Sello con Reglamento Técnico

Esquema de certificación 5

Otorga el certificado de conformidad de producto ICONTEC (Esquema de certificación 5 según ISO/IEC 17067) para:
It grants the certificate of conformity product ICONTEC (Certification Scheme 5 according ISO/IEC 17067) for:

CINTA DE VINILO AISLANTE ELÉCTRICA - CINTAS DE CAUCHO DE MEDIA TENSIÓN Y BAJA TENSIÓN

Comercializado por **3M COLOMBIA S.A.**, en la **Avenida el Dorado No. 75 - 93, Bogotá, Colombia,**
identificada con **número de NIT 860.002.693-3**

Trader by **3M COLOMBIA S.A.**, in the **Avenida el Dorado No. 75 - 93, Bogotá, Colombia,**
identified with **NIT number 860.002.693-3**

Fabricado en las plantas descritas en el anexo:

"PLANTAS DE FABRICACIÓN CUBIERTAS POR EL ALCANCE DEL CERTIFICADO"

Manufactured in described plants on the annex:

"MANUFACTURING PLANTS COVERS FOR CERTIFICATE SCOPE"

El derecho del uso del certificado de conformidad de producto se otorga con el referencial:
The right to use the certificate of conformity of product is granted with the Audit Criteria:

Resolución No. 90708 de 2013 del Ministerio de Minas y Energía.
RETIE 2013 – Capitulo 3, Articulo 20.9.1

Reglamento Técnico de Instalaciones Electricas RETIE 2013 - Cap. 3, Art. 20.9.1
Technical Regulations of Electrical Installations RETIE 2013 - Cap. 3, Art. 20.9.1

SECTOR ICS 29.035.20

Este certificado de conformidad de producto está sujeto a que la empresa y el producto cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial y en el documento "R-PS-019 Reglamento para la certificación de producto con Marca de Conformidad otorgada por ICONTEC", lo cual será verificado por ICONTEC

This certificate of conformity of product is subject to the company's and product's permanent fulfillment of the requirements set forth in the audit criteria and the "R-PS-019 Reglamento para la certificación de producto con Marca de Conformidad otorgada por ICONTEC" document, which will be verified by ICONTEC.

Las referencias autorizadas para ostentar el certificado de conformidad de producto se incluyen en documento anexo que es parte integral del presente certificado

The references authorized to hold the certificate of conformity of product are included in annexed document and it is integral part of this certificate

Certificado CSR -CER956948
Certificate

Fecha de Aprobación: 2022-09-30
Approval Date:

Fecha Última Modificación:
Last Modification Date:

Fecha de Renovación:
Renewal Date:

Fecha de Vencimiento: 2025-09-29
Expiration Date:

La autenticidad del certificado y su alcance se puede consultar al correo electrónico: cliente@icontec.org

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo

ICONTEC es un organismo de Certificación acreditado por:
ICONTEC is a certification body accreditated by:

ACREDITADO ONAC ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE COLOMBIA
ISO/IEC 17065:2012
09-CPR-002

ANSI ACCREDITED
ID #0677
ISO/IEC 17065
Product Certification Body

Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado
ICONTEC carrera 37 nro. 52 - 95, Bogotá D.C., Colombia

3M COLOMBIA S.A.

Resolución No. 90708 de 2013 del Ministerio de Minas y Energía. RETIE 2013 - Capitulo 3 Articulo 20.9.1

Anexo Certificado **CSR -CER956948**
Certificate

Fecha de Aprobación: **2022-09-30** **Fecha Última Modificación:**
Approval Date: *Last Modification Date:*

Fecha de Renovación: **Fecha de Vencimiento:** **2025-09-29**
Renewal Date: *Expiration Date:*

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO CUBIERTO POR EL ALCANCE DEL CERTIFICADO

Marca Comercial	Producto	Familia	Referencia	Caracteristicas
3M	Cintas de vinilo aislante eléctrica	Cinta de vinilo aislante eléctrica	Scotch 22	Nivel de tensión: 600V, color: negro, temperatura de operación: 80°C, espesor: 10 mils, elongación: 150%, adhesión al acero: 18 oz / in , adhesión a sí misma: 18 oz / in, resistencia a llama: pasa , resistencia dieléctrica: 1000 V/mil, resistencia rayos UV: pasa
3M	Cintas de vinilo aislante eléctrica	Cinta de vinilo aislante eléctrica	Scotch 15	Nivel de tensión: 600V, color: beige, temperatura de operación: 160°C, espesor: - elongación: 150%, adhesión al acero: 18 oz / in , adhesión a sí misma: 18 oz / in, resistencia a llama: pasa , resistencia dieléctrica: 1000 V/mil, resistencia rayos UV: pasa

3M COLOMBIA S.A.

Resolución No. 90708 de 2013 del Ministerio de Minas y Energía. RETIE 2013 - Capitulo 3 Articulo 20.9.1

Anexo Certificado **CSR -CER956948**
Certificate

Fecha de Aprobación: **2022-09-30** **Fecha Última Modificación:**
Approval Date: *Last Modification Date:*

Fecha de Renovación: **Fecha de Vencimiento:** **2025-09-29**
Renewal Date: *Expiration Date:*

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO CUBIERTO POR EL ALCANCE DEL CERTIFICADO

Marca Comercial	Producto	Familia	Referencia	Caracteristicas
3M	Cintas de vinilo aislante eléctrica	Cinta de vinilo aislante eléctrica	Scotch 35 Blanco	Nivel de tensión 600 V, color blanco, temperatura de operación 0°C A 105°C, espesor 7 mil (0,177mm), elongación 225%, adhesión al acero 20 oz./in, adhesión a sí misma 20 oz./in, resistencia a llama: pasa, resistencia dieléctrica > 10^6 Mohms, resistencia rayos UV: pasa.
3M	Cintas de vinilo aislante eléctrica	Cinta de vinilo aislante eléctrica	Scotch 35 Amarillo	Nivel de tensión 600 V, color amarillo, temperatura de operación 0°C A 105°C, espesor 7 mil (0,177mm), elongación 225%, adhesión al acero 20 oz./in, adhesión a sí misma 20 oz./in, resistencia a llama: pasa, resistencia dieléctrica > 10^6 Mohms, resistencia rayos UV: pasa.

3M COLOMBIA S.A.

Resolución No. 90708 de 2013 del Ministerio de Minas y Energía. RETIE 2013 - Capitulo 3 Articulo 20.9.1

Anexo Certificado **CSR -CER956948**
Certificate

Fecha de Aprobación: **2022-09-30** **Fecha Última Modificación:**
Approval Date: *Last Modification Date:*

Fecha de Renovación: **Fecha de Vencimiento:** **2025-09-29**
Renewal Date: *Expiration Date:*

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO CUBIERTO POR EL ALCANCE DEL CERTIFICADO

Marca Comercial	Producto	Familia	Referencia	Caracteristicas
3M	Cintas de vinilo aislante eléctrica	Cinta de vinilo aislante eléctrica	Scotch 35 Marrón	Nivel de tensión 600 V, color Marrón, temperatura de operación 0°C A 105°C, espesor 7 mil (0,177mm), elongación 225%, adhesión al acero 20 oz./in, adhesión a sí misma 20 oz./in, resistencia a llama: pasa, resistencia dieléctrica > 10^6 Mohms, resistencia rayos UV: pasa.
3M	Cintas de vinilo aislante eléctrica	Cinta de vinilo aislante eléctrica	Scotch 35 Naranja	Nivel de tensión 600 V, color Naranja, temperatura de operación 0°C A 105°C, espesor 7 mil (0,177mm), elongación 225%, adhesión al acero 20 oz./in, adhesión a sí misma 20 oz./in, resistencia a llama: pasa, resistencia dieléctrica > 10^6 Mohms, resistencia rayos UV: pasa.

3M COLOMBIA S.A.

Resolución No. 90708 de 2013 del Ministerio de Minas y Energía. RETIE 2013 - Capitulo 3 Articulo 20.9.1

Anexo Certificado **CSR -CER956948**
Certificate

Fecha de Aprobación: **2022-09-30** **Fecha Última Modificación:**
Approval Date: *Last Modification Date:*

Fecha de Renovación: **Fecha de Vencimiento:** **2025-09-29**
Renewal Date: *Expiration Date:*

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO CUBIERTO POR EL ALCANCE DEL CERTIFICADO

Marca Comercial	Producto	Familia	Referencia	Caracteristicas
3M	Cintas de vinilo aislante eléctrica	Cinta de vinilo aislante eléctrica	33+	Nivel de tensión 600 V, color negro, temperatura de operación -18°C a 105°C, espesor 7 mil (0,177mm), elongación 250%, adhesión al acero 28 oz./in, adhesión a sí misma 25 oz./in, resistencia a llama 4 seg, resistencia dieléctrica 1.150 V/mil, resistencia rayos UV: pasa.
3M	Cintas de caucho de media y baja tensión	Cintas de caucho de media y baja tensión	Scotch 130C	Voltaje: 69KV, color: negro, temperatura de operación: 90°C, espesor: 0.762mm, elongación: 850% , tensión de ruptura: , fusión: 130°, conductividad térmica: 0.3W/m °C, resistencia al ozono: pasar, resistencia dieléctrica: pasar, resistencia a rayos UV: pasar

3M COLOMBIA S.A.

Resolución No. 90708 de 2013 del Ministerio de Minas y Energía. RETIE 2013 - Capitulo 3 Articulo 20.9.1

Anexo Certificado **CSR -CER956948**

Certificate

Fecha de Aprobación: **2022-09-30** **Fecha Última Modificación:**

Approval Date: *Last Modification Date:*

Fecha de Renovación: **Fecha de Vencimiento:** **2025-09-29**

Renewal Date: *Expiration Date:*

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO CUBIERTO POR EL ALCANCE DEL CERTIFICADO

Marca Comercial	Producto	Familia	Referencia	Caracteristicas
3M	Cintas de caucho de media y baja tensión	Cintas de caucho de media y baja tensión	Scotch 70	Voltaje: 15KV, color: blanco, temperatura de operación: 180°C , espesor: 0.012 in, elongación 450%, tensión de ruptura:34KV , fusión:- , conductividad térmica:- , resistencia al ozono: pasa, resistencia dieléctrica: 875V/mil, resistencia a rayos UV: pasa
3M	Cintas de caucho de media y baja tensión	Cintas de caucho de media y baja tensión	Scotch 23	Voltaje 69KV, color negro, temperatura de operación: 90°C, espesor: 0.76mm, elongación: 1000%, tensión de ruptura:- , fusión: pasar, conductividad térmica:- , resistencia al ozono: pasar, resistencia dieléctrica 800 V/mil, resistencia a rayos UV pasar

3M COLOMBIA S.A.

Resolución No. 90708 de 2013 del Ministerio de Minas y Energía. RETIE 2013 - Capitulo 3 Articulo 20.9.1

Anexo Certificado **CSR -CER956948**
Certificate

Fecha de Aprobación: **2022-09-30** **Fecha Última Modificación:**
Approval Date: *Last Modification Date:*

Fecha de Renovación: **Fecha de Vencimiento:** **2025-09-29**
Renewal Date: *Expiration Date:*

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO CUBIERTO POR EL ALCANCE DEL CERTIFICADO

Marca Comercial	Producto	Familia	Referencia	Caracteristicas
3M	Cintas de caucho de media y baja tensión	Cintas de caucho de media y baja tensión	Scotch 13	Voltaje: 600V, color: negro, temperatura de operación: 194°, espesor: 30mils, elongación 800%, tensión de ruptura :, fusión: pasar, conductividad térmica:- , resistencia al ozono: pasa, resistencia dieléctrica: -, resistencia a rayos UV:pasa
3M	Cintas de caucho de media y baja tensión	Cintas de caucho de media y baja tensión	Temflex 2155	Voltaje: 600V, color: negro, temperatura de operación: 0-80°C , espesor: 125mils , elongación: 700%, tensión de ruptura:-, fusión:-, conductividad térmica:-, resistencia al ozono:-, resistencia dieléctrica:-, resistencia a rayos UV:-
3M	Cinta aislante de PVC	Cinta aislante de PVC	Temflex 155 (misma Imperial)	Nivel de tensión 600V, temperatura de operación 32 a 194 ° F (0 a 80 ° C), espesor 5 milésimas de pulgada (0,13 mm), elongación 1,5, adhesión al acero 16 oz / pulg, resistencia a llama, resistencia dieléctrica 1000V

3M COLOMBIA S.A.

Resolución No. 90708 de 2013 del Ministerio de Minas y Energía. RETIE 2013 - Capitulo 3 Articulo 20.9.1

Anexo Certificado **CSR -CER956948**
Certificate

Fecha de Aprobación: **2022-09-30** **Fecha Última Modificación:**
Approval Date: *Last Modification Date:*

Fecha de Renovación: **Fecha de Vencimiento:** **2025-09-29**
Renewal Date: *Expiration Date:*

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO CUBIERTO POR EL ALCANCE DEL CERTIFICADO

Marca Comercial	Producto	Familia	Referencia	Caracteristicas
3M	Cinta aislante de PVC	Cinta aislante de PVC	Temflex 165	Nivel de tensión 600V, temperatura de operación 32 a 194 ° F (0 a 90 ° C), espesor 6 milésimas de pulgada (0,177 mm), elongación 2, adhesión al acero 18 oz / pulg, resistencia a llama, resistencia dieléctrica 1000V
3M	Cinta aislante de PVC	Cinta aislante de PVC	Temflex 175	Nivel de tensión 600V, temperatura de operación 32 a 194 ° F (0 a 90 ° C), espesor 7 milésimas de pulgada (0,15 mm), elongación 2, adhesión al acero 18 oz / pulg, resistencia a llama, resistencia dieléctrica 1000V
3M	Cinta PVC	Cintas PVC	Scotch 700	Nivel de tensión: 600V color: negra temperatura deoperación: 0-80°C espesor: 7 mils elongación: 225% adhesión al acero: 25oz/in (2,7N/cm) adhesión a sí misma: 19 oz/in (2,1 N/cm)resistencia a llama: pasa UL510 resistencia dieléctrica: >1000V/mil resistencia rayos U

ISO/IEC 17065:2012
09-CPR-004

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD DE PRODUCTO

PRODUCT CONFORMITY CERTIFICATE

Modelo de Certificación
Certification Modality
Marca con Reglamentos Técnicos Colombianos
Sistema 5

No. 06162

La Corporación Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico Del Sector Eléctrico - CIDET certifica que el producto:

CIDET certifies that the product:

DENOMINACIÓN	TIPO	REFERENCIA
BOMBILLAS VAPOR DE SODIO	TUBULAR CLARO. OVOIDE FOSFORADA	VER ANEXO

Las características e identificación de este producto se describen en el documento anexo, que hace parte integral del presente CERTIFICADO. Este documento contiene 3 página(s).
The characteristics and identification of this product is described in the attached document, which is an integral part of this CERTIFICATE

SIGNIFY COLOMBIANA S.A.S.

Calle 93 No. 11A - 11 Piso 7, Bogotá, Colombia

Satisface los requerimientos de
Satisfies the requirements of

RESOLUCIÓN 18 0540 DE 2010 DEL MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA – RETILAP (Numeral 310.8)

Fecha de Certificación: 2010/08/09
Fecha de Actualización: 2023/02/08
Fecha de Vencimiento: 2024/11/09

Fecha máxima para la finalización de la próxima auditoría de seguimiento: 2023/11/09

Diego Alejandro Valencia
Director CIDET Certificación
CIDET Certification Manager

Firmado digitalmente por DIEGO ALEJANDRO VALENCIA CALLEJAS
Fecha: 2023.02.08 10:24:48 -05'00'

CIDET realiza la verificación y el seguimiento a las características del sistema que dieron origen a esta certificación.
Las novedades y vigencia de este certificado pueden ser consultadas en la página www.cidet.org.co/consulta-certificados.
Este certificado solo debe reproducirse en su totalidad.

CIDET makes the verification and following up of the system characteristics that gave origin to this certification.
The news and validity of this certificate can be consulted on the **www.cidet.org.co/consulta-certificados** webpage.
This certificate only can be reproduced in its entirety.

Medellín: Carrera 46 No.56-11 (Av. Oriental), piso 13. Tel: (+574) 444 1211 Fax: (+574) 444 0460

ISO/IEC 17065:2012
09-CPR-004

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD DE PRODUCTO No. 06162

FECHA DE CERTIFICACIÓN: 2010/08/09
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 2023/02/08
FECHA DE VENCIMIENTO: 2024/11/09

ANEXO DE CARACTERÍSTICAS E IDENTIFICACIÓN DE BOMBILLAS VAPOR DE SODIO

Tipo	Tubular Claro					
Referencia	MASTER SON T PIA PLUS 200W, 400W, 150W, 100W, 600W, 50W, 70W					
Potencia (W)	50	70	100	150	250	400
Casquillo o Base	E-27		E-40			
Tensión nominal de operación (V)	91	90	100			
Posición de funcionamiento	Universal					
Arrancador	Externo					
Flujo luminoso nominal (lm)	4400	6600	10700	17500	33200	56500
Eficacia Luminosa (lm/W)	88	94	107	116.6	132.8	141
Vida nominal (Horas)	32000					
Usos	Profesional					
Referencial	RESOLUCIÓN 18 0540 DE 2010 del MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA - RETILAP (Sección 310.8)					

Tipo	Ovoide Fosforada	Tubular Claro	
Referencia	SON CO 70 W	SON-T 150W	CERAMALUX C400S51/ALTO
Potencia (W)	70	150	400
Casquillo o Base	E-27	E-40	E-39
Tensión nominal de operación (V)	90	100	95
Posición de funcionamiento	Universal		
Arrancador	Externo		
Flujo luminoso nominal (lm)	5600	15000	50000
Eficacia Luminosa (lm/w)	80	100	125
Vida nominal (Horas)	24000	24000	24000
Usos	Profesional		
Referencial	RESOLUCIÓN 18 0540 DE 2010 del MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA - RETILAP (Sección 310.8)		

CIDET realiza la verificación y el seguimiento a las características del sistema que dieron origen a esta certificación.
Las novedades y vigencia de este certificado pueden ser consultadas en la página www.cidet.org.co/consulta-certificados.
Este certificado solo debe reproducirse en su totalidad.

CIDET makes the verification and following up of the system characteristics that gave origin to this certification.
The news and validity of this certificate can be consulted on the www.cidet.org.co/consulta-certificados webpage.
This certificate only can be reproduced in its entirety.

Medellín: Carrera 46 No.56-11 (Av. Oriental), piso 13. Tel: (+574) 444 1211 Fax: (+574) 444 0460

ISO/IEC 17065:2012
09-CPR-004

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD DE PRODUCTO No. 06162

FECHA DE CERTIFICACIÓN: 2010/08/09
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 2023/02/08
FECHA DE VENCIMIENTO: 2024/11/09

ANEXO DE CARACTERÍSTICAS E IDENTIFICACIÓN DE BOMBILLAS VAPOR DE SODIO

Tipo	Tubular Claro; Ovoide Fosforada
Referencia	MASTER SON T PIA PLUS 200W, 400W, 150W, 100W, 600W, 50W, 70W; SON CO 70 W, SON-T 150W, CERAMALUX C400S51/ALTO; MASTER SON T APIA PLUS XTRA
Fabricados por:	**Signify Electronics Technology (Shanghai) co., Ltd.** Planta de **Shanghai, China; Signify Belgium N.V.** Planta de **Turnhout, Bélgica** **Signify Poland Sp z.o.o., ul Kossaka 150, 64-920 Pila, Poland**

Fábrica	Planta
SIGNIFY ELECTRONICS TECHNOLOGY (SHANGHAI) CO., LTD.	SHANGHAI, CHINA
SIGNIFY BELGIUM N.V.	TURNHOUT, BÉLGICA
SIGNIFY POLAND SP Z.O.O	PILA, POLAND

Atentamente,

Diego Alejandro Valencia
Director CIDET Certificación
CIDET Certification Manager

CIDET realiza la verificación y el seguimiento a las características del sistema que dieron origen a esta certificación.
Las novedades y vigencia de este certificado pueden ser consultadas en la página www.cidet.org.co/consulta-certificados.
Este certificado solo debe reproducirse en su totalidad.

CIDET makes the verification and following up of the system characteristics that gave origin to this certification.
The news and validity of this certificate can be consulted on the **www.cidet.org.co/consulta-certificados** webpage.
This certificate only can be reproduced in its entirety.

Medellín: Carrera 46 No.56-11 (Av. Oriental), piso 13. Tel: (+574) 444 1211 Fax: (+574) 444 0460

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD DE PRODUCTO
CERTIFICATE OF COMPLIANCE

ISO/IEC 17065:2012
16-CPR-002

Certificado Nº. / Certificate Nº: **UL-CO-0097**

Referencia de Informe Nº / *Report reference Nº:* SEG+AMP-*0077*
Fecha de Emisión / *Issue date: 11 de Agosto de 2020 / August 11 th, 2020.*
Válido hasta / Validity Period: *11 de Agosto de 2023 / August 11 th, 2023.*
Fecha limite para finalización de Auditoria: *11 de Agosto de 2022,2023*
Deadline for completion of Audit: *August 11 th, 2022, 2023*
Fecha de última actualización / Last update: *11 de Febrero de 2022 / February 11 th, 2022*

Información del cliente
Customer information

Nombre del cliente / *Name of customer:* **Signify Colombiana S.A.S.**
Nit / *ID:* 900.836.968-7
Dirección / *Address: Calle 93 No. 11 A - 11 Piso 7, Bogotá*
País / *Country: Colombia*

UL de Colombia S.A.S certifica que el (los) producto(s) relacionado(s) a continuación
UL de Colombia S.A.S certifies that following product(s)

Producto/ *Product*

BALASTOS ELECTRONICOS /
ELECTRONIC BALLASTS

Modelo(s) y Marca
Model(s) and Trademark

Modelo *Model*	**Marca comercial** *Trademark*
ICN2S5490CN35M, ICN2S5490CN35B, ICN2S5490CN, ICN2S54N35M, ICN2S54N73M, ICN2S28N73M, ICN2S28N35M, ICN4P32N35M, ICN4P32N35B, ICN4P32N73M, ICN4S5490C2LSG35M, ICN4S5490C2LSG73M, ICN4S5490C2LSG35B, IDL2T42M5LD35M, IOPA2P32N35M, IZT2S54D35M, ICN2P32N73M, ICN2P32N35B, ICN2P32N35M	ADVANCE by signify

Información adicional
Additionl Information

Para información adicional se incluye(n) la(s) página(s) Nº 2 a la 5 anexa(s) las cuales hacen parte del presente certificado.

For additional information see the annexed pages Nº 2 to 5 which are integral part of this certificate.

Esquema de certificación / (5)
Certification scheme

Demuestran la conformidad con los requisitos establecidos en la Resolución 41012 del 18 de septiembre de 2015-Reglamento Técnico de Etiquetado-RETIQ-Anexo General, CAPITULO II REQUISITOS GENERALES DEL ETIQUETADO. Artículo 6o. REQUISITOS APLICABLES AL ETIQUETADO DE PRODUCTOS DE USO FINAL DE ENERGIA ELÉCTRICA Y GAS COMBUSTIBLE. Numerales 6.1. REQUISITOS GENERALES DE ETIQUETADO, 6.3 REQUISITOS DE LA ETIQUETA, 6.4. RANGOS PARA ETIQUETADO y CAPITULO III REQUISITOS ESPECIFICOS DE ETIQUETADO DE PRODUCTOS ARTÍCULO 10° BALASTOS ELECTRONICOS PARA FUENTES LUMINOSAS FLUORESCENTES sus resoluciones modificatorias Resolución 40947 03 de septiembre de 2016, Resolución 40590 del 23 de junio de 2017, Resolución 40298 del 28 de marzo de 2018 y Resolución 40993 del 28 de septiembre de 2018, Resolución 40207 del 21 de Julio de 2020, Resolución 40245 del 31 de Agosto de 2020, Resolución 40247 del 31 de Agosto de 2020 y Resolución 40099 del 26 de Marzo de 2021 basado en método de ensayo definido en la NMX-J-198-ANCE. Iluminación-Balastros para Lámparas Fluorescentes-Métodos de Prueba (2015). / Demonstrate compliance with the requirements established in Resolution 41012 of September 18, 2015-Technical Regulation of Labeling-RETIQ-General Annex, CHAPTER II GENERAL REQUIREMENTS OF LABELING. Article 6o. REQUIREMIENTS APPLICABLE TO THE LABELING OF PRODUCTS OF FINAL USE OF ELECTRICAL ENERGY AND GAS COMBUSIBLE. Numerals **6.1** GENERAL LABELING REQUIREMENTS**, 6.3** LABEL REQUIREMENTS, **6.4** RANGES FOR LABELING and CHAPTER III SPECIFIC REQUIREMENTS FOR LABELING OF PRODUCTS ARTICLE **10°** ELECTRONIC BALLASTS FOR FLUORESCENT LIGHT SOURCES and their resolutions modifying Resolution 40947 September 03, 2016, Resolution 40590 of June 23, 2017, Resolution 40298 of March 28, 2018, Resolution 40298 of September 28, 2018, Resolution 40207 of July 21, 2020, Resolution 40245 of August 31, 2020, Resolution 40247 of August 31, 2020 and Resolution 40099 of March 26, 2021 based on the test method defined in NMX-J-198-ANCE. Lighting-Ballasts for Fluorescent Lamps-Test Methods (2015).

El producto cumple con los requerimientos de la marca UL-CO, del reglamento técnico especificado, del esquema de certificación bajo la cual fue evaluado, y el Contrato de Prestación de Servicios Nº **1615873.** El titular del certificado está autorizado a usar en los productos incluidos en este certificado la marca de conformidad. UL de Colombia S.A.S debe ser informado por escrito de cualquier cambio que se realice al producto de acuerdo con el Contrato de Prestación de Servicios.

The product accomplishes the requirements of UL-CO Mark, the regulation requirements, the certification scheme which the product was evaluated, and the contract on provision of services Nº: **1615873.** The holder of the certificate is authorizes to use the Conformity Mark for the products listed in this certificate. UL de Colombia S.A.S must be informed in writing about any changes to the product in accordance with the contract on provision of services.

Julian Arce
Digitally signed by Julian Arce
Date: 2022.02.11 16:07:43 -05'00'

Julián Arce
Ingeniero de Proyecto/
Project Engineer

Organismo de Certificación / *Certification Body* UL de Colombia S.A.S. NIT 900925074-1, Carrera 62 No. 103-44, Oficina 305
Edificio Torre del Reloj, Bogotá DC, Colombia. Tel. +57 (1) 745 8603, +57 (1) 745 8604

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD DE PRODUCTO
CERTIFICATE OF COMPLIANCE

ISO/IEC 17065:2012
16-CPR-002

Certificado Nº. / Certificate Nº: **UL-CO-0097**

Referencia de Informe Nº / *Report reference Nº:* SEG+AMP-*0077*
Fecha de Emisión / *Issue date: 11 de Agosto de 2020 / August 11 th, 2020.*
Válido hasta / Validity Period: *11 de Agosto de 2023 / August 11 th, 2023.*
Fecha limite para finalización de Auditoria: *11 de Agosto de 2022,2023*
Deadline for completion of Audit: *August 11 th, 2022, 2023*
Fecha de última actualización / Last update: *11 de Febrero de 2022 / February 11 th, 2022*

ANEXO AL CERTIFICADO
CERTIFICATE ANNEX

NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL FABRICANTE (PRODUCTOR)
Name and address of the manufacturer

Signify Electromagnetics SA de CV
Calle el cld # 7830, Parque Industrial Fernández, Juárez, Chihuahua México

Signify Electronics México SA de CV,
Av. del Aguilar Real, No 19451 Parque Industrial El águila, Baja California CP 22215, Tijuana México

PRODUCTO/
Product
BALASTOS ELECTRONICOS

MARCA COMERCIAL
Trademark
ADVANCE by signify

Modelo Referencia Model/Reference	**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS** *Technical Specifications*						
	Consumo de energía (2,288 h/año) **[Kw/h año]**	**Eficiencia energética [%]**	**Tensión: Voltios [V]**	**Potencia Vatios [W]**	**Salidas**	**Condición de dimerización**	**Factor de balasto [%]**
ICN-2S54-90 I-II-III-IV-V. ICN2S5490CN35M ICN2S5490CN35B ICN2S5490CN	24.66	90.8	120-277	120	Fluorescente 2*54 W	No Dimerizable	99.1
ICN-2S54- I-II-III-IV-V. ICN2S54N35M ICN2S54N73M	19.30	92.82	120-277	120	Fluorescente 2*54 W	No Dimerizable	100
ICN-2S28- I-II-III-IV-V. ICN2S28N73M ICN2S28N35M	9.88	92.74	120-277	59/60	Fluorescente 2*28 W	No Dimerizable	95
ICN4P32- I-II-III-IV-V. ICN4P32N35M ICN4P32N35B ICN4P32N73M	21.27	91.72	120-277	112.3	Fluorescente 4*32 W	No Dimerizable	89

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD DE PRODUCTO
CERTIFICATE OF COMPLIANCE

ISO/IEC 17065:2012
16-CPR-002

Certificado Nº. / Certificate Nº: **UL-CO-0097**

Referencia de Informe Nº / *Report reference Nº:* SEG+AMP-*0077*
Fecha de Emisión / *Issue date: 11 de Agosto de 2020 / August 11 th, 2020.*
Válido hasta / Validity Period: *11 de Agosto de 2023 / August 11 th, 2023.*
Fecha limite para finalización de Auditoria: *11 de Agosto de 2022,2023*
Deadline for completion of Audit: *August 11 th, 2022, 2023*
Fecha de última actualización / Last update: *11 de Febrero de 2022 / February 11 th, 2022*

NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL FABRICANTE (PRODUCTOR)
Name and address of the manufacturer

Signify Electromagnetics SA de CV
Calle el cld # 7830, Parque Industrial Fernández, Juárez, Chihuahua México

Signify Electronics México SA de CV,
Av. del Aguilar Real, No 19451 Parque Industrial El águila, Baja California CP 22215, Tijuana México

PRODUCTO/
Product
BALASTOS ELECTRONICOS

MARCA COMERCIAL
Trademark
ADVANCE by signify

Modelo Referencia Model/Reference	**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS** *Technical Specifications*						
	Consumo de energía (2,288 h/año) [Kw/h año]	**Eficiencia energética [%]**	**Tensión: Voltios [V]**	**Potencia Vatios [W]**	**Salidas**	**Condición de dimerización**	**Factor de balasto [%]**
ICN4S54-I-II-III-IV-V. ICN4S5490C2LSG35M ICN4S5490C2LSG73M ICN4S5490C2LSG35B	26.94	94.85	120-277	228.6	Fluorescente 4*54 W	No Dimerizable	100
IDL2T42-I-II-III-IV-V. IDL2T42M5LD35M	20.02	89.57	120-277	84	Fluorescente 2*42W	No Dimerizable	92
IOPA2P32-I-II-III-IV-V. IOPA2P32N35M	12.41	90.82	120-277	59.1	Fluorescente 2*32W	No Dimerizable	87

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD DE PRODUCTO
CERTIFICATE OF COMPLIANCE

ISO/IEC 17065:2012
16-CPR-002

Certificado Nº. / Certificate Nº: **UL-CO-0097**

Referencia de Informe Nº / *Report reference Nº:* SEG+AMP-*0077*
Fecha de Emisión / *Issue date: 11 de Agosto de 2020 / August 11 th, 2020.*
Válido hasta / Validity Period: *11 de Agosto de 2023 / August 11 th, 2023.*
Fecha limite para finalización de Auditoria: *11 de Agosto de 2022,2023*
Deadline for completion of Audit: *August 11 th, 2022, 2023*
Fecha de última actualización / Last update: *11 de Febrero de 2022 / February 11 th, 2022*

NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL FABRICANTE (PRODUCTOR)
Name and address of the manufacturer

Signify Electromagnetics SA de CV
Calle el cld # 7830, Parque Industrial Fernández, Juárez, Chihuahua México

Signify Electronics México SA de CV,
Av. del Aguilar Real, No 19451 Parque Industrial El águila, Baja California CP 22215, Tijuana México

PRODUCTO/
Product
BALASTOS ELECTRONICOS

MARCA COMERCIAL
Trademark
ADVANCE by signify

Modelo Referencia Model/Reference	**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS** *Technical Specifications*						
	Consumo de energía (2,288 h/año) [KW/h año]	**Eficiencia energética [%]**	**Tensión: Voltios [V]**	**Potencia Vatios [W]**	**Salidas**	**Condición de dimerización**	**Factor de balasto [%]**
IZT2S54-I-II-III-IV-V. IZT2S54D35M	19.34	92.88	120-277	118.5	Fluorescente 2*54W	Dimerizable	100
ICN2P32-I-II-III-IV-V. ICN2P32N73M ICN2P32N35B ICN2P32N35M	12.85	90.61	120-277	59.81	Fluorescente 2*32W	No Dimerizable	88

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD DE PRODUCTO
CERTIFICATE OF COMPLIANCE

ISO/IEC 17065:2012
16-CPR-002

Certificado Nº. / Certificate Nº: **UL-CO-0097**

Referencia de Informe Nº / *Report reference Nº:* SEG+AMP-*0077*
Fecha de Emisión / *Issue date: 11 de Agosto de 2020 / August 11 th, 2020.*
Válido hasta / Validity Period: *11 de Agosto de 2023 / August 11 th, 2023.*
Fecha limite para finalización de Auditoria: *11 de Agosto de 2022,2023*
Deadline for completion of Audit: *August 11 th, 2022, 2023*
Fecha de última actualización / Last update: *11 de Febrero de 2022 / February 11 th, 2022*

LISTADOS / *LISTED*

*(*Ampliación de la titularidad del certificado/ *Extension of the title certificate)*

NOMBRE DE LA EMPRESA *Name of the company*	DIRECCIÓN DE LA EMPRESA *Address of the company*	N.I.T *Company ID*
N/A	N/A	N/A

El producto cumple con los requerimientos de la marca UL-CO, del reglamento técnico especificado, del esquema de certificación bajo la cual fue evaluado, y el Contrato de Prestación de Servicios Nº: **1615873.** El titular del certificado está autorizado a usar en los productos incluidos en este certificado la marca de conformidad. UL de Colombia S.A.S debe ser informado por escrito de cualquier cambio que se realice al producto de acuerdo con el Contrato de Prestación de Servicios.

The product accomplishes the requirements of UL-CO Mark, the regulation requirements, the certification scheme which the product was evaluated, and the contract on provision of services Nº**: 1615873.** The holder of the certificate is authorizes to use the Conformity Mark for the products listed in this certificate. UL de Colombia S.A.S must be informed in writing about any changes to the product in accordance with the contract on provision of services.

Julian Arce Digitally signed by Julian Arce Date: 2022.02.11 16:09:02 -05'00'

Julián Arce
Ingeniero de Proyecto/
Project Engineer

ISO/IEC 17065:2012
09-CPR-004

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD DE PRODUCTO

PRODUCT CONFORMITY CERTIFICATE

Modelo de Certificación
Certification Modality
Marca con Reglamentos Técnicos Colombianos
Sistema 5

No. 06190

La Corporación Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico Del Sector Eléctrico - CIDET certifica que el producto:

CIDET certifies that the product:

DENOMINACIÓN	TIPO	REFERENCIA
BALASTOS ELECTROMAGNÉTICOS	**CWA MH, CWA Y CWA NÚCLEO ABIERTO**	**VER ANEXO**

CÓDIGO IAF:	19	CÓDIGO NACE:	27.11	CÓDIGO ICS:	29.140.99

Las características e identificación de este producto se describen en el documento anexo, que hace parte integral del presente CERTIFICADO. Este documento contiene 6 páginas.
The characteristics and identification of this product is described in the attached document, which is an integral part of this CERTIFICATE.

Comercializado por:
Commercialized by:

SIGNIFY COLOMBIANA S.A.S.

Calle 93 No. 11A - 11 Piso 7, Bogotá D.C., Colombia

Satisface los requerimientos de
Satisfies the requirements of

RESOLUCIÓN 18 0540 DE 2010 del MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA - RETILAP (Sección 330)

Fecha de Certificación: 2010 / 12 / 13
Fecha de Renovación: 2021 / 11 / 25
Fecha de Vencimiento: 2024 / 11 / 25

Fecha máxima para la finalización de las próximas auditorias de seguimiento: 2022 / 11 / 25 y 2023 / 11 / 25

Diego Alejandro Valencia
Director CIDET Certificación
CIDET Certification Manager

Firmado digitalmente por DIEGO ALEJANDRO VALENCIA CALLEJAS
Fecha: 2021.11.25 16:49:42 -05'00'

CIDET realiza la verificación y el seguimiento a las características del sistema que dieron origen a esta certificación.
Las novedades y vigencia de este certificado pueden ser consultadas en la página www.cidet.org.co/consulta-certificados.

CIDET makes the verification and following up of the system characteristics that gave origin to this certification.
The news and validity of this certificate can be consulted on the **www.cidet.org.co/consulta-certificados** webpage.

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD DE PRODUCTO No. 06190

FECHA DE CERTIFICACIÓN: 2010 / 12 / 13
FECHA DE RENOVACIÓN: 2021 / 11 / 25
FECHA DE VENCIMIENTO: 2024 / 11 / 25

ANEXO DE CARACTERÍSTICAS E IDENTIFICACIÓN DE BALASTOS ELECTROMAGNÉTICOS

Tipo	CWA MH						
Referencia	**Tipo**	**Potencia (W)**	**Tensión de Conexión (V)**	**Corriente de Operación (A)**	**Factor de Cresta (Máx p.u.)**	**Factor de Potencia (%)**	**Clase de Aislamiento**
71A6092500DAEE	SUPER CWA	400	120/208/240/ 277	3,8/2,2/1,9/1,7	< 1,8	>90	H
71A5892500DAEE	SUPER CWA	320	120/208/240/ 277	3,3/1,9/1,7/1,4	< 1,8	>90	H
71A5792500DEE	SUPER CWA	250	120/208/240/ 277	2,5/1,4/1,3/1,1	< 1,8	>90	H
71A5790500DA	CWA	250	120/208/240/ 277	2,5/1,4/1,3/1,1	< 1,8	>90	H
71A6091500DA	CWA	400	120/208/240/ 277	4,0/2,3/2,0/1,7	< 1,8	>90	H
71A54A3500D	CWA	150	120/277/347	1,7/0,8/0,7	< 1,8	>90	H
71A5590500D	CWA	175 / 150	120/208/240/ 277	1,8/1,1/0,9/0,8	< 1,8	>90	H
71A6592500	CWA	1000	120/208/240/ 277	9,0/5,2/4,5/3,9	< 1,8	>90	N
71A6542500T	CWA	1000	480	2,25	< 1,8	>90	N
Referencial:	RESOLUCIÓN 18 0540 de 2010 del MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA – RETILAP (Sección 330)						

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD DE PRODUCTO No. 06190

FECHA DE CERTIFICACIÓN: 2010 / 12 / 13
FECHA DE RENOVACIÓN: 2021 / 11 / 25
FECHA DE VENCIMIENTO: 2024 / 11 / 25

ANEXO DE CARACTERÍSTICAS E IDENTIFICACIÓN DE BALASTOS ELECTROMAGNÉTICOS

Tipo	CWA MH						
Referencia	**Tipo**	**Potencia (W)**	**Tensión de Conexión (V)**	**Regulación (%)**		**Factor de potencia (%)**	**Capacitor (µf)**
				Línea Volt	**Pot. Bombilla**		
MH BAL 250W M58 5-TAP C&C	CWA	250	120/280/240/277/480	±10	±10	>90	15
MH BAL 250W M58 480V C&C	CWA	250	480	±10	±10	>90	15
MH BAL 400W M59 5-TAP C&C	CWA	400	120/280/240/277/480	±10	±10	>90	24
MH BAL 400W M59/H33 480V C&C	CWA	400	480	±10	±10	>90	24
MH BAL 400W M135 OR M155-5-TAP C&C	SUPER CWA	400	120/280/240/277/480	±10	±10	>90	24
MH BAL 1000W M47 5-TAP C&C	CWA	1000	120/280/240/277/480	±10	±10	>96	24
MH BAL 1000W M41 5-TAP C&C	SUPER CWA	1000	120/280/240/277/480	±10	±10	>96	24
MH BAL 1500W M48 QUAD C&C	CWA	1500	120/280/240/277	±10	±12	>90	32
MH BAL 1500W M48 480V C&C	CWA	1500	480	±10	±12	>90	32
Referencial	RESOLUCIÓN 18 0540 de 2010 del MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA – RETILAP (Sección 330)						

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD DE PRODUCTO No. 06190

FECHA DE CERTIFICACIÓN: 2010 / 12 / 13
FECHA DE RENOVACIÓN: 2021 / 11 / 25
FECHA DE VENCIMIENTO: 2024 / 11 / 25

ANEXO DE CARACTERÍSTICAS E IDENTIFICACIÓN DE BALASTOS ELECTROMAGNÉTICOS

Tipo	CWA						
Referencia	**Tipo**	**Potencia (W)**	**Tensión de Conexión (V)**	**Corriente de Operación (A)**	**Factor de Cresta (Máx p.u.)**	**Factor de Potencia (%)**	**Clase de Aislamiento**
HPS BAL 1000W S52 QUAD C&C	CWA	1000	120/208/240/277	9,5/5,5/4,8/4,2	< 1,8	>90	N
HPS BAL 1000W S52 480V C&C	CWA MH	1000	480	2,3	< 1,8	>90	N
HPS BAL 400W S51 QUAD C&C	CWA	400	120/208/240/277	3,8/2,2/1,9/1,7	< 1,8	>90	H
HPS BAL 400W S51 480V/120T C&C	CWA	400	480	1,0	< 1,8	>90	H
HPS BAL 150W S56 QUAD C&C	CWA	150	120/208/240/277	1,7/1,0/0,9/0,8	< 1,8	>90	H
Referencial	RESOLUCIÓN 18 0540 de 2010 del MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA – RETILAP (sección 330)						

Tipo	CWA						
Referencia	**Tipo**	**Potencia (W)**	**Tensión de Conexión (V)**	**Regulación (%)**		**Factor de potencia (%)**	**Capacitor (µf)**
				Línea Volt	**Potencia Bombilla**		
VAPOR DE SODIO HID							
HPS BAL 250W S50 5-TAP C&C	CWA	250	120/280/240/277/480	±10	±10	>93	35, 240
HPS BAL 400W S51 5-TAP C&C	CWA	400	120/280/240/277/480	±10	±10	>93	55, 240
HPS BAL 1000W S52 5-TAP C&C	CWA	1000	120/280/240/277/480	±10	WITHIN TRAPEZOID	>98	55, 240
HPS BAL 250W S50 QUAD C&C	CWA	250	120/208/240/277	±10		>90	35, 240
HPS BAL 250W S50 480V C&C			480				
HPS BAL 250W S50 220/240V C&C	CWA	250	220/240	±10	WITHIN TRAPEZOID	>90	35, 240

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD DE PRODUCTO No. 06190

FECHA DE CERTIFICACIÓN: 2010 / 12 / 13
FECHA DE RENOVACIÓN: 2021 / 11 / 25
FECHA DE VENCIMIENTO: 2024 / 11 / 25

ANEXO DE CARACTERÍSTICAS E IDENTIFICACIÓN DE BALASTOS ELECTROMAGNÉTICOS

Tipo	CWA						
Referencia	**Tipo**	**Potencia (W)**	**Tensión de Conexión (V)**	**Regulación (%)**		**Factor de potencia (%)**	**Capacitor (µf)**
				Línea Volt	**Potencia Bombilla**		
HPS BAL 600W S106 120/208/240V C&C	CWA	600	120/208/240	±10	±10	>90	64 ,250
Referencial	RESOLUCIÓN 18 0540 de 2010 del MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA – RETILAP (Sección 330)						

Tipo	CWA núcleo abierto	
Referencia	600W	2000W
Tensión de red (V)	120/208/240/277 208/240/277/480	208/240/277/220
Tipo de bombilla	Sodio y Metal Halide	
Referencial	RESOLUCIÓN 18 0540 DE 2010 DEL MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA – RETILAP (Sección 330)	

Atentamente,

Diego Alejandro Valencia
Director CIDET Certificación
CIDET Certification Manager

1. OBJETIVO:

Responder oportuna y técnicamente a las reclamaciones sobre productos vendidos por Feilo Sylvania Colombia S.A. que generan devolución de artículos por parte de los Clientes, originados por defectos de Calidad y que se encuentran dentro de la GARANTIA establecida para cada producto.

2. DEFINICIONES:

Las siguientes definiciones fueron tomadas de la ley 1480 de 2011 artículo 5 del estatuto del consumidor

a. **Calidad:** Condición en que un producto cumple con las características inherentes y las atribuidas por la información que se suministre sobre el mismo.

b. **Garantía:** Obligación temporal, solidaria a cargo del productor y el proveedor, de responder por el buen estado del producto y la conformidad del mismo con las condiciones de idoneidad, calidad y seguridad legalmente exigibles o las ofrecidas.

c. **Producto defectuoso:** es aquel bien mueble o inmueble que debido a un error el diseño, fabricación, construcción, embalaje o información, no ofrezca razonable desempeño y seguridad a la que toda persona tiene derecho.

3. ALCANCE:

Esta Garantía aplica para los productos comercializados y distribuidos por FEILO SYLVANIA que presenten defectos de fábrica, aplica UNICAMENTE cuando los productos son operados con el equipo adecuado, son instalados siguiendo las recomendaciones o procedimientos indicados en las normas, las fichas técnicas, los catálogos, las etiquetas y utilizados para las aplicaciones correctas. La garantía cubre productos comercializados y distribuidos por FEILO SYLVANIA únicamente, y no se extiende a costos de montaje/desmontaje, instalación, desinstalación o traslado de los productos, no cubre lucro cesante afectación a terceros, ni cualquier otro concepto diferente de producto. Para mantener la garantía el(los) producto(s) no se debe(n) modificar, alterar o tratar en ningún modo con agentes químicos o de cualquier otra manera.

4. TIEMPOS DE GARANTIA

El tiempo de garantía comprometido será el indicado en la tabla a continuación y se contará a partir de la fecha de facturación de productos al Cliente de FEILO SYLVANIA COLOMBIA. Los periodos de garantía comprometidos se aceptarán según la tabla y no se alteran por consideraciones de la vida promedio de los productos.

ARTICULO	GARANTIA
Fuentes Luminosas LED	
Led Tubes T8 PC16W, 25W T5	**60 meses**
Luminarias LED	
Led Panel SQ/RC 36W y 40W Vida Util 50.000 horas, Triproof, Led panel Backlite Pro	**60 meses**
Jeta Pro, Led Sylveo Sports,	**60 meses**
Led Bala Jupiter, Led Lineal Continuum, Led Lineal MNContinum, Led Syl-lighter CCT	**60 meses**

Luminarias LED Interior, exterior y Alumbrado Publico	
Led Street Light Urban 7 pines, Led Street Light ZD216 10Y, Led Sylstreet,	**120 meses**
Led Street Light ZD229, Led Proyectores Sylveo, Sylveo Pro, Sylveo RGB, Proyector Led Sylflood, Led High Bay GC350 CCT	**84 meses**
Led Street Light ZD216 mini, Led Street Light ZD216G4, Led Street Light ZD216V2	**60 meses**
Led HighBay GC350, GC350 Dim, Led High Bay HBL3	**60 meses**
Led Explosion Proof, Syl-Secure	**60 meses**
Luminarias LED Decorativas Exterior	
Led Eclipse, Epsilon	**60 meses**
Led Spring, Lyra, Skyline, Garden	**60 meses**
Luminarias LED Solares	
Led Proyector Sylveo Solar Led Sylflood Solar, Led Syl-Street Solar, Led Solar Integrada S40 PRO, S50 PRO, S60 PRO, S80 PRO (componente Luminaria Kit Solar)	**60 meses**
Led Street Light ZD216 12VDC, 24VDC (componente luminaria Kit Solar) y ZD229	**60 meses**
Panel Solar Policristalino (componente Kit Solar)	**60 meses**
Panel Solar Monocristalino (componente Solar)	**144 meses**
Batería Litio (componente Kit Solar)	**60 meses**
Batería Gel (componente Kit Solar)	**24 meses**
Inversor (componente Solar)	**60 meses**
Controlador (componente Kit Solar)	**36 meses**

4.1 Verificación de Trazabilidad

Todo producto recibido para tramite de garantía se le verificará la trazabilidad para determinar si aplica el periodo ofrecido. Productos con alteraciones en la trazabilidad, sin trazabilidad o con la trazabilidad borrada no tendrán garantía. No se reconocerá extensiones de periodos de garantía de productos vendidos por Feilo Sylvania Colombia S.A. que permanezcan en lenta rotación almacenados en bodegas de los Clientes.

5. RECONOCIMIENTO DE LA GARANTIA

Feilo Sylvania Colombia S.A. se reserva el derecho de examinar los productos y/o las instalaciones objeto de la reclamación, para verificar la causa de la falla.

Si los productos instalados fallan debido a un defecto de fabricación durante el periodo de garantía indicado para cada producto, previa verificación del cumpliendo de los requisitos mencionados en el alcance de esta norma, Feilo Sylvania Colombia S.A. determinará la forma de reconocimiento de la garantía:

5.1 Reparación de productos

Feilo Sylvania Colombia S.A. podrá realizar el reacondicionamiento del producto mediante el reemplazo de componentes o partes cuando esto sea viable y acorde con los tiempos de garantía comprometidos para cada elemento. Feilo Sylvania Colombia S.A. podrá optar por la devolución de un producto de las mismas características previamente reacondicionado y lo devolverá como reemplazo en condiciones óptimas de funcionamiento. Este servicio se realizará en las instalaciones de Feilo Sylvania Colombia S.A. y no cubre desinstalación, desmontaje/montaje, reinstalación, ni traslado de los productos al lugar de uso.

Feilo Sylvania Colombia S.A. cubrirá los gastos de transporte de los productos reparados a las instalaciones del cliente, donde se haya despachado originalmente la mercancía.

5.2 Reemplazo por un producto de similares características

Feilo Sylvania Colombia S.A. podrá suministrar en reemplazo productos nuevos de las mismas o similares características al producto no conforme o su versión actualizada. El tiempo de garantía para los productos entregados en reemplazo se contará a partir de la fecha de la factura original. Feilo Sylvania Colombia S.A. cubrirá los gastos de

transporte de los productos en reemplazo a las instalaciones del cliente, donde se haya despachado originalmente la mercancía.

5.3 Por Nota Crédito
Feilo Sylvania Colombia S.A. podrá emitir Nota Crédito del producto no conforme, por un monto proporcional al tiempo faltante para el cumplimiento de la garantía. De esta manera, si un producto tiene una garantía de 5 años y falla a los 2 años, se reconocerá el valor equivalente al 60% del precio original de la factura.

Nota:
En cualquiera de los casos bien sea Reemplazo o Nota Crédito, a discreción de Feilo Sylvania Colombia S.A. se podrá aplicar reconocimiento parcial, este será un valor correspondiente al tiempo restante para el cumplimiento de los tiempos de garantía de un producto. Es decir que, si un producto tiene dos años de garantía y falla por defectos de fabricación durante el primer año, Feilo Sylvania Colombia S.A. podrá entregar una Nota Crédito por un monto parcial o hará la reposición de un producto o cantidad de productos de similares características cuyo valor corresponda al tiempo restante de la garantía comprometida del producto inicialmente reclamado.

Feilo Sylvania Colombia S.A. cubrirá los gastos de transporte de los productos reconocidos a las instalaciones del cliente, donde se haya despachado originalmente la mercancía.

6. EXCEPCIONES, EXCLUSIONES Y LIMITE DE LA GARANTÍA

6.1 Verificación en la recepción del producto
En el momento de la recepción de la mercancía, el Cliente verificará las condiciones, cantidades y referencias del producto. Si no se encuentra ninguna observación en la guía en el momento en que el Transportador hace la entrega, Feilo Sylvania Colombia S.A. no aceptará posteriores reclamaciones de producto averiado o golpeado, abollado, rayado, sucio, quebrado, faltante, partes y piezas deterioradas o incompletas, o que presenten etiquetas colocadas por el cliente. No tienen validez los sellos que indiquen " RECIBIDO SIN VERIFICAR CONTENIDO"

6.2 Condiciones en la Instalación
Esta garantía no aplica cuando no se cumplan las condiciones de instalación registradas en los reglamentos, los estándares, el código eléctrico, en las fichas técnicas, instructivos, diagramas, y/o usos dados más allá de las especificaciones técnicas del producto, incluyendo tensión de operación inestable o fuera de los rangos, conexión a red eléctrica provisional, distorsión de armónicos o ruido eléctrico en la red mayor de lo permitido por la norma, temperatura ambiente mayor a la soportada por el producto, falta de conexión a tierra, falta de hermeticidad de las conexiones eléctricas, montaje en superficies inestables e inadecuadas, condiciones pobres de ventilación, , instalación de productos a sensores con retardos de apagado muy cortos, instalación de los productos por personal no calificado o manipulación inadecuada al momento de la instalación.

6.3 Modificaciones al Producto
La garantía pierde toda su validez en caso de: Que personas no autorizadas por Feilo Sylvania Colombia S.A. efectúen algún tipo de reparación, alteración o modificación a los productos, aplicación de algún recubrimiento para sellar o aislar o aplicación de algún tipo pintura. Tampoco se aceptarán garantías por modificaciones realizadas como cortes de cables o alambres, tornillos o tuercas retiradas, producto alterado físicamente.

6.4 Fallas externas
No se reconocerá garantía por mala condición del suministro eléctrico, efectos de variaciones u oscilaciones de tensión, descargas atmosféricas, manipulación inadecuada en el momento de la instalación, aumentos o caídas de tensión, variación en la red, vibración en el sitio de montaje (excepto luminarias exclusivas de exterior para Alumbrado Público), humedad, lluvia, incendios, asonadas, efectos de la naturaleza, golpes, caídas y exposición a materiales corrosivos y/o explosivos.

6.5 Inventario y Condiciones de Almacenamiento
Feilo Sylvania Colombia S.A. no aceptará devoluciones de productos en buen estado por lenta rotación, por almacenamiento indebido y/o con protección inadecuada.

6.6 Uso del producto
Esta garantía no aplica cuando no se sigan las recomendaciones e instrucciones acerca de la aplicación de los productos (uso interior o exterior cualquiera que sea el caso), indicados en las etiquetas, los empaques, manuales de instalación y/o fichas técnicas; también la garantía pierde validez por uso inadecuado, por envejecimiento natural y desgaste de los componentes y/o materiales de los productos después de instalados, utilizados y en funcionamiento.

7. ACEPTACION DE DEVOLUCIONES
Feilo Sylvania Colombia S.A. únicamente aceptará devoluciones cuando se presente un error por parte del Asesor Comercial en la toma del pedido, o por un error de despacho y logística.

Para estos casos, la mercancía y su empaque deben ser devueltos en perfecto estado, sin evidencia de uso y el empaque debe ser el original. Los productos que no cumplan con los requerimientos serán devueltos a los clientes y el flete será a cargo de este.

8. TIEMPO DE RESPUESTA
El departamento de Control de Calidad de Feilo Sylvania Colombia S.A. cuenta con un tiempo de respuesta inicial de veinte (20) a treinta (30) días contado a partir de recibido el producto en el área, con el fin de realizar los trámites respectivos tales como revisión, servicio técnico y reposición de productos.

En caso de que sea necesario el concepto técnico por parte del Centro de Investigación y Desarrollo de Feilo Sylvania en China o de la línea de producción, lo que incrementa los tiempos de análisis y respuesta de los casos; el cliente debe ser informado por parte del Asesor Comercial de dicho trámite.

9. COMO HACER EFECTIVA SU GARANTIA
Comuníquese con su Representante de Ventas, quien le indicará cómo proceder con la reclamación, y tenga en cuenta las siguientes observaciones:

9.1 Toda devolución para garantía de productos debe tener el número de factura, requisito indispensable para iniciar el trámite.

9.2 Se realizará servicio técnico cuando el producto sea reparable, para cambiar o recuperar el desempeño de los componentes, de acuerdo con el tiempo de garantía establecido para cada elemento; el servicio de reparación es totalmente gratuito. No hay trámite de Nota Crédito. Este servicio no cubre montaje/desmontaje, ni traslado de los productos del lugar de uso o reinstalación de los productos y únicamente se realizará en las instalaciones de Feilo Sylvania Colombia S.A.

9.3 La aceptación de devoluciones, que no sean por calidad del producto, se tramitará UNICAMENTE con la autorización del Gerente de Área y/o la aprobación de la Gerencia General o la Gerencia Financiera previa verificación del Área de Gestión de Calidad para determinar si el producto se encuentra en perfecto estado incluyendo el empaque (caja individual, caja interna y caja máster). Productos con empaques deteriorados, rayados, con stickers o adhesivos adicionales a la marca, productos o cajas marcados, no se aceptan y se devuelven al cliente. El cliente directamente o su representante debe entregar el producto en las instalaciones de Feilo Sylvania dentro de los horarios autorizados para ello. Los costos (transporte y demás) que conlleve la devolución del producto serán cubiertos por el cliente. No se acepta producto enviado a través de transportadora.

9.4 Todo producto en buen estado enviado por el Cliente con la descripción “Producto en mal estado” y la devolución de artículos que no se encuentran dentro de la garantía, serán reportados al asesor del Cliente quien deberá realizar la solicitud de devolución y coordinar el pago respectivo del flete para retorno y el costo de la revisión del producto.

9.5 Cuando se soliciten Visitas Técnicas Feilo Sylvania Colombia enviará un Técnico capacitado en productos de iluminación para hacer la respectiva inspección del lugar, condiciones de instalación y estado del producto. En el caso de requerirse revisiones en altura, el cliente deberá suministrar el personal y equipos de seguridad necesarios**, tales como escaleras, andamios, elevadores o similares debidamente certificados para la ejecución de esta**. Asimismo, si los resultados de la visita y evaluaciones de laboratorio evidencian que la falla del producto corresponde a una inadecuada instalación, el costo de la visita será facturada al Cliente. La cual se emitirá junto al reporte de la visita Técnica.

10. OTRAS CONSIDERACIONES

10.1 Cuando Feilo Sylvania Colombia lo estime conveniente y a su discreción y no se pueda o no se haya realizado visita Técnica, solicitará información respecto a las condiciones de la instalación de los productos y datos de las unidades en presunta falla. Hasta tener la información disponible, Feilo Sylvania Colombia podrá determinar si la garantía es o no procedente, lo que incrementará en el tiempo de respuesta.

10.2 Las devoluciones de producto son recibidas para revisión y no implican un compromiso para aceptar la garantía.

10.3 El departamento de control de calidad no autoriza, tramita ni realiza reposiciones por anticipado. Todo proceso de garantía se gestiona con la revisión y evaluación física de los productos que se alleguen al departamento de control de calidad.

10.4 El departamento de control de calidad no emite conceptos sobre productos cuya falla se reporte y el cliente únicamente envíe muestras de producto en falla. El concepto de falla se da sobre el producto individual recibido físicamente en el departamento, el cual no involucra o incluye productos o lotes instalados aún.

Lo mencionado constituirá el único recurso para el comprador y la única responsabilidad de Feilo Sylvania Colombia S.A. NO HAY NI SE PRESUME NINGUNA OTRA GARANTIA PARA MERCANCIAS CON PROPOSITOS GENERALES O PARTICULARES. En ningún caso Feilo Sylvania Colombia S.A. será responsable por cualquier otro costo por daños incluyendo lucro cesante, daños incidentales, especiales, consecuenciales, costos de montaje o desmontaje o mantenimientos o traslados de los productos

Feilo Sylvania Colombia S.A, se reserva el derecho a cambiar sus POLITICAS DE GARANTIA, cuando lo estime conveniente y sin previo aviso.

Los periodos de garantía ofrecidos en esta Política se aplican para los productos facturados a partir de la fecha de publicación

ACEPTACION DEL CLIENTE

Nombre :

Doc. ident. N° :

Cargo :

Fecha de Aceptación:

Firma del Cliente: ----------

Versión	Aplicación a partir de:	Motivo
02	Noviembre de 2018	Actualización de Alcance, Actualización de productos, adición numeral 3.1, ampliación detalles sección 5, adición sección 7, ampliación detalles sección 8, adición sección 9
03	Febrero de 2020	Actualización de Alcance, Actualización de Productos, cambio detalles numeral 4.1, adición numeral 4.2. cambio detalles numeral 5.2, ampliación sección 8 numeral 3.
04	Enero de 2021	Actualización de Productos, cambio detalles numeral 4, ampliación sección 6, ampliación sección 8 numeral 5, ampliación detalles sección 9
05	Septiembre de 2021	Actualización del Alcance, actualización de Productos y tiempos de garantía, ampliación sección 3.1., ampliación sección 4, ampliación sección 9 numeral 3
06	Mayo de 2022	Actualización de Objetivo, Alcance, Actualización de productos y tiempos de garantía, ampliación detalles sección 5 numerales 5.2, 5.4, 5.6, ampliación detalles sección 8 numeral 8.5, ampliación nota validez política.
07	Agosto de 2022	Actualización de productos y tiempos de garantía.
08	Agosto 17 de 2022	Actualización de productos y tiempos de garantía.
09	Noviembre 1 de 2022	Actualización de productos y tiempos de garantía.
10	Septiembre 2023	Inclusión sección 2 definiciones, actualización de productos y tiempos de garantía, sección 7 aceptación de devoluciones, sección 9 numerales 9.3, 9.4
11	Mayo 2024	Actualización de tiempos de garantía inversores, ZD216, Led Syl-lighter, Controlador, Inclusión de periodo de garantía Led High Bay GC350 3CCT



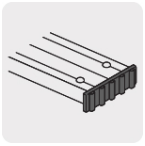
*La foto del producto no necesariamente corresponde a la medida del producto

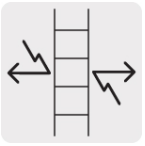
CÓDIGO: **100229** CLAVE: **ESE-228FV**

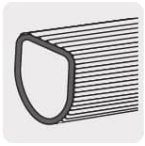
Escalera de extensión, tipo II, 28 peldaños, fibra de vidrio

- Fabricada en fibra de vidrio
- Doble seguro de gravedad de cierre rápido
- Sistema de polea y cuerda
- Peldaños antiderrapantes en forma "D"
- Tacones plásticos antiderrapantes
- Rieles laterales no conductores de electricidad
- *Alcance máximo para una persona de 1.68 m de estatura




Tacones plásticos


Rieles laterales


Peldaños antiderrapantes

Certificaciones y garantías

- Cumple con la norma ANSI-ASC A14.2 (Certificado no disponible)



Especificaciones

Tipo	II
Capacidad de carga	175 kg
Peldaños	28
Altura sin extender	4.7 m (15.4')
Altura extendida	7.7 m (25.3')
Alcance máximo sin extender	5.4 m (17.7')
Alcance máximo extendida*	8.4 m (27.6')
Volumen	0.34 m³
Peso	24 kg
Empaque individual	Etiqueta
Inner	1
Pallet	14

D.R. © Truper S.A. de C.V. 2024 | Todos los derechos reservados.
Prohibida su reproducción o divulgación total o parcial así como su uso o aprovechamiento sin autorización escrita de Truper, S.A de C.V.

País de origen

Fabricado en China bajo las estrictas especificaciones de Truper

D.R. © Truper S.A. de C.V. 2024 | Todos los derechos reservados.

Prohibida su reproducción o divulgación total o parcial así como su uso o aprovechamiento sin autorización escrita de Truper, S.A de C.V.