Identificación del contrato

ID del contrato en SECOP	CO1.PCCNTR.6469210
Versión del contrato	1
Estado de contrato	Firmado
Fecha de generación del estado	1 día de tiempo transcurrido *(26/06/2024 4:23:55 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Número del contrato	CTO-193-2024-MDN-UGG-DA
Objeto del contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO OMNICANAL QUE PERMITA FORTALECER LA ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y SEGUIMIENTO A SOLICITUDES DE TRÁMITES Y SERVICIOS, MEDIANTE LA INTEROPERABILIDAD DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
Tipo de Contrato	Prestación de servicios
¿Asociado a otro contrato?	☐Sí ☑No
Duración del contrato	180 Días
Fecha de inicio de contrato	*
Fecha de terminación del contrato	31/12/2024 11:59 PM *
Tiempo adiciones en días	0 días
Liquidación	☑Sí ☐No *
Fecha de inicio de liquidación	1/01/2024 12:01:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha fin de liquidación	30/04/2025 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Obligaciones Ambientales	☐Sí ☑No *
Obligaciones pos consumo	☐Sí ☑No *
Reversión	☐Sí ☑No *

Información de la Entidad Estatal contratante

MINDEFENSA

COLOMBIA, Bogotá

0 Recomendación (es)

Información del Proveedor contratista

conalcreditos - conalcenter bpo

COLOMBIA, Bogotá
Número de documento 8002196683

Cuenta bancaria del proveedor

Proveedor	Nombre del banco	Tipo de cuenta	Número de cuenta
COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS SAS	BANCOLOMBIA	Corriente	82171580273

Aprobación del contrato

Aprobador – Proveedor

Aprobado por: *COBRANZA NACIONAL DE CRÉDITOS S.A.S.* ***Fecha de aprobación:*** *27/06/2024 4:20:59 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Aprobador – Entidad Estatal

Aprobado por: *ADRIANA FERNANDEZ GUTIERREZ* ***Fecha de aprobación:*** *28/06/2024 9:12:30 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Contrato Firmado:
Contrato en ejecución:

Documentos Tipo

Documentos Tipo	No	Documentos tipo adoptados por la ANCP-CCE en virtud de la Ley 2022 del 2020

Decreto 248 de 2021

¿Debe cumplir con invertir mínimo el 30% de los recursos del presupuesto destinados a comprar alimentos, cumpliendo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020, reglamentada por el Decreto 248 de 2021?	☐Sí ☑No	El decreto 248 de 2021, obliga a las entidades que manejen recursos públicos, a adquirir alimentos comprados a pequeños productores agropecuarios y/o de la Agricultura Campesina, Familiar o Comunitaria locales y sus organizaciones, mínimo el (30%) del presupuesto destinados a la compra de alimentos

Sentencia T-302 de 2017

Contrato asociado a las órdenes impartidas por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017	☐Sí ☑No	Sentencia que declara el estado de Cosas Inconstitucionales en relación con los derechos de los niños del pueblo Wayúu.

Condiciones ejecución y entrega

Condiciones de entrega:	Como acordado previamente
El contrato puede ser prorrogado	☐Sí ☐No

Configuración financiera - Configuraciones generales

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización? ☐ Sí ☑ No

Configuración financiera - Garantías

¿Solicitud de garantías? ☐ Sí ☑ No

Configuración financiera - Pago de anticipos

Definir Plan de Pagos? ☐ Sí ☑ No

Condiciones de facturación y pago

Forma de pago Abono en cuenta

Plazo de pago de la factura 30 días

Comentarios

Número del Contrato CO1.PCCNTR.6469210
Proveedor COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS SAS
Creado por
Agregado en -
Comentario

Anexos del contrato

Descripción	Nombre
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados	

Dirección de notificaciones

Dirección de notificaciones CARRERA 54 N 26-25 CAN
Ubicación CO-DC-11001 - Bogotá
País COLOMBIA
Departamento Distrito Capital de Bogotá
Municipio Bogotá
Dirección CARRERA 54 N 26-25 CAN
Código postal 11001

	Grados (º)	Minutos (')	Segundos (")
Latitud:			
Longitud:			

Municipio de ejecución del contrato

ID	Dirección	Ubicación
1	Carrera 54 No. 26 - 25 CAN	COLOMBIA > Distrito Capital de Bogotá > Bogotá

1 CO1.PCCNTR.6469210

1.1 Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal

							Precio total estimado 552.507.902,00	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal 358.658.297,73
	Ref. Artículo	**Código UNSPSC**	**Descripción**	**Cantidad**	**Unidad**	**Precio unitario estimado**	**Precio unitario**	**Precio total estimado**	**Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal**
1	1	83111507	Agente en Sitio (8 x 6 meses)	6,00	VG	44.406.514,00	27.429.452,00	266.439.084,00	164.576.712,00
2	2	83111507	Troncal SIP (16 x 6 meses)	6,00	VG	1.020.313,00	692.784,67	6.121.878,00	4.156.708,02
3	3	83111507	Minuto IVR - Audiotexto (10000 x 6 meses)	6,00	VG	313.313,00	212.736,52	1.879.878,00	1.276.419,12
4	4	83111507	Minuto IVR - Enrutador (50000 x 6 meses)	6,00	VG	1.566.566,00	1.037.497,45	9.399.396,00	6.224.984,70
5	5	83111507	Minuto IVR Transaccional (10000 x 6 meses)	6,00	VG	686.735,00	466.287,73	4.120.410,00	2.797.726,38
6	6	83111507	Grabación anuncios IVR - Respuesta de Voz Interactiva (30 x 6 meses)	6,00	VG	1.763.666,00	1.197.516,41	10.581.996,00	7.185.098,46
7	7	83111507	Minutos de conexión outbound/Inbound (15000 x 6 meses)	6,00	VG	580.494,00	394.150,77	3.482.964,00	2.364.904,62
8	8	83111507	Transferencia de llamadas (15000 x 6 meses)	6,00	VG	707.408,00	480.324,60	4.244.448,00	2.881.947,60
9	9	83111507	Sesión formación o capacitación mensual (20 x 3 meses)	3,00	VG	8.926.886,00	6.061.294,29	26.780.658,00	18.183.882,87

10	83111507	Plataforma de Centro de Contacto para Agente (8 x 6 meses)	6,00	VG	3.413.891,00	2.318.008,03	20.483.346,00	13.908.048,18
11	83111507	Horas de desarrollo mensual (130 x 2 meses)	2,00	VG	20.246.899,00	13.747.506,39	40.493.798,00	27.495.012,78
12	83111507	Supervisor Servicios BPO (1 x 6 meses)	6,00	VG	10.975.004,00	7.451.952,25	65.850.024,00	44.711.713,50
13	83111507	Líder de calidad (1 x 6 meses)	6,00	VG	9.980.528,00	6.776.710,03	59.883.168,00	40.660.260,18
14	83111507	Paquete Chatbot dumb mensual (15000 x 6 meses)	6,00	VG	3.454.731,00	2.345.738,39	20.728.386,00	14.074.430,34
15	83111507	Licencia RPA Robotic Process Automation (1 x 6 meses)	6,00	VG	2.003.078,00	1.360.074,83	12.018.468,00	8.160.448,98

Documentos del contrato

	Descripción	Nombre del documento	Detalle
☐	CONTRATO 193 DE 2024.pdf	CONTRATO 193 DE 2024.pdf	(detalle)

Asignaciones para el seguimiento

Ordenador del Gasto — Tipo de documento — Número de documento — Guardar y notificar

Supervisor — Tipo de documento — Número de documento — Guardar y notificar

Asignaciones Ordenador del pago

Ordenador del pago — Tipo de documento — Número de documento — Guardar y notificar

Agregar usuario

Histórico de asignaciones

Posición	Nombre	Fecha de seguimiento	Cambiado por
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados			

Información presupuestal

Proyecto del Plan Marco para la Implementación del Acuerdo de Paz o asociado al Acuerdo de Paz: ☐ Sí ☑ No * — Gasto Posconflicto como aquel relacionado con el Plan Marco de Implementación (CONPES 3932) derivado de intervenciones en cumplimiento del Acuerdo.

Destinación del gasto: Funcionamiento

Fuente de los recursos:

		Valor
Presupuesto General de la Nación - PGN	☑ Sí ☐ No *	358.658.297,73
Sistema General de Participaciones - SGP	☐ Sí ☑ No *	
Sistema General de Regalias - SGR	☐ Sí ☑ No *	
Recursos Propios (Alcaldías y Gobernaciones)	☐ Sí ☑ No *	
Recursos de Crédito	☐ Sí ☑ No *	
Otros Recursos (Especie, Privados, Cooperación, Propios Entidades Autónomas)	☐ Sí ☑ No *	
	Total	358.658.297,73

Entidad Estatal registrada en el SIIF: ☑ Sí ☐ No

Código de autorización:

Código unidad/subunidad ejecutora: 15-01-01-000

CDP/Vigencias Futuras (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP o una AVF Extraordinaria si es el caso)

	Código	Tipo	Estado	Saldo	Saldo a comprometer	Código unidad/subunidad ejecutora	
☐	31824	CDP	No validado	583.870.055,39 COP	358.658.297,73 COP	15-01-01-000	Editar

Saldo de CDP: 583.870.055,39 COP
Saldo de vigencias futuras: 0 COP
Saldo total a comprometer: 358.658.297,73 COP
Última consulta a SIIF: Exito
Fecha de consulta SIIF: 8/05/2024 4:09 PM

Compromiso presupuestal de gastos

Código compromiso	Tipo	Fecha compromiso	Estado compromiso	Valor compromiso AVF/CDP	Monto por consumir	Monto presupuestal a liberar	Código Posición de Gasto	Consulta Ejecución
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados								

Saldo de compromisos CDP: 0 COP
Saldo de compromisos AVF: 0 COP
Saldo total comprometido:
Última consulta a SIIF:
Fecha de consulta SIIF: -