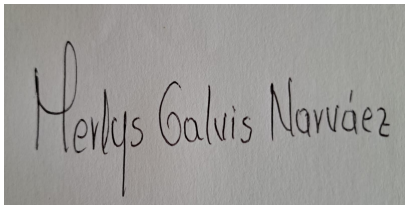
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.6126669	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 14000000
PLAZO DE EJECUCION	7 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	21 de Marzo del 2024
FECHA INICIO CONTRATO	22 de Marzo del 2024
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	50949736
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	MERLIS LUZ GALVIS NARVAEZ
VALOR PAGO PARCIAL:	2000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 22 de Mayo al 21 de Junio del 2024

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	2405235094973679211	2024-05-23	VISITAS TECNICAS	OTROS MOTIVOS	SE VISITA EL HOSPITAL PARA HACER SENSIBILIZACION SOBRE LOS SERVICIOS DE LA PERSONERIA A LA VEZ SE VERIFICAN PACIENTES EN ABANDONO
2	2405235094973679213	2024-05-23	CAPACITACION	OTROS MOTIVOS	ASISTI A LA CAPACITACION SOBRE DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD
3	2405235094973679214	2024-05-23	VISITAS TECNICAS	OTROS MOTIVOS	SE VISITA LA IPS , Y SE EVIDENCIO, POR MEDIO DEL DOCTOR GERARDO CASTELLON IBARRA CASO DE PACIENTE KELLY IBARRA GUTIERREZ
4	2405235094973679215	2024-05-23	VISITAS TECNICAS	OTROS MOTIVOS	VISITA Y SENSIBILIZACION SOBRE LOS SERVICIOS DE LA PERSONERIA
5	2405235094973679216	2024-05-23	VISITAS TECNICAS	OTROS MOTIVOS	SE REALIZA VISITA TECNICA, POR LAS INSTALACIONES, RECEPCIONANDO VARIAS QUEJAS DE LOS USUARIOS SOBRE LAS EPS
6	2405235094973679217	2024-05-23	ORIENTACIONES	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	USUARIA PIDE REALIZA QUEJA EN PERSONERIA POR LA DEMORA EN ASIGNACION DE CITA, POR LO QUE ARTICULE CON LA JEFE DE SIAU, PARA QUE ME COLABORARA CON LAS CITAS,
7	2405235094973679218	2024-05-23	ORIENTACIONES	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	USUARIA PIDE APOYO DE LA PERSONERIA, PARA LA ASIGNACION DE CITA, ME COMUNIQUE CON LA JEFE DE SIAU, PARA QUE ME COLABORARA CON LA CITA SOLICITADA
8	2406045094973680983	2024-06-04	VISITAS TECNICAS	SENSIBILIZACION TEMAS PERSONERIA	ASISTI A LA CAPACITACION OFRECIDA POR PARTE DE FUNCIONARIOS DEL SISBEN
9	2406045094973680984	2024-06-04	VISITAS TECNICAS	OTROS MOTIVOS	SE REALIZO VISITA POR PARTE DE UN GRUPO DE CONTRATISTAS DE LA PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
10	2406045094973681037	2024-06-04	VISITAS TECNICAS	OTROS MOTIVOS	GRUPO DE CONTRATISTAS DE IPS REALIZA VISITA
11	2406045094973681038	2024-06-04	VISITAS TECNICAS	SENSIBILIZACION TEMAS PERSONERIA	REALICE SENSIBILIZACION SOBRE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA PERSONERIA A USUARIOS PRESENTES EN LA IPS
12	2406045094973681039	2024-06-04	VISITAS TECNICAS	OTROS MOTIVOS	RE REALIZO VISITA CON EL GRUPO DE CONTRATISTAS DE IPS

13	2406045094973681043	2024-06-04	VISITAS TECNICAS	OTROS MOTIVOS	RE REALIZO VISITA CON EL GRUPO DE CONTRATISTAS DE IPS
14	2406045094973681045	2024-06-04	VISITAS TECNICAS	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	SE GESTIONO CON CLINICA LA ERMITA, PARA LA REPROGRAMACION DE CITA
15	2406045094973681048	2024-06-04	VISITAS TECNICAS	SENSIBILIZACION TEMAS PERSONERIA	SE REALIZO SENSIBILIZACION SOBRE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA PERSONERIA A LOS USUARIOS PRESENTES EN LA IPS
16	2406065094973681553	2024-06-06	VISITAS TECNICAS	OTROS MOTIVOS	RESE REALIZO VISITA A LA IPS VIRREY SOLYS, PARA DAR ACONOCER LOS SERVICIOS DE LA PERSONERIA DISTRITAL
17	2406065094973681556	2024-06-06	CAPACITACION		CASISTI A LA CAPACITACION SOBRE LA COMUNICACION ACTIVA
18	2406065094973681562	2024-06-06	VISITAS TECNICAS	OTROS MOTIVOS	ASISITI A LA REUNION DE RENDICION DE CUENTAS
19	2406185094973683664	2024-06-18	CAPACITACION		ASISTI A LA CAPACITACIÓN DIRIGIDA POR FUNCIONARIAS DEL CENTRO INTEGRATE PARA CONOCER LA OFERTA INSTITUCIONAL DEL CENTRO Y COMO REMITIR Y HACER SEGUIMIENTO A LOS CASOS DE MIGRANTES QUE NOS LLEGUEN A LA ENTIDAD



MERLIS LUZ GALVIS NARVAEZ
50949736

Cartagena de Indias, 19 de Junio del 2024

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista MERLIS LUZ GALVIS NARVAEZ, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 50949736, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.6126669 en su cuota No. 3 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6126669	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 21 de Marzo del 2024
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: MERLIS LUZ GALVIS NARVAEZ CC/NIT: 50949736
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	7 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	22 de Marzo del 2024
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6126669	
2.1 CDP No:	69
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	161
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 14000000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 2000000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6126669	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 22 de Mayo al 21 de Junio del 2024 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 26 de Junio del 2024.



HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1047451015

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 19 de Junio de 2024	Cuenta Cobro No.	3

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

MERLIS LUZ GALVIS NARVAEZ
IDENTIFICACIÓN No. 50949736

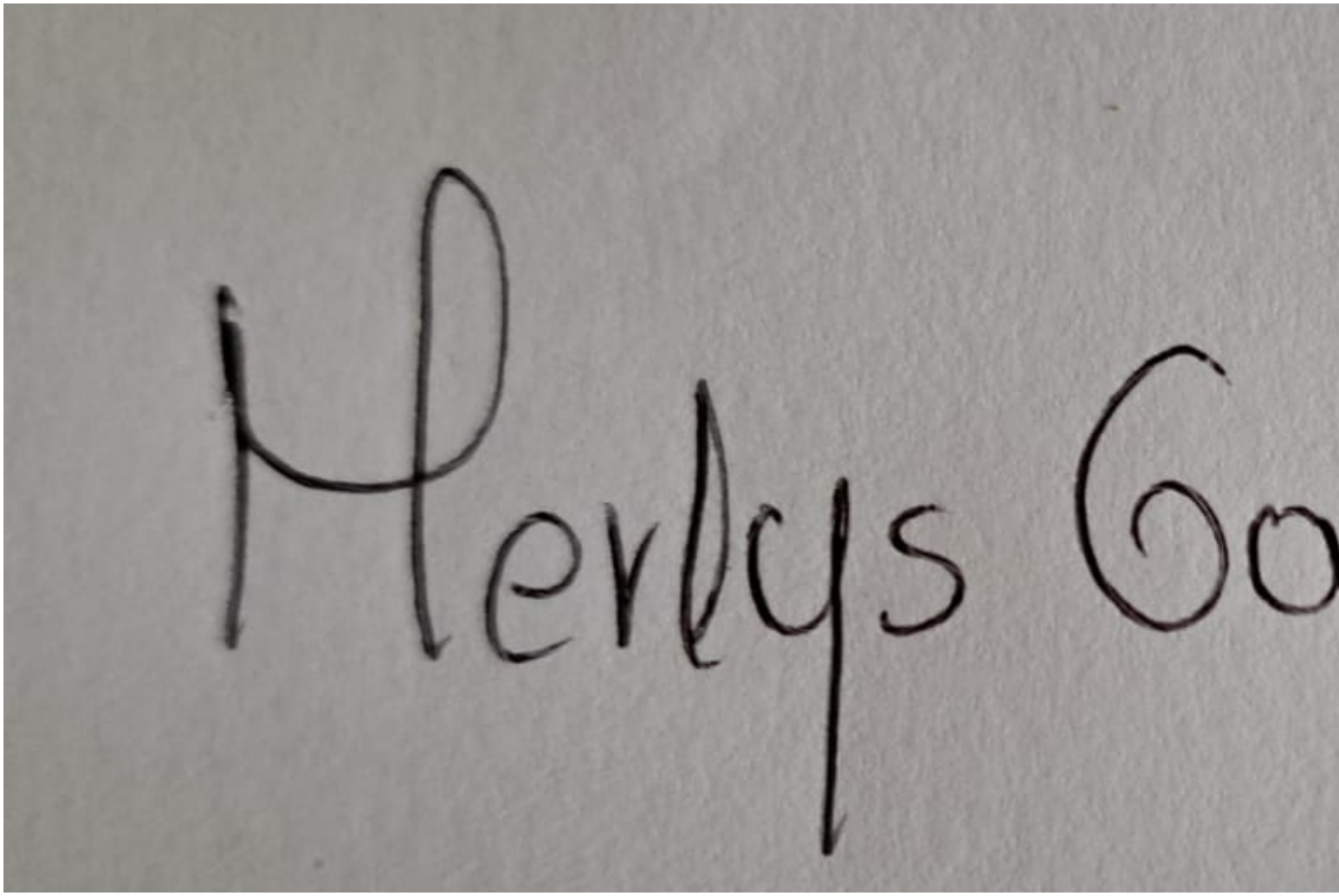
LA SUMA DE:
$2,000,000
Dos Millones de pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO..

Desembolso No.	3	Periodo reportado:	Del 22 de Mayo al 21 de Junio del 2024

Entidad Bancaria:	BBVA COLOMBIA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	0423308352	Títular de la Cuenta:	MERLIS LUZ GALVIS NARVAEZ



MERLIS LUZ GALVIS NARVAEZ
50949736

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 50949736		GALVIS NARVAEZ MERLYS LUZ	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	NUEVOPARAISO URBSEVILLA MANZA 12 LOTE 8	CARTAGENA-BOLIVAR	6613783	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-06	2024-06	1000001650	9467614178	I	2024/07/10	2024/06/05	BANCO DE BOGOTA	0	$377,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)					$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0
1	CC	50949736 GALVIS MERLYS	25-14	30	$1,300,000	$208,000	EPS002	30	$1,300,000	$162,500		0	$0	$0	14-23	30	$1,300,000	$6,800	0	$0	$0
Total		**Afiliados(1)**			$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 50949736		GALVIS NARVAEZ MERLYS LUZ	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	NUEVOPARAISO URBSEVILLA MANZA 12 LOTE 8	CARTAGENA-BOLIVAR	6613783	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-06	2024-06	1000001650	9467614178	I	2024/07/10	2024/06/05	BANCO DE BOGOTA	0	$377,300

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$208,000	$0	$0	$208,000
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$208,000	$0	$0	$208,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$6,800	$0	$0	$6,800
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$6,800	$0	$0	$6,800
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$162,500	$0	$0	$162,500
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	1	$162,500	$0	$0	$162,500
TOTAL				**1**	**$377,300**	**$0**	**$0**	**$377,300**

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: Sala de Juntas	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Ruth Nohemí Zabaleta Prens/ Kelly Kelsy Castilla.**
CASO: Capacitación sobre comunicación efectiva y presentación de la estrategia ¨Personería al corazón¨.	
OBJETIVO: capacitar a los contratistas de la atención inmediata de la entidad con estas competencias del ser para mejorar la atención y cumplir con las metas del plan del proceso.	
FECHA: 27/05/2025	**HORA: 01:00PM**

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
Ruth Nohemí Zabaleta Prens	1143382160	Personería Distrital de Cartagena	Contratista

OBSERVACIONES

El día 27 de mayo se realizó capacitación sobre la comunicación efectiva, dando pautas para la mejora de la atención al usuario y la población perteneciente a un grupo de atención preferencial incluyendo los 7 tipos de discapacidades que el Estado colombiano reconoce como tales, los cuales son:

Discapacidades:

- Física, auditiva, visual, sordoceguera, intelectual, psicosocial (mental) y múltiple.

Atención preferencial:

- Niños, niñas y adolescentes.
- Adultos mayores, mujeres embarazadas, veteranos de la fuerza pública o periodistas.
- Personas de talla baja.
- Personas ciegas o con alguna discapacidad visual.
- Personas en condición de discapacidad.
- Personas en situación de vulnerabilidad.
- Personas sordas o con algún tipo de discapacidad auditiva.
- Atención de peticiones verbales en lengua nativa o dialecto oficial de Colombia.
- Personas con sordoceguera.
- Personas con discapacidad mental.
- Personas con discapacidad cognitiva.

Se trabajó sobre tipos de gestos: emblemáticos, ilustradores, reguladores, adaptadores y manifestadores de afecto, la intención fue identificar los tipos de gestos que debemos tener presentes al momento de atender un usuario.

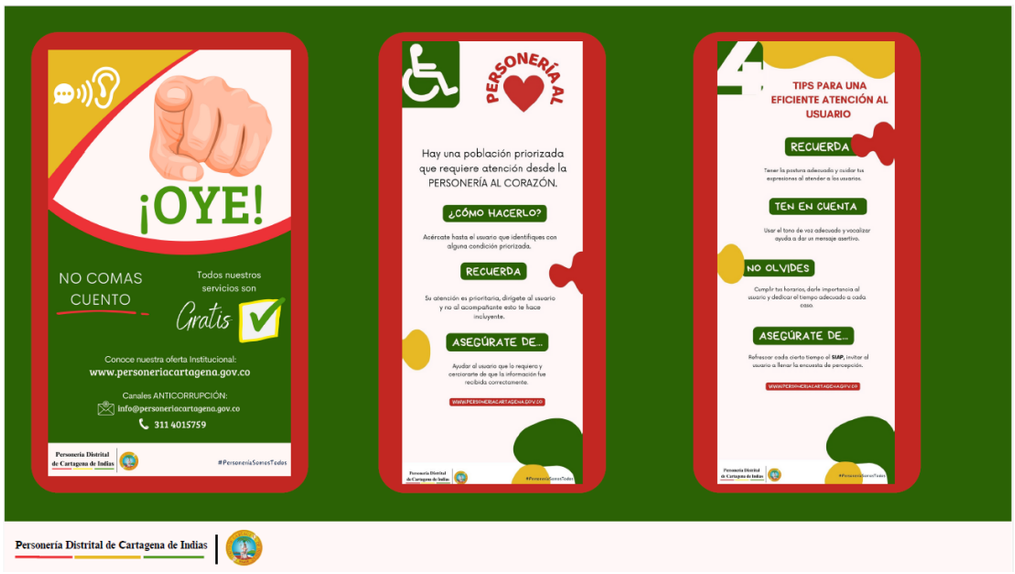
Dentro de las recomendaciones realizadas se comunicó que se debe ser empáticos y ecpáticos al momento de ejercer la labor diaria con los usuarios, se debe tener en cuenta la intención de la comunicación y lograr tener una comunicación asertiva para que el mensaje llegue como se quiere ante el emisor.

Actor seguido se Adelanto socialización sobre el protocolo de Atencion preferencial de la entidad.

CONCLUSIONES

Se invitó al funcionario público a no olvidar que se trabaja con el ser y aunque sea una labor repetitiva, todos los días se trabaja con seres humanos por lo cual no se debe apartar la humanidad dentro del deber.










COMUNICACIÓN
EFECTIVA

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA
REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: GD-F-012
Versión: 2
Fecha de aprobación: 22/01/2016

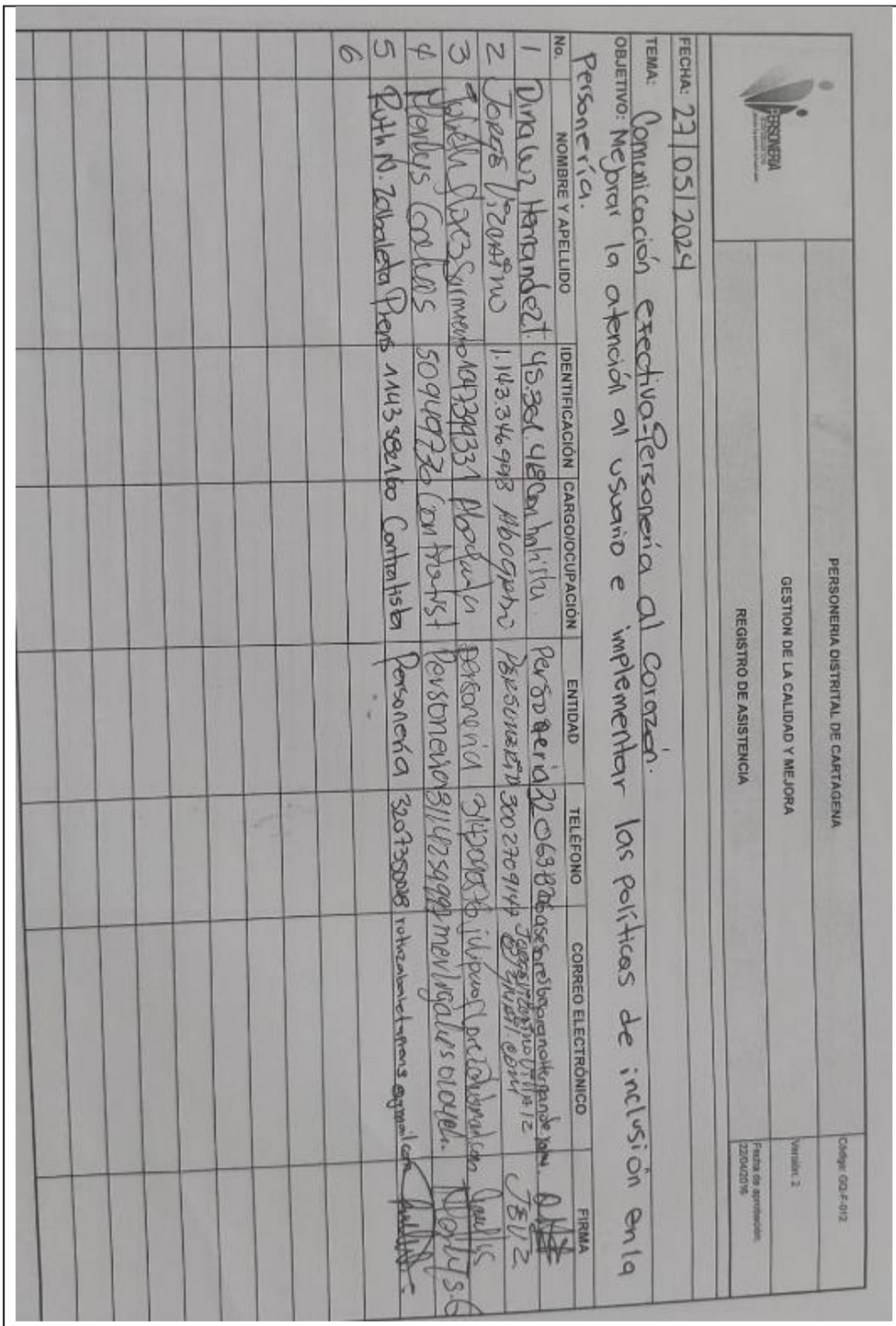
FECHA: 22/05/2024

TEMA: Comunicación efectiva- Personería al cara zón.

OBJETIVO: Mejorar la atención al usuario e implementar las políticas de inclusión en la personería.

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Karen Paola Puerta C	1235040726	Contratista	Personería	6002869912	kpuertac1@gmail.com	Karen Puerta
2	Katherine Tovar Leal	45598628	contratista	personería	3128775040	katherinetovarleal@gmail.com	
3	Freddy Jude	73124047	auxiliar	personería	3128100761	freddyjudes2014@hotmail.com	
4	Yamilet Lopez C	1143...	Auxiliar	Personería	3175...		
5	Pedro Cardozo	45546275	Contratista	Personería	3002...		
6	Jennifer Diaz A	1047...	Contratista	Personería	3013...		
7	Lola Negrete E	1143...	Contratista	Personería	3003...		
8	Sandra Arango Pinto	1001...	Contratista	personería	3008...		
9	Darwins Alonso	9103...	Apoyo	Personería	3006...		
10	Carmen Jaraba	9113...	Abogado	personería	3156...		
11	Andrea P. Arrieta	1143...	Contratista	Personería	3106...		
12	Nixon R. Carrascal S.	1128...	Contratista	Personería	3008...		
13	Yamil Zapata Silva	1143...	Contratista	personería	3005...		
14	Angelica Rodriguez C	1143...	Contratista	Personería	3042...		
15	EDILDIAZ ALVAREZ	1143...	CONTRATISTA	Personería			

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**



PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA
REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: GCJ-F-012
Versión: 2
Fecha de aprobación: 22/04/2016

FECHA: 27/05/2024

TEMA: Comunicación efectiva-Personería al Corazón.

OBJETIVO: Mejorar la atención al usuario e implementar las Políticas de inclusión en la Personería.

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Dinaly Hernandez	45.361.480	Contadora	Personería	3002709149		
2	Jorge Vizcaíno	1.143.346.998	Abogado	Personería	3002709149		
3	Yaneth Sanchez	1047391331	Abogada	Personería	3102000		
4	Yanelys Cortes	50.910.228	Contratista	Personería	3116729999		
5	Ruth N. Zabaleta	1143.981.160	Contadora	Personería	3207350018		
6							

La presente acta es firmada a los 27 días del mes mayo de 2024



Funcionario Personería Distrital
: Firma de quien atendió la diligencia
Nombre: Ruth Nohemí Zabaleta Prens **Nombre:**
Cargo: Contratista **Cargo**

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Universidad Libre (SISBEN	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**
CASO: Capacitacion Por Parte del personal Sisben Acompañado Por Dadis	
OBJETIVO: Capacitar a los Contratista – funcionarios con respecto al Tema de verificacion de afiliacion Por Parte del Sisben.	
FECHA: 7 de junio / 2024	**HORA:** 10:30am

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA			
NOMBRE	**CEDULA**	**ENTIDAD**	**CARGO**

OBSERVACIONES

Siendo las 10:30am Se Inicia Capacitacion Con respecto a la verificacion de afiliacion Porparte de la Dr Luz Elena Agamez G Personal Dadis Con tema: Verificacion ADRES, Afiliacion, EPS, Sisben.
Luego complementa La Dr de las Oficinas del Sisben de la alcaldia de Cartagena Con temas:
- Puntos de Atenciones, horarios — Categorias
- verificacion (Activacion) — Casos de Pqrs.

CONCLUSIONES

Se Aclaran temas Con respecto al tema de Sisben, de Afiliación y verificación Para cuando a personeria lleguen Pqrs Con respecto a Sisben tenga Conocimiento y direccionar al usuario o Ciudadano.

Carlos Rosado Contratista
Heidys Galvis Narvaez
Funcionario Personeria Distrital
Nombre: Harold Ramirez
Cargo: P. Delegado.
Hellyna Castellon
Apoyo - personeria.
Karol Ruedas C.
Contratista Dadis.
Geraldine
Luz Elena Agámez G.
DOA - DADIS
1.148.484.519
Joselit Herrera B.
CC 1.143.463.634
Luis Eduardo Nuñez Klinos
Nixon E. Carrascal
CC. 1128.058.924
Nataly Baena B.
Prof - Apoyo a Sistemas
Adam Serrano

Powered by CamScanner
Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA	
	REGISTRO DE ASISTENCIA	

FECHA: 7 Junio 2024.

TEMA: Derechos de las personas con Discapacidad - Ruta Certificación de Discapacidad

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Merlys Galvis Narvaez	50.949.736	Contratista	Personeria	3114259447	merlysgalvis0104@hotmail.com	Merlys G.
	Luis Eduardo Nuñez N	1.148.424.514	Contratista	Personeria	3003733140	eduardo1306@Gmail.com	
	Hortensia E. Baena Borja	45455946	Contratista	Personeria	3163786087	horpiore@hotmail.	
	Felipe Gonzalez Castillo	1047469884	Contratista	Personeria	3016145822	Felipedanielgonzalez	
	Karen Puerta Corrales	1235040826	Contratista	Personera	3002269912	kpuertacis@gmail.com	Karen Puerta
	Lizeth Romero Rios	32935225	Asesora Externa	DADIS	3004968652	Lizethromeroriios@hotmail.com	lizeth
	Maria José Jaramillo N	1.104 382 414	Asesora Externa	DADIS	3148189105	mjaramillo@gmail.com	mjar.
	ANA TERESA MORIN .	1047473720	CONTRATISTA	PERSONERIA	3023583333	anateresamorin@gmail.com	
	Alexis Ochoa S	1050774291	Contratista	Personeria	3012698724	Alexisochoa0911@Gmail.com	
10	Jeisson Pacheco Castro	45.561.513	P.C.	Dadis	3045508247	jepachecoc@cartagena.gov.co	
	Marcia Cornejo Castro	45720381	Líder de Prog.	DADIS	3173291400	nicorsegrec@cartagena.gov.co	
	Luz Elena Agámez González	45690046	Prof. Especial.	DDA-DADIS	3165753766	aseguramiento7@cartagena.gov.co	

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA	
	REGISTRO DE ASISTENCIA	

FECHA: Cartagena Junio 7/2024.

TEMA: Generalidades, Certificado de Discapacidad entre otros.

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	EBAT Pinto Soto	1047388981	Asesor	Personeria	3004026875	ebatpintosoto@hotmail.com	
2	Carlos A. Posada DIAZ	1143350591	contratista	Personeria	3015680917	carlosposadadiaz@hotmail.com	
3	HARWINS Alcazar Castellon	9109753	Abogado	personeria	3008016173	harwins2@hotmail.com	
4	Emilio Perez M.	73213594	Abogado	Personeria	3003958044	emilioperez554@gmail.com	
5	JAVIT ALVAREZ PEREZ	77092636	Abogado	Personeria	3116621298	javitalfa2009@hotmail.com	
6	Montesuma E. Barrios B	45455546	Administr.	Personeria	3163786082	horpierre@hotmail	
7	GERALDINE ALVAREZ	1143413504	CONTRATISTA	PERSONERÍA	—	—	
9	Freddy Jose Ga	73129047	Cnd. DPJ	personeria	3128500716	—	
10	Alain Serrano Fajardo	1143385428	Contratista	Personeria	3014555784		
11	Yomar Angel	9113116	contratista	Personeria	3156718761		
12	Luis E. Arenas P.	1047403753	Abogado	Personeria	3147865971	luisarenasp@hotmail.com	
13	Yixon Carrascal Salgado	1.128.058.424	Contratista	Personeria	3008382999	yixoncarrascalsalgado@gmail.com	
14	EIKIN CANTILLO PEREZ	73.210.343	Contratista	Personeria	3007279159	EIKINCANTILLO259610@gmail.com	
15	Harold Ramirez Valdivieso	1047451019	P. Diligencia	Personeria	3015666609	ramirez7921@hotmail.com	

Powered by CamScanner







	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: GQ-F-020**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 4**
	FORMATO DE ACTAS	**Fecha de aprobación (d-m-a): 04/09/2020**

FECHA: 12-06-2024	**HORA: 9:00AM**	**PROXIMA REUNION:**
LUGAR: CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NUÑEZ		
NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: ISABELLA HERNANDEZ ARIZA		
PROCESO: PERSONERIA DELEGADA PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO		
OBJETIVO: CAPACITACION RECONOCIMIENTO DE CASOS Y ACTIVSCIÓN DE RUTAS DE ATENCION PARA MIGRANTES VENEZOLANOS.		

ASISTENTES:

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
ISABELLA HERNANDEZ ARIZA	1.235.046.185	PERSONERIA DISTRITAL	CONTRATISTA
SE ANEXA LISTADO DE ASISTENCIA		PERSONERIA DISTRITAL	

DESARROLLO

SE REALIZÓ CAPACITACIÓN DIRIGIDA POR FUNCIONARIAS DEL CENTRO INTEGRATE PARA CONOCER LA OFERTA INSTITUCIONAL DEL CENTRO Y COMO REMITIR Y HACER SEGUIMIENTO A LOS CASOS DE MIGRANTES QUE NOS LLEGUEN A LA ENTIDAD.
EL CENTRO INTEGRATE SIRVE COMO PUENTE Y/O ENLACE CON DIFERENTES ACTORES GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES PARA BRINDARLES SERVICIOS NECESARIOS POR LA POBLACIÓN MIGRANTE, REFUGIADOS, RETORNADOS Y POBLACIÓN DE ACOGIDA.
SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRATE: ATENCIÓN A POBLACIÓN RETORNADA, ATENCIÓN PSICOSOCIAL, EDUCACIÓN, ESPACIO PROTECTOR, ESPACIO PURPURA, INCLUSIÓN ECONÓMICA, ATENCIÓN JURÍDICA, ORIENTACIÓN GENERAL, REGULARIZACIÓN MIGRATORIA, SALUD Y SISBÉN.











Se dio por terminada esta actividad, habiéndose desarrollado los temas contenidos en esta acta y comprometiéndose las partes a cumplir con los compromisos adquiridos en la misma.

FIRMA

Isabella Hernandez A

NOMBRE: ISABELLA HERNANDEZ

CARGO: CONTRATISTA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-012
	GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA	Versión: 3
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 04/09/2020

FECHA: 12 de Junio de 2024

TEMA: Capacitación: Identificación de Casos Activación de Ruta de atención a Víctimas

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Dismaira Machado C.	45507689	Personero Delegado	Personería D	3146555580	Tsocial5@Personeria	
2	Isabella Hernandez Ariza	1235046185	Contratista	Personería D	3126186189	isahernandez99@hotmail.co	Isabella
3	Dayana Cárdenas Pitalua	1143409453	contratista	Personeria D	3246505612	dayana cardenas@hotmail.co	
4	Angelica Rodriguez C.	1143351303	Contratista	Personería	3042287772	angera112@gmail.com	
5	Cindy Palomino Diaz	1064988825	Contratista	Personería	3013108222	cindypalomino89@hotmail.com	
6	Carlos A. Posada Diaz	1143350591	contratista	Personeria	3015680912	carlosposada@hotmail.com	
7	Luis Eduardo Nuñez Nuñez	1148434.519	Contratista	Personería	3023733140	eduardo1306.n@gmail.com	
8	Jose Ignacio Estupiñan Martinez	1143405368	Comunicaciones	C. Contratista	3148322670	comunicaciones.integracion@gmail.com	
9	ANA MARIA COMANDO P	45479144	CONTRATISTA	PERSONERIA	1623618	anamaria2305@yahoo.es	
10	Rafael Jocarno Ayler	80852945	Contratista	Personería	3206533058	lucianayfael@hotmail.com	
11	Aramary Navarro del Rio	1143413172	Contratista	Personeria	3005616085	aranavarrodr@hotmail.com	
12	Carlos A Bueluas Frias	73574995	CONTRATISTA	Personeria	3132771075	cadosbueluas0462@gmail.com	
13	Elkin M. Baldiris López	7'917.627	Contratista	Personería	3003538062	Elkinbalo@Hotmail.com	
14	Roman Arrieta M	9113110	Contratista	Personeria	3567818240	romanarrieta	
15	Javit Alvarez Perez	73092.636	Apoyo	Personeria	3116216098	javitalvarez@hotmail.com	

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-012
	GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA	Versión: 3
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación 04/09/2020

FECHA:

TEMA:

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
16	Chanel espitia Marquez	1235042747	Contratista.	personeria	3127311746	chanelespitia0225@gm	
17	Harwins Alvarez Castellon	9103753	Abogado	Personeria	3008016613	harwins2@hotmail.com	
18	Juliett Muñoz Martinez	1.047368.321	Contratista	Personeria	3166287262	juliett1515_@hotmail.com	
19	Felippe Gonzalez Cantillo	1047460284	Contratista	Personeria	3016195822	Fegocan1aqui@Gmail.com	
20	Merlys Carlos Navarro	50.949736	Contratista	Personeria	3114259987	merligalvis0104@	
21	Sandra Araujo Meuco.	1001902681	Contratista.	Personeria	3006824213	sandra.araujo0a@outlook.com	
22	Dinaluz Hernandez tuñon	45.361.418	contratista	Personeria	3206373206	asesoresbogaranoHernandez@	
23	Julieth Mora Sarmiento	1047399331	Abogada	Personeria	3142070	julipaolaflorez@hotmail.com	
24	Yenis Maria Gutierrez Chajin	45.525.644	Contratista	Personeria	3023767156	yenisgutierrezchajin33@gmail.com	
25	Iris Caraballo Navarro	45.555.211	Contratista	Personeria	3003135831	caraballonavarro@gmail.com	
26	Carolina Rodriguez R	1140868829	Contratista	Personeria	3107280581	Carmirez-@hotmail.com	
27	Laura Navarro Blanquicett	1141446.189	Contratista	Personeria	3012765384	laura_2494@hotmail.com	
28	Duvan Felipe Muñoz Chacon	1002250276	Contratista	Personeria	3023076852	dmunoze-legal@gmail.com	
29	Jeorgen Deluque De la cruz	1143387743	Contratista	Personeria	3044853206	Jeorgen013@Gmail.com	

Powered by CamScanner

PERSONERIA	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Có
	GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA	Ve
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fe 04

FECHA: 12 de Junio

TEMA: Sensibilizaciones sobre derechos humanos y derecho a la salud. IPS

OBJETIVO: Realizar sensibilizaciones sobre derechos humanos y derecho a la salud en las diferentes ips de la ciudad de Cartagena

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
30	Adlin Ellen Verbara	1143928279	Contratista	Personeria	3013920337	Ellen0720@Gmail.com
31	Frzy David Casseres G	73572760	Contratista	Personeria	3003342141	Frzbremen@gmail.com
32	Alain Serrano Fajardo	1143385428	Contratista	Personeria	3014555784	alainserrano_79@hotmail.com
33	Katherine Tuiran leal.	45558692.	contratista.	Personeria	3122477504	Katherinetuiranleal@gmail.com.
34	Juan S. Berrio Mendoza	1001968124	Contratista	personeria	3167208941	Juanberrio0427@gmail.com
35	Jorge Bolaño Casarrubia	1128044354	Contratista	Personeria	3043072471	Jorgebolca@hotmail.com
36	Ronald Puello Ochoa	73009673	contratista	Personeria	3012634730	Ronaldpuello_85@hotmail.com
37	Leira Guzman Puello	32909201	Contratista	personeria	3008256852	Leiraguzmanp@gmail.com
38	Nerkis M. Navarro Orozco	45527889	Contratista	Personeria	3004234674	neminavarro10@hotmail.com
39	Rosabel Valencia Castro	1143330481	Contratista	Personeria	3215796435	rosye-3106@hotmail.com
40	miled fuentes caro.	1.047.491161	contratista	Personeria	3168854033	miledfuentes@hotmail.com
41	Jaeydis M Salas Julio	1047.413289	Contratista	Personeria	3007725798	Jaeydis Salas Julio
42	Claudia Carrasquilla Miranda	1047439979	Centro integrale	Sec. Interior	3178866211	atencionmigrante@cartagena.gov.co
43	Evelin Yaritza Gomez	1047441083	Centro integr.	Secc	3005278806	asisadum.integralcty@gmail.com
44	Hortensia Barrio Brito	45455376	Personeria	Perssm	3163786082	hortpierro@

Powered by CamScanner

PERSONERIA	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Có
	GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA	Ve
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fe 04

FECHA:

TEMA: Sensibilizaciones sobre derechos humanos y derecho a la salud. IPS

OBJETIVO: Realizar sensibilizaciones sobre derechos humanos y derecho a la salud en las diferentes ips de la ciudad de Cartagena

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
45	Johanna Cabrera Asamer	1.128.017.582	Contratista	Personeria	3106417308	johanna.cabrera@gmail.com
46	Geraldine Alvarez Bastidas	1143413504	CONTRATISTA	Personería	3114088814	
47	Socorro Asmys.	22.801.867	Abogada	Personeria.	3215356782	
48.	Cristobal Ortega Gonzalez	7315176	Contratista	Personeria	3005442446	

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Universidad Libre (DADIS	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**
CASO: Capacitacion Por Parte del personal del Dadis a Contratista - Funcionarios	
OBJETIVO: Capacitar a los Contratistas - Funcionarios con respecto al Tema de discapacidad Por Parte del Personal DaDIS - S. Educacion	
FECHA: 7 de Junio / 2024	**HORA:** 8:30am

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Siendo las 8:30am se Inicia con la Capacitacion de Discapacidad a todos los contratista - funcionarios de la personeria Por Parte del Personal de Dadis en compañia de Secretaria de Educacion, Sobre Con respecto ala Certificacion de Personas con discapacidad
- Registro en el RLCPD - Documentos
- verificacion - Ventajas - Desventajas

CONCLUSIONES

Se aclaran temas Con respecto a los registros ya que en la personeria llegan Pars relacionadas con los temas de discapacidad.

Funcionario Personeria Distrital
Nombre: Harold Ruiz
Cargo: P. Delegado.

José Oswaldo Vega
A. Externo DADIS

Yerlys Galvis
Contratista Ips.

Jairit Alvarez Perez
CC # 73.092.636

Luis Eduardo Núñez Núñez
1.148.434.519

Kevin Pineda Cerrud
Contratista IPS.

Carlos Posadas
Contratista Ips

Nixon R. Cervantes S.
CC. 1128.058.924

Alvin Serrano

Stephan Arteaga
Abogado - personeria

Edair Arzo P.

Luis Eduardo Arana Dominguez
cc. # 1047903757

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA	
	REGISTRO DE ASISTENCIA	

FECHA: 7 Junio 2024.

TEMA: Derechos de las personas con Discapacidad - Ruta Certificación de Discapacidad

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Merlys Galvis Narvaez	50.949.736	Contratista	Personeria	3114259447	merlysgalvis0104@hotmail.com	Merlys G.
	Luis Eduardo Nuñez N	1.148.424.514	Contratista	Personeria	3003733140	eduardo1306@Gmail.com	
	Hortensia E. Baena Borja	45455946	Contratista	Personeria	3163786087	horpiore@hotmail.	
	Felipe Gonzalez Castillo	1047469884	Contratista	Personeria	3016145822	Felipedanielgonzalez	
	Karen Puerta Corrales	1235040826	Contratista	Personera	3002269912	kpuertacis@gmail.com	Karen Puerta
	Lizeth Romero Rios	32935225	Asesora Externa	DADIS	3004968652	Lizethromeroriios@hotmail.com	lizeth
	Maria José Jaramillo N	1.104 382 414	Asesora Externa	DADIS	3148189105	mjaramillo@gmail.com	mjar.
	ANA TERESA MORIN .	1047473720	CONTRATISTA	PERSONERIA	3023583333	anateresamorin@gmail.com	
	Alexis Ochoa S	1050774291	Contratista	Personeria	3012698724	Alexisochoa0911@Gmail.com	
10	Jeisson Pacheco Castro	45.561.513	P.C.	Dadis	3045508247	jepachecoc@cartagena.gov.co	
	Marcia Cornejo Castro	45720381	Líder de Prog.	DADIS	3173291400	nicorsegrec@cartagena.gov.co	
	Luz Elena Agámez González	45690046	Prof. Especial.	DDA-DADIS	3165753766	aseguramiento7@cartagena.gov.co	

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA	
	REGISTRO DE ASISTENCIA	

FECHA: Cartagena Junio 7/2024.

TEMA: Generalidades, Certificado de Discapacidad entre otros.

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	EBAT Pinto Soto	1047388981	Asesor	Personeria	3004026875	ebatpintosoto@hotmail.com	
2	Carlos A. Posada DIAZ	1143350591	contratista	Personeria	3015680917	carlosposadadiaz@hotmail.com	
3	HARWINS Alcazar Castellon	9109753	Abogado	personeria	3008016173	harwins2@hotmail.com	
4	Emilio Perez M.	73213594	Abogado	Personeria	3003958044	emilioperez554@gmail.com	
5	JAVIT ALVAREZ PEREZ	77092636	Abogado	Personeria	3116621298	javitalfa2009@hotmail.com	
6	Montesuma E. Barrios B	45455546	Administr.	Personeria	3163786082	horpierre@hotmail	
7	GERALDINE ALVAREZ	1143413504	CONTRATISTA	PERSONERÍA	—	—	
9	Freddy Jose Ga	73129047	Cnd. DPJ	personeria	3128500716	—	
10	Alain Serrano Fajardo	1143385428	Contratista	Personeria	3014555784		
11	Yomar Angel	9113116	contratista	Personeria	3156718761		
12	Luis E. Arenas P.	1047403753	Abogado	Personeria	3147865971	luisarenasp@hotmail.com	
13	Yixon Carrascal Salgado	1.128.058.424	Contratista	Personeria	3008382999	yixoncarrascalsalgado@gmail.com	
14	EIKIN CANTILLO PEREZ	73.210.343	Contratista	Personeria	3007279159	EIKINCANTILLO259610@gmail.com	
15	Harold Ramirez Valdivieso	1047451019	P. Diligencia	Personeria	3015666609	ramirez7921@hotmail.com	

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 24 - mayo - 2024
RESPONSABLE DEL INFORME: Merlys Galvis Narvaez
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Maris Isabel Cardozo de Ramos
C. C: 45.450.784
DIRECCIÓN: Las Palmeras Mz 11 Lt3
TELEFONO: USUARIO 3126590295
TELEFONO FAMILIAR: HORA DE VISITA:
ASUNTO: Cita tardia
EPS: Salud Total UBICACIÓN DE LA IPS: Clinica La Ermita

DESCRIPCION DE LA QUEJA: Paciente solicita apoyo de la personeria, ya que le programaron cita para ecocardiograma el 2 de agosto, por lo que requiere adelanto de la fecha.

SOLUCIÓN:
Me dirijo a la Ips La Ermita, a la oficina de siau, donde solicito la colaboración para la reprogramación de la cita, la cual queda programada para el dia 29- de mayo de 2024 por lo que se cierra el caso.

AIMÁGENES DE SOPORTE:

Merlys Galvis Narvaez
FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

Maris Cardozo
QUEJOSO

Powered by CamScanner

DIRECCIONAMIENTO CONSULTA EXTERNA POR UTILIZAR EN LA IPS

No. Orden de Direccionamiento: Direccionado sin utilizar Fecha y Hora: 30 Abr 2024 09:20

ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO

Nombre: Salud Total EPS

INFORMACION DEL PRESTADOR Código: EPS002

Nombre: CLINICA LA ERMITA DE CARTAGENA SAS Nit: 900491883 Código: 92740

Dirección: CARRERA 71B Nº 31-103

Teléfono: 6931588
whatsap: 3104587329
citas@medicinaintegral.com

Departamento: (13) BOLIVAR Municipio: (001) Cartagena

DATOS DEL PACIENTE

Tipo Documento: Cedula de Ciudadania **Documento: 45450784**
Nombre: MARIS ISABEL CARDOZO DE RAMOS Fecha de Nacimiento: 31 Dic 1961
Dirección: LAS PALMERAS MZ 11 LT 3... Teléfono: 3126590295
Departamento: (13) BOLIVAR Municipio: (001) Cartagena
Teléfono Celular: 3126590295 Email: angiepc0227@gmail.com

DATOS DE LA TRANSACCION

Tipo: Llamar a solicitar Direccionamiento (DP) Régimen: Contributivo - CAPITADO - Modelo PGP
Motivo: **Fecha Vencimiento: 29 Jul 2024**
Diagnóstico: I10X - E78.0 DP Anterior: 32367-2419808280
Ubicación del Paciente: Consulta Externa No. Solicitud: 04302024034067
Origen del servicio: Promocion y Prevencion

SERVICIOS DIRECCIONADOS

CODIGO	CANT	DETALLE TRANSACCION(SERVICIO)
8902300200	1	CONSULTA EXTERNA - CONSULTA INGRESO MODELO INTEGRAL DE CIRUGIA CARDIOVASCULAR ECOCARDIOGRAMA HOLTER DE PRESION EN 24 H - Lo servicios son objeto de cobro CM o copago según Ac 260/04

PAGOS COMPARTIDOS

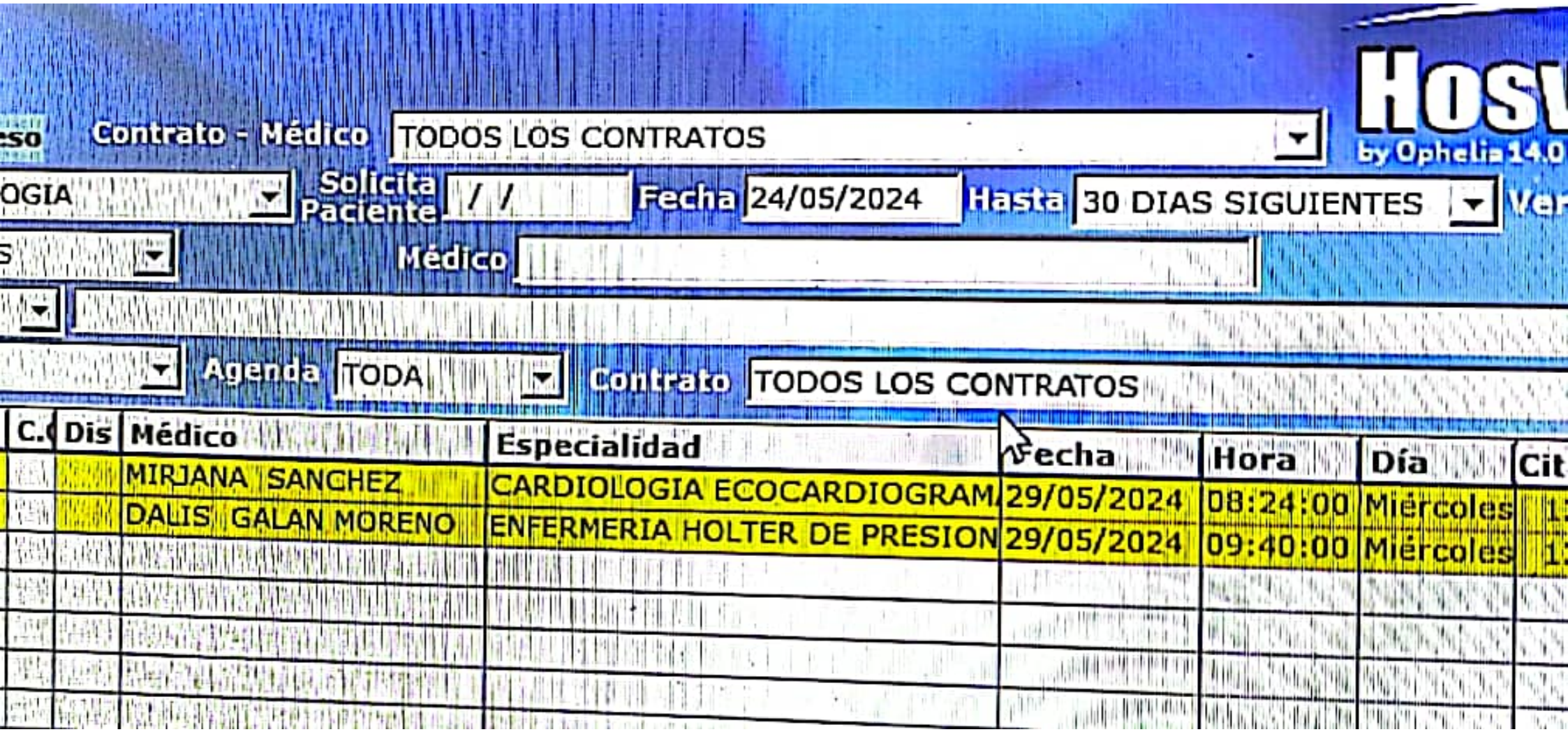
Tipo de Recaudo: Cuota Moderadora **Valor: 0**
Semanas Cotizadas: 203

INFORMACION DE LA PERSONA QUE DIRECCIONA

Nombre: Sally Carolina Parra Almeida Teléfono:
Cargo o Actividad: MEDICINA GENERAL Teléfono Celular:
Ips que Prescribe: VS CARTAGENA DE INDIAS CRA 71 Teléfono: 6569341-6569340
Dirección: (Cartagena) CR 71 31 26

OBSERVACIONES

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Clinica Maternidad Rafael Calvo.	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis		
CASO: Reunión Rendición de Cuentas 2023			
OBJETIVO:			
FECHA: 30- 05- 2024.	**HORA:**	9:30	

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Asistimos ala Rendicion de Cuentas 2023 - realizado en la clinica Maternidad Rafael Calvo, el dia 30-05-2024 a las 9:30. am

CONCLUSIONES

Se realizó a satisfacción la Rendicion de cuentas en la Clinica Maternidad Rafael Calvo. a las 9:30 hasta las 11. am.

Merlys Galvis.

Funcionario Personería Distrital
Nombre:
Cargo:

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GQ-F-012
	GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA	Versión: 3
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 04/09/2020

FECHA: Mayo - 30 - 2024.

TEMA: Rendición de Cuentas Publicas 2023 Maternidad Rafael Calvo.

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Yareni Ceballos Gil	45477778	SGC-	CMRC.	3187237353	subcientificu@cm	
	Eduardo Franco Osorio	7921339	Asesor CMRC	CMRC	3006172412	gerencia@maternidad Rafaelcalvo.gov.co	
	Antonio Escobar	7717909	Director	S.D. Bol	3185158805	antoniosescobar@	
	[illegible]	85914.263	Subdirector	CMRC	3002694261	subadministrativa@rafaelcalvo.gov.co	
	Liborio Vidal Ballesteros.	1128041777	planeación	Cmrc.	3155345653	Coordinacionbodega@rafaelcalvo.gov.co	
	Arturo Castro Polo	1052400544	Asesor de Gerencia	CMRC	3145601527	arturocastropolo@hotmail.com	
	Kelly Hodeg Durango	45.524835	Asesor gerencia	CMRC	3205217692	Kellyhodeg@gmail.com	
	Jorge Diaz Arnedo	73192929	Asesor Sistemas	CMRC	3046414864	admin@maternidadRafaelCalvo.gov.co	
	Geiner Arcaya Florez	1047465142	Ing de Sistemas	CMRC	3145454870	Jeanfla1994@gmail.com	
	Fredys Uma Guerrero	1143386867	Gestion Ambiental	CMRC	3017741454	fredycmrc@gmail.com	Fredys Uma G.
	Judith Ortiz Montes	45.557531	Enfermera	C.MRC	3106263649	Jolymc32@Hotmail.com	
	Ivonne Feo Camilo	1128048056	Esp. SP.	CMRC	3017249731	auditoriainterna@maternidadrafaelcalvo.gov.co	
	Victor Romero R.	10088141	Asesor Calidad	ESE CMRC	3116610049	farodelcarmen@hotmail.com	
	Ana Lucia Alvarez Gonzalez	33066816	Seg. Paciente	ESE CMRC	3013452007	analucia2709@hotmail.com	
	Doris Cabrera Arrieta	45755886	USP	CMRC	3216799915	vepidemiologica@maternidadrafaelcalvo.gov.	

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-012
	GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA	Versión: 3
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 04/09/2020

FECHA:

TEMA:

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Melissa Arias Castilla	45.746663	Asesor de Calidad	CMRC Maternidad	3089304536	calidad@maternidad rafaelcalvo.co	
	Blanca Soto Martinez	30669343	Líder archivo C.	CMRC.	3003617676	sotoblanca1@gmail.com	Blanca S.
	Ivis Estela Sobeb Perez	50906069	Jefe Of	CMRC	3005577823	lelp11974@hotmail.com	
	Alejandra Castilla Pardo	1058095204	Coordinadora CL.	CMRC.	3168772811	climbacltda@hotmail.com	
	Laura Buendia S.	1128055364	Trabajadora S	CMRC	3008854364	buenaparidad...@...	Laura B
	Viviana Bello Díaz	1329371133	Docencia y Serv	CMRC	3005033749	dgarciabs@tencia@ maternidadrafael.calvo.gov.co	
	Jorahe Castro Guerra	1044906172	Líder de SST	CMRC	3014215394	SGSTcmrc@maternidad rafaelcalvo.gov.co	
	Emilse Monsy Arcs	45439758	Ha Asesores	CMRC	3107323244	emilse.monsy@hotmail.com	

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

E.S.E. CLÍNICA DE MATERNIDAD
RAFAEL CALVO C.

AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS 2023

Eduardo Franco Osorio
ente





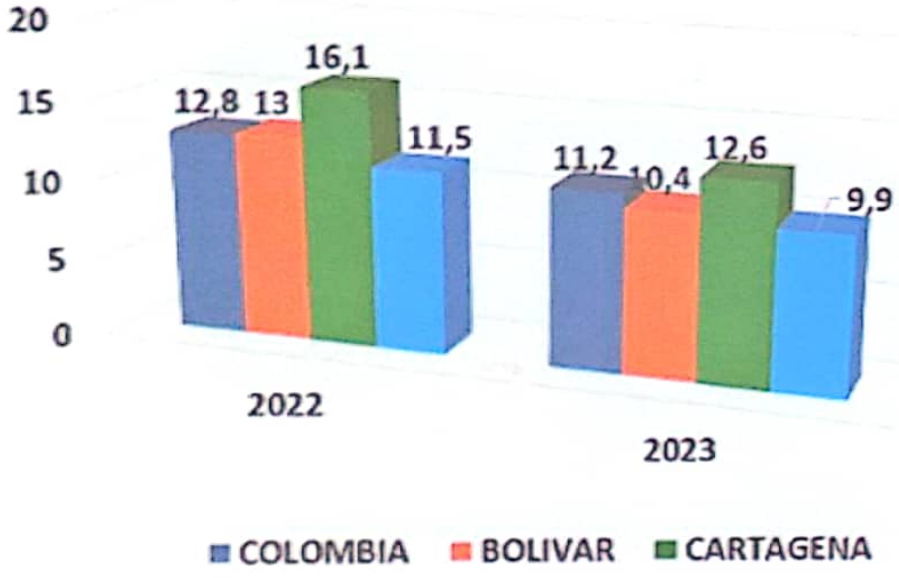
Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA

MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDIA
x1000nv

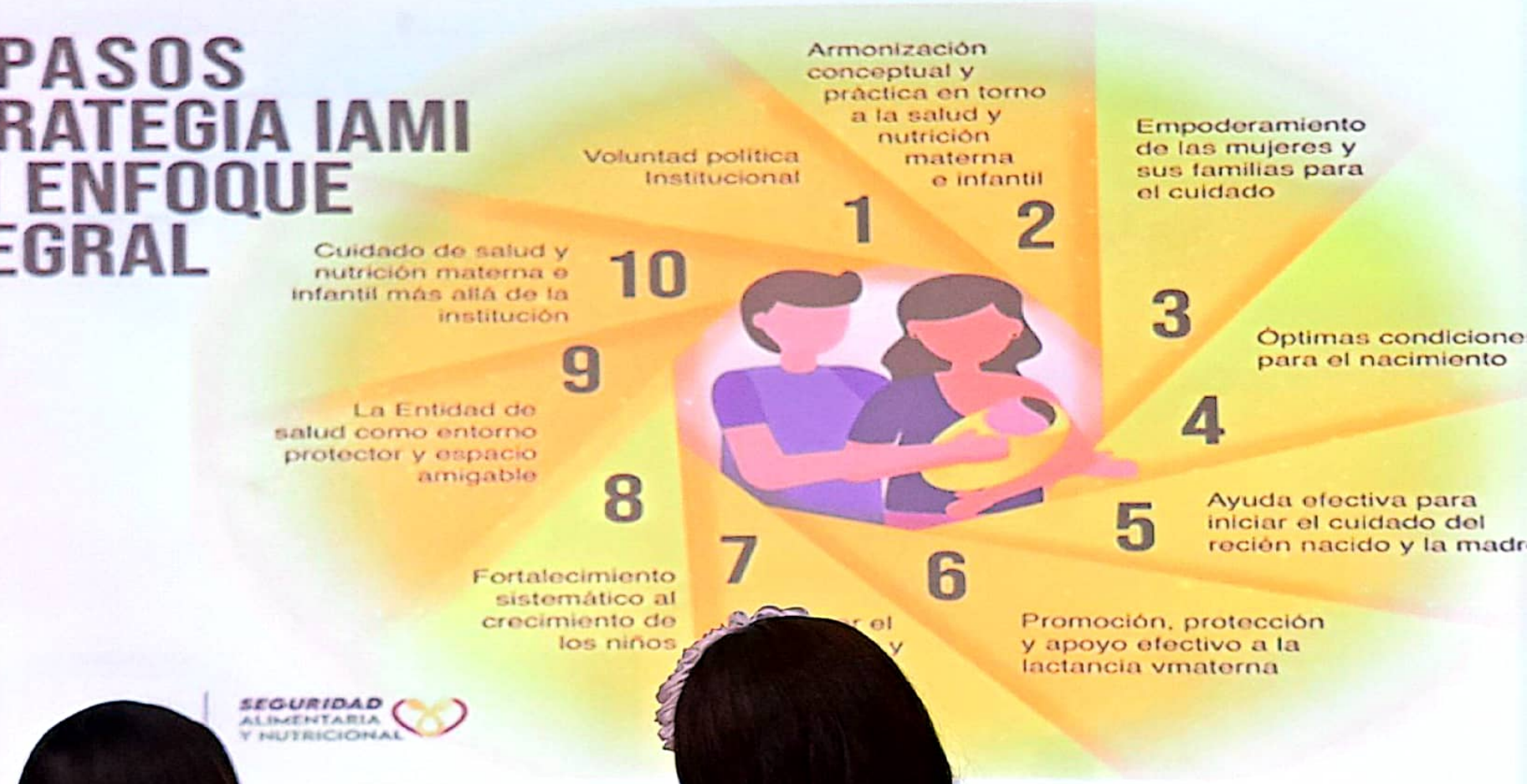


MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDIA	2022 2394nv	2023 3901nv
COLOMBIA	13,8	11,2
BOLIVAR	14,1	10,4
CARTAGENA	17,2	12,6
CMRC	12,3	9,9

Fuente: Oficina de Vig. epidemiológica CMRC

Powered by CamScanner

10 PASOS ESTRATEGIA IAMI CON ENFOQUE INTEGRAL



SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL

Powered by CamScanner

PERSONERIA DE CARTAGENA DE INDIAS	**PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA**	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: Fire		**NOMBRE DEL FUNCIONARIO** Merlys Galvis.	
CASO: Sensibilizacion y solicitud de permiso			
OBJETIVO:			
FECHA: Mayo- 24-2024	**HORA:** 9:00 am		

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Se realiza jornada de sensibilizacion en las instalaciones de la Ips, con el fin de ofrecer los servicios de la personeria distrital, como entidad protectora de los derechos humanos.

CONCLUSIONES

Se realizó la jornada con exito, se procedio a recoger la asistencia y ala recepcion de quejas, por los usuarios presentes.

Funcionario Personeria Distrital
Nombre: Merlys Galvis
Cargo: Contratista

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código. GQ-F-012
PERSONERIA / DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS	GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA	Versión: 3
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 04/09/2020

FECHA: Mayo - 24 - 2024

TEMA: Sensibilizacion y promocion sobre los servicios que ofrece la personeria.

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Katherine Rodriguez	1143357669	Amade Casa	———	3113933829		Katherine R.
	Edwin Rodriguez	1143348364	desempleado	———	3213664780		Edwin R.O.
	DUBAN HERRERA VALDES	1044930727	conductor	———	3007730050		DUBAN
	Ernesto Cortes L.	73.111.334	albañil	———	3206709926		Ernesto Cortes
	Ana Lej Gamez Caicedo	1.047346973	Ama de casa	———	3045724513	Arleth Caicedo 1047@hotmail.com	Ana Gamez
	Inmaculada Arrieta	1044434103	Aux en enfer.	———	3079233381	inm.9@hotmail.com	Inmaculada 240524
	Eliana Olivera A	45761526	coosalud	———	3233443946		
	Sandra Padrino P.	45.466.879	hogar	———	3004740698	JaaG2747@Hotmail	Sandra P.
	tiene torres otero.	1047372629	hogar.	———	3005200453		
	Ana milena guerrero	1001855M	Amadecasa	———	3046655378	anamilenaGgmercoperez	Ana
	Jorge Luis Marroyo Atencio	73.353.445	Oficios varios	———	3127099459		
	Kelly Zamora Perez	45.526.395	Amadecasa	———	3046791320		Kelly.
	Maricela Martinez	33.333.449	Aux de Esp	———	3507308838		
	Jorges Mercado Bolaño	1007127023	ama de cas	———	3116814249	mercadojorge1506	
	Alma Zuñiga Cortes	CC1143427546	Docente	———	3136213156		Alma G.

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Ermita Concepción | **NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis.

CASO: Solicitud de Permiso y Sensibilización

OBJETIVO:

FECHA: Mayo - 28 - 2024 | **HORA:** 8:30

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Se realiza jornada de sensibilización en las instalaciones de la Ips, con el fin de ofrecer los servicios de la personería distrital, como entidad protectora de los derechos humanos.

CONCLUSIONES

Se realizó la jornada con éxito, se procedió a recoger la asistencia y a la recepción de quejas, por los usuarios presentes.

Jorge Luis Torres B.
Sargento

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis N.
Cargo: contratista

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-012
	GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA	Versión: 3
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 04/09/2020

FECHA: Mayo - 28 - 2024.

TEMA: Sensibilización sobre los servicios que ofrece la personería

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	IVETH TORRES GULLOSO	45.549.493	AMA de CASA	Salud TOTAL	3114111416	IVETHTORRES5@gmail.	IVETH TORRES
	Chelssy Ballestas Guerrero	1007469872	Coordinador Ly	Salud TOTAL	3242639557	chelssyballe64@gmail.com	Chelssy.
	Kimberlys Cabarcas Guerrero	1143324115	Estudiante	Salud total	3015173117	Kimberly5059@gmail.com	
	Arnulfo cortina polo	1.002430657	Biologo	salud total	3044627715	Arnulfocortinapolo@gmail.	
	Lisela Redondo	45497536	AMA CASA	SALUD TOTAL	3184111986	NO TENGO	
	maria. cañate	1043984			8162401666		maria cañate
	Yoskis morales martinez	1051654621	Empleada	Salud total	3106747894	Yoskisll@gmail.com	Yoskis
	Hercilia Mendoza Diaz	22800858	T. Farmacia	salud total	3002774005	Hercil7@Hotmail.co	
	Emilse Gonzalez	45687965	Ama de casa	Salud total	3145651398	Gonzalezlegal Emilse@.com	Emilse
	wendy Perez Alcala	1049582949	Ama de casa	Salud total	3143363467		wendy P.
	Maria Mirza Marcial	45469671	Medico	Sanitas	3016728278	M.mirza29@Hotmail.com	
	Edinson Salvador Asprilla	33.102.596	Vigilante	Salud total	3015826950	Edinsal2579@Hotmail.com	Edinson S.
	Joaquina Paz Gomez	33.102.596	Aux Enf.	Salud total	3017334535	Jperezgo4@Hotmail.com	Joaquina P.
	Manuel Chiquillo Berrio	1043655936	Estudiante	Cassalud	3018312297	Manuelchiquillo@.com	Manuel
	Maria palomino Flores	1043307146	Ama de casa	salud total	3004411777	no mando	Mafl

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-012
PERSONERIA / DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS	GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA	Versión: 3
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 04/09/2020

FECHA: Mayo- 28- 2024

TEMA: Sensibilización sobre los servicios que ofrece la personería.

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Esther Hoyos	1143371800			3008225396	estherhoyos15@hotmail.com	Esther Hoyos
	María Vargas Pinto	1143395233			3106448524	Mafevargas08@gmail.com	MVargasPin
	Leidy Veronica Orrego V.	1002194826			3003100161	ladyver78@gmail.com	Leidy Orrego
	Elizabeth Sierra Hdez	45.689.148			3507986895	sierraelizabeth9316@g	Elizabeth S.
	Mileidis Amans Padilla	1143388825			3223972398	mileidisamansPadilla@gmail.c	Mileidis Amans
	Angelica Polo Gallardo	1143384001			3048109600	angelmaspolo2@gmail.com	Angie Polo.
	Aura Bohorquez Torres	1002048164			3148410600	aura3cristina0@gmail.com	
	Deley Torres Jimenez	30775.054			3234714622		Deley Torres
	Sarey Julio Castillo	1002251737			3225983273	Julioscary256@mail.com	S.
	Diana Carolina Rincón	1143382575			3505387971	Carlorincon2017@gmail.com	DR.
	Yohany Gonzalez G	1007792525			3145432933	Yunicdudesjuana@gm	Yohany G.
	Angie Castro Luis	1051450948			3126837024	angcastro98@Gmail.com	
		—			3124115720	—	
	Gloria Arango.	30770564	-	-	3205251169	—	
	Yenitza Blanco Polo	1001517459					

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

PERSONERIA	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Isla Solis.	NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Albeiro Orozco Pineros.
CASO:	
OBJETIVO: Sensibilización y Solicitud de Permiso.	
FECHA: 14/10/2021	HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Se realiza jornada de visita con el fin de sensibilizar a los usuarios que se encuentren en la IPS los servicios que la Personería Distrital Ofrece con el fin de hacer valer sus derechos. Y a su vez se socializa con la administración de la entidad abordar a Concejo.

CONCLUSIONES

Se realiza la sensibilización con total exito y se procede al despeje de dudas con referencia a nuestros servicios. Se realiza empalme de comunicación con la entidad, Realizando intercambio de teletonos para la comunicación.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Albeiro Oz
Cargo: Contratista IPS.

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre: Liliana Gonzalez Vlg.
Cargo: Coord. ND Despacho. Urgencias.

Jorge Deluque
1143387743
Luis Eduardo Nuñez Nuñez
1.148.434.519

Merlys Galvis Navarez

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: FIRE.	NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Hebin Ortega Pineros.
CASO:	
OBJETIVO: Sensibilización y Solicitud de Permiso.	
FECHA: Mayo 1/2024	HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Se realiza jornada de visita con el Fin de realizar sensibilización de los servicios que la Personería le ofrece a la comunidad para garantizar sus derechos humanos.

CONCLUSIONES

Se realiza la sensibilización con total exito y se realiza el despeje de dudas a los usuarios que se encuentran en la IPS.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personeria Distrital
Nombre: Hebin Ortega
Cargo: Contratista I.P.S

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:

CC 73151825

Jorge Delgado
1143307743
Luis Eduardo Muñoz Muñoz
1.148.434.514

Merlys Galvis Narváez

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Gestion Salud Stevard NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Abdiv Cuello Pinedos.

CASO:

OBJETIVO:
Sensibilización y Solicitud de formato.

FECHA: Mayo 1/2024. HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Se realiza jornada de visita con el Fin de realizar sensibilización de los servicios que la Personería le ofrece a la comunidad con el Fin de hacer valer y garantizar sus derechos fundamentales.

CONCLUSIONES

Se realiza la jornada con total exito y a su vez mismo se realiza un despeje de dudas a los usuarios que se encuentran en las instalaciones de la IPS.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personeria Distrital
Nombre: Abdiv Cu
Cargo: Contratista Ips.

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:

1047315825.

Jorgen Delgue
1143387743

Luis Eduardo Suarez
1-148-434-514

Herlys Galvis Narváez

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

PERSONERIA / DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: La Boquilla. NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Alexis Cueto Pinedo.

CASO:

OBJETIVO: Sensibilización y Solicitud de permiso.

FECHA: Mayo 2024 HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Se realiza jornada de visita con el fin de sensibilizar a los usuarios y funcionarios que se encuentran en las instalaciones de la IPS sobre los servicios que la personería ofrece en pro de hacer valer derechos.

CONCLUSIONES

Se realiza la jornada con total exito y así mismo se procede a realizar el despejo de las dudas de los usuarios presentes.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personeria Distrital
Nombre: Alexis Cueto
Cargo: Cartografista IPS.

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:

Jose Luis Eduardo Navarro
cc 73151825
1.148.434.519

Jorgan Delgado
1143387743

Yeraldin Valoyes Reyes
TP: 352541/1006
Trabajadora Social DDC

Clínica nuestra

Coordinadora Atención al Usuario

Marlys Galvis Narvaez

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Clínica Madre	NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Alban Ortiz Pineres.
CASO: Bernarda.	
OBJETIVO: Sensibilización y Solicitud de permiso.	
FECHA:	HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Se realiza visita con el Fin de realizar sensibilización a los usuarios y Funcionarios que se encuentran el día de hoy en la IPS. Con el Fin de promocionar los servicios que la Personería ofrece con el Fin de hacer valer derechos.

CONCLUSIONES

Se realiza la jornada con total exito y a su vez se despejan dudas que los usuarios presenten.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Alban Ortiz
Cargo: Contratista IPS.

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo: • María Paula Galvis Suarez
Analista Seguridad del Paciente
Clínica Madre Bernarda

Jose Luis Eduardo Diaz Pe
CC 73151825
1.148.434.514

Jorge Delgado
1143387743

Merlys Galvis Narvaez

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 22 - 05- 2024
RESPONSABLE DEL INFORME: Merlys Galvis Narvaez
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Cristal sofia ortega Reales
C. C: RC. 1235.052.627
DIRECCIÓN: Las Brisas calle 20 tran 49B-02
TELEFONO: USUARIO 3013160381
TELEFONO FAMILIAR: HORA DE VISITA:
ASUNTO: Cita tardia
EPS: Coosalud UBICACIÓN DE LA IPS: Casa Del Niño

DESCRIPCION DE LA QUEJA: Usuaria solicita Colaboración para cita de menor de edad, autorizada por coosalud ala Ips Casa del Niño.

SOLUCIÓN:
Me dirijo donde la señora Sirly Mutuon trabajadora social, y pido apoyo al requerimiento, por loque recibo respuesta positiva a mi solicitud, generando la cita para el 22-05- 2024, por lo que se cierra el caso

AIMÁGENES DE SOPORTE:

Merlys Galvis Narvaez
FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Powered by CamScanner

Casa del Niño

HOSPITAL INFANTIL NAPOLEON FRANCO PAREJA

Fecha Actual : martes, 05 marzo 2024

SOLICITUD DE PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS

EVOLUCION

Historia Clinica Actual: **Registro civil-1235052627**

Nº Historia Clínica: 1235052627 **Nº Folio:** 435 **Nº Ingreso: 1550894** **Fecha de Ingreso:** 4/03/2024 12:37:01 p. m.

DATOS DEL INGRESO

Nombre Paciente: **CRISTAL SOFIA ORTEGA REALES**

Fecha Nacimiento: 31/enero/2023 **Edad Actual:** 1 Años / 1 Meses / 3 Días **Sexo:** Femenino

Dirección: LAS BRISAS CALLE 20 TV 49 B 02 **Cama:** SC14

Fecha de Solicitud: 05/03/2024 10:25 **Servicio:** **Teléfono:** 3013160381

Diagnostico: J218 BRONQUIOLITIS AGUDA DEBIDA A OT

DATOS DE AFILIACIÓN

Plan Beneficios: RS069 - COOSALUD SA SUBSIDIADO **Nivel - Estrato:** NIVEL 1.

FAMILIAR Ltd.

LISTADO DE PROCEDIMIENTOS:

Servicio:	890383	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	**Cantidad:**	1	**Estado:**	Rutinario
Observaciones:						
Servicio:	890372	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN NEUMOLOGIA PEDIATRICA	**Cantidad:**	1	**Estado:**	Rutinario
Observaciones:						
Servicio:	890354	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN INFECTOLOGIA	**Cantidad:**	1	**Estado:**	Rutinario
Observaciones:						
Servicio:	890306	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR NUTRICION Y DIETETICA	**Cantidad:**	1	**Estado:**	Rutinario
Observaciones:						
Servicio:	890308	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR PSICOLOGIA	**Cantidad:**	1	**Estado:**	Rutinario
Observaciones:						
Servicio:	890309	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR TRABAJO SOCIAL	**Cantidad:**	1	**Estado:**	Rutinario
Observaciones:						

Total Ítems: 6

854810

179726

KBarriosR

BARRIOS REDONDO KATHERINE
PEDIATRIA
1128058012

11922

#854810

Powered by CamScanner

HOSPITAL INFANTIL NAPOLEON FRANCO PAREJA
EPICRISIS
Nº348600

INFORMACIÓN GENERAL

Documento Actual: Registro civil-1235052627
Fecha Documento: 05/marzo/2024 10:25 a. m. **Ingreso:** 1550894 **Fecha de Ingreso:** 04/03/2024 12:37 **Confirmado**
Medico: MD1128058012 KATHERINE BARRIOS REDONDO
Informacion Paciente: CRISTAL SOFIA ORTEGA REALES **Tipo Paciente:** Subsidiado **Sexo:** Femenino
Tipo Documento: RegistroCivil **Número:** 1235052627 **Edad:** 1 Años / 1 Meses / 3 Dias **F. Nacimiento:** 31/01/2023
E.P.S: COOSALUD SA SUBSIDIADO **Dias de Estancia:** 1

INFORMACIÓN DE LA EPICRISIS

Fecha Epicrisis: 05/03/2024 10:25 **Cama:** SC14 **Fecha Egreso:** 05/03/2024 10:25 **Estado Paciente:** VIVO
Motivo Consulta: " REMITIDA DE UCI "
Enfermedad Actual: PACIENTE FEMENINO DE 1 AÑO DE EDAD CON DIAGNÓSTICOS:

- INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA POR RHINOVIRUS/ENTEROVIRUS (FILM ARRAY 01/03/24)
- CRISIS ASMÁTICA LEVE SCARFONE 5
- ASMA NO CONTROLADA
- LACTANTE MAYOR EUTROFICA EN RIESGO
- OSTEOMIELITIS CRÓNICA MIEMBRO INFERIOR DERECHO TRATADA

PACIENTE FEMENINA DE 1 AÑO DE EDAD CON ANTECEDENTES DE CRISIS ASMATICA SEVERA CON REQUERIMIENTO DE VENTILACION MECANICA (EXTUBACION 14/02/24) EN CONTEXTO DE INFECCION RESPIRATORIA AGUDA POR RHINOVIRUS/ENTEROVIRUS (FILM ARRAY 01/03/24) QUIEN REQUIRIO UCI 01/03/24 POR CLÍNICO DE 1 DÍA DE EVOLUCIÓN CONSISTENTE EN RINORREA HIALINA, TOS HÚMEDA NO CIANOSANTE NI EMETIZANTE Y DIFICULTAD RESPIRATORIA PROGRESIVA, NO ASOCIADAS A FIEBRE U OTRA SINTOMATOLOGÍA ESPECÍFICA. ESTUVO HOSPITALIZADA RECIENTEMENTE EN UCIP POR CRISIS ASMÁTICA SEVERA CON REQUERIMIENTO DE VENTILACIÓN MECÁNICA (EXTUBADA EL 14/02/24). ANTECEDENTE DE OSTEOMIELITIS CRÓNICA, VIENE RECIBIENDO MANEJO CON TMP/SMX 5 CC VÍA ORAL CADA 12 HORAS
INGRESA A URGENCIAS HINFP EL 29/02/24 EN HORAS DE LA NOCHE CON DATOS DE BRONCOESPASMO, CLASIFICÁNDOLA COMO CRISIS ASMATICA MODERADA; LE INICIAN MANEJO CON B2 AGONISTA INHALADO, CORTICOIDE SISTÉMICO Y OXÍGENO SUPLEMENTARIO, ADEMÁS DE LEV DE MANTENIMIENTO; Rx TÓRAX CON SIGNOS DE ATRAPAMIENTO AÉREO Y REFORZAMIENTO DE LA TRAMA HILIAR, SIN CONSOLIDACIONES NI ATELECTASIAS. POR ANTECEDENTE DESCRITO Y RIESGO DE DETERIORO CLÍNICO DECIDEN DERIVAR A UCI PEDIATRICA PARA CONTINUAR MANEJO Y VIGILANCIA ,AL MOMENTO DEL INGRESO A UCIP CON DISTRÉS RESPIRATORIO LEVE A MODERADO PERO SIN SIGNOS DE INMINENCIA DE FALLA RESPIRATORIA AGUDA FRANCA. LABORATORIOS REALIZADOS EN URGENCIAS: HEMOGRAMA CON LEUCOCITOSIS LEVE, SIN REQUERIMIENTO TRANSFUSIONAL; REACTANTES DE FASE AGUDA AUMENTADOS PERO NO EN RANGO QUE SUGIERA INFECCIÓN BACTERIANA, POR LO CUAL SE MANTIENE CONDUCTA EXPECTANTE; AISLAMIENTO DE RHINOVIRUS/ENTEROVIRUS EN FILM ARRAY RESPIRATORIO. SE EXPLICA A FAMILIAR (MADRE) ESTADO CLÍNICO ACTUAL DE LA NIÑA, RIESGOS INHERENTES Y CONDUCTA MÉDICA , PRONÓSTICO RESERVADO SUJETO A EVOLUCIÓN , VALORADA POR LA ESPECIALIDAD DE NEUMOLOGIA QUIEN SUGIER. QUE DEBE CONTINUAR MANEJO MEDICO ESTABLECIDO , VALORADA POR LA ESPECIALIDAD DE INFECTOLOGIA POR LO ANTECEDENTES DE OSTEOMELITIS CRONICA EN TRATAMIENTO CON TMP-S , EN SU QUINTA SEMANA DE TRATAMIENTO DE CUATRO SEMANA , A PARTIR DE LA ULTIMA CIRUGIA QUE TUVO FINES RECONSTRUCTIVOS POR LO QUE INDICA SUSPENDER TPM-S CERRANDO INTERCONSULTA , VALORADO EN RONDA MEDICA POR INTENSIVISTA DE TURNO , PACIENTE ENCONTRANDOSE HEMODINAMICAMENTE ESTABLE , TOLERANDO OXIGENO AMBIENTE , E SEGUIMIENTO POR LA ESPECIALIDAD DE NEUMOLOGIA , MANEJO CON CORTICOIDES E INHALADORES . BETA 2 Y TERAPIAS RESPIRATORIA INTEGRAL , PACIENTE QUIEN INGRESA A SALA DE HOSPITALIZCION PEDIATRICA , EN ACEPTABLES CONDICIONES GENERALES , CON SIGNOS VITALES EN RANGOS , AFEBRIL , TOLERANDO VIA ORAL , NORMOSATURADA A OXIGENO AMBIENTE , SIN DISTRES RESPIRATORIO , PACIENTE DEBE SEGUIR MANEJO MEDICO INSTAURADO ATENTOS A EVOLUCION CLINICA .

Funcion por Sistemas: T 35.8°C FR 30 RPM FC 130 LPM PA 90/50 MMHG SAT 99% O2 AMB

NORMOCÉFALA, SIMETRÍA FACIAL CONSERVADA, ESCLERAS ANICTÉRICAS, NO ALETEO NASAL, MUCOSA ORAL HUMEDA, SIN LESIONES, CUELLO SIN MASAS, TÓRAX SIMÉTRICO EXPANSIBLE, SIN TIRAJES, NO DISOCIACIÓN TORACOABDOMINAL, MURMULLO VESICULAR UNIVERSAL SIN AGREGADOS, RUIDOS CARDIACOS RITMICOS, NO SOPLOS AUDIBLES, ABDOMEN NO DISTENDIDO BLANDO DEPRESIBLE NO MASAS NI MEGALIAS, GENITALES EXTERNOS FEMENINOS NORMOCONFIGURADOS, EXTREMIDADES ASIMÉTRICAS CON MAYOR DIÁMETRO GLOBAL DE MUSLO DERECHO, CICATRIZ QUIRURGICA EN CARA LATERAL DE MUSLO Y PIERNA DERECHOS, TIBIAS HASTA DISTAL SIN EDEMAS PERIFERICOS, PULSOS CENTRALES Y PERIFÉRICOS PRESENTES, LLENADO CAPILAR 2 SEG, SNC ACTIVA, REACTIVA A ESTÍMULOS, NO MOVIMIENTOS ANORMALES, PALIDEZ MUCOCUTÁNEA LEVE.

Indica Med/Conducta:
Estado Ingreso:
Antecedentes:

Tipo:Médicos Fecha: 17/04/2023 09:41 p. m.
Detalle: - PRODUCTO DE SEGUNDO EMBARAZO CONTROLADO No4 DESDE LA SEMANA 16, CESAREA A LAS 39 SEM POR CESAREA ANTERIOR , PESO NACER 4.170 G TALLA 52 CM , NO ALOJAMIENTO CONJUNTO INMEDIATO POR COMPLICACIONES MATERNAS E POSTPARTO
- PATOLOGICOS: NIEGA
- HOSPITALIZACION: NIEGA
- QUIRURGICOS: NIEGA
- ALERGICOS: NIEGA
- VACUNACION: ESQUEMA DE VACUNAS COMPLETA NO TRAE CARNET.
- MEDICAMENTOS: NIEGA
- ALIMENTACION: RECIBE LECHE MATERNA Y NESTOGENO 2 ONZAS 3 VECES POR DIA
- FAMILIARES: NIEGA
- PSICOSOCIAL: ANIMALES: NIEGA , NO CONTACTO FUMADOR O SINTOMATICO RESPIRATORIO, CASA DE TABLA CON SERVICIOS BASICOS. NINGUN CONTACTO CON SINTOMAS RESPIRATORIOS ACTUALMENTE.

Tipo:Pediatricos Fecha: 15/04/2023 05:18 p. m.
Detalle: CONTROL DE EMB DESDE LOS 5 M DE EMB. NIEGA COMPLICACIONES.
TAMIZAJE AUDITIVO REALIZADO NORMAL
TSH PEND POR RECLAMAR

HOSPITAL INFANTIL NAPOLEON FRANCO PAREJA
EPICRISIS
Nº348600

PEND TAMIZAJE VISUAL
Tipo:Médicos Fecha: 03/05/2023 09:59 p. m.
Detalle: - PRODUCTO DE SEGUNDO EMBARAZO CONTROLADO No4 DESDE LA SEMANA 16, CESAREA A LAS 39 SEM POR CESAREA ANTERIOR , PESO NACER 4.170 G TALLA 52 CM , NO ALOJAMIENTO CONJUNTO INMEDIATO POR COMPLICACIONES MATERNAS E POSTPARTO
- PATOLOGICOS: NIEGA
- HOSPITALIZACION: NIEGA
- QUIRURGICOS: NIEGA
- ALERGICOS: NIEGA
- VACUNACION: ESQUEMA DE VACUNAS COMPLETA NO TRAE CARNET.
- MEDICAMENTOS: NIEGA
- ALIMENTACION: RECIBE LECHE MATERNA Y NESTOGENO 2 ONZAS 3 VECES POR DIA
- FAMILIARES: NIEGA
- PSICOSOCIAL: ANIMALES: NIEGA ,
-BARRIO: LAS BRISAS
-NO CONTACTO FUMADOR O SINTOMATICO RESPIRATORIO, CASA DE TABLA CON SERVICIOS BASICOS. NINGUN CONTACTO CON SINTOMAS RESPIRATORIOS ACTUALMENTE.

Tipo:Médicos Fecha: 17/10/2023 10:35 a. m.
Detalle: ANOTAODS
Tipo:Médicos Fecha: 01/11/2023 03:38 p. m.
Detalle: ANOTADO
Tipo:Médicos Fecha: 20/12/2023 05:49 a. m.
Detalle: - MEDICOS: OSTEOMIELITIS
- HOSPITALIZACION: DURANTE POR 1 MES POR NEUMONIA, TVP COMPLICADA , POP
- QUIRURGICOS:
09/11/2023POP DE CIRUGÍA MÚLTIPLE RECONSTRUCTIVA DE MIEMBRO INFERIOR
- ALERGICOS: NIEGA
- VACUNACION: ESQUEMA DE VACUNAS COMPLETA, NO TRAE CARNET.
- MEDICAMENTOS: NIEGA
- ALIMENTACION: ADECUADA PARA LA EDAD
- FAMILIA: MADRE ASMA
Tipo:Médicos Fecha: 12/01/2024 04:29 p. m.
Detalle: XXX
Tipo:Transfusionales Fecha: 18/01/2024 09:20 a. m.
Detalle: ANOTADOS
Tipo:Médicos Fecha: 30/01/2024 08:47 a. m.
Detalle: PATOLÓGICOS/HOSPITALIZACIONES: OSTEOMIELITIS CRÓNICA MID ENERO/2024
ALÉRGICOS: NEGATIVOS.
QUIRÚRGICOS: NEGATIVOS.
VACUNAS: COMPLETAS (NO CARNET)
Tipo:Médicos Fecha: 11/02/2024 11:32 p. m.
Detalle: PATOLÓGICOS/HOSPITALIZACIONES: OSTEOMIELITIS CRÓNICA MID ENERO/2024
ALÉRGICOS: NEGATIVOS.
QUIRÚRGICOS: NEGATIVOS.
VACUNAS: COMPLETAS (NO CARNET)
Tipo:Médicos Fecha: 29/02/2024 08:58 p. m.
Detalle: - PRODUCTO DE SEGUNDO EMBARAZO CONTROLADO No4 DESDE LA SEMANA 16, CESAREA A LAS 39 SEM POR CESAREA ANTERIOR , PESO NACER 4.170 G TALLA 52 CM , NO ALOJAMIENTO CONJUNTO INMEDIATO POR COMPLICACIONES MATERNAS E POSTPARTO
- PATOLOGICOS: ASMA
- HOSPITALIZACION: UCI
- QUIRURGICOS: NIEGA
- ALERGICOS: NIEGA
- VACUNACION: ESQUEMA DE VACUNAS COMPLETA NO TRAE CARNET.
- MEDICAMENTOS: NIEGA
- ALIMENTACION: RECIBE LECHE MATERNA Y NESTOGENO 2 ONZAS 3 VECES POR DIA
- FAMILIARES: NIEGA
- PSICOSOCIAL: ANIMALES: NIEGA ,
-BARRIO: LAS BRISAS
-NO CONTACTO FUMADOR O SINTOMATICO RESPIRATORIO, CASA DE TABLA CON SERVICIOS BASICOS. NINGUN CONTACTO CON SINTOMAS RESPIRATORIOS ACTUALMENTE.
Tipo:Médicos Fecha: 05/03/2024 09:29 a. m.
Detalle: XXXX

Result. Procedimientos:
Condiciones Salida: VIVO
Indicación Paciente:
Examen Fisico:
Justificación:
Resultado Examen:
Justificación Muerte:

DIAGNÓSTICOS

TIPO DIAGNÓSTICO	CÓDIGO	NOMBRE
Ingreso/Relacionado	J451	ASMA NO ALERGICA

Powered by CamScanner

HOSPITAL INFANTIL NAPOLEON FRANCO PAREJA

Fecha de registro: 5/03/2024 10:25:13 a. m.

Fecha Actual : martes, 05 marzo 2024

INDICACIÓN MEDICA

EVOLUCION

Nº Historia Clinica: 1235052627 **Nº Folio:** 435 **Nº Ingreso:** 1550894 **Fecha de Ingreso:** 4/03/2024 12:37:01 p. m.

DATOS DEL INGRESO

Nombre Paciente: CRISTAL SOFIA ORTEGA REALES
Sexo: Femenino
Fecha Nacimiento: 31/enero/2023 **Edad Actual:** 1 Años / 1 Meses / 3 Días
Estado Civil: Soltero
Dirección: LAS BRISAS CALLE 20 TV 49 B 02
Teléfono: 3013160381

DATOS DE AFILIACIÓN

Plan Beneficios: RS069 - COOSALUD SA SUBSIDIADO
Nivel - Estrato: NIVEL 1
EPS: RS069 - COOSALUD SA SUBSIDIADO
Diagnóstico: J218 - BRONQUIOLITIS AGUDA DEBIDA A OTROS MICROORGANISMOS ESPECIFICADOS

INDICACIÓN MEDICA

Tipo Indicacion: Salida
Detalle: PESO: 9 KG - TALLA: 81 CM - SC: 0.43 m2

- ALTA MEDICA
- DIETA ADECUADA PARA LA EDAD + MERIENDAS SALUDABLES
- SALBUTAMOL IDM, 6 PUFF CADA 4 HORAS HASTA DOS DÍAS DESPUÉS QUE LA TOS DESAPAREZCA
- BROMURO DE IPRATROPIO IDM, 6 PUFF CADA 6 HORAS HASTA DOS DÍAS DESPUÉS QUE LA TOS DESAPAREZCA
- BUDESONIDA IDM, 3 PUFF CADA 12 HORAS CON INHALOCÁMARA Y NO SUSPENDER HASTA COMPLETAR MÍNIMO 3 MESES DE TRATAMIENTO
- LORATADINA JBE, DAR 2.5 CC VIA ORAL CADA 12 HRS POR 7 DIAS
- ACIDO ASCORBICO GOTAS, DAR 10 GOTAS AL DIA POR 1 MES
- LAVADOS NASALES CON SUERO FISIOLÓGICO A NECESIDAD
- SEGUIMIENTO POR NEUMOLOGÍA E INFECTOLOGÍA PEDIÁTRICA, PSICOLOGÍA, TRABAJO SOCIAL, NUTRICIÓN
- CITA CONTROL CON PEDIATRIA EN 48 HRS
- SE DAN RECOMENDACIONES Y SIGNOS DE ALARMA POR LOS CUALES CONSULTAR A URGENCIAS

KBarriosR

BARRIOS REDONDO KATHERINE
01 - PEDIATRIA
1128058012

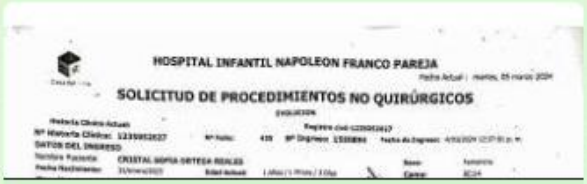
Powered by CamScanner



ISABELA SOFIA REALES ROMERO. pdf

1 página • PDF • 191 kB

10:12 a. m.



CRISTAL SOFIA ORTEGA REALES.pdf

3 páginas • PDF • 975 kB

10:12 a. m.

Buenos días doctora Shirly, espero se encuentren bien, necesito nuevamente de su colabiracion por favor, envío requerimiento de usuaria, que se hacerca a la personería a pedir apoyo para la programación de las citas adjuntas. 10:15 a. m.

Ya estoy esperando programación por el cambio de mes 11:30 a. m.

Tú

Documento • 1 página



De acuerdo a su solicitud, la cita quedó para el día 30 de mayo de 2024 a las 2:00 pm con la Dra Marghi Guerra 2:51 p. m.

Tú

Documento • 3 páginas



La cita con neumólogia quedó programada para el 24 de Junio a las 7:00 am con la Dra Kelly Mass 2:52 p. m.

Y la de Infectologia está programada para el 5 Junio a las 9:30 con el Dr Hernando Pinzon 2:55 p. m.

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 22- 05- 2024
RESPONSABLE DEL INFORME: Merlys Galvis Narvaez
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Isabela Sofia Peales Romero
C. C: CC 1044.008.589
DIRECCIÓN: Las Brisas calle 20 tranv 49B-02
TELEFONO: USUARIO 3013160381
TELEFONO FAMILIAR: HORA DE VISITA:
ASUNTO: cita Tardia
EPS: coosalud UBICACIÓN DE LA IPS: Casa Del Niño

DESCRIPCION DE LA QUEJA: Usuaria Solicita cita Con dermatologia, autorizada por coosalud a la Ips Casa del Niño.

SOLUCIÓN:
Me dirgi a la trabajadora social Sirly Hutton, para solicitar su colaboración con el requerimiento. asignando la cita, por lo que se cierra la solicitud del caso. 22-05-2024.

AIMÁGENES DE SOPORTE:

Merlys Galvis Narvaez.
FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA QUEJOSO

Powered by CamScanner

Casa del Niño

Fecha Actual : lunes, 04 diciembre 2023

890480135

FORMULA MEDICA EXTERNA SERVICIOS

EVOLUCION DE CONSULTA EXTERNA

Historia Clinica Actual: Registro civil-1044008589

Nº Historia Clinica: 1044008589 **Nº Folio:** 40 **Nº Ingreso:** 1504540 **Fecha de Ingreso:** 4/12/2023 2:02:28 p. m.

DATOS DEL INGRESO

Nombre Paciente: **ISABELLA SOFIA REALES ROMERO**

Fecha Nacimiento: 10/junio/2018 **Edad Actual:** 5 Años / 5 Meses / 25 Días

Dirección: LAS BRISAS CALLE 20 TRNV 59 # 49 B 02

Fecha de Solicitud: **Servicio:**

Sexo: Femenino

Cama:

Teléfono: 3017941039

DX: L80X VITILIGO

DATOS DE AFILIACIÓN

Plan Beneficios: RS069 - COOSALUD SA SUBSIDIADO

EPS: RS069 - COOSALUD SA SUBSIDIADO

Nivel - Estrato: NIVEL 1

LISTADO DE PROCEDIMIENTOS NO QX		AREA SERVICIO:	079	CONSULTA EXTERNA - PEDIATRIA	
CODIGO	DESCRIPCION			CANTIDAD	ESTADO
OBSERVACIONES					
890342	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN DERMATOLOGIA			1	Rutinario
CONTROL EN 3 MESES.					

Total Items: 1

A 0026226467

GUERRA PEREZ MARGHI LIZET
DERMATOLOGIA
22805565

En marzo

1792283
Caso aprobado

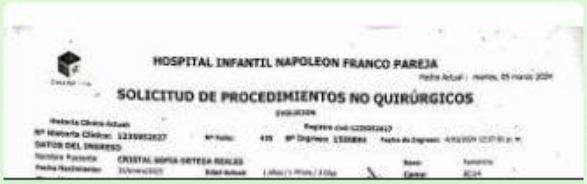
Powered by CamScanner



ISABELA SOFIA REALES ROMERO. pdf

1 página • PDF • 191 kB

10:12 a. m.



CRISTAL SOFIA ORTEGA REALES.pdf

3 páginas • PDF • 975 kB

10:12 a. m.

Buenos días doctora Shirly, espero se encuentren bien, necesito nuevamente de su colabiracion por favor, envío requerimiento de usuaria, que se hacerca a la personería a pedir apoyo para la programación de las citas adjuntas. 10:15 a. m.

Ya estoy esperando programación por el cambio de mes 11:30 a. m.

Tú

Documento • 1 página



De acuerdo a su solicitud, la cita quedó para el día 30 de mayo de 2024 a las 2:00 pm con la Dra Marghi Guerra 2:51 p. m.

Tú

Documento • 3 páginas



La cita con neumólogia quedó programada para el 24 de Junio a las 7:00 am con la Dra Kelly Mass 2:52 p. m.

Y la de Infectologia está programada para el 5 Junio a las 9:30 con el Dr Hernando Pinzon 2:55 p. m.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Clinica Creer.		**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: Visita Tecnica en la Clinica Creer.			
OBJETIVO: Visitar clinica Creer haciendo un recorrido en las instalaciones.			
FECHA: 22-05-2024.	**HORA:**	10:00 am.	

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Visita y sensibilizacion de los servicios que ofrece la personeria, en la clinica creer gestionado por el señor Alex Suarez.

CONCLUSIONES

se sensibilizó los usuarios de las diferentes eps, asignados a la Ips Creer.

Alex Suarez

Karen Prestas
Contratista IPS

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Felipe Gonzalez Cantillo
Cargo:

Yeidys Calvis Narvaez

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Clinica la Mujer	NOMBRE DEL FUNCIONARIO:
CASO: Visita clinica la Mujer	
OBJETIVO:	
FECHA: 22-05-2024	HORA: 9:15. am

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA			
NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Se evidenció en la visita por medio del doctor Gerardo Castellon, Ibarra, el caso de el paciente Kelly Vital Gutierrez, con un embarazo de 18 semana quien es multi consultante al servicio ginecostetico por razon de exposicion permanente a quimicos en su entorno laboral.

CONCLUSIONES

Por medio de personeria se llamará ala paciente para cotejar la información y darle asi la trazabilidad que requiera la paciente. telefono contacto 3013716149

Felipe Gonzalez C.

Herlys Galvis Navarro

Clínica de la Mujer
Cartagena S.A.S.
Nit. 901.0[illegible]

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Gerardo Castellon Ibarra
Cargo: Coordinador. SIAU.

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Clinica Maternidad Rafael Calvo	NOMBRE DEL FUNCIONARIO:
CASO: Visita tecnica a clinica Maternidad Rafael calvo	
OBJETIVO: Visitar a clinica Maternidad Rafael calvo con el grupo 1 de Ips Para llevar a cabo Sensibilizacion y Promocion Servicios Personeria	
FECHA: 21-05-2024	HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA			
NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

PQRS Son las Mas Frecuentes MRC Yairse Vargez 3017233569 Atencion al usuario cuentan con un celular Corporativo 3157825594 Cuenta con Registraduria al momento de la atencion cuando el niño Nace. Le contamos a yair Vargez sobre los Servicios de la Personeria Distrital.

CONCLUSIONES

Quien Muy amablemente Comenta que por el momento No tienen Pqrs que cada dos dias se revisa el buzon. Brinda Apoyo con el telefono para en caso de urgencia con respecto a Referencia y contrareferencia.

Con pacientes venezolanos y sin documentos se realiza la gestion y se afilian para Brindar Servicios.

Herlys Calvis Narváez

Funcionario Personería Distrital
Nombre:
Cargo:

Karen Berta C.

Yairse Vargas Mejia

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
PERSONERIA	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Hospital Infantil casa del niño	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**
CASO: Visita tecnica Hospital Infantil Casa del niño	
OBJETIVO: Visitar Hospital Infantil Casa del niño	
FECHA:	**HORA:**

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Visita tecnica Hospital Infantil Casa del niño por Varias de Las Instalaciones del hospital como Consulta externa – Urgencia. Haciendo Recorrido por Las Instalaciones Recepcionamos Varias Quejas con respectos A Sus Eps.
En el recorrido Nos Acercamos a la oficina de la dr, Shirly Mutuon Jefe de SIAU, Con las inquietudes con respecto a la asignacion de Cita a Usuarios de coosalud, las cuales Se diligenciaran para el proximo mes ya que no cuenta con Agendamiento con respectos a Las citas.

CONCLUSIONES

Se programara Reunion con Coosalud y personeria para llevar a cabo y diligenciar Queja por parte de los Usuarios de coosalud.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Merlys Cabrís Narváez

Karen Puerta Corrales
contratista IPS.

Shirley Mouthon
Jefe de Siau FHINFP

Felipe Gonzalez Castillo

HAIDER BALLESTAS



Powered by CamScanner