CONTRATO No. 4600099034 DE 2023
PERIODO DE VERIFICACIÓN: MARZO DE 2024 A MAYO DE 2024
FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME: 27 DE JUNIO DE 2024

CONTRATANTE:	EL DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
CONTRATISTA:	BLUE SKIES WORLD COLOMBIA S.A.S
NIT:	890.905.211 – 1
REPRESENTANTE LEGAL:	GUY SANDOMIRSKY
CEDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL:	728707
OBJETO:	RENOVAR Y ADQUIRIR SERVICIOS TECNOLÓGICOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA CARBYNE.
VALOR INICIAL:	OCHO MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS PESOS M.L. ($8.988.964.800) EXENTO DE IVA.
ADICIONES:	N.A
VALOR MAS ADICIONES:	OCHO MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS PESOS M.L. ($8.988.964.800) EXENTO DE IVA.
DURACIÓN INICIAL:	DOCE (12) MESES CONTADOS DESDE EL INICIO EN LA PLATAFORMA SECOP II.
AMPLIACIONES:	N.A
SUSPENSIONES:	N.A
DURACIÓN DESPUÉS DE AMPLIACIONES:	DOCE (12) MESES CONTADOS DESDE EL INICIO EN LA PLATAFORMA SECOP II.

FECHA DE INICIO: VEINTICINCO (25) DE AGOSTO DE 2023

FECHA DE TERMINACIÓN: VEINICUATRO (24) DE AGOSTO DE 2024

Con el objeto de describir el seguimiento realizado a la ejecución del contrato N°4600099034 de 2023, se presenta el Informe parcial de Supervisión y/o Interventoría del contrato de la referencia, con fundamento en la Ley 80 de 28 de julio de 1993, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_0080_1993.htm, Ley 1150 de 16 de julio de 2007, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_1150_2007.htm, Ley 1474 de 12 de julio de 2011, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_1474_2011.htm, Decreto 1082 de 26 de mayo de 2015, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/decreto_1082_2015.htm, Decreto Municipal 835 de 2021, y demás normas que regulan la materia, previos los siguientes ítems:

1. INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO:

A la fecha el contratista ha cumplido con todas las obligaciones contractuales.

A continuación se detalla la ejecución técnica del mes de marzo de 2024

1. INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO:

A la fecha el contratista ha cumplido con todas las obligaciones contractuales.

A continuación se detalla la ejecución técnica del mes de marzo de 2024

1. Actividades desarrolladas durante este mes

A continuación, se presenta un resumen de las actividades ejecutadas durante el mes de marzo de 2024 del proyecto CARBYNE para el SIES-M, las cuales estuvieron enfocadas en:

- Acompañamiento (On job training) al personal antiguo de diferentes agencias para resolver algunos vacíos en cuanto al uso de la herramienta c-Live Universe de Carbyne.



Figura 1. Personal BSW – Capacitación Carbyne (On job training) personal Mujer AMVA y Ejercito.

- Acompañamiento en el proceso de capacitación a nuevo personal que ingresa a la agencia de Mujer. Esto garantiza el correcto uso de la herramienta y promueve estrategias diferentes para la atención de casos relacionados a la atención de la mujer.



Figura 2. Personal BSW – Capacitación Carbyne personal primer grupo de integrantes nuevas en la agencia Mujer.

- Se realizó el acompañamiento del personal antiguo de la agencia de recepción. Se resuelven dudas asociadas a diferentes situaciones dentro de la recepción de llamadas utilizando c-Live Universe y se fomenta el correcto uso de la herramienta.

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia



Figura 3. Personal BSW – Recapacitación personal de recepción C-Live Universe de Carbyne.

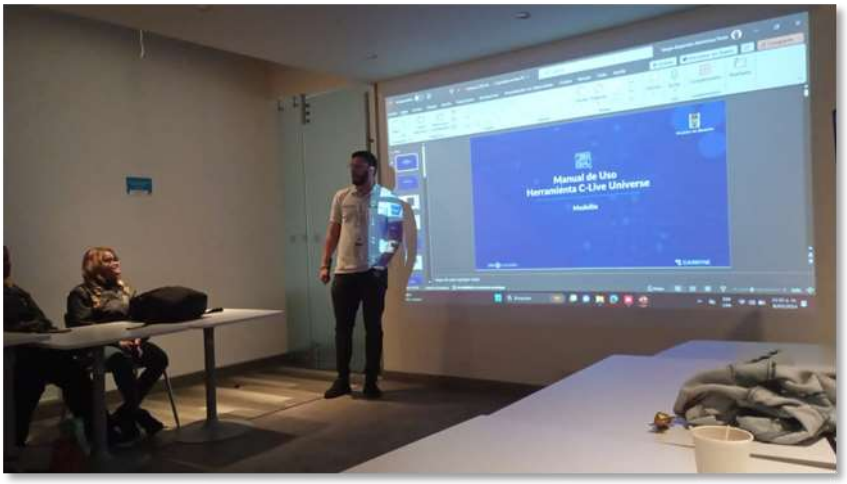


Figura 4. Personal BSW – Recapacitación personal de recepción C-Live Universe de Carbyne.

- Participamos en reunión de trabajo con el equipo de Hegaxon y Secretaría, en donde el equipo técnico de Carbyne explicó de una manera muy detallada todos los aspectos relacionados con las API para posteriormente realizar la integración con ICAD y que esta sea acorde a los requerimientos propuestos por la Secretaria.

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

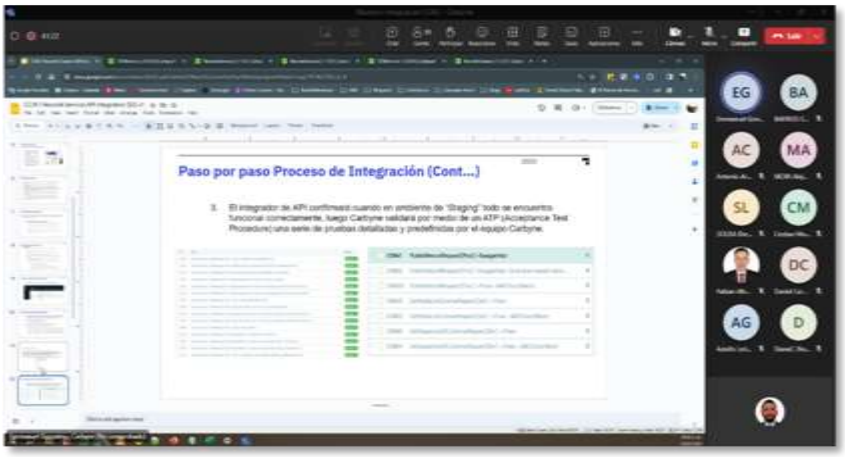


Figura 5. Equipos de Secretaria, Hexagon y BSW Carbyne en reunión para la integración Carbyne- ICAD

2. Análisis y estadística de la aplicación

2.1. Casos atendidos con el sistema

A continuación, se detalla el total de los casos atendidos por cada una de las agencias, desde el 01 hasta el 31 de marzo del año 2024:

Tabla 1. Total casos atendidos por agencias – Marzo 2024.

Agencia		Total, de casos atendidos
1.	Recepción	19.769
2.	Salud	917
3.	Social	98
4.	Mujer AMVA	40
5.	Mujer	9
6.	Ambiental	0
7.	DAGRD	22
8.	PONAL	96
TOTAL		20.951

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

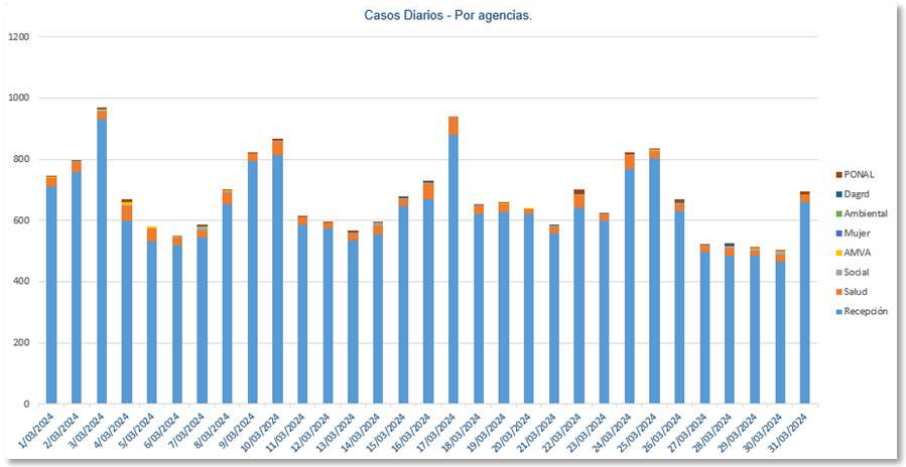


Figura 6. Casos diarios SIES-M – Marzo de 2024.

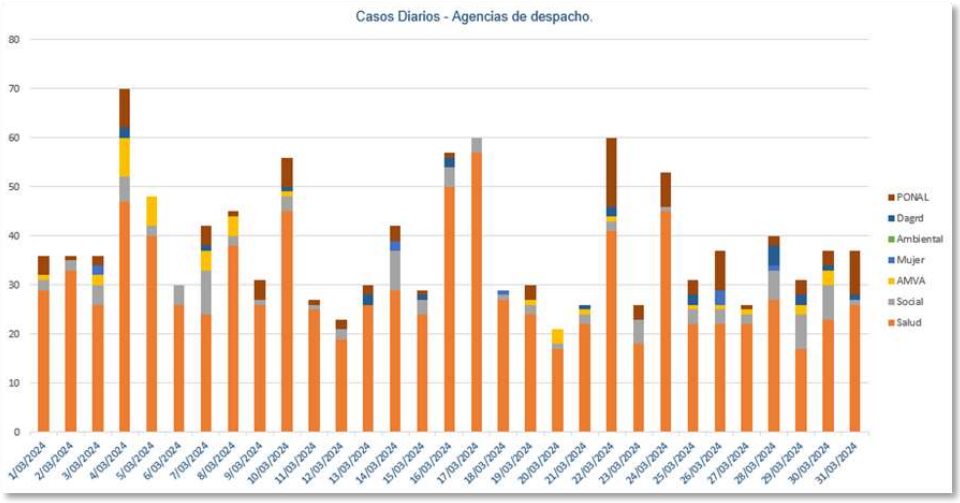


Figura 7. Casos diarios agencias de despacho – Marzo de 2024.

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

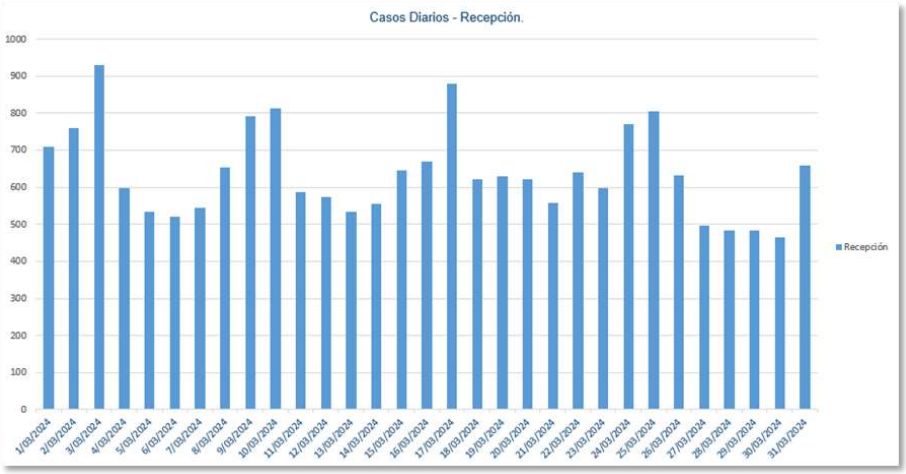


Figura 8. Casos diarios área recepción – Marzo de 2024.

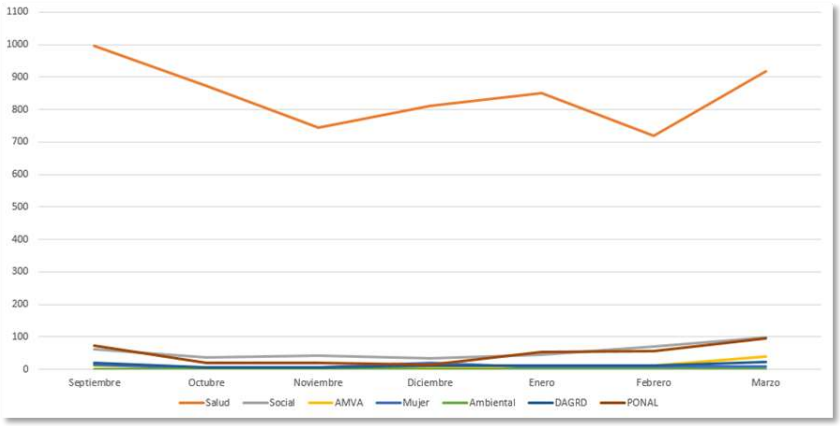


Figura 9. Comparativo por agencias desde septiembre del 2023 hasta marzo del 2024.

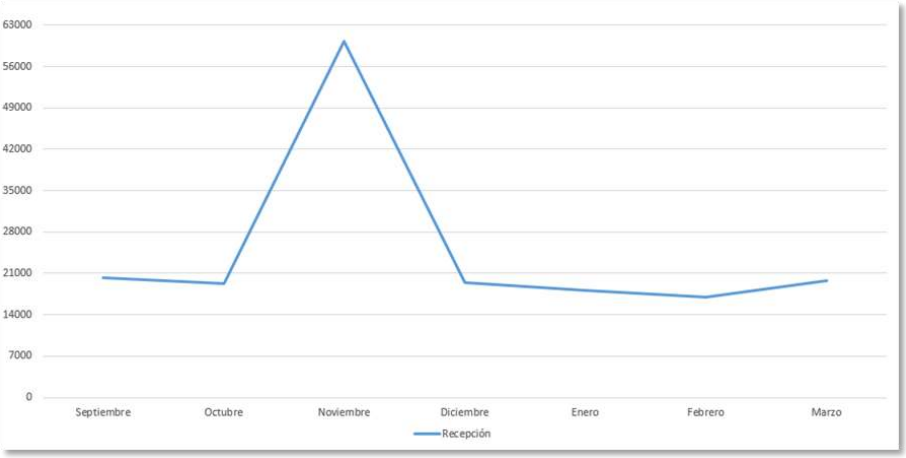


Figura 10. Comparativa área de recepción desde septiembre del 2023 hasta marzo del 2024.

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

2.2. Mapa de casos

Las siguientes imágenes, extraídas del sistema, muestran la ubicación geográfica de los casos atendidos durante el mes de marzo del 2024:

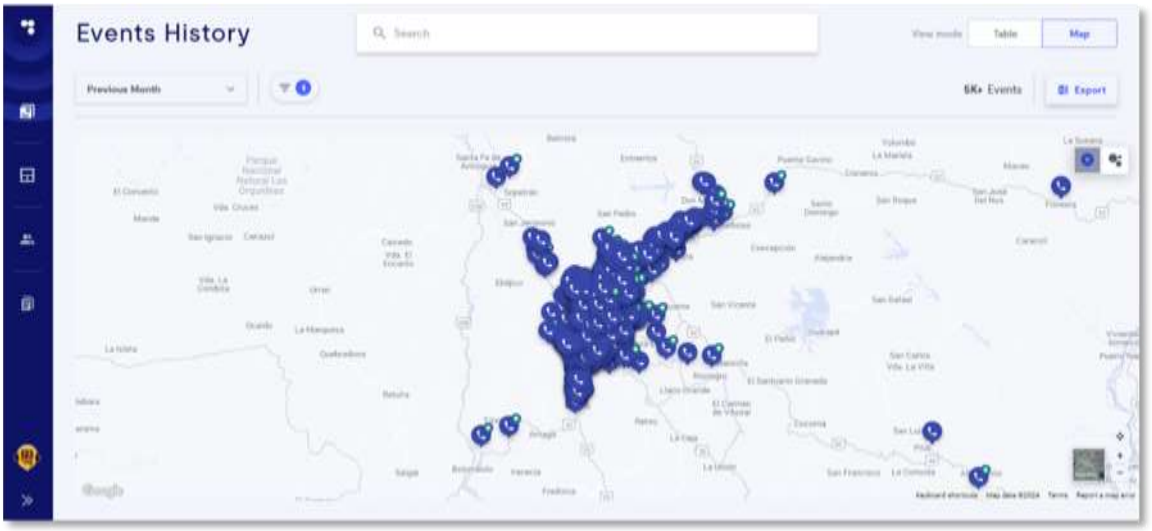


Figura 11. Ubicación geográfica procedencia de los casos – Marzo de 2024.

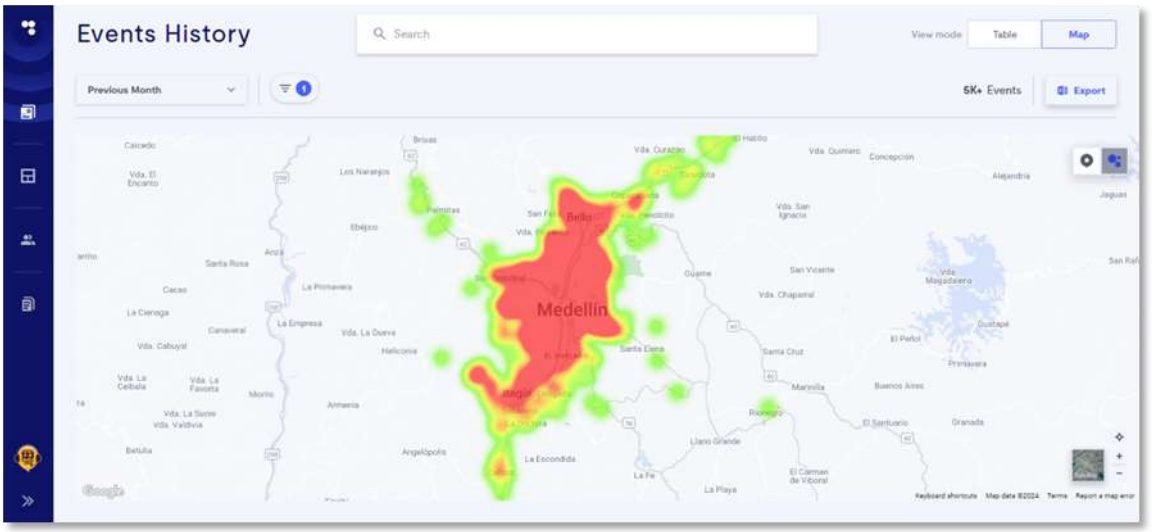


Figura 12. Mapa de calor procedencia de los casos – Marzo de 2024.

2.3. Casos de uso notable

Los siguientes fueron algunos de los casos de uso notable que se atendieron durante el mes de marzo del 2024:

Tabla 2. Casos de uso notable – Marzo 2024.

	Datos		Situación	Resolución
1	ID: 41274122 Fecha: 01/03/2024 Hora: 06:24:59 Agencia: Recepcion09 Situación: Accidente de tránsito.		Se comunican para reportar un accidente de tránsito con lesionados. Colisionan 2 motocicletas y un menor de edad termina lesionado. Solicitan asistencia de una ambulancia en el lugar del incidente.	Se utiliza el video de Carbyne para realizar verificaciones iniciales. Menor de 3 años con trauma en el rostro. Se despacha ambulancia y son trasladados al hospital poli cariño para ser valorados.
2	ID: 41655884 Fecha: 06/03/2024 Hora: 21:31:53 Agencia: Salud05 Situación: Emergencia médica.		Se comunicar para reportar una emergencia médica. Indica que su padre se encuentra sangrando por el pie. No sabe que le paso. Solicita una ambulancia para su atención.	Se realiza verificación por medio de Video de Carbyne. Hay abundante sangrado desde la pierna izquierda del ciudadano. Se despacha ambulancia desde belén para atender el caso. Ciudadano direccionado a la clínica de occidente para valoración.
3	ID: 41785874 Fecha: 08/03/2024 Hora: 23:10:35 Agencia: Salud03 Situación: Persona lesionada.		Se comunica un oficial de policía para reportar una persona lesionada. Solicitan apoyo de ambulancia desde el CAI de Aures, ya que tiene un individuo golpeado por la comunidad. Se encuentra en grave estado de salud.	Se realiza verificación por medio de Video de Carbyne. Ciudadano con hematomas por todo su cuerpo producto de una golpiza. Se envía ambulancia con prioridad amarilla para realizar acompañamiento al ciudadano.
4	ID: 42230701 Fecha: 15/03/2024 Hora: 15:56:22 Agencia: Recepcion21 Situación: incendio forestal.		Se comunican para reportar un incendio forestal en la zona. Por fuertes calores, se genera un incendio cerca de una urbanización en San Cristóbal. Es necesaria una máquina de bomberos para controlar el incidente.	Se realiza una verificación inicial por medio del video de CARBYNE. Se realiza el despacho del personal encargado para atender el incidente.
5	ID: 42386638 Fecha: 17/03/2024 Hora: 17:37:13 Agencia: Recepcion04 Situación: Emergencia médica.		Se comunican para reportar una emergencia médica. Informan que un ciudadano estaba bajando las escaleras de la estación del metro y tropezó. Solicitan asistencia médica para verificar su estado de salud.	Se realiza verificación por medio de video de Carbyne. Ciudadano accidentado en las escaleras del metro en la estación de Bello. Como no pertenece a la jurisdicción de Medellín, se transfiere el caso para que le de resolución la autoridad competente.
6	ID: 42595800 Fecha: 20/03/2024 Hora: 17:54:21 Agencia: Recepcion18 Situación: Emergencia médica.		Se comunican para reportar una emergencia médica. Informan que menor de 12 años se lesiona en la rodilla. Al parecer cae por una alcantarilla. Solicitan una ambulancia.	Se realiza verificación inicial por medio del video de Carbyne. Se asesora a los familiares y se les recomienda trasladar por sus propios medios a unidad hospitalaria, ya que en el momento no cuentan con recursos para despachar.

	Datos	Situación	Resolución
7	ID: 42783623 Fecha: 23/03/2024 Hora: 14:07:51 Agencia: Salud04 Situación: Emergencia médica.	Se comunican para reportar una emergencia médica. Adulto mayor se cae desde su propia altura y esta inconsciente. Solicitan una ambulancia para valorar al ciudadano.	Se realiza verificación inicial por medio de video de Carbyne. Adulto mayor con sangrado en la cabeza en la vía pública. Se despacha ambulancia y es trasladado a unidad hospitalaria de Belén.
8	ID: 43012945 Fecha: 26/03/2024 Hora: 20:55:24 Agencia: Salud05 Situación: Persona en situación de emergencia.	Se comunican para reportar un incidente con ciudadano. Indican que el ciudadano se encuentra convulsionando. Al parecer es una sobredosis. Requieren apoyo de una ambulancia.	Se realiza una verificación inicial por medio de video de Carbyne. Ciudadano habitante de calle con sangrado por la boca. Se despacha recurso más cercano al lugar. Es trasladado a unidad hospitalaria de Belén para valoración.
9	ID: 43067097 Fecha: 27/03/2024 Hora: 19:20:04 Agencia: Salud05 Situación: Intento de suicidio.	Se comunican para reportar un intento de suicidio. Indica que su suegro intento quitarse la vida lesionándose las piernas. Solicitan una ambulancia para realizar traslado a la clínica.	Se realiza verificación inicial por medio del video de Carbyne. Se puede observar sangrado abundante. Ciudadano se encuentra actualmente inconsciente. Se despacha recurso y es trasladado a INCODOL para ser atendido.
10	ID: 43118438 Fecha: 28/03/2024 Hora: 16:31:35 Agencia: Salud06 Situación: Muerte natural.	Se comunican para reportar una situación de emergencia. Informan de adulto mayor que sufre un ataque convulsivo. Solicitan ambulancia urgente.	Se realiza verificación inicial por medio de video de Carbyne. Se realiza despacho de ambulancia con prioridad roja. Paciente trasladado a unidad hospitalaria de Belén. Lastimosamente el señor fallece en el centro asistencial.

3. Asuntos técnicos

Tabla 3. Asuntos técnicos durante el mes de marzo – 2024.

	Fecha	Situación	Solución	Estado actual
-	-	-	-	-

4. Actividades desarrolladas durante el mes de abril

A continuación, se presenta un resumen de las actividades ejecutadas durante el mes de marzo de 2024 del proyecto CARBYNE para el SIES-M, las cuales estuvieron enfocadas en:

- Acompañamiento (On job training) al personal antiguo de diferentes agencias para resolver algunos vacíos en cuanto al uso de la herramienta c-Live Universe de Carbyne.



Figura 13. Personal BSW – Capacitación Carbyne (On job training) personal Mujer AMVA y Ejercito.

- Acompañamiento en el proceso de capacitación a nuevo personal que ingresa a la agencia de Mujer. Esto garantiza el correcto uso de la herramienta y promueve estrategias diferentes para la atención de casos relacionados a la atención de la mujer.



Figura 14. Personal BSW – Capacitación Carbyne personal primer grupo de integrantes nuevas en la agencia Mujer.

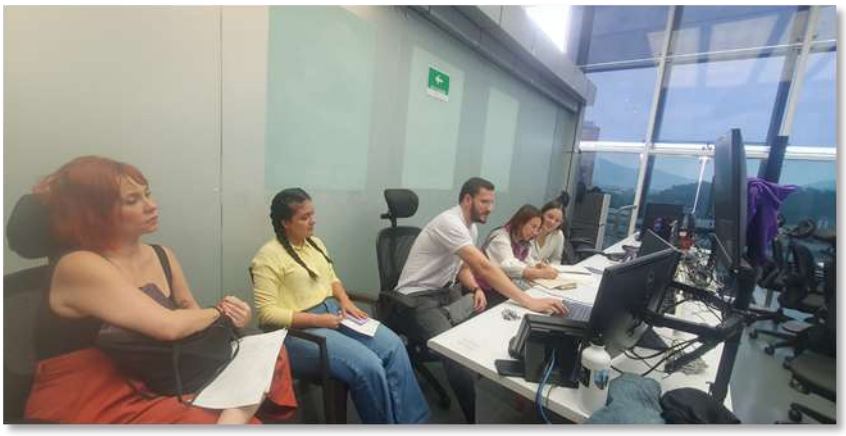


Figura 15. Personal BSW – Capacitación Carbyne personal segundo grupo de integrantes nuevas en la agencia Mujer.

- Se realizó el acompañamiento del personal antiguo de la agencia de recepción. Se resuelven dudas asociadas a diferentes situaciones dentro de la recepción de llamadas utilizando c-Live Universe y se fomenta el correcto uso de la herramienta.



Figura 16. Personal BSW – Recapacitación personal de recepción C-Live Universe de Carbyne.

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

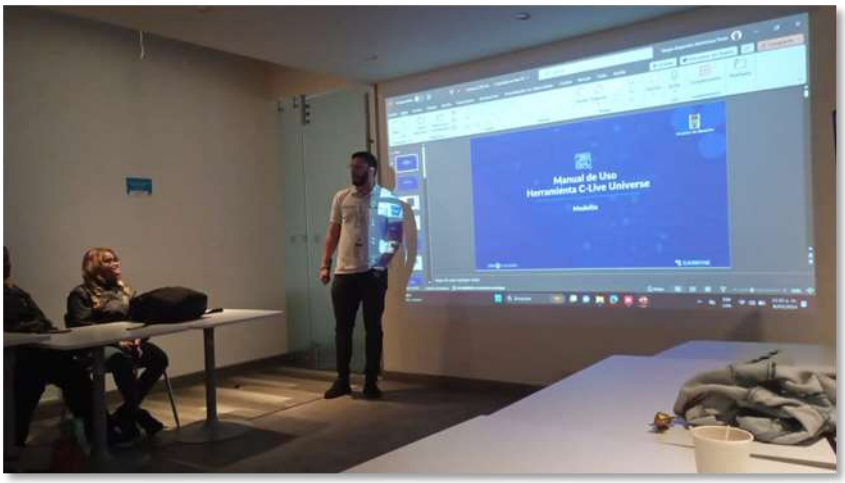


Figura 17. Personal BSW – Recapacitación personal de recepción C-Live Universe de Carbyne.

- Participamos en reunión de trabajo con el equipo de Hegaxon y Secretaría, en donde el equipo técnico de Carbyne explicó de una manera muy detallada todos los aspectos relacionados con las API para posteriormente realizar la integración con ICAD y que esta sea acorde a los requerimientos propuestos por la Secretaría.

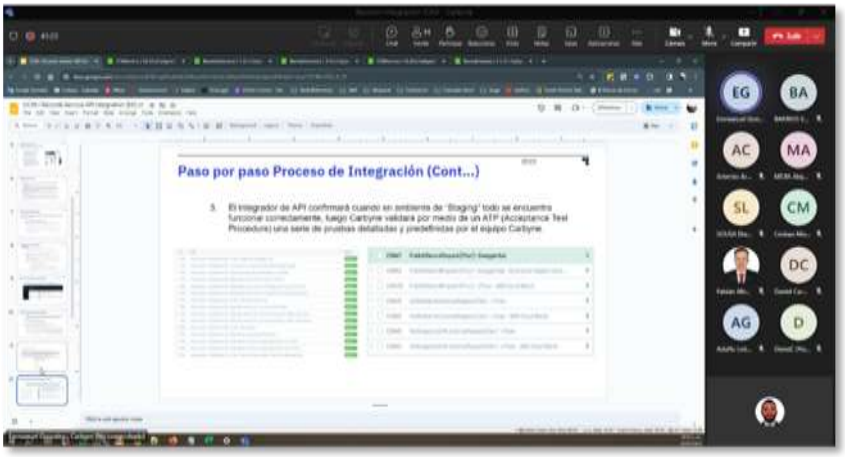


Figura 18. Equipos de Secretaria, Hexagon y BSW Carbyne en reunión para la integración Carbyne- ICAD

Análisis y estadística de la aplicación

4.1. Casos atendidos con el sistema

A continuación, se detalla el total de los casos atendidos por cada una de las agencias, desde el 01 hasta el 31 de marzo del año 2024:

Tabla 4. Total casos atendidos por agencias – Marzo 2024.

Agencia		Total, de casos atendidos
1.	Recepción	19.769
2.	Salud	917
3.	Social	98
4.	Mujer AMVA	40
5.	Mujer	9
6.	Ambiental	0
7.	DAGRD	22
8.	PONAL	96
TOTAL		20.951

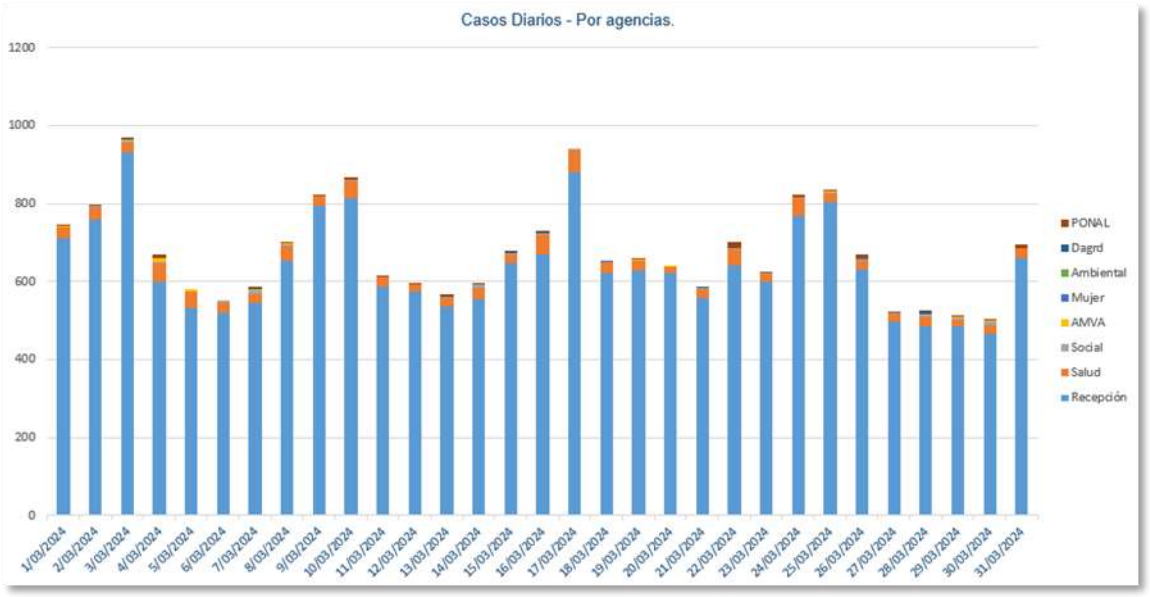


Figura 19. Casos diarios SIES-M – Marzo de 2024.

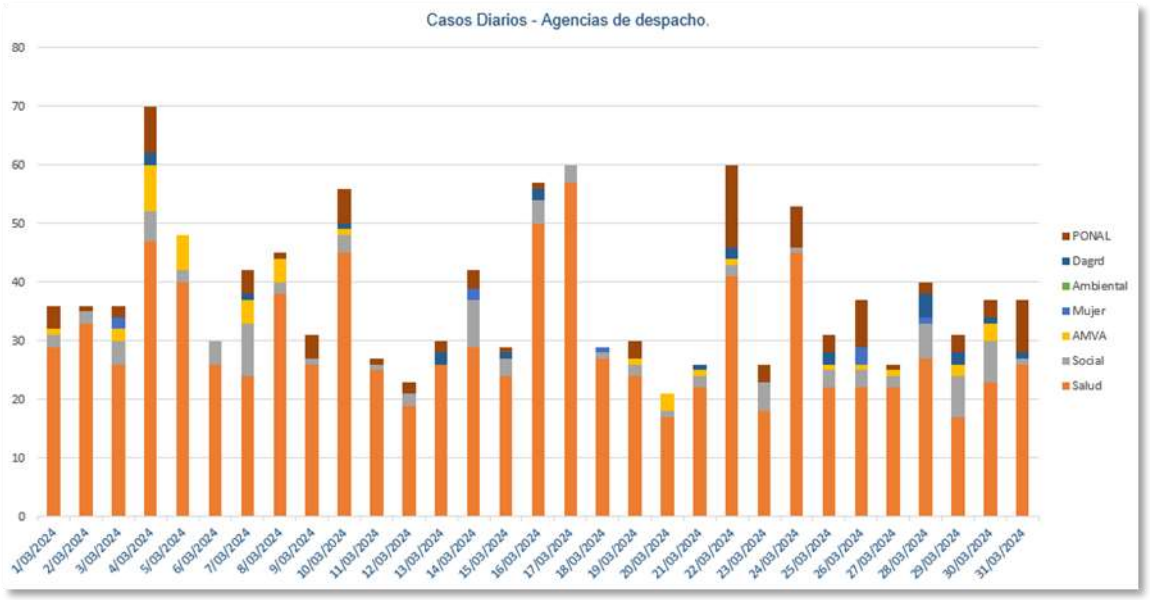


Figura 20. Casos diarios agencias de despacho – Marzo de 2024.

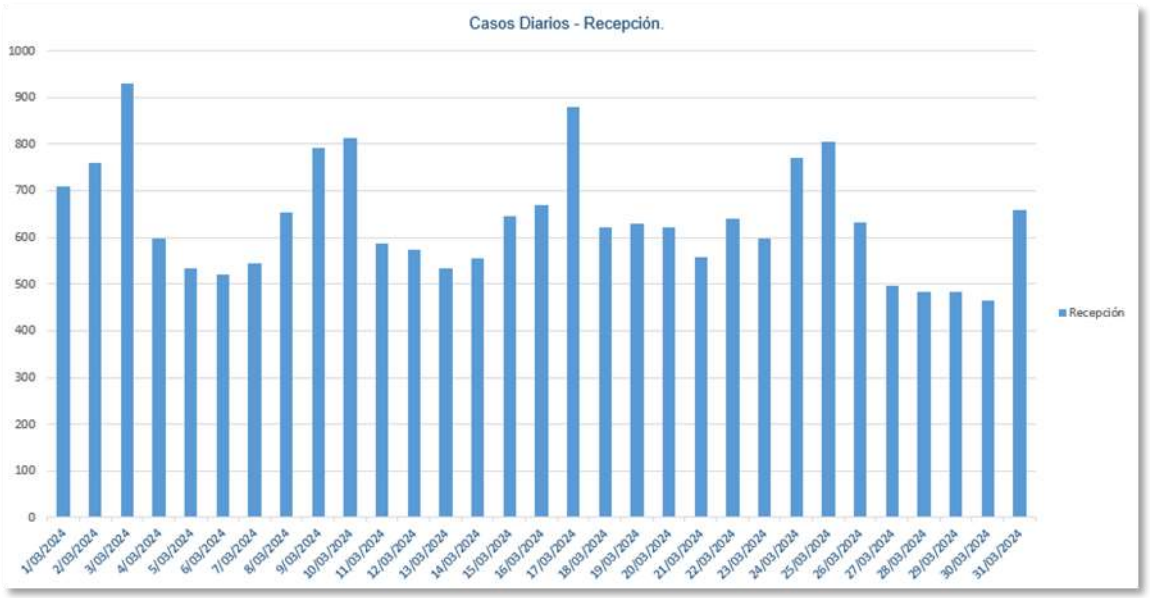


Figura 21. Casos diarios área recepción – Marzo de 2024.

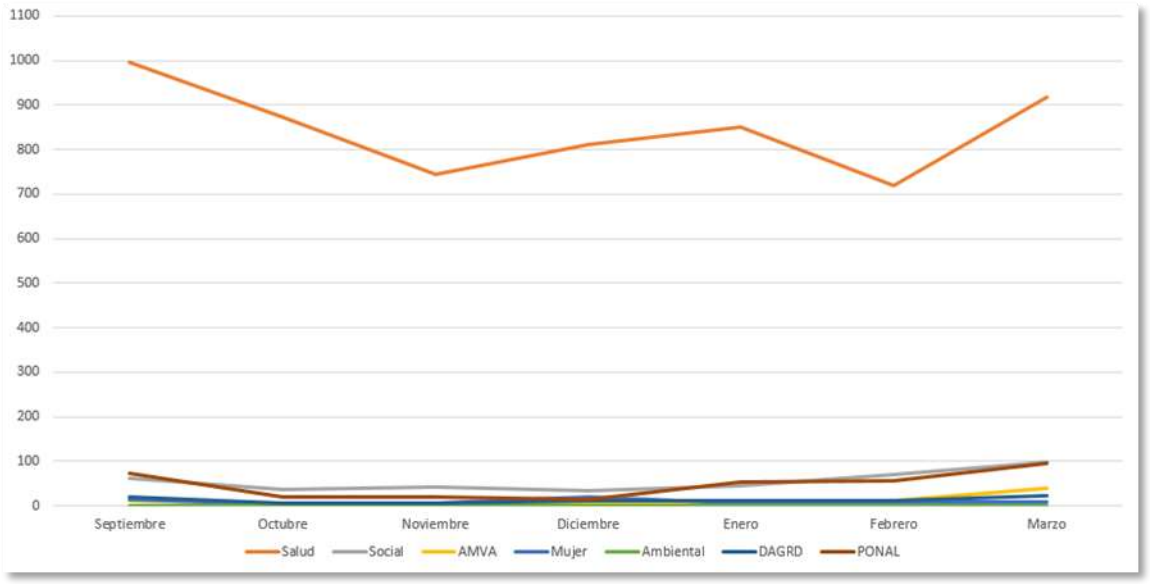


Figura 22. Comparativo por agencias desde septiembre del 2023 hasta marzo del 2024.

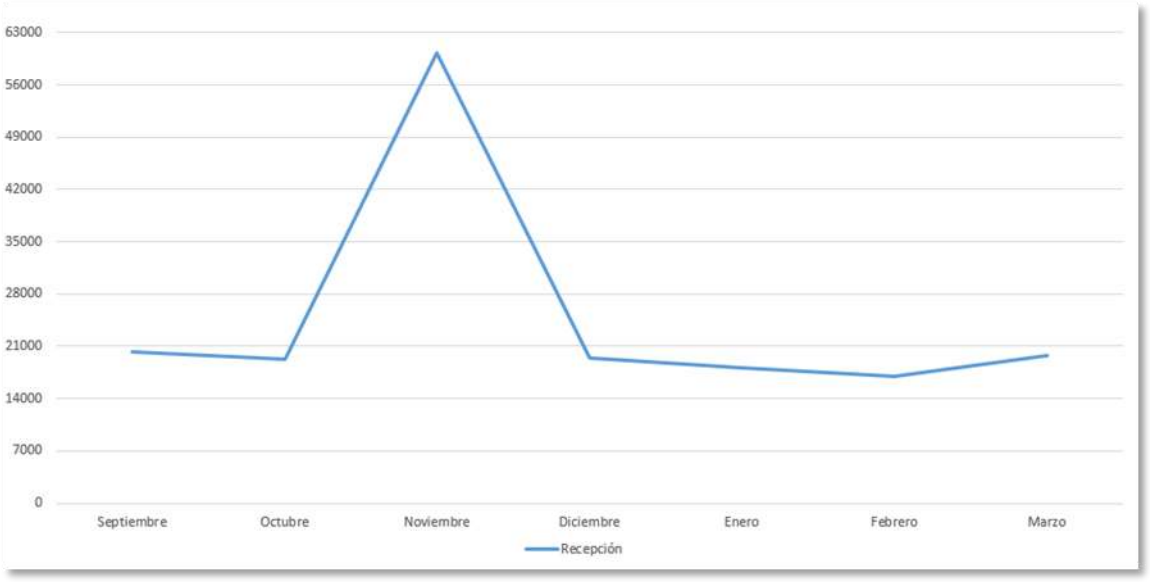


Figura 23. Comparativa área de recepción desde septiembre del 2023 hasta marzo del 2024.

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

4.2. Mapa de casos

Las siguientes imágenes, extraídas del sistema, muestran la ubicación geográfica de los casos atendidos durante el mes de marzo del 2024:

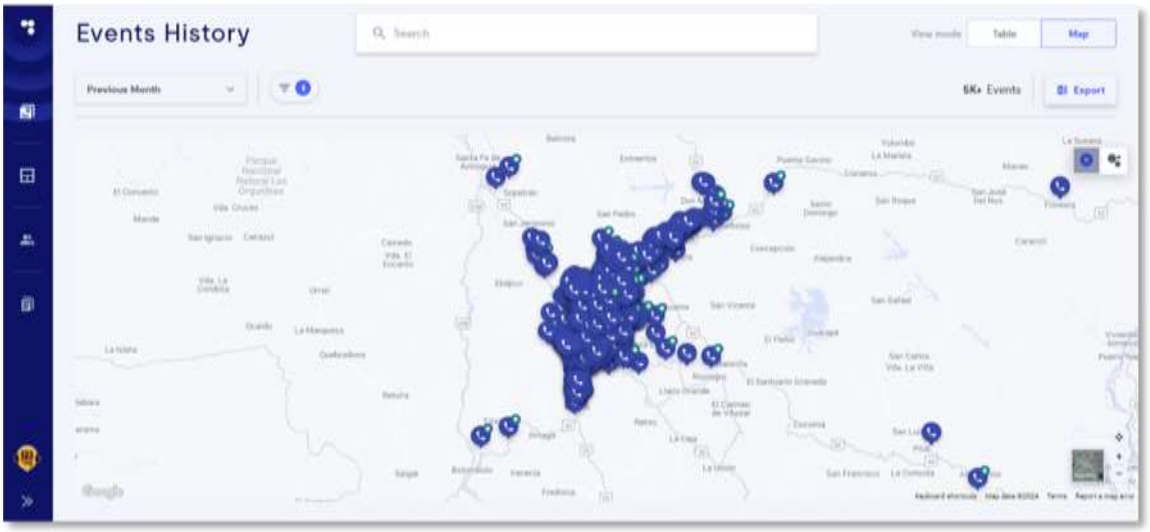


Figura 24. Ubicación geográfica procedencia de los casos – Marzo de 2024.

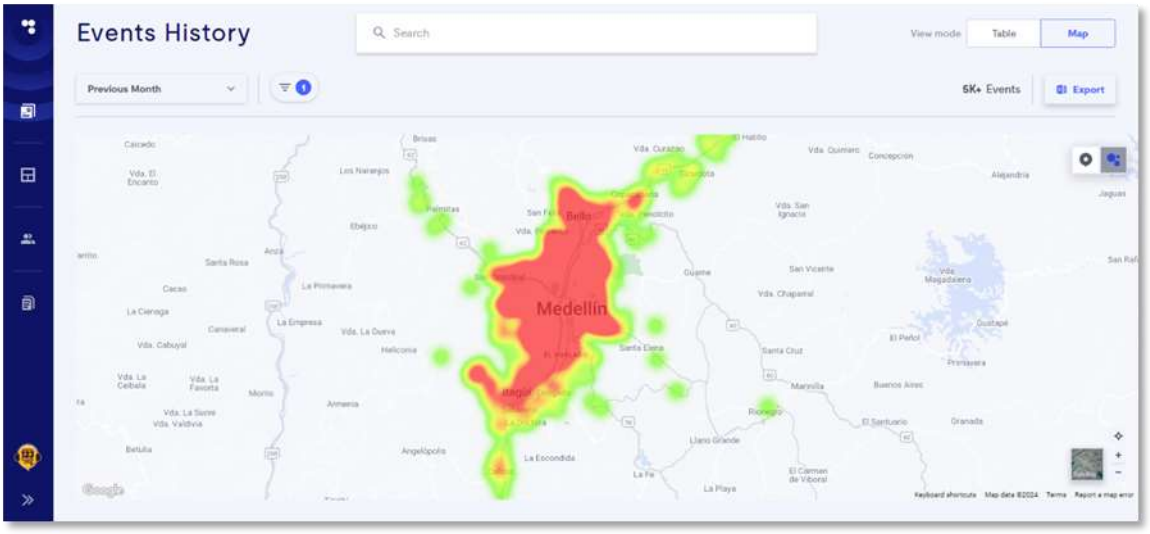


Figura 25. Mapa de calor procedencia de los casos – Marzo de 2024.

4.3. Casos de uso notable

Los siguientes fueron algunos de los casos de uso notable que se atendieron durante el mes de marzo del 2024:

Tabla 5. Casos de uso notable – Marzo 2024.

	Datos	Situación	Resolución
1	ID: 41274122 Fecha: 01/03/2024 Hora: 06:24:59 Agencia: Recepcion09 Situación: Accidente de tránsito.	Se comunican para reportar un accidente de tránsito con lesionados. Colisionan 2 motocicletas y un menor de edad termina lesionado. Solicitan asistencia de una ambulancia en el lugar del incidente.	Se utiliza el video de Carbyne para realizar verificaciones iniciales. Menor de 3 años con trauma en el rostro. Se despacha ambulancia y son trasladados al hospital poli cariño para ser valorados.
2	ID: 41655884 Fecha: 06/03/2024 Hora: 21:31:53 Agencia: Salud05 Situación: Emergencia médica.	Se comunicar para reportar una emergencia médica. Indica que su padre se encuentra sangrando por el pie. No sabe que le paso. Solicita una ambulancia para su atención.	Se realiza verificación por medio de Video de Carbyne. Hay abundante sangrado desde la pierna izquierda del ciudadano. Se despacha ambulancia desde belén para atender el caso. Ciudadano direccionado a la clínica de occidente para valoración.
3	ID: 41785874 Fecha: 08/03/2024 Hora: 23:10:35 Agencia: Salud03 Situación: Persona lesionada.	Se comunica un oficial de policía para reportar una persona lesionada. Solicitan apoyo de ambulancia desde el CAI de Aures, ya que tiene un individuo golpeado por la comunidad. Se encuentra en grave estado de salud.	Se realiza verificación por medio de Video de Carbyne. Ciudadano con hematomas por todo su cuerpo producto de una golpiza. Se envía ambulancia con prioridad amarilla para realizar acompañamiento al ciudadano.
4	ID: 42230701 Fecha: 15/03/2024 Hora: 15:56:22 Agencia: Recepcion21 Situación: incendio forestal.	Se comunican para reportar un incendio forestal en la zona. Por fuertes calores, se genera un incendio cerca de una urbanización en San Cristóbal. Es necesaria una máquina de bomberos para controlar el incidente.	Se realiza una verificación inicial por medio del video de CARBYNE. Se realiza el despacho del personal encargado para atender el incidente.
5	ID: 42386638 Fecha: 17/03/2024 Hora: 17:37:13 Agencia: Recepcion04 Situación: Emergencia médica.	Se comunican para reportar una emergencia médica. Informan que un ciudadano estaba bajando las escaleras de la estación del metro y tropezó. Solicitan asistencia médica para verificar su estado de salud.	Se realiza verificación por medio de video de Carbyne. Ciudadano accidentado en las escaleras del metro en la estación de Bello. Como no pertenece a la jurisdicción de Medellín, se transfiere el caso para que le de resolución la autoridad competente.
6	ID: 42595800 Fecha: 20/03/2024 Hora: 17:54:21 Agencia: Recepcion18 Situación: Emergencia médica.	Se comunican para reportar una emergencia médica. Informan que menor de 12 años se lesiona en la rodilla. Al parecer cae por una alcantarilla. Solicitan una ambulancia.	Se realiza verificación inicial por medio del video de Carbyne. Se asesora a los familiares y se les recomienda trasladar por sus propios medios a unidad hospitalaria, ya que en el momento no cuentan con recursos para despachar.

	Datos	Situación	Resolución
7	ID: 42783623 Fecha: 23/03/2024 Hora: 14:07:51 Agencia: Salud04 Situación: Emergencia médica.	Se comunican para reportar una emergencia médica. Adulto mayor se cae desde su propia altura y esta inconsciente. Solicitan una ambulancia para valorar al ciudadano.	Se realiza verificación inicial por medio de video de Carbyne. Adulto mayor con sangrado en la cabeza en la vía pública. Se despacha ambulancia y es trasladado a unidad hospitalaria de Belén.
8	ID: 43012945 Fecha: 26/03/2024 Hora: 20:55:24 Agencia: Salud05 Situación: Persona en situación de emergencia.	Se comunican para reportar un incidente con ciudadano. Indican que el ciudadano se encuentra convulsionando. Al parecer es una sobredosis. Requieren apoyo de una ambulancia.	Se realiza una verificación inicial por medio de video de Carbyne. Ciudadano habitante de calle con sangrado por la boca. Se despacha recurso más cercano al lugar. Es trasladado a unidad hospitalaria de Belén para valoración.
9	ID: 43067097 Fecha: 27/03/2024 Hora: 19:20:04 Agencia: Salud05 Situación: Intento de suicidio.	Se comunican para reportar un intento de suicidio. Indica que su suegro intento quitarse la vida lesionándose las piernas. Solicitan una ambulancia para realizar traslado a la clínica.	Se realiza verificación inicial por medio del video de Carbyne. Se puede observar sangrado abundante. Ciudadano se encuentra actualmente inconsciente. Se despacha recurso y es trasladado a INCODOL para ser atendido.
10	ID: 43118438 Fecha: 28/03/2024 Hora: 16:31:35 Agencia: Salud06 Situación: Muerte natural.	Se comunican para reportar una situación de emergencia. Informan de adulto mayor que sufre un ataque convulsivo. Solicitan ambulancia urgente.	Se realiza verificación inicial por medio de video de Carbyne. Se realiza despacho de ambulancia con prioridad roja. Paciente trasladado a unidad hospitalaria de Belén. Lastimosamente el señor fallece en el centro asistencial.

5. Asuntos técnicos

Tabla 6. Asuntos técnicos durante el mes de marzo – 2024.

	Fecha	Situación	Solución	Estado actual
-	-	-	-	-

A continuación, se presenta un resumen de las actividades ejecutadas durante el mes de mayo de 2024 del proyecto Carbyne para el SIES-M, las cuales estuvieron enfocadas en:

- Procesos de capacitación (On-Job training) a los operadores que ingresan nuevos al NUSE para la recepción y manejo de llamadas de emergencia.



Figura 26. Personal BSW – Capacitación Carbyne (On job training) personal nuevo agencia NUSE.

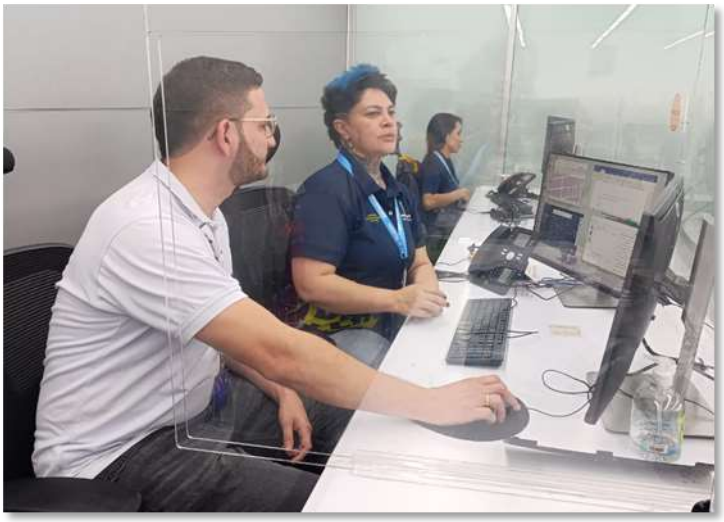


Figura 27. Personal BSW – Capacitación Carbyne (On job training) personal nuevo agencia NUSE.

- Acompañamiento, resolución de dudas y concejo en el uso de la herramienta C-Live Universe de Carbyne con la finalidad de seguir mejorando la gestión de las llamadas de emergencia que se toman a diario en el 123 de Medellín.

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

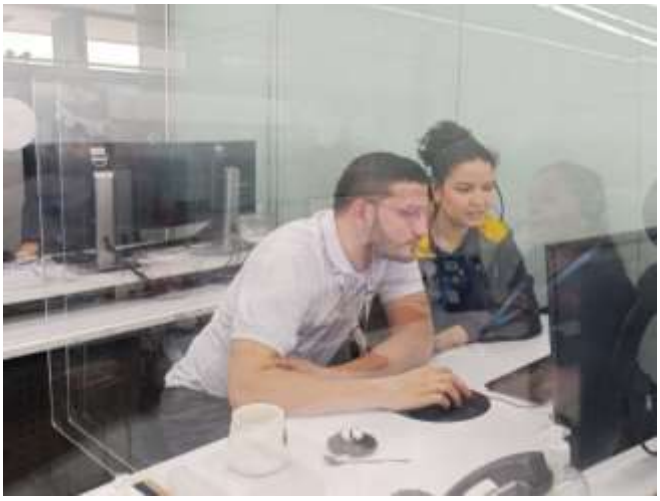


Figura 28. Personal BSW – Resolución de dudas y acompañamiento del personal antiguo en el uso de la herramienta Carbyne.



Figura 29. Personal BSW – Resolución de dudas y acompañamiento del personal antiguo en el uso de la herramienta Carbyne.

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

Se realiza la entrega física del disco duro con la base de datos de los casos que se obtuvieron usando la herramienta Universe de Carbyne en el periodo que comprende los días del 01 de enero del 2024 hasta el 31 de marzo del 2024.



Sergio Alejandro Atehortua Perez
Para: Adolfo León Ramirez Garcia <adolfo.ramirez@medellin.gov.co>
Vie 31/05/2024 14:04
CC: Orlando Antonio Navarro Moncada; Mesa de Ayuda SIES-M <mesadeayuda.sies@medellin.gov.co>

Muy buenas tardes Ingeniero Adolfo, esperamos se encuentre muy bien.

Como de ha venido haciendo , le enviamos un correo para confirmar la entrega física del disco duro con la base de datos de los casos que se obtuvieron usando la herramienta C-Live-Universe de Carbyne en el periodo que comprende los días del 01 de enero del 2024 hasta el 31 de marzo del 2024.

Agradecemos de su apoyo para confirmar esta información y estaremos pendientes de cualquier requerimiento o solicitud.

Cordialmente,

BSW COLOMBIA

Sergio Atehortua Perez | Líder de proyecto

+57-1-6407772
+57-320-281-0071
www.bl-sw.com

Figura 30. Correo entrega del disco duro con la información de los casos.



Adolfo León Ramirez Garcia<adolfo.ramirez@medellin.gov.co>
Para: Sergio Alejandro Atehortua Perez
Mié 05/06/2024 12:08
CC: Orlando Antonio Navarro Moncada; Mesa de Ayuda SIES-M <mesadeayuda.sies@medellin.gov.co>

Cordial saludo ing. Sergio,

Información recibida y almacenada.

Muchas gracias !!

Adolfo León Ramírez García
Especialista TI
Secretaría de Seguridad y Convivencia
Cel: 3006788607
Edificio Business Plaza, Piso 16
Calle 45 # 55-65
adolfo.ramirez@medellin.gov.co

www.medellin.gov.co

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Figura 31. Correo confirmatorio de la entrega del disco duro con la información de los casos.

6. Análisis y estadística de la aplicación

6.1. Casos atendidos con el sistema

A continuación, se detalla el total de los casos atendidos por cada una de las agencias, desde el 01 hasta el 31 de mayo del año 2024:

Tabla 7. Total casos atendidos por agencias – Mayo 2024.

Agencia		Total, de casos atendidos
1.	Recepción	108.096
2.	Salud	1.244
3.	Social	68
4.	Mujer AMVA	21
5.	Mujer	13
6.	Ambiental	3
7.	DAGRD	45
8.	PONAL	55
TOTAL		109.545

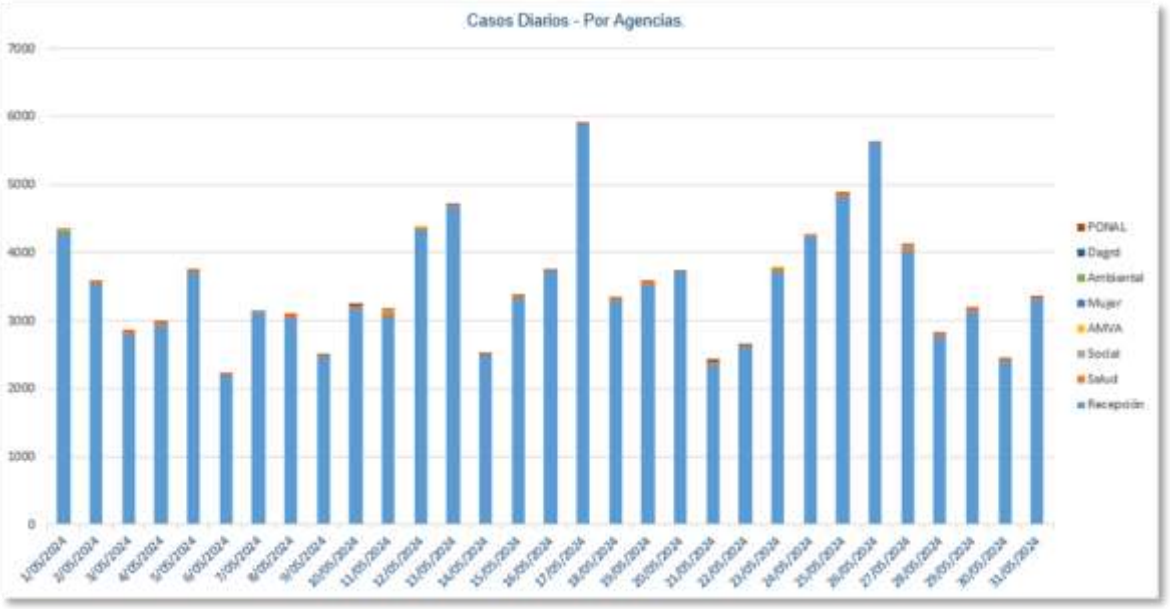


Figura 32. Casos diarios SIES-M – mayo de 2024.

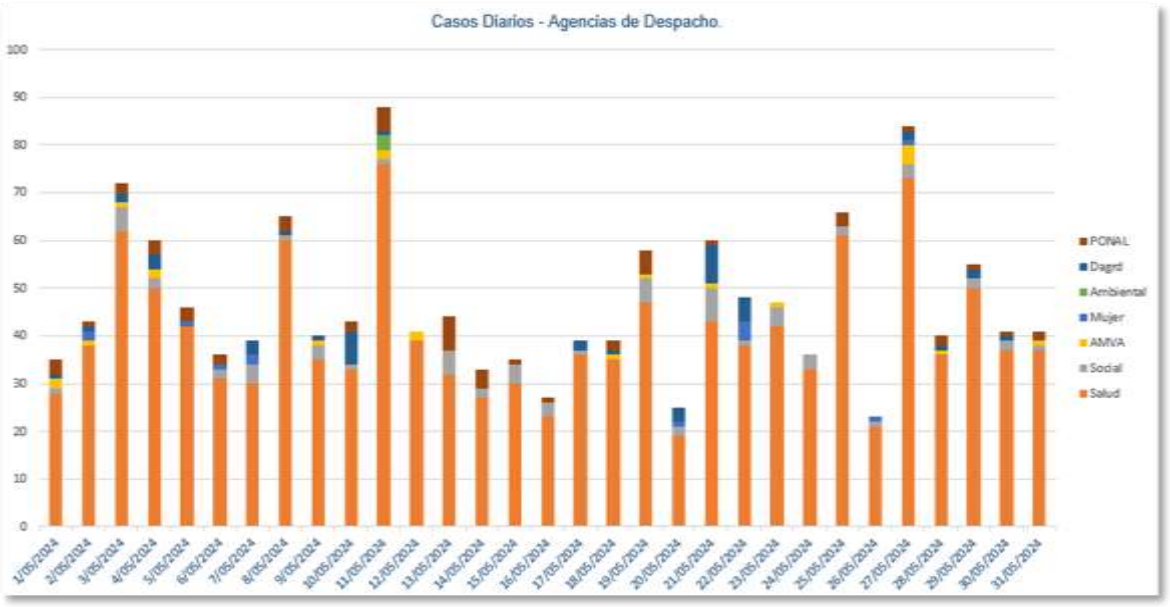


Figura 33. Casos diarios agencias de despacho – mayo de 2024.

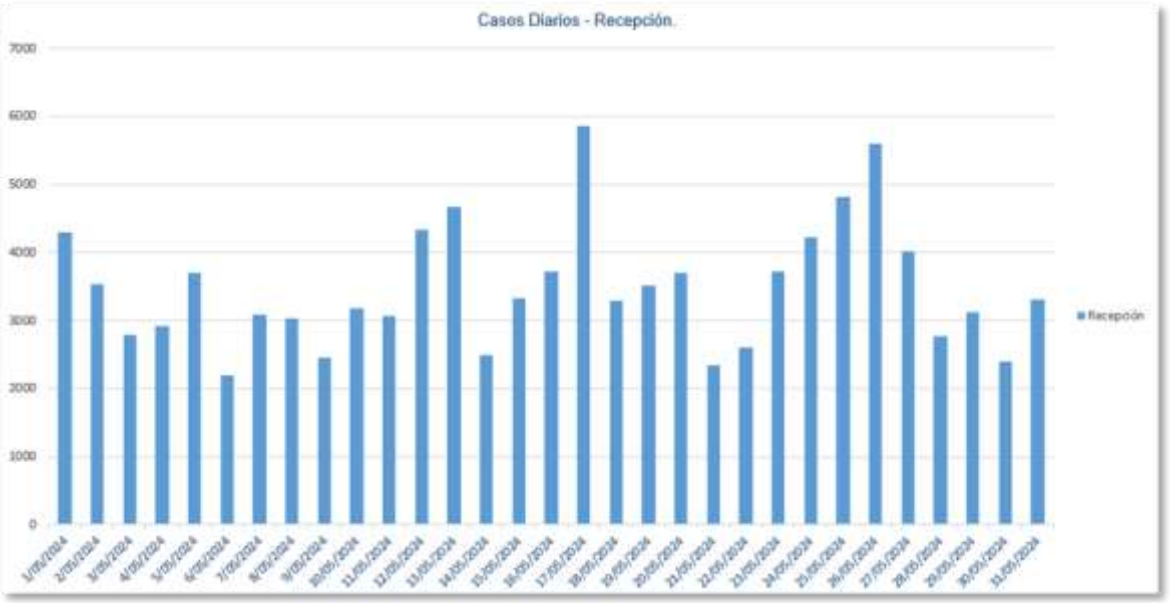


Figura 34. Casos diarios área recepción – mayo de 2024.

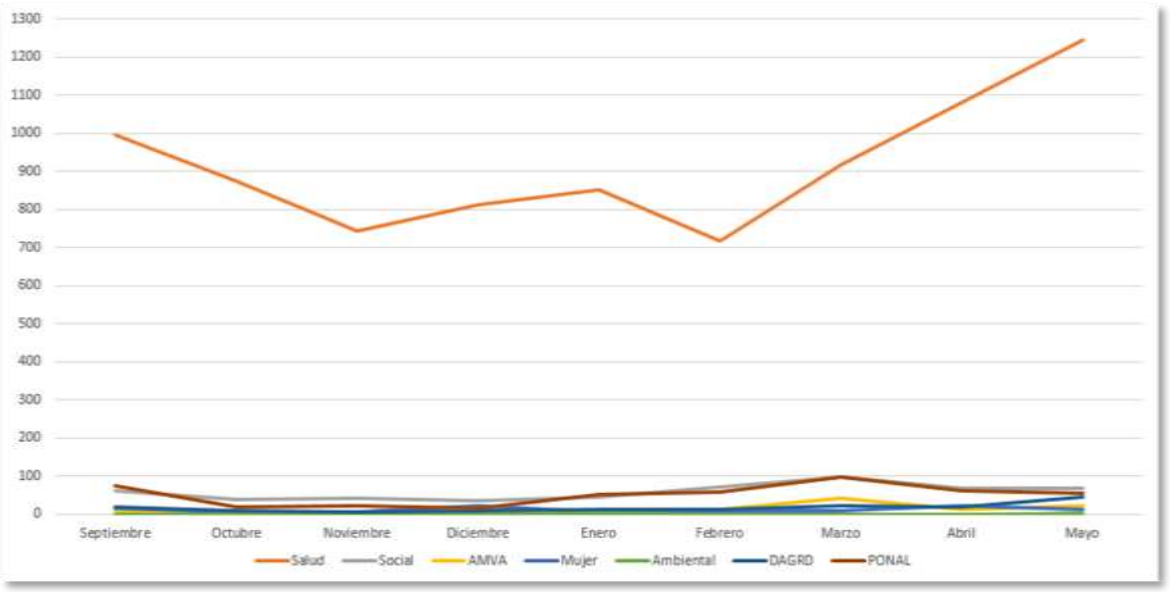


Figura 35. Comparativo por agencias desde septiembre del 2023 hasta mayo del 2024.

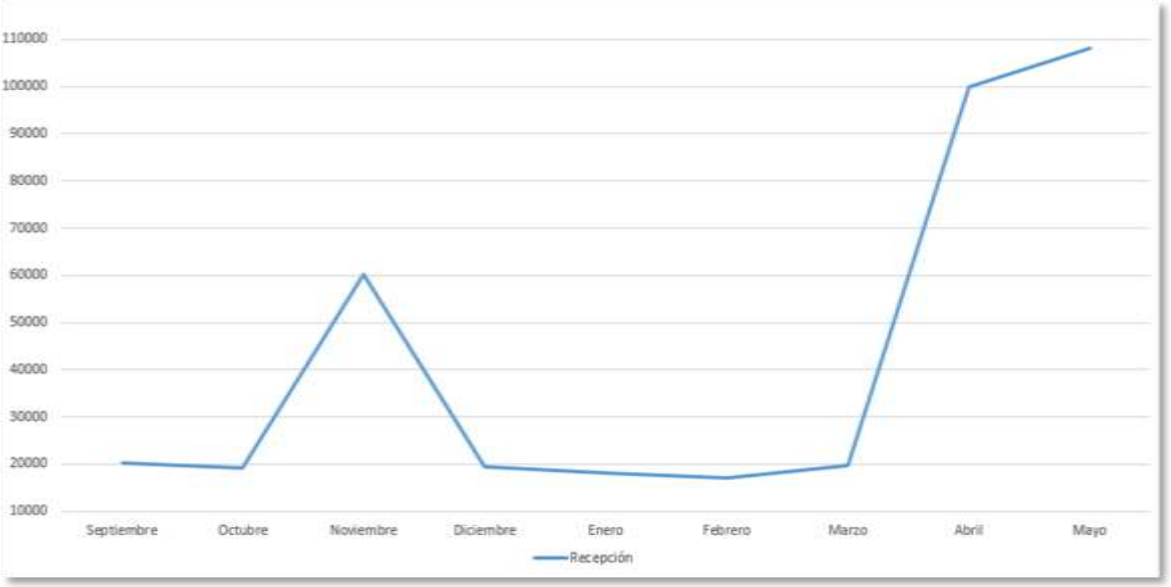


Figura 36. Comparativa área de recepción desde septiembre del 2023 hasta mayo del 2024.

6.2. Mapa de casos

Las siguientes imágenes, extraídas del sistema, muestran la ubicación geográfica de los casos atendidos durante el mes de mayo del 2024:

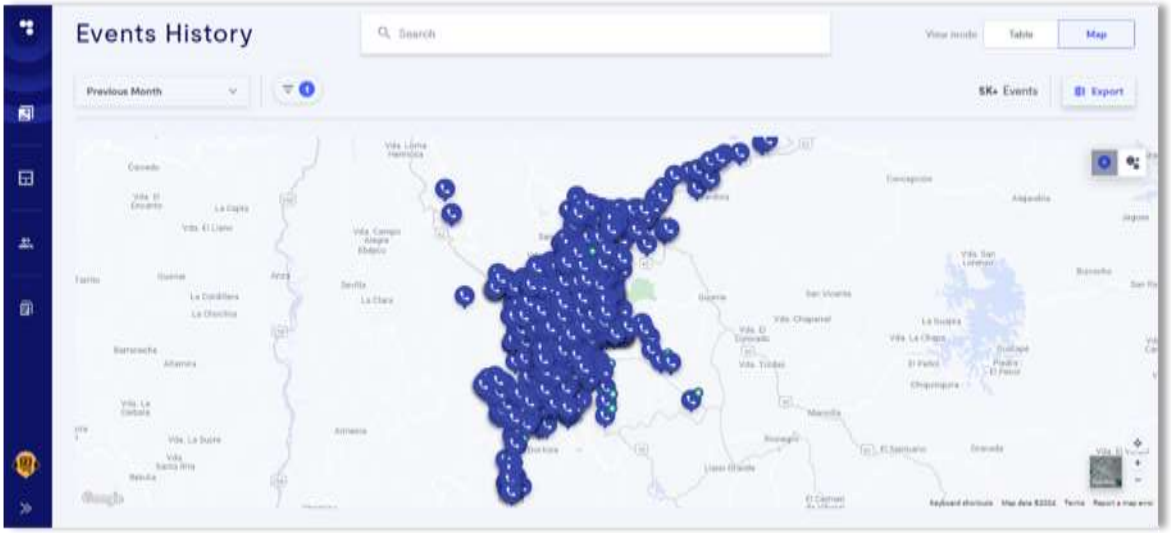


Figura 37. Ubicación geográfica procedencia de los casos – mayo de 2024.



Figura 38. Mapa de calor procedencia de los casos – mayo de 2024.

6.3. Casos de uso notable

Los siguientes fueron algunos de los casos de uso notable que se atendieron durante el mes de Mayo del 2024:

Tabla 8. Casos de uso notable – mayo 2024.

#	Datos	Situación	Resolución
1	ID: 45195592 Fecha: 02/05/2024 Hora: 09:07:12 Agencia: Salud05 **Situación: Persona tendida en la vía.**	Informan de un habitante de calle que fue agredido por la comunidad. Actualmente presenta trauma en la cabeza y sangrado. Solicitan ambulancia.	Se realiza verificación por medio de video de CARBYNE. Se solicita compañía de PONAL por situación insegura para personal de salud. Se despacha ambulancia y se traslada al hospital general.
2	ID: 45376216 Fecha: 05/05/2024 Hora: 03:19:03 Agencia: Salud05 **Situación: Intento de suicidio.**	Se comunican para reportar un intento de suicidio. Sujeto intenta contarse las venas, se encuentra prácticamente inconsciente bajo los efectos del alcohol solicitan ambulancia.	Se realiza verificación por medio de video de CARBYNE. Abundante sangrado. Se despacha recurso de ambulancia más cercano como prioridad roja. Trasladado a la clínica León 13.
3	ID: 45469271 Fecha: 06/05/2024 Hora: 15:09:20 Agencia: Salud04 **Situación: Emergencia médica.**	Se comunica para reportar una emergencia médica. Trabajador cae de una altura de 3 metros. Al parecer con fractura en el brazo. Solicitan ambulancia.	Se verifica el caso por medio de video suministrado por CARBYNE. Sujeto adulto de 60 años. Indica que no se puede sentar. Se despacha ambulancia para su atención. Es trasladado al hospital La María para valoración.
4	ID: 45759666 Fecha: 11/05/2024 Hora: 04:08:58 Agencia: Salud06 **Situación: Emergencia médica.**	Se comunican para reportar un accidente. Masculino cae desde su propia altura. Presenta herida con sangrado en la cabeza. Solicitan ambulancia.	Se verifica por medio de video de CARBYNE el estado del paciente. Masculino de 34 años en estado de alcohol. Se encuentra en una discoteca. Se despacha ambulancia y es trasladado a clínica las vegas.
5	ID: 46090519 Fecha: 16/05/2024 Hora: 07:21:55 Agencia: Recepcion07	Se comunican para reportar un accidente de tránsito. Colectivo escolar colisiona con motocicleta y no permiten que el vehículo	Se realiza verificación con CARBYNE por medio de video. Se puede ver a los niños inquietos por el incidente. Se despacha cuadrante al lugar del

#	Datos	Situación	Resolución
	Situación: Accidente de tránsito.	continúe. Solicitan tránsito.	incidente. Conciliaron y se retiran del lugar.
6	ID: 46194363 Fecha: 17/05/2024 Hora: 19:15:14 Agencia: Salud03 **Situación: Emergencia médica.**	Se comunican para reportar una emergencia. Femenina cae desde su propia altura. Al parecer tiene un episodio de convulsión. Solicitan ambulancia.	Se utiliza CARBYNE para realizar verificación por medio de video. Ciudadana con abundante sangrado. Ya se encuentra cuadrante en el lugar y van a realizar el traslado por sus medios. No es necesario el despacho de ambulancia.
7	ID: 46494841 Fecha: 22/05/2024 Hora: 10:36:40 Agencia: Dagrd01 **Situación: Desplome de árbol.**	Se comunica para reportar el desplome de un árbol. En horas de la noche cae un árbol muy grande y está a punto de afectar unas viviendas. Solicitan bomberos.	Se verifica el video proporcionado por CARBYNE y se evidencia un gran árbol que solo esta sostenido por cables de energía. Se hace requerimiento a EPM para evitar un incidente y se despacha unidad para verificación y remoción.
8	ID: 46572912 Fecha: 23/05/2024 Hora: 16:28:59 Agencia: Salud04 **Situación: Asesoría médica.**	Se comunican para solicitar una asesoría. Estudiante se resbala y se golpea el cuello y la mandíbula. Presenta mucho dolor. El menor no puede ponerse de pie.	Se realiza verificación en CARBYNE por medio de video. Se verifica el estado de salud del estudiante. Mueve la cabeza sin dificultar y se sienta. Sin criterio de traslado en ambulancia. Se brinda asesoría.
9	ID: 46894815 Fecha: 28/05/2024 Hora: 09:34:34 Agencia: Salud04 **Situación: Emergencia médica.**	Se comunican para reportar emergencia médica. Menor de 13 años cae de su propia altura. Presenta discapacidad motora. Solicitan atención médica.	Se realiza verificación por medio de video proporcionado por CARBYNE. Se realiza despacho de ambulancia y el paciente es trasladado al hospital infantil concejo de Medellín.
10	ID: 46981131 Fecha: 29/05/2024 Hora: 17:11:46 Agencia: Salud04 **Situación: Muerte Natural.**	Se comunican para reportar emergencia médica. Indican que adulto mayor cae por escaleras y se lesiona la cabeza. Al parecer tiene los signos vitales muy débiles.	Se realiza video de CARBYNE para verificación por video. Ya se encuentra personal APH atendiendo el caso. Lastimosamente el ciudadano fallece en el lugar por causas naturales.

6.4. Uso operacional y testimonios de operación

- Coordinadora Sala NUSE:
  "La herramienta Carbyne es una plataforma de gran utilidad para la creación de los incidentes recibidos en la línea de emergencias 123, nos permite una ubicación en tiempo real, nos permite la recepción de material como: fotografías y videos, nos permite visualizar la situación del llamante, contribuir, colaborar para ayudarlos a ellos a ubicar un sitio especifico, de igual manera recibir mensajes a través de texto cuando no se puede tener un dialogo en tono alto, es una herramienta que en realidad nos facilita la laboral en el número único de seguridad y emergencias"

7. Asuntos técnicos

Tabla 9. Asuntos técnicos durante el mes de Mayo – 2024.

	Fecha	Situación	Solución	Estado actual
1	29/05/2024	Cuando se envía el enlace de Carbyne al usuario final, este solo lo recibe por medio de SMS pero no llega por medio de WhatsApp.	Se genera un ticket inmediatamente para hacer seguimiento al inconveniente y darle solución lo antes posible. El inconveniente es solucionado al poco tiempo del reporte.	Solucionado.

2. INFORME ADMINISTRATIVO:

- El 22 de agosto de 2023 se dio inicio de ejecución al contrato a través de la plataforma SECOP II por parte de la Supervisora del contrato.

- El 22 de agosto de 2023, se designó como Supervisora Principal del Contrato a la servidora Ana Carolina Ospina Olaya, como supervisor suplente al servidor Luis Fernando García Gómez y a las siguientes personas como apoyo a supervisión:

SUPERVISOR DE APOYO	COMPONENTE
Duban Olmedo Palacio Osorio	Técnico
Jessica Lucia Pabon Becerra	Administrativo, financiero y contable
Ana Maria Aristizabal Salazar	Jurídico

- El 22 de abril de 2024, se realiza una modificación al equipo de supervisión, quedando de la siguiente manera:

SUPERVISOR LÍDER Y/O SUPERVISOR/ES DE APOYO	COMPONENTE	NOVEDAD	
		Ingreso	Sustitución
Ana Carolina Ospina Olaya	Supervisor		
Luis Fernando García Gómez	Suplencia		
Duban Olmedo Palacio Osorio	Técnico		X
Caroline Ayala Perez	Técnico	X	
Ana María Aristizabal Salazar	Jurídico		X
Edison Alberto Jaramillo Echeverri	Jurídico	X	
Guillermo Alexander Arias Yepes	Financiero		X
Daniela Suarez Patiño	Financiero	X	

- A la fecha de elaboración de este informe, no se ha realizado modificaciones al contrato como otrosíes, adiciones, ampliaciones, suspensiones, reanudaciones o cesiones.

- A la fecha de elaboración de este informe, no se materializó ningún riesgo descrito en el anexo “Matriz de Riesgos y Contexto” de los estudios previos.

- A través de este contrato no se adquieren bienes, pues se trata de un contrato de prestación de servicios, razón por la cual no le aplica marcación de bienes.

- Informe de la gestión realizada de contratos de comodato: Del presente contrato no se derivan comodatos.

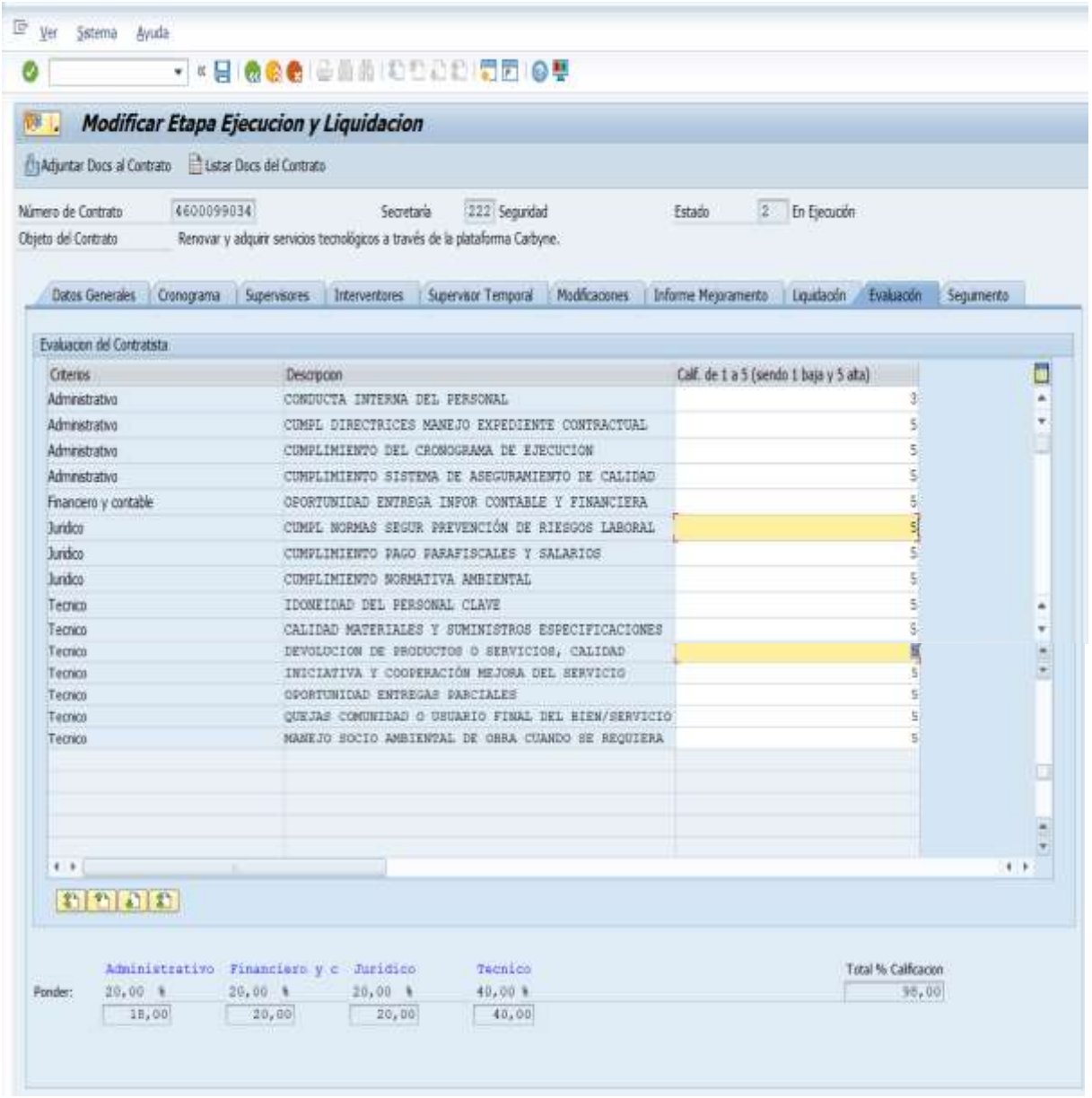
- **Obligaciones con la Seguridad Social y Parafiscales.**

El Contratista aportó Certificado suscrito por el representante legal donde manifiesta que la entidad ha cumplido con el pago oportuno de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y aportes parafiscales sobre la nómina y que la entidad está a Paz y Salvo a la fecha por tales conceptos.

Fecha del Documento	Fechas de cobertura de la certificación del pago realizado al Sistema de Seguridad Social Integral	Relación de los datos de quien firma el documento (Firmado por el Revisor Fiscal o Representante Legal)
8/06/2024	Seis meses anteriores a la fecha de expedición del certificado	Guy Sandomirsky

- Actualmente el contrato se encuentra en ejecución.

- **Evaluación del contratista:**



- El contrato no ha sido auditado por parte de los entes de control o por de la Secretaría de Evaluación y Control.

3. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

- **Relación de la Imputación del gasto**

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

Fondos	Centro Gestor	Posición Presupuestal (Pospre)	Proyecto	CDP	Solicitud de Pedido (Solpedido)	Registro Presupuestal (Pedido)
110000123	73200000	2320202008	200272	4000114610	50094970	4700055270
110701722						
110713720						
110701723						

- **Relación de los pagos realizados:**

Registro Presupuestal (No. Pedido)	No. Factura	Fecha de Contabilización	No. Recibo a Satisfacción (Documento de Material)	Valor Facturado (valor Recibido)
4700055270	BSW-17	04/10/2023	5000715710	$8.988.964.800
			5000715711	
			5000715712	
			5000715713	

- **Informe de ejecución financiera del contrato por proyectos**:

Contrato	Registro Presupuestal (Pedido)	Grupo de compras	Denominación Grupo de Compras	Proyecto	Nombre Proyecto	Valor proyecto por pedido	Valor Facturado por proyecto del pedido	Saldo por proyecto del pedido
4600099034	4700055270	222	Seguridad	200272	Formulación e implementación del plan estratégico en tecnología de información y telecomunicaciones para la seguridad y la convivencia	$8.988.964.800	$0	$8.988.964.800

- **Resumen de la ejecución de los recursos:**

Valor del Contrato	$8.988.964.800
Adiciones	0
Total valor del contrato más adiciones	$8.988.964.800
Pagos Realizados (Acumulado)	$8.988.964.800
Pago autorizado del mes	0
Porcentaje de ejecución financiera	100%

- Relación de la ejecución de los recursos entregados para administración: No aplica para este contrato.

- Relación de los informes de ejecución de recursos: No aplica para este contrato

- Relación de los informes de reintegros financieros: No aplica para este contrato

4. INFORME JURÍDICO:

- De conformidad con el artículo 86 de la Ley 1474 de 2011, no se presentaron reclamaciones, controversias y acuerdos entre las partes, y en ese orden de ideas no se adelantó ningún tipo de actuación administrativa de carácter sancionatorio, en relación con incumplimientos, multas, cláusula penal o declaración de la caducidad.

- En observancia de los artículos 8° y 9° de la Ley 80 de 1993, concordados con los artículos 1° y 90 de la Ley 1474 de 2011, se tiene que el contratista no fue sujeto de sanción penal, disciplinaria, fiscal o correctiva, así como acumulación de multas y sanciones que limiten su capacidad para ejecutar y liquidar bilateralmente el contrato objeto de supervisión, por lo tanto, no estuvo incurso en ninguna causal de inhabilidad sobreviniente.

- Estado de las garantías del contrato: En la celebración del presente contrato, quedaron establecidas las garantías de común acuerdo entre las partes, las cuales fueron expedidas por el contratista y aprobadas por la entidad de la siguiente:

Nombre Aseguradora	N° Póliza	Tipo de Amparo	Cobertura de la Póliza		Fecha de Aprobación de la Garantía	Valor Amparado
			Desde	Hasta		
Seguros del Estado S.A	11-44-101206579	Calidad del servicio	25/08/2023	25/02/2025	25/08/2023	$ 898.896.480.00
		Cumplimiento	25/08/2023	25/02/2025	25/08/2023	$ 898.896.480.00

- El apoyo jurídico a la supervisión del presente contrato estima que de conformidad con los preceptos establecidos en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007 en lo pertinentes a la supervisión de los contratos estatales, Ley 1474 de 2011 y demás normas que regulan la materia, no se evidencia situación de orden que pueda afectar la ejecución del objeto contractual.

- Se realizó la publicación en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II, dando cumplimiento a los requisitos legales y al principio de publicidad establecido en el Decreto 1082/2015.- Artículo 2.2.1.1.1.7.1.

Atentamente,

ANA CAROLINA OSPINA OLAYA
Supervisora

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia