubre 2024-11-19 Noviembre-Diciembre 2025-01-22 Los plazos para Sabanagrande el año 2024 Son : No se presenta reteica durante el año, se paga el impuesto anualmente 2024-03-31	 Cumplida Cumplida Cumplida

MONICA LUCIA CASTRO SANCHEZ
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-069-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Producción Plantas Bienestarina - Mayo 2024

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	0.0000	188.8974	166.9725	301.5099	302.3325							
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000							
Bienestarina Más Vainilla (t)	60.8625	120.2625	0.0000	122.8275	110.5299							
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000							
Total - toneladas	**60.8625**	**309.1599**	**166.9725**	**424.3374**	**412.8624**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	58.8150	521.9775	423.4500	529.7850	633.3849							
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000							
Bienestarina Más Vainilla (t)	56.6325	173.1024	164.7099	204.0750	216.7425							
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000							
Total - toneladas	**115.4475**	**695.0799**	**588.1599**	**733.8600**	**850.1274**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	58.8150	710.8749	590.4225	831.2949	935.7174							
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000							
Bienestarina Más Vainilla (t)	117.4950	293.3649	164.7099	326.9025	327.2724							
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000							
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000							
Total - toneladas	**176.3100**	**1,004.2398**	**755.1324**	**1,158.1974**	**1,262.9898**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Revisado por: Marcelo Benavides

Anexo 3.2

Operación Externa

REFERENCIA		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	834,300	337,320	203,328	805,428	1,729,044	0	0	0	0	0	0	0	3,909,420
	BL - Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planta Celema	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	304,611	185,399	0	284,955	0	0	0	0	0	0	0	0	774,965
	BL - Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		**1,138,911**	**522,719**	**203,328**	**1,090,383**	**1,729,044**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**4,684,385**

ANEXO DNI24-069-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

- El 24 de abril se recibe la FT1 inicial para el mes de mayo.
- El 99.3 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 100% de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2
  Se anexa archivo de Excel con las llamadas realizadas.

Las cantidades solicitadas por el ICBF para el mes de mayo fueron:
Lote 1: 1.468.035 Kg
Lote 2: 1.966.248 Unidades

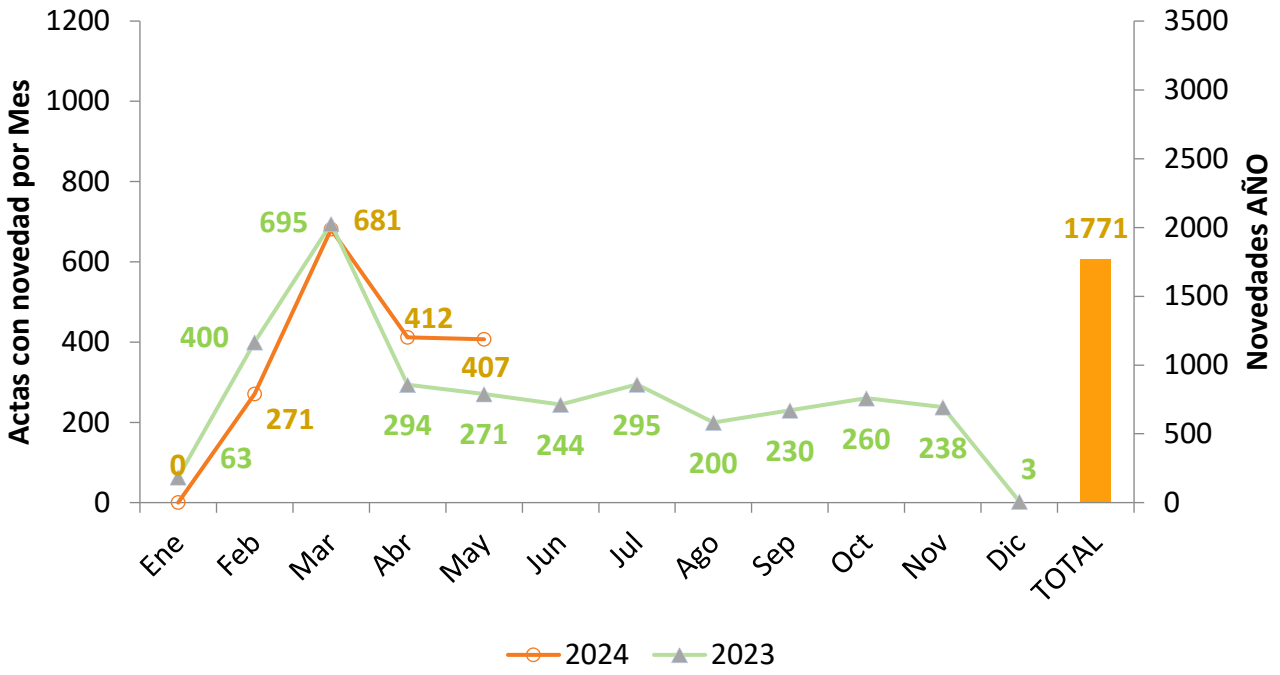
Consolidado de novedades presentadas en las entregas durante el periodo de mayo de 2024

MAYO 2024

NOVEDAD	Correctiva	%	
AD - Solicitud actualización de datos	148	36,4%	*
CR - Cambio de responsable y/o suplente	65	16,0%	*
AR - Solicitud autorización entrega a tercer responsable	47	11,5%	
CD - Cambio de dirección	33	8,1%	*
NA - No hay acceso (bloqueo o estado vías)	24	5,9%	
OT - Otras dificultades varias en la entrega	21	5,2%	
NC - No tienen contrato	15	3,7%	*
NF - No funciona, cerrado, no responden o #contacto errado	13	3,2%	*
AH - Solicitud autorización entrega en día u horario no hábil	11	2,7%	
C2 - Cambio de dirección y responsable	10	2,5%	*
NR - No reciben producto en el punto	8	2,0%	
AP - Solicitud autorización entrega en otro punto	6	1,5%	
AG - Solicitud autorización entrega Georreferencia Google no actualizada	5	1,2%	
NE - No tienen espacio	1	0,2%	
Total general	407	100%	

*Novedades generadas por falta actualización FT1	284	70%

Gráfico de Novedades a mayo 2024



Para el mes de mayo el 70% de las novedades corresponden a inconsistencias en la FT1, el 30% restante corresponde a las siguientes novedades:

- 11,5 presentaron tipo de novedad "AR- Solicitud autorización entrega a tercer responsable". Se genera al llegar al punto y no se encuentra las personas autorizadas en la FT1 para recibir, como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en la mayoría de los casos se logra realizar la entrega con la respuesta donde autorizan a un tercero.
- 5,9% presentaron tipo de novedad "NA - No hay acceso (bloqueo o estado vías)". Se generaron por las dificultades presentadas en la ruta, mal estado de la carretera por el invierno, caídas de puente, derrumbes, bajo caudal de ríos, bloqueos por manifestaciones, situaciones de orden público, paro armado. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en algunos casos se autoriza entregar cuando la situación se normalice o cuando se habilite nuevamente la vía, en otros casos el ICBF indica entregar en otro punto o generan cancelación de la entrega.
- 5,2% presentaron tipo de novedad "OT - Otras dificultades varias en la entrega". Se genera al llegar al punto y la entrega presenta alguna novedad poco común, algunos ejemplos son: las llaves no están disponibles, La persona responsable del punto extravió las llaves, como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, En algunos casos el ICBF indica entregar en otro punto, logran ubicar a los responsables para que reciban el producto o autorizan a un tercero.
- 2,7% presentaron tipo de novedad "AH - Solicitud autorización entrega en día u horario no hábil". Se genera cuando la ruta presenta dificultades varias que generan retrasos en los tiempos programados. Como medida se informa al ICBF para que autorice la entrega en común acuerdo con el punto.

- 2,0% presentaron tipo de novedad "NR - No reciben producto en el punto". Se genera al llegar al punto y los responsables manifiestan no recibir el producto. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, En algunos casos el ICBF coordina el recibo en el mismo punto o indica entregar en otro punto.
- 1,5% presentaron tipo de novedad "AP – Solicitud autorización entrega en otro punto". Se genera cuando el producto no lo reciben en la dirección del acta y le indican al conductor que se debe entregar en otro punto del ICBF. como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en estos casos el ICBF solicita que se entregue el producto en otro punto dentro del mismo municipio.
- 1,2% presentaron tipo de novedad "AG - Solicitud autorización entrega Georreferencia Google no actualizada". Se genera por que la información de Google no está actualizada
- 0,2% presentaron tipo de novedad "NE - No tienen espacio". Se genera al llegar al punto y los responsables manifiestan no recibir el producto por no tener espacio. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, En algunos casos el ICBF coordina el recibo en el mismo punto o indica entregar en otro punto.

Dificultades presentadas:

El 31 de mayo se envía correo al ICBF solicitando extender la entrega para el mes de junio en 3 puntos finales, el volumen correspondiente equivale a 6,5 ton. Dentro de los casos solicitados tenemos 2 puntos de Araracuara – Amazonas, tenemos información de que la aeronave que transportaba el producto aterrizó en este municipio el mismo 31 de mayo, sin embargo no ha sido posible establecer comunicación con los puntos para confirmar la entrega. Por lo anterior, hemos incluido estos puntos en la solicitud de extensión para quedar cubiertos en caso de que la entrega no se haya realizado.

Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 para evitar novedades en el proceso logístico.

ANEXO DNI24-069- 5
INFORME AMBIENTAL

Se adjuntan las actividades relacionadas con el eje Ambiental desarrolladas en el mes mayo de 2024 en la planta de Sabanagrande durante la producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional.

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande

Aspecto Ambiental	Descripción
Suelo	Cero residuos enviados a relleno sanitario Disposicicon de 3.425 kg residuos aprovechables 100% aprovechamiento Gestor: Atica
Suelo	Se realiza disposición de 219 Kg de residuos especiales Gestor: Ática

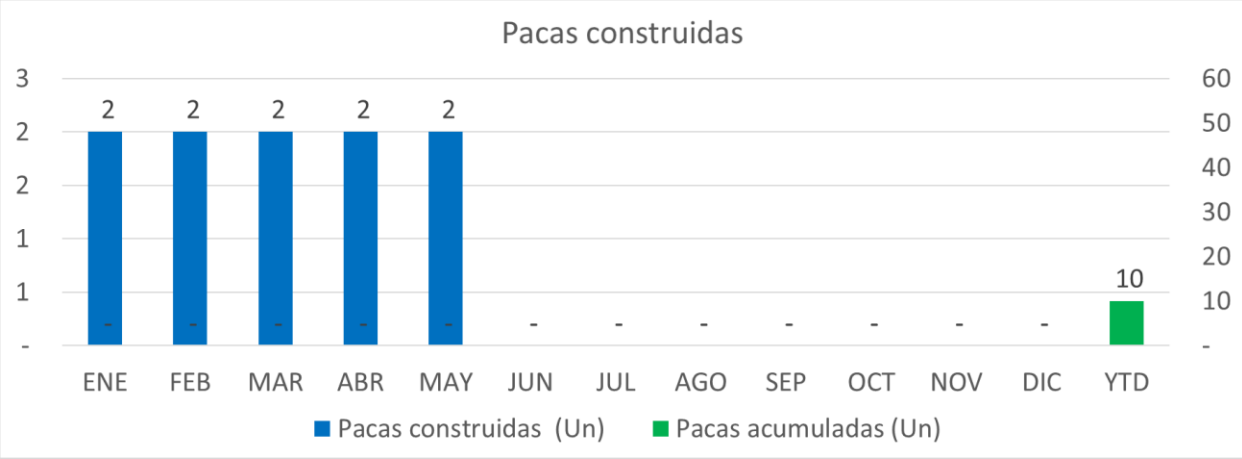
Se adjuntan las actividades relacionadas con el eje Ambiental desarrolladas en el mes mayo de 2024 en la planta de Cartago durante la producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional.

Anexo 5.2 Planta Cartago

Aspecto Ambiental	Descripción
Suelo	Se elaboran dos (2) pacas biodigestoras, acumuladas 10 en total.
Suelo	Se realiza simulacro con componente ambiental.
Agua	Se realiza mantenimiento a la planta de tratamiento de aguas residuales PTARD.

Uso SUELO

Elaboración de (2) pacas biodigestoras





Uso SUELO

Realización de simulacro con componente ambiental







Uso SUELO

Mantenimiento a la planta de tratamiento de aguas residuales domesticas (PTARD).









ANEXO DNI24-069-6
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.1

LOTE 1 - SOLIDOS

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																	
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS								
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto				
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM	
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
MARZO	0	5	-	-	-	-	-	-	-	5	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
ABRIL	0	26	-	20	-	1	-	-	-	4	96%	-	1	-	-	-	-	-	-	4%
MAYO	0	13	-	8	-	1	-	-	-	2	85%	-	1	-	-	-	1	-	-	15%
JUNIO																				
JULIO																				
AGOSTO																				
SEPTIEMBRE																				
OCTUBRE																				
NOVIEMBRE																				
DICIEMBRE																				
TOTAL	0	44	0	28	0	2	0	0	0	11	93%	0	2	0	0	0	1	0	0	7%

Nota:
La tabla no hace referencia a % de Gestión, si no a % Justificados y % No justificados.

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.2

Numero de Observación Menor	Fecha del caso	Periodo del caso	Nombre regional	Nombre municipio	Codigo de punto	Nombre punto	Requerido por	Descripcion del caso	Motivo	Decisión	Respuesta al cliente	Fecha de Cierre
2024-033	06/05/2024	2024-05	Bogotá	Ciudad Bolivar	11010190040	AMOR POR LOS NIÑOS	Sede Nacional ICBF	Solicita el ICBF reposición de 7 bolsas de bienestarina sabor vainilla del lote 2035932, fecha de vencimiento 29/07/2024, las cuales se encuentran sin marcación de fecha de vencimiento y lote, o esta información está muy borrosa	Calidad intrínseca	Justificado	Se programa la reposición de 7 unidades de Bienestarina MAS vainilla, la cual se realizó con el Acta 2093514, el día 9 de mayo. La respuesta a la situación se da por correo el día 17/05/2024. Se realizó la investigación, del lote 0002035932 Referencia Bienestarina Mas vainilla, el cual fue producido en la Planta de Cartago el día 29 de enero de 2024. Se realizaron las siguientes actividades: 1. TRAZABILIDAD No se evidencia problemas o fallas en las codificadoras en el registro de empaque en la identificación de las bolsas de Bienestarina. 2.REVISIÓN MANTENIMIENTO CODIFICADORES A la impresora 9040 se les realiza mantenimiento bimensual por parte de la firma Coditeq, a la impresora S8 Classic se le realiza mantenimiento bimensual por parte del personal de producción Ingredion, ya que la firma Coditec por obsolescencia del equipo no presta este servicio, esta actividad tiene una intensidad horaria de 8 horas por equipo.	17/05/2024
2024-034	06/05/2024	2024-05	Bogotá	Engativa	11130100073	DIMF SOLIDARIDAD POR COLOMBIA ENGATIVA	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF avería de 2 unidades de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de abril	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS vainilla, la cual se realizó con el Acta 2093515, el día 14 de mayo.	07/05/204
2024-035	06/05/2024	2024-05	Bogotá	Engativa	11130100066	DIMF ACOMPAÑAME A CRECER UNO	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de abril	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2093516, el día 14 de mayo.	07/05/2024
2024-036	08/05/2024	2024-05	Cauca	Popayán	19010010010	HOGAR INFANTIL CAUCANITOS	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF el día 8/04/2024 el punto de entrega HI Caucanitos código 19010010010 recibió Bienestarina por un total de 125 bolsas, de las cuales 1 bulto por 25 bolsas; no están dentro de lo relacionado en el acta N°2087296 y corresponde al lote 00020400078.	Falla en la entrega	Justificado	Se da respuesta por correo electrónico el día 17/5/2024. Según la información recibida nos permitimos informar las acciones realizadas para determinar el trocamiento del saco del lote 2040078 del punto HOGAR INFANTIL CAUCANITOS Código: 19010010010. • Como primera medida se realizó la trazabilidad de la ruta de ese día, donde podemos observar en el archivo adjunto que el vehículo de placa WDH611 fue cargado con Bienestarina MAS del lote 2040080 y no estaba programado el lote 2040078. • Por otro lado se realizó la trazabilidad de los despachos con la Referencia Bienestarina MAS con Lote 2040078 en el periodo abril y se procedió a realizar el seguimiento telefónico a los 5 puntos involucrados de la ruta, así mismo con los responsables se les reportó lotes, cantidades tanto en bolsas como en bultos y kilos entregados. También se les informa del troque del saco, los cuales confirman el recibido sin novedad y adicional informan el registro del Kardex, el cual es acorde con las actas de entrega. Teniendo en cuenta que no fue posible identificar donde pudo haberse trocado el saco de Referencia Bienestarina MAS Lote 2040078, se tomarán las siguientes medidas: •Se realizó llamado de atención verbal y una retroalimentación al personal involucrado en cada proceso del despacho y alistamiento de los vehículos de la importancia en revisar la información y validar el documento (ACTA) antes de realizar los despachos. •Capacitación al transportador a cargo de la ruta y al personal encargado de la bodega de Yumbo, dándoles claridad de los lineamientos y cumplimiento de los procesos de entrega a los puntos del ICBF •Se realizará llamado de atención escrito al Conductor, indicando que las recurrencias de estas situaciones generan medidas sancionatorias. •Divulgación de esta situación en la capacitación del mes de Junio en todas las bodegas del País, en el capítulo de lecciones aprendidas	17/05/2024

Numero de Observación Menor	Fecha del caso	Periodo del caso	Nombre regional	Nombre municipio	Codigo de punto	Nombre punto	Requerido por	Descripcion del caso	Motivo	Decisión	Respuesta al cliente	Fecha de Cierre
2024-037	09/05/2024	2024-05	Amazonas	La Pedrera	91004070003	CORREGIMIENTO LA PEDRERA	Interventoría	La Interventoría Informa en comunicado IAAVN – 1059 contactan a las personas encargadas en territorio por parte del operador, donde mencionan "que ellos no saben a quién se debe entregar y no traen ninguna documentación" pertinente para que la Coordinadora encargada reciba la bienestarina. El equipo interdisciplinar por parte de la EAS, a cargo les menciona que no pueden recibir, puesto que se necesita saber cantidades, Lotes de cada bulto que deben entregar, hasta no tener claridad sobre lo recibido la EAS se niega, sin embargo las personas responden "que son 35 bultos y que ellos no saben más sobre cualquier documentación que se deba firmar o entregar. Aun así, ellos dejan la bienestarina en el puerto, a lo que el equipo en vista de la situación busca personal para que se traslade la AAVN al punto de entrega propuesto por la EAS, estas personas reiteran que ellos únicamente se encargan de entregar ahí en el puerto. (…)". Por lo anterior, se requiere la verificación de la situación reportada, la remisión de los soportes y evidencias correspondientes, así como del plan de mejoramiento a implementar (de aplicar), que garantice la identificación, control y no reincidencia de la situación mencionada	Falla en la entrega	Justificado	Se da respuesta por medio del DNI24-059. Desde el mes de diciembre del año 2023, los recorridos y tránsitos hacia el municipio de La Pedrera se han dificultado, debido a que los transportadores con los que se venía trabajando en la zona, cesaron las operaciones de esta ruta, además de las difíciles condiciones de navegabilidad que este año se han tenido, es por esto que para la primera entrega de este año, se debió trabajar con la embarcación que bajara desde el norte de amazonas y pasara por La Pedrera para poder enviar el producto de AAVN, no obstante este transporte no era el habitual, ni había sido usado regularmente, pero se coordinó para que cumpliera con el cronograma de entrega dentro de los tiempos programados. A pesar de que el producto se embarcó con el cuidado requerido y se tenía coordinada la llegada del producto para ser recibido con el colaborador de la zona quien realizaría la entrega en punto final, no fueron notificados oportunamente que este colaborador se incapacitó de Paludismo y no se podía contar con su apoyo para realizar la entrega en el Municipio. Teniendo en cuenta que el personal de la zona, no se encontraba en condiciones para recibir el producto, y ya los alimentos se encontraban en tránsito, se debió recurrir al transportador de la embarcación, para que realizara la entrega hasta punto final, brindándole todas las indicaciones de cómo realizar la entrega, pero este lastimosamente no atendió estas recomendaciones, obrando de la manera como fue indicado en su comunicado	23/05/2024
2024-038	10/05/2024	2024-05	Antioquia	Medellín	5010010073	Pinochitos	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, avería de 9 unidades de Bienestarina MAS, de la entrega del mes de abril	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 9 unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2093521, el día 29 de mayo	10/05/2024
2024-039	15/05/2024	2024-05	Antioquia	Medellín	504001280	FUNDACION LOS FLAMINGOS SALIR ADELANTE	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF avería de 2 unidades de Bienestarina MAS y 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla de la entrega del mes de abril	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS y 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2093568, el día 30 de mayo	16/05/2024
2024-041	16/05/2024	2024-05	Boyacá	Pesca	15035420001	Nueva Bodega Alcaldía Pesca	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS, en la entrega del mes de abril	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 Unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega	17/05/2024
2024-042	20/05/2024	2024-05	Valle del Cau	Cartago	76130200001	CDI CARRUSEL DE MIS SUEÑOS	Responsable del Punto	Reporta el responsable de punto, avería de 2 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de Mayo	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2093578, el día 28 de Mayo	21/05/2024
2024-043	21/05/2024	2024-05	Antioquia	Itagui	5003600002	Bodega Metrosalud Buen Comienzo	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS, de la entrega del mes de abril	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega	21/05/2024
2024-044	21/05/2024	2024-05	Antioquia	Itagui	5003600002	Bodega Metrosalud Buen Comienzo	Responsable del Punto	Reporta la responsable del punto en la entrega del mes de abril la observación: "Más de cincuenta unidades entre los dos lotes recibidos se encuentran con el lote, fecha de vencimiento y fecha de producción poco visibles (borrosos)"	Calidad intrínseca	No Justificado	Se envía por correo reporte de la novedad al ICBF e Interventoría el día 30/5/2024 Nos permitimos informar que en la entrega para el punto Bodega Metrosalud Buen Comienzo Acta 2089684, la responsable registró en el campo de observaciones: "Más de cincuenta unidades entre los dos lotes recibidos se encuentran con el lote, fecha de vencimiento y fecha de producción poco visibles (borrosos)". Para hacer el análisis de la novedad, registramos en Siglo la Observación Menor 2024-044 y al hacer el seguimiento a la entrega, encontramos que esta Acta tiene novedad en punto No. N24-000940, (No tienen contrato) y recibimos autorización para realizar la entrega en Nutriser Colombia a la Sra. Vanessa Rubio. Seguidamente para tener claridad de la observación, nos comunicamos con la Sra. Vanessa Rubio, quien envió evidencia de los sacos a nuestro transportador y le solicitamos que nos diera más información de la observación que había realizado, ya que al revisar la fotografía vemos que los sacos se encuentran identificados, solo que al parecer se pudo pasar la tinta de un saco a otro, pero nos respondió que ya no trabajaba para Nutriser y que no estaba autorizada para dar más información al respecto y que para mayor información nos comunicáramos con el Punto Nutriser. Por lo anterior nuestro transportador visitó el Punto de Nutriser y fuimos atendidos por la Sra. Juliana Sanchez, quien informó que es la encargada de la recepción de la Bienestarina y comunica que el acta 2089684 la compañera por error generó una observación la cual a la fecha se evidenció no tiene procedencia.	30/05/2024

Numero de Observación Menor	Fecha del caso	Periodo del caso	Nombre regional	Nombre municipio	Codigo de punto	Nombre punto	Requerido por	Descripcion del caso	Motivo	Decisión	Respuesta al cliente	Fecha de Cierre
2024-045	21/05/2024	2024-05	Guainía	Inírida	94000010010	Educación Inicial Rural Rio Uva	Sede Nacional ICBF	El ICBF, solicita reponer 2 unidades de Bienestarina Mas del lote 2034745	Avería	No Justificado	Se envía correo electrónico el día 23/5/2024 al ICBF/Interventoría en el cual informamos: el lote 2034745 reportado como averiado por el punto Educación Inicial Rural Rio Uva, según la trazabilidad no ha sido entregado, por lo anterior no podemos programar la reposición. En comunicación con la Sra. La Luz Sra Melissa Orozco, informa que este producto corresponde a un traslado entre puntos (BODEGA REGIONAL)	23/05/2024
2024-046	29/05/2024	2024-05	Amazonas	Leticia	91000010018	ZONA AZCAITA	Responsable del Punto	La Responsable del punto, solicita la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS de la entrega del mes de mayo	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega	31/05/2024

NOTA: En el mes de mayo se presentaron 13 Observaciones Menores, 9 de ellas corresponden a averías, 2 casos de Calidad Intrínseca por identificación y 2 casos más por fallas en las entregas. Esta información es el resumen de los Reclamos y Observaciones recibidas en el mes de Mayo el consolidado del informe lo pueden encontrar en Siglo/Informes/Servicio al Cliente/Reclamos y OM.

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.3

LOTE 2 - LIQUIDOS

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																		
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS									
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto				
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM	
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
MARZO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
ABRIL	0	1	-	1	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
MAYO	0	1	-	1	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JUNIO																				
JULIO																				
AGOSTO																				
SEPTIEMBRE																				
OCTUBRE																				
NOVIEMBRE																				
DICIEMBRE																				
TOTAL	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%

Nota:
La tabla no hace referencia a % de Gestión, si no a % Justificados y % No justificados.

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE2
ANEXO 6.4

Numero de Observación Menor	Fecha del caso	Periodo del caso	Nombre regional	Nombre municipio	Codigo de punto	Nombre punto	Requerido por	Descripcion del caso	Motivo	Decisión	Respuesta al cliente	Fecha de Cierre
2024-040	16/05/2024	2024-05	Cauca	Guapi	190731801	CENTRO ZONAL COSTA PACIFICA	Responsable del Punto	Reporta la responsable del punto avería de 5 cajas de Bienestarina Líquida Quinua, Avena y Arroz del mes de abril	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 5 cajas de Bienestarina Líquida Quinua, Avena y Arroz (180unidades). una vez se realice la entrega, la estaremos remitiendo	16/05/2024

Nota:
En el mes de mayo se presentó una (1) observación menor relacionada a solicitud de reposición de producto de la responsable, el consolidado del informe se encuentra en SIGLO/ informes/Servicio al Cliente/Reclamos y Observaciones Menores