LOGO INSTITUCIONAL

Matriz de metas para ESE de baja complejidad según Resolucion 0484 de 2024

INDICADOR	META	VIGENCIAS			PROMEDIO	PROPUESTA METAS 2024
		2021	2022	2023		
Gestión de calidad:	a. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	2.069	1.989	2.438	2.2	**3 días**
Gestion de produccion:	Funcionamiento de los servicios habilitados reportados en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS	• Urgencias: 24 horas • Hospitalización: 24 horas • Laboratorio clínico: 9 horas • Radiología: 9 horas • Farmacia:24 horas • Consulta externa (Vacunación, protección específica y detección temprana, citologías): 9 horas (diarias) 6 días • Odontología: 9 horas • Transporte asistencial básico: 24 horas	• Urgencias: 24 horas • Hospitalización: 24 horas • Laboratorio clínico: 9 horas • Radiología: 9 horas • Farmacia: 24 horas • Consulta externa (Vacunación, protección específica y detección temprana, citologías): 9 horas (diarias) 6 días • Odontología: 9 horas • Transporte asistencial básico: 24 horas	• Urgencias: 24 horas • Hospitalización: 24 horas • Laboratorio clínico: 24 horas • Radiología: 24 horas • Farmacia: 24 horas • Consulta externa (Vacunación, protección específica y detección temprana, citologías): 9 horas (diarias) - 6 días • Odontología: 9 horas		**• Urgencias: 24 horas • Hospitalización: 24 horas • Laboratorio clínico: 9 horas • Radiología: 9 horas • Farmacia: 24 horas • Consulta externa (Vacunación, protección específica y detección temprana, citologías): 9 horas (diarias) 6 días • Odontología: 9 horas • Transporte asistencial básico: 24 horas**
Gestion Financiera	**Promedio del costo de funcionamiento para la prestación de los servicios de salud**	329,799,730	295,351,860	355,918,160	327,023,250	**327,023,250**
	Promedio de los ingresos que genera la ESE	2,356,901,010	2,236,502,880	2,601,818,430	2,398,407,440	**2,398,407,440**

MARITZA OSORIO VELEZ

GERENTE E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE RISARALDA CALDAS