ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°003	
Hora: 10:00 A.M Hasta 10:30 A.M	**Fecha:** 23/05/2024
Lugar	DIMF BENDICIONES LOS ANGELES
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Apertura del buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Recopilar las opiniones, ideas y propuestas de nuestros usuarios con el fin de mejorar continuamente nuestros servicios.

El día 23 del mes de Mayo del 2024, a las 10:00 A.M en la modalidad familiar DIMF BENDICIONES LOS ANGELES, ubicado en el barrio 12 de Noviembre del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, docentes, auxiliares pedagógico, con los diferentes beneficiarios con el fin de socializar el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la unidad, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	No (Numero)
Felicitación	0
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0
Total	0

Al observar el buzón de sugerencias, podemos detallar que no se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

RESPUESTA E IMPACTO

Powered by CamScanner

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Jaws muñoz saya	USUARIO	SABER SER	Jaws Muñoz
Gisel Sierra parra.	USUARIO	SABER SER	Gisel Sierra.
Julieta landero florado	USUARIO	SABER SER	julieta landero F.
Brinnys paola lora Blanco	USUARIO	SABER SER	Brinnys lora
Rosa maria Alvarez	USUARIO	SABER SER	Rosa maria A
	Fecha	Hora	Lugar
Próxima reunión	20/06/2024	10:00 A.M	DIMF BENDICIONES LOS ANGELES

Camila Alvarez B

Camila Andrea Alvarez Blanco
Asistente Administrativo

Powered by CamScanner

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS DIMF BENDICIONES LOS ANGELES
MES DE MAYO
2024





¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Powered by CamScanner