Royal Technologies
Tecnología en Gestión Documental

Bogotá D.C., 28 de abril de 2023

Señores
**TRANSMILENIO S.A**
**Atn. Sra. Mercedes Quintero**
Supervisora del Contrato
Ciudad

Apreciados señores:

De acuerdo con los compromisos establecidos en nuestra primera reunión del viernes 05 de mayo de 2023, con la presente remitimos los requerimientos técnicos para la instalación de la actualización del software de gestión documental ROYAL/ERDMS, licencia de consulta para 20 usuarios concurrentes:

1. **SERVIDOR**

- ✓ Servidor Windows 2019 - 2022
- ✓ Espacio disponible 300 - 400 GB
- ✓ Memoria mínima de 16 GB
- ✓ Procesadores: 4 core mínimo
- ✓ IIS instalado

2. **ACCESO REMOTO**

- ✓ Acceso remoto al servidor (7x24 durante el tiempo de implementación)
- ✓ Permisos suficientes para instalación de software y parches del SO (asp.net core hosting y demás)
- ✓ Acceso desde este servidor a la base de datos (ORACLE) con la metadata de ROYAL
- ✓ Usuario y clave de base de datos
- ✓ SQL Developer instalado con acceso a la base de datos ROYAL
- ✓ Acceso a los repositorios de archivos de ROYAL
- ✓ Acceso al servidor actual de ROYAL (2008)

**ACTIVIDADES**

Las actividades previas a la instalación de la actualización del software ROYAL/ERDMS son las siguientes:

- ✓ Identificación de base de datos y sus tablas (versión de producto utilizado)

- ✓ Identificación de repositorio de documentos y su formato
- ✓ Documentos de versión anterior
- ✓ Instalación del web API del producto
- ✓ Instalación del visor de documentos y su configuración contra el web API

**PRUEBAS**

Habilitación de las 20 cuentas de usuarios concurrentes para la consulta de la información contenida en el software ROYAL/ERDMS.

- ✓ Pruebas de ingreso al software
- ✓ Pruebas de búsqueda de documentos
- ✓ Pruebas de visualización de documentos
- ✓ Pruebas de descarga de documentos
- ✓ Pruebas de estrés sobre el servidor

Tiempo estimado de actividades: tres (3) semanas

**CAPACITACION:**

- ✓ **Administración Técnica del Sistema.** Comprende los aspectos técnicos necesarios para configurar el software, crear, modificar y eliminar usuarios, manejar seguridades, permisos y privilegios, entre otros.

Esta capacitación se dictará a un grupo máximo de 4 personas. Recomendamos que una de estas personas sea designada por Transmilenio como **"Administrador del Sistema ROYAL/ERDMS".** Para el mejor aprovechamiento de esta capacitación se recomienda que el personal técnico tenga conocimientos en: Manejo de servidores, sistemas operativos Windows 2000 Server en adelante y manejo de gestor de Base de datos.

- ✓ **Usuario Final.** Capacitación para 20 usuarios del sistema para profundizar en el manejo de los criterios de búsqueda y recuperación de las imágenes que están en el repositorio del software Royal/ERDMS.

Sin otro asunto en particular, atentos a resolver cualquier inquietud al respecto nos suscribimos.

Cordialmente,

**MAGNOLIA CORAL GARCIA**
**Jefe Comercial**